FICHA DE VIABILIDAD TÉCNICA			
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	PROCESO	GESTIÓN TICS	
	PROCEDIMIENTO	PLANEACIÓN Y GESTIÓN TECNOLÓGICA	
	FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN
	14/12/2022	GTI04-FOR01	07

Fecha:	**15-05-2026**		
Nombre del Solicitante:	Fabio Hernández Ruiz	**Línea:**	Infraestructura
Proyecto y/o Situación:	Suscripción de una bolsa para envío de correos masivos, transferencia de conocimientos y asistencia técnica para la U.A.E Contaduría General de la Nación		

Situación actual

La plataforma de envíos masivo de correo ha permitido a la U.A.E Contaduría General de la Nación (CGN), contactar frecuentemente a las entidades registradas en el sistema CHIP vía correo electrónico, enviando información y diversas comunicaciones las cuales son monitoreadas por medio del mismo sistema; por esta plataforma la CGN puede conocer la cantidad de mensajes entregados, la cantidad de mensajes rebotados y el motivo por el cual no se pudo entregar el mensaje. Igualmente, la plataforma permite mantener actualizadas las listas de correo ya que automáticamente descarta las cuentas inexistentes.

En la actualidad, la CGN realiza el envío de correos masivos a través de una plataforma contratada que cumple con los objetivos propuestos dentro de la ficha técnica. A partir de ahí se estructuran las campañas y se asocian los suscriptores (cuentas de correos) a los cuales se les enviará la información. Mensualmente se establece un promedio de 120.000 correos enviados, esto dependiendo del alcance de la segmentación o cantidad de suscriptores que les llegara dicha información.

La base de datos de suscriptores está soportada sobre los correos de las más de 3.900 entidades públicas, universidades, estudiantes y entes que hacen parte del interés de la información contable pública que se genera desde la CGN.

Actualmente, la plataforma cuenta con disponibilidad para el envío de correos masivos durante los próximos tres meses. Al mismo tiempo, la CGN avanza en la ejecución del proyecto de inversión correspondiente a la vigencia 2026, el cual contempla los recursos necesarios para contratar este servicio. Esta contratación contribuirá directamente al cumplimiento del objetivo específico “Mejorar la plataforma tecnológica para soportar los servicios de la CGN”, asegurando la continuidad operativa y el fortalecimiento de las capacidades tecnológicas institucionales.

Necesidad

La CGN requiere mantener informadas a las entidades públicas que existen en el territorio nacional acerca de las diferentes disposiciones, normas contables, boletines de prensa y requerimientos que esta emite.

En consecuencia, las diferentes áreas de la CGN, especialmente la Subcontaduría de Centralización de la Información, debe contactar frecuentemente a las cerca de 3.958 entidades registradas en el sistema CHIP vía correo electrónico enviando información y

diversas comunicaciones, así como realizar el seguimiento, control y respuesta de los mensajes enviados.

Para suplir las necesidades de envío de información de la CGN se requiere un sistema de correo electrónico que integre un canal de comunicación especializado en envíos masivos con las características descritas en la parte inferior de este documento.

La Entidad requiere sistematizar y fortalecer los servicios de envío masivo de información como componente necesario para mejorar la plataforma tecnológica, lo que conlleva a que la gestión misional sea más eficiente y eficaz a la hora de comunicar a las partes interesadas. Por tal razón el servicio de envío masivo de información requiere de servicios técnicos especializados a través de proveedores de servicios en la nube, los cuales se encuentran en el mercado tecnológico modelo SaaS (Software as a servicie) por sus siglas en inglés, "Software como un servicio". De acuerdo con lo anteriormente expuesto, las condiciones técnicas, funcionales y económicas aquí descritas, se hace necesaria, la adquisición de Servicios de nube para difusión masiva de correos electrónicos, para la U.A.E Contaduría General de la Nación. .

Justificación de Servicio y/o Producto

Los objetivos estratégicos y de la calidad de la CGN están orientados a la divulgación de la información y a la socialización de las diferentes disposiciones y requerimientos efectuados a la misma; por esto, y teniendo en cuenta la interacción con más de 3.900 funcionarios de las entidades públicas contables relacionadas en la CGN, es necesario contar con un sistema de envíos masivo de correos electrónicos, mediante una plataforma que aumente la capacidad de entrega del correo, proporcionando seguridad e información procesable y gestión de la información

Impacto y Viabilidad Técnica

El impacto hacia la operación misional de la CGN es alto teniendo en cuenta que el número de usuarios receptores de correo es el 100%, del número entidades públicas a las que se debe enviar información.

Igualmente se genera un impacto positivo sobre el dominio contaduria.gov.co ya que los envíos masivos de correo controlados por una plataforma, con servicios de estas características, evita que los correos sean catalogados como spam.

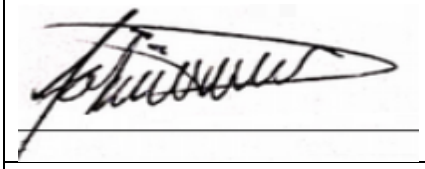
Desde el punto de vista técnico la adquisición de este tipo de subscripción es viable considerando que en el mercado se encuentran proveedores que ofrecen servicio de envíos masivos desde miles hasta millones de correos en su propia infraestructura y con soporte a través de sistemas con alta disponibilidad y redundancia.

DESCRIPCIÓN TÉCNICA

Servicio y/o Producto	Descripción	Cantidad

FICHA DE VIABILIDAD TÉCNICA			
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	PROCESO	GESTIÓN TICS	
	PROCEDIMIENTO	PLANEACIÓN Y GESTIÓN TECNOLÓGICA	
	FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN
	14/12/2022	GTI04-FOR01	07

Servicios de correo masivo	Servicio de una plataforma para la administración de envíos de correo masivo	1.500.000
Socialización del producto	Inducción de la plataforma y sus funcionalidades para 3 servidores de la CGN	1
Asistencia técnica	Disponibilidad para asistencia técnica	Global

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Nombre: Fabio Hernández Ruiz	Nombre: Jamir Mosquera Rubio	Nombre: Anuar Édilson Vargas Calderón
Fecha: 15/05/2026	Fecha: 15/05/2026	Fecha: 15/05/2026