

 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN	Versión: 03
			2023-11-17
		FOR-A02.0000-037	Página 1 de 9

(1) Contrato No.	INS-CI-1062-2025		
(2) Nombre del Contratista:	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA SA E.S.P.- ETB S.A. E.S.P.		
(3) Cargo del supervisor:	Jefe Oficina de Tecnologías de Información y las Comunicaciones		
(4) Interventoría si <u>no</u> <u>X</u> Nombre:	N/A		
(5) Correo del supervisor y/o del Interventor (si aplica)	calopez@ins.gov.co		
(6) Objeto del contrato:	Adquirir un enlace dedicado de Internet de acuerdo con los requerimientos establecidos por la entidad.		
(7) Fecha de inicio:	31 de Diciembre de 2025	(8) Fecha terminación:	30 de Julio de 2026
(9) Período objeto del informe:	30 de Junio de 2026		

(10) ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS EN EL MES

O PERIODO EJECUTADO

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto recibido	Observaciones o comentarios del Supervisor
Implementación y Puesta en Funcionamiento del Servicio: 1. Poner en funcionamiento el servicio de Internet dedicado en alta disponibilidad, con una velocidad mínima de 512 Mbps en dos canales con configuración Activo - Activo, en las instalaciones del Instituto Nacional de Salud. 2. Garantizar la adquisición, instalación y puesta en operación del servicio, asegurando su disponibilidad continua (24/7), conforme a las especificaciones técnicas y normativas aplicables de la Ley 1341 de 2009 y la Ley 1978 de 2019. 3. Instalar, configurar y mantener en operación los servicios de acceso a Internet, integrándolos con la	Se cuenta con 2 canales de Internet, principal y backup de 512Mbs.	Canales en funcionamiento y garantizando la disponibilidad establecida en las obligaciones contractuales	Ninguna

	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN		Versión: 03
					2023-11-17
			FOR-A02.0000-037		Página 2 de 9
	infraestructura tecnológica existente y asegurando una rápida recuperación ante fallas. 4. Brindar asistencia técnica en la instalación, migración y configuración del servicio, garantizando su operatividad y estabilidad, según Resolución CRC 5050 de 2016.				
	Disponibilidad, Calidad y Redundancia del Servicio: 5. Incluir dos canales con una disponibilidad del servicio del 99.98%. 6. Garantizar la provisión de los canales dedicados de Internet conforme a los parámetros contractuales, asegurando calidad, alta disponibilidad (24/7) y redundancia, según la Resolución CRC 6128 de 2022.	Se tiene cumplimiento en la disponibilidad, se garantiza la alta disponibilidad de los canales de Internet. Se cumple con los ANS establecidos	Reporte de disponibilidad enviado y verificado por ETB - INS mes de Junio		Ninguna

	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN	Versión: 03
				2023-11-17
			FOR-A02.0000-037	Página 3 de 9

7. Asegurar la conectividad física y lógica, minimizando interrupciones y garantizando la redundancia del servicio. 8. Cumplir con las especificaciones técnicas y ANS establecidas, asegurando monitoreo proactivo y alertas en tiempo real ante degradaciones del servicio. 9. Realizar mantenimiento preventivo y correctivo, garantizando operación ininterrumpida y resolución de fallos antes de que afecten la disponibilidad.			
Gestión y Monitoreo del Servicio 10. Implementar herramientas de gestión y monitoreo avanzadas con supervisión en tiempo real, acceso a reportes y estadísticas de desempeño. 11. Realizar pruebas de rendimiento y monitoreo continuo, utilizando una plataforma de detección y respuesta temprana para mitigar incidentes que afecten la disponibilidad de los canales 12. Entregar un diagrama de servicios y un plan de continuidad operativa que detalle la topología de red y los protocolos de contingencia ante fallas.	Pendiente la entrega de servicio de respaldo GPON sede Chapinero (1 enlace)	Pendiente monitoreo de 1 enlace Gpon sede Chapinero	Ninguna

 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN		Versión: 03
				2023-11-17
		FOR-A02.0000-037		Página 4 de 9
Soporte Técnico y Atención de Incidentes 13. Brindar soporte técnico especializado 24/7, con tiempo de respuesta menor a dos (2) horas. 14. Disponer de un canal de atención prioritaria para la gestión de incidentes y solicitudes. 15. Disponer de recursos técnicos y humanos especializados 24/7 para garantizar la continuidad del servicio y los tiempos de respuesta acordes con la Resolución CRC 5050 de 2016. 16. Implementar un esquema de escalamiento efectivo con los siguientes niveles: • Nivel 1 (0–30 min): Diagnóstico inicial y activación de protocolos. • Nivel 2 (30–60 min): Intervención técnica y corrección. • Nivel 3 (60–120 min): Escalamiento a ingenieros especializados. • Escalamiento crítico (>120 min): Medidas de contingencia y comunicación a la entidad con actualizaciones en tiempo real.	Se cuenta con la matriz de escalamiento y se dispone de correo electrónico y línea telefónica para eventos de los canales. Se hizo reporte de caída de conectividad en la sede Chapinero	Correode creación de incidentes: helpdesketb@etb.com.co. Líneas de atención Help Desk Premium: 018000123737 Así como la matriz de escalamiento. Casos con escalamiento: 26689460 Enlace de conectividad sede Chapinero		
Direccionamiento IP y Compatibilidad Tecnológica 17. Publicar el prefijo IPv6, IPv4 y el sistema autónomo de la entidad. 18. Incluir conectividad integral IPv4 e IPv6, asegurando compatibilidad con nuevas tecnologías y protocolos de seguridad.	Entregado y funcionando a satisfacción	Funcionamiento correcto de IPv6 (propagación y enrutamiento)	Ninguna	

 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN	Versión: 03
			2023-11-17
		FOR-A02.0000-037	Página 5 de 9

Seguridad, Normatividad y Cumplimiento 19. Garantizar que el tráfico nacional e internacional cumpla con los estándares de calidad establecidos, con baja latencia y conforme a la Resolución CRC 5050 de 2016. 20. <i>información en línea, de manera abierta, ininterrumpida y actualizada</i> Cumplir con las normas y políticas vigentes en materia de seguridad y calidad del servicio, alineándose con la Política Nacional de Seguridad Digital y los lineamientos del MINTIC.	Se da cumplimiento con la normativa y estándares establecidos por la Resolución CRC 5050 de 2026	Informe del mes de Junio enviado por parte de ETB	
Informes y Capacitación 21. Entregar informes mensuales de disponibilidad, incidentes, tiempos de respuesta y eventos críticos registrados. 22. Capacitar al personal designado en operación, administración y uso de herramientas de monitoreo, así como en protocolos de respuesta ante incidentes.	ETB realizo la entrega del reporte del mes de Junio. Se realizo la capacitación en el mes de Junio	Informe de disponibilidad ETB mes de Junio enviado. Acta de capacitación en el mes de Junio	Ninguna

Monitoreo del tratamiento a los riesgos de contratación registrados en el FOR-A02.0000-026
Anexo No 1 a los estudios previos Matriz de riesgos de contratación

Nº	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (que puede pasar y, como puede ocurrir)	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión		
										¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?	Descripción del monitoreo realizado

 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD				PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN			Versión: 03			
									2023-11-17			
						FOR-A02.0000-037			Página 6 de 9			
1	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Retardo en entrega de los bienes por parte del contratista	Demora en la ejecución del objeto contractual	supervisor - contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual	actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales
2	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	La extensión del plazo, cuando el contrato se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes.	Falta de planeación del proyecto	supervisor - contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual	Realizar el seguimiento del proyecto según cronograma
3	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	No cumplimiento con los tiempos de entrega tanto de los bienes como del servicio soporte técnico ofrecido.	Falta de planeación y coordinación del proyecto	supervisor - contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual	actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales

	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN		Versión: 03
					2023-11-17
			FOR-A02.0000-037		Página 7 de 9

4	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio y la ejecución del contrato debido a la ausencia o incapacidad laboral del personal técnico y de Ingenieros	Falta de planeación y previsión de eventos fortuitos	supervisor - contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual	actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales
5	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio, en la ejecución y terminación del contrato debido a factores ajenos al INS.	Falta de planeación y coordinación del proyecto	supervisor - contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual	actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales
6	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio, en la ejecución y terminación del contrato por errores de procedimiento o por falta de conocimiento del personal que desarrollara las actividades de configuración	Falta de experiencia o conocimientos avanzados en el tema	supervisor - contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual	actividad de supervisión, controles periódicos, informes mensuales

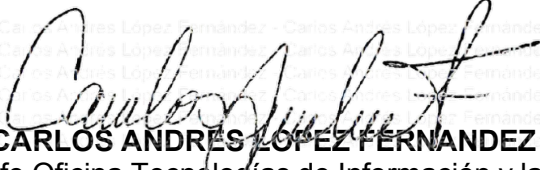
	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN	Versión: 03
				2023-11-17
			FOR-A02.0000-037	Página 9 de 9

5. Durante el periodo ejecutado se hizo seguimiento a los riesgos establecidos en la matriz correspondiente (de acuerdo con la periodicidad establecida) y a la fecha no se ha materializado ninguno.

6. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

(12) **OBSERVACIONES:**

(13) **En constancia, firmo:**


CARLOS ANDRÉS LÓPEZ FERNÁNDEZ
 Jefe Oficina Tecnologías de Información y las
 Comunicaciones Supervisor Contrato

Elaboró: Monica Mori G. - Contratista

Revisó: John Henry Ramírez - Contratista

(14) **Lugar y Fecha:** Bogotá, D. C. Junio 30 de 2026