STANDARD CONSULTING
Audit – Tax – Advisory
NIT. 900.424.060 -7

DANIELA GUTIERREZ VALLE
OBRANDO EN CALIDAD DE REVISOR FISCAL DE
AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S
CON NIT: 900.633.782-2
HAGO CONSTAR QUE:

1. Para los efectos de esta certificación, la administración es responsable por la correcta preparación de sus registros contables de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia. Adicionalmente, he obtenido de la administración la información que he considerado necesaria.

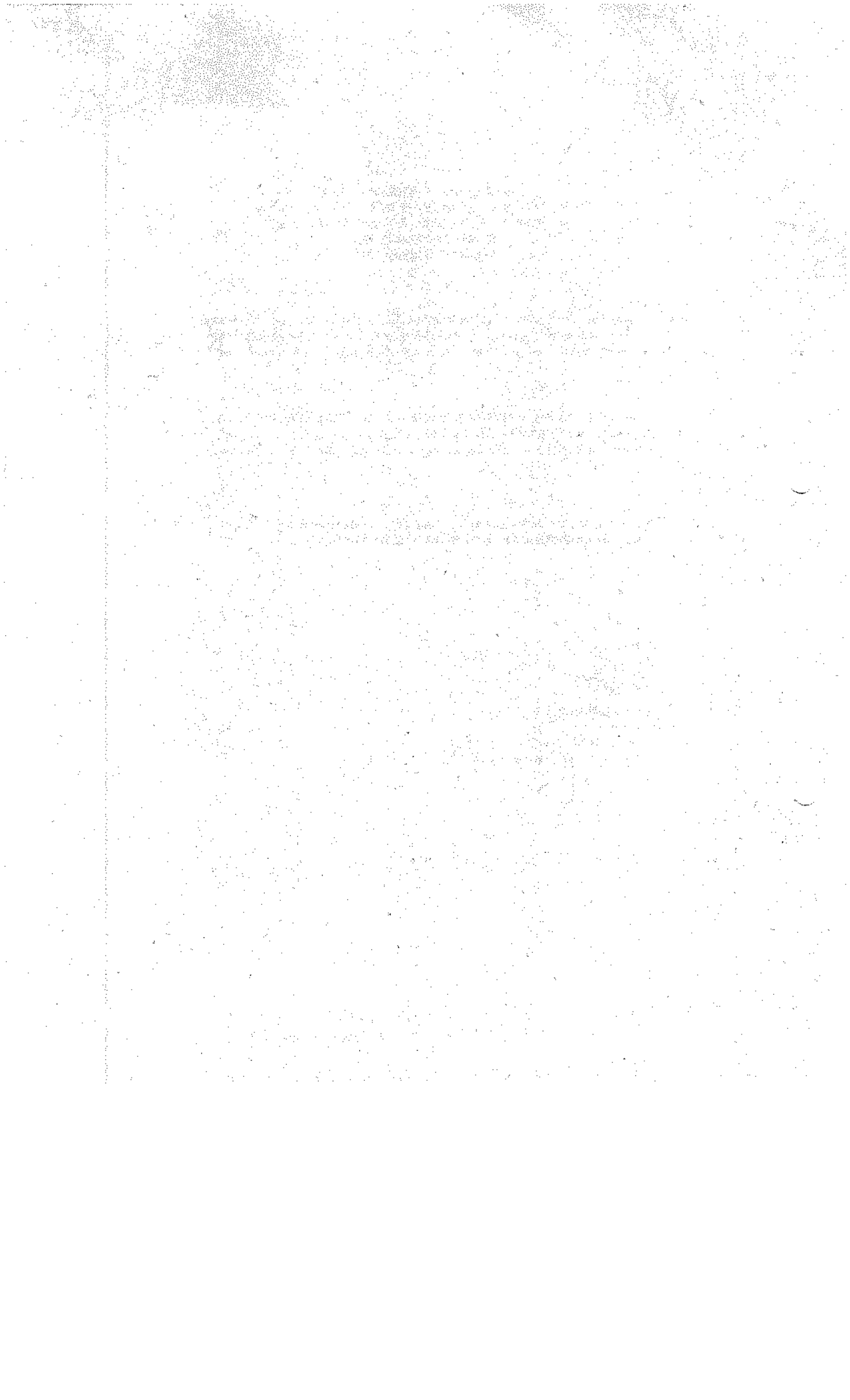
2. De acuerdo con lo anterior, **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S** ha pagado los aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar ICBF y SENA, durante el año 2025 y a la fecha se encuentra a paz y salvo con dichos aportes.

La presente certificación se expide a los doce (12) de diciembre de 2025 por solicitud de la administración de **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S.**

Cordialmente,

DANIELA GUTIERREZ V.
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 224806-T
Designado por Standard Consulting S.A.S

22/12/2025



640

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

C1307794EEE41ED5

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **DANIELA GUTIERREZ VALLE** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1037633627 de ENVIGADO (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 224806-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

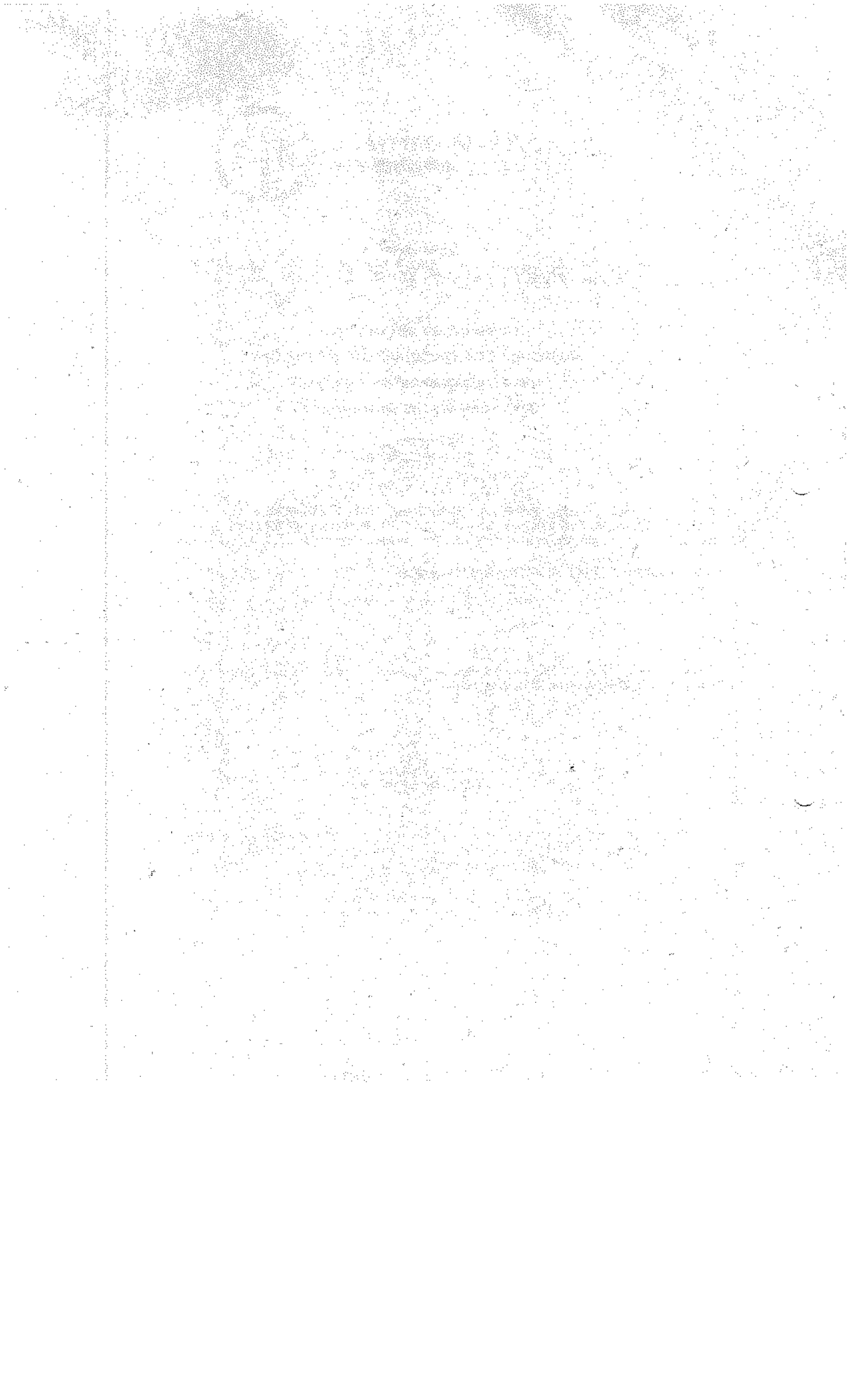
NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 28 días del mes de Noviembre de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



aportes en línea

Resumen General de Pago

64/

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900633782	2	AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AMERIKA1	CRA 54 N° 74 - 142 p 7	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3605739	SI

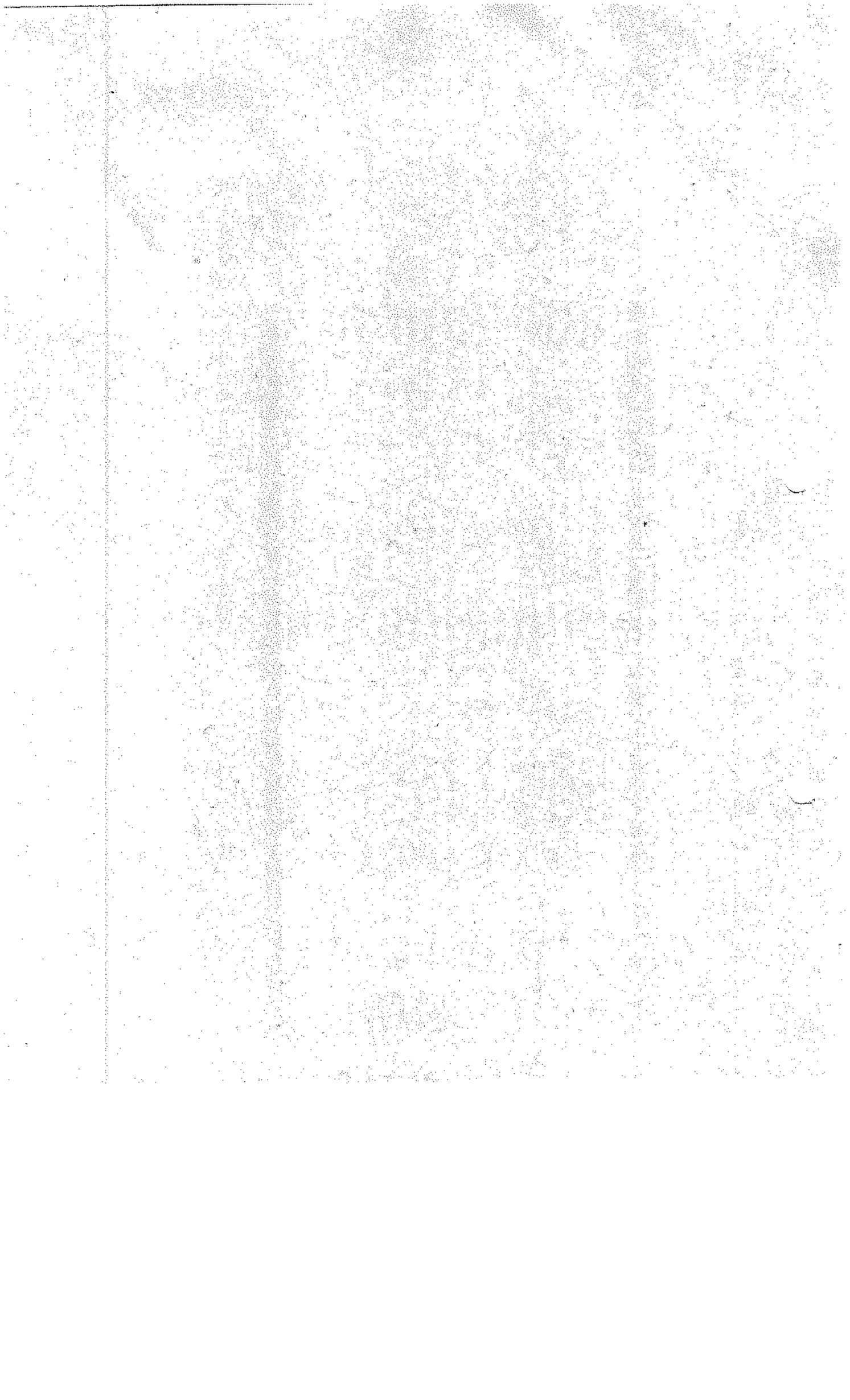
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-11	2025-12	2017036208	9496582665	E	2025/12/19	2025/12/17	BANCOLOMBIA	0	$70,475,700

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				33	$39,218,900	$0	$0	$39,218,900
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	$370,100	$0	$0	$370,100
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	15	$23,230,800	$0	$0	$23,230,800
PORVENIR	230301	800,224,808	8	7	$4,972,100	$0	$0	$4,972,100
PROTECCION	230201	800,229,739	0	10	$10,645,900	$0	$0	$10,645,900
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				35	$1,218,300	$0	$0	$1,218,300
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	35	$1,218,300	$0	$0	$1,218,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				33	$6,988,600	$0	$0	$6,988,600
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	33	$6,988,600	$0	$0	$6,988,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				35	$19,337,700	$0	$0	$19,337,700
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$214,200	$0	$0	$214,200
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	25	$16,719,900	$0	$0	$16,719,900
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	$267,000	$0	$0	$267,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$1,258,000	$0	$0	$1,258,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	2	$180,700	$0	$0	$180,700
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	4	$697,900	$0	$0	$697,900
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				8	$2,227,200	$0	$0	$2,227,200
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	8	$2,227,200	$0	$0	$2,227,200
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				8	$1,485,000	$0	$0	$1,485,000
SENA	PASENA	899,999,034	1	8	$1,485,000	$0	$0	$1,485,000
TOTAL				35	$70,475,700	$0	$0	$70,475,700

2025/12/17 03:46 PM



ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

EMPRESA EMSERFUSA

amerika
Tecnología y Servicios

11:09 a.m.
26-12-2025

Periodo: 202512

RESULTADO DE ANS

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERTUSA

TIPO SOLICITUD	ANS	META	RESULTADO	ANÁLISIS
NUMERO DE HORAS DE SOPORTE	NUMERO DE HORAS	100%	79,5%	El número de Horas es de 71,55 de las 90 contratadas.
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO ATENCION	80%	100%	20/20 atendidas en el tiempo planificado
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO SOLUCION	80%	100%	27/27 atendidas en el tiempo planificado
SUSCRIPTORES LICENCIADOS	NUMERO DE SUSCRIPTORES	100%	100%	El número de suscriptores activos es 61000 de 61000.
USUARIOS ACTIVOS	USUARIOS ACTIVOS	100%	100%	El número de usuarios activos es 90 de 90 Contratados.

INFORME DE ACTIVIDADES (19 Noviembre al 18 de Diciembre de 2025)

ASUNTO: Informe de Actividades – contrato prestación de servicios N° 40-2025 para los meses de servicios que abarca el periodo del 19 de noviembre al 18 de diciembre de 2025.

OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DEL SOFTWARE TIPO SAAS CON FUNCIONALIDADES DE SERVICIOS PÚBLICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA FORTALECER LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSERFUSA E.S.P.

- Fecha firma: 14 de febrero de 2025
- Acta de Inicio: 19 de febrero de 2025
- Fecha de Terminación: 18 de febrero de 2026

Se realiza la prestación del servicio SaaS del Software Amerika por medio de la siguiente URL: https://wlamk.amerika-e.com:8443/forms/frmservlet?config=fusa

Se realiza la prestación del servicio SaaS del módulo de Nómina por medio de la siguiente URL: https://aapp01.novacloud.com.co/Emserfusa

ALCANCE DEL SERVICIO:

Durante el periodo de servicio, AMERIKA TIS prestó los servicios SaaS del Software Amerika que incluye:

✓ **Infraestructura requerida para operación de las aplicaciones Amerika (Nube):**

- Servidores para base datos Oracle del Software Amerika.
- Servidores Oracle Weblogic para despliegue del software Amerika.
- Máximo 250 GB de almacenamiento.
- Máximo 3 sesiones concurrentes por usuario.
- Canal de salida a internet para la publicación del servicio de Amerika, por medio de servicio de conexión segura (VPN) o acceso por IP privada. Máximo 8 MBPS.
- Servicio de backup de información.

- Servicio de firewall centralizado para protección de infraestructura en data center.
- Instalar en producción las nuevas versiones o release del software Amerika.
- Mantenimientos preventivos y/o correctivos programados.
- Monitoreo de la infraestructura 7x 24.
- Seguridad perimetral 7x 24 (Firewall).
- Seguridad física 7x 24 de los servidores (por parte del datacenter).

✓ **Infraestructura requerida para operación de las aplicaciones Nómina (Nube):**

- Infraestructura de servidor de bases de datos y aplicaciones en Azure.
- Canal de salida a internet para la publicación del servicio de Nómina.
- Servicio de almacenamiento de la información (50 GB).
- Servicio de backup de información.
- Instalar en producción las nuevas versiones del software de nómina.
- Mantenimientos preventivos y/o correctivos programados.

✓ **Soporte:** Actividad que consiste en la atención de dudas o preguntas de los usuarios sobre el funcionamiento del software AMERIKA. Máximo 90 horas mensuales. Horario: Lunes a Viernes.

✓ **Solución de incidentes:** Actividad que tiene por objeto la corrección de los defectos en el software Amerika ocasionados por las soluciones entregadas por AMERIKA TIS, estas se atenderán sin ningún costo para EL CLIENTE de acuerdo a lo definido en la política de garantía.

✓ **Actualizaciones y mejoras:** Actividad que tiene por objeto la mejora y optimización del software después de su entrega al cliente, así como también corrección y prevención de los defectos.

✓ **Acceso al sistema Amerika comercial versión Web en la modalidad SaaS que incluye a los siguientes módulos:**

Seguridad (Administración de usuarios, roles, parámetros generales), Contactos, Catastro, Censo, Medidores, Lectura e Inspecciones de facturación, Facturación, Recaudos, Reparto de documentos, Reliquidaciones, Gestión de Cobro, Solicitudes, quejas y reclamos, SUI- Predefinido (Agua, Alcantarillado, Aseo, PQRS), Cartas a clientes, Pagos electrónicos, Interfaz contable, Entidades, Ordenes de trabajo,

Cotización y Facturas de venta, Servicios Web, Aplicación móvil de Lecturas, O/S y facturación en sitio, Facturación electrónica, Acceso a la APP CLIENTES, Acceso al portal de consulta y descarga de facturas.

- ✓ **Acceso al sistema Amerika Administrativo Web que incluye los siguientes módulos:**

  Presupuesto, Contabilidad, Cuentas por pagar, Pago a proveedores, Compras, Almacén, Contratos, Activos Fijos, Conciliación Bancaria, Costos ABC.

- ✓ **Acceso al Módulo de nómina y nómina electrónica que incluyen los siguientes módulos:**

  Estructura de costos, Hojas de vida de empleados, Parametrización de tipos de contratos, Historial de novedades, Liquidación de nómina, Control de pago de incapacidades, Importación de novedades, Generación de archivos para UGPP, DIAN, Bancos y operador de seguridad social, Generación de certificados (Retención en la fuente, Certificado laboral), Interfaz nómina – ERP (archivos), Nómina electrónica.

SOPORTE DE SERVICIOS: Ver documento INFORME CLIENTE EMSERFUSA-202512.pdf

Cordial saludo,

KELLY PAOLA JIMÉNEZ

Kelly Jiménez Mejía
Coordinador de Soporte
Amerika Tecnología y Servicios
Mail: kelly.jimenez@amerikatis.com
www.amerikatis.com

ANEXO DE SOPORTE/ASESORIAS

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
941132	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--revisión y corrección de inconsistencias en la numeración de facturación y notas de crédito	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	19/12/2025 18:00:00
941313	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--En el registro presupuestal No. 662 de la adición del contrato 72-2025 sale un valor diferente al saldo de la cesión realizada a este contrato	TIEMPO SOLUCION	15/12/2025 10:20:31	15/12/2025 18:00:00
941526	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION EN SITIO. "No se encontró datos para factura offline"	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	23/12/2025 18:00:00
941528	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION SITO, predios nuevos, se genera rechazo en la lectura	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	23/12/2025 18:00:00
941531	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION EN SITIO, no permite imprimir facturas	TIEMPO SOLUCION	11/12/2025 08:50:04	11/12/2025 18:00:00
941536	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION EN SITIO Z02 LOTE 31	TIEMPO SOLUCION	03/12/2025 08:42:48	04/12/2025 18:00:00
941538	AMK - ADMINISTRATIVA	COMERCIAL--FACTURACION SITIO Z02 LOTE 13	TIEMPO SOLUCION	03/12/2025 09:05:29	03/12/2025 18:00:00
941540	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--diferencias de los días de recaudo 25 y 26 de noviembre ePayco entidad 205	TIEMPO SOLUCION	01/12/2025 08:05:01	03/12/2025 18:00:00
941553	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias del día de recaudo 28 de noviembre ePayco entidad 205	TIEMPO ATENCION	01/12/2025 11:16:01	01/12/2025 15:07:09
941553	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias del día de recaudo 28 de noviembre ePayco entidad 205	TIEMPO SOLUCION	02/12/2025 14:23:38	03/12/2025 18:00:00
941561	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--codigo interno1129287, diferencia entre lectura impresa y Amerika web	TIEMPO ATENCION	02/12/2025 09:50:07	02/12/2025 13:43:21

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
941561	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--codigo interno1129287, diferencia entre lectura impresa y Amerika web	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	23/12/2025 18:00:00
941566	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--EL TOTAL DE LA FACTURA ES INCORRECTO Código interno: 2633010	TIEMPO ATENCION	02/12/2025 16:39:22	03/12/2025 07:31:40
941566	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--EL TOTAL DE LA FACTURA ES INCORRECTO Código interno: 2633010	TIEMPO SOLUCION	10/12/2025 17:39:06	10/12/2025 18:00:00
941576	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--error ENEL, ciclo E06 periodo 202512	TIEMPO ATENCION	03/12/2025 16:01:25	04/12/2025 08:23:47
941576	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--error ENEL, ciclo E06 periodo 202512	TIEMPO SOLUCION	04/12/2025 17:39:51	09/12/2025 18:00:00
941577	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--plantilla diligenciada para cargue del presupuesto 2026	TIEMPO ATENCION	03/12/2025 16:26:40	04/12/2025 08:38:25
941577	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--plantilla diligenciada para cargue del presupuesto 2026	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	23/12/2025 18:00:00
941581	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--VERIFICACION SOBRANTES- RECAUDO 02-12-2025	TIEMPO ATENCION	04/12/2025 08:05:01	04/12/2025 10:52:16
941581	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--VERIFICACION SOBRANTES- RECAUDO 02-12-2025	TIEMPO SOLUCION	09/12/2025 14:36:52	10/12/2025 18:00:00
941590	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--Z01 PERIODO 202511 facturas no impresas	TIEMPO ATENCION	04/12/2025 14:33:44	04/12/2025 15:36:16
941590	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--Z01 PERIODO 202511 facturas no impresas	TIEMPO SOLUCION	11/12/2025 18:17:01	11/12/2025 19:00:00
941598	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--VALOR DEUDA NO CORRESPONDE AL PERIODO	TIEMPO ATENCION	04/12/2025 17:53:58	05/12/2025 10:36:30
941602	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias del día de recaudo 03 de diciembre ePayco entidad 205	TIEMPO ATENCION	05/12/2025 11:42:23	05/12/2025 14:41:26
941602	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias del día de recaudo 03 de diciembre ePayco entidad 205	TIEMPO SOLUCION	09/12/2025 09:24:49	10/12/2025 18:00:00

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
941615	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION EN SITIO, diferencias entre lecturas pendientes	TIEMPO ATENCION	09/12/2025 09:30:04	09/12/2025 13:27:16
941615	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION EN SITIO, diferencias entre lecturas pendientes	TIEMPO SOLUCION	10/12/2025 07:37:29	12/12/2025 18:00:00
941636	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Problema al cargar Archivo de nómina de la segunda quincena	TIEMPO ATENCION	10/12/2025 16:10:12	11/12/2025 08:57:46
941636	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Problema al cargar Archivo de nómina de la segunda quincena	TIEMPO SOLUCION	10/12/2025 17:08:35	12/12/2025 18:00:00
941641	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--NO PERMITE VER FACTURA DE NOVIEMBRE DE 2024 / REQUERIMIENTO SSPD	TIEMPO ATENCION	12/12/2025 10:28:10	12/12/2025 10:45:08
941641	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--NO PERMITE VER FACTURA DE NOVIEMBRE DE 2024 / REQUERIMIENTO SSPD	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	19/12/2025 18:00:00
941664	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--NO PERMITE HABILITAR USO I02	TIEMPO ATENCION	15/12/2025 17:26:42	16/12/2025 10:18:43
941664	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--NO PERMITE HABILITAR USO I02	TIEMPO SOLUCION	16/12/2025 12:00:22	18/12/2025 18:00:00
941665	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--cantidad de suscriptores contratados se ha excedido	TIEMPO ATENCION	16/12/2025 08:28:29	16/12/2025 11:00:00
941665	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--cantidad de suscriptores contratados se ha excedido	TIEMPO SOLUCION	16/12/2025 16:20:11	18/12/2025 18:00:00
941674	AMK - COMERCIAL	FINANCIERA -- Envió facturas electrónicas a la DIAN	TIEMPO ATENCION	16/12/2025 17:02:41	17/12/2025 09:35:19
941674	AMK - COMERCIAL	FINANCIERA -- Envió facturas electrónicas a la DIAN	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	19/12/2025 18:00:00
941677	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION EN SITIO , error de java	TIEMPO ATENCION	17/12/2025 09:47:04	17/12/2025 10:43:54

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
941677	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION EN SITIO , error de java	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	23/12/2025 18:00:00
941681	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--error al cerrar zona z04 periodo noviembre	TIEMPO ATENCION	17/12/2025 09:52:56	17/12/2025 12:46:22
941681	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--error al cerrar zona z04 periodo noviembre	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	19/12/2025 18:00:00
941684	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias del dia de recaudo 16 de diciembre ePayco entidad 205 por inconsistencias y diferencias presentadas.	TIEMPO ATENCION	17/12/2025 10:31:35	17/12/2025 14:12:12
941684	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias del dia de recaudo 16 de diciembre ePayco entidad 205 por inconsistencias y diferencias presentadas.	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	22/12/2025 18:00:00
941696	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Inconsistencias en el cargue de archivos de retroactivo de nomina de retirados 2025.	TIEMPO ATENCION	18/12/2025 16:05:36	19/12/2025 08:39:34
941696	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Inconsistencias en el cargue de archivos de retroactivo de nomina de retirados 2025.	TIEMPO SOLUCION	19/12/2025 10:29:15	23/12/2025 18:00:00
941697	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--plano cobro conjunto enel 59	TIEMPO ATENCION	18/12/2025 17:18:30	19/12/2025 10:00:56
941697	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--plano cobro conjunto enel 59	TIEMPO SOLUCION	18/12/2025 17:47:57	23/12/2025 18:00:00

INFORME DE HORAS DE LA BOLSA (19 Noviembre al 18 de Diciembre de 2025)

DESARROLLOS BOLSA DE HORAS:

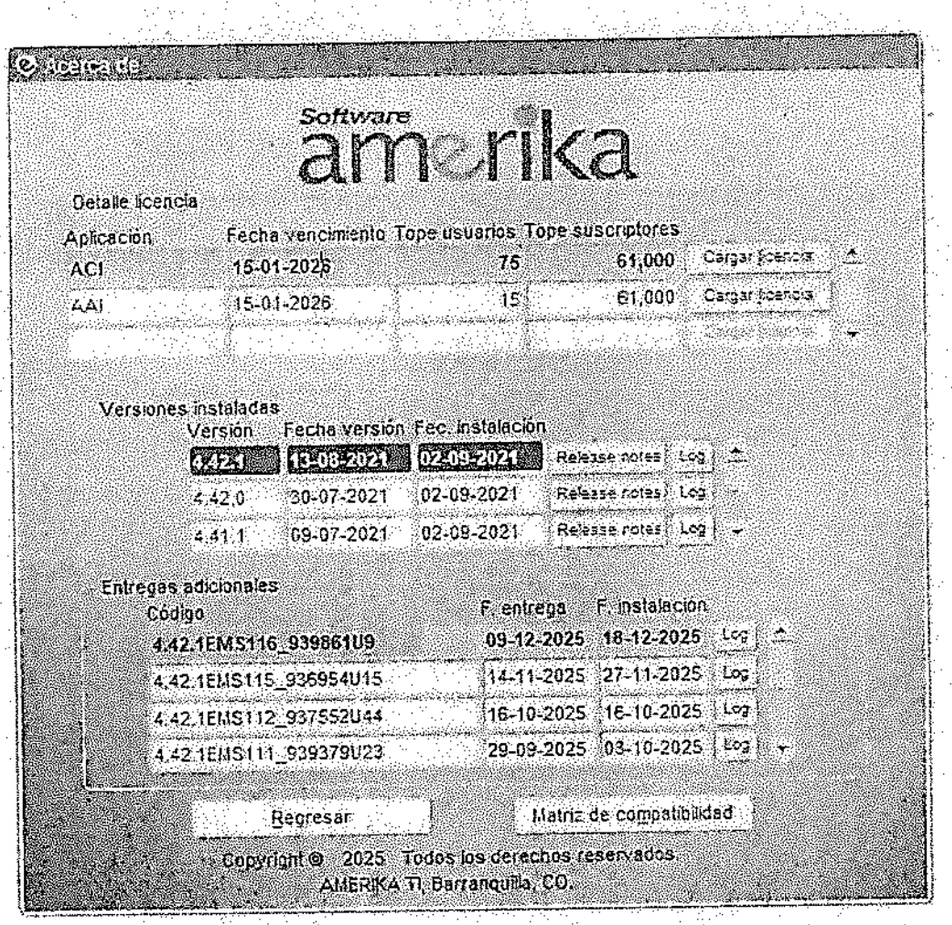
Se detallan las horas de la bolsa aprobadas, cuyas solicitudes fueron entregadas del 19 de noviembre al 18 de diciembre 2025:

Item	No. Solicitud	Descripción	Estado	Observaciones
5		**Bolsa de horas software Amerika (150 horas)**	**En curso**	
	939233	• COMERCIAL--QUE LA FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS AL SEGUNDO PERIODO DE ATRASO DIGA (PAGO INMEDIATO).	Aprobado	Se aprobaron **15 horas**.
	940012	• COMERCIAL--SOLICITUD CAPACITACIÓN CARTERA	Aprobado	Se aprobaron **8 horas**.
	Ticket Novasoft 253427	• Retención en la fuente.	Aprobado	Se aprobaron **3 horas**.
	Ticket Novasoft 257178	• Errores en el cálculo de la prima de navidad.	Aprobado	Se aprobaron **3.5 horas**.
TOTAL A FACTURAR				**29.5 HORAS**

Se anexan soporte de las solicitudes:

Sol. 939233:

Esta funcionalidad fue instalada en el ambiente de producción el 18 de diciembre de 2025, como se observa a continuación:



Sol. 940012:

Johan Mancera M. Nov 28, 2025 03:41 PM

To: pu.sistemasyredes@emserfusa.com.co

cc: comercial@emserfusa.com.co, cartera@emserfusa.com.co

Subject: Solicitud :##RE-940012##: COMERCIAL--Solicitud Capacitacion Cartera

Buenas tardes)

El pasado 21-11-2025 se llevo a cabo la primera sesion con el tema: CONVENIOS donde se invirtieron 2.5 horas. Se adjunta link para acceder al video de la sesion en mencion.

Capacitacion Convenios+Diferidos Sistema Amerika-20251121_144003-Grabacion de la reunion.mp4

Cordialmente
Johan Mancera
Soporte Amerika TIS

Johan Mancera M. Dec 1, 2025 04:26 PM

To: pu.sistemasyredes@emserfusa.com.co

cc: comercial@emserfusa.com.co, cartera@emserfusa.com.co

Subject: Solicitud :##RE-940012##: COMERCIAL--Solicitud Capacitacion Cartera

Buenas tardes

Hoy 01-12-2025 se llevo a cabo la segunda sesion de capacitación, en este caso, FACTURAS DE VENTA + DIFERIDOS, donde se invirtieron 1.5 horas. Se adjunta link del video de apoyo.

Capacitacion - Diferidos+Gestion de Cobro Sistema Amerika-20251201_111243-Grabación de la reunion.mp4

Cordialmente
Johan Mancera
Soporte Amerika TIS

Solicitante:

Johan Mancera M. Dec 5, 2025 09:04 PM

To: pu.sistemasyredes@emserfusa.com.co

cc: comercial@emserfusa.com.co, cartera@emserfusa.com.co

Subject: Solicitud :##RE-940012##: COMERCIAL--Solicitud Capacitacion Cartera

Buenas tardes

Hoy 05-12-2025 se llevo a cabo la segunda sesion de capacitación, en este caso, INMUEBLES CON DEUDA correspondiente al tema GESTION DE COBRO donde se invirtieron 1.5 horas. Se adjunta link del video de apoyo.

Capacitacion Gestion de Cobro-20251205_104516-Grabacion de la reunion.mp4

Cordialmente
Johan Mancera
Soporte Amerika TIS

Johan Mancera M. Dec 17, 2025 06:26 PM

To: pu.sistemasyredes@emserfusa.com.co

cc: comercial@emserfusa.com.co, cartera@emserfusa.com.co

Subject: Solicitud ##RE-940012## COMERCIAL - Solicitud Capacitación Cartera

Buenas noches

Hoy 17-12-2025 se llevo a cabo la sesion de capacitacion, en este caso, RECAUDOS + TERCEROS ENEL, donde se invirtieron 2.5 horas. Se adjuntan links de los videos de apoyo.

Capacitacion America Pagos-Tercero ENEL-20251217_100848-Grabación de la reunión.mp4
Capacitación America Pagos-Tercero ENEL-20251217_105912-Grabación de la reunión.mp4

Cordialmente
Johan Mancera
Soporte America TIS

Ticket Novasoft 253427:

Novasoft	REPORTE DE SERVICIO	Código: FO-IN-3
		Versión: 13
		Clasificación: Restringida

	No.253427				
Código del Cliente		Cliente:	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERF		
Fecha	22/10/2025	Horas Proyecto	0.00	Horas Garantia - Producto	0.00
Hora Inicial	08:00	Horas Facturables	3.00	Horas Garantia - Servicio	0.00
Hora Final	11:00	Horas Actualización	0.00	Horas Garantia - Asesor	0.00
Total Horas	3:00	Horas Otras	0.00	Mejoramiento de Producto	0.00
Línea de producto		Enterprise Web		Versión	6.01

Proyecto	Aplicacion	Actividad	# Item	Tipo Hora	Cant Horas	Descripcion del Servicio	Est
0	NOM	A	1	HE	3.00	Incidencia: Retención en La Fuente. Diagnóstico: En comunicación con el cliente, se procede a validar el caso expuesto: 1. Se toma como referencia al funcionario con cedula 1069724850 > Se realiza la generación del reporte NOm1001_17 > Se procede a realizar la validación del calculo del mismo > Se evidencia que la diferencia generada en el calculo de retención en la fuente se debe a ajustes realizados de forma manual. Solución: Se procede a llevar a cabo el siguiente procedimiento: 1. Se realiza acompañamiento el la validación de la depuración de Retención en La fuente con los usuarios, llevando a cabo el siguiente procedimiento: Retención en la fuente Mes Salario 7.769.680,00 Incapacidades 0,00 Devengos Salariales 1.916.679,00 Devengos No Salariales 8.465.949,00 Bonos Alimentación 0,00 Seguridad Social Asumida 0,00 Prima 0,00 cesantías 0,00 (-) Disminución base de retención Art.387-1 Est. 0,00 18.154.308,00 (-) Deducción Salud Obligatoria 76.747,00 (-) Aportes Oblig. Pensión 76.747,00 (-) Fdo. Solidaridad Pensional 19.200,00 (-) Impuesto Solidario COVID-19 (Sector Publico) 0,00 INCRNGO 172.694,00 Base sin INCRNGO 17.991.614,00 (+) Aportes Voluntarios Pensión	T

Ticket Novasoft 257178:

3/12/25, 14:09 Servitor Reportes

Consulta Reporte

Fecha 02/12/2025 02/12/2025

Producto Todos

Novasoft	REPORTE DE SERVICIO			Código: FO-IM-3	
				Versión: 13	
				Clasificación: Restringida	
	No.257178				
Código del Cliente		Cliente:	EMSERFUSA		
Fecha	02/12/2025	Horas Proyecto	0.00	Horas Garantía - Producto	0.00
Hora Inicial	14:00	Horas Facturables	3.50	Horas Garantía - Servicio	0.00
Hora Final	18:00	Horas Actualización	0.50	Horas Garantía - Asesor	0.00
Total Horas	4.00	Horas Otras	0.00	Mejoramiento de Producto	0.00
Línea de producto		Enterprise Web		Versión	601

Proyecto	Aplicacion	Actividad	# ítem	Tipo Hora	Cant Horas	Descripcion del Servicio	Est
0	NOM	SR	1	HF	2.50	199787: INCIDENTE: Se presentan varios errores en el cálculo de la prima de navidad. DIAGNÓSTICO: No corresponden a errores del sistema. SOLUCIÓN: Se validan casos reportados, donde se evidencia que no corresponden a un error del sistema. El inconveniente se está presentando porque al momento de liquidar retroactivo, para los 6 funcionarios reportados, se ingresó ajuste por novedad por documento para los conceptos de prima de vacaciones (3 casos) y para prima de servicios (3 casos). Se explica al usuario que los procedimientos de prestaciones estándar, no validan conceptos de ajustes para ninguna prestación, por lo cual de manera estándar no se podría dar manejo al inconveniente. Se sugiere ingresar nuevamente ajuste por novedad por documento para ajustar el valor de la prima de navidad de los 6 funcionarios reportados, donde se usan los conceptos 100218 (devengo) y 201520 (deducción). Usuario hace ajustes sugeridos y confirma correcta liquidación.	T
0	NOM	SR	2	AC	0.50	Usuario reporta que anteriormente generaba el reporte de usuario Plantilla Usuario Emserfusa desde los reportes de Liquidación, pero que éste ya no se está mostrando. Se agrega reporte desde la personalización del menú y usuario confirma corrección del inconveniente.	T
0	NOM	SR	3	HF	1.00	Para el caso reportado en la solicitud de revisión de software SRS2025 - 1623, usuario consulta si es posible dar algún manejo de manera temporal. Se sugiere dar el mismo manejo indicado en el ítem 1 de este reporte. Usuario hace el ejercicio pero se evidencia inconveniente en el cálculo de retención en la fuente, debido a que para el caso del funcionario, se generó cálculo de ésta de manera independiente para la prima de servicios, y al tenerse una ajuste por medio de concepto de usuario, dicho ajuste afecta los ingresos totales del funcionario, lo cual ocasiona un menor valor liquidado en retención en la fuente. Debe continuarse validación en otra sesión.	T

Planeación
650

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-12-19	No.FE12876	35268c72eec6735a2d99ac7fc29cce26bc095fdcba658bdf35aa3a0a2487ba7ee3b66235e56ce4d361717a74d8e0f93d

Nombre: **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P**	Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON	Ciudad: FUSAGASUGA

Nit o CC:	Telefono:	Condiciones Comerciales:	Elaborada por:	Orden No.
890680053	8679877	30 DÍAS CLIENTES		

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%IMP	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No 40-2025: Amerika Gestión comercial + portal transaccional + aplicación móvil operativo + App cliente - Modalidad Software como servicio - 19 de noviembre - 18 de diciembre de 2025	1,00		30.883.225,00	30.883.225,00
Servicio paquete bloque de servicios SaaS x 500 usuarios	2,00		257.500,00	515.000,00

VALOR EN LETRAS:
TREINTA Y UNO MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS VEINTE Y CINCO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	31.398.225,00
IVA	$	
TOTAL	$	31.398.225,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - MODULO COMERCIAL - VALOR 31.398.225 - CENTRO DE COSTOS 5601
Basado en Pedidos de cliente 4679.

lle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

AUT Numeración FAC: 18764073795793
Fecha Inicio Vigencia: 2024-06-26
Fecha Fin Vigencia: 2025-12-26
Prefijo Facturación: FE
Consecutivos del: 11949 al 20000

Fecha Validación: 2025-12-19 15:32:16
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

emserfusa E.S.P
VU CORRESPONDENCIA
19 DIC 2025
HORA: 3:50 pm
RADICADO No. 3825
FIRMA:

652

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

amerika
Tecnología y Servicios

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-12-19	No.FE12877	fc8e9b4a8bc7e0de533c7f59eb7a44085360d1d13f61328a8603406c22ecfd1d78fc90e8daaca5ec0e26a5c8aece39a02e

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC: 890680053	Telefono: 8679877	Condiciones Comerciales: 30 DÍAS CLIENTES	Elaborada por:	Orden No.

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%IMP	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No 40-2025: Amerika ERP (Contabilidad - Presupuesto + Tesoreria) - Modalidad Software como Servicio - 19 de noviembre - 18 de diciembre de 2025	1,00		2.882.435,00	2.882.435,00

VALOR EN LETRAS:
DOS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS CON CERO CENTAVOS.

SUBTOTAL	$	2.882.435,00
IVA	$	
TOTAL	$	2.882.435,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - MODULO FINANCIERO - VALOR $ 2.882.435 - CENTRO DE COSTOS 5602
Basado en Pedidos de cliente 4682.

lle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

Fecha Validación: 2025-12-19 15:33:25
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

AUT Numeración FAC:	18764073795793
Fecha Inicio Vigencia:	2024-06-26
Fecha Fin Vigencia:	2025-12-26
Prefijo Facturación:	FE
Consecutivos del:	11949 al 20000

emserfusa E.S.P.
VU CORRESPONDENCIA

19 DIC 2025
HORA: 3:50 pm
RADICADO No. 3825
FIRMA:

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-12-19	No.FE12878	fc190242f5b6787f89d2d01c8aa6ec6e739a4fc2419b4035b1f7353a29b3d0a8f9610bd2fbb5caabd214cc611a30dc55

Nombre: **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P**		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC: 890680053	Telefono: 8679877	Condiciones Comerciales: 30 DÍAS CLIENTES	Elaborada por:	Orden No.

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%IMP	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No 40-2025: Amerika ERP (Almacén + Contratación + Nómina y Nómina Electrónica) – Modalidad Software como Servicio - 19 de noviembre - 18 de diciembre de 2025	1,00		4.552.020,00	4.552.020,00

VALOR EN LETRAS:
CUATRO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL VEINTE PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	4.552.020,00
IVA	$	
TOTAL	$	4.552.020,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - MODULO ADMINISTRATIVO - VALOR $4.552.020 - CENTRO DE COSTOS 5603 Basado en Pedidos de cliente 4680.

ılle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

Fecha Validación: 2025-12-19 15:34:57
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

AUT Numeración FAC: 18764073795793
Fecha Inicio Vigencia: 2024-06-26
Fecha Fin Vigencia: 2025-12-26
Prefijo Facturación: FE
Consecutivos del: 11949 al 20000

emserfusa E.S.P.
VU CORRESPONDENCIA

19 DIC 2025
HORA: 3:50 p.m.
RADICADO No. 3825
FIRMA:

654

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-12-19	No.FE12879	9c720d43f9e68565392232fb6495812f79ba7d4bf84fab88d6705878fe125707571f02f5576c4140f569fafa57999c2d

Nombre: **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P**	Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON	Ciudad: FUSAGASUGA

Nit o CC:	Telefono:	Condiciones Comerciales:	Elaborada por:	Orden No.
890680053	8679877	30 DÍAS CLIENTES		

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%IMP	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No 40-2025: Facturación Electrónica – Modalidad Software como Servicio - 19 de noviembre - 18 de diciembre de 2025	1,00		2.932.995,00	2.932.995,00

VALOR EN LETRAS:
DOS MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	2.932.995,00
IVA	$	
TOTAL	$	2.932.995,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - FACTURACION ELECTRONICA - VALOR $2.932.995 - CENTRO DE COSTO 6201 Basado en Pedidos de cliente 4681.

ılle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

AUT Numeración FAC:	18764073795793
Fecha Inicio Vigencia:	2024-06-26
Fecha Fin Vigencia:	2025-12-26
Prefijo Facturación:	FE
Consecutivos del:	11949 al 20000

Fecha Validación: 2025-12-19 15:35:15
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

emserfusa E.S.P.
VU CORRESPONDENCIA
19 DIC 2025
HORA: 3:50 PM
RADICADO No. 3825
FIRMA:

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11,6 x 1.000.

PBX: +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2025-12-19	No.FE12880	537c1fcaca5a5744e1292ae556547cbf257d971bbc6ca628a45b6191e9e7f392b5395dbb76cf82279593f648d4cfd477

Nombre: **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P**		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC: 890680053	Telefono: 8679877	Condiciones Comerciales: 30 DÍAS CLIENTES	Elaborada por:	Orden No.

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%IMP	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato No 40-2025: Item 5: Servicios profesionales – Bolsa de Horas Software Amerika (29,5 horas)	29,50	1.181.192,10	210.739,00	6.216.800,50

VALOR EN LETRAS:
SIETE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS CON SESENTA CENTAVOS

SUBTOTAL	$	6.216.800,50
IVA	$	1.181.192,10
TOTAL	$	7.397.992,60

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - BOLSA DE HORAS (29,5) - VALOR $7.397.992- LINEA DE NEGOCIO 64 - CENTRO DE COSTOS 6401 Basado en Pedidos de cliente 4683.

lle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO
IVA 19,00	6.216.800,50	1.181.192,10

Fecha Validación: 2025-12-19 15:36:03
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

AUT Numeración FAC: 18764073795793
Fecha Inicio Vigencia: 2024-06-26
Fecha Fin Vigencia: 2025-12-26
Prefijo Facturación: FE
Consecutivos del: 11949 al 20000

emserfusa E.S.P
VU CORRESPONDENCIA

19 DIC 2025

HORA: 3:50 pm
RADICADO No. 3825
FIRMA: