INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ROMAN MARIA VALENCIA
Carrera 25 Nro 22 – 275 Tel. 6067420335
Email: romavalcontable@romaval.edu.co
Nit. 801.004.639-1

CERTIFICADO DE SUPERVISIÓN Y RECIBIDO A SATISFACCIÓN

SUPERVISOR:	MARA YULI SANCHEZ PARRA
OBJETO:	Prestar el servicio de Cloud Computing - Licencia de uso del Sistema de Información Escolar para la vigencia 2026. Lo anterior para la Institución Educativa Román María Valencia de Calarcá, Quindío.
CONTRATISTA:	SAE SAS
NIT.	900.687.222-1
DURACIÓN:	(09) nueve meses calendario contados a partir del diez (10) de febrero al diez (10) de noviembre de 2026.
FECHA DE INICIO:	10 de febrero de 2026
FECHA DE TEMINACIÓN:	10 de noviembre de 2026
VALOR A EJECUTAR:	($ 3.063.552) TRES MILLONES SESENTA Y TRES MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS m/cte.
VALOR EJECUTADO:	($919.066) NOVECIENTOS DIECINUEVE MIL SESENTA Y SEIS PESOS m/cte.

La auxiliar administrativa de la Institución Educativa Román María Valencia de Calarcá, Quindío, Lic. **MARA YULI SANCHEZ PARRA**, obrando en su condición de supervisora del contrato de servicio N. 02 del 10 de febrero de 2026, **CERTIFICA**, que la empresa **SAE SAS** con Nit. 900.687.222-1, cumplió a plena satisfacción con las siguientes actividades correspondientes al SEGUNDO PAGO parcial según el objeto del contrato de servicio N. 022026:

- **Disponibilidad y Rendimiento del Sistema:**
- Continuidad del Servicio: Operación 24/7 con una tasa de efectividad del 98%
- Optimización de Infraestructura: Implementación de 6 servidores en paralelo, lo que resultó en una navegación más fluida y un mejor manejo del tráfico de datos.
- Actualizaciones: Ejecución de mejoras técnicas y actualizaciones de sistema para garantizar un funcionamiento óptimo.
- **Seguridad y Privacidad de la Información:**
- Respaldo Automático: Protección total de la información mediante copias de seguridad diarias automáticas.
- Confidencialidad: Estricto cumplimiento del secreto profesional sobre los datos institucionales y personales procesados.
- **Soporte, capacitación y Experiencia del Usuario:**
- Atención al Cliente: Soporte técnico en línea disponible hasta las 5:00 p.m.
- Formación a Medida: Sesiones de capacitación adaptadas a las necesidades específicas de docentes, directivos y administrativos.
- Acceso Integral: Gestión de usuarios para asegurar el ingreso de todo el personal necesario, permitiendo además que estudiantes y padres de familia realicen el seguimiento académico en tiempo real.
- Personalización: Adaptación de reportes y boletines según los requerimientos específicos de la institución.

Calarcá, 27 de julio de 2026

MARA YULI SANCHEZ PARRA
C.C. N. 24.582.561 de Calarcá
Supervisora contrato N. 022026