" Por qué comprometer la calidad
¡Si estamos comprometidos con ella! "

Tunja

Señores:
HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACA
Ciudad

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

IMPLEMENTACIÓN DE REM SOLUTIONS

Plataforma Integral para la Gestión de Tecnología Biomédica, Mantenimiento Hospitalario y Gestión Documental Hospital Santa Marha Samacá

"Transformando la gestión hospitalaria mediante tecnología, innovación y trazabilidad."

CONTENIDO

1. Presentación
2. ¿Quiénes somos?
3. Acerca de REM SOLUTIONS
4. Objetivos
5. Problemáticas que resuelve
6. Alcance de la solución
7. Módulos de la plataforma
8. Beneficios
9. Metodología de implementación
10. Cronograma
11. Soporte y acompañamiento
12. Seguridad de la información
13. Entregables
14. Propuesta económica
15. Condiciones comerciales
16. ¿Por qué elegir REM SOLUTIONS?

1. PRESENTACIÓN

La transformación digital se ha convertido en un factor estratégico para las instituciones prestadoras de servicios de salud. La administración eficiente de los equipos biomédicos, el control documental, la programación de mantenimientos y la disponibilidad de información

confiable son elementos esenciales para garantizar la seguridad del paciente, la continuidad operativa y el cumplimiento de la normatividad vigente.

Con el propósito de apoyar estos procesos, REM EQUIPOS INGENIERÍA BIOMÉDICA S.A.S. presenta **REM SOLUTIONS**, una plataforma tecnológica desarrollada para centralizar la gestión integral de la tecnología biomédica e industrial.

REM SOLUTIONS permite administrar los activos hospitalarios desde una única plataforma, optimizando los procesos técnicos y administrativos mediante información en tiempo real, indicadores de gestión, automatización de actividades y control permanente sobre la infraestructura tecnológica.

2. QUIÉNES SOMOS

REM EQUIPOS INGENIERÍA BIOMÉDICA S.A.S. es una empresa especializada en ingeniería biomédica, mantenimiento hospitalario, suministro de equipos médicos, metrología y soluciones tecnológicas para instituciones de salud.

Nuestra experiencia en hospitales públicos y privados nos ha permitido desarrollar herramientas que responden a las necesidades reales de las áreas de ingeniería clínica, mantenimiento, calidad y gerencia hospitalaria.

Nuestro compromiso es proporcionar soluciones tecnológicas que permitan aumentar la disponibilidad de los equipos, optimizar los recursos institucionales y facilitar el cumplimiento de los procesos de auditoría y habilitación.

3. ¿QUÉ ES REM SOLUTIONS?

REM SOLUTIONS es una plataforma web desarrollada para administrar integralmente los activos biomédicos e industriales de una institución.

Permite gestionar desde un solo lugar:

- Inventario de equipos concerniente al contrato
- Hojas de vida de equipos concerniente al contrato
- Mantenimientos preventivos equipos concerniente al contrato

- Mantenimientos correctivos equipos concerniente al contrato

- Calibraciones equipos concerniente al contrato (si se realiza con la empresa)

Todo ello bajo un esquema seguro, escalable y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

4. OBJETIVO GENERAL

Implementar una plataforma tecnológica que permita administrar de manera integral la información relacionada con la tecnología biomédica e industrial, fortaleciendo la trazabilidad de los procesos, el cumplimiento normativo y la toma de decisiones basada en información confiable.

Objetivos específicos

- Centralizar la información de los equipos.
- Automatizar la programación de mantenimientos.
- Digitalizar la gestión documental.
- Reducir tiempos administrativos.
- Mejorar la trazabilidad de la información.
- Facilitar auditorías internas y externas.
- Generar indicadores de gestión en tiempo real.

5. NECESIDADES QUE RESUELVE REM SOLUTIONS

REM SOLUTIONS responde a problemáticas frecuentes en las instituciones de salud, entre ellas:

- Información dispersa entre archivos físicos y hojas de cálculo.
- Hojas de vida incompletas o desactualizadas.
- Pérdida de certificados, manuales y registros.
- Incumplimiento de cronogramas de mantenimiento.
- Dificultad para realizar seguimiento a órdenes de trabajo.
- Falta de indicadores para la toma de decisiones.
- Baja trazabilidad durante auditorías.

6. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN

La implementación comprende:

- Parametrización de la plataforma.
- Configuración de usuarios y perfiles.
- Migración de información.
- Creación de hojas de vida digitales.
- Asociación de documentación técnica.
- Implementación de códigos QR.
- Capacitación de usuarios.
- Puesta en marcha.
- Acompañamiento técnico.

7. BENEFICIOS

La implementación de REM SOLUTIONS permitirá:

- Reducir tiempos administrativos.
- Optimizar la gestión del mantenimiento.
- Incrementar la disponibilidad de los equipos.
- Mejorar el control documental.
- Disponer de información en tiempo real.
- Facilitar auditorías y procesos de habilitación.
- Disminuir pérdidas de información.
- Apoyar la toma de decisiones en renovación tecnológica

9. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN

Fase 1. Diagnóstico: levantamiento de información y validación del inventario.

Fase 2. Parametrización: configuración de la plataforma y perfiles de usuario.

Fase 3. Migración: carga de hojas de vida y documentos técnicos.

Fase 5. Capacitación: formación usuario final

Fase 6. Puesta en marcha: inicio de operación y acompañamiento.

10. Tiempo estimado: **1 mes**, dependiendo del número de equipos y del volumen de información.

11. SOPORTE

REM EQUIPOS SAS brindará:

- Soporte remoto.
- Soporte presencial programado.
- Mesa de ayuda.
- Actualizaciones de la plataforma.
- Capacitación continua.
- Acompañamiento técnico.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

REM SOLUTIONS incorpora mecanismos de seguridad orientados a proteger la información institucional:

- Acceso mediante usuarios y contraseñas.
- Perfiles con permisos diferenciados.
- Copias de seguridad automáticas.
- Almacenamiento en servidores seguros.
- Registro de actividades y trazabilidad de cambios.
- Disponibilidad de la información en línea.

14. PROPUESTA ECONÓMICA

Valor de la implementación: Un único pago, durante el tiempo que REM EQUIPOS INGENIERIA BIOMEDICA SAS este a cargo del contrato de mantenimiento de los equipos Biomédicos pertenecientes al Hospital Ocho millones más iva ($ 8000000 más iva) para un valor total de nueve millones quinientos veinte mil pesos ($ 9.520.000). Cuando el contrato de mantenimiento se dé por terminado REM EQUIPOS SAS, entregará toda la información perteneciente al hospital en un drive .

REM SOLUTIONS es una plataforma tecnológica desarrollada y de propiedad exclusiva de REM EQUIPOS INGENIERÍA BIOMÉDICA S.A.S. El valor de la presente propuesta no corresponde a la venta o cesión del software, sino a la parametrización, implementación, organización, migración y carga de la información institucional dentro de la plataforma, así como a la capacitación, soporte y puesta en funcionamiento del sistema. La institución contará con acceso y uso de REM SOLUTIONS durante la vigencia del contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos suscrito con REM EQUIPOS

INGENIERÍA BIOMÉDICA S.A.S. Una vez finalice dicho contrato, el acceso a la plataforma cesará, sin perjuicio de que la institución pueda solicitar la entrega de la información que le pertenece, en un formato interoperable previamente acordado entre las partes. En ningún caso la presente propuesta implica la transferencia de la propiedad intelectual, el código fuente, la licencia permanente o los derechos patrimoniales del software, los cuales seguirán siendo de titularidad exclusiva de REM EQUIPOS INGENIERÍA BIOMÉDICA S.A.S.

15. CONDICIONES COMERCIALES

- Vigencia de la propuesta: 30 días.
- Tiempo de implementación: 30 dias según

16. ¿POR QUÉ ELEGIR REM SOLUTIONS?

REM SOLUTIONS ha sido concebida por profesionales con experiencia en ingeniería biomédica y gestión hospitalaria, entendiendo las necesidades reales de hospitales y clínicas. Más que un software, es una herramienta estratégica para fortalecer la administración de la tecnología, mejorar la eficiencia operativa y facilitar el cumplimiento de los estándares de calidad y normatividad del sector salud.

Con REM SOLUTIONS, la institución contará con una plataforma moderna, escalable y segura, diseñada para acompañar su crecimiento y apoyar la toma de decisiones basada en información confiable y disponible en tiempo real.

Cordialmente,

ALBA PUREZA RUIZ TORRES
C.C. 40.040.088 de Tunja
Representante Legal
REM EQUIPOS INGENIERIA BIOMEDICA SAS