



PROPUESTA COMERCIAL

Renovación 2026-2027 de licencias

Bogotá D.C., Colombia, 24 de julio de 2026

Señores
FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS
Atención
ING GISELLE CASTRO
Ciudad

Respetada Giselle,

En atención a su solicitud de presentación de una propuesta de renovación y adquisición de nuevo licenciamiento, nos permitimos presentar nuestra oferta comercial, la cual tiene como fin el automatizar los procesos de servicios para el área de la compañía que representa. Agradecemos la oportunidad brindada para presentar nuestra oferta de productos y servicios de valor agregado.

Estamos seguros de que trabajando en equipo lograremos mantener la mejor relación a largo plazo. Esperamos que la información aquí consignada cumpla con sus requerimientos técnicos, económicos y de servicio.

Quedamos atentos a resolver cualquier inquietud que se pueda presentar.

Cordialmente,



Ricardo González Garzón
Gerente General
Business Alliance Group
www.bagsas.com

1. ALCANCES INCLUIDOS

65 licencias de Usuario DataDoc

Renovación del licenciamiento para sesenta y cinco (65) usuarios nominados, permitiendo la continuidad de la operación sobre los módulos actualmente implementados.

Dos (2) Nuevos Modelamientos de Procesos

Diseño, parametrización, pruebas y puesta en operación de hasta dos (2) procesos institucionales, definidos por la Federación al inicio del proyecto, con un máximo de treinta y cinco (35) actividades configurables por proceso utilizando funcionalidades estándar de DataDoc, integración de hasta 1 nuevo sistema de información en máximo 8 puntos de contacto (REST). Las actuales integraciones a ProactivaNet, SIGER, SGTS y CEDO se podrán usar en estos nuevos procesos sin limitaciones.

Soporte Técnico Especializado

Atención de incidentes, consultas funcionales y acompañamiento técnico sobre la plataforma durante toda la vigencia del contrato, de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.

Mantenimiento de Infraestructura de Aplicaciones

Mantenimiento de la infraestructura virtualizada (desde el sistema operativo Windows hacia arriba) asociada a los servidores de aplicaciones DataDoc, garantizando estabilidad, disponibilidad y continuidad del servicio.

Mantenimiento de objetos Base de Datos y Motor de Búsqueda tokenizada.

Optimización y mantenimiento de esquemas, objetos específicos de la aplicación, índices de búsqueda e índices de base de datos necesarios para preservar el desempeño de la solución.

Mantenimiento General de la Plataforma

Aplicación de ajustes correctivos, preventivos y evolutivos sobre los componentes estándar licenciados, garantizando la estabilidad y el correcto funcionamiento de la plataforma.

Actualización Tecnológica Durante la Vigencia

Derecho a recibir e instalar todas las nuevas versiones liberadas de los módulos licenciados durante un (1) año, incorporando mejoras funcionales, técnicas y de seguridad desarrolladas por DataDoc.

2. Alcances Opcionales de Inteligencia Artificial para el Proceso de PQRS

La automatización propuesta se basa en el modelamiento del proceso institucional de PQRS dentro de DataDoc, incorporando actividades inteligentes que apoyan a los funcionarios en las diferentes etapas del trámite, manteniendo el control, la trazabilidad documental y el cumplimiento de los procedimientos definidos por la entidad e integrando con el sistema de gestión documental actual (CEDO).

Modelamiento del proceso

Se realizará el modelamiento del proceso de PQRS utilizando el motor BPM de DataDoc, incorporando actividades inteligentes configurables que podrán activarse de acuerdo con las necesidades operativas de la entidad.

Las actividades podrán incluir:

Recepción y Preamálgis Inteligente

Apoya la recepción inicial de las solicitudes mediante el análisis automático de la información recibida.

Incluye, entre otras capacidades:

- Identificación del tipo de solicitud.
- Validación de información mínima requerida.
- Identificación de documentos faltantes.
- Clasificación preliminar incluyendo análisis de los documentos adjuntos a la solicitud.
- Priorización de casos para revisión.
- Generación de observaciones para el analista.

Clasificación y Enrutamiento Inteligente

Permite determinar automáticamente el flujo que debe seguir la solicitud dentro de la organización usando los flujos de proceso de DataDoc.

Incluye:

- Clasificación automática por tipo de trámite, basado en el entrenamiento previo y la maduración cíclica de entrenamiento con las radicaciones realizadas y el feedback de los usuarios expertos.
- Identificación de la autoridad competente.
- Sugerencia de dependencia responsable.
- Preparación de la remisión por competencia.
- Identificación de casos que requieren validación manual.

Consolidación y Deduplicación

Analiza el historial documental para identificar solicitudes relacionadas y consolidar la información disponible antes de iniciar el análisis del caso.

Incluye:

- Identificación de solicitudes duplicadas.
- Asociación automática de comunicaciones relacionadas.
- Consolidación de información dispersa.
- Asociación de expedientes relacionados.
- Construcción de un historial único de atención.

Enriquecimiento para la Elaboración de Respuestas

Analiza la información disponible del expediente para presentar al funcionario un resumen enriquecido que facilite la elaboración de la respuesta.

Puede incluir:

- Resumen automático del caso.
- Identificación de antecedentes relacionados.
- Consulta de respuestas similares.
- Consulta del expediente documental.
- Identificación de información relevante para la elaboración de la respuesta.
- Sugerencia de contenido basada en antecedentes institucionales.

Funcionalidades complementarias habilitadas

Como parte de la solución podrán habilitarse las funcionalidades estándar de DataDoc para soportar el proceso completo de atención al ciudadano, entre ellas:

- Recepción de solicitudes desde ventanilla única.
- Radicación electrónica desde la página web institucional.
- Recepción desde canales alternativos definidos por la entidad.
- Radicación directa desde aplicaciones institucionales.
- Integración con el sistema documental para almacenamiento unificado.
- Gestión documental completa de solicitudes, anexos y respuestas.
- Conservación de la trazabilidad documental durante todo el ciclo de vida del expediente.
- Integración con el correo institucional para la recepción y envío de comunicaciones.

El alcance de este punto es la generación del proceso de negocio, el entrenamiento previo del modelo con la información existente de PQRs para los diferentes puntos de contacto de IA, despliegue en producción y hasta 250 créditos mensuales (no acumulables) de IA con proveedores como OpenAI, Gemini o Anthropic. Cada crédito representa una cantidad de millones de tokens de entrada + tokens de salida que dependen del modelo y versión de cada proveedor.

3. OFERTA ECONÓMICA

De acuerdo con su solicitud, presentamos a su consideración la oferta comercial:

RENOVACIÓN 2026-2027			
PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR UNIT	TOTAL
Licencias 2026	65	\$ 6,436,462	\$ 418,370,030
Procesos	2	\$ 144,815,338	\$ 289,630,676
Módulo IA*	1	\$ 200,000,000	\$ 200,000,000
TOTAL			\$ 908,000,706

*Puede tomarse una opción de pago mensual por \$18.000.000/mes

Condiciones Comerciales

- Precios: Oferta en pesos colombianos, IVA incluido
- Forma de pago: 30 días. Se factura contra el recibo de renovación del contrato de soporte y actualización del licenciamiento. Factura por parte de Business Alliance Group SAS. NIT. 900.394.093-1.
- Los descuentos y precios en el cuadro económico son válidos por la oferta con todos los módulos y cantidades relacionados. Si los módulos y/o cantidades son modificados, los descuentos no serán válidos y debe solicitar nuevamente la oferta comercial.
- La oferta no incluye componentes de Hardware, o Software (Sistemas Operativos ni Motores de Base de Datos). Si son requeridos, estos deben ser entregados por el cliente.

- SI APLICA: Los servicios de ingeniería están incluidos. Por favor verifique el alcance de estos. No incluyen viáticos ni transporte fuera de Bogotá.
- Validez oferta: La presente oferta tiene una validez de 30 días calendario.
- Actualizaciones: Estas actualizaciones corresponderán a todas las versiones oficiales que Data site presente oficialmente al mercado del producto adquirido.
- Una vez terminado el primer año de actualizaciones, este derecho puede ser renovado de acuerdo con los precios vigentes para estos servicios.
- Soporte: El contrato de Soporte Técnico y Actualización de las aplicaciones, está incluido por UN (1) AÑO.