



RE: Nueva PQRS No.: 1-2026-001528 NIS: 2026-05-016003

Desde Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinap@sena.edu.co>
Fecha Mié 17/06/2026 1:18 PM
Para Sebastián Betancourt Gallego <sbetancourtg@sena.edu.co>
CC Ginna Paola Lopez Gordillo <glopezg@sena.edu.co>; Luis Felipe Perez Lopez <lfperez@sena.edu.co>

Se autoriza

De: Sebastián Betancourt Gallego <sbetancourtg@sena.edu.co>
Enviado: martes, 16 de junio de 2026 15:34
Para: Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinap@sena.edu.co>
Cc: Ginna Paola Lopez Gordillo <glopezg@sena.edu.co>; Luis Miguel Orozco Cardona <lmorozcoc@sena.edu.co>; Luis Felipe Perez Lopez <lfperez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 1-2026-001528 NIS: 2026-05-016003

Cordial saludo Jefe,

Me permito enviar informe de supervisión de suspensión de contrato No. 8932204 de **Isabel Cristina Agudelo Montoya** por el término de 40 días, es decir, desde el 17 de junio de 2026 y hasta el 26 de julio de 2026 inclusive.



Sebastián Betancourt Gallego
Coordinador Escuela de Turismo y Gastronomía
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Instructor G07
sbetancourtg@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58



De: Sebastián Betancourt Gallego
Enviado el: jueves, 11 de junio de 2026 5:44 p. m.
Para: Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinap@sena.edu.co>
CC: Ginna Paola Lopez Gordillo <glopezg@sena.edu.co>; Luis Felipe Perez Lopez <lfperez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 1-2026-001528 NIS: 2026-05-016003

Cordial saludo Jefe,

Me permito enviar informe de supervisión de suspensión de contrato No. 8932204 de **Isabel Cristina Agudelo Montoya** por el término de 40 días, es decir, desde el 17 de junio de 2026 y hasta el 26 de julio de 2026 inclusive.



Sebastián Betancourt Gallego
Coordinador Escuela de Turismo y Gastronomía
Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Instructor G07
sbetancourtg@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 18 No. 7-58



De: Isabel Cristina Agudelo Montoya <iagudelom@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 2 de junio de 2026 12:10 p. m.
Para: Ginna Paola Lopez Gordillo <glopezg@sena.edu.co>
CC: Juan David Bermudez Monsalve <jdbermudez@sena.edu.co>; Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinap@sena.edu.co>; Sebastián Betancourt Gallego <sbetancourtg@sena.edu.co>
Asunto: RE: Nueva PQRS No.: 1-2026-001528 NIS: 2026-05-016003

Buenas tardes apreciada compañera, adjunto carta con la nota aclaratoria en la fecha.

Agradezco su colaboración y atención.

De: Ginna Paola Lopez Gordillo <glopezg@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 1 de junio de 2026 19:18
Para: Isabel Cristina Agudelo Montoya <iagudelom@sena.edu.co>
Cc: Juan David Bermudez Monsalve <jdbermudez@sena.edu.co>; Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinap@sena.edu.co>
Asunto: RE: Nueva PQRS No.: 1-2026-001528 NIS: 2026-05-016003

Buen día apreciada compañera

Cordial saludo. Por favor aclarar la fecha fin de la suspensión, en letras dice 8 y en números 24.

Muchas gracias

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 1 de junio de 2026 4:12 p. m.
Para: Juan David Bermudez Monsalve <jdbermudez@sena.edu.co>; Ginna Paola Lopez Gordillo <glopezg@sena.edu.co>; Isabel Cristina Agudelo Montoya <iagudelom@sena.edu.co>; Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinap@sena.edu.co>
Cc: Isabel Cristina Agudelo Montoya <iagudelom@sena.edu.co>
Asunto: Nueva PQRS No.: 1-2026-001528 NIS: 2026-05-016003

Cordial saludo,
* **CESAR AUGUSTO OSPINA PUERTAS** - 639538

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:
ISABEL CRISTINA AGUDELO MONTOYA
Número de identificación:
Nombre: ISABEL CRISTINA AGUDELO MONTOYA
IAGUDELOM@SENA.EDU.CO

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):
Asunto: PETICION
Tema:
Número NIS: 2026-05-016003
Número de Radicado: 1-2026-001528
Fecha Máxima de Respuesta: 6/24/2026

Descripción del requerimiento:
Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 6/24/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,



NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.



Servicio al Ciudadano

-
servicioalciudadano@sena.edu.co



Ginna Paola Lopez Gordillo

Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Contratista
glopezg@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:62857
Carrera 18 No. 7-58



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Isabel Cristina Agudelo Montoya

Centro De Comercio Industria Y Turismo - Contratista

iagudelom@sena.edu.co

3105233836

Carrera 18 No. 7-58



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Sebastián Betancourt Gallego

Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Instructor G03

sbetancourtg@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:

Carrera 18 No. 7-58



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Cesar Augusto Ospina Puertas

Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Subdirector de

Centro

cospinap@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:62689

Carrera 18 No. 7-58



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.