Bogotá D.C., 09 de julio de 2026

Señores
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Dando respuesta y siguiendo el procedimiento luego de la manifestación de interés a la invitación para la suscripción de un acuerdo, el Centro Colombo Americano se permite presentar la siguiente propuesta dentro del objeto:

PRESTAR SERVICIOS DE FORMACIÓN INFORMAL EN BILINGÜISMO – INGLÉS (HASTA 160 HORAS), ORIENTADOS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS, TÉCNICAS Y HABILIDADES BLANDAS SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS SECTORES CON MAYOR DEMANDA DEL IDIOMA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Descripción del Programa de Inglés:

El Centro Colombo Americano está en capacidad de desarrollar y ejecutar cursos de inglés con el fin de que la población objetivo adquiera las competencias lingüísticas en inglés de los niveles B1, B2 y C1 del Marco Común Europeo para la Referencias MCER utilizando las rutas metodológicas del Currículo Sugerido de Inglés Comunicativo (aprendizaje por tareas, proyectos y resolución de problemas), en modalidad virtual.

A continuación, presentamos las características generales de la propuesta de cursos de inglés:

ITEM	DESCRIPCIÓN
Programa	YES, Bogotá Programa Virtual Híbrido (sincrónico y asincrónico)
Intensidad	Encuentros sincrónicos de 2 horas académicas diarias por cinco veces en la semana
Horarios de los encuentros sincrónicos	6:10 am a 7:50 am 8:10 am a 9:50 am 5:20 pm a 7:00 pm 7:10 pm a 8:50 pm

	*El horario será elegido por el estudiante dentro de la oferta y deberá ser mantenido a lo largo del ciclo académico **Se abrirán horarios en otras franjas horarias únicamente si se cumple con la tasa de ocupación mínima
Número de horas total	160 horas, distribuidas de la siguiente manera: Componente sincrónico: - 72 horas sincrónicas de formación en inglés - 24 horas sincrónicas de talleres de habilidades blandas, empleabilidad e inglés sectorial Componente asincrónico: - 64 horas asincrónicas de trabajo autónomo en la plataforma educativa individual *Valor agregado: Acceso a la plataforma por un año desde la activación para cada uno de los estudiantes certificados
Temáticas de los talleres de habilidades blandas, empleabilidad e inglés sectorial	- Módulo 1: Construcción de Perfil Profesional y Marca Personal - Módulo 2: Comunicación de Alto Impacto y Redes de Contacto - Módulo 3: Adaptabilidad, Desempeño Laboral y Productividad *Ver Anexo para el detalle de la descripción de los contenidos
Elementos diferenciales del programa	- Gamificación - Desarrollo de habilidades del siglo 21 - Participación en los eventos culturales - Actividades extracurriculares de conexión con la cultura americana - Acceso a la biblioteca física y virtual - Talleres de habilidades blandas, empleabilidad e inglés sectorial - Actividades de conexión con el empleo

A continuación, presentamos las características generales de la propuesta de cursos de inglés:

CARÁCTERÍSTICA	INFORMACIÓN
Prueba de clasificación	Prueba de clasificación LEAH, alineada con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Versión en línea.
Perfil de ingreso	A2, B1 y B2
Perfil de salida	B1.1, B2, B2.1, y C1.1
Modalidad	Virtual, sincrónica con componente sincrónico

Número máximo de estudiantes por grupo	30 estudiantes
Opciones de horarios de clase de inglés sincrónica (100 minutos de clase)	Lunes a jueves en alguna de las siguientes opciones: 6:10 am a 7:50 am 8:10 am a 9:50 am 5:20 pm a 7:00 pm 7:10 pm a 8:50 pm *El horario será elegido por el estudiante dentro de la oferta y deberá ser mantenido a lo largo del ciclo académico **Se abrirán horarios en otras franjas horarias únicamente si se cumple con la tasa de ocupación mínima
Opciones de horarios de talleres de habilidades blandas, empleabilidad e inglés sectorial sincrónicos (sesiones de 100 minutos)	Viernes en alguna de las siguientes opciones: 6:10 am a 7:50 pm 8:10 am a 9:50 am 5:20 pm a 7:00 pm 7:10 pm a 8:50 pm *El horario debe corresponder al mismo seleccionado por el estudiante para la clase de inglés y deberá ser mantenido a lo largo del ciclo académico
Duración en horas de la formación	160 horas, distribuidas de la siguiente manera: Componente sincrónico: - 72 horas sincrónicas de formación en inglés - 24 horas sincrónicas de talleres de habilidades blandas, empleabilidad e inglés sectorial **Subtotal horas sincrónicas: 96 horas** Componente asincrónico: - 64 horas asincrónicas de trabajo autónomo en la plataforma educativa individual **Subtotal de horas asincrónicas: 64 horas** *Valor agregado: Acceso a la plataforma por un año desde la activación para cada uno de los estudiantes certificados
Fecha tentativa de inicio y finalización de la formación	- Cohorte 1: 2 de septiembre al 11 de noviembre de 2026 - Cohorte 2: 21 de septiembre al 2 de diciembre de 2026
Requisitos logísticos para los encuentros sincrónicos virtuales	- Disposición de correo electrónico - Acceso a computador con audio y video - Acceso a internet - Acceso a la herramienta de video conferencia *zoom*

Perfil del profesor Colombo	Profesor con experiencia en modalidad presencial y virtual y enseñanza con adolescentes y/o adultos de mínimo 2 años. Licenciados en enseñanza del inglés. Nivel B2 o C1 de inglés certificado por examen internacional
Valores agregados	- Acceso a la biblioteca virtual y física en cada una de las sedes del Centro Colombo Americano, Bogotá - Plataforma *OverDrive* - Programación cultural y académica del Colombo - Actividades del área de egresados una vez terminen en proceso de formación certificado - Actividades extracurriculares de conexión con la cultura americana - Charlas de *EducationUSA* sobre estudios en Estados Unidos y asesoría en becas - Apoyo en estrategias y componente socioemocional para el desarrollo del aprendizaje - Talleres especializados en empleabilidad y habilidades blandas - Actividades de Conexión con el empleo
Constancia al finalizar el programa	Constancia de la formación para cada estudiante

Propuesta Económica

A continuación, se muestra la propuesta económica relacionada con la vigente propuesta técnica:

Tipología del Concepto de gasto	Concepto de Gasto	APORTES SDDE	APORTES ASOCIADO	VALOR TOTAL DEL CONVENIO
Costos Fijos	Talento Humano - Gestión Académica	$ 1.248.359.397	$ -	$ 1.248.359.397,00
	Talento Humano - Gestión Comercial	$ 11.890.436	$ 109.406.660,00	$ 121.297.096,00
	Talento Humano - Gestión comunicaciones	$ 11.890.436	$ 110.660.704,00	$ 122.551.140,00
	Talento Humano - Gestión Tecnologica	$ -	$ 163.446.849,00	$ 163.446.849,00
	Talento Humano - Gestión Administrativa	$ 39.152.760	$ 1.265.368.566,00	$ 1.304.521.326,00
	Talento Humano - Gestión Logistica	$ -	$ 126.550.798,00	$ 126.550.798,00
Subtotal Costos Fijos		**$ 1.311.293.029**	**$ 1.775.433.577,00**	**$ 3.086.726.606,00**
Costos Variables	Enseñanza (Horas)	$ 1.517.866.772	$ -	$ 1.517.866.772,00
	Retención de estudiantes	$ 42.698.699	$ -	$ 42.698.699,00
	Material de Enseñanza	$ 1.073.775.354	$ -	$ 1.073.775.354,00
Subtotal Costos Variables		**$ 2.634.340.825**	**$ -**	**$ 2.634.340.825**
Costos por Realización	Talleres de Empleabilidad y/o ferias	$ 88.304.491	$ -	$ 88.304.491,00
	Publicidad	$ 90.680.000	$ -	$ 90.680.000,00
	Licencias de plataforma	$ 18.060.000	$ -	$ 18.060.000,00
Subtotal Costos por Realización		**$ 197.044.491**	**$ -**	**$ 197.044.491**
TOTAL CONVENIO		**$ 4.142.678.345**	**$ 1.775.433.577,00**	**$ 5.918.111.922,00**

Plazo Posible del Convenio

El Centro Colombo Americano pone a disposición sus servicios para completar la ejecución del convenio en un tiempo a convenir entre las partes, contando a partir del cumplimiento de los requisitos del perfeccionamiento y legalización, sin que pueda exceder el 31 de diciembre de 2026.

Lugar de Ejecución del Convenio

El convenio se ejecuta bajo la modalidad virtual de tal manera que nuestra oferta será un programa en línea 100% sincrónico con docentes capacitados en este tipo de enseñanza y con las herramientas de apoyo digitales necesarias para para generar un ambiente de aprendizaje óptimo para la ejecución del convenio. De igual manera, se espera que el estudiante cuente con

computador y acceso a internet para la conexión a las clases mediadas por tecnología en los horarios descritos previamente.

Con mucho gusto estaré dispuesta a resolver cualquier inquietud que tengan en relación con esta propuesta.

Janet Anne Van Deren Centro Colombo Americano Bogotá D.C. 2026.07.09 16:59:17 -05'00'

Janet Van Deren
Representante Legal
Centro Colombo Americano Bogotá

La presente propuesta contiene los siguientes anexos:

ANEXO A. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD OFERENTE

ANEXO B. ANTECEDENTES

ANEXO C. METODOLOGÍA, DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y VALORES AGREGADOS

ANEXO D. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN TENTATIVO

ANEXO E. MATRIZ DE RIESGOS

ANEXO F. MEMORIA TÉCNICA DE ESTRUCTURACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

ANEXO A. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD OFERENTE

CARACTERÍSTICA	INFORMACIÓN
Nombre de la propuesta de formación	YES, Bogotá Formación en Competencia en Bilingüismo – Inglés y habilidades blandas para la empleabilidad
Nombre de la institución oferente y/o del colectivo de trabajo que lidera la propuesta	Centro Colombo Americano
Facultad o unidad académica que presenta el programa	Dirección Académica
Dirección de contacto	Calle 19 # 2A – 49, Bogotá – Colombia
Teléfonos de contacto	314 4576400 313 3857811 323 2213932
Correos electrónicos de contacto	**Cesar Suárez – Líder Comercial de Convenios** Cesar.suarez@colombobogota.edu.co **Johana Andrea Melo – Directora Académica** johana.melo@colombobogota.edu.co **Carolina Vega Sarmiento – Líder Académica de Programas Corporativos y de Gobierno** carolina.vega@colombobogota.edu.co
Duración de la formación en meses	Cohorte 1: 3 meses Cohorte 2: 3 meses
Número total de horas de formación	160 horas
Cobertura proyectada	4866 estudiantes certificados con posibilidad de reemplazo del 30% Total de matrículas: 6488 estudiantes en cursos

El Centro Colombo Americano de Bogotá es un centro binacional especializado en la enseñanza del inglés que, con más de 83 años de trayectoria, se ha dedicado a transformar la vida de sus estudiantes y a acompañarlos en el logro de sus metas académicas, profesionales y personales. La institución ofrece una experiencia formativa integral sustentada en metodologías innovadoras, un cuerpo docente altamente calificado, una amplia oferta de actividades culturales y académicas, además de una biblioteca bilingüe que cuenta con más de 40.000 títulos. Asimismo,

su relación con la Embajada de los Estados Unidos y el programa *EducationUSA* fortalece el acceso de los estudiantes a oportunidades académicas y culturales internacionales.

Con la proyección de consolidarse como líder en el ámbito local y nacional para el año 2030, el Colombo se distingue por su énfasis en la sostenibilidad, la innovación tecnológica y el compromiso permanente con el desarrollo de sus estudiantes. La institución promueve un aprendizaje significativo mediante actividades dentro y fuera del aula, proyectos colaborativos y el fortalecimiento de una comunidad de egresados que continúa perfeccionando sus competencias en inglés y accediendo a beneficios exclusivos.

En su rol como referente educativo, el Centro Colombo Americano recibió en 2025 diversas certificaciones que avalan la calidad de su gestión, sus procesos académicos y sus valores institucionales. Entre ellas destacan:

- **Certificación ISO 9001** que acredita el cumplimiento de estándares internacionales en la gestión de procesos, garantizando la satisfacción de los estudiantes y la mejora continua.
- **Certificación de procesos** que valida la existencia de metodologías claras y sistemáticas, desde la planeación de clases hasta la evaluación del aprendizaje.
- **Certificación NTC 5555** que reconoce al Colombo como una entidad comprometida con la calidad en la prestación de servicios educativos.
- **Certificación NTC 5580** que certifica la calidad de los programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano, asegurando procesos orientados al desarrollo de competencias y al mejoramiento continuo.
- **Certificación *Great Place to Work*** que certifica a la institución como un empleador que fomenta el bienestar, la inclusión y el desarrollo profesional de su equipo.
- **Sello de No Discriminación** otorgado por el Ministerio del Interior, que respalda su compromiso con la igualdad, la diversidad y la construcción de espacios respetuosos y seguros para todas las personas.

Estas certificaciones consolidan al Centro Colombo Americano como una institución de referencia en educación, cultura y valores.

Adicionalmente, El Colombo implementa siete políticas institucionales que reflejan su compromiso con la sostenibilidad, la seguridad y el bienestar social. Su política ambiental orienta

el uso responsable de los recursos naturales, promoviendo la eficiencia energética y el manejo adecuado de residuos. La política de respeto a los derechos humanos y la no discriminación, garantiza un entorno en el que todas las personas, independientemente de sus características individuales, sean valoradas, respetadas y protegidas frente a cualquier forma de discriminación o vulneración de derechos. De manera complementaria, la política de prevención de acoso y de acoso sexual establece lineamientos y mecanismos para prevenir, detectar y atender conductas que afecten la dignidad o integridad de los miembros de la comunidad educativa, promoviendo relaciones seguras y respetuosas. La política de prevención del consumo de alcohol define directrices claras para evitar el uso de sustancias psicoactivas en las instalaciones, asegurando un ambiente sano y seguro. Asimismo, mediante su política de responsabilidad social, la institución desarrolla programas con impacto comunitario, impulsa iniciativas culturales y apoya causas sociales que promueven el desarrollo sostenible. La política del SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) implementa medidas orientadas a prevenir accidentes y enfermedades laborales, protegiendo el bienestar físico y mental de sus colaboradores. Finalmente, la política de seguridad vial fomenta prácticas responsables en la vía y sensibiliza a estudiantes y colaboradores sobre la importancia de la prevención de accidentes y la movilidad segura.

Estas políticas integrales constituyen una manifestación del compromiso del Centro Colombo Americano con el desarrollo sostenible, la calidad institucional y el bienestar general de su comunidad.

ANEXO B. ANTECEDENTES

El Centro Colombo Americano de Bogotá es una institución educativa y cultural sin fines de lucro, que cuenta con 83 años de experiencia en la enseñanza del inglés y está dedicada a fomentar el intercambio cultural a través del bilingüismo. Su propósito principal es empoderar a los estudiantes con la fuerza transformadora del bilingüismo y la cultura.

Tiene en su portafolio una amplia variedad de actividades, que van desde la enseñanza del inglés, hasta seminarios culturales, conferencias, exposiciones de arte y conciertos. Además, su oficina de *EducationUSA* brinda asesorías imparciales y gratuitas sobre las oportunidades educativas en los Estados Unidos de América para cualquier persona interesada en desarrollar sus estudios en este país.

En su labor como Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ETDH, el Colombo Americano ofrece programas de enseñanza del inglés como lengua extranjera, siguiendo los estándares del Marco Común Europeo. Igualmente, el Colombo está debidamente registrado ante las Secretarías Locales de Educación de Chapinero, Santa fé – Candelaria y Suba en Bogotá. Anualmente, más de 35.000 estudiantes de inglés son atendidos en sus sedes, a más de 30.000 usuarios en la biblioteca y a 9.000 candidatos en el centro *EducationUSA* y de exámenes internacionales. El Colombo Americano posee gran reconocimiento en Bogotá gracias a sus metodologías innovadores de enseñanza del inglés, y su biblioteca es ampliamente consultada por docentes de diferentes instituciones dada su amplia colección de materiales didácticos para la enseñanza de este idioma.

Asimismo, el Centro Colombo Americano, con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos de América en Colombia, desarrolla programas de becas que tienen como beneficiarios estudiantes de comunidades desfavorecidas en el país, con atención especialmente a afrodescendientes e indígenas. Entre estos programas se incluyen:

- **Programa *English Access Microscholarship***: dirigido a estudiantes de colegios públicos que se encuentren en comunidades poco favorecidas permitiendo realizar una formación en inglés a los estudiantes para alcanzar un nivel B1 de acuerdo con el MCER.

Los estudiantes han sido partícipes de sesiones de liderazgo que permiten discutir e identificar problemas en su entorno y cómo pueden promover trabajo social para abordarlos. Cuentan con sesiones donde son expuestos a la cultura y los valores democráticos de los Estados Unidos participando en diferentes eventos académicos y culturales.

- **Programa Martin Luther King Jr.:** dirigido a comunidades indígenas y afrocolombianas que se encuentran estudiando programas de pregrado en la universidad. El programa brinda una base de habilidades en el idioma inglés llevando a los estudiantes a un nivel de competencia B2 según el MCER. Los estudiantes tienen la oportunidad de participar en sesiones de liderazgo y construcción de identidad que permiten discutir temas de historia, derechos, innovación, entre otros. Adicionalmente se prepararon para presentar el examen internacional TOEFL.

- ***College Horizons Outreach Program:*** Este programa ofrece formación en inglés durante dos años a los estudiantes de colegio para que alcancen un nivel B1, de acuerdo con el MCER. Los estudiantes reciben sesiones de liderazgo y construcción de identidad que les permite considerarse como futuros líderes de sus comunidades. Adicionalmente, reciben acompañamiento académico para enriquecer sus perfiles con estrategias de aprendizaje debido a la formación en la prueba Saber 11 con orientación vocacional.

- **Programa *English to Fly:*** Gracias a la alianza con el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos (CRAC), realizada para incentivar los campos de empleabilidad y tecnología, se creó un programa en formación bilingüe para jóvenes con discapacidad visual, con el fin de lograr el nivel B1 de acuerdo con el MCER.

- ***Voices for Change:*** Dirigido a profesionales de la comunicación y el periodismo ambiental, con niveles entre el A2 hasta el C1 de acuerdo con el MCER, el programa busca fortalecer la competencia en inglés en esta población, fomentar redes colaborativas para el desarrollo sostenible; además, dar visibilidad y abordar problemas ambientales locales. Los participantes, tienen acceso a espacios de *networking* y talleres formativos semanales con invitados especiales y colectivos ambientales.

El Centro Colombo Americano ha implementado también, programas de bilingüismo con entidades gubernamentales de economía mixta, alianzas departamentales con Boyacá,

Cundinamarca y Bogotá. Con relación a lo mencionado anteriormente, se cuenta con la participación en programas como:

- **Programa Nancy Kotal de Cortés:** desde el año 2022, en una alianza con la Fundación Nancy Kotal de Cortés, se desarrolla un programa enfocado en el desarrollo de habilidades comunicativas en el idioma inglés, desde el nivel A0 hasta el B1, en jóvenes deportistas provenientes de comunidades con condiciones socioeconómicas desfavorables. Este programa tiene adicionalmente, un componente de formación en liderazgo y habilidades interculturales, con experiencias vivenciales como un campamento de inmersión.

- ***AMCHAM* Colombia (Cámara de Comercio Colombo Americana):** desde el 2022, este programa brinda oportunidades de incrementar las opciones laborales a jóvenes desempleados a través del aprendizaje de inglés además de participar en talleres de empleabilidad.

- **Programa de Bilingüismo – Boyacá:** durante el 2022 y 2023, en una alianza con la Fundación Bolívar – Davivienda, este programa busca mejorar el nivel de competencia lingüística de los estudiantes de 9° y 10° grado de instituciones públicas y privadas en los municipios de Paipa y Villa de Leyva, con un enfoque mayormente comunicativo, fundamentado en la interacción y logro de habilidades a través de proyectos encaminados al turismo y emprendimiento.

- **Programa de Bilingüismo – Tocancipá:** En cooperación con la Alcaldía de Tocancipá, se ha desarrollado una estrategia desde el 2009 para formar en inglés a la comunidad tocancipeña, así como también a los colegios públicos y privados, teniendo una participación de más de 5.000 estudiantes. El Centro Colombo Americano ha realizado un estudio de impacto de este programa en el municipio, en asociación con la empresa Resuelve. Los hallazgos de este estudio destacan el progreso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades comunicativas en entornos laborales y académicos. Asimismo, se han destacado las habilidades lingüísticas, así como el trabajo en equipo y liderazgo de los participantes, por parte de las empresas e instituciones del sector. El estudio, también señala que los resultados en las pruebas Saber 11 en el área de inglés están por encima de la media nacional.

- **Programa IDECUT:** desde el año 2017 hasta el año 2023, junto con la Gobernación de Cundinamarca se ha brindado refuerzo al sector turístico de la región a través de mejorar

el dominio del inglés entre profesionales del turismo y estudiantes de secundaria. El programa incluye un componente importante de inglés específico para el turismo, que se ha brindado a 400 estudiantes de al menos 15 municipios del departamento en niveles A2 y B1 de acuerdo con el MCER. En acuerdo con el Instituto Departamental de Cultura y Turismo (IDECUT), se ha continuado con este programa con enfoque especial en turismo y emprendimiento.

- **Programa Secretaría de Educación del Distrito:** Durante el año 2020, el Centro Colombo Americano apostó por el desarrollo de la educación virtual en el contexto de la pandemia. Esto incluyó entrenar a sus docentes en metodologías de enseñanza sincrónica a través de tecnología, así como también robustecer su infraestructura digital. Estos desarrollos llevaron a la construcción de una alianza estratégica con la Secretaría de Educación del Distrito, logrando beneficiar a 2.400 estudiantes en 133 colegios. Los resultados inicialmente resultaron alentadores, dado que la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje virtual incrementó, se observó una buena adaptación a las estrategias para el uso de libros y plataformas digitales de aprendizaje; también, un desarrollo de habilidades comunicativas en inglés, evidenciado en los resultados obtenidos en la prueba Saber 11. Estos resultados que arrojó la prueba Saber 11, fueron corroborados posteriormente por un estudio de impacto que realizó el Centro Colombo Americano con la colaboración de la empresa Resuelve. Estos logros tuvieron impacto en la reducción de la deserción estudiantil durante el programa, la cual al final se situó en el 15%. Asimismo, le permitió al Centro Colombo Americano ganar reconocimiento en proyectos de bilingüismo ante la Secretaría de Educación del Distrito.

- **Programa Secretaría de Educación del Distrito English Docentes:** A partir del proyecto inicial, en el año 2021 se presentó la oportunidad de ser oferentes para los programas de bilingüismo, no solo para estudiantes, sino también para la formación de docentes del distrito, con un enfoque lingüístico y metodológico. Este programa para la formación docente se realizó en el 2022, con la participación de 252 profesores del Distrito y en 2023 con 270 de ellos. Entre los logros más destacados se encuentran la tasa de deserción, la cual no superó el 12%, la percepción de los docentes sobre el impacto del programa en su desarrollo profesional, la cual fue evaluada como de gran impacto por el 73.3% y los resultados obtenidos en el examen de certificación Aptis, en el cual el 86% de los maestros lograron niveles entre B1 y C de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). El estudio de impacto que se mencionó anteriormente fue realizado bajo la metodología cualitativa mediante entrevistas, resaltó que en el programa se usaron nuevas metodologías en el vocabulario, se usó el idioma objetivo

durante toda la clase y se logró un claro avance en los niveles de inglés de los docentes beneficiarios, el cual fue certificado a través de una prueba internacional.

- **Programa Secretaría de Educación del Distrito English 14's:** En el 2022 y 2023, el Centro Colombo Americano participó en el proyecto English 14's, el cual dio continuidad al programa con la SED desarrollado en el 2022. Para esta versión, 1500 estudiantes de 67 colegios fueron beneficiarios de esta iniciativa, la cual tuvo una modalidad híbrida. 1300 estudiantes de 63 colegios se vincularon al proyecto mediante clases virtuales, mientras que 200 estudiantes de colegio rurales tomaron sus clases de manera presencial. Para el año 2023, 1130 estudiantes de 71 IEDs participaron del programa, de los cuales 870 estudiantes recibieron sus clases virtuales y 300 lo hicieron presencialmente en 6 colegios rurales. Esta experiencia en la ruralidad fue enriquecedora para todos los involucrados en el desarrollo del programa. Por parte del Colombo, se organizaron los docentes para asistir a los colegios rurales en los horarios establecidos, además, se adaptaron los materiales y exámenes de clasificación de forma específica con el fin de atender las necesidades de los estudiantes en contextos rurales. Los logros más relevantes del programa en la presencialidad fue el índice de retención estudiantil, con un 92%, además, el 90% de los estudiantes que iniciaron en A1 y cuyo objetivo era lograr medio nivel lo lograron, con resultados del examen de salida en A2. Para el caso del programa virtual, se obtuvo un porcentaje de retención estudiantil del 75% y resultados del examen de salida muy gratos: del 69.2% de estudiantes que quedaron matriculados en A1, el 55% logró el avance de medio nivel, incluso el 17% registró niveles superiores; del 21.2% matriculados en A2, el 31% alcanzó el objetivo de avanzar medio nivel mientras que el 20.6% logró un nivel mayor; por último, en B1 se matricularon el 9.5% de los estudiantes, de los cuales el 28% obtuvo el medio nivel y el 32% mostró resultados de B2 y C1. La percepción del proyecto por parte de las instituciones involucradas fue favorable, resaltando la diversidad de actividades de apoyo ofrecidas por el Colombo, como tutorías, talleres de mediación cultural, sesiones de lectura y capacitación sobre las pruebas Saber 11, entre otras. La disposición del Centro Colombo Americano para realizar las adaptaciones necesarias al programa fue reconocida y valorada por los colaboradores en este tipo de proyectos.

- **Programa Secretaría de Educación del Distrito Jóvenes Embajadores de Bilingüismo:** En el año 2024, en alianza con la Secretaría de Educación del Distrito, se dio continuidad a los programas de bilingüismo de los años anteriores. En este programa se beneficiaron 1450 estudiantes de 106 IEDs en la modalidad virtual, y 100 estudiantes de 2 IEDs rurales. En este programa, el objetivo fue lograr el avance de medio nivel, de acuerdo con el MCER, en los estudiantes. Los índices de retención para la virtualidad y la presencialidad fueron de 75% y 97% respectivamente, lo que da muestra de que las

estrategias de apoyo como tutorías, talleres de mediación vacacionales, talleres de prueba Saber 11 y de liderazgo, fueron valoradas por los estudiantes.

- **Programa Secretaría Distrital de Desarrollo Económico – YES, Bogotá:** En el año 2025, el programa Yes, Bogotá se desarrolló con el propósito de ofrecer formación informal en inglés orientada al fortalecimiento de competencias lingüísticas, técnicas y habilidades blandas, de acuerdo con las necesidades de los sectores con mayor demanda del idioma en la ciudad, como BPO, turismo, TIC y audiovisuales. La iniciativa buscó alcanzar 3.800 certificaciones mediante cursos cortos de formación para el trabajo dirigidos a personas interesadas en desempeñarse en estos sectores priorizados, cuyo mercado laboral exige cada vez más perfiles con dominio del inglés en niveles desde B2. Adicionalmente, el enfoque en empleabilidad ajustado desde el currículo hasta la participación en la planeación y ejecución en ferias de empleabilidad para más de 1000 personas, contribuyeron al desarrollo del Plan Distrital de Desarrollo. Para el 2026, se tuvo una adición que logró 1.764 personas formadas adicionales a las 3.800 del 2025.

- **Programa Secretaría de Educación del Distrito - Programa de fortalecimiento lingüístico en inglés con enfoque cultural, inmersión y de emprendimiento para la ruralidad y acciones focalizadas para colegios Modelo Educativo Bilingüe – MEB:** En el año 2025, el programa de Refuerzo Lingüístico para Instituciones Educativas Distritales Rurales se desarrolló con el propósito de fortalecer las competencias en inglés de estudiantes pertenecientes a 7 IED rurales de Bogotá, ubicadas tanto en ruralidad de borde como de ruralidad profunda, beneficiando a 400 estudiantes mediante un enfoque pedagógico integral que articuló formación lingüística, emprendimiento y mediaciones culturales. El componente de inglés fue complementado con talleres de preparación para las pruebas saber 11, sesiones en inglés para el fortalecimiento de habilidades comunicativas en inglés por medio de la formación en emprendimiento y proyectos aplicados que fomentaron la iniciativa empresarial en contextos rurales. Adicionalmente, el equipo académico realizó visitas a las instituciones con el fin de realizar recomendaciones se adaptación del currículo en materia de emprendimiento, contribuyendo así a los objetivos del Plan Distrital de Desarrollo en su eje educativo. El programa incluyó también una oferta robusta de actividades culturales, entre ellas la cuarta edición del evento de Ruralidad, dirigido a las 28 instituciones rurales de la ciudad, así como una sesión de inmersión para estudiantes de colegios con Modelo Educativo Bilingüe, una feria de emprendimiento, una jornada de transferencia masiva de conocimiento, y retos educomunicativos, con el fin de consolidar una estrategia formativa de alcance 360°.

- **Ferias Laborales y de Emprendimiento:** El Centro Colombo Americano, ha liderado 8 ferias laborales enfocadas en personas que ven en el inglés un vehículo para mejorar sus horizontes laborales. Durante el año 2025, se llevó a cabo la séptima feria laboral que tuvo número amplio permitiendo a muchos de ellos ser contratados y/o tener asesoría en creación de hojas de vida y preparación de entrevistas. Por otra parte, se tuvo una feria de emprendimiento Colombo *Creators* en la cual 16 emprendedores tuvieron la oportunidad de mostrar sus proyectos y recibir asesoría para consolidar su marca. Así mismo, a fin de año, algunos de estos emprendedores tuvieron la oportunidad de ofrecer sus productos a la comunidad educativa del programa de niños, niñas y adolescentes logrando ventas por encima de los 6 millones de pesos. Alineados con estas ferias, el Colombo lleva a cabo talleres de habilidades, en las cuales varios expertos en el sector de las BPO (*Business Partner Organizations*) ayudan a que nuestros estudiantes y egresados entiendan mejor el sector y hagan búsquedas de convocatorias cuya descripción esté alineada con sus planes y objetivos de vida. Para el primer semestre del 2026, se realizó la feria laboral presencial *Beyond* con 1776 asistentes y acciones como el acceso a 50 stands empresariales pertenecientes a los sectores BPO, Gastronomía y Turismo, Tecnologías de la Información e Industria Audiovisual y así como organizaciones con demanda de talento bilingüe; un panel académico y de orientación laboral en el cual se desarrollaron charlas y espacios de fortalecimiento para la empleabilidad, y la participación en entrevistas y procesos de selección.

Planta Docente

El Centro Colombo Americano cuenta con un equipo de más de 300 profesores especializados en la enseñanza del inglés, todos con títulos en educación y certificados en los niveles B2 y C1 del MCER, avalados por exámenes internacionales. Estos docentes Colombo no solo se destacan por su sólida formación académica, sino también por su experiencia en la enseñanza virtual y presencial. Gracias a la formación periódica ofrecida por el Colombo, han adquirido habilidades para enseñar en diversos contextos, incluyendo entornos tecnológicos, clases presenciales y virtuales.

Los estudiantes reciben una educación de excelencia, ya que el cuerpo docente está comprometido con su progreso y los apoya en alcanzar sus objetivos en el aprendizaje del inglés. Además, los profesores participan en un programa continuo de desarrollo profesional que fortalece sus competencias pedagógicas y metodológicas, permitiéndoles mantenerse al día con

las últimas tendencias en la enseñanza del idioma. Esto se traduce en el uso de estrategias y recursos variados que hacen que las clases sean dinámicas y efectivas.

El desempeño de los docentes se refleja en su interacción con los estudiantes, su implicación en proyectos de investigación y otras actividades académicas, las cuales alimentan su motivación para aportar conocimientos y compartir prácticas educativas exitosas. Asimismo, los profesores demuestran un interés genuino por participar en iniciativas con un impacto social significativo, como proyectos en zonas rurales o con comunidades vulnerables, reafirmando su compromiso con el desarrollo del país.

ANEXO C. METODOLOGÍA, DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y VALORES AGREGADOS

Descripción del objeto de la propuesta y metodología

Objeto

Prestar servicios de formación informal en bilingüismo – inglés (hasta 160 horas), orientados al desarrollo de competencias lingüísticas, técnicas y habilidades blandas según las necesidades de los sectores con mayor demanda del idioma en la ciudad de Bogotá.

Metodología

Objetivo General del Programa de Inglés Comunicativo: YES, Bogotá

El Centro Colombo Americano reconoce al estudiante como el actor principal en el proceso de aprendizaje. De esta manera, el objetivo principal del programa YES, Bogotá es facilitar el desarrollo integral de habilidades comunicativas en las áreas de habla, escritura, lectura y escucha, alineadas con los niveles B1, B2 y C1 del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), además de brindar una base sólida para el aprendizaje del inglés. Asimismo, busca promover la adquisición de estrategias clave que permitan a los estudiantes convertirse en usuarios autónomos y competentes del idioma.

Objetivos Específicos del Programa de Inglés Comunicativo: YES, Bogotá

- Promover el fortalecimiento de las habilidades comunicativas mediante actividades interactivas que permitan a los estudiantes utilizar el idioma en contextos simulados de la vida real y participar de manera activa en discusiones e intercambios de ideas.

- Aprovechar los recursos tecnológicos modernos para proporcionar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje flexible y de alta calidad, utilizando herramientas como plataformas de teleconferencia, opciones de interacción sincrónica y asincrónica, así como estrategias de gamificación.

- Brindar estrategias que permitan a los estudiantes avanzar en su proceso de aprendizaje, ya sea en entornos virtuales o presenciales, mientras se les apoya en el desarrollo de su alfabetización digital e informacional.

- Fomentar el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas a través de proyectos de aula que aborden las necesidades y realidades del contexto cultural y social.

- Potenciar las habilidades de lectura en inglés de los estudiantes mediante la implementación de estrategias enfocadas en la comprensión de textos a nivel tanto micro como macro.

Principios Metodológicos

El Centro Colombo Americano se ha consolidado como un referente educativo a nivel nacional, destacándose en áreas priorizadas por los planes de desarrollo distritales y municipales. Su liderazgo en la enseñanza del inglés trasciende fronteras, siendo reconocido tanto en la comunidad local como internacionalmente. Participa activamente en eventos de relevancia nacional, organizados por asociaciones como ASOCOPI (Asociación Colombiana de Profesores de Inglés) y la Universidad de La Sabana (*TESOL* Colombia), así como en encuentros internacionales liderados por *TESOL International Association*.

Los programas del Colombo están fundamentados en principios como el aprendizaje basado en tareas con un enfoque comunicativo, la evaluación formativa, el uso estratégico de herramientas digitales y técnicas que fomentan la autonomía en el aprendizaje. Además, los currículos integran la gamificación, el desarrollo de habilidades del siglo XXI y la motivación como pilares esenciales para garantizar una experiencia educativa significativa y efectiva.

Estrategias de Aprendizaje: Mediante entrenamientos regulares, los docentes adquieren y perfeccionan estrategias que facilitan a los estudiantes el desarrollo eficiente y significativo de sus habilidades lingüísticas, promoviendo a su vez la autonomía en su aprendizaje. Los currículos integran orientaciones para implementar estrategias socioemocionales, cognitivas y metacognitivas en el aula, combinando su aplicación práctica con actividades que fomentan la reflexión y el empoderamiento para adaptarlas a diversos contextos.

Bibliografía de Referencia

Chamot, A. U., & O'Malley, J. M. (1994). *The CALLA handbook*: *Implementing the cognitive academic language learning approach*. *Reading*, MA: AddisonWesley.

Oxford, R. (1990). *Language learning strategies: What every teacher should know*. New York: Newbury/Harper Collins.

Enfoque Comunicativo Basado en Tareas y Proyectos: La implementación de un enfoque de enseñanza de idiomas basado en tareas comunicativas es un pilar clave en los objetivos institucionales del Centro. Aunque el término "tarea" puede interpretarse de diversas maneras, numerosos estudios coinciden en que su principal característica es su relevancia y significado. Esto se refleja en su vinculación con actividades auténticas fuera del aula, su orientación hacia metas comunicativas concretas y la evaluación de los productos resultantes.

En el Centro Colombo Americano, las tareas representan una oportunidad única para que los estudiantes se involucren en el uso real e interactivo del idioma. El currículo incluye ejemplos prácticos como describir a la familia, diseñar un recorrido turístico por la ciudad, desarrollar un nuevo producto, o presentar un programa de noticias sobre temas actuales. Estas actividades, distribuidas en cada una o dos unidades del plan de estudios, integran los contenidos abordados en el material didáctico y se complementan con mini-tareas que permiten un aprendizaje gradual y continuo.

Además, las tareas forman parte de proyectos más amplios que ofrecen a los estudiantes la posibilidad de observar los resultados globales de su aprendizaje. Estas experiencias prácticas no solo consolidan sus habilidades lingüísticas, sino que también promueven competencias clave del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la colaboración y la resolución de problemas, aplicables tanto a nivel personal como comunitario.

Bibliografía de Referencia

Bygate, M., (1999b). *Task as the context for the framing, re-framing and unframing of language*. *System*, 27, 33-48.

Ellis, R. (2000). *Task-based research and language pedagogy. Language Teaching Research*, 193, 193-220.

Skehan, P. (1996). *A framework for implementation of task-based instruction*. *Applied Linguistics*, 17, 38-62.

Evaluación Formativa: En el Centro Colombo Americano, la evaluación se concibe como un proceso continuo que acompaña y respalda el aprendizaje de cada estudiante. Su propósito principal es comprender el progreso individual en sus objetivos comunicativos, lingüísticos y de aprendizaje. Este enfoque permite identificar tanto fortalezas como áreas de mejora, beneficiando tanto al estudiante como al docente. Con base en esta información, se diseñan planes de acción personalizados que ofrecen a los estudiantes herramientas específicas para alcanzar sus metas de manera efectiva. Los principios que orientan nuestro proceso de evaluación formativa son:

- Claridad: Desde el inicio, los estudiantes tienen una comprensión precisa de qué aspectos serán evaluados y cómo se llevará a cabo la evaluación. Además, se fomenta su participación en la definición de los criterios de evaluación en colaboración con el docente.

- Significatividad: Los criterios de evaluación están alineados con el tipo de actividad evaluada y estrechamente vinculados al proceso de aprendizaje general, asegurando que reflejen los objetivos establecidos.

- Construcción: La evaluación funciona como una herramienta para el desarrollo del estudiante, proporcionando retroalimentación útil, específica y orientada a mejorar su desempeño.

- Contexto: La evaluación se integra de manera natural en la lección, unidad, proyecto y objetivos del curso, considerando también las metas personales de cada estudiante.

- Progresión: La evaluación se implementa de manera gradual, tanto en su aplicación práctica como en la comprensión de los principios que la sustentan.

- Diversidad: La evaluación no es exclusiva del profesor. Se implementan diversos modelos, como la autoevaluación y la evaluación grupal, en los cuales los estudiantes son capacitados para llevarlas a cabo de manera efectiva.

- Evidencia: Se obtiene información detallada sobre el rendimiento de cada estudiante mediante la observación y el registro de notas.

La evaluación formativa en el Centro Colombo Americano tiene un enfoque integral y personalizado que busca fomentar el aprendizaje de cada estudiante. Se emplean diversos instrumentos, como pruebas, tareas, proyectos y presentaciones. Además, los estudiantes reciben retroalimentación constante y oportuna sobre su progreso, se promueve la reflexión sobre su aprendizaje y se colaboran estrategias para mejorar su desempeño.

Bibliografía de Referencia

Black, P. & Wiliam, D. (2009). *Developing the theory of formative assessment. Educational Assessment, Evaluation and Accountability*, 21, 5–31.

Dawn, B. (2012). *Scaffolding during the formal assessment of young eal learners: A New Zealand case study*. In A. L. Australia, *Australian Review of Applied Linguistics Journal*. *Volume* 35. *Issue* 1.

O'Malley, M. & Pierce. L.V. (1996). *Authentic assessment for English language learners: Practical approaches for teachers*. New York. Addison-Wesley *Publishing*.

Motivación: Según la definición de Dörnyei (2009), la motivación se refiere al conjunto de razones o circunstancias que determinan por qué las personas eligen emprender una acción, cuánto tiempo están dispuestas a dedicarle y con qué intensidad desean alcanzarla. Esta concepción destaca el proceso individual que experimentan los estudiantes en su aprendizaje de idiomas, destacando diversos factores que influyen en su persistencia, compromiso y capacidad de superar obstáculos para alcanzar sus metas educativas.

La motivación influye en todas las etapas del proceso, desde los impulsos internos que llevan a los estudiantes a establecer metas lingüísticas hasta las estrategias empleadas para superar desafíos. Si bien puede nacer de una determinación intrínseca, factores como el entorno de aprendizaje y la dinámica grupal son esenciales para mantener el interés y la constancia de los estudiantes. Para potenciar un desarrollo efectivo de la motivación, se pueden distinguir las siguientes etapas:

- Establecimiento de la visión: Es crucial apoyar a los estudiantes en la comprensión clara de las ventajas de aprender un nuevo idioma, lo que les permite mantener su motivación durante todo el proceso.

- Reforzamiento de la visión: Los profesores tienen un rol clave en fortalecer la perspectiva futura de los estudiantes mediante actividades y reflexiones realizadas en clase.

- Fundamentación de la visión: Para mantener su motivación, los estudiantes deben percibir avances en su aprendizaje. Por ello, es fundamental ofrecerles retroalimentación clara y objetiva sobre su desempeño.

- Transformación de la visión en acción: Es fundamental que los estudiantes dispongan de pasos definidos para alcanzar sus metas lingüísticas, lo que requiere la creación de planes de acción claros y específicos.

- Mantenimiento de la visión: Considerando que los estudiantes manejan diversas responsabilidades y metas en sus vidas, es esencial recordarles de forma regular la relevancia de su visión inicial en el aprendizaje del idioma.

- Retroalimentación sobre la visión: Es importante ofrecer a los estudiantes retroalimentación que destaque tanto sus fortalezas como las áreas por mejorar, especialmente en momentos de dificultad que puedan impactar su motivación. Una intervención bien dirigida en estas situaciones puede ayudarlos a seguir enfocados en su visión a largo plazo.

Bibliografía de Referencia

Dörnyei, Z. (2009). *The L2 motivational self-system. In Z. Dörnyei & E. Ushioda (Eds.), Motivation, language identity and the L2 self* (pp. 9-42). Bristol, UK: *Multilingual Matters*.

Dörnyei, Z. (2018). *Motivating students and teachers. In Liontas, J. I. (Ed.), The TESOL encyclopedia of English language teaching* (Vol. 7; pp. 4293-4299). Alexandria, VA: *TESOL*.

Dörnyei, Z., & Kubanyiova, M. (2014). *Motivating students, motivating teachers: Building vision in the language classroom. Cambridge, England: Cambridge University Press*.

Dörnyei, Z., & Ushioda, E. (2011). *Teaching and researching motivation* (2nd ed.). Flarlow, UK: Longman.

Talleres de Habilidades Blandas, Empleabilidad e Inglés Sectorizado

Las habilidades blandas han sido un pilar importante que marca las tendencias de desarrollo humano en temas de empleabilidad en donde los conocimientos técnicos deben ser complementados con cualidades mismas enfocadas en el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, entre otros. Por medio de los doce talleres se espera que los participantes:

- Estén mejor capacitados para enfrentarse al mundo laboral que la actualidad exige en donde se incrementen las oportunidades con la creación de hojas de vida actualizadas y relevantes en inglés al tiempo que se refleja credibilidad en una entrevista de trabajo.

- Aprendan a iniciar, construir y expandir sus redes de contactos de manera estratégica y sostenible.

- Descubran su autenticidad, diseñen su mensaje, manejen su entorno y generen valor para la audiencia al momento de hablar en público.

- Aprendan a identificar el propósito de las interacciones, la formalidad de los encuentros y el estilo de comunicación de sus colegas y lleven su comunicación en entornos laborales al siguiente nivel.

A continuación, se presentan los talleres y sus ejes temáticos:

MÓDULO	OBJETIVO	TALLER
MÓDULO 1: Construcción de Perfil Profesional y Marca Personal (Talleres 1 al 4)	Estructurar herramientas de presentación laboral atractivas y optimizadas para reclutadores	**Taller 1: *High-Impact Resumes & ATS Optimization* (Hoja de Vida)** • **BPO:** Redacción de métricas operativas (*CEFR level, FCR, CSAT*) e historial de volumen de interacción. • **Gastronomía y Turismo:** Certificaciones sanitarias/de servicio, nivel de idioma y experiencia en atención al cliente. • **Industria Audiovisual:** Inclusión de *Demo Reel*, lista de créditos en producciones y roles técnicos o creativos. • **TIC:** Portafolio técnico (GitHub), lenguajes de programación, certificaciones y metodologías ágiles.
		Taller 2: *Winning Job Interviews & STAR Method* (Entrevista de Trabajo I) • **BPO:** Simulación de entrevistas para medir fluidez (*B2/C1*), tono de voz y resolución de llamadas complejas.

		• **Gastronomía y Turismo:** Evaluación de actitud de servicio, manejo de situaciones imprevistas con clientes y trabajo bajo presión. • **Industria Audiovisual:** Explicación del proceso creativo, resolución de problemas en set/rodaje y trabajo bajo entregables estrictos. • **TIC:** Explicación de pruebas técnicas, lógica de resolución de problemas y encaje cultural en equipos remotos.
		Taller 3: *Elevator Pitch & Professional Value Proposition* (Propuesta de Valor) • **BPO:** Discurso de 60 segundos sobre agilidad, empatía y capacidad de resolución en tiempo real. • **Gastronomía y Turismo:** Presentación orientada a la pasión por el servicio, experiencia en hospitalidad y manejo multicultural. • **Industria Audiovisual:** *Pitch* personal para vender el perfil creativo/técnico a productoras o directores de proyecto. • **TIC:** Articulación de habilidades analíticas, capacidad de autoaprendizaje y visión de producto tecnológico.
		Taller 4: *Optimizing Professional LinkedIn & Portfolios* (Estrategia Digital) • **BPO:** Optimización con palabras clave del sector (*Customer Support, Tech Support, Campaign Lead*). • **Gastronomía y Turismo:** Creación de presencia digital orientada a redes de empleo en hotelería, turismo y gastronomía local/internacional. • **Industria Audiovisual:** Estructuración de portafolios visuales (Vimeo, Behance, ArtStation) integrados al perfil profesional. • **TIC:** Optimización de GitHub, Kaggle o LinkedIn enfocada en palabras clave de desarrollo, datos o infraestructura.
MÓDULO 2: Comunicación de Alto Impacto y Redes de Contacto (Talleres 5 al 8)	Fortalecer el relacionamiento profesional, la proyección del mensaje y la colaboración multicultural.	**Taller 5: *Strategic Professional Networking* (Networking)** • **BPO:** Conexión estratégica con reclutadores de multinacionales e incentivos por referidos dentro de la industria. • **Gastronomía y Turismo:** Participación en ferias turísticas, gremios (Cotelco, Acodres) y contactos con agencias/hoteles.

		• **Industria Audiovisual:** *Networking* en festivales de cine, mercados audiovisuales, colectivos y casas productoras. • **TIC:** Interacción en comunidades *open source*, *meetups* tecnológicos y eventos de desarrollo.
		Taller 6: *Public Speaking & Pitching Ideas* (Hablar en Público) • **BPO:** Presentación de reportes semanales (*Team Meetings*) ante supervisores o clientes internacionales. • **Gastronomía y Turismo:** Guiado de grupos, presentación de menús/maridajes o *briefings* de servicio. • **Industria Audiovisual:** Presentación de un proyecto/guión (*Pitching*) ante clientes, marcas o comités de financiación. • **TIC:** Exposición de demos de software, resultados de *sprints* o arquitectura de proyectos ante *stakeholders*.
		Taller 7: *Cross-Cultural & Workplace Communication* (Comunicación Laboral) • **BPO:** Manejo de acentos, modismos y etiqueta corporativa con usuarios nativos angloparlantes (EE. UU. / Europa). • **Gastronomía y Turismo:** Etiqueta internacional, atención a comensales/turistas de diversas culturas y comunicación no verbal. • **Industria Audiovisual:** Trabajo articulado en equipos multidisciplinarios de campo (arte, sonido, dirección, montaje). • **TIC:** Comunicación efectiva en entornos de trabajo remoto y asincrónico con equipos globales.
		Taller 8: *Business Email & Professional Writing* (Redacción Profesional) • **BPO:** Redacción de escalamientos, minutas de seguimiento y documentación formal de casos (*Tickets*). • **Gastronomía y Turismo**: Confirmación de eventos, cotizaciones de banquetes/paquetes y respuesta a PQRs en inglés. • **Industria Audiovisual:** Redacción de correos de cotización, contratos de cesión de derechos y llamados de rodaje (*Call Sheets*). • **TIC:** Redacción de documentación técnica, reportes de errores (*Bug reports*) y mensajes ejecutivos en *Slack/Teams*.

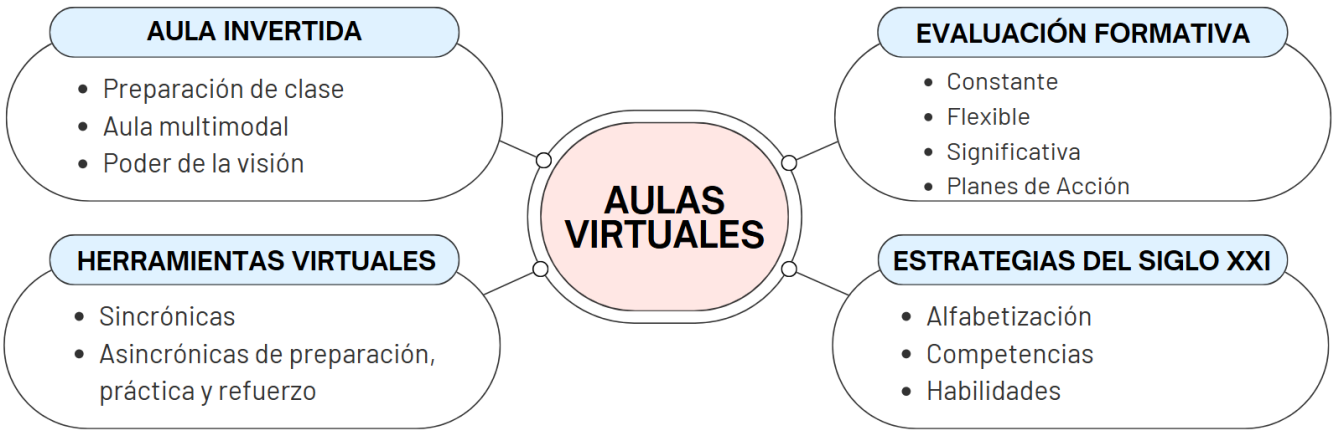
MÓDULO 3: Adaptabilidad, Desempeño Laboral y Productividad (Talleres 9 al 12)	Desarrollar competencias clave para la estabilidad, el manejo de la presión y el crecimiento laboral.	**Taller 9: *Adaptability & Problem Solving in Changing Environments* (Adaptabilidad)** • **BPO:** Flexibilidad ante cambios de campañas, nuevos guiones de llamada o ajuste en métricas operativas. • **Gastronomía y Turismo:** Gestión de contingencias en eventos (falta de insumos, sobreventa, cambios climáticos). • **Industria Audiovisual:** Solución de imprevistos técnicos o logísticos en set sin afectar el plan de rodaje. • **TIC:** Adaptación a metodologías ágiles (*Scrum/Kanban*) y cambios prioritarios en las tareas del proyecto.
		Taller 10: *Emotional Intelligence & Conflict Resolution* (Inteligencia Emocional) • **BPO:** Autorregulación del estrés y desescalamiento ante usuarios descontentos (*De-escalation techniques*). • **Gastronomía y Turismo:** Gestión de quejas en sala o recepción con empatía, profesionalismo y compostura. • **Industria Audiovisual:** Manejo de la presión en jornadas intensas y resolución de fricciones creativas. • **TIC:** Gestión de la frustración en la depuración de código (*debugging*) y negociación de plazos de entrega.
		Taller 11: *Time Management & Workplace Productivity* (Gestión del Tiempo) • **BPO:** Optimización de tiempos en llamada (*AHT - Average Handling Time*) y balance de descansos. • **Gastronomía y Turismo:** Organización de tiempos en picos de servicio (*rush hour*) e itinerarios turísticos. • **Industria Audiovisual:** Cumplimiento estricto del plan de rodaje (*Schedule*) y tiempos de postproducción. • **TIC:** Estimación precisa de tareas en *sprints*, técnica Pomodoro y uso de herramientas como Jira o Trello.

		Taller 12: *Career Readiness & Connection to the Job Market* (Feria Laboral)
		• **Todos los Sectores:**
		  ○ Acompañamiento en el registro dentro de la plataforma de la Agencia Pública de Empleo de Bogotá.
		  ○ Mapeo de vacantes actuales en la ciudad para los sectores BPO, Turismo, Audiovisual y TIC.

Metodología para las Clases Virtuales Sincrónicas

El aprendizaje en nuestras clases virtuales es efectivo cuando los estudiantes se comprometen plenamente y forman una sinergia con los docentes en la cual ambos actores del aprendizaje asumen sus roles con claridad y responsabilidad. Desde un poco antes de la pandemia, en el Centro Colombo Americano implementamos nuestras clases sincrónicas virtuales manteniendo la calidad esperada por los estudiantes y ofrecida desde nuestra promesa de valor obteniendo así un promedio de 10.000 estudiantes anuales, que renuevan su matrícula ciclo tras ciclo. Hemos diseñado metodologías especializadas en la virtualidad para atender las necesidades de nuestros estudiantes a través de la plataforma *zoom* y hacer el seguimiento requerido en cada clase.

Cada curso integra todas las habilidades comunicativas: comprensión auditiva, expresión oral, expresión escrita, lectura y gramática. Además, se crean tareas y proyectos diseñados para promover la interacción constante en inglés y facilitar la autoevaluación del progreso. Nuestros profesores trabajan junto a los estudiantes para desarrollar estrategias que los hagan participativos y efectivos, mientras identifican áreas que necesitan fortalecerse.



Al iniciar cada nivel del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, se determina la cantidad de horas requeridas para alcanzar los objetivos comunicativos definidos. El material digital brindado a los estudiantes como complemento a su formación incluye herramientas esenciales para lograr estos objetivos de forma eficiente, implementando una plataforma en línea que facilita el refuerzo del aprendizaje más allá del horario de clase y la autonomía de los estudiantes.

El perfil de salida describe los aspectos de aprendizaje, comunicación y habilidades lingüísticas que los estudiantes deben lograr al finalizar cada nivel. Esta herramienta facilita a estudiantes y profesores la visualización de los objetivos planteados.

Para cada clase, los estudiantes deben repasar vocabulario, pronunciación y estructuras gramaticales con la guía de los profesores, en un proceso conocido como "*class preparation*". Adicionalmente, en ocasiones se aplican actividades de aula invertida, que les permiten explorar de forma autónoma y asincrónica temas relacionados con gramática, vocabulario o pronunciación, lo que optimiza el tiempo de clase para enfocarse en actividades comunicativas de interacción activa.

Desde el enfoque metodológico, cada clase aborda tres objetivos específicos: comunicativo, lingüístico y de aprendizaje, que se presentan a los estudiantes al inicio de la sesión. Estos objetivos orientan las actividades, facilitan la selección de estrategias por parte del profesor y permiten evaluar el progreso de los estudiantes mediante evaluación docente, entre pares o autoevaluación. Al final de la clase, se revisan conjuntamente para verificar su cumplimiento y, si algún objetivo no se ha alcanzado, se diseña un plan de acción para seguir trabajándolo.

Herramientas de Almacenamiento y Seguimiento de la Formación Utilizadas para las Clases Virtuales

El Centro Colombo Americano cuenta con aulas virtuales diseñadas específicamente para el entorno digital, optimizando el proceso educativo mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estas tecnologías permiten a los estudiantes acceder al material de estudio y participar activamente en interacciones con el profesor y sus compañeros. Las aulas virtuales del Centro ofrecen una amplia gama de herramientas disponibles para los estudiantes, como:

- Plataforma de Administración Académica Q10: El sistema de gestión académica Q10 es una plataforma diseñada para que los estudiantes puedan monitorear su proceso de inscripción, gestionar sus calificaciones y asistencias, acceder a contenidos, comunicarse efectivamente y consultar documentos logísticos relacionados con su formación académica. De igual manera, brinda espacios para compartir y respaldar materiales multimedia, incluyendo textos, imágenes y otros formatos como documentos de Word, *podcasts*, y enlaces de video, entre otros. También incluye espacios para foros y chats con el fin de facilitar un entorno para explorar y aplicar normas de etiqueta, integrando estas herramientas en el proceso de aprendizaje.

- Herramientas de videoconferencia licenciada: *ZOOM* Pro incluye herramientas enfocadas en optimizar la interacción, la conectividad, la privacidad y el uso educativo, brindando una experiencia intuitiva y eficiente.

- Plataformas de *Learning Management System LMS*: Las plataformas *LMS* (Sistemas de Gestión del Aprendizaje) ofrecidas por las editoriales de los libros de texto de cada período académico facilitan la gestión y el seguimiento del aprendizaje, incorporando prácticas con ejercicios de contenido y desarrollo lingüístico.

Requerimientos Técnicos Para la Formación en el Programa YES, Bogotá

Los cursos se desarrollarán de manera completamente virtual, empleando el Sistema de Administración de Aprendizaje Q10 y la plataforma educativa *ZOOM* con licencia. Asimismo, el libro de texto digital estará acompañado de una plataforma de apoyo para la realización de tareas y proyectos, que constituirán el componente asincrónico del curso. El plan de estudios de las clases está diseñado con un enfoque multimodal, integrando materiales para la presentación de contenido y actividades de evaluación que combinan elementos orales y escritos. Además, incluye formatos en audio, video y producciones integradas, utilizando estrategias como la gamificación y el aprendizaje basado en tareas. Con el fin de maximizar la experiencia tanto sincrónica como asincrónica, se recomienda:

- Internet: Banda ancha con cable o inalámbrica (3G o 4G/LTE). El ancho de banda requerido es de al menos 900Kbps.
- Sonido: Altavoces y un micrófono: integrados o con conector USB o Bluetooth inalámbricos.
- Cámara: Se requiere cámara web o cámara web HD: integrada o con conector USB. O, una cámara HD o videocámara HD con tarjeta de captura de video.
- Equipo: PC de escritorio o portátil con al menos 2GB de memoria RAM.
- Sistema operativo: Se recomienda utilizar sistema operativo Windows 7 o versiones superiores, o macOS X.
- Navegador y correo: Se recomienda utilizar Google Chrome. Adicionalmente, se debe contar con una cuenta válida de correo electrónico que se debe consultar frecuentemente.

En caso de que el estudiante presente dificultades con el dispositivo y sus sistemas operativos, el software, o el acceso y conectividad a internet durante alguna de las clases, el Centro Colombo Americano pone a disposición de sus estudiantes los laboratorios de audio y multimedia ubicados en cada una de sus sedes. Es importante aclarar que el uso de estos laboratorios es de carácter temporal y está sujeto a la disponibilidad de espacio, ya que la capacidad es limitada y se dará prioridad a los estudiantes que lo necesiten por fallas en sus equipos o servicio de internet. Los estudiantes podrán acceder a los equipos, internet y demás recursos disponibles en el laboratorio durante el bloque de clase correspondiente, con el fin de no interrumpir su proceso de aprendizaje; de esta manera, la institución busca garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de

participar activamente en las clases y cumplir con sus actividades académicas, a pesar de las dificultades técnicas que puedan presentarse.

Metodología de Evaluación de los Estudiantes

El sistema de evaluación de nuestro programa se centra en el desempeño continuo de los estudiantes y sigue los principios de la evaluación formativa. Por ello, la observación constante y la retroalimentación son elementos esenciales. Para apoyar este enfoque, el programa ha desarrollado rúbricas específicas que los profesores pueden consultar en los criterios de evaluación. Estas rúbricas tienen dos objetivos principales: estandarizar las áreas que el docente debe observar y evaluar, e informar a los estudiantes sobre el proceso de evaluación. Los criterios incluyen:

- La realización de proyectos y trabajos en plataformas (cumplimiento de tareas).
- La competencia comunicativa.
- La competencia lingüística.
- Las habilidades de aprendizaje: las estrategias que los estudiantes han incorporado a su rutina de estudio.

Los criterios de evaluación deben ser presentados desde el primer día de clase, permitiendo a los estudiantes conocer las áreas a evaluar y los indicadores que determinarán su avance. Además, estas listas están disponibles en la plataforma Q10 para que los estudiantes las consulten en cualquier momento. Este instrumento de evaluación se utiliza de manera continua por profesores y estudiantes para monitorear de cerca el progreso individual de cada alumno.

Además de la asistencia requerida por cada estudiante para el cumplimiento de la formación sincrónica, se han definido perfiles de salida específicos para cada nivel. Estos descriptores sirven como guía para los profesores, indicando las habilidades y conocimientos que los estudiantes deben haber adquirido en comunicación, lenguaje y aprendizaje al completar cada módulo. Al finalizar los periodos académicos, se solicita a los profesores registrar calificaciones y comentarios, proporcionando a los estudiantes retroalimentación personalizada sobre su progreso. Esta incluye una descripción detallada de su desempeño basada en indicadores específicos, una calificación numérica y un plan de acción para mejorar y fortalecer habilidades clave. Al término del curso, se entrega una constancia que da cuenta de la participación en el programa junto con las estrategias y conocimientos desarrollados a lo largo del curso.

El Centro Colombo Americano es responsable de enviar al aliado en el Convenio informes detallados de asistencia y evaluaciones cualitativas y cuantitativas de todos los estudiantes al final

de cada período académico. Sin embargo, el control de asistencia se realiza semanalmente, con el propósito de identificar alertas de manera oportuna y guiar a los estudiantes de forma preventiva en lugar de correctiva. Se establece un límite máximo de ausencias del 30% en encuentros sincrónicos y con ellos se implementan estrategias de retención que permita a los estudiantes continuar con sus estudios sin sacrificar la calidad de la educación (ver apartado de estrategias de retención).

Descripción General de los Perfiles de Salida para los Estudiantes que Terminan Cada Nivel del MCER en el Programa YES, Bogotá

El Centro Colombo Americano, en su enfoque de cursos de inglés comunicativo, presenta perfiles de salida para los niveles B1, B2 y C1 de la siguiente manera:

PROGRAMA	NIVEL MCER	HRS SINCRÓNICAS	HRS ASINCRÓNICAS	TOTAL HORAS	CONSTANCIA
YES, Bogotá Formación en competencia en bilingüismo - inglés y habilidades blandas y de empleabilidad	B1	96 horas	64 horas	160 horas	Constancia de participación en el nivel B1 del MCER
	B2	96 horas	64 horas	160 horas	Constancia de participación en el nivel B2 del MCER
	C1	96 horas	64 horas	160 horas	Constancia de participación en el nivel c1 del MCER

Los programas de inglés comunicativo en los niveles B1, B2 y C1 del MCER cuentan con perfiles específicos que detallan las competencias que los estudiantes deben desarrollar. Estos cursos, diseñados para la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, integran tanto las competencias generales de aprendizaje como las comunicativas establecidas por el Marco Común Europeo. Las competencias generales, consideradas dinámicas, evolucionan junto con el aprendizaje del idioma.

En nuestra experiencia, factores como la motivación, el desarrollo de habilidades de aprendizaje y la autonomía son esenciales para cerrar la brecha en el conocimiento del inglés, apoyados en contenidos que enriquecen el proyecto de vida de los estudiantes. Estos aspectos se trabajan y evalúan de forma integrada con el aprendizaje del idioma. Dirigidos especialmente a estudiantes que requieren refuerzo en inglés, estos cursos priorizan el desarrollo de competencias existenciales y metacognitivas enfocándose posteriormente en competencias sociales y declarativas. El objetivo principal es que los estudiantes, al sentirse seguros como aprendices de

un nuevo idioma y como parte de un grupo, utilicen el inglés como una herramienta para su crecimiento personal, ampliando sus horizontes de conocimiento e intereses en el mundo de habla inglesa, y adquiriendo la perspectiva necesaria para definir y llevar a cabo su proyecto de vida.

Los estudiantes que participan en los cursos del Centro Colombo Americano desarrollan las habilidades lingüísticas y comunicativas correspondientes a su nivel en el Marco Común Europeo. Al completar estos cursos, demuestran en niveles básicos una comprensión sólida y la capacidad de aplicar estrategias de aprendizaje que han incorporado en sus hábitos de estudio. Además, utilizan de manera eficiente herramientas como internet, tecnología, diccionarios, *e-books* de inglés y otros recursos multimedia para continuar mejorando su dominio del idioma.

NIVEL MCER	PERFIL DE SALIDA
B1	Comprende los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Se desenvuelve satisfactoriamente en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje en lugares donde se utiliza la lengua. Produce textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal.
B2	El estudiante entiende las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto complejos como abstractos incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Se relaciona con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de cualquiera de los interlocutores. Produce textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defiende un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.
C1	El estudiante es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos el significado implícito. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin mucho esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un correcto uso de los patrones de organización, conexión y cohesión del texto.

Examen de Clasificación LEAH

En la vanguardia de la evaluación de idiomas, se presenta el Examen Diagnóstico de Inglés potenciado por IA de *LEAH*, una solución revolucionaria desarrollada en colaboración con *Global*

Language Training, empresa con experiencia en certificaciones de inglés. Sus principales características y beneficios son:

- Evaluación Integral y Eficiente: Las habilidades de escucha, lectura, gramática y vocabulario son evaluadas en tan solo 15 minutos, brindando resultados precisos y en tiempo real gracias a la IA y datos históricos de usuarios.

- Tecnología de Punta: El examen aprovecha el reconocimiento de voz y el procesamiento del lenguaje natural para una evaluación detallada de las habilidades de conversación, incluyendo gramática, vocabulario, fluidez y pronunciación. Se ofrecen preguntas personalizables con tiempo de preparación y grabación de voz, y se entregan resultados inmediatos con acceso a audios y transcripciones para un análisis profundo.

- Accesibilidad y Comodidad: El examen está disponible desde cualquier dispositivo, adaptándose a las necesidades de cada usuario.

- Tablero Analítico Avanzado: Se proporciona un tablero analítico que ofrece una visión en tiempo real de los resultados de todos los usuarios, con análisis detallado por examen y habilidades específicas. Permite ver resultados generales por grupo y examen, medir progreso individual y grupal, segmentar estudiantes, acceder y descargar informes en PDF, detallar análisis de cada examen, revisar intentos estudiantiles y monitorear tiempo de respuesta y habilidades.

Este examen innovador ha sido académicamente validado y garantiza resultados inmediatos, brindando información detallada y precisa sobre el desempeño de los usuarios.

Estrategias de Atracción, Selección, Seguimiento y Retención de Estudiantes

El Centro Colombo Americano, con una amplia experiencia en la implementación de cursos en diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales en Cundinamarca, Boyacá y Bogotá, reconoce la importancia del proceso de selección de los participantes como el primer paso clave para el éxito del programa. Este proceso asegura una baja tasa de deserción, niveles altos de motivación y el máximo aprovechamiento de la oportunidad ofrecida. Es esencial trabajar de manera colaborativa para evitar la selección de candidatos que puedan impedir a otros estudiantes beneficiarse plenamente de esta iniciativa. Por ello, la institución debería enfocarse en los siguientes aspectos para la selección de los estudiantes de este programa:

- Estudiantes motivados por el aprendizaje del inglés, ya sea porque lo consideran un factor clave para el desarrollo de su proyecto de vida o porque tienen un interés personal específico relacionado con el idioma.

- Estudiante que manifieste de forma autónoma su interés en participar en el curso, demostrando motivación genuina y sin estar sujeto a una presión externa excesiva para aceptar formar parte del programa.

- Estudiante que disponga de conectividad a internet en su hogar mediante WIFI propio.

- Estudiante que cuente con un portátil, computador de escritorio o tableta equipada con audio y video. El uso de un celular está destinado únicamente para casos imprevistos y no sustituye a un ordenador como herramienta principal de estudio.

Estrategias de Retención a Estudiantes

El Centro Colombo Americano propone tres fases para abordar la disminución de la tasa de deserción, implementando una planificación previa, un acompañamiento inicial y un seguimiento continuo una vez que el programa esté en marcha, atendiendo las variables que puedan afectar la continuidad de los estudiantes.

Acciones Previas al Inicio del Programa:

- Convocar a los interesados en el programa para informarles sobre los requisitos y particularidades de este, con el fin de que se utilicen estos criterios en la selección de los estudiantes interesados.

- Realizar la inscripción de los estudiantes.

- Llevar a cabo un proceso de selección basado en el perfil sugerido de aspirantes presentado en esta propuesta.

- Organizar sesiones de sensibilización con los estudiantes para explicarles los beneficios y responsabilidades de participar en el proyecto, así como el número máximo de ausencias permitidas antes de perder la condición de estudiante.

- Compartir testimonios de éxito de estudiantes de programas similares.

- Informar claramente a los estudiantes sobre los deberes y posibles consecuencias de abandonar el programa, en conjunto con la comunidad educativa, para así firmar un acta de compromiso que genere el sentido de responsabilidad.

Acciones Por Reforzar al Comienzo del Programa:

- Mantener una lista de espera con los estudiantes que hayan sido clasificados mediante la prueba *LEAH*, los cuales podrán ser incorporados como reemplazos para aquellos estudiantes ausentes en los primeros días de clase.

- Comunicar de manera constante el seguimiento de la asistencia con la Secretaría especialmente durante los primeros días de clase, para facilitar y agilizar la sustitución de estudiantes.

- Impartir clases motivadoras con una estrategia pedagógica centrada en proyectos y comunicación.

- Realizar un seguimiento continuo del progreso de los estudiantes.

- Implementar planes de acción para abordar las dificultades de aprendizaje que presenten los estudiantes.

- Organizar sesiones de tutoría para aclarar dudas y desarrollar estrategias de aprendizaje.

- Establecer un protocolo riguroso con los profesores del Centro Colombo Americano para identificar de manera temprana posibles casos de clasificación inadecuada, evitando así la frustración, desmotivación y deserción de estudiantes mal clasificados.

- Fomentar los valores de comunidad y pertenencia entre los estudiantes para que se sientan parte del grupo y encuentren motivación en la dinámica de este, mediante actividades de interacción, conocimiento mutuo y socialización temprana.

- Detectar precozmente aquellos casos de estudiantes que no posean el perfil adecuado para el programa basándose en los primeros resultados, y reemplazarlos rápidamente con estudiantes de la lista de espera. El Centro Colombo Americano se compromete a nivelar a estos estudiantes a través de talleres y apoyo asincrónico.

Acciones Durante las Clases y hasta el Final del Proceso:

- Elaborar un informe semanal de ausencias para realizar un seguimiento conjunto, facilitando así la detección y gestión de posibles problemas desde una etapa temprana. Aunque las acciones serán llevadas a cabo por el personal del Centro Colombo Americano, la capacidad de la Secretaría para tener conocimiento en tiempo real permitirá contar con observaciones y apoyos concretos y efectivos.

- Mantener una comunicación constante con los contactos designados de la Secretaría para implementar estrategias de acompañamiento transversales para los estudiantes tales como tutorías, talleres asincrónicos virtuales, acompañamiento estratégico y socio emocional, entre otras.

Requisitos Para la Obtención de la Constancia

El Centro Colombo Americano supervisará las actividades realizadas por cada estudiante, lo cual abarca la asistencia, la participación en el plan de estudios, y la realización de las actividades y proyectos que demuestren su progreso en el aprendizaje. Para obtener la constancia de participación de la formación, los estudiantes deberán cumplir con al menos el 70% de asistencia y completar el 70% de las tareas asignadas. El programa estará acompañado de una rúbrica específica de evaluación que describe las competencias evaluadas en cada nivel. El Centro Colombo Americano implementará estrategias de retención con el objetivo de incentivar a los estudiantes a finalizar el curso, asegurando así su permanencia y participación continua, tal y como se ha descrito previamente.

Valores Agregados del Centro Colombo Americano

Los siguientes servicios estarán a disposición de todos los estudiantes del Centro Colombo Americano:

Conexión con el Empleo. El Centro Colombo Americano Bogotá desarrollará un modelo integral de conexión con el empleo orientado a fortalecer la empleabilidad de los participantes y facilitar su acercamiento a oportunidades laborales acordes con los sectores estratégicos definidos por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico. Este componente se ejecutará de manera transversal durante el proceso formativo y comprenderá acciones de orientación ocupacional, fortalecimiento

de competencias para la búsqueda de empleo y articulación con el ecosistema de empleabilidad de la ciudad. Las principales acciones contempladas son:

- Talleres para el fortalecimiento de competencias para la vinculación laboral orientados al desarrollo de una mentalidad de crecimiento, la preparación estratégica para procesos de selección, la optimización de perfiles y plataformas de empleo, el acceso a oportunidades del mercado laboral visible y oculto, y la adaptación exitosa a nuevos entornos organizacionales, incluyendo el trabajo sobre creencias limitantes, comunicación efectiva, narrativa profesional, entrevistas por competencias, marca personal, networking, cultura organizacional y habilidades clave para la permanencia y el crecimiento en el empleo.

- Desarrollo de espacios de acercamiento con empresas de los sectores priorizados (BPO, TIC, Turismo y Gastronomía, e Industria audiovisual) mediante charlas empresariales, paneles y encuentros sectoriales.

- Simulación de entrevistas laborales en inglés y retroalimentación orientada al mejoramiento del desempeño de los participantes.

- Articulación con prestadores autorizados del Servicio Público de Empleo, agencias de empleo, aliados empresariales y demás actores del ecosistema de empleabilidad para facilitar la conexión entre la oferta de talento y la demanda del mercado laboral.

- Organización o participación en jornadas y ferias de empleo que promuevan la interacción directa entre los participantes y potenciales empleadores.

- Seguimiento a los participantes respecto a su participación en procesos de selección del componente de empleabilidad.

Este modelo permitirá que la formación en inglés trascienda el desarrollo de competencias lingüísticas, fortaleciendo las capacidades de los participantes para acceder a oportunidades de empleo y contribuyendo al cumplimiento del propósito del programa de mejorar la empleabilidad y la competitividad del talento humano de Bogotá.

Mediaciones *American Space*. Oferta de los procesos de Cultura, Biblioteca, *EducationUSA* y *Alumni* (Egresados) como apoyo a los programas de inglés. Las mediaciones conectan el contenido académico de las clases con experiencias de aprendizaje significativo desde el concepto de *American Space* para brindar situaciones reales donde se explora, desde distintas perspectivas, la cultura estadounidense.

Cultura. El proceso de Cultura planea, gestiona y ejecuta la programación que le da lugar al arte, la música, la literatura, la poesía, el teatro, las visitas guiadas y los talleres educativos. Su misión es ofrecerle al público interno (estudiantes, padres de familia, profesores y administrativos) y al público externo, una programación cultural de alta calidad que dé cuenta de la riqueza artística contemporánea y aporte al fortalecimiento de la cultura en Bogotá y el país. La oferta del proceso cultural incluye diversas experiencias presentadas a continuación.

- Conciertos: Programación abierta a todos los públicos que permite un acercamiento dinámico a ritmos estadounidenses como el rock, el jazz, el blues, el góspel y el country interpretados por distintos artistas.

- Exposiciones: En todas las sedes del Colombo, el proceso cultural presenta una programación expositiva que permite reflexiones sobre el ámbito artístico local y conexiones con el arte y la cultura de los Estados Unidos en alianza con otras entidades.

- Salones de arte: conscientes del compromiso con los artistas locales, el proceso cultural creó las iniciativas del Salón de Arte Soacha y el Salón de Arte Suba como plataformas para artistas de estas dos localidades.

- Top Show Colombo: Un evento musical con formato de festival que reúne más de 30 eventos. El objetivo es brindar a la comunidad una experiencia intensa en la que puedan interactuar con las bandas y conocer sus instrumentos.

Biblioteca. La biblioteca del Centro Colombo Americano de Bogotá es una biblioteca pública bilingüe que se especializa en cultura estadounidense y enseñanza del inglés. Contamos con más de 44,000 volúmenes y acceso a más de 75 publicaciones periódicas y académicas, el 80% de nuestra colección se encuentra en inglés. Contamos con una biblioteca digital de más de 4,500 audiolibros y libros digitales disponibles para todos nuestros, especialmente en modalidad remota a través de la plataforma de audiolibros y libros digitales, *OverDrive* para PC y Libby para tabletas y celulares a través de los siguientes canales:

- *OverDrive* para PC https://reddecolombos.overdrive.com/
- Libby Tabletas y Celulares, descargando la aplicación a través de la *app store* o Google *play*.

También contamos con acceso a las siguientes Bases de Datos:

- Revistas y periódicos digitales.
- Bases de datos académicas y para investigación.

- Bases de datos literarias.
- Recursos y videos en *streaming*.

***MakerSpace*.** Es un espacio físico y virtual que brinda a los estudiantes y público en general un sitio para explorar, aprender e interactuar con diferentes materiales y herramientas. Ofrece diferentes talleres y proyectos que brindan la posibilidad de interactuar 100% en inglés y adquirir conocimientos en tecnología, electrónica, manualidades y más.

Asesoría para Estudios en Estados Unidos (*EducationUSA*). El Proceso *EducationUSA* del Centro Colombo Americano tiene por objetivo asesorar gratuitamente a estudiantes que deseen hacer estudios de pregrado, maestría y doctorado en Estados Unidos. Somos una red de asesores alrededor del mundo que busca apoyar las iniciativas de estudiantes colombianos y del Colombo Americano que deseen continuar su objetivo académico en Estados Unidos.

Ferias Académicas. *EducationUSA* organiza ferias para estudiantes de forma virtual y presencial. Durante el año llevamos a cabo cuatro ferias con la participación de universidades acreditadas de los Estados Unidos. Los estudiantes reciben información de primera mano para pregrado, maestría y doctorado sobre temas como procesos de aplicación y ayuda financiera:

- EducationUSA STEAM: programas en áreas como ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.
- Feria EducationUSA: universidades de Estados Unidos acreditadas en todos los niveles de estudio y todas las áreas del saber.
- EducationUSA LL.M Tour: Programas de maestrías en derecho.
- Feria EducationUSA de Community Colleges: escuelas comunitarias para programas de formación técnica y tecnológica.

Exámenes Internacionales. El Centro Colombo Americano ofrece un amplio portafolio de exámenes para certificar el conocimiento del inglés con fines académicos y/o profesionales. Todos los exámenes tienen correlación con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR). Este estándar describe las habilidades del examinado de acuerdo con los diferentes niveles de dominio de una lengua extranjera.

Red de Egresados Colombo. La red de egresados del Centro Colombo Americano de Bogotá es una comunidad de oportunidades de aprendizaje, *networking* y liderazgo con el propósito de mantener la Experiencia Colombo a lo largo del tiempo a través de:

- Aprendizaje Continuo: Con el objetivo de continuar desarrollando su nivel de inglés, sus habilidades comunicativas y su curiosidad por el aprendizaje, nuestros exalumnos pueden asistir a todos los clubes de interés en cualquier centro de experiencia en modalidades presenciales y remota sin costo, según la agenda mensual y los cupos disponibles.

- *Networking* Estratégico: Nuestras ferias laborales bilingües, talleres de habilidades blandas y sesiones de emprendimiento han sido diseñadas para que los egresados del Colombo amplíen sus oportunidades profesionales.

- Liderazgo Responsable: Los egresados del Colombo tienen la gran oportunidad de impactar la vida de otras personas y desarrollar su potencial de liderazgo uniéndose a nuestra red de voluntarios para programas de responsabilidad social.

Certificación. El Colombo Americano como entidad para el trabajo y el desarrollo (ETDH) cuenta con registro de programas que certifica los niveles alcanzados en cada nivel del MCER.

ANEXO D. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

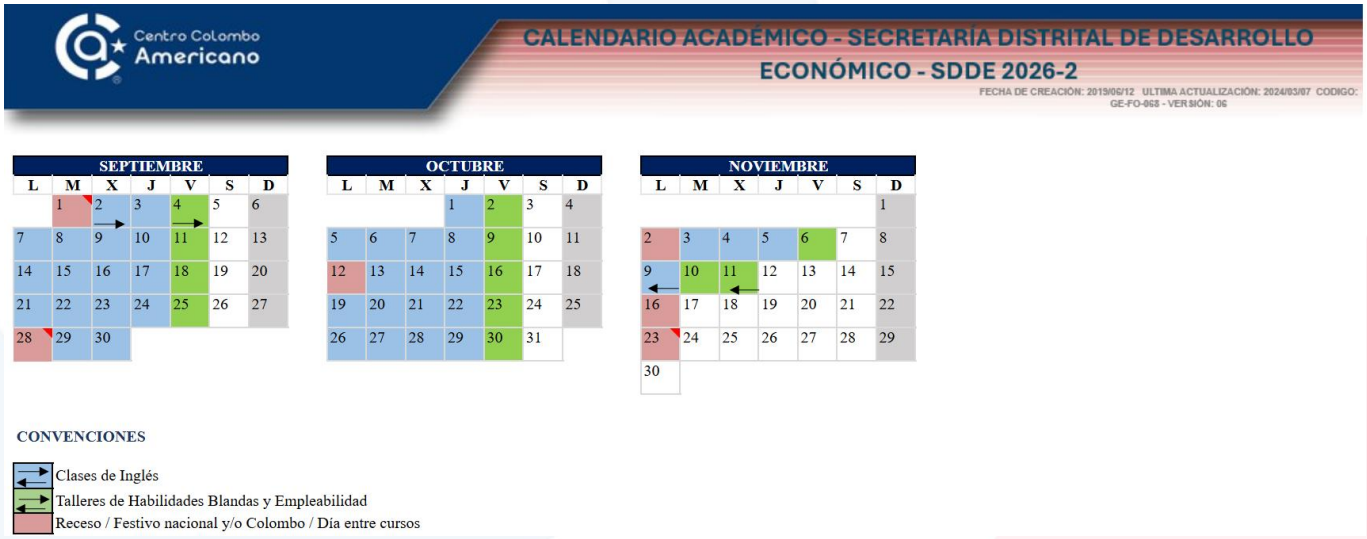
Considerando las especificaciones de la propuesta, el calendario de ejecución y demás requerimientos se presenta el siguiente plan de implementación sugerido para el programa YES, Bogotá:

ACTIVIDAD	Jul 2026	Ago 2026	Sep 2026	Oct 2026	Nov 2026	Dic 2026
Diseño de malla curricular para clases de inglés y talleres de habilidades y de empleabilidad	Sem 3,4	Sem 1,2,3				
Convocatoria, divulgación e inscripción a la convocatoria	Sem 4	Sem 1,2				
Validación del perfil de ingreso de estudiante	Sem 4	Sem 1,2				
Pruebas de ingreso (Examen de clasificación de inglés)	Sem 4	Sem 1,2				
Selección de candidatos elegibles por nivel de inglés		Sem 1,2,3				
Legalización de matrícula		Sem 2,3,4				
Inducción y bienvenida masiva a los estudiantes al programa		Sem 4				
Informe de inicio del proceso de formación			Sem 1			
Formación de la población cohorte 1			Sem 1,2,3,4	Sem 1,2,3,4	Sem 1,2,	
Formación de la población cohorte 2			Sem 4	Sem 1,2,3,4	Sem 1,2,3,4	Sem 1
Reporte de asistencia para definir sustituciones			Sem 1,2,3,4	Sem 1		
Monitoreo y evaluación para el desarrollo del proceso de formación. Comité técnico y financiero con el aliado. Seguimiento matriz de riesgo.	Sem 4	Sem 4	Sem 4	Sem 4	Sem 4	Sem 2
Informe de seguimiento al proceso de formación				Sem 2,3	Sem 2,3	

Actividades de conexión con el empleo			Sem 1,2,3,4	Sem 1,2,3,4	Sem 1,2,3,4	Sem 1
Estrategia de retención y permanencia para disminuir la deserción (ver matriz de riesgo)			Sem 1,2,3,4	Sem 1,2,3,4	Sem 1,2,3,4	Sem 1
Administración de la prueba de nivel de inglés de salida para la cohorte 1				Sem 4		
Administración de la prueba de nivel de inglés de salida para la cohorte 2					Sem 3	
Informe de finalización del proceso de formación						Sem 2
Entrega de constancias cohorte 1 a estudiantes					Sem 4	
Entrega de constancias cohorte 2 a estudiantes						Sem 3
Cierre del convenio						Sem 3

Nota: Dependiendo de la ejecución del convenio, este cronograma puede estar sujeto a modificaciones.

Calendario de Ejecución de la Formación – Primera Cohorte



Calendario de Ejecución de la Formación – Segunda Cohorte



ANEXO E. MATRIZ DE RIESGOS

Teniendo en cuenta los riesgos que se pueden presentar durante la ejecución de la formación, se presenta la siguiente matriz que especifica las acciones a seguir para mitigar la deserción estudiantil:

MATRIZ DE RIESGOS PROGRAMA YES, BOGOTÁ CONVENIO – PROPUESTA DE FORMACIÓN INFORMAL EN BILINGÜISMO - INGLÉS (HASTA 160 HORAS), ORIENTADOS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS, TÉCNICAS Y HABILIDADES BLANDAS SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS SECTORES CON MAYOR DEMANDA DEL IDIOMA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ		
PELIGROS		**CONTROLES - ACCIONES**
DESCRIPCIÓN	**CLASIFICACIÓN**	
El estudiante no tiene el nivel para el curso en que fue matriculado.	Riesgo alto	El profesor que identifique la dificultad con el nivel hará reporte inmediato al coordinador del proyecto por parte del Colombo para hacer un examen de reclasificación. De ser necesario, se gestionará de manera ágil la matricula en el nuevo grupo a través del sistema Q10. El coordinador reportará los cambios a la SDDE. En caso de que el estudiante quede en un nivel, que no esté incluido en el convenio, se hará el reemplazo del estudiante por medio de la base de datos que se recoja inicialmente.
El estudiante no asiste a alguna clase	Riesgo alto	El profesor facilitará instrucciones y sugerencias de uso de recursos de revisión y repaso de contenidos para compensar la ausencia a la clase, por ejemplo, trabajo en el libro y preguntas generadas después de repasar la lección no vista. Si bien son clases virtuales, el estudiante también tendrá acceso a la plataforma extra de trabajo en línea que acompaña el libro de trabajo.
El estudiante ingresa a un grupo al que no fue asignado.	Riesgo alto	El profesor a cargo de la clase reportará el caso al coordinador logístico del Colombo quien se encargará de comunicarle al estudiante el lugar y hora de la clase correcta.
El estudiante incumple con alguna de las normas establecidas en el manual de convivencia.	Riesgo alto	Desde el comienzo del curso el profesor socializará las normas básicas para garantizar que el proceso académico se lleve a cabo dentro de un espacio de aprendizaje seguro, y el estudiante tendrá acceso al taller de inducción virtual asincrónico. Durante la clase, el profesor le pide amablemente al estudiante que interactúe con respeto hacia los demás miembros de la clase. El profesor hará énfasis en que la clase es un ambiente formal y académico que se está ofreciendo para mejorar habilidades comunicativas. Cuando la clase termina, el docente envía un correo acerca de la situación

		particular al asistente administrativo del proyecto por parte del Colombo para hacer seguimiento con quien designe la SDDE para dicho fin.
El estudiante deja de asistir a las clases.	Riesgo alto	El Centro Colombo Americano se compromete a realizar el seguimiento de asistencia con la SDDE de forma permanente, pero especialmente durante los primeros días de clase para concertar y agilizar la reposición de estudiantes con la lista de espera resultante del proceso de clasificación. Se creará un reporte en línea, que les permita a las personas que la SDDE disponga, tener acceso a fallas; esto con el fin de ayudar en el monitoreo y gestión de casos de ausencias tempranas. Las acciones serán dirigidas, organizadas, apoyadas y ejecutadas por el personal del Colombo. Sin embargo, que la SDDE tenga conocimiento de estas hará que se pueda contar con apoyos y observaciones medibles y efectivas. El Centro Colombo Americano define como casos de deserción del convenio a aquellos estudiantes que sobrepasan el límite de ausencias y manifiestan no poder continuar con el proceso de capacitación, o en su defecto, no responde a los comunicados o llamados de seguimiento por parte de los profesores y coordinador logístico. En el caso de retiro voluntario, el estudiante debe enviar una carta a la SDDE con copia al Centro Colombo Americano. Los cupos liberados podrán ser reemplazados con candidatos de la lista de espera según elegibilidad de criterios hasta la cuarta clase. Luego de este periodo, se tendrá una segunda reposición de estudiantes en la séptima clase. Posteriormente, se hará una tercera reposición de estudiantes hacia la decimosegunda clase. Estos casos serán evaluados en los comités técnicos que llevaremos a cabo.
El estudiante no responde de manera adecuada a los lineamientos del proyecto.	Riesgo medio	Como parte de la evaluación de desempeño de estudiantes el docente hará retroalimentación constante a los alumnos sobre las actitudes y hábitos de aprendizaje de manera que se cumplan los objetivos del proyecto de forma adecuada. Además, se ejecutarán planes de acción para estudiantes que presenten dificultades en el aprendizaje y se realizarán sesiones de tutoría para aclarar temas o desarrollar estrategias de mejora con el fin de evitar frustración, desmotivación y deserción. Los casos que no estén cumpliendo con los objetivos se llevarán al comité técnico del convenio para generar planes de acción y seguimiento conjunto.

El estudiante no asiste a las sesiones en repetidas ocasiones.	Riesgo medio	El profesor a cargo reportará inasistencia a través de los formatos estipulados. En caso de que se presenten dos ausencias consecutivas en un periodo de una semana, el coordinador pedagógico del proyecto hará contacto directo con el estudiante y emitirá un reporte a la persona o dependencia designada por la SDDE.
El profesor a cargo de la clase no la puede brindar por inconvenientes de salud, personal, entre otros.	Riesgo bajo	El profesor informará telefónicamente y con antelación al coordinador logístico del proyecto por parte del Colombo quien activará el sistema de sustitución de clases para que otro docente se dirija al lugar y brinde la clase. En el caso de que el inconveniente no pueda ser anunciado con antelación y esto provoque la no ejecución de la clase, esta será reagendada en el calendario académico previa autorización de la SDDE para elegir el día más beneficioso para los estudiantes y se genere el ajuste del cronograma académico.
El estudiante tiene dificultad para registrarse al libro virtual o a la plataforma de clase.	Riesgo bajo	El estudiante comunicará su dificultad directamente al profesor, quien a su vez hará el reporte correspondiente al equipo de apoyo en tecnologías de la educación del Colombo para prestar asistencia oportuna.

	Riesgo alto
	Riesgo medio
	Riesgo bajo

ANEXO F. MEMORIA TÉCNICA DE ESTRUCTURACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

1. Objeto

El presente documento tiene como propósito describir el alcance técnico y operativo de los conceptos que conforman la propuesta económica presentada por el Centro Colombo Americano Bogotá para la ejecución del Programa YES, Bogotá.

Esta memoria técnica constituye el soporte conceptual de la estructuración económica de la propuesta y permite comprender el alcance de cada uno de los componentes requeridos para garantizar el cumplimiento de los objetivos, actividades, productos y obligaciones establecidas en los documentos del proceso.

La discriminación de unidades de medida, cantidades, costos unitarios, costos totales, aportes de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, aportes del Centro Colombo Americano Bogotá y demás aspectos financieros se encuentra contenida en el Formato de Propuesta Económica, documento que hace parte integral de la presente propuesta y prevalece para todos los efectos económicos y financieros.

2. Descripción de los Conceptos

2.1 *Costos Fijos*

Talento Humano – Gestión Académica

Corresponde a los recursos humanos necesarios para la dirección, planeación, coordinación, supervisión y aseguramiento de la calidad académica del programa, garantizando el cumplimiento del modelo pedagógico, los lineamientos metodológicos, la programación académica, el seguimiento al proceso formativo y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

Talento Humano – Gestión Comercial

Comprende los recursos destinados a la planeación y ejecución de las actividades relacionadas con la convocatoria, generación de demanda, atención de aspirantes, inscripción, matrícula, relacionamiento institucional y demás acciones requeridas para garantizar el cumplimiento de las metas de cobertura del programa.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

Talento Humano – Gestión Comunicaciones

Comprende las actividades orientadas al diseño, producción y difusión de las estrategias de comunicación requeridas para la promoción del programa, la convocatoria de beneficiarios y el fortalecimiento de los canales de información dirigidos a los diferentes grupos de interés.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

Talento Humano – Gestión Tecnológica

Comprende los recursos requeridos para garantizar la administración, disponibilidad, soporte y correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica necesaria para la operación del programa, incluyendo plataformas, sistemas de información, herramientas digitales y soporte tecnológico.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

Talento Humano – Gestión Administrativa

Comprende los recursos destinados a la dirección administrativa, financiera, contractual, documental y de apoyo institucional requeridos para garantizar la adecuada ejecución del convenio, el seguimiento de las obligaciones contractuales y la administración de los recursos del proyecto.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

Talento Humano – Gestión Logística

Comprende las actividades necesarias para garantizar el soporte logístico de la operación, incluyendo la coordinación de recursos, adquisición de bienes y servicios, abastecimiento, distribución de materiales y demás actividades requeridas para el adecuado funcionamiento del programa.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

2.2 Costos Variables

Enseñanza

Comprende el desarrollo integral del proceso de formación en inglés, incluyendo la prestación del servicio educativo, la ejecución de las actividades académicas sincrónicas y asincrónicas, la evaluación del aprendizaje, el seguimiento académico y todas aquellas acciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje previstos en el programa.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

Retención de Estudiantes

Comprende las estrategias académicas, administrativas y de acompañamiento orientadas a promover la permanencia de los participantes durante el proceso formativo, mediante acciones de seguimiento, contacto oportuno, intervención temprana y demás actividades dirigidas a disminuir la deserción y favorecer el cumplimiento de las metas de certificación establecidas por la Entidad.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

Material de Enseñanza

Comprende los recursos pedagógicos y tecnológicos requeridos para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, incluyendo licencias, contenidos, materiales didácticos, recursos digitales y demás elementos necesarios para garantizar la adecuada ejecución académica del programa.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

2.3 Costos por Realización

Talleres de Empleabilidad y Feria Laboral

Comprende el diseño, organización y ejecución de las actividades orientadas a fortalecer la empleabilidad de los participantes, incluyendo talleres para el desarrollo de competencias laborales, preparación para procesos de selección, fortalecimiento de habilidades blandas, construcción de hoja de vida, simulación de entrevistas, relacionamiento con el sector empresarial, participación en ferias de empleo y demás acciones encaminadas a facilitar la conexión de los beneficiarios con oportunidades de empleo, en concordancia con los objetivos del Programa YES Bogotá.

El detalle de los recursos asociados a este concepto se encuentra discriminado en el Formato de Propuesta Económica.

3. Consideraciones Generales

Los conceptos descritos en la presente memoria técnica corresponden a los componentes requeridos para garantizar la ejecución integral del Programa YES Bogotá, de conformidad con los lineamientos establecidos por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

La información financiera correspondiente a cantidades, unidades de medida, costos unitarios, costos totales, aportes y fuentes de financiación se encuentra consignada exclusivamente en el Formato de Propuesta Económica, el cual hace parte integral de la presente propuesta y constituye el documento oficial para efectos presupuestales y financieros.

En consecuencia, la presente memoria técnica tiene un carácter descriptivo y justificativo de los conceptos incluidos en la propuesta económica y deberá interpretarse de manera complementaria con el Formato de Propuesta Económica.