555

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

amerika
Tecnología y Servicios

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-10-20	No.FE12763	3a4dc6843200e234002af0c87c6894d22769ad33cb672f032bc828b5a269fd28b474675fdf68663f534226c21f672215

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC: 890680053	Telefono: 8679877	Condiciones Comerciales: 30 DÍAS CLIENTES	Elaborada por:	Orden No.

Moneda: COP

DESCRIPCION	CANTIDAD	%IVA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No 40-2025: Facturación Electrónica – Modalidad Software como Servicio - 19 de septiembre - 18 de octubre de 2025	1,00		2.932.995,00	2.932.995,00

VALOR EN LETRAS:
DOS MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	2.932.995,00
IVA	$	
TOTAL	$	2.932.995,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - FACTURACION ELECTRONICA - VALOR $2.932.995 - CENTRO DE COSTO 6201 Basado en Pedidos de cliente 4567.

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

emserfusa E.S.P.
VU CORRESPONDENCIA
20 OCT 2025
HORA: 11:20 am
RADICADO No. 3076
FIRMA:

Fecha Validación: 2025-10-20 10:54:46
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

AUT Numeración FAC: 18764073795793
Fecha Inicio Vigencia: 2024-06-26
Fecha Fin Vigencia: 2025-12-26
Prefijo Facturación: FE
Consecutivos del: 11949 al 20000

h-11-2025

556

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-10-20	No.FE12762	9e17ecb574ab2648846b2427207f4ac575636d5c865904294a570ef6c2916635a27e68682c63a2f1b2a6a0a4fa7252d54

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC	Telefono:	Condiciones Comerciales:	Elaborada por:	Orden No:
890680053	8679877	30 DIAS CLIENTES		

Moneda COP

DESCRIPCION	CANTIDAD	%IMP	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No 40-2025: Amerika ERP (Almacén + Contratación + Nómina y Nómina Electrónica) – Modalidad Software como Servicio - 19 de septiembre - 18 de octubre de 2025	1,00		4.552.020,00	4.552.020,00

VALOR EN LETRAS:
CUATRO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL VEINTE PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	4.552.020,00
IVA	$	
TOTAL	$	4.552.020,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - MODULO ADMINISTRATIVO - VALOR $4.552.020 - CENTRO DE COSTOS 5603 Basado en Pedidos de cliente 4568.

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

emserfusa
VU CORRESPONDENCIA

20 OCT 2025

HORA: 11:20 AM
RADICADO No. 3076
FIRMA: LEJ

Fecha Validación: 2025-10-20 10:53:52
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

AUT Numeración FAC:	18764073795793
Fecha Inicio Vigencia:	2024-06-26
Fecha Fin Vigencia:	2025-12-26
Prefijo Facturación:	FE
Consecutivos del:	11949 al 20000

557

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

NIT: 900633782 - 2
Responsable del IVA.
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com. facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRONICA DE VENTA	FACTURA ELECTRONICA DE VENTA	CUFE
2025-10-20	No.FE12761	9d69c3dc8c8066b09f17f39b8c379e84d0c91a319c2b02f5d9437f760959cd38a685c84aed43f4aad5c6941d6b3511d1

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC: 890680053	Telefono: 8679877	Condiciones Comerciales: 30 DIAS CLIENTES	Elaborada por:	Orden No.

Moneda: COP

DESCRIPCION	CANTIDAD	IMP.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No.46-2025: Amerika ERP (Contabilidad - Presupuesto + Tesoreria) – Modalidad Software como Servicio - 19 de septiembre – 18 de octubre de 2025	1,00		2.882.435,00	2.882.435,00

VALOR EN LETRAS:
DOS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	2.882.435,00
IVA	$	
TOTAL	$	2.882.435,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - MODULO FINANCIERO - VALOR $ 2.882.435 - CENTRO DE COSTOS 5602
Basado en Pedidos de cliente 4569.

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

emserfusa E.S.P.
VU CORRESPONDENCIA
20 OCT 2025
HORA: 11:20 AM
RADICADO No. 3076
FIRMA: C.E.S

AUT Numeración FAC: 18764073795793
Fecha Inicio Vigencia: 2024-06-26
Fecha Fin Vigencia: 2025-12-26
Prefijo Facturación: FE
Consecutivos del: 11949 al 20000

Fecha Validación: 2025-10-20 10:53:35
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

558

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3569000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-10-20	No.FE12760	987e4bfa809a679be219aa1e1120806812a4b8697be6128e57bd1c32ea0ec38c12e7c491cc94573d944fd2461a5a653e

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC: 890680053	Telefono: 8679877	Condiciones Comerciales: 30 DÍAS CLIENTES	Elaborada por:	Orden No.

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%IMP	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No 40-2025. Amerika Gestión comercial + portal transaccional + aplicación móvil operativo + App cliente - Modalidad Software como servicio - 19 de septiembre - 18 de octubre de 2025.	1,00		30.883.225,00	30.883.225,00
Servicio paquete bloque de servicios SaaS x 500 usuarios	2,00		257.500,00	515.000,00

VALOR EN LETRAS:
TREINTA Y UNO MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS VEINTE Y CINCO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	31.398.225,00
IVA	$	
TOTAL	$	31.398.225,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - MODULO COMERCIAL - VALOR 31.398.225 - CENTRO DE COSTOS 5601
Basado en Pedidos de cliente 4570.

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

emserfusa
VU CORRESPONDENCIA
21 OCT 2025
HORA 11:20 am
RADICADO No. 3076
FIRMA

Fecha Validación: 2025-10-20 10:53:19
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

AUT Numeración FAC:	18764073795793
Fecha Inicio Vigencia:	2024-06-26
Fecha Fin Vigencia:	2025-12-26
Prefijo Facturación:	FE
Consecutivos del:	11949 al 20000

559

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

amerika
Tecnología y Servicios

NIT: 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1,000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-10-20	No.FE12764	5eb3297056969312d0c80b006472a71adb63ab86b88d635df85aba4aed8e538633e27ea9cfbe997e2fdb66e8849838478

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC: 890680053	Telefono: 8679877	Condiciones Comerciales: 30 DÍAS CLIENTES	Elaborada por:	Orden No.

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	AIMP	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Item 7: Proyecto de desarrollo – Mejora módulo de requisiciones	1,00	2.162.910,60	11.383.740,00	11.383.740,00

VALOR EN LETRAS:
TRECE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA PESOS CON SESENTA CENTAVOS

SUBTOTAL	$	11.383.740,00
IVA	$	2.162.910,60
TOTAL	$	13.546.650,60

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - ITEM 7 PROYECTO DE DESARROLLO - VALOR $13.546.650 - CENTRO DE COSTOS 6507 Basado en Pedidos de cliente 4571.

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO
IVA 19,00	11.383.740,00	2.162.910,60

emserfusa
VU CORRESPONDENCIA
20 OCT 2025
HORA: 11:20 am
RADICADO No. 3076
FIRMA:

Fecha Validación: 2025-10-20 10:55:16
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

AUT Numeración FAC: 18764073795793
Fecha Inicio Vigencia: 2024-06-26
Fecha Fin Vigencia: 2025-12-26
Prefijo Facturación: FE
Consecutivos del: 11949 al 20000

STANDARD CONSULTING
Audit – Tax – Advisory
NIT. 900.424.060 -7

DANIELA GUTIERREZ VALLE
OBRANDO EN MI CALIDAD DE REVISOR FISCAL DE
AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S
CON NIT: 900.633.782-2
HAGO CONSTAR QUE:

1. Para los efectos de esta certificación, la administración es responsable por la correcta preparación de sus registros contables de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia. Adicionalmente, he obtenido de la administración la información que he considerado necesaria.

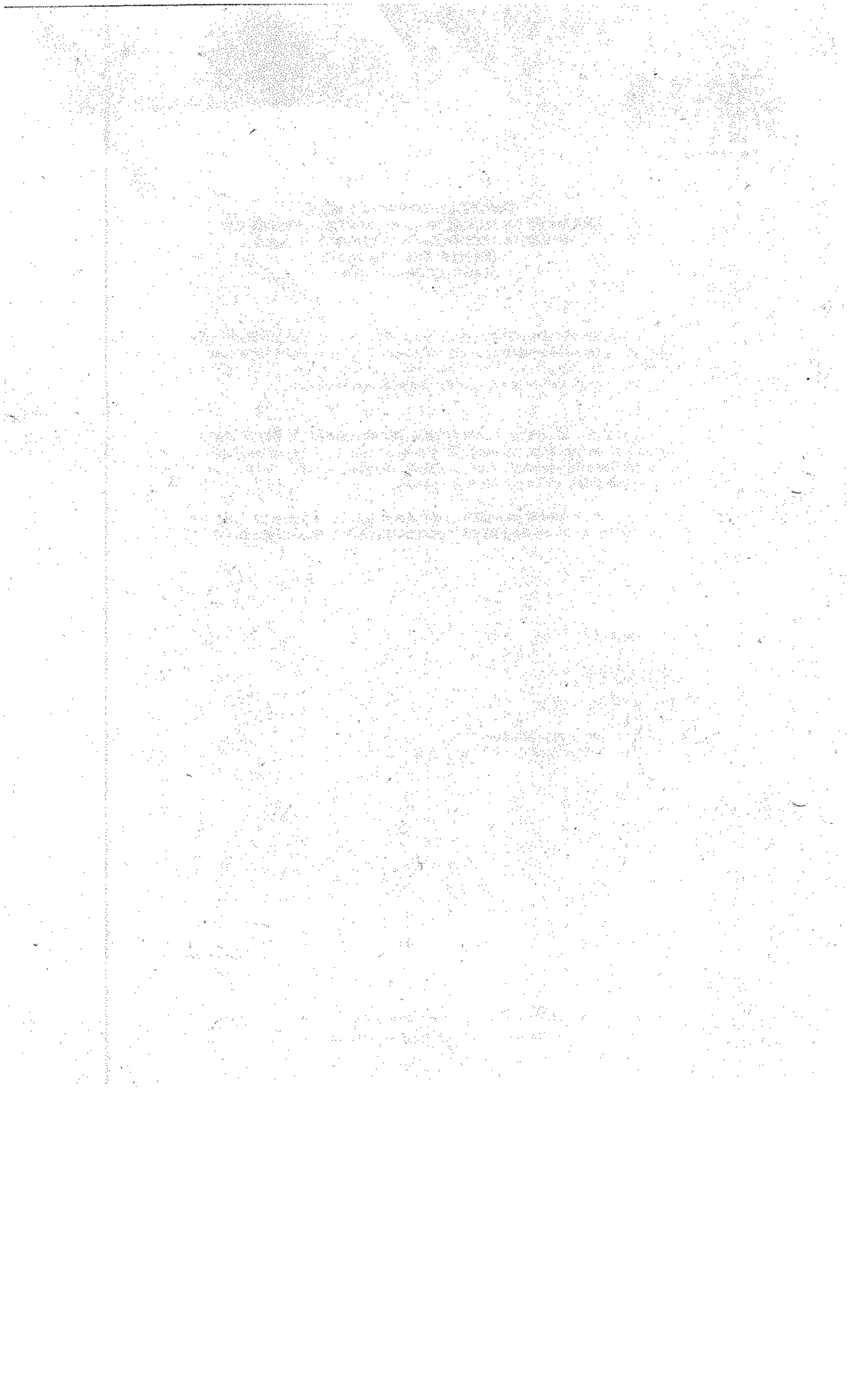
2. De acuerdo con lo anterior, **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S** ha pagado los aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar ICBF y SENA, durante el año 2025 y a la fecha se encuentra a paz y salvo con dichos aportes.

La presente certificación se expide a los siete (07) de octubre de 2025 por solicitud de la administración de **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S.**

Cordialmente,

DANIELA GUTIERREZ V.
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 224806-T
Designado por Standard Consulting S.A.S

25/10/2025



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

44AB8036BB5BF04E

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

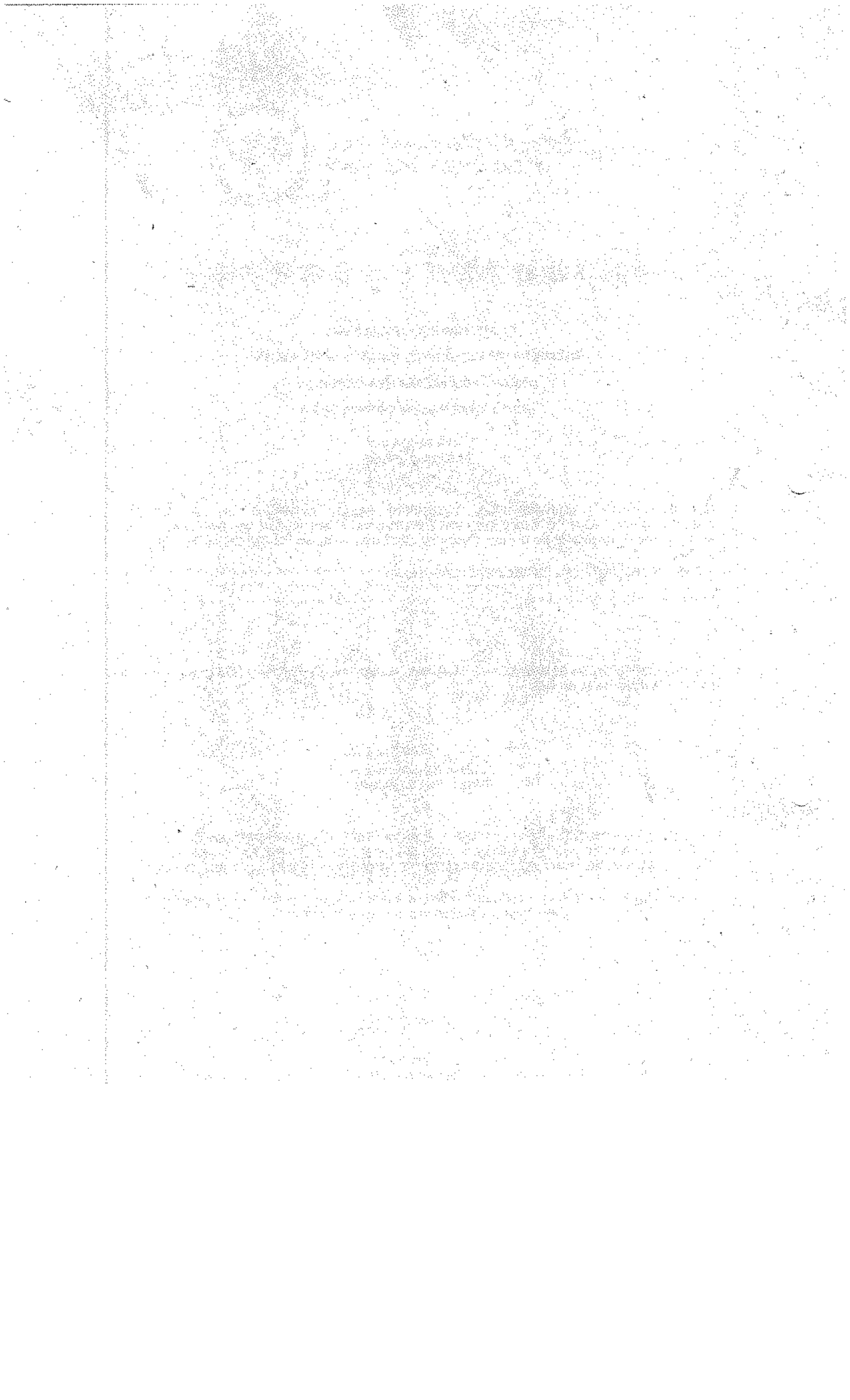
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **DANIELA GUTIERREZ VALLE** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1037633627 de ENVIGADO (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 224806-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *



aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900633782	2	AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AMERIKATI	CRA 54 N° 74 - 142 p 7	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3605739	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-09	2025-10	1868560751	9493577085	E	2025/10/21	2025/10/21	BANCOLOMBIA	0	$47,157,900

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				34	$28,897,600	$0	$0	$28,897,600
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	$334,100	$0	$0	$334,100
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	15	$16,093,800	$0	$0	$16,093,800
PORVENIR	230301	800,224,808	8	11	$5,591,300	$0	$0	$5,591,300
PROTECCION	230201	800,229,739	0	7	$6,878,400	$0	$0	$6,878,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				35	$919,700	$0	$0	$919,700
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	35	$919,700	$0	$0	$919,700
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				34	$6,857,900	$0	$0	$6,857,900
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	34	$6,857,900	$0	$0	$6,857,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				35	$9,216,500	$0	$0	$9,216,500
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$148,600	$0	$0	$148,600
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	24	$7,761,100	$0	$0	$7,761,100
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	$214,500	$0	$0	$214,500
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$315,600	$0	$0	$315,600
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	3	$174,400	$0	$0	$174,400
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	4	$602,300	$0	$0	$602,300
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				2	$759,700	$0	$0	$759,700
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	2	$759,700	$0	$0	$759,700
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				2	$506,500	$0	$0	$506,500
SENA	PASENA	899,999,034	1	2	$506,500	$0	$0	$506,500
TOTAL				35	$47,157,900	$0	$0	$47,157,900

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900633782	2	AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AMERIKATI	CRA 54 N° 74 - 142 p 7	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3605739	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-10	2025-11	1926422762	9494714893	E	2025/11/24	2025/11/13	BANCOLOMBIA	0	$47,588,200

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				33	$28,957,900	$0	$0	$28,957,900
COLFONDOS	23-1001	800,227,940	6	1	$334,100	$0	$0	$334,100
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	15	$16,182,700	$0	$0	$16,182,700
PORVENIR	230301	800,224,808	8	10	$5,448,200	$0	$0	$5,448,200
PROTECCION	230201	800,229,739	0	7	$6,992,900	$0	$0	$6,992,900
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				35	$961,700	$0	$0	$961,700
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	35	$961,700	$0	$0	$961,700
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				33	$6,977,300	$0	$0	$6,977,300
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	33	$6,977,300	$0	$0	$6,977,300
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				35	$9,425,100	$0	$0	$9,425,100
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$148,600	$0	$0	$148,600
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	25	$7,872,500	$0	$0	$7,872,500
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	$262,000	$0	$0	$262,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$326,200	$0	$0	$326,200
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	2	$151,600	$0	$0	$151,600
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	4	$664,200	$0	$0	$664,200
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				2	$759,700	$0	$0	$759,700
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	2	$759,700	$0	$0	$759,700
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				2	$506,500	$0	$0	$506,500
SENA	PASENA	899,999,034	1	2	$506,500	$0	$0	$506,500
TOTAL				35	$47,588,200	$0	$0	$47,588,200

2025/11/13 03:42 PM

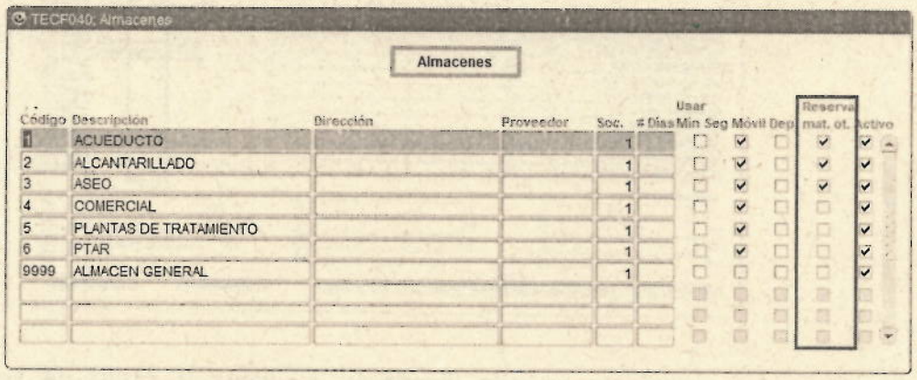
INFORME PROYECTO DE DESARROLLO MÓDULO REQUISICIONES (ÍTEM 7)

ASUNTO: Informe de proyecto de desarrollo – mejora al módulo de requisiciones (ítem 7) contrato prestación de servicios N° 40-2025 de 2025.

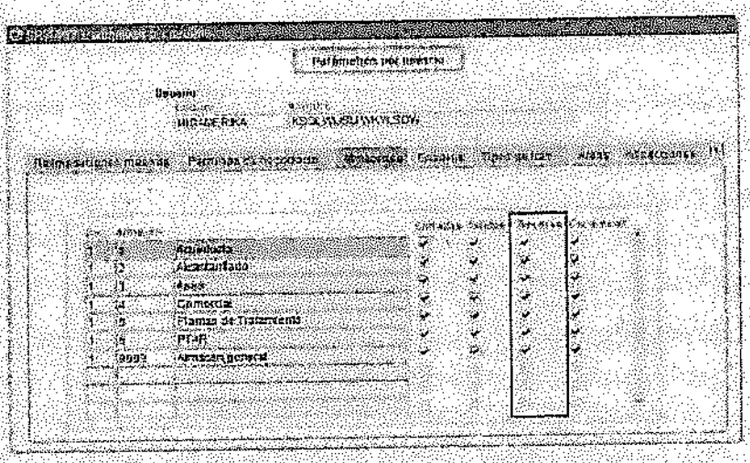
OBJETO DEL CONTRATO: Servicio de un software para fortalecer la operación de servicios públicos, financieros, administrativos y servicios bienes asociados para la empresa de servicios públicos de Fusagasugá - Emserfusa S.A. E.S.P.

ALCANCE DEL SERVICIO: En el contrato N° 40-2025 de 2025 se encuentran incluidas mejoras para fortalecer la gestión operativa y administrativa de Emserfusa S.A. E.S.P., orientadas a optimizar los procesos internos, agilizar la atención a los usuarios y garantizar información más oportuna y confiable para la toma de decisiones. A continuación, se lista el alcance de la mejora al módulo de requisiciones parte del ítem 7 del contrato relacionado en el asunto del presente informe:

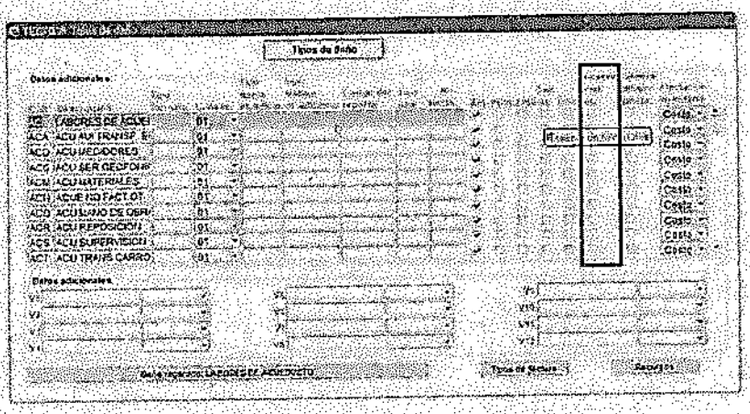
- En la funcionalidad de almacenes se visualiza la columna "Reserva mat. Ot.", la cual permite marcar los almacenes sobre los cuales se asignan permisos para que dicho almacén pueda realizar reservas de materiales.



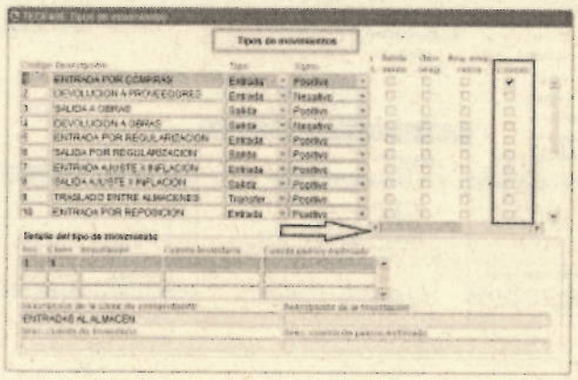
- En la funcionalidad de parámetros por usuarios permite administrar los permisos asociados a cada usuario dentro del sistema. En la pestaña "Almacenes", la columna "Reserva" habilita la asignación de privilegios para que un usuario pueda generar solicitudes de reserva de materiales en los almacenes definidos.



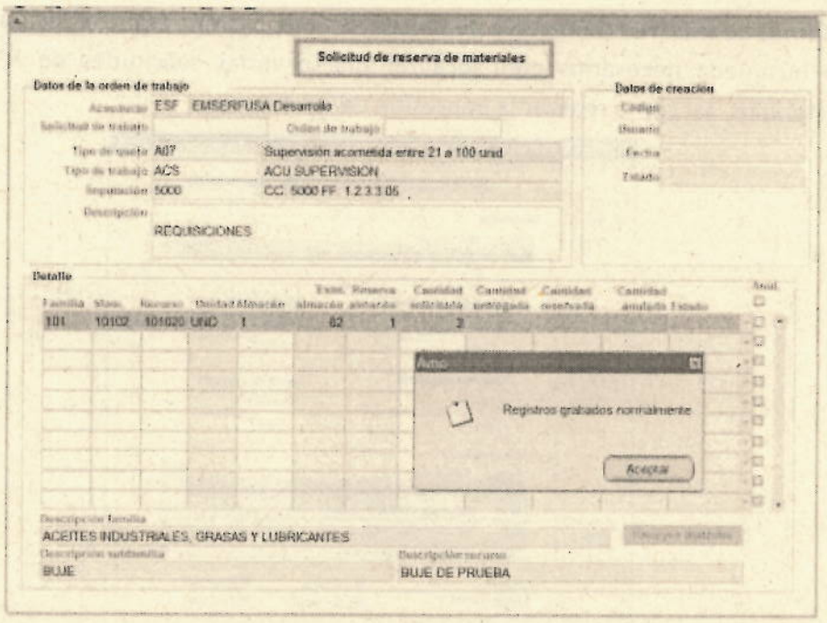
- Tipos de Daño permite asignar y gestionar los permisos relacionados con los tipos de daño que están autorizados para generar solicitudes de reserva de materiales.



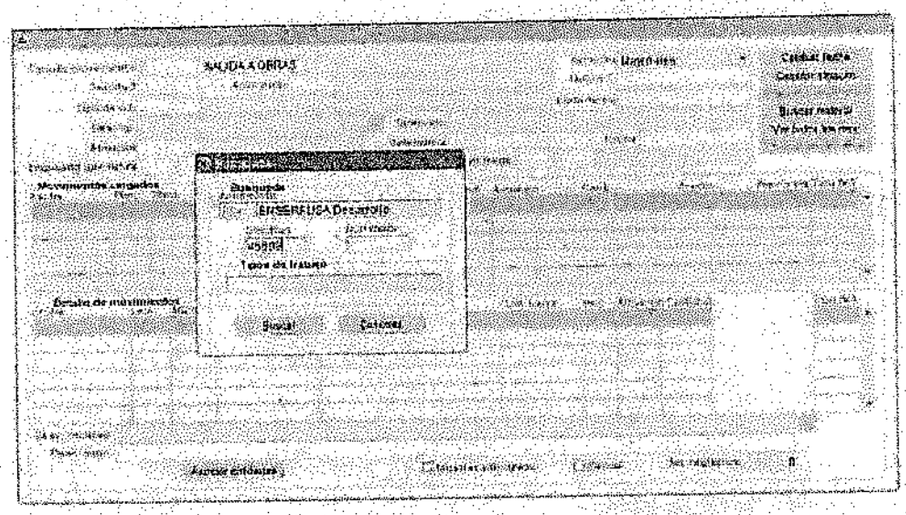
- Tipos de movimiento permite identificar, mediante la casilla de verificación "Contab", cuáles movimientos de inventario deben ser considerados en el cálculo de las existencias de un recurso en un almacén. Esta marcación depende de si el tipo de movimiento impacta o no en la contabilidad.



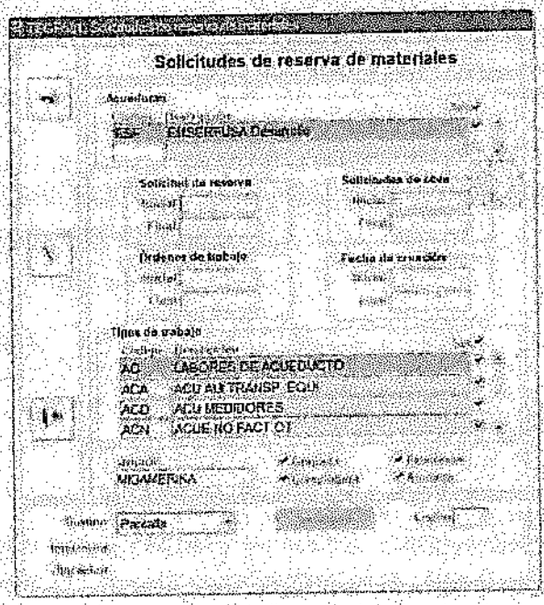
- Solicitud de reserva de materiales para administrar el proceso de solicitudes de reserva de materiales.

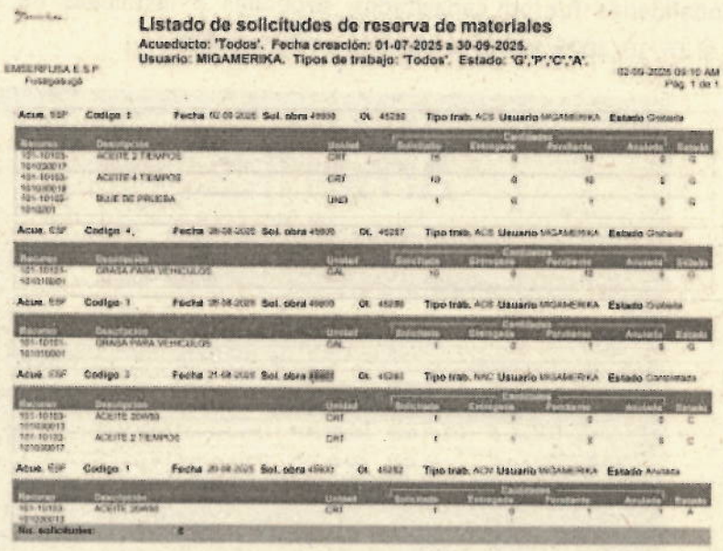


- Salidas a obras en la cual el sistema identifica si una solicitud corresponde a una reserva de materiales y, al realizar la búsqueda, despliega la funcionalidad que contiene el detalle de la solicitud de reserva de materiales asociada a dicha solicitud de obras.



- Informe de solicitud de reserva de materiales que permite ingresar los parámetros de búsqueda necesarios para localizar una o varias solicitudes de reserva de materiales, así como realizar la impresión de las mismas.





Listado de solicitudes de reserva de materiales
Acueducto: 'Todos'. Fecha creación: 01-07-2025 a 30-09-2025.
Usuario: MIGAMERIKA. Tipos de trabajo: 'Todos'. Estado: 'G','P','C','A'.

EMSERFUSA E.S.P
Fusagasugá

02-09-2025 09:10 AM
Pág. 1 de 1

Acue. 02F **Codigo 1** **Fecha** 02-09-2025 **Sol. obra** 49899 **Ot.** 45280 **Tipo trab.** ACB **Usuario** MIGAMERIKA **Estado** Grabada

Recurso	Descripción	Unidad	Cantidades Solicitada	Entregada	Pendiente	Anulada	Estado
101-10103-10102001	ACEITE 2 TIEMPOS	ORT	10	0	10	0	G
101-10103-10102002	ACEITE 4 TIEMPOS	ORT	10	0	10	0	G
101-10102-10102001	BUJE DE PRUEBA	UND	1	0	1	0	G

Acue. 02F **Codigo 4** **Fecha** 28-08-2025 **Sol. obra** 49806 **Ot.** 45267 **Tipo trab.** ACB **Usuario** MIGAMERIKA **Estado** Grabada

Recurso	Descripción	Unidad	Cantidades Solicitada	Entregada	Pendiente	Anulada	Estado
101-10101-10101000	GRASA PARA VEHICULOS	GAL	10	0	10	0	G

Acue. 02F **Codigo 1** **Fecha** 28-08-2025 **Sol. obra** 49806 **Ot.** 45266 **Tipo trab.** ACB **Usuario** MIGAMERIKA **Estado** Grabada

Recurso	Descripción	Unidad	Cantidades Solicitada	Entregada	Pendiente	Anulada	Estado
101-10101-10101000	GRASA PARA VEHICULOS	GAL	1	0	1	0	G

Acue. 02F **Codigo 3** **Fecha** 21-08-2025 **Sol. obra** 49683 **Ot.** 45263 **Tipo trab.** MAC **Usuario** MIGAMERIKA **Estado** Completada

Recurso	Descripción	Unidad	Cantidades Solicitada	Entregada	Pendiente	Anulada	Estado
101-10103-10102013	ACEITE 20W50	ORT	1	1	0	0	C
101-10103-10102002	ACEITE 2 TIEMPOS	ORT	1	1	0	0	C

Acue. 02F **Codigo 1** **Fecha** 20-08-2025 **Sol. obra** 49632 **Ot.** 45252 **Tipo trab.** ACM **Usuario** MIGAMERIKA **Estado** Anulada

Recurso	Descripción	Unidad	Cantidades Solicitada	Entregada	Pendiente	Anulada	Estado
101-10103-10102013	ACEITE 20W50	ORT	1	0	1	1	A

No. solicitudes: 5

A continuación, se relaciona el soporte de entrega de la mejora del módulo de requisiciones del ítem 7.

Kelly Jimenez M. Oct 16, 2025 12:39 PM

To: camilo.ariza@emserfusa.com.co; pu sistemasyredes@emserfusa.com.co
cc: patricia.millan@amerikatis.com; jaime.blanco@amerikatis.com; wulfran.angarita@amerikatis.com
Subject: Solicitud :##RE-940198##: Contrato 40- 2025 Mejora módulo de requisiciones

Estimado Usuario,

Motivo: ENTREGA DE SOLUCION DE SOPORTE

Entrega: 1.0

Se realiza el envío de la entrega de solución de soporte. El día 16 de octubre, se realizó la instalación de la EU 4.42.1_EMS_112_937552_U44 en el ambiente de producción donde se hace entrega de la funcionalidad de requisiciones de Amerika.

En caso de que esta solicitud se haya resuelto en sesión de trabajo o sea un soporte conceptual, procederemos con el cierre de la solicitud. Para soluciones operativas, si pasados 2 días hábiles después de la entrega de la solución no se recibe respuesta, se considerará que la solución ha sido aceptada y por lo tanto se procederá con el cierre de la solicitud.

Observaciones:

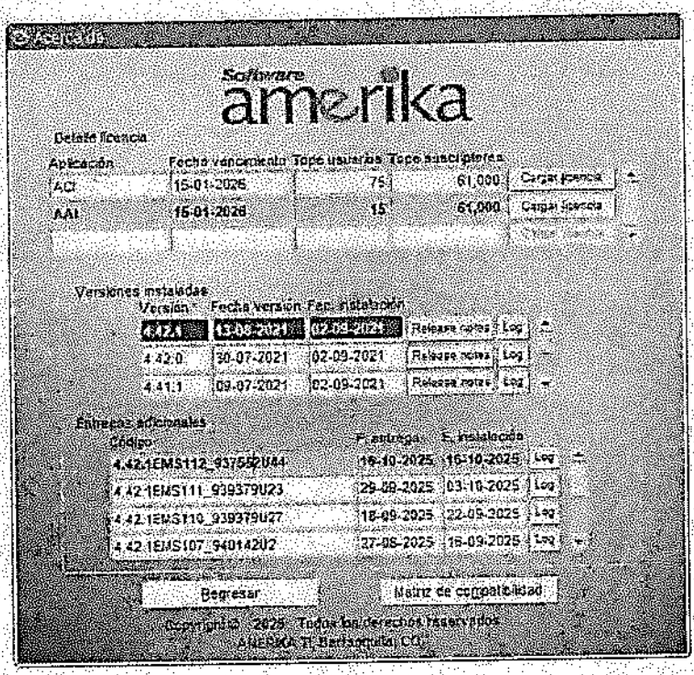
1) Esta solución debe ser validada y aprobada por el personal de informática en un ambiente de pruebas antes de ser puesta en productivo.
2) En caso de modificaciones de datos, realizar backup previo de las tablas afectadas.

3) La solución de los problemas reportados por el cliente que no correspondan a inconvenientes del sistema sino a desconocimiento del funcionamiento del mismo por parte de los usuarios, o a inconsistencias de datos generadas por el cliente que afecten su correcto funcionamiento, serán facturables al cliente.

Cordial Saludo,

Kelly Jiménez Mejia
Equipo de Soporte
AMERIKA TIS

Estas funcionalidades fueron capacitadas, probadas e instaladas en el ambiente de producción el 16/10/2025, como se observa a continuación:



Cordial saludo,

Wulfran Angarita P.

Wulfran Angarita Pimienta
Director de Proyectos e Innovación
Amerika Tecnología y Servicios
Mail: wulfran.angarita@amerikatis.com
www.amerikatis.com

ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

EMPRESA EMSERFUSA

amerika
Tecnología y Servicios

Periodo: 202510

580

RESULTADO DE ANS

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

TIPO SOLICITUD	ANS	META	RESULTADO	ANALISIS
NUMERO DE HORAS DE SOPORTE	NUMERO DE HORAS	100%	62,07%	El número de Horas es de 55,87 de las 90 contratadas.
SERVICIO SAAS	NIVEL DE DISPONIBILIDAD	99,1%	100%	El sistema estuvo disponible todo el mes Octubre.
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO ATENCION	80%	100%	20/20 atendidas en el tiempo planificado
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO SOLUCION	80%	100%	24/24 atendidas en el tiempo planificado
SUSCRIPTORES	NUMERO DE SUSCRIPTORES	100%	99,41%	El número de suscriptores activos es 60645 de 61000.
USUARIOS ACTIVOS	USUARIOS ACTIVOS	100%	100%	El número de usuarios activos es 90 de 90 Contratados.

lunes 20 octubre 2025

ANEXO DE SOPORTE/ASESORIAS

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
941031	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Error en interfaz de Facturas de ventas y Diferidos.	TIEMPO SOLUCION	29/09/2025 17:11:49	01/10/2025 18:00:00
941045	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL -- VENTA DE 111 MEDIODRES	TIEMPO SOLUCION	29/09/2025 18:09:35	01/10/2025 18:00:00
941058	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias en los días 27 y 28 de Septiembre de recaudo.	TIEMPO SOLUCION	30/09/2025 18:00:50	02/10/2025 18:00:00
941060	TI-CONTROL DE ACCESO	OPEI--CAMBIO DE CLAVE SERVIAMERIKA	TIEMPO SOLUCION	30/09/2025 15:33:47	02/10/2025 18:00:00
941063	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--URGENTE--ANULACION CUENTAS DE COBRO	TIEMPO SOLUCION	30/09/2025 22:40:24	02/10/2025 18:00:00
941067	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--OTs no permite editar el campo "Fecha Inicio" y "Fecha Fin"	TIEMPO ATENCION	30/09/2025 15:04:23	01/10/2025 11:56:46
941067	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--OTs no permite editar el campo "Fecha Inicio" y "Fecha Fin"	TIEMPO SOLUCION	01/10/2025 14:07:28	03/10/2025 18:00:00
941078	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--No se generaron las notas crédito	TIEMPO ATENCION	01/10/2025 11:06:18	01/10/2025 12:24:41
941078	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--No se generaron las notas crédito	TIEMPO SOLUCION	01/10/2025 18:38:31	03/10/2025 17:00:00
941079	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Listado de los recursos ingresados r el almacén y listado de recursos en lista de precios,	TIEMPO ATENCION	01/10/2025 11:12:06	01/10/2025 12:35:38
941079	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Listado de los recursos ingresados r el almacén y listado de recursos en lista de precios,	TIEMPO SOLUCION	03/10/2025 08:48:49	07/10/2025 18:00:00
941093	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--APOYO CIERRE MASIVO DESVIACION Z05	TIEMPO ATENCION	02/10/2025 15:03:21	02/10/2025 15:19:42
941093	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--APOYO CIERRE MASIVO DESVIACION Z05	TIEMPO SOLUCION	10/10/2025 17:45:06	15/10/2025 18:00:00

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
941098	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--NOTA CREDITO ESTADO INVALIDA	TIEMPO ATENCION	02/10/2025 18:11:24	03/10/2025 08:42:58
941098	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--NOTA CREDITO ESTADO INVALIDA	TIEMPO SOLUCION	07/10/2025 10:30:00	07/10/2025 18:00:00
941121	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias de recaudo días 01 y 03 de octubre.	TIEMPO ATENCION	06/10/2025 17:58:56	07/10/2025 08:43:07
941121	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias de recaudo días 01 y 03 de octubre.	TIEMPO SOLUCION	10/10/2025 08:52:20	10/10/2025 18:00:00
941124	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--GENERACION CARTERA POR EDADES, POR PERIODO	TIEMPO ATENCION	07/10/2025 10:14:50	07/10/2025 13:27:14
941124	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--GENERACION CARTERA POR EDADES, POR PERIODO	TIEMPO SOLUCION	14/10/2025 15:44:32	14/10/2025 18:00:00
941132	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--revisión y corrección de inconsistencias en la numeración de facturación y notas de crédito	TIEMPO ATENCION	08/10/2025 09:05:49	08/10/2025 10:12:24
941132	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--revisión y corrección de inconsistencias en la numeración de facturación y notas de crédito	TIEMPO SOLUCION	20/10/2025 10:09:53	22/10/2025 18:00:00
941139	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Transmisión factura electrónica	TIEMPO ATENCION	09/10/2025 10:29:50	09/10/2025 13:24:32
941139	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Transmisión factura electrónica	TIEMPO SOLUCION	16/10/2025 19:18:02	17/10/2025 18:00:00
941141	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA-- CONTROL DE EJECUCION PRESUPUESTAL	TIEMPO ATENCION	09/10/2025 12:00:30	09/10/2025 15:20:49
941141	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA-- CONTROL DE EJECUCION PRESUPUESTAL	TIEMPO SOLUCION	17/10/2025 08:22:41	17/10/2025 18:00:00
941146	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias en Ingresos (308)	TIEMPO ATENCION	09/10/2025 16:51:10	09/10/2025 17:29:19
941146	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias en Ingresos (308)	TIEMPO SOLUCION	20/10/2025 10:09:53	22/10/2025 18:00:00

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
941147	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Error en tipo de factura de venta	TIEMPO ATENCION	09/10/2025 16:53:55	09/10/2025 16:55:27
941147	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Error en tipo de factura de venta	TIEMPO SOLUCION	20/10/2025 10:09:53	20/10/2025 18:00:00
941148	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Datos del tercero no salen en el Comprobante de egreso - otros egresos (descuentos de nomina).	TIEMPO ATENCION	09/10/2025 16:55:11	10/10/2025 07:22:30
941148	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Datos del tercero no salen en el Comprobante de egreso - otros egresos (descuentos de nomina).	TIEMPO SOLUCION	17/10/2025 17:25:27	20/10/2025 18:00:00
941149	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Configuración de nueva resolución	TIEMPO ATENCION	09/10/2025 17:38:14	10/10/2025 08:07:32
941149	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Configuración de nueva resolución	TIEMPO SOLUCION	10/10/2025 10:59:18	10/10/2025 18:00:00
941150	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--INCONSISTENCIAS EN EL CARGUE DE LOS ARCHIVOS DE NOMINA CON 3 LIQUIDACIONES DEL MES DE SEPTIEMBRE.	TIEMPO ATENCION	09/10/2025 17:34:43	10/10/2025 08:35:35
941150	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--INCONSISTENCIAS EN EL CARGUE DE LOS ARCHIVOS DE NOMINA CON 3 LIQUIDACIONES DEL MES DE SEPTIEMBRE.	TIEMPO SOLUCION	10/10/2025 17:17:29	10/10/2025 18:00:00
941163	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--Solicitud pago anulado 2273629	TIEMPO ATENCION	14/10/2025 08:11:55	14/10/2025 08:41:55
941163	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--Solicitud pago anulado 2273629	TIEMPO SOLUCION	20/10/2025 10:09:53	20/10/2025 18:00:00
941182	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--INCONSISTENCIAS EN GENERACIÓN DE INTERFAZ DE RECAUDO DEL ARCHIVO ENEL (124) DIA 08 OCTUBRE	TIEMPO ATENCION	16/10/2025 09:19:32	16/10/2025 10:26:12
941182	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--INCONSISTENCIAS EN GENERACIÓN DE INTERFAZ DE RECAUDO DEL ARCHIVO ENEL (124)	TIEMPO SOLUCION	17/10/2025 15:48:45	22/10/2025 18:00:00

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
941183	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--INCONSISTENCIAS EN EL CARGUE DEL ARCHIVO DE NOMINA RETROACTIVO 2025	TIEMPO ATENCION	16/10/2025 09:20:59	16/10/2025 10:29:54
941183	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--INCONSISTENCIAS EN EL CARGUE DEL ARCHIVO DE NOMINA RETROACTIVO 2025	TIEMPO SOLUCION	17/10/2025 15:35:53	22/10/2025 18:00:00
941186	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--ESTADISTICA DE LA FACTURACION Y DISCRIMINADO ENEL JULIO 2025	TIEMPO ATENCION	16/10/2025 11:43:53	16/10/2025 12:49:00
941186	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--ESTADISTICA DE LA FACTURACION Y DISCRIMINADO ENEL JULIO 2025	TIEMPO SOLUCION	20/10/2025 10:09:53	23/10/2025 18:00:00
941198	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--ERROR EN ANULACION	TIEMPO ATENCION	17/10/2025 15:29:49	20/10/2025 07:37:28

INFORME DE ACTIVIDADES (19 Septiembre al 18 de Octubre de 2025)

ASUNTO: Informe de Actividades – contrato prestación de servicios N° 40-2025 para los meses de servicios que abarca el periodo del 19 de septiembre al 18 de octubre de 2025.

OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DEL SOFTWARE TIPO SAAS CON FUNCIONALIDADES DE SERVICIOS PÚBLICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA FORTALECER LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSERFUSA E.S.P.

- Fecha firma: 14 de febrero de 2025
- Acta de Inicio: 19 de febrero de 2025
- Fecha de Terminación: 18 de febrero de 2026

Se realiza la prestación del servicio SaaS del Software Amerika por medio de la siguiente URL: https://wlamk.amerika-e.com:8443/forms/frmservlet?config=fusa

Se realiza la prestación del servicio SaaS del módulo de Nómina por medio de la siguiente URL: https://aapp01.novacloud.com.co/Emserfusa

ALCANCE DEL SERVICIO:

Durante el periodo de servicio, AMERIKA TIS prestó los servicios SaaS del Software Amerika que incluye:

✓ **Infraestructura requerida para operación de las aplicaciones Amerika (Nube):**

- Servidores para base datos Oracle del Software Amerika.
- Servidores Oracle Weblogic para despliegue del software Amerika.
- Máximo 250 GB de almacenamiento.
- Máximo 3 sesiones concurrentes por usuario.
- Canal de salida a internet para la publicación del servicio de Amerika, por medio de servicio de conexión segura (VPN) o acceso por IP privada. Máximo 8 MBPS.
- Servicio de backup de información.
- Servicio de firewall centralizado para protección de infraestructura en data

center.

- Instalar en producción las nuevas versiones o release del software Amerika.
- Mantenimientos preventivos y/o correctivos programados.
- Monitoreo de la infraestructura 7x 24.
- Seguridad perimetral 7x 24 (Firewall).
- Seguridad física 7x 24 de los servidores (por parte del datacenter).

✓ **Infraestructura requerida para operación de las aplicaciones Nómina (Nube):**

- Infraestructura de servidor de bases de datos y aplicaciones en Azure.
- Canal de salida a internet para la publicación del servicio de Nómina.
- Servicio de almacenamiento de la información (50 GB).
- Servicio de backup de información.
- Instalar en producción las nuevas versiones del software de nómina.
- Mantenimientos preventivos y/o correctivos programados.

✓ **Soporte:** Actividad que consiste en la atención de dudas o preguntas de los usuarios sobre el funcionamiento del software AMERIKA. Máximo 90 horas mensuales. Horario: Lunes a Viernes.

✓ **Solución de incidentes:** Actividad que tiene por objeto la corrección de los defectos en el software Amerika ocasionados por las soluciones entregadas por AMERIKA TIS, estas se atenderán sin ningún costo para EL CLIENTE de acuerdo a lo definido en la política de garantía.

✓ **Actualizaciones y mejoras:** Actividad que tiene por objeto la mejora y optimización del software después de su entrega al cliente, así como también corrección y prevención de los defectos.

✓ **Acceso al sistema Amerika comercial versión Web en la modalidad SaaS que incluye a los siguientes módulos:**

Seguridad (Administración de usuarios, roles, parámetros generales), Contactos, Catastro, Censo, Medidores, Lectura e Inspecciones de facturación, Facturación, Recaudos, Reparto de documentos, Reliquidaciones, Gestión de Cobro, Solicitudes, quejas y reclamos, SUI- Predefinido (Agua, Alcantarillado, Aseo, PQRS), Cartas a clientes, Pagos electrónicos, Interfaz contable, Entidades, Ordenes de trabajo, Cotización y Facturas de venta, Servicios Web, Aplicación móvil de Lecturas, O/S y

facturación en sitio, Facturación electrónica, Acceso a la APP CLIENTES, Acceso al portal de consulta y descarga de facturas.

- ✓ **Acceso al sistema Amerika Administrativo Web que incluye los siguientes módulos:**

Presupuesto, Contabilidad, Cuentas por pagar, Pago a proveedores, Compras, Almacén, Contratos, Activos Fijos, Conciliación Bancaria, Costos ABC.

- ✓ **Acceso al Módulo de nómina y nómina electrónica que incluyen los siguientes módulos:**

Estructura de costos, Hojas de vida de empleados, Parametrización de tipos de contratos, Historial de novedades, Liquidación de nómina, Control de pago de incapacidades, Importación de novedades, Generación de archivos para UGPP, DIAN, Bancos y operador de seguridad social, Generación de certificados (Retención en la fuente, Certificado laboral), Interfaz nómina – ERP (archivos), Nómina electrónica.

SOPORTE DE SERVICIOS: Ver documento INFORME CLIENTE EMSERFUSA-202510.pdf

Cordial saludo,

KELLY PAOLA JIMÉNEZ

Kelly Jiménez Mejía
Coordinador de Soporte
Amerika Tecnología y Servicios
Mail: kelly.jimenez@amerikatis.com
www.amerikatis.com