COMPUTO PROFESIONAL
Porque la solución existe...

Bucaramanga, 6 de julio de 2026

Señores
INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ARDILA DUARTE
Atn. Mg. JAVIER DIAZ DIAZ
Ciudad

REF: COTIZACION MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO ACTIVOS DE LA INSTITUCION.

Atendiendo su amable solicitud, me permito presentar la siguiente cotización para los equipos de cómputo de la institución

El servicio está diseñado para garantizar la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica de la Institución, dividiéndose en tres pilares fundamentales:

Mantenimiento del Hardware

- Mantenimiento Preventivo General. Limpieza de **Equipo de Cómputo** que incluye CPU (Torre), Monitor, teclado, Mouse. Remoción de polvo/suciedad interna y externa, lubricación ventiladores y diagnóstico de batería interna.

Mantenimiento del Software

- Limpieza general de software de cada equipo de cómputo. Revisión del programa Sistema Operativo Windows, eliminación de archivos temporales, programas no operantes y programas parásitos. Diagnóstico o instalación/ actualización del programa Antivirus, remoción de virus.

Soporte Técnico Especializado

- **Gestión de Discos:** Formateo, particionamiento e instalación de sistemas operativos y controladores. y programas. (Pc o portátil bajo sistema operativo Windows)
- **Conectividad:** Soporte a la red local (LAN) e inalámbrica (Wi-Fi) y sus subredes.
- **Asistencia Administrativa:** Soporte técnico remoto y presencial para el personal de oficina.

Plan de Trabajo Anual

Se realizarán **dos (2) jornadas de mantenimiento masivo** al año, programadas estratégicamente para no interferir con el calendario académico:

- **Primera Jornada:** Junio - Julio.
- **Segunda Jornada:** Diciembre.

Inventario de Equipos a Intervenir

Ubicación / Área	**Cantidad de Equipos**
Sala de Informática	41
Sala de Bilingüismo	40
Sala de Tecnología	20
Salones de Clase	20
Área Administrativa (PC y Portátiles)	9
Área Administrativa (Impresoras)	6
Sede B (Portátiles)	7
Sede B (Impresora)	1
Equipos de Emergencia / Respaldo	6
Total Global de Intervenciones	**150**

Garantía de Continuidad: En mantenimientos correctivos que requieran retiro del equipo, se asignará un **computador de respaldo** con características similares para no afectar las labores del usuario.

COMPUTO PROFESIONAL
Porque la solución existe...

Propuesta Económica

Descripción del Servicio	Inversión Total Anual
Plan integral de mantenimiento preventivo (2 visitas año), mantenimiento correctivo bajo demanda, soporte de red y asistencia remota para 150 activos.	**$11.500.000.oo**

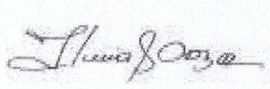
Condiciones Comerciales:

- **Exclusiones:** El valor no incluye repuestos, suministros (tintas, tóners) ni reparaciones de cableado estructurado o puntos de red físicos.
- **Metodología:** El mantenimiento preventivo se basa en el inventario actualizado de la institución para asegurar cobertura total. (Se realiza en el mes de enero)
- **Forma de pago:** Valor del contrato estipularlo en dos pagos parciales hasta completar su totalidad.

Beneficios para la Institución

1. **Prolongación de la vida útil** de los equipos.
2. **Reducción de costos** por fallas críticas inesperadas.
3. **Ambiente educativo fluido**, evitando interrupciones en clases por problemas técnicos.

Cordialmente,



ILIA ANGELICA DAZA BENITEZ
Ingeniera de Sistemas

Carrera 13 D 103-30 Barrio Jardines de Coaviconsa
Teléfono: Cel:3158794571

Bucaramanga, 7 de julio de 2026

Señores
INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ARDILA DUARTE
Atn. Mg. JAVIER DIAZ DIAZ
Ciudad

COTIZACION MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA 150 EQUIPOS DE COMPUTO DE LA INSTITUCION

En respuesta a su solicitud, tengo el gusto de presentar la cotización correspondiente para los equipos de cómputo destinados a la institución

Propuesta de Servicios de Mantenimiento y Soporte Técnico

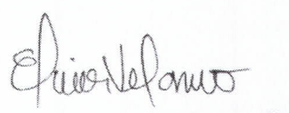
- Ejecución de mantenimiento preventivo general, que incluye la limpieza exhaustiva de los componentes internos y externos de los equipos: unidad central de procesamiento (CPU), monitor, teclado y mouse. Eliminación de polvo y suciedad acumulada, lubricación de ventiladores y diagnóstico del estado funcional de la batería interna.
- Realización de limpieza y optimización de los sistemas informáticos de cada equipo de cómputo. Inspección detallada del sistema operativo Windows para la eliminación de archivos temporales, programas inactivos y aplicaciones redundantes.
- Diagnóstico, instalación o actualización del sistema de antivirus, así como la identificación y eliminación de software malicioso.
- Evaluación y diagnóstico del estado del disco duro, incluyendo el formateo e instalación del sistema operativo, controladores y aplicaciones necesarias, aplicable tanto a computadoras de escritorio como portátiles con sistema operativo Windows.
- Asistencia en el mantenimiento y optimización de redes locales e inalámbricas, así como sus respectivas subredes.

En estos valores no se incluye suministros ni repuestos. No incluye reparación de cableado o punto de Red. La Programación de los servicios de mantenimiento preventivo (dos en el año), se realizarán de mutuo acuerdo

ACTUALIZE COMPUTER TECH, agradece la oportunidad que nos brinda de prestar un servicio con calidad.

VALOR ANUAL: $15.000.000.oo

Cordialmente,



ELVIA PATRICIA VELASCO
PROFESIONAL DE SISTEMAS

CENTRO COMERCIAL GRATAMIRA LOCAL 313
3153810369 - 3173242659

FECHA	06 de julio 2026
COTIZACION No.	2026358

Señores
Colegio Jorge Ardila Duarte
Ciudad

Cordial Saludo,

Nos complace presentar nuestra propuesta de servicios de mantenimiento y soporte técnico, diseñada para garantizar el óptimo funcionamiento de sus equipos informáticos. A continuación, detallamos las actividades incluidas:

CANT	DESCRIPCION
1	Realización de una limpieza exhaustiva de los componentes internos y externos de los equipos, incluyendo unidad central de procesamiento (CPU), monitor, teclado y mouse
	Inspección detallada del sistema operativo Windows
	Evaluación y diagnóstico del estado del disco duro y otros componentes
	Asistencia en la optimización y mantenimiento de redes locales e inalámbricas, así como sus subredes.
	Se realizarán dos servicios de mantenimiento preventivo al año, programados de mutuo acuerdo.
	VALOR TOTAL ANUAL $13.500.000.oo

CONDICIONES COMERCIALES

- Forma de pago: PARCIAL MENSUALMENTE
- Exclusiones: Este servicio no incluye: Suministros ni repuestos, ni reparación de cableado o puntos de red.
- Vigencia de precios: 10 días.

Cordialmente;

Emilse Bernal Villar
Subgerente
Centro Comercial Punto 35
Bucaramanga/Cabecera Cra. 35 No. 48 - 117 local 110 / 103
(7) 657 5582 - 682 5799 313 333 2759