ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

Personería Jurídica 0001038 de 30 de Agosto de 1988

NIT: 800.143.122-6

"Contribuyendo con amor a un futuro mejor" Versión 5-2022

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Marzo UDS: los arquitos MODALIDAD: Fami

FECHA: 18 Marzo /2026	HORA: 2p.m	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: Adriana Nieto	VEEDOR: Dina silva					

SEMANA No. 3

OBSERVAVIONES:

Se observo y no hay pqrs. en el buzon de sugerencias. sin mas novedad

COMPROMISOS:

Archivarlo.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Adriana Nieto C FIRMA VEEDOR: Dina silva 1120954923

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO **UDS:** LOS GIRASOLES **MODALIDAD:** FAMILIAR.

FECHA: 25 MARZO 2026. HORA: 10:00 AM.		Cantidades				
		P	Q	R	S	~~V~~
MADRE COMUNITARIA: LEYDY TORRES.	VEEDOR: YEIMY QUIROGA.					6.

OBSERVACIONES: SIENDO LAS 10:00AM DEL DIA 25 MARZO 2026. ME ENCUENTRO REALIZANDO CONTROL SOCIAL AL BUZÓN DE SUGERENCIAS. PUEDO EVIDENCIAR QUE HAY 6 FELICITACIONES Y QUE SE ESTA HACIENDO UN BUEN USO CONSTANTE AL BUZON DE SUGERENCIA.

COMPROMISOS: INVITO A MIS COMPAÑERAS PARTICIPANTES A CONTINUAR HACER UN BUEN USO DEL BUZON DE SUGERENCIA.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO LEIDY TORRES A **FIRMA VEEDOR:** YEIMY QUIROGA.

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

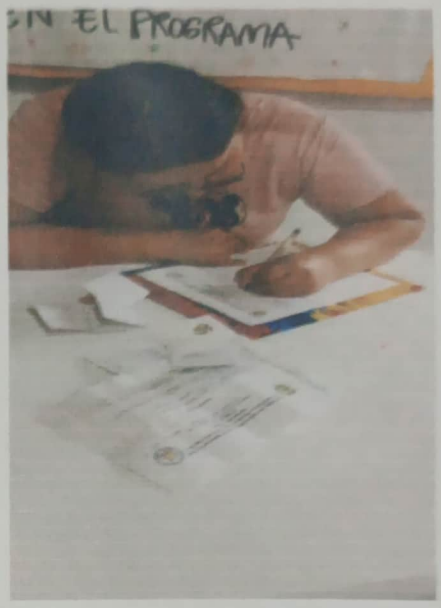
ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3
Personería Jurídica 0001038 de 30 de Agosto de 1988
NIT: 800.143.122-6

"Contribuyendo con amor a un futuro mejor" Versión 5-2022

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA: 25 DE MARZO/2026







Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Villavicencio – Meta
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor"

VERSION 6 - 2025

FORMATO DE PQR

UDS Los Girasoles MADRE COMUNITARIA Leidi Torres

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 03 MES 3 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Bullth Dayana Posada H. IDENTIFICACIÓN 1116917273

DIRECCION: N. Colombia 1 TELEFONO: 3212030386

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Por que es un buen Programa nos tratan con respeto y amor y sobre todo Leidi es super respetuosa.

Dayana Posada.

FIRMA DEL USUARIO

FORMATO DE PQR

UDS LOS GIRASOLES MADRE COMUNITARIA LEIDY TORRES

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 03 MES 3 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: CRISTINA RUIZ IDENTIFICACIÓN 1006799835

DIRECCION: CRA 8 #39A 24. TELEFONO: 322-695-2055

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

AGRADECER POR LA OPORTUNIDAD DE PERTENECER AL PROGRAMA

CRISTINA RUIZ

FIRMA DEL USUARIO

FORMATO DE PQR

UDS Los Girasoles MADRE COMUNITARIA Leidy Torres

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 03 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Yuri Velasquez IDENTIFICACIÓN 1120870667

DIRECCION: Manantial TELEFONO: 3171186773

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Para felicitar al fumi por darme la oportunidad de permanecer.

Carolina Velasquez

FIRMA DEL USUARIO

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

FORMATO DE PQR

UDS Los Girasoles MADRE COMUNITARIA Leidy Torres

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA ____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA ____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 04 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Dayanna Fabiana Pinto IDENTIFICACIÓN 1121911161

DIRECCION: Cll 30#90a03 TELEFONO: 3209253421

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Muy buen Programa, muy bonito para todas las madres gestantes y lactantes

FIRMA DEL USUARIO

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

FORMATO DE PQR

UDS Los girasoles MADRE COMUNITARIA Leidy Torres

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA ____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA ____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 5 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Juan Sebastian Rincon Pacheco IDENTIFICACIÓN ____

DIRECCION: M 11 casa 7 b salitre TELEFONO: 3136691559

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Alejandra Pacheco Diaz

FIRMA DEL USUARIO

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

FORMATO DE PQR

UDS Los Girasoles MADRE COMUNITARIA Leidy Torres

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA ____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA ____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 05 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Gil Thiago Emmanuel Diaz IDENTIFICACIÓN 1029977205

DIRECCION: Venecia TELEFONO: 3241042419

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN Me siento Muy Contenta y acompañada me gusta asistir felicidades

Paola Vera

FIRMA DEL USUARIO

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" **VERSION 6 – 2025**

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Marzo **UDS:** Manitos Encantadas **MODALIDAD:** HCB Fami

FECHA: 25 de Marzo **HORA:** 10:00 am.		**Cantidades**				
		P	**Q**	**R**	**S**	**F**
MADRE COMUNITARIA Lyula Guerrero	**VEEDOR:** Kelly Diaz Marin				1	3

OBSERVACIONES:

Con el Comte de control Social se realizo la apertura del buzón de sugerencias, quejas, reclamos correspondientes al mes de marzo encontran 3 felicitaciones por la dedicación y Prestacion al Servicio de Programa fami y las Partiapantes piden q llegue nuevamente el equipo interdiciplinar. Para bajar la carga laboral a la profe.

COMPROMISOS:

Tenemos como compromiso volver a Participar en la apertura del buzón para el mes de Abril. comite Control Social y la profe.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** KELLY DIAZ MARIN

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA: MARZO 2026









AGENTE EDUCATIVO: LUCILA GUERRERO FUENTES
UDS: MANITOS ENCANTADAS

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

FORMATO DE PQR

UDS Manos encantadas MADRE COMUNITARIA Lucila Guerrero

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____RECLAMO ____PETICION ____SUGERENCIA ____FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 2 MES 04 AÑO 26

NOMBRE DEL USUARIO: Dayana Taborda IDENTIFICACIÓN 1121955738

DIRECCION: Cra 16 ESE 42a 23 TELEFONO: 3228000062

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Es una prof muy buena persona se le nota la vocación con lo que hace

Dayana Taborda

FIRMA DEL USUARIO

FORMATO DE PQR

UDS Manos encanta MADRE COMUNITARIA Lucila guerrero

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____RECLAMO ____PETICION ____SUGERENCIA ____FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 26 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Laura Valentina Ordoñez IDENTIFICACIÓN 1120829598

DIRECCION: MIC 34 portal de Cali TELEFONO: 3243919350

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Agradezco la atención De la profe, muy Formal Respetuosa Buena actetud En la encuentro, entorno agradable Limpio.

FIRMA DEL USUARIO

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" **VERSION 6 – 2025**

FORMATO DE PQR

UDS Manitas encantadas MADRE COMUNITARIA Lucila Guerrero

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____RECLAMO ____PETICION ____SUGERENCIA _____FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 26 MES 04 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Gisell Ximena Delgado Deva IDENTIFICACIÓN 1049701490

DIRECCION:_____ TELEFONO: 3024662236

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Feliz por la buena atencion y responsabilidad de la profe, excelente chicos

Ximena Delgado

FIRMA DEL USUARIO

FORMATO DE PQR

UDS Manitos Encantadas MADRE COMUNITARIA Lucia Guerrero.

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____RECLAMO ____PETICION X SUGERENCIA _____FELICITACIONES____

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 26 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Maryory Vanegas G IDENTIFICACIÓN 1006774432

DIRECCION: Fami TELEFONO: 3132620199

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Mas acompañamiento de parte de los especialistas para no dejar sola a la profesora.

FIRMA DEL USUARIO

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" **VERSION 6 – 2025**

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO **UDS:** MI HUELLITA **MODALIDAD:** Familiar

FECHA: 18 - Marzo 2026 HORA: 5 pm		Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA SANDRA VIVIANA VERGARA	VEEDOR: Katherne leon					

OBSERVACIONES:

El día de hoy 18 marzo 2026, se realiza apertura del buzon con todo el grupo. y donde las veedoras realizan las respectivas anotaciones del buzon, se abre el candado y no se evidencia nada, se hace las respectivas anotaciones y se cierra.

COMPROMISOS: participar activamente del buzon de sugerencias

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Katherne leon

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" *VERSION 6 – 2025*

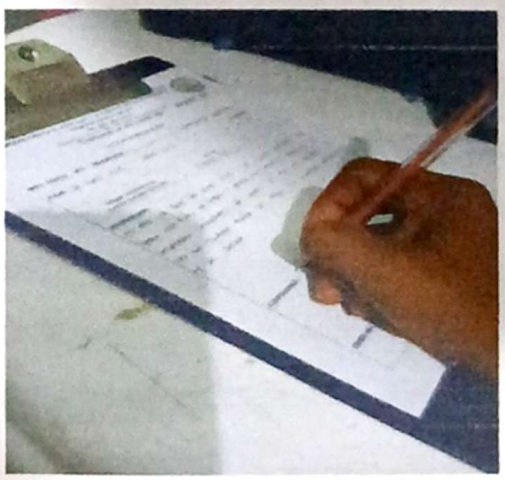
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE APERTURA DE BUZON

FECHA: 18 MARZO 2026









AGENTE EDUCATIVO: SANDRA VIVIANA VERGARA ROBLEDO

UDS: MI HUELLITA

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307

Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personeria Juridica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 – 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO UDS: MI PEQUEÑA LULU **MODALIDAD:FAMI**

FECHA: 11 DE MARZO 2026 HORA:9:00 AM		Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA MARGARITA GARCIA B	VEEDOR: MILAGRO VANESA AGUILAR					X

OBSERVACIONES

LA SEÑORA: MAIRA ALEJANDRA HENAO ARIAS CON CEDULA NUMERO 1121822991 AGRADECE HABER PERTENECIDO AL PROGRAMA YA QUE FUE DE MUCHA AYUDA PARA ELLA Y SU HIJO

COMPROMISOS:

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Margarita García **FIRMA VEEDOR:** milagro vanesa Aguilar

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO UDS: MI PEQUEÑA LULU **MODALIDAD:FAMI**

FECHA: 25 DE MARZO 2026 HORA:9:00 AM		Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA MARGARITA GARCIA B	VEEDOR: MILAGRO VANESA AGUILAR					X

OBSERVACIONES:

LA SEÑORA: STEFFANY KATHERIN CARRANZA MORENO CON CEDULA NUMERO: 1121872724 ESTA MUY AGRADEC POR PERTENECER AL PROGRAMA Y DICE QUE LA BIENESTARINA LE SERA DE GRAN AYUDA PARA LAS COLADAS.

COMPROMISOS:

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Margarita Garcia **FIRMA VEEDOR:** milagro vanesa Aguilar

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" *VERSION 6 – 2025*

RESPUESTA DE PQR UDS

FECHA: DIA 11 MES 03 AÑO 2026

RESPUESTA A:

QUEJA ____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA ____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

NOMBRE DEL USUARIO: Juan Felipe T. IDENTIFICACIÓN 1121822981

DIRECCION: Cra 76b N 69-56 TELEFONO: 3204883489

EN RESPUESTA

Estoy muy agradecida por haber pertenecido al progroma El complemento fue de mucho ayuda

Maira Alejandra Heran

FIRMA DEL USUARIO

Powered by CamScanner

RESPUESTA DE PQR UDS

FECHA: DIA 25 MES 03 AÑO 2026

RESPUESTA A:

QUEJA_____ RECLAMO _____ PETICION ____ SUGERENCIA _____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

NOMBRE DEL USUARIO: Steffany Carranza IDENTIFICACIÓN 1121877724

DIRECCION: Centauros TELEFONO: 3107845998

EN RESPUESTA

El complemento es de mucha ayuda f
la bienestarina es la que nos nutre y
llena de vitaminas

steffany Carranza

FIRMA DEL USUARIO

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" **VERSION 6 – 2025**

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA: 11-03-2026	**25-03-2026**
	

AGENTE EDUCATIVO: Margarita Garcia

UDS: Mi pequeña Lulu

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307

Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personeria Juridica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 – 2025

ACTA DE INSTALACIÓN DEL BUZÓN QUEJAS Y SUGERENCIAS

Siendo las 9:00 am del día 20 del mes de 03 del año 2026, con la presencia del (la) Madre Comunitaria CARMEN JULIA BIVERA y representante del comité de Vigilancia y control KARENT FERNANDA MECHE de la UDS MI PEQUEÑO MUNDO, hacen constar que ha quedado INSTALADO en lugar visible y accesible el "BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS", cumpliendo con los requisitos marcados en el instructivo que lo rige.

CARMEN JULIA BIVERA
AGENTE EDUCATIVO (a)

KARENT FERNANDA MECHE
REPRESENTANTE COMITÉ VIGILANCIA Y CONTROL

Nombre y firma de los participantes

NOMBRE DEL BENEFICIARIO	DOCUMENTO	ACUDIENTE Y/O RESPONSABLE	FIRMA	TELEFONO
Angela Alexandra Torres	1121937955	Angela Torres	Angela Torres	320380 5245
Laura KATHerine Torres B	1007723979	laura Torres	Laura Torres	3204963346
catalina cespedes Herizalde	1234796 428	Dana Herizalde	Dana Herizalde	3002871008
Miriam alaia Roldan lopez	1121989597	Maria Isabel lopez	María Isabel lopez	3138547979
karent Fernanda Meche Marquez	1010133652	karent M.	karent M	3185780562
Pia Alanay Hernandez	1121989261	Karen meche	Karen meche	3128721434
ALANA GUTIERREZ M	1121989080	KAREN MURCIA	KAREN MURCIA	3149757678
Paola Tatiana Lopez Noguera	1123160110	tatiana lopez	Tatiana lara	3042641676
ALIAH ISABELLA QUIROGA COCA	1121989405	Brenda coca	Brenda coca	3163015611
Thiago Hernandez	1124984946	Marcela olano	Marcela	3222659277
Liam Darell Reinoso	1029971973	Laura Villadiego	Laura Villadiego	3027110060
Dan Gabriel Reinoso	1029971972	Laura Villadiego	Laura Villadiego	3027110060

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA: 25/03/2025.









AGENTE EDUCATIVO: _____

UDS: Ha Porfia Tres

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 – 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO **UDS:** HI REMANSO UNO **MODALIDAD:** Familiar

FECHA: 9:-11.00 am HORA: 25/03/2026		Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: Carmen Rincon	VEEDOR: Karent Tecchio					

OBSERVACIONES:

Se hace apertura del buzón el día de hoy Junto con el agente educativo y la Veedora. Sin encontrar ninguna observación

COMPROMISOS:

Hacer Uso del buzón mes a mes

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Karent Tecchio

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" **VERSION 6 – 2025**

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO **UDS: MI PRIMERA INFANCIA MODALIDAD: HCB FAMI BIENVENIR**

FECHA: 25/03/2026	HORA: 10:00 A.M	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA LUCELLY CORTES CUENCA	VEEDOR: JANIA G. VALENZUELA CASTELLANOS					

OBSERVACIONES: El dia 25 de Marzo. se hace presente en la unidad de Servicio Mi primera Infancia el Comite de Control Social Con el fin de dar apertura al buzon de sugerencias Donde se deja evidencia que en el Mes de Marzo no se hizo uso de este.
Se le Manifiesta a los usuarios la importancia que tiene el buzon de sugerencias para hacer alguna queja Reclamo ect.

COMPROMISOS: Se comprometen a diligenciar y dar uso del buzon de sugerencias si se cree necesario.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Jania V.C.

Powered by CamScanner

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA: 25 /03/2026



AGENTE EDUCATIVO: LUCELLY CORTES CUENCA UDS: MI PRIMERA INFANCIA

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Marzo **UDS:** Mis Angelitos 1 **MODALIDAD:** Hcb Fami

FECHA: 18-03-2026	**HORA:** 4 pm	**Cantidades**				
		P	**Q**	**R**	**S**	**F**
MADRE COMUNITARIA: Doris Santiago	VEEDOR: Elizabeth Yate					

OBSERVACIONES: Se dio apertura al buzon de sugerencias no se encontro ninguna anomalia ni nada al respecto, ni quejas, ningun reclamo ninguna Relicitacion

COMPROMISOS: me comprometo a estar pendiente de las aperturas del buzon todos los meses

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Doris Santiago **FIRMA VEEDOR:** Elizabeth Yate

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON	
FECHA:18/3/2026	
	

AGENTE EDUCATIVO: Doris Santiago Cano

UDS: Mis Angelitos 1

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSIÓN 6 - 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO **UDS:** MIS ANGELITOS **MODALIDAD:** _____

FECHA: 04-03-2026 **HORA:**		**Cantidades**				
		P	**Q**	**R**	**S**	**F**
MADRE COMUNITARIA DIANA RODRIGUEZ	VEEDOR: ESTEFANI RODRIGUEZ					X

OBSERVACIONES:

SE HACE APERTURA DE BUZON DONDE SE EVIDENCIAN 2 POK.

COMPROMISOS:

HACER USO DEL BUZON

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** ESTEFANI RODRIGUEZ

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

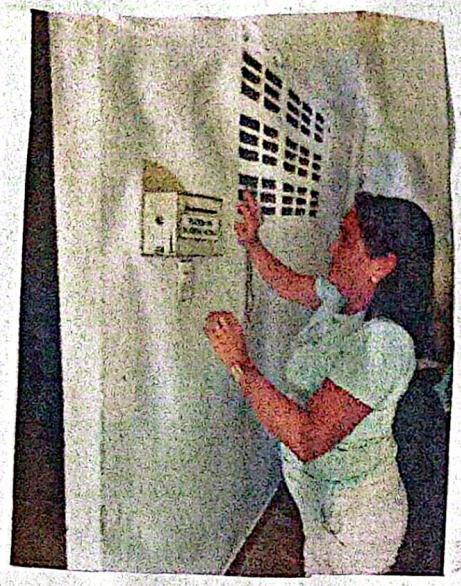
NIT.800.143.122-6

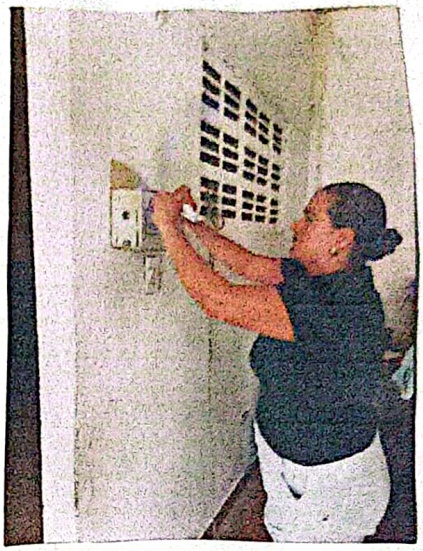
Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"construyendo con amor un futuro mejor" VERSIÓN 6 - 2025

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA: MARZO





AGENTE EDUCATIVO: _____

UDS: MIS ANGELITOS

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307

Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

FORMATO DE PQR

UDS _____ MADRE COMUNITARIA _____

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____ RECLAMO____ PETICION____ SUGERENCIA__X__ FELICITACIONES____

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 25 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Yenifer Marcela IDENTIFICACIÓN 1128884444

DIRECCION: Calle 82 # 37-30 TELEFONO: 3103332474

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Necesitamos un ventilador lamentablemente calor

FIRMA DEL USUARIO

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSIÓN 6 - 2025

FORMATO DE PQR

UDS _____ MADRE COMUNITARIA _____

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA____ RECLAMO____ PETICION____ SUGERENCIA__X__ FELICITACIONES____

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 25 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Heidy Cuenca IDENTIFICACIÓN_____

DIRECCION:_____ TELEFONO:_____

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN Un Ventilador para la encuenzo

FIRMA DEL USUARIO

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA UDS MIS ANGELITOS

ACTIVIDAD:

LUGAR DE REUNION

FECHA: MARZO - 2026

TEMA BUZON

No.	NOMBRE COMPLETO DEL BENEFICIARIO	NUIP	NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	JHON ESTEBAN HURTADO CUEVAS	1122945712	MIRIAM CUEVAS PEREZ	1120332521		Miriam Cuevas
2	THIAGO ALEXANDER RAMIREZ PABON	1121898210	KAROL SHARIT PABON TORRES	1123803531		Karol Pabon
3	ELIANA SALOME VARGAS CARDONA	1123455227	LEIDY GABRIELA CARDONA PEÑA	1121936971		Leidy Cardona
4	YANETH PATRICIA TELLEZ RAMIREZ	1121834704	YANETH PATRICIA TELLEZ RAMIREZ	1121834704		Yaneth Tellez
5	ALEJANDRA MARCELA YATE CUPITRA	1121884418	ALEJANDRA MARCELA YATE CUPITRA	1121884418	3148435801	alejandra yate
6	HEIDY JULIETH CUENCA SERNA	1192773272	HEIDY JULIETH CUENCA SERNA	1192773272	3208901654	Heidy Cuenca
7	NICOL ESTEFANI RODRIGUEZ PARDO	1025530853	NICOL ESTEFANI RODRIGUEZ PARDO	1025530853		Estefani Rodriguez
8	YENIFER DANIELA GAVILAN VARGAS	1234791320	YENIFER DANIELA GAVILAN VARGAS	1234791320	3107205851	Daniela Gavilan
9	LIAMN ALEXANDER GARZON	1122945789	ANYI LORENA ESCANDON ALVAREZ	1121922516		angi escandon
10	BRAILEIDYS YONIANGELA CEDEÑO	91803	BRAILEIDYS YONIANGELA CEDEÑO	91803		braileidys
11	LUISA FERNANDA MONTOYA LOPEZ	1121829258	LUISA FERNANDA MONTOYA LOPEZ	1121829258		Luisa Montoya
12	FABIAN MATIAS CRUZ CARRILLO	1123825277	ANGI NATALIA CARRILLO AGUIRRE	1121915405		Natalia Carrillo
13	JUAN JOSE OSPINA RICO	1123455335	YENIFER MARCELA RICO JIMENEZ	1121858444	3102372474	Yenifer M
14	ANDREA XIOMARA MONTEALEGRE	1121921992	ANDREA XIOMARA MONTEALEGRE	1121921992	3133955229	Andrea Montealegre
15	DERLY ZIMENA SANCHEZ BETANCUR	1006797637	DERLY ZIMENA SANCHEZ BETANCUR	1006797637		Zimena Sanchez
16						
17						
18						
19						
20						

Responsable de la unidad de servicio y No.cedula Diana Rodriguez

Powered by CamScanner

ACTA DE REUNION	
EAS: ASOCIACIÓN PORFÍA TRES **CONTRATO: 50006532024**	**UDS:** MIS CORDERITOS
HORA: 4: 00 PM	**FECHA:** 04/03/2026
LUGAR: CL42#16B 02 MADRIGAL	**TEMA:** SOCIALIZACIÓN DE BUZÓN
POBLACIÓN OBJETO: 13 PARTICIPANTES DE LA UDS MIS CORDERITOS	
OBJETIVO:	QUE PARTICIPEN Y SE APROPIEN DEL BENEFICIO QUE SE LES BRINDA EN LA UDS.

AGENDA:

1. SALUDO
2. BIENVENIDA
3. SOIZACION DEL TEMA
4. ABIERTA DEL BUZON
5. FOTOS

DESARROLLO: SE LES HABLA A LAS PARTICIPANTES DEL SERVICIO LOS QUE ES Y PARA QUE SE USA DEL BUZON EN LA UNIAD DE SERVICIO Y POR QUE CADA SUGERENCIA SE DEBE ABRIR CADA MES.

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3
NIT.800.143.122-6
Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988
"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA DE INSTALACIÓN DEL BUZÓN QUEJAS Y SUGERENCIAS

Siendo las 4:00 PM del día 04 del mes de MARZO del año 2026, con la presencia del (la) Madre Comunitaria Yinath Marieth correa arce y representante del comité de Vigilancia y control DARCY Julieth florido, de la UDS. Mis corderitos hacen constar que ha quedado INSTALADO en lugar visible y accesible el "BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS", cumpliendo con los requisitos marcados en el instructivo que lo rige.

AGENTE EDUCATIVO (a)

Darcy Florido.
REPRESENTANTE COMITÉ VIGILANCIA Y CONTROL

Nombre y firma de los participantes

NOMBRE DEL BENEFICIARIO	DOCUMENTO	ACUDIENTE Y/O RESPONSABLE	FIRMA	TELEFONO
1 YEIMY TATIANA RIVEROS	1.120.355.787	TATIANA RIVEROS	Yeimy Rivero	3113435792
2 ASTRID MONCALEANO	1.006.799.607	ASTRID MONCALEANO	Astrid Moncaleano	3170328710
3 ALEXANDRA LIZARAZO	34.745.907	ALEXANDRA LIZARAZO		3144356671
4 GEYDI LUCIA CAMELO	1.121.838.156	GEYDI CAMELO	Geydy Camelo	3144417531
5 FERNANDA VELASQUEZ	1.090.514.871	FERNANDA VELASQUEZ	Fernanda Velasquez	3204146960
6 ASTRID YOJANA RIOS	40.328.825	YOJANA RIOS	Yolana Ruiz	3108252010
7 KELLY JOHANNA URREGO	1.122.626.820	JOHANNA URREGO		3118866195
8 LUZ PIEDAD DELGADO	1.121.824.808	LUZ PIEDAD DELGADO	Luz Piedad D.	3022966959
9 AILIANI DE LA ROSA	1.122.544.224	DARCY FLORIDO	Darcy Florido	3214068770
10 NEIKER SANTANA	1.121.989.960	ALEXANDRA CRUZ	Alexandra Cruz	3015250975
11 MIA ELENA COBO	1.122.544.346	MONICA CUTIVA	monica cutiva	3115149799
14 DOMINIC DAVID ROEMRO	1.121.989.838	NICOLL DELGADO	Nicoll delgado	3229298309
15 KAIMY LILIANA ARDILA	11229455709	KAREN BAQUERO	Karen Baquero	3106650423

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307

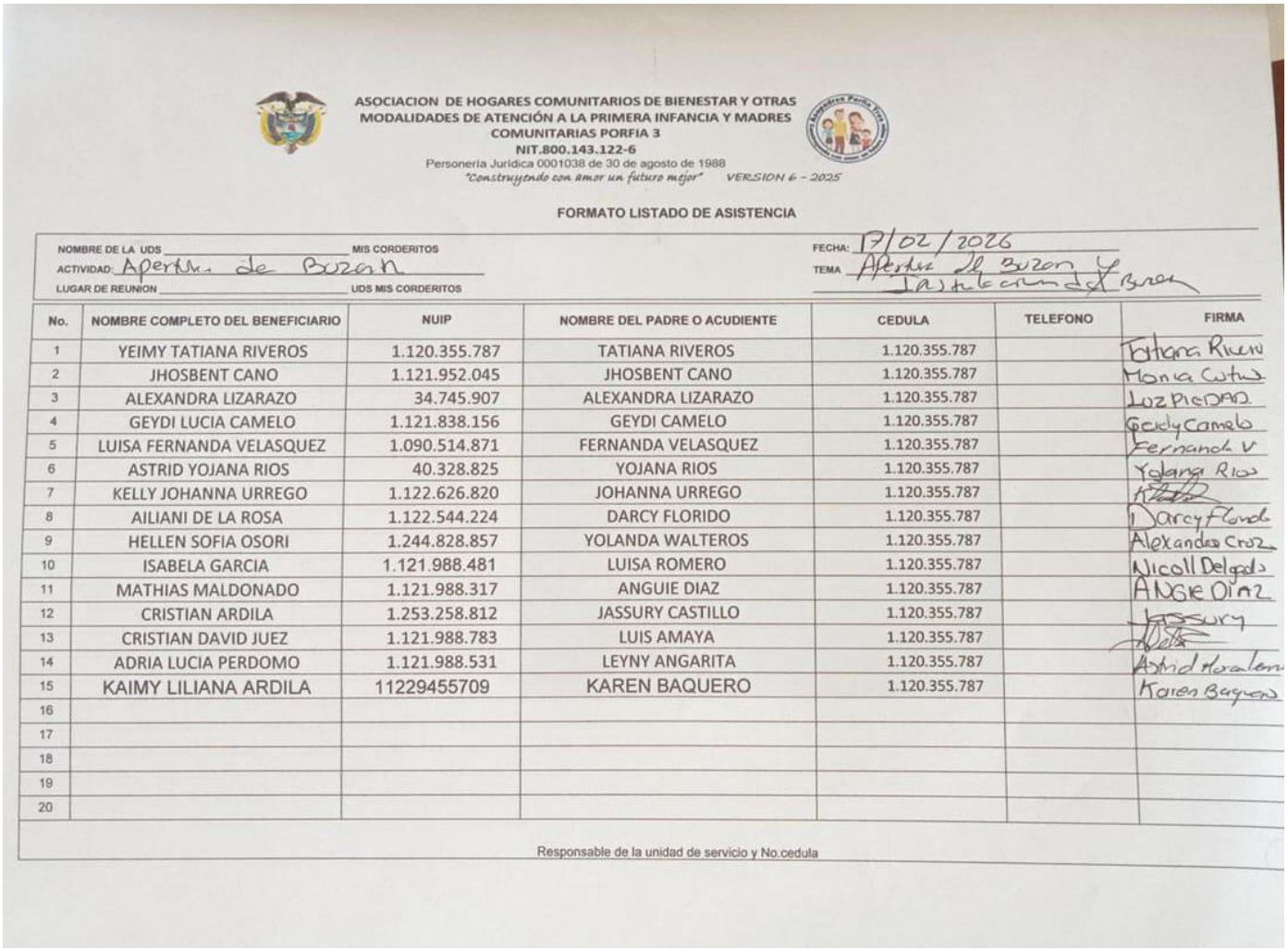
Eviendecias Fotograficas:





Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
ESTAR PENDIENTE DE QUE EL BUZON ESTE DEBIDAMENTE CERRRADO A LA HORA DE ABRIRCE.	DARCY FLORIDO	04/03/2025
RESPONSABLES	**CARGO**	
CRIS VELASQUEZ	REPRESENTANTE DE COMITÉ DE CONTRO Y VILGILANCIA	04/03/2025

FIRMA DE ASISTENCIA



ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3
NIT.800.143.122-6
Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988
"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA UDS _____ MIS CORDERITOS
ACTIVIDAD: Apertura de Buzon
LUGAR DE REUNION _____ UDS MIS CORDERITOS
FECHA: 17/02/2026
TEMA Apertura de Buzon y Instalacion de Buzon

No.	NOMBRE COMPLETO DEL BENEFICIARIO	NUIP	NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	YEIMY TATIANA RIVEROS	1.120.355.787	TATIANA RIVEROS	1.120.355.787		Tatiana Rivero
2	JHOSBENT CANO	1.121.952.045	JHOSBENT CANO	1.120.355.787		Monica Cano
3	ALEXANDRA LIZARAZO	34.745.907	ALEXANDRA LIZARAZO	1.120.355.787		Luz Piedad
4	GEYDI LUCIA CAMELO	1.121.838.156	GEYDI CAMELO	1.120.355.787		Geydy Camelo
5	LUISA FERNANDA VELASQUEZ	1.090.514.871	FERNANDA VELASQUEZ	1.120.355.787		Fernanda V
6	ASTRID YOJANA RIOS	40.328.825	YOJANA RIOS	1.120.355.787		Yolanda Rios
7	KELLY JOHANNA URREGO	1.122.626.820	JOHANNA URREGO	1.120.355.787		
8	AILIANI DE LA ROSA	1.122.544.224	DARCY FLORIDO	1.120.355.787		Darcy Florido
9	HELLEN SOFIA OSORI	1.244.828.857	YOLANDA WALTEROS	1.120.355.787		Alexandra Cruz
10	ISABELA GARCIA	1.121.988.481	LUISA ROMERO	1.120.355.787		Nicoll Delgado
11	MATHIAS MALDONADO	1.121.988.317	ANGUIE DIAZ	1.120.355.787		ANGIE DIAZ
12	CRISTIAN ARDILA	1.253.258.812	JASSURY CASTILLO	1.120.355.787		Jassury
13	CRISTIAN DAVID JUEZ	1.121.988.783	LUIS AMAYA	1.120.355.787		
14	ADRIA LUCIA PERDOMO	1.121.988.531	LEYNY ANGARITA	1.120.355.787		Astrid Moralen
15	KAIMY LILIANA ARDILA	11229455709	KAREN BAQUERO	1.120.355.787		Karen Baquero
16						
17						
18						
19						
20						

Responsable de la unidad de servicio y No.cedula

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO UDS: MIS HUELLAS MODALIDAD: FAMILIAR

FECHA: 25-03-2026	HORA: 2:45PM	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
NIDIA CATALINA PUENTES PEÑA	SARAY CAROLINA GARZON MARTINEZ					X

OBSERVACIONES:

EL BUZÓN SE ENCUENTRA SIN NINGUNA SUGERENCIA, NI OTRAS, LO CUAL ESTA VACIO.

COMPROMISOS:

QUE CADA PARTICIPANTE LE DE EL MEJOR USO AL BUZÓN, EL CUAL SE ENCUENTRA A LA DISPOSICIÓN DE CADA UNA DE LAS MISMAS.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Catalina Puentes P. FIRMA VEEDOR: Saray Garzón

Powered by CamScanner

ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

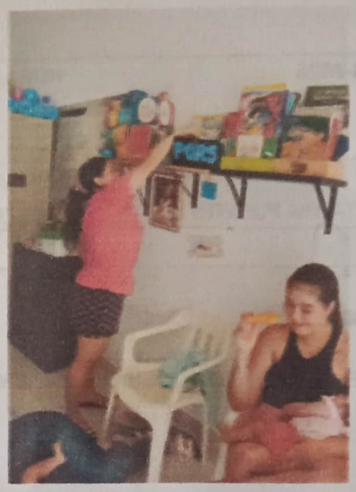
Personería Jurídica 0001038 de 30 de Agosto de 1988NIT: 800.143.122-6

"Contribuyendo con amor a un futuro mejor" Versión 5-2022

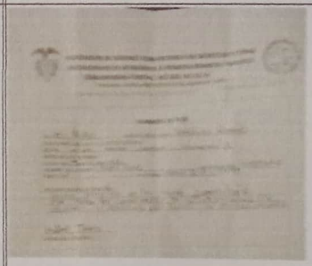
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

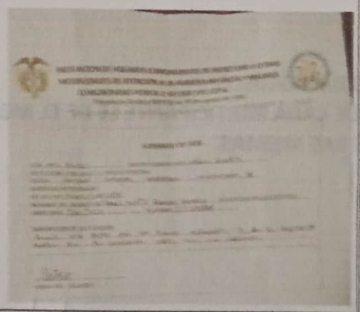
FECHA: 25-02-2026 **FECHA: - 25-02-2026**











AGENTE EDUCATIVO: Catalina Puentes Peña

UDS: Mis Huellas.

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Villavicencio – Meta

Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3 NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

FORMATO DE PQR

UDS Mis Huellas MADRE COMUNITARIA catalina fuentes

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA ____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA ____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 25 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: ANTHONY SMITH Parrado Fonseca IDENTIFICACIÓN 1122844911

DIRECCION: San Jose TELEFONO: 3222692810

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Felicito ala profe por sus buenas actitudes y por su compromiso tambien por enseñarnos cosas que no sabiamos..

Natalia

FIRMA DEL USUARIO

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307

Email. asopadresporfiatres@gmail.com

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3 NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

FORMATO DE PQR

UDS Mis Huellas MADRE COMUNITARIA Katalina Puentes.

SELECCIONE CON UNA X EL TIPO DE PETICION

QUEJA ____ RECLAMO ____ PETICION ____ SUGERENCIA ____ FELICITACIONES X

DATOS DEL PETICIONARIO

FECHA: DIA 25 MES 03 AÑO 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Mabel Torres. IDENTIFICACIÓN 1006857466

DIRECCION: ____ TELEFONO: mabel 3214725995

DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN

Quiero felicitar a la madre comunitaria por toda la paciencia "a si" a nosotros los usuarios y gracias por todos lo que nos enseña

Mabel Torres.

FIRMA DEL USUARIO

Powered by CamScanner

ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3
Personería Jurídica 0001038 de 30 de Agosto de 1988
NIT: 800.143.122-6

"Contribuyendo con amor a un futuro mejor" Versión 5-2022

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO **UDS:** MIS PRIMERAS HUELLITAS **MODALIDAD:** FAMI

FECHA: 05/03/2026	HORA: 10:15 am	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: YULY GODOY	VEEDOR: Nacipe Herrera	0	0	0	0	0

SEMANA No. 1

OBSERVACIONES:
la mamita nacipe Herrera realiza la apertura del buzón de sugerencia donde no encuentra ninguna novedad dentro del buzón.

COMPROMISOS:
Seguir implementandole la importancia del uso del buzón de sugerencia

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Nacipe Herrera H

FECHA: 12/03/2026.	HORA:	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: YULY GODOY	VEEDOR: Solangela meza.	0	0	0	0	0

SEMANA No. 2

OBSERVACIONES:
la mamita sol de control social realiza la apertura del buzón de sugerencia donde no encuentra ninguna novedad dentro del buzón.

COMPROMISOS:
Se recomienda a todas las mamitas dar les uso al buzón. de manera oportuna

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Solangela Meza Rubio

ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3
Personería Jurídica 0001038 de 30 de Agosto de 1988
NIT: 800.143.122-6

"Contribuyendo con amor a un futuro mejor" Versión 5-2022

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO **UDS:** MIS PRIMERAS HUELLITAS **MODALIDAD:** FAMI

FECHA: 18/03/2026.	HORA: 10:56 AM	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: YULY GODOY	VEEDOR: Nayibe Herera.	0	0	0	0	0

SEMANA No. 3.

OBSERVACIONES: la veedora de control social realiza la apertura del buzón de sugerencia donde no encentra ninguna novedad.

COMPROMISOS: se recomienda a las mamitas daron bueso del buzón.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Nayibe H

FECHA: 25/03/25.	HORA:	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: YULY GODOY	VEEDOR: leida Herrera	0	0	0	0	0

SEMANA No. 4.

OBSERVACIONES: la veedora realiza apertura del buzón de sugerencia donde no encentra ingeretides dentro del buzón

COMPROMISOS: Se sigue reasrrendando a las mamitas dar uso del buzon cuando lo requieran.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Leida H.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

1 SEMANA
FECHA: 05/03/2026




2 SEMANA
FECHA: 12/03/2026




3 SEMANA
FECHA: 18/03/2026




4 SEMANA
FECHA: 25/03/2026





AGENTE EDUCATIVO: YULY GODOY

UDS: MIS PRIMERAS HUELLITAS

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" ***VERSION 6 – 2025***

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: MARZO **UDS:** MIS PRIMEROS PASOS UNO **MODALIDAD:** FAMI.

FECHA: 12 MARZO 2026	**HORA:**	**Cantidades**				
		P	**Q**	**R**	**S**	**F**
MADRE COMUNITARIA Maria Pardo.	**VEEDOR:** JULIETH SALINAS	0	0	0	0	0

OBSERVACIONES:

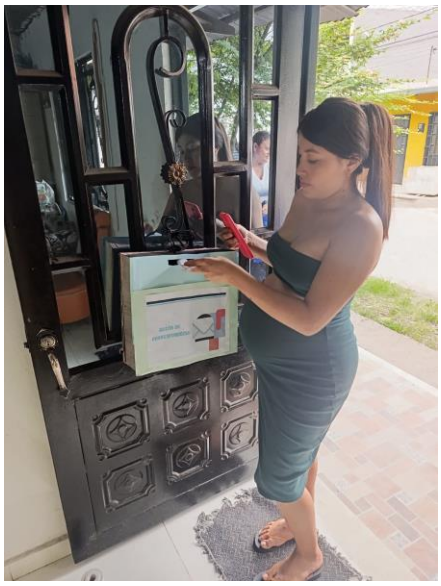
SE REALIZA LA APERTURA A L BUZÓN DONDE NO SE ENCUENTRA NINGUNA NOVEDAD.

COMPROMISOS:

REALIAAR APERTURA LA PROXIMA SEMANA

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Maria Pardo. **FIRMA VEEDOR:** Julieth Salinas.

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. asopadresporfiatres@gmail.com

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS **APERTURA DE BUZON**	
FECHA: 12-MARZO-2026	
	
	

AGENTE EDUCATIVO: MARIA PARDO UDS: MIS PRIMEROS PASOS 1

RESPUESTA DE PQR UDS

FECHA: DIA____MES____AÑO_____

RESPUESTA A:
QUEJA_____RECLAMO _____PETICION ____SUGERENCIA _____FELICITACIONES_____
DATOS DEL PETICIONARIO
NOMBRE DEL USUARIO:_____IDENTIFICACIÓN_____
DIRECCION:_____ TELEFONO:_____

EN RESPUESTA

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____
FIRMA DEL USUARIO

RESPUESTA DE PQR UDS

FECHA: DIA____MES____AÑO_____

RESPUESTA A:
QUEJA_____RECLAMO _____PETICION ____SUGERENCIA _____FELICITACIONES_____
DATOS DEL PETICIONARIO
NOMBRE DEL USUARIO:_____IDENTIFICACIÓN_____
DIRECCION:_____ TELEFONO:_____

EN RESPUESTA

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____
FIRMA DEL USUARIO

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" **VERSION 6 – 2025**

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Marzo **UDS:** MIS PRIMEROS PASOS **MODALIDAD:** FAMI

FECHA:	HORA:	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA ERIKA FERNANDA YATE	VEEDOR: DEILYTH MILADY LOPEZ IBAÑEZ	0	0	0	0	0

OBSERVACIONES: No se encontro nada.

COMPROMISOS: Revisar el siguiente mes (Abril)

FIRMA AGENTE EDUCATIVO _____ **FIRMA VEEDOR:** Deilyth lopez.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON
FECHA: 25 DE MARZO DE 2026



AGENTE EDUCATIVO: ERIKA FERNANDA YATE ESGUERRA

UDS: MIS PRIMEROS PASOS

ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

Personería Jurídica 0001038 de 30 de Agosto de 1988

NIT: 800.143.122-6

"Contribuyendo con amor a un futuro mejor" Versión 5-2022

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Marzo/26 **UDS:** Mis Estaciones **MODALIDAD:** Fami

FECHA:	HORA:	Cantidades				
		P	Q	R	S	F
11/03/2026						
MADRE COMUNITARIA	VEEDOR:					10
Delcy Moreno C.	Jeidy Dulcy					

OBSERVACIONES:

Abrir el Buzon y sugerencias observo solicitudes y tambien agradecimientos y muy contentos en la Blanstenna

COMPROMISOS:

Seguir apoyando en lo que ella necesite en el Hogar.
Ya que ella nos cobra con Peso

FIRMA AGENTE EDUCATIVO **FIRMA VEEDOR:**

Powered by CamScanner

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA: MARZO 2026



AGENTE EDUCATIVO: _____.

UDS: MISTRETTA CONEI

Powered by CamScanner

ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

Personería Jurídica 0001038 de 30 de Agosto de 1988

NIT: 800.143.122-6

"Contribuyendo con amor a un futuro mejor" Versión 5-2022

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Marzo RENACER MODALIDAD: FAMI Bienestar

FECHA: 3-03-2026. HORA: 3 PM		Cantidades				
		P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: María Nohora Riveros	VEEDOR: Xaely Vanessa Yangama.					

DESARROLLO

hicimos la abertura del PQR y no hubo nada diligenciado

COMPROMISOS Hacer uso del derecho que tiene cada uno de los participantes.

FIRMA AGENTE EDUCATIVO REPRESNTANTE DE VEEDURIA Xaely Yangama



ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: Marzo **UDS:** Semillitas **MODALIDAD:** familiar

FECHA: 3-Marzo 2026 HORA: 3.00 pm	Cantidades				
	P	Q	R	S	F
MADRE COMUNITARIA: Ana Yeimy cruz / VEEDOR: Julieth Narando					

OBSERVACIONES:

se les socializa alas participantes que en la unidad de servicio coenta con un Buzon de para poner cualquier queja o sugerencia tambien se le hace saber que es muy importante que cada una realize la berificacion de sus complementos antes de retiraren de la unida y asi poder verificar que todo sele a entregado en buen estado y que asi pueda agrovechar muy bien sus alimentos

COMPROMISOS: las mamitas se comprometen a segoir participando puntual mente en las actividades de acompañamiento familiar y tambien se comprometen a segoir aportando sus conocimientos en cada etapa de gestacion y lactancia

FIRMA AGENTE EDUCATIVO Ana Yeimy cruz **FIRMA VEEDOR:** Julieth Narando

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email. [redacted]

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

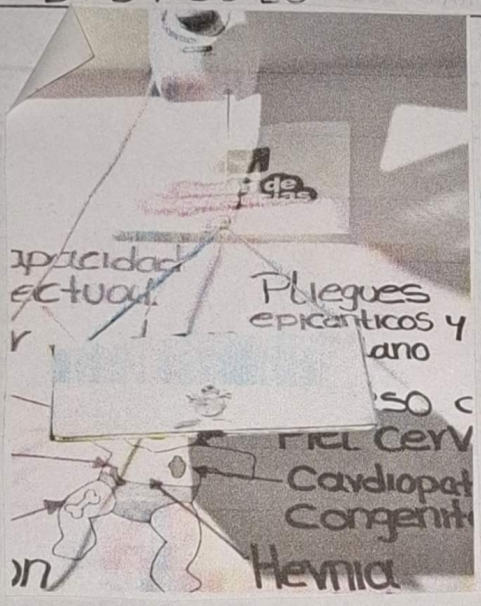
NIT.800.143.122-6

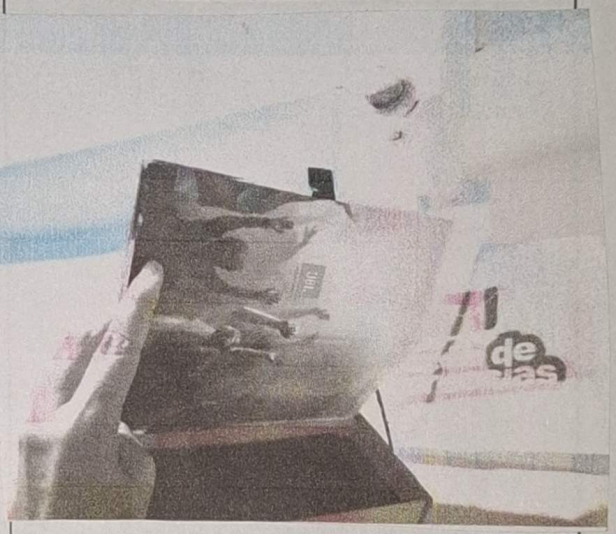
Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

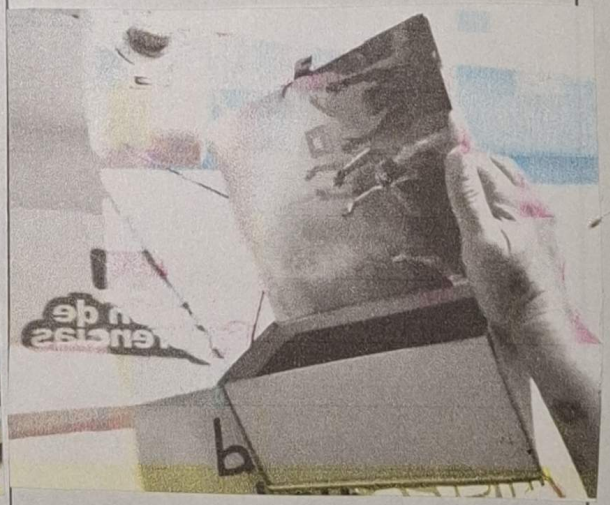
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON

FECHA: 3/3/2026









AGENTE EDUCATIVO: Anayeimy cruz

UDS: Semillitas

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307

Email.

Powered by CamScanner

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personeria Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 - 2025

ACTA DE INSTALACIÓN DEL BUZÓN QUEJAS Y SUGERENCIAS

Siendo las 3 del día 3 del mes de 3 del año 2026, con la presencia del (la) Madre Comunitaria Ana Yeimy cruz y representante del comité de Vigilancia y control Jolith Naranjo, de la UDS Semillitas, hacen constar que ha quedado INSTALADO en lugar visible y accesible el "BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS", cumpliendo con los requisitos marcados en el instructivo que lo rige.

Ana Yeimy cruz
AGENTE EDUCATIVO (a)

Joliet Naranjo
REPRESENTANTE COMITÉ VIGILANCIA Y CONTROL

Nombre y firma de los participantes

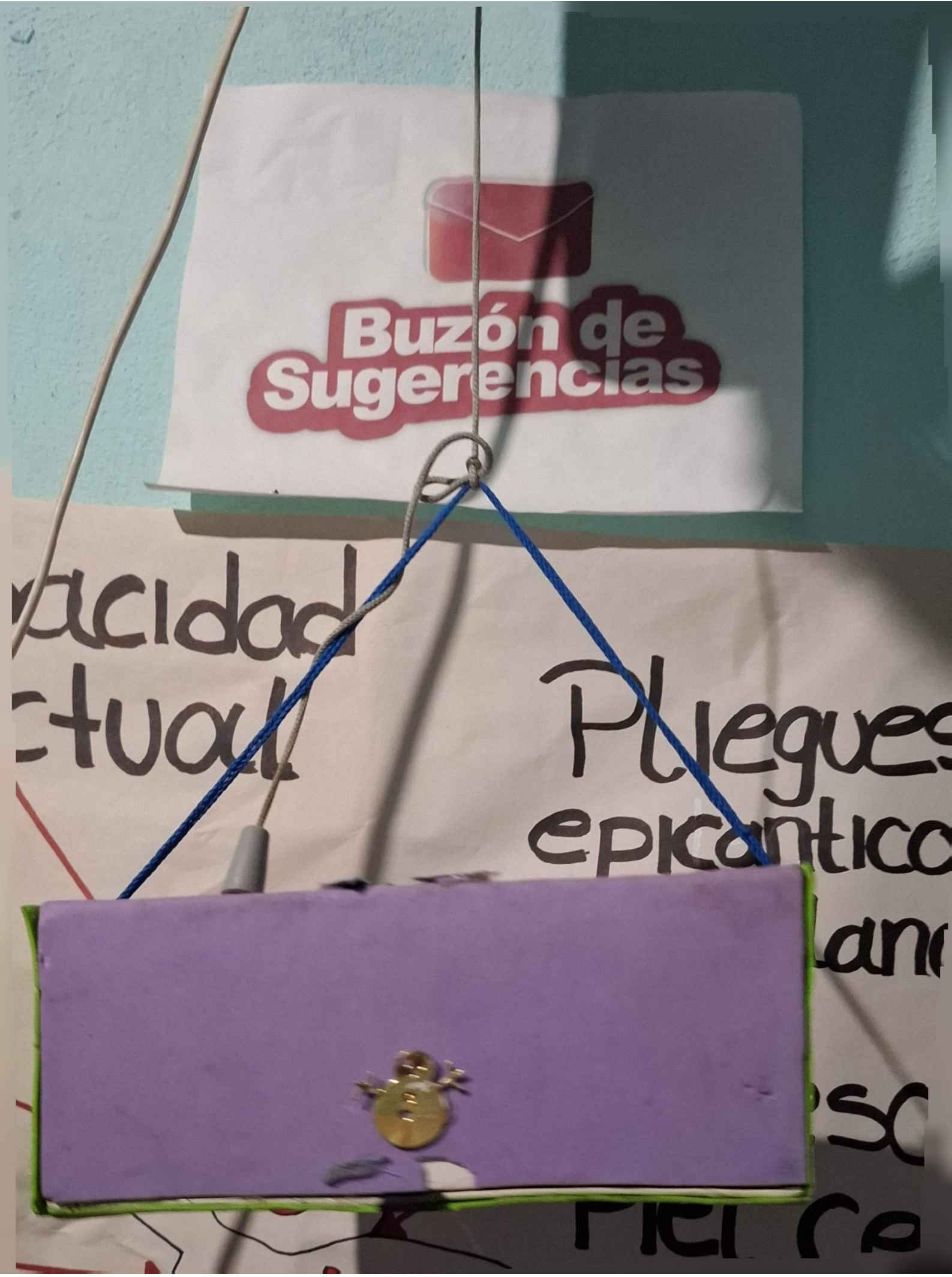
NOMBRE DEL BENEFICIARIO	DOCUMENTO	ACUDIENTE Y/O RESPONSABLE	FIRMA	TELEFONO
Nayeli Mendoza Gracia	1193110728	Nayeli Mendoza G	Nayeli Mendoza	3142842229
Alexa isabella parra	1121979939	Diana parra	Diana parra	3138781057
Laura Yeritza Leon	1007145875	Laura leon	laura leon	3142717341
Ochoa Bravo Austin smith	1121989743	Valentina Bravo	charen B	3214679842
Jenifer Benitez	1023366116	Jenifer Benitez	Jenifer Benitez	3227881610
Emiliano santos B	1121939523	Valentina Beltran	ValentinaB	3229400227
Dayana perdomo l	1115946735	Dayana perdomo	Dayana perdomo	3182645255
Wendy quintero	1122519777	Wendy quintero	Wendy quintero	3138943905
Angie Maria Marrugo	1007433469	Angie Maria Marrugo	Angie Marrugo	3104750319
Karen Manuela osorio	1049661166	Karen Manuela Perez Osorio	Karen osorio	3138930673
Joliet Naranjo C	1123563714	Joliet Naranjo	Joliet N	3005177773
Ailin Zea	1121989414	Ingrid Gonzalez	Ingrid Gonzalez	3216455354
Karina ortiz	1120869819	Karina stella ortiz Beltran	Karina ortiz	3132728364

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Telefono: 3123641307
Email.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

ACTA APERTURA DE BUZON

MES: **MARZO** **UDS:** **TRAVESURAS** **MODALIDAD: FAMI**

FECHA: 25-03-2026 **HORA: 4:00 PM**		**Cantidades**				
		P	**Q**	**R**	**S**	**F**
MADRE COMUNITARIA LUZ ADRIANA ARENAS QUINTERO	VEEDOR: ERIKA ROJAS CASCAVITA					

OBSERVACIONES:

COMPROMISOS:

FIRMA AGENTE EDUCATIVO LUZ ADRIANA ARENAS Q **FIRMA VEEDOR: ERIKA ROJAS CASCAVITA**

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS APERTURA DE BUZON
MARZO 2026

FECHA: 25 MARZO 2026





AGENTE EDUCATIVO: LUZ ADRIANA ARENAS QUINTERO
UDS: TRAVESURAS

ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS PORFIA 3

NIT.800.143.122-6

Personería Jurídica 0001038 de 30 de agosto de 1988

"Construyendo con amor un futuro mejor" VERSION 6 – 202

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACION

CERTIFICA

Que durante el mes de marzo de 2026 NO se recibieron requerimientos en el marco de la ejecución del contrato 50006532024 celebrado entre ICBF y la Asociación.

Esta certificación se expide en Villavicencio a los (01) días del mes de abril de 2026.

María Cristina Perez Cruz

MARIA CRISTINA PEREZ CRUZ
C.C. 23.800.423 de Muzo Boyacá
Representante Legal

Mz 42 Casa 11 Etapa 2 La Madrid Cel. 3123641307
Correo: asopadresporfiatres@gmail.com