**ANEXO CONTRATO DE COLABORACIÓN No. SAM-STIC-03739-2026**
**ALCANCE – CLÁUSULAS GENERALES - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS**

1. **IDENTIFICACION DE LAS PARTES**

La sociedad BBCD INGENIERÍA Y SERVICIOS OUTSOURCING S.A.S., identificada con NIT 901.030.231-1, representada legalmente por la señora Laura Amparo Beltrán Cárdenas, identificada con cédula de ciudadanía No. 60.319.978.

La GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER, en adelante, EL DEPARTAMENTO, persona jurídica, identificada con NIT No. 800.103.927-7, organizada como entidad territorial de gestión pública, ubicada en la zona de frontera del nororiente colombiano, con domicilio en Avenida 5 calle 13 y 14, palacio de gobierno departamental - Edificio Cúpula Chata, barrio centro, Cúcuta – Norte de Santander, representada legalmente para los efectos del presente acto por SONIA ARANGO MEDINA, identificada con cedula de ciudadanía No. 60.371.697 de Cúcuta, en mi condición de Secretaria de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC, según consta en el decreto de nombramiento No. 000015 de fecha 02 de enero de 2024, acta de posesión No. 13307 de fecha 02 de enero de 2024, , en uso de sus facultades legales, especialmente las conferida por la ley 80 de 1993, ley 1150 del 2007 y el Decreto Departamental 000073 de fecha 15 de enero de 2024

2. **OBJETO:** Diseñar y desarrollar un portal web institucional para la Gobernación de Norte de Santander, conforme a las políticas de Gobierno Digital del MinTIC, que promueva la transparencia, la participación ciudadana, la prestación eficiente de servicios digitales y el acceso oportuno a la información pública, mediante una plataforma accesible, segura, interoperable y centrada en las necesidades del ciudadano, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSION FORTALECIMIENTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER 2024004540066.

3. **ALCANCE DEL OBJETO**

**ACTIVIDADES A DESARROLLAR**



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**

**ANEXO CONTRATO DE COLABORACIÓN No. SAM-STIC-03739-2026**
**ALCANCE – CLÁUSULAS GENERALES - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS**

| CRONOGRAMA PORTAL WEB | | SEMANAS | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Actividad** | **Fases** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| Rediseñar, desarrollar e implementar el portal web institucional de la Gobernación de Norte de Santander | Levantamiento de requerimientos y planeación digital | | | | | | | | | | | | |
| | Definición de arquitectura y tecnología | | | | | | | | | | | | |
| | Diseño y experiencia de usuario UX/UI accesibles | | | | | | | | | | | | |
| | Implementación de módulos funcionales | | | | | | | | | | | | |
| | Capacitación y transferencia de conocimiento | | | | | | | | | | | | |
| | Capacitación y transferencia de conocimiento 2 | | | | | | | | | | | | |

## I. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

1. Realizar el levantamiento de requerimientos funcionales y técnicos en coordinación con la Secretaría TIC, documentando las necesidades institucionales y ciudadanas que orientarán el diseño del portal.

2. Definir y presentar la arquitectura tecnológica del portal web, asegurando interoperabilidad con sistemas de información del Estado y cumplimiento de estándares de Gobierno Digital.



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**

**ANEXO CONTRATO DE COLABORACIÓN No. SAM-STIC-03739-2026**
**ALCANCE – CLÁUSULAS GENERALES - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS**

3. Diseñar la experiencia de usuario (UX) y la interfaz gráfica (UI) conforme a lineamientos de accesibilidad universal, garantizando inclusión de personas con discapacidad y facilidad de navegación.

4. Desarrollar e implementar los módulos funcionales del portal, incluyendo transparencia, participación ciudadana, trámites y servicios digitales, acceso a información pública y mecanismos de interacción ciudadana.

5. Asegurar la seguridad de la información y protección de datos personales, implementando protocolos de ciberseguridad, cifrado y autenticación, conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

6. Realizar pruebas de funcionalidad, accesibilidad, interoperabilidad y seguridad, documentando resultados y corrigiendo hallazgos antes de la entrega en ambiente productivo.

7. Implementar el portal web en ambiente productivo, garantizando disponibilidad, estabilidad y continuidad del servicio digital para los ciudadanos.

8. Capacitar al personal designado por la Secretaría TIC en la administración, operación y actualización del portal, mediante sesiones prácticas y entrega de manuales de usuario y administrador.

9. Transferir conocimiento técnico y metodológico, asegurando que la Gobernación cuente con las capacidades necesarias para la sostenibilidad del portal en el tiempo.

10. Entregar documentación técnica completa del proyecto, incluyendo manuales de instalación, configuración, operación, mantenimiento y seguridad del portal web.

11. Atender las observaciones y requerimientos del supervisor del contrato, ajustando entregables y cronograma cuando sea necesario para garantizar el cumplimiento del objeto contractual.

12. Cumplir estrictamente con el cronograma de ejecución aprobado, asegurando la entrega de cada fase (requerimientos, arquitectura, diseño, implementación,



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**

**ANEXO CONTRATO DE COLABORACIÓN No. SAM-STIC-03739-2026**
**ALCANCE – CLÁUSULAS GENERALES - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS**

capacitación) dentro de los plazos establecidos.

**VALOR DEL CONTRATO: CIENTO NOVENTA Y SIES MILLONES DE PESOS ($196.000.000 M/CTE), incluido IVA.**

**IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL: EL DEPARTAMENTO,** se obliga a reservar la suma de **CIENTO NOVENTA Y SEIS MILLONES DE PESOS ($196.000.000) MCTE**, incluidos descuentos de Ley, que será tomada del presupuesto del Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 00003881 del 21 de julio de 2026, por valor de DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE ($200.000.000), Gastos con cargo al Rubro No. 2.3.2.02.02.009 "Servicios para la comunidad, sociales y personales", fuente 4.2.1.0.00 "Ingresos Corrientes de Libre Destinación", código BPIN 2024004540066, el cual sustituye para todos los efectos presupuestales al CDP No. 005082 del 17 de octubre de 2025, expedido por el Profesional Especializado de la Secretaría de Hacienda Departamental.

**FORMA DE PAGO: EL DEPARTAMENTO** pagará el valor del contrato al contratista de la siguiente forma:

**Un Primer pago – 30% del valor total del contrato**

Se efectuará una vez el contratista Condicionado a la aprobación del levantamiento de requerimientos, planeación digital y definición de arquitectura tecnológica.

**Un segundo pago del 40% del valor total del contrato**

Se efectuará una vez el contratista haya ejecutado la fase de diseño UX/UI accesible e implementación de módulos funcionales principales, se requiere acta de recibo parcial, en la que se verifique que el portal web está operativo en ambiente de pruebas y cumple con los lineamientos de Gobierno Digital.

Un pago final Pago final del 30% del valor total del contrato



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**

**ANEXO CONTRATO DE COLABORACIÓN No. SAM-STIC-03739-2026**
**ALCANCE – CLÁUSULAS GENERALES - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS**

Se efectuará una vez el contratista haya realizado la capacitación, transferencia de conocimiento y entrega definitiva del portal web institucional en ambiente productivo.

Los pagos se efectuarán previa presentación de los siguientes requisitos:

- Certificación de cumplimiento expedida por el Supervisor del contrato, con el visto bueno de la Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC.
- Factura y/o Cuenta de cobro.
- Acreditación mediante fotocopia de los recibos de pago que, por concepto de Seguridad Social, ARL y Parafiscales se efectúe al personal que se emplee en la ejecución del contrato resultante del presente proceso de Selección, de acuerdo a la normatividad legal que rige el tema y demás aportes del orden legal.
- El pago de los impuestos a que hubiere lugar.

PARÁGRAFO 1. De los valores a pagar durante la ejecución del contrato, la Tesorería retendrá al CONTRATISTA el porcentaje que determinen las leyes de orden público y hará las demás retenciones y descuentos ordenados por las normas aplicables.

PARAGRAFO 2. EL CONTRATISTA entregará al DEPARTAMENTO, copia de la constancia de todo pago que efectúe la Tesorería del Departamento, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al mismo.

**LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** El Departamento Norte de Santander, según necesidad y requerimientos del contratante.

**PLAZO DE EJECUCIÓN:** La duración es de tres (3) meses, contados a partir del acta de inicio, previo cumplimiento de requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

**MECANISMOS DE COBERTURA DE RIESGOS – GARANTÍAS**



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**

**ANEXO CONTRATO DE COLABORACIÓN No. SAM-STIC-03739-2026**
**ALCANCE – CLÁUSULAS GENERALES - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS**

Teniendo en cuenta la modalidad de selección, la naturaleza y objeto del contrato, con fundamento en la Sección 3, artículo 2.2.1.2.3.1.1. y S.s. del decreto 1082 de 2015, El contratista se obliga a constituir a favor y a satisfacción del **Departamento Norte de Santander**, **NIT 800103927-7**, a partir de la fecha de suscripción del respectivo contrato, una garantía expedida por una compañía de seguros legalmente autorizada para funcionar en Colombia, cuyas pólizas matrices estén aprobadas por la Superintendencia Financiera, con el objeto de respaldar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que surjan del mismo, en las cuantías y términos que se señalan a continuación, a través de una compañía de seguros legalmente constituida y autorizada para funcionar en Colombia, así:

| **CLASES DE GARANTÍAS** | A. Contrato de seguro contentivo en una póliza<br>B. Patrimonio Autónomo<br>C. Garantía Bancaria |
|---|---|

De conformidad con el objeto contractual, se realizó un análisis a las garantías necesarias para el desarrollo del proyecto en mención, el cual determino lo siguiente:

| RIESGO | VALOR | VIGENCIA | JUSTIFICACIÓN |
|---|---|---|---|
| **CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO** | 20% del valor del contrato | Termino de duración<br>del contrato y 6 meses más | Este amparo cubre a la Entidad Estatal de los perjuicios derivados de: (a) el incumplimiento total o parcial del contrato, cuando el incumplimiento es imputable al contratista; (b) el cumplimiento tardío o defectuoso del contrato, cuando el incumplimiento es imputable al contratista; (c) los daños imputables al contratista por entregas parciales de la obra, cuando el contrato no prevé entregas parciales; y (d) el pago del valor de las multas y de la cláusula penal pecuniaria. Se fija en el valor mínimo en razón a que los servicios solo se cancelan una vez recibidos de |
| **CALIDAD DEL SERVICIO** | 20% del valor del contrato | Termino de duración<br>del contrato y 6 meses más | Este amparo cubre a la Entidad Estatal por los perjuicios derivados de la deficiente calidad del servicio prestado. Se fija en el valor mínimo en razón a que los servicios solo se cancelan una vez recibidos de conformidad por la entidad y por el término de duración del contrato y el lapso de |



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**

**ANEXO CONTRATO DE COLABORACIÓN No. SAM-STIC-03739-2026**
**ALCANCE – CLÁUSULAS GENERALES - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES** | 20% del valor del contrato | Término de duración del contrato y tres (3) años más | Este amparo cubre el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales a favor de los trabajadores vinculados por el contratista para la ejecución del contrato, conforme al artículo 7 de la Ley 80 de 1993 y al artículo 2.2.1.2.1.5.4 del Decreto 1082 de 2015. Se exige en razón a que el contratista empleará personal técnico, logístico y pedagógico para la realización del evento. |

EL CONTRATISTA deberá entregar la garantía única dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la firma del presente CONTRATO debidamente constituida y firmada, con el correspondiente recibo de pago expedido por la correspondiente compañía aseguradora.

EL CONTRATISTA se compromete a mantener vigente los valores, conceptos y plazos requeridos y si es del caso hacer las extensiones, prorrogas y adiciones que correspondan.

**CAUSALES DE TERMINACION ANTICIPADA.** El presente contrato podrá darse por terminado en cualquier momento sin indemnización alguna por ocurrencia de los siguientes eventos: **A)** por mutuo acuerdo de las partes. **B)** Por incumplimiento de los compromisos adquiridos por las partes que no causen perjuicios a la parte cumplida. **C)** Por ejecución defectuosa o diferente a la acordada. **D)** Por conveniencia recíproca aceptada por las partes.

**SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.** Las partes de común acuerdo, solo en eventos de fuerza mayor o caso fortuito podrán suspender el contrato, para lo cual suscribirán un acta que indicará las razones de la suspensión y el término



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**

de duración de la misma. Una vez vencido dicho plazo, deberá elaborarse un acta de reiniciación del contrato.

**CESIÓN.** El presente contrato se celebra teniendo en cuenta las calidades y condiciones de cada una de las partes, por lo tanto ninguna de ellas podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones del mismo, sin previa autorización escrita de la otra parte. La cesión que contraviniere lo dispuesto en esta cláusula dará lugar a la terminación del contrato.

**EXCLUSION DE LA RELACION LABORAL.** Las partes declaran en forma expresa que el presente contrato no genera relación laboral entre el **DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER** y BBCD INGENIERIA Y SERVICIOS OUTSORCING S.A.S., identificada con NIT No. 901030231-1, representada legalmente por LAURA AMPARO BELTRAN CARDENAS, ni respecto del personal que la Corporación contrate para la ejecución del objeto del contrato, quien responderá en forma exclusiva por el pago de salarios, prestaciones sociales y demás conceptos laborales que se desprendan de las relaciones laborales con el personal contratado.

**MECANISMOS DE SOLUCION DE CONTROVERSIAS.** En caso de controversias en la interpretación y alcance de las estipulaciones del presente contrato, las partes podrán utilizar los mecanismos de solución directa previstos en la Ley con el fin de dirimirlas en forma ágil y directa, previo el cumplimiento de los requisitos legales, como tales se pactan: a) La transacción b) la conciliación y c) el arreglo directo.

**INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES.** Las partes declaran, bajo la gravedad de juramento, el cual se entiende prestado por la firma electrónica del presente Contrato, no hallarse incurso en ninguna de las cuales, de inhabilidad o incompatibilidad consagradas en la Ley, para celebrar contratos o convenios.

**DOCUMENTOS DEL CONTRATO.** Hacen parte del presente contrato los siguientes documentos: 1) Documentos de identificación y representación legal de las partes. 2) Autorizaciones de las partes para suscribir contratos. 3) Propuesta presentada por BBCD INGENIERIA Y SERVICIOS OUTSORCING



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**

**ANEXO CONTRATO DE COLABORACIÓN No. SAM-STIC-03739-2026**
**ALCANCE – CLÁUSULAS GENERALES - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS**

S.A.S., identificada con NIT No. 901030231-1, representada legalmente por LAURA AMPARO BELTRAN CARDENAS. 4) Certificado de Disponibilidad Presupuestal. 5) Certificación de Inscripción en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión departamental. 6) Todo documento que sea anexado en la plataforma Secop II, durante la etapa precontractual, contractual y post contractual, relacionado con el presente contrato.

**LIQUIDACIÓN.** Este contrato se liquidará dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la expiración del término previsto en la ejecución del contrato de conformidad a lo establecido en la Ley 1150 de 2007, de no ser posible la liquidación del común acuerdo entre esas partes, esta será practicada directa y unilateralmente por parte del Departamento, y se adoptará por resolución motivada que será susceptible del recurso de reposición.

**DOMICILIO CONTRACTUAL.** Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio, la ciudad de San José de Cúcuta, no obstante, la ejecución se llevará a cabo en los 39 municipios no certificados en educación del Norte de Santander.

**PERFECCIONAMIENTO:** El presente contrato se entiende perfeccionado con la firma electrónica de las partes a través de la plataforma SECOP II.

**DISPOSICIONES GENERALES:** Este contrato se rige especialmente en lo normado en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007.



Avenida 5 calles 13 y 14 Palacio de Gobierno
Tel: **5956200 - 018000185783** - Email: **tic@nortedesantander.gov.co**
**www.nortedesantander.gov.co**