

Florencia 01 de diciembre de 2025

Señores

Institución Educativa los pinos

Asunto

Informe de tareas realizadas en la plataforma IEVIRTU@L

YO **Franklin Roosebhel Rivera Rojas** identificado Cedula de Ciudadanía número 6.805.015 por medio de la presente informo a ustedes las diferentes tareas que se llevaron a cabo durante los meses contratados según el contrato de prestación de servicios.

1. Capacitación a los docentes acerca del manejo de la plataforma IEVIRTU@L.
2. Generación de diferentes reportes solicitados por la rectora y administrativos de la institución.
3. Capacitación a personal administrativo de la institución acerca del manejo de la plataforma IEVIRTU@L.
4. Actualización, soporte y mantenimiento de los diferentes módulos que conforman la plataforma IEVIRTUAL@ para lograr su optimo rendimiento.
5. Soporte a los docentes, rectora y administrativos de la institución.
6. Refuerzo en las diferentes capacitaciones a los docentes, rectora y administrativos de la institución.
7. Solución de requerimientos solicitados por los docentes, rectora y administrativos de la institución.
8. Generación de copias de seguridad diarias de la información académica de la institución.
9. Acompañamiento a los docentes en el manejo de la plataforma para que puedan cumplir sus funciones de forma optima en la plataforma IEVIRTU@L.



FRANKLIN ROOSEBHEL RIVERA ROJAS
Ingeniero de sistemas
C.C 6.805.015
Cel: 3212529479