San Andrés Isla, julio 27 de 2026

Señores
Contraloría General del Departamento
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina
Cuidad

Cordial saludo.

De manera muy atenta, me permito entregar informe mensual correspondiente del 20 de junio al 19 de julio de 2026, informe mensual de acuerdo a las obligaciones contempladas por el concepto de: Contrato de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión No. 013 de 2026. Objeto: Prestación de Servicios Profesionales de Apoyo a la Gestión en el Desarrollo de Actividades Relacionadas con la Implementación de la Política de Gobierno Digital y la Actualización, Soporte y Mantenimiento del Sitio Web de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Actividades realizadas

Gobierno Digital

- **Apoyar en la revisión y actualización del catálogo de sistemas de información.**
  - Actualización del Catálogo de Servicios de TI.

Sitio Web - Transparencia/Seguridad Digital Web

- **Crear u organizar secciones y contenidos publicados en el sitio web cuando se requiera.**
  - Organización de la sección "Participa", habilitando nuevas opciones en el apartado de Generalidades y optimizando el contenido y la navegación del botón "Control Social".

- **Publicar contenidos: textos, archivos, documentos, videos, audios y/o fotografías y realizar actualizaciones al calendario de actividades en el sitio web.**
  - Publicación del "**Recibido Denuncia Radicado D-26-0022 DEL AVA - 26-0007"** en la sección de Atención al Ciudadano / Notificaciones a Terceros en el sitio web de la entidad.
  - Publicación del "**RETO – SI FUERAS CONTRALOR POR UN DIA"** en la sección de Participa / Colaboración e innovación en el sitio web de la entidad.
  - Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - GESTIÓN JURÍDICA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
  - Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - RESPONSABILIDAD FISCAL"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
  - Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - AUDITORÍA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
  - Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y S"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
  - Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - EVALUACIÓN Y MEJORA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
  - Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - PARTICIPACIÓN CIUDADANA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.

- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - TALENTO HUMANO"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - GESTION DOCUMENTAL"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - ADTIVO SANCIONATORIO"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - INFRAESTRUCTURA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - GESTION FINANCIERA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - COACTIVA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**MATRIZ MAPA RIESGOS-SAI-2026 - PLANEACION"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**MAPA DE RIESGOS INSTITUCIONAL 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.
- Publicación de los "**INDICADORES PLAN DE ACCIÓN 1ER. TRIMESTRE 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Metas e Indicadores de Gestión en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la "**RESOLUCIÓN No. 078 DE 2026 - INCREMENTO SALARIAL VIGENCIA 2026"** en la sección de Contraloría / Asignaciones Salariales en el sitio web de la entidad.
- Publicación en la INTRANET, la actualización de los procesos, procedimientos y manuales.
- Publicación del "**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA 2DO. TRIMESTRE DE 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública e Informes de PQRSD en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**INFORME 2DO TRIMESTRE- PQRSD VIG. 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública e Informes de PQRSD en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la "**AUDITORÍA FINANCIERA DE GESTIÓN Y RESULTADOS - AFGR A LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO (VIG. AUDITADA 2025), PVCFT 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informes Definitivos de Auditorias en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la "**AUDITORÍA FINANCIERA DE GESTIÓN Y RESULTADOS - AFGR A LA (ESE) HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN ANDRÉS (VIG. AUDITADA 2025), PVCFT 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informes Definitivos de Auditorias en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la "**AUDITORÍA FINANCIERA DE GESTIÓN Y RESULTADOS - AFGR A AGUAS DE SAN ANDRÉS S.A. E.S.P (VIG. AUDITADA 2025), PVCFT 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informes Definitivos de Auditorias en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la "**INFORME DEF. ACTUACIÓN ESPECIAL DE FISCALIZACIÓN - AEF D-25-014 (SECRETARÍA DE GESTIÓN DEL RIESGO) - PVCFT 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informes Definitivos de Auditorias en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**INFORME 1ER TRIMESTRE - PQRSD VIG. 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública e Informes de PQRSD en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA CONTROL INTERNO 1ER SEMESTRE 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Control Interno en el sitio web de la entidad.

- Publicación de la "**CERTIFICACIÓN CUMPLIMIENTO CRITERIOS ACCESIBILIDAD 2026"** en la sección de Transparencia y acceso a la información pública en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**BOLETIN 017 DE 2026 - MESA INTERINSTITUCIONAL DEFINE ACCIONES ORIENTADAS A LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL**" en la sección de Comunicaciones / Boletines en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**BOLETIN 018 DE 2026 - INICIÓ LA AUDITORÍA PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015**" en la sección de Comunicaciones / Boletines en el sitio web de la entidad.
- Publicación del "**BOLETIN 019 DE 2026 - CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL REALIZÓ RETO DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LYNVAL & COVE**" en la sección de Comunicaciones / Boletines en el sitio web de la entidad.
- Publicación del audio "**COMUNICADO 017 DE 2026 - MESA INTERINSTITUCIONAL DEFINE ACCIONES ORIENTADAS A LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL** " en la sección de Comunicaciones / Audio en el sitio web de la entidad.
- Publicación del audio "**COMUNICADO 018 DE 2026 - INICIÓ LA AUDITORÍA PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015**" en la sección de Comunicaciones / Audio en el sitio web de la entidad.
- Publicación del audio "**COMUNICADO 019 DE 2026 - CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL REALIZÓ RETO DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LYNVAL & COVE** " en la sección de Comunicaciones / Audio en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la noticia "**MESA INTERINSTITUCIONAL DEFINE ACCIONES ORIENTADAS A LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL** " en la sección de Comunicaciones / Noticias en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la noticia "**INICIÓ LA AUDITORÍA PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015**" en la sección de Comunicaciones / Noticias en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la noticia "**CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL REALIZÓ RETO DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LYNVAL & COVE** " en la sección de Comunicaciones / Noticias en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la galería fotográfica "**CONTROL FISCAL Y SOCIAL PROVIDENCIA**" en la sección de Comunicaciones / Galería Fotográfica en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la galería fotográfica "**TALLER DE EQUIDAD E INCLUSIÓN DE GENERO BARRIO LOS AMIGOS**" en la sección de Comunicaciones / Galería Fotográfica en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la galería fotográfica "**CAPACITACIÓN CONTROL FISCAL AMBIENTAL EN LYNVAL AND COVE**" en la sección de Comunicaciones / Galería Fotográfica en el sitio web de la entidad.
- Publicación de la galería fotográfica "**TALLER PRACTICO SOBRE AUDITORIA A LAS EMPRESAS DEL SERVICIO PÚBLICO Y SOCIAL DEL ESTADO**" en la sección de Comunicaciones / Galería Fotográfica en el sitio web de la entidad.
- Publicación del video "**TALLER DE EQUIDAD DE GENERO BARRIO LOS AMIGOS**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.
- Publicación del video "**VISITA OBRA TÉCNICA AVIAL DE COURT HOUSE**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.
- Publicación del video "**MESA DE TRABAJO SOBRE LA PROTECCIÓN ANIMAL EN EL DEPARTAMENTO**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.
- Publicación del video " **RENOVACIÓN CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.
- Publicación del video "**CAPACITACIÓN EN CONTROL FISCAL AMBIENTAL BARRIO LOS AMIGOS**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.

- Publicación del video **"CAPACITACIÓN EN CONTROL FISCAL AMBIENTAL EN EL SECTOR DE MORRIS LANDING"** en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.

- **Diseñar piezas gráficas para el sitio web de la entidad.**
  - Diseño del banner **"RETO – SI FUERAS CONTRALOR POR UN DIA"** para su publicación en la sección de Participa / Colaboración e innovación en el sitio web de la entidad.

- **Realizar reporte mensual de incidentes de seguridad y visitas del sitio web de la entidad.**
  - Durante el mes de junio y hasta el día 19 de julio, no se evidenciaron incidentes de seguridad en el sitio web de la Contraloría.
  - Visitas: Durante el mes de junio, el sitio web de la entidad ha obtenido 14,453 visitas, 22,346 visitas distintas y 9.75 GB de tráfico. Hasta el 19 de julio entidad ha obtenido 48,133 visitas, 41,057 visitas distintas y 11.96 GB.

- **Realizar copias de seguridad mensual del sitio web e intranet.**
  - Se generó copia de seguridad (Backup) del sitio web e intranet correspondiente del 20 de junio al día 19 de julio de 2026.

- **Brindar soporte técnico ante eventualidades relacionadas con el funcionamiento del sitio web e intranet.**
  - Solución de un incidente crítico en la intranet institucional causado por la corrupción del motor de base de datos debido a la falta de espacio en disco del servidor. Se amplió la capacidad del almacenamiento virtual, se reinstaló el servidor MySQL en Windows Server y se actualizó la plataforma de MySQL de la versión 8 a la versión 8.4, garantizando la continuidad y estabilidad del servicio.

Agradeciendo su atención,



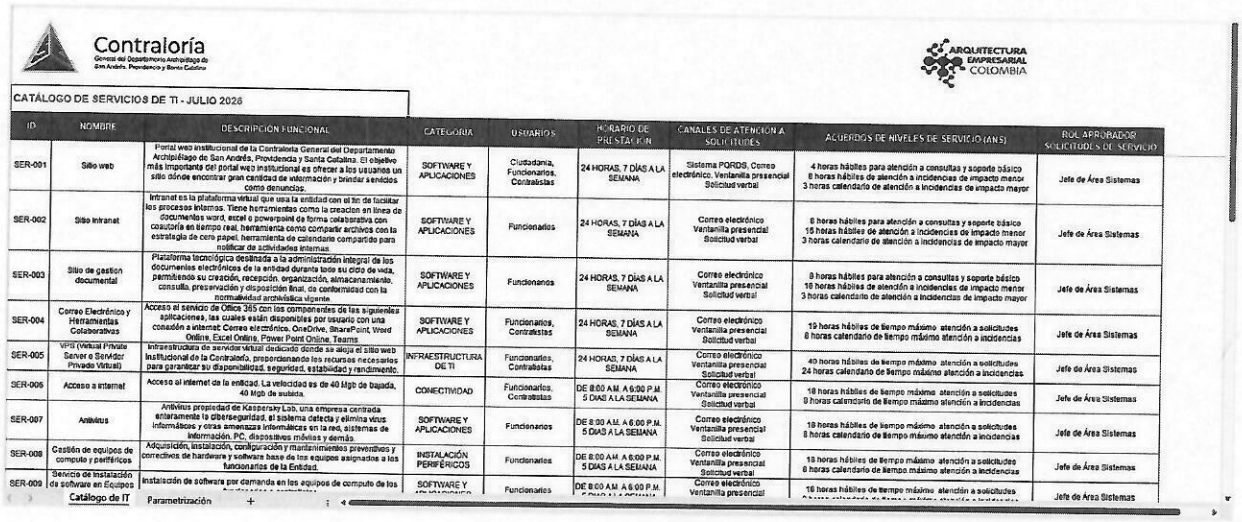
Jeyson Escalona Pomare
C.C. 1.123.623.843
Contratista

EVIDENCIAS

Actividades realizadas

Gobierno Digital

- **Apoyar en la revisión y actualización del catálogo de sistemas de información.**
  - Actualización del Catálogo de Servicios de TI.



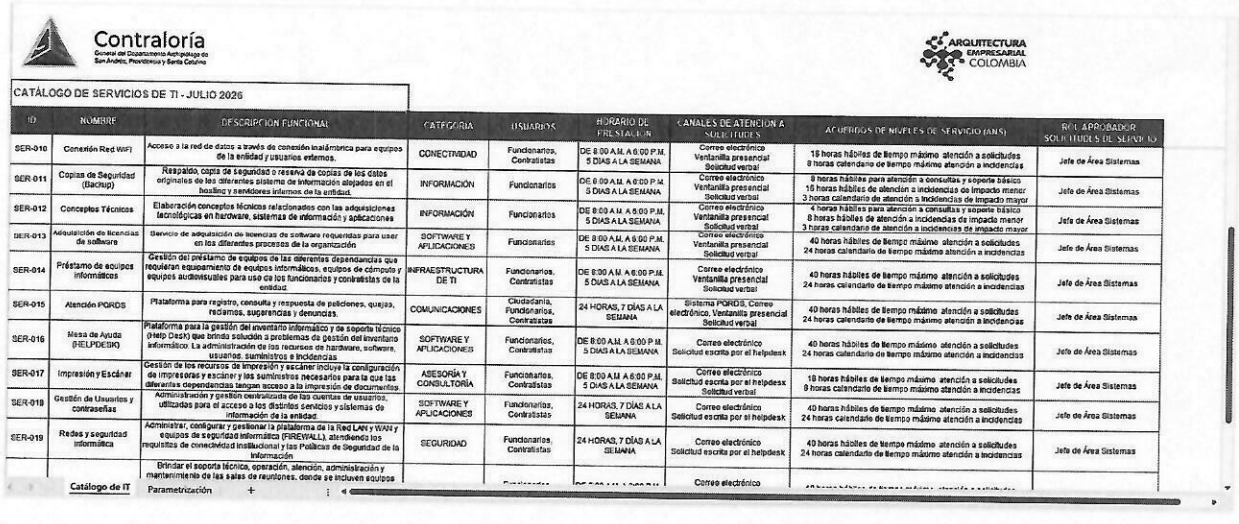
Contraloría
General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

ARQUITECTURA EMPRESARIAL COLOMBIA

CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI - JULIO 2026

ID	NOMBRE	DESCRIPCION FUNCIONAL	CATEGORIA	USUARIOS	HORARIO DE PRESTACION	CANALES DE ATENCION A SOLICITUDES	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)	ROL APROBADOR SOLICITUDES DE SERVICIO
SER-001	Sitio web	Portal web institucional de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. El objetivo más importante del portal web institucional es ofrecer a los usuarios un sitio donde encontrar gran cantidad de información y brindar servicios como denuncias.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Ciudadanía, Funcionarios, Contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Sistema PQRDS, Correo electrónico, Ventanilla presencial Solicitud verbal	4 horas hábiles para atención a consultas y soporte básico 8 horas hábiles de atención a incidencias de impacto menor 3 horas calendario de atención a incidencias de impacto mayor	Jefe de Área Sistemas
SER-002	Sitio Intranet	Intranet es la plataforma virtual que usa la entidad con el fin de facilitar los procesos internos. Tiene herramientas como la creación en línea de documentos word, excel o powerpoint de forma colaborativa con coautoría en tiempo real, herramienta como compartir archivos con la estrategia de cero papel, herramienta de calendario compartido para notificar de actividades internas.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	8 horas hábiles para atención a consultas y soporte básico 16 horas hábiles de atención a incidencias de impacto menor 3 horas calendario de atención a incidencias de impacto mayor	Jefe de Área Sistemas
SER-003	Sitio de gestion documental	Plataforma tecnológica destinada a la administración integral de los documentos electrónicos de la entidad durante todo su ciclo de vida, permitiendo su creación, recepción, organización, almacenamiento, consulta, preservación y disposición final, de conformidad con la normatividad archivística vigente.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	8 horas hábiles para atención a consultas y soporte básico 16 horas hábiles de atención a incidencias de impacto menor 3 horas calendario de atención a incidencias de impacto mayor	Jefe de Área Sistemas
SER-004	Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Acceso al servicio de Office 365 con los componentes de las siguientes aplicaciones, las cuales están disponibles por usuario con una conexión a internet: Correo electrónico, OneDrive, SharePoint, Word Online, Excel Online, Power Point Online, Teams	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios, Contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	19 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 8 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-005	VPS (Virtual Private Server o Servidor Privado Virtual)	Infraestructura de servidor virtual dedicado donde se aloja el sitio web institucional de la Contraloría, proporcionando los recursos necesarios para garantizar su disponibilidad, seguridad, estabilidad y rendimiento.	INFRAESTRUCTURA DE TI	Funcionarios, Contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	40 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 24 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-006	Acceso a internet	Acceso al internet de la entidad. La velocidad es de 40 Mgb de bajada, 40 Mgb de subida.	CONECTIVIDAD	Funcionarios, Contratistas	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	18 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 8 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-007	Antivirus	Antivirus propiedad de Kaspersky Lab, una empresa centrada enteramente la ciberseguridad, el sistema detecta y elimina virus informáticos y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información, PC, dispositivos móviles y demás.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	18 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 8 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-008	Gestión de equipos de computo y periféricos	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software base de los equipos asignados a los funcionarios de la Entidad.	INSTALACIÓN PERIFÉRICOS	Funcionarios	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	18 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 8 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-009	Servicio de instalación de software en Equipos	Instalación de software por demanda en los equipos de computo de los	SOFTWARE Y	Funcionarios	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M.	Correo electrónico Ventanilla presencial	18 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes	Jefe de Área Sistemas

Catálogo de IT | Parametrización



Contraloría
General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

ARQUITECTURA EMPRESARIAL COLOMBIA

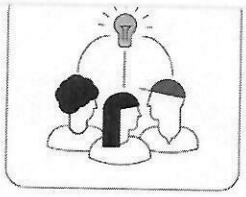
CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI - JULIO 2026

ID	NOMBRE	DESCRIPCION FUNCIONAL	CATEGORIA	USUARIOS	HORARIO DE PRESTACION	CANALES DE ATENCION A SOLICITUDES	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)	ROL APROBADOR SOLICITUDES DE SERVICIO
SER-010	Conexión Red WiFi	Acceso a la red de datos a través de conexión inalámbrica para equipos de la entidad y usuarios externos.	CONECTIVIDAD	Funcionarios, Contratistas	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	18 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 8 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-011	Copias de Seguridad (Backup)	Respaldo, copia de seguridad o reserva de copias de los datos originales de los diferentes sistema de información alojados en el hosting y servidores internos de la entidad.	INFORMACIÓN	Funcionarios	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	8 horas hábiles para atención a consultas y soporte básico 16 horas hábiles de atención a incidencias de impacto menor 3 horas calendario de atención a incidencias de impacto mayor	Jefe de Área Sistemas
SER-012	Conceptos Técnicos	Elaboración conceptos técnicos relacionados con las adquisiciones tecnológicas en hardware, sistemas de información y aplicaciones	INFORMACIÓN	Funcionarios	DE 8:00 A.M. A 5:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	4 horas hábiles para atención a consultas y soporte básico 8 horas hábiles de atención a incidencias de impacto menor 3 horas calendario de atención a incidencias de impacto mayor	Jefe de Área Sistemas
SER-013	Adquisición de licencias de software	Servicio de adquisición de licencias de software requeridas para user en los diferentes procesos de la organización	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	40 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 24 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-014	Préstamo de equipos informáticos	Gestión del préstamo de equipos de las diferentes dependencias que requieran equipamiento de equipos informáticos, equipos de cómputo y equipos audiovisuales para uso de los funcionarios y contratistas de la entidad.	INFRAESTRUCTURA DE TI	Funcionarios, Contratistas	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Ventanilla presencial Solicitud verbal	40 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 24 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-015	Atención PQRDS	Plataforma para registro, consulta y respuesta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.	COMUNICACIONES	Ciudadanía, Funcionarios, Contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Sistema PQRDS, Correo electrónico, Ventanilla presencial Solicitud verbal	40 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 24 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-016	Mesa de Ayuda (HELPDESK)	Plataforma para la gestión del inventario informático y de soporte técnico (Help Desk) que brinda solución a problemas de gestión del inventario informático. La administración de los recursos de hardware, software, usuarios, suministros e incidencias	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios, Contratistas	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Solicitud escrita por el helpdesk	40 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 24 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-017	Impresión y Escáner	Gestión de los recursos de impresión y escáner incluye la configuración de impresoras y escáner y los suministros necesarios para la que las diferentes dependencias tengan acceso a la impresión de documentos.	ASESORÍA Y CONSULTORÍA	Funcionarios, Contratistas	DE 8:00 A.M. A 6:00 P.M. 5 DIAS A LA SEMANA	Correo electrónico Solicitud escrita por el helpdesk Solicitud verbal	18 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 8 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-018	Gestión de Usuarios y contraseñas	Administración y gestión centralizada de las cuentas de usuarios, utilizadas para el acceso a los distintos servicios y sistemas de información de la entidad.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios, Contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Solicitud escrita por el helpdesk	40 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 24 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
SER-019	Redes y seguridad informática	Administrar, configurar y gestionar la plataforma de la Red LAN y WAN y equipos de seguridad informática (FIREWALL), atendiendo los requisitos de conectividad institucional y las Políticas de Seguridad de la información	SEGURIDAD	Funcionarios, Contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Solicitud escrita por el helpdesk	40 horas hábiles de tiempo máximo atención a solicitudes 24 horas calendario de tiempo máximo atención a incidencias	Jefe de Área Sistemas
		Brindar el soporte técnico, operación, atención, administración y mantenimiento de las salas de reuniones, donde se incluyen equipos				Correo electrónico		

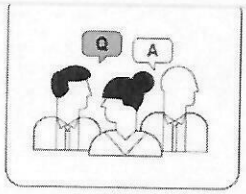
Catálogo de IT | Parametrización

Sitio Web - Transparencia/Seguridad Digital Web

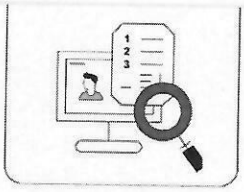
- **Crear u organizar secciones y contenidos publicados en el sitio web cuando se requiera.**
  - Organización de la sección "Participa", habilitando nuevas opciones en el apartado de Generalidades y optimizando el contenido y la navegación del botón "Control Social".



Colaboración e innovación



Rendición de cuentas



Control social

Generalidades

En el siguiente menú encontrará aspectos relevantes en materia de Participación Ciudadana dispuestos por la Contraloría:

*Mecanismos de Participación y Espacios de Participación
*Estrategia de Participación Ciudadana
*Información Relacionada con la Participación Ciudadana
*Estrategia Anual de Rendición de Cuentas
*Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
*Programa de Transparencia y Ética Pública
*Informes de Audiencia de Rendición de Cuentas
*Convocatorias para la Participación Ciudadana
*Calendario de la Estrategia Anual de Participación Ciudadana
*Formulario de Inscripción Ciudadana
*Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana

CONTROL SOCIAL

El **Control Social** es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar, de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados de acuerdo con lo establecido en la regulación aplicable y correcta utilización de los recursos y bienes públicos. (artículos 60, 61 y 63 de la Ley 1757 de 2015).

Modalidades de control social
Aspectos relevantes en materia de control social dispuesto por la Contraloría General del Departamento Archipiélago:

- Veedurías Ciudadanas
- Comité de Control Social
- Rendición de cuentas

Aspectos relevantes en materia de Control Social

¿Qué son los comités de control social?

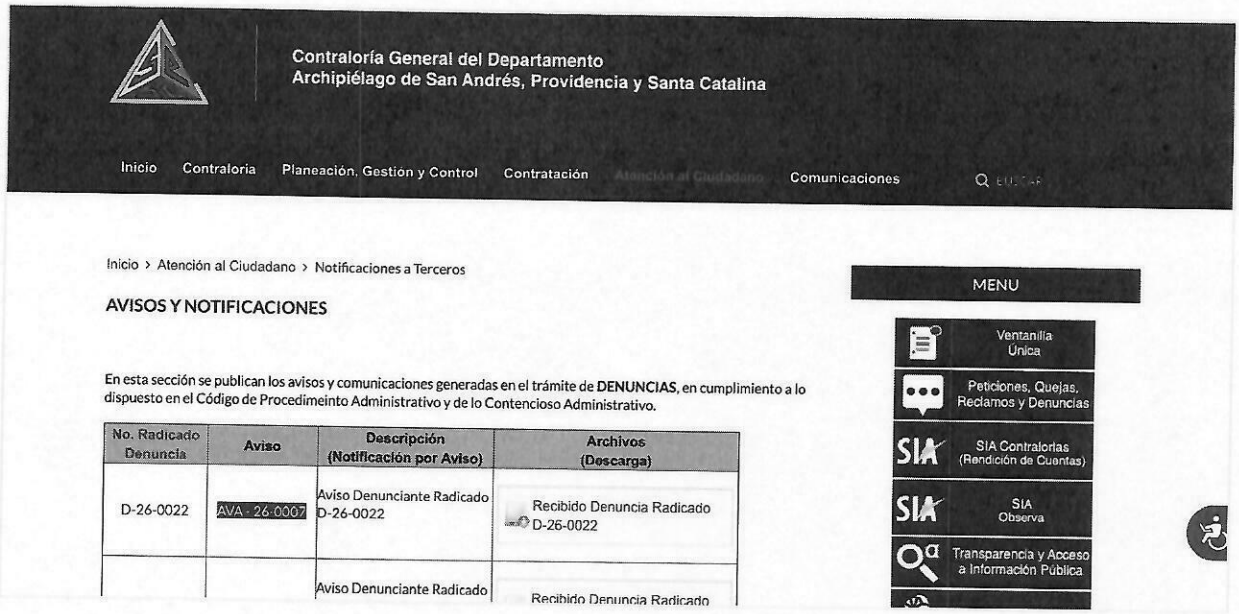
Acta de conformación de Comité de Control Social

Resolución No. 0313 del 02 de diciembre de 2024 - Por el cual se crea el Comité de Control Social CGDSAI

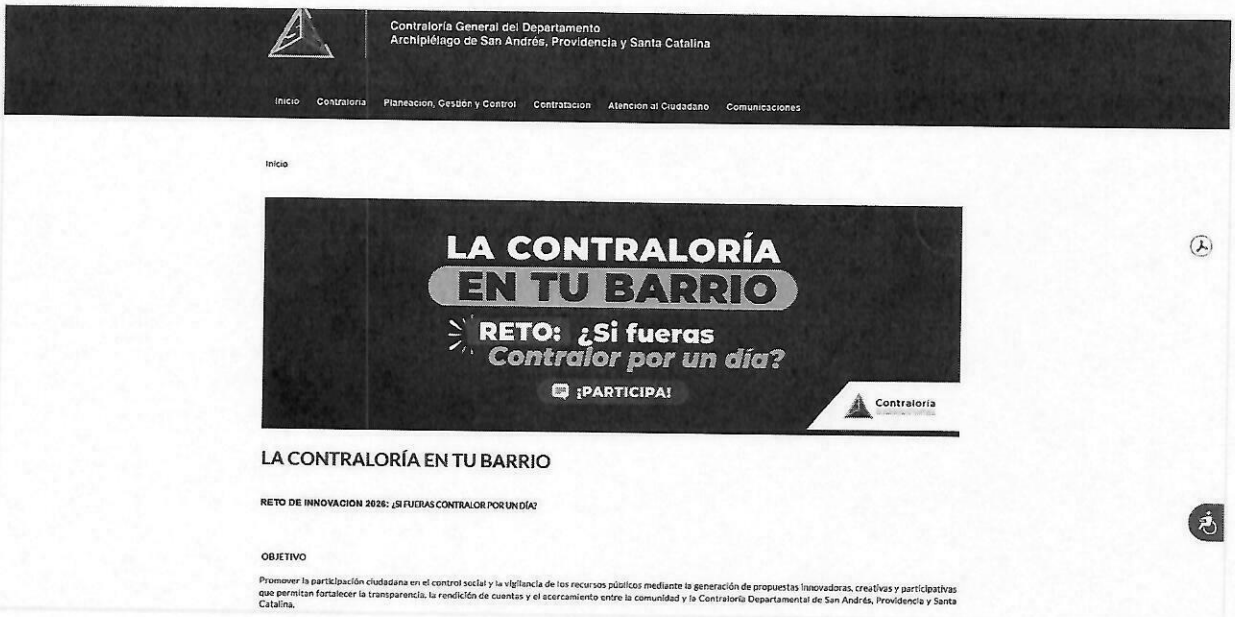
Reglamento Interno Comite de Control Social

Resolución No. 208 del 29 de agosto del 2024 - Proceso de Conformacion y Funcionamiento Comite Control Social

- **Publicar contenidos: textos, archivos, documentos, videos, audios y/o fotografías y realizar actualizaciones al calendario de actividades en el sitio web.**
  - Publicación del "**Recibido Denuncia Radicado D-26-0022 DEL AVA - 26-0007**" en la sección de Atención al Ciudadano / Notificaciones a Terceros en el sitio web de la entidad.



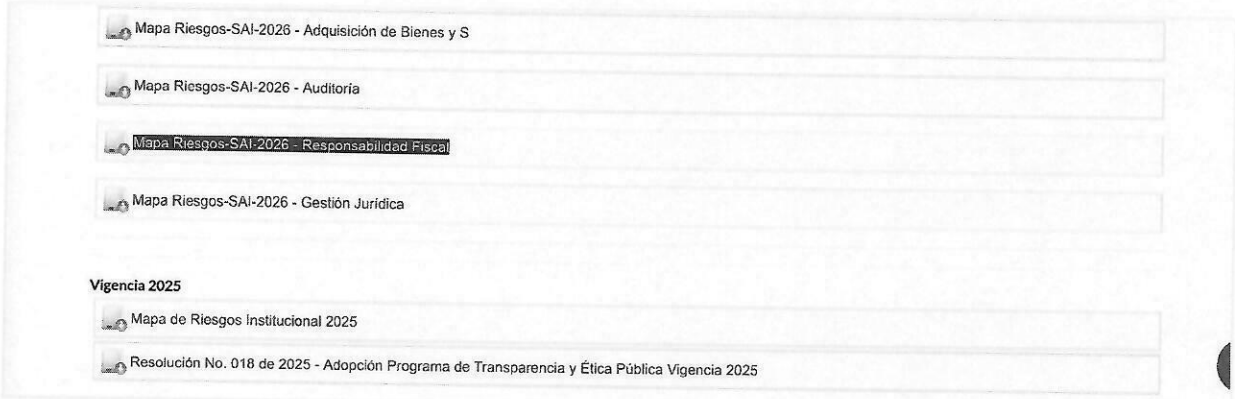
- Publicación del "**RETO – SI FUERAS CONTRALOR POR UN DIA**" en la sección de Participa / Colaboración e innovación en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - GESTIÓN JURÍDICA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - RESPONSABILIDAD FISCAL"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - AUDITORÍA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y S"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - EVALUACIÓN Y MEJORA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - PARTICIPACIÓN CIUDADANA"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - TALENTO HUMANO"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - GESTION DOCUMENTAL"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - ADTIVO SANCIONATORIO"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



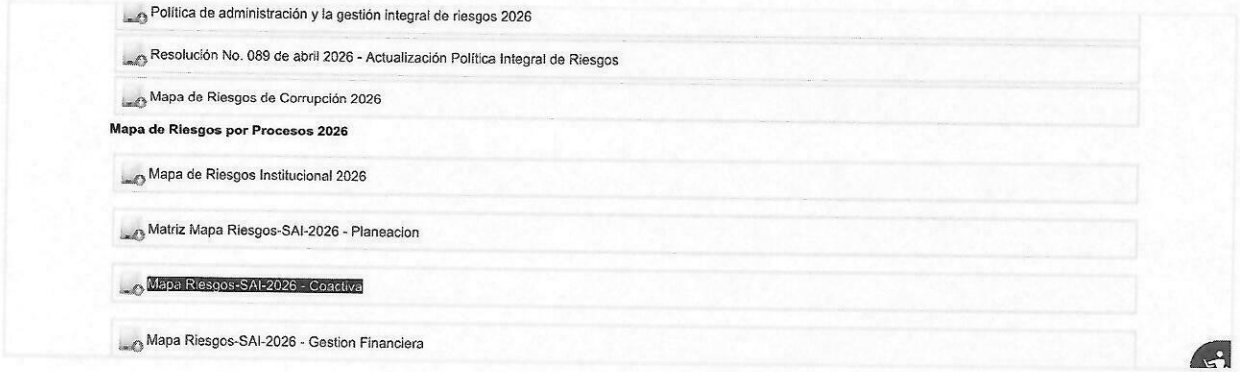
- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - INFRAESTRUCTURA**" en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



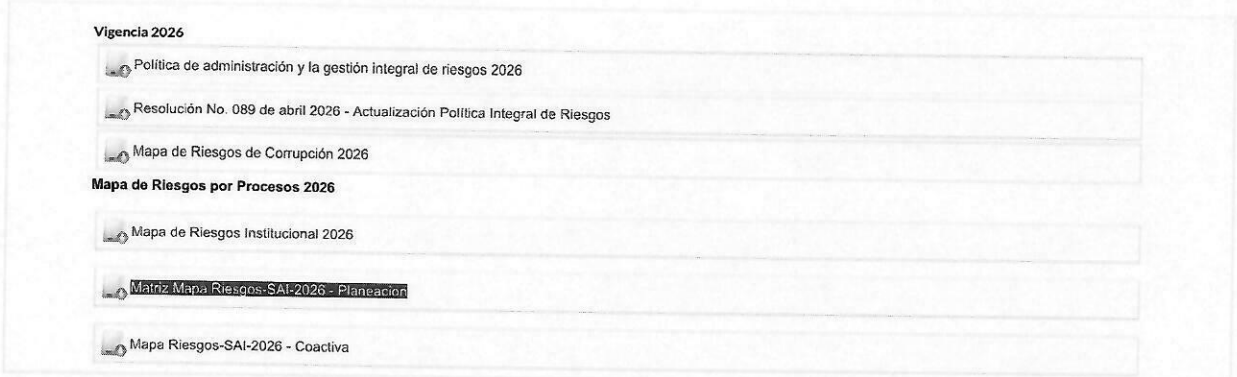
- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - GESTION FINANCIERA**" en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



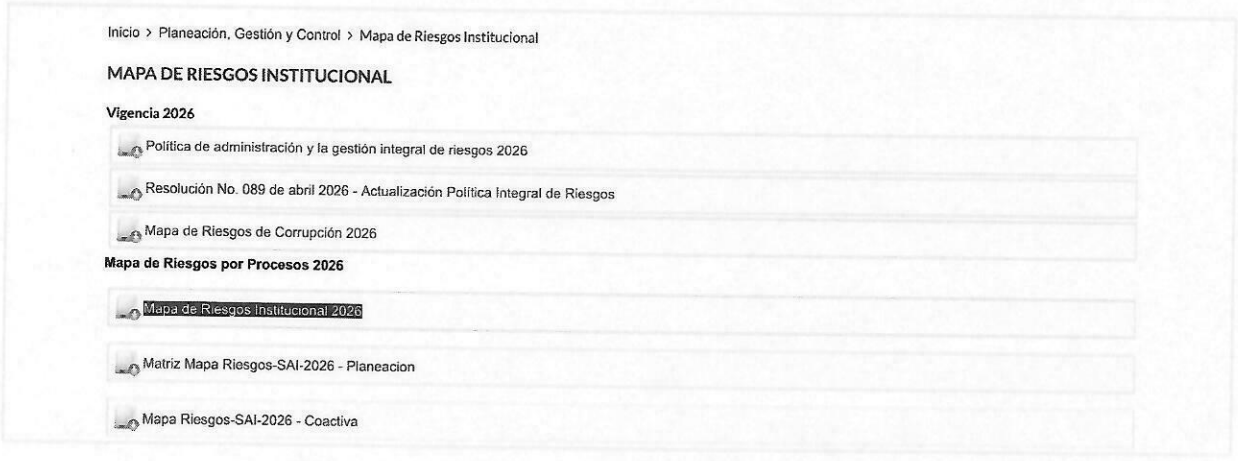
- Publicación del "**MAPA RIESGOS-SAI-2026 - COACTIVA**" en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



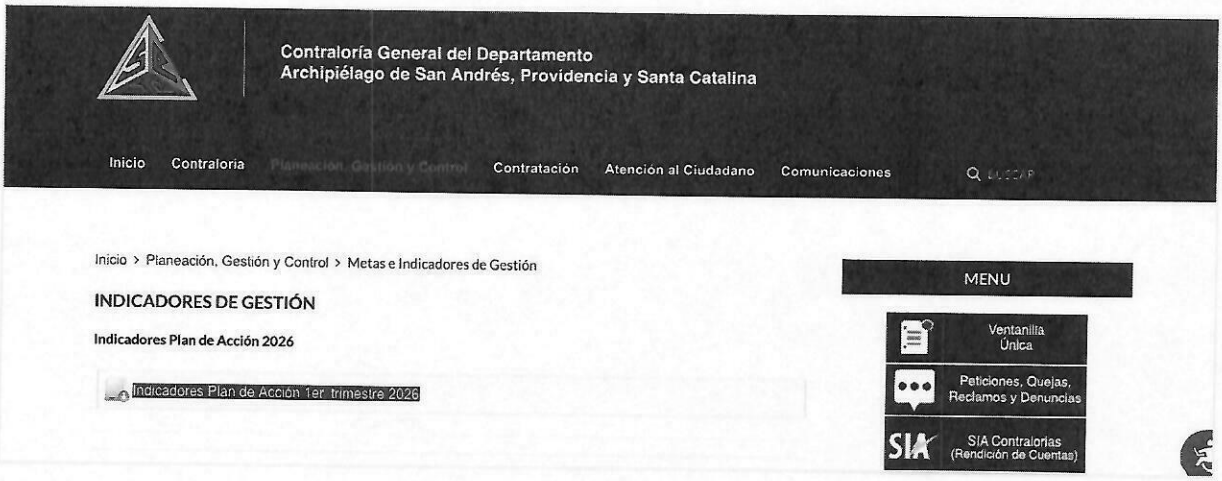
- Publicación del "**MATRIZ MAPA RIESGOS-SAI-2026 - PLANEACION"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



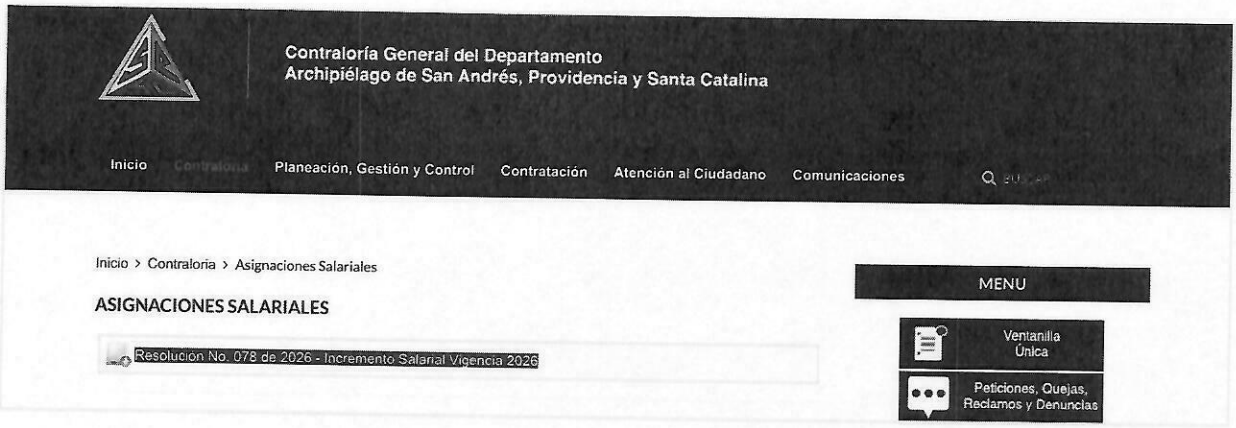
- Publicación del "**MAPA DE RIESGOS INSTITUCIONAL 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Mapa de Riesgos Institucional en el sitio web de la entidad.



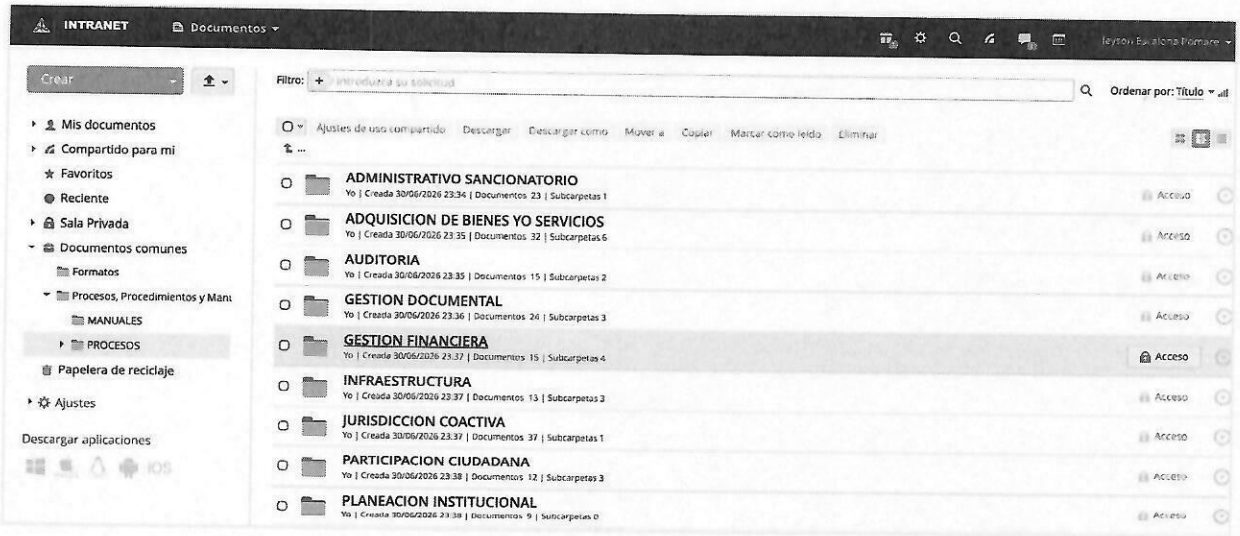
- Publicación de los "**INDICADORES PLAN DE ACCIÓN 1ER. TRIMESTRE 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Metas e Indicadores de Gestión en el sitio web de la entidad.



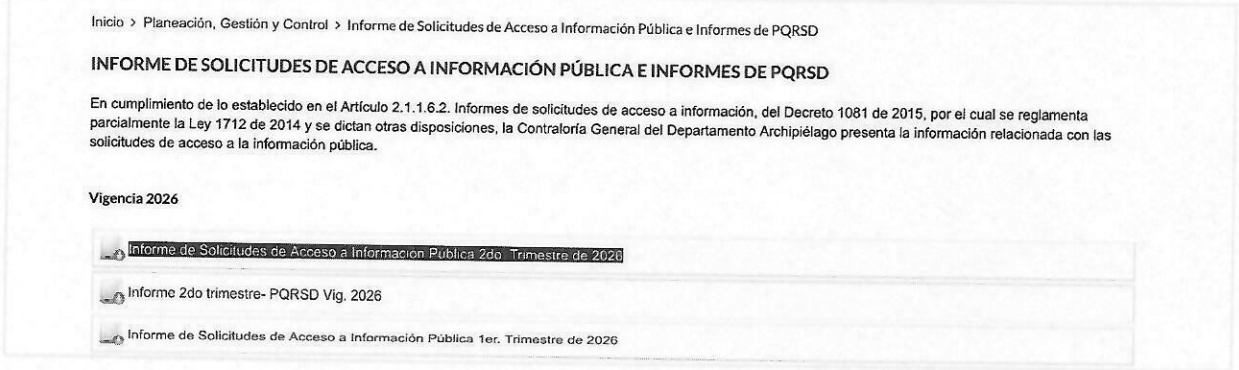
- Publicación de la "**RESOLUCIÓN No. 078 DE 2026 - INCREMENTO SALARIAL VIGENCIA 2026"** en la sección de Contraloría / Asignaciones Salariales en el sitio web de la entidad.



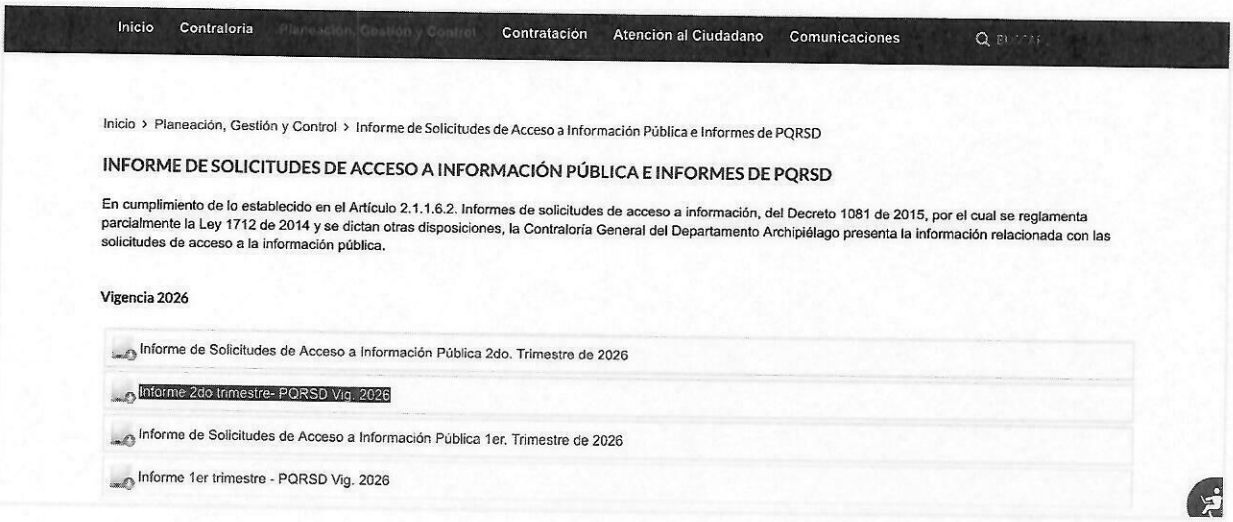
- Publicación en la INTRANET, la actualización de los procesos, procedimientos y manuales.



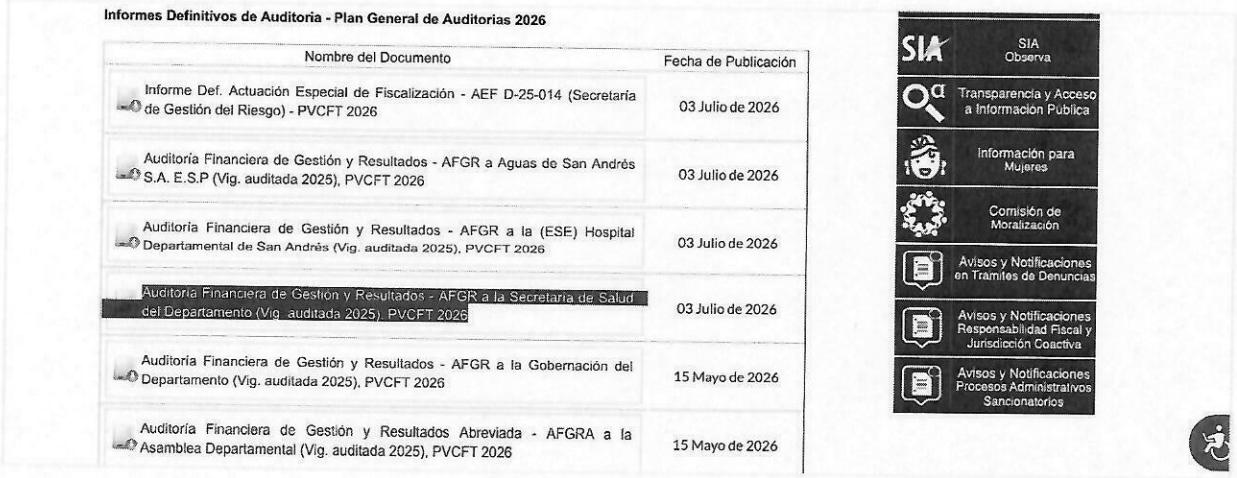
- Publicación del "**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA 2DO. TRIMESTRE DE 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública e Informes de PQRSD en el sitio web de la entidad.



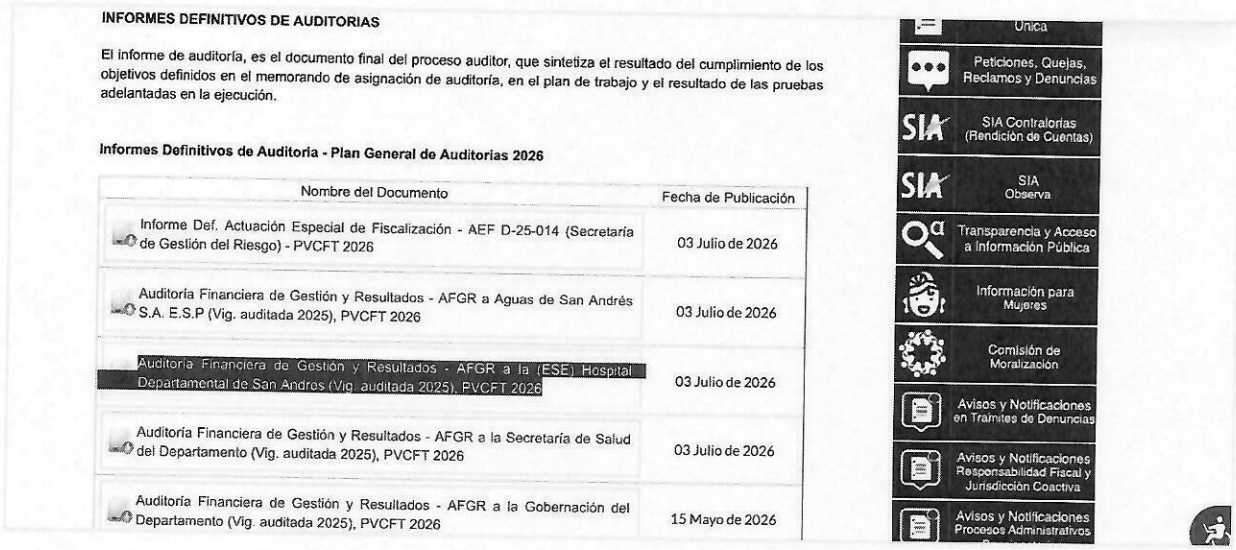
- Publicación del "**INFORME 2DO TRIMESTRE- PQRSD VIG. 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública e Informes de PQRSD en el sitio web de la entidad.



- Publicación de la "**AUDITORÍA FINANCIERA DE GESTIÓN Y RESULTADOS - AFGR A LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO (VIG. AUDITADA 2025), PVCFT 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informes Definitivos de Auditorias en el sitio web de la entidad.



- Publicación de la "**AUDITORÍA FINANCIERA DE GESTIÓN Y RESULTADOS - AFGR A LA (ESE) HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN ANDRÉS (VIG. AUDITADA 2025), PVCFT 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informes Definitivos de Auditorias en el sitio web de la entidad.



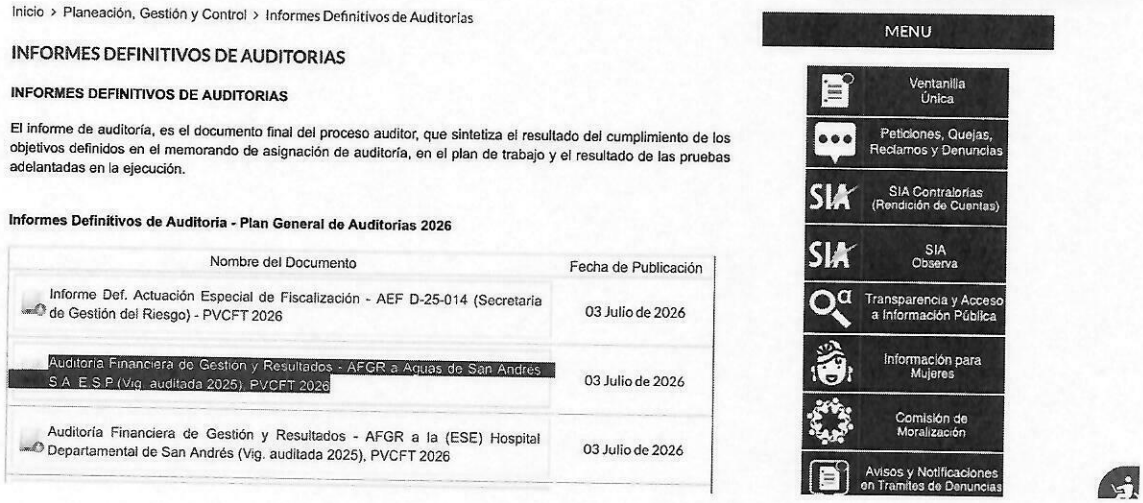
INFORMES DEFINITIVOS DE AUDITORIAS

El informe de auditoría, es el documento final del proceso auditor, que sintetiza el resultado del cumplimiento de los objetivos definidos en el memorando de asignación de auditoría, en el plan de trabajo y el resultado de las pruebas adelantadas en la ejecución.

Informes Definitivos de Auditoria - Plan General de Auditorias 2026

Nombre del Documento	Fecha de Publicación
Informe Def. Actuación Especial de Fiscalización - AEF D-25-014 (Secretaria de Gestión del Riesgo) - PVCFT 2026	03 Julio de 2026
Auditoría Financiera de Gestión y Resultados - AFGR a Aguas de San Andrés S.A. E.S.P (Vig. auditada 2025), PVCFT 2026	03 Julio de 2026
Auditoría Financiera de Gestión y Resultados - AFGR a la (ESE) Hospital Departamental de San Andres (Vig. auditada 2025), PVCFT 2026	03 Julio de 2026
Auditoría Financiera de Gestión y Resultados - AFGR a la Secretaría de Salud del Departamento (Vig. auditada 2025), PVCFT 2026	03 Julio de 2026
Auditoría Financiera de Gestión y Resultados - AFGR a la Gobernación del Departamento (Vig. auditada 2025), PVCFT 2026	15 Mayo de 2026

- Publicación de la "**AUDITORÍA FINANCIERA DE GESTIÓN Y RESULTADOS - AFGR A AGUAS DE SAN ANDRÉS S.A. E.S.P (VIG. AUDITADA 2025), PVCFT 2026"** en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informes Definitivos de Auditorias en el sitio web de la entidad.



Inicio > Planeación, Gestión y Control > Informes Definitivos de Auditorías

INFORMES DEFINITIVOS DE AUDITORIAS

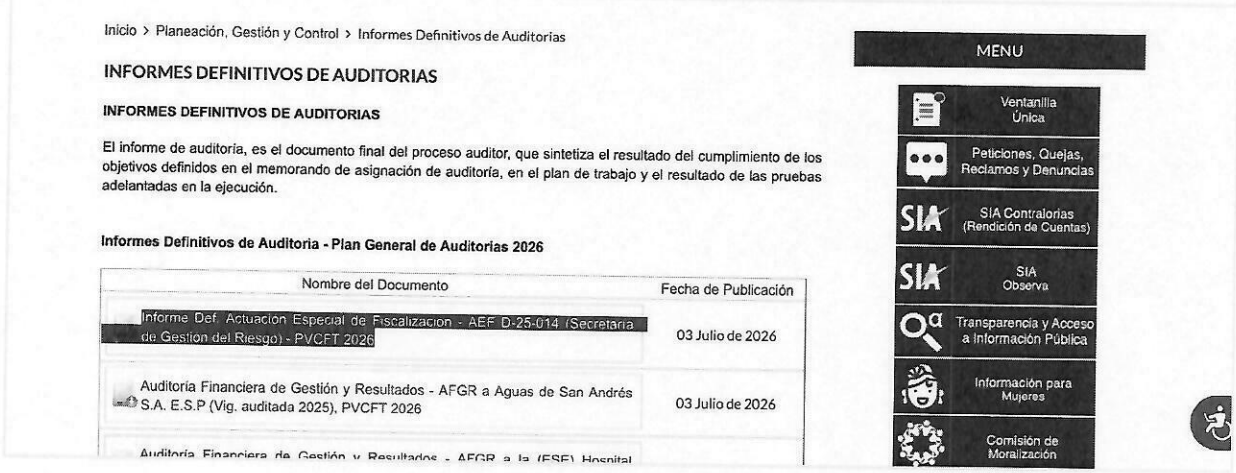
INFORMES DEFINITIVOS DE AUDITORIAS

El informe de auditoría, es el documento final del proceso auditor, que sintetiza el resultado del cumplimiento de los objetivos definidos en el memorando de asignación de auditoría, en el plan de trabajo y el resultado de las pruebas adelantadas en la ejecución.

Informes Definitivos de Auditoria - Plan General de Auditorias 2026

Nombre del Documento	Fecha de Publicación
Informe Def. Actuación Especial de Fiscalización - AEF D-25-014 (Secretaria de Gestión del Riesgo) - PVCFT 2026	03 Julio de 2026
Auditoría Financiera de Gestión y Resultados - AFGR a Aguas de San Andrés S.A. E.S.P (Vig. auditada 2025), PVCFT 2026	03 Julio de 2026
Auditoría Financiera de Gestión y Resultados - AFGR a la (ESE) Hospital Departamental de San Andrés (Vig. auditada 2025), PVCFT 2026	03 Julio de 2026

- Publicación de la "**INFORME DEF. ACTUACIÓN ESPECIAL DE FISCALIZACIÓN - AEF D-25-014 (SECRETARÍA DE GESTIÓN DEL RIESGO) - PVCFT 2026**" en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informes Definitivos de Auditorias en el sitio web de la entidad.



Inicio > Planeación, Gestión y Control > Informes Definitivos de Auditorias

INFORMES DEFINITIVOS DE AUDITORIAS

INFORMES DEFINITIVOS DE AUDITORIAS

El informe de auditoria, es el documento final del proceso auditor, que sintetiza el resultado del cumplimiento de los objetivos definidos en el memorando de asignación de auditoría, en el plan de trabajo y el resultado de las pruebas adelantadas en la ejecución.

Informes Definitivos de Auditoria - Plan General de Auditorias 2026

Nombre del Documento	Fecha de Publicación
Informe Def. Actuacion Especial de Fiscalizacion - AEF D-25-014 (Secretaria de Gestion del Riesgo) - PVCFT 2026	03 Julio de 2026
Auditoria Financiera de Gestión y Resultados - AFGR a Aguas de San Andrés S.A. E.S.P (Vig. auditada 2025), PVCFT 2026	03 Julio de 2026
Auditoría Financiera de Gestión y Resultados - AFGR a la (ESE) Hospital	

MENU

Ventanilla Única

Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias

SIA Contralorías (Rendición de Cuentas)

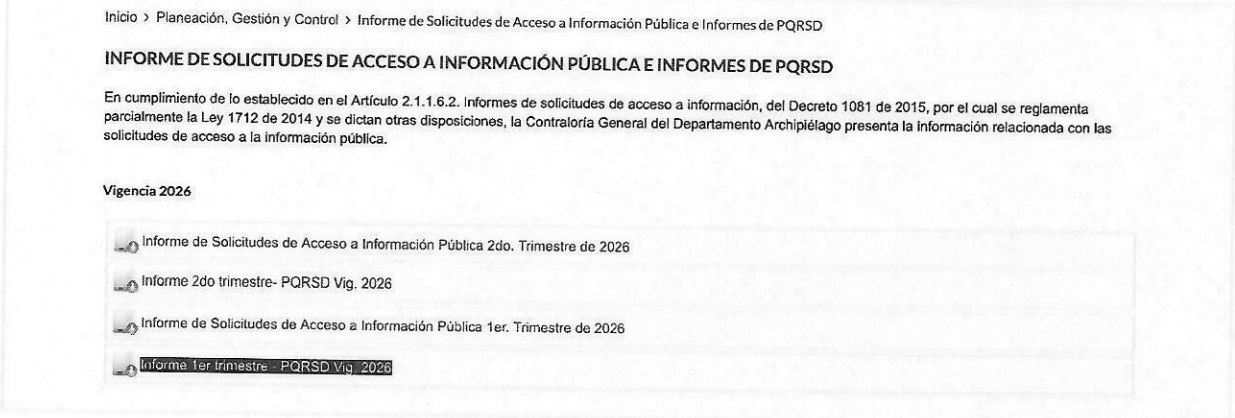
SIA Observa

Transparencia y Acceso a Información Pública

Información para Mujeres

Comisión de Moralización

- Publicación del "**INFORME 1ER TRIMESTRE - PQRSD VIG. 2026**" en la sección de Planeación, Gestión y Control / Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública e Informes de PQRSD en el sitio web de la entidad.



Inicio > Planeación, Gestión y Control > Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública e Informes de PQRSD

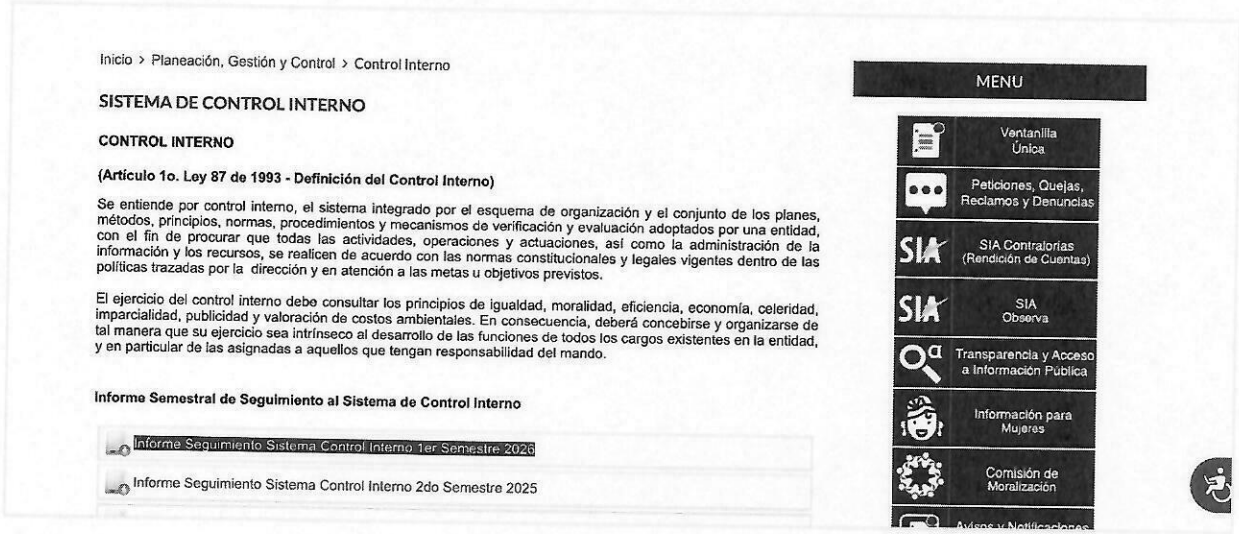
INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA E INFORMES DE PQRSD

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 2.1.1.6.2. Informes de solicitudes de acceso a información, del Decreto 1081 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones, la Contraloría General del Departamento Archipiélago presenta la información relacionada con las solicitudes de acceso a la información pública.

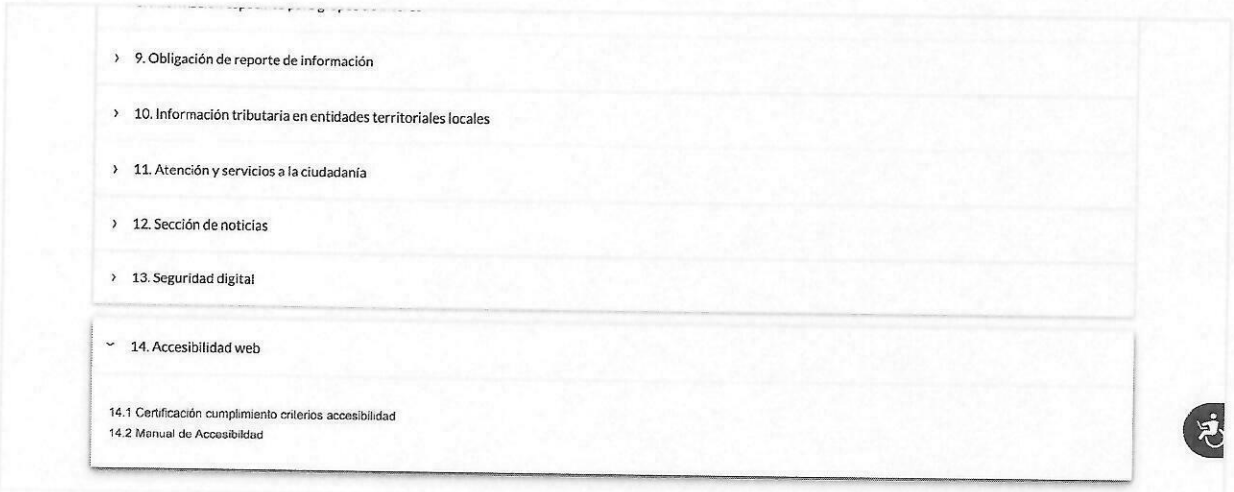
Vigencia 2026

- Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública 2do. Trimestre de 2026
- Informe 2do trimestre- PQRSD Vig. 2026
- Informe de Solicitudes de Acceso a Información Pública 1er. Trimestre de 2026
- Informe 1er trimestre - PQRSD Vig. 2026

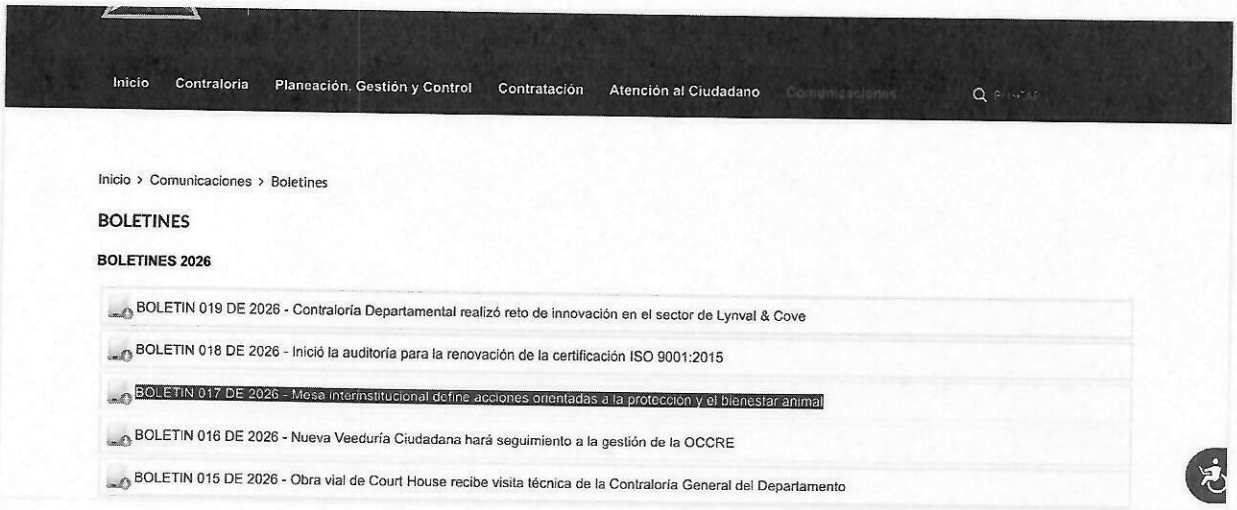
- Publicación del "**INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA CONTROL INTERNO 1ER SEMESTRE 2026**" en la sección de Planeación, Gestión y Control / Control Interno en el sitio web de la entidad.



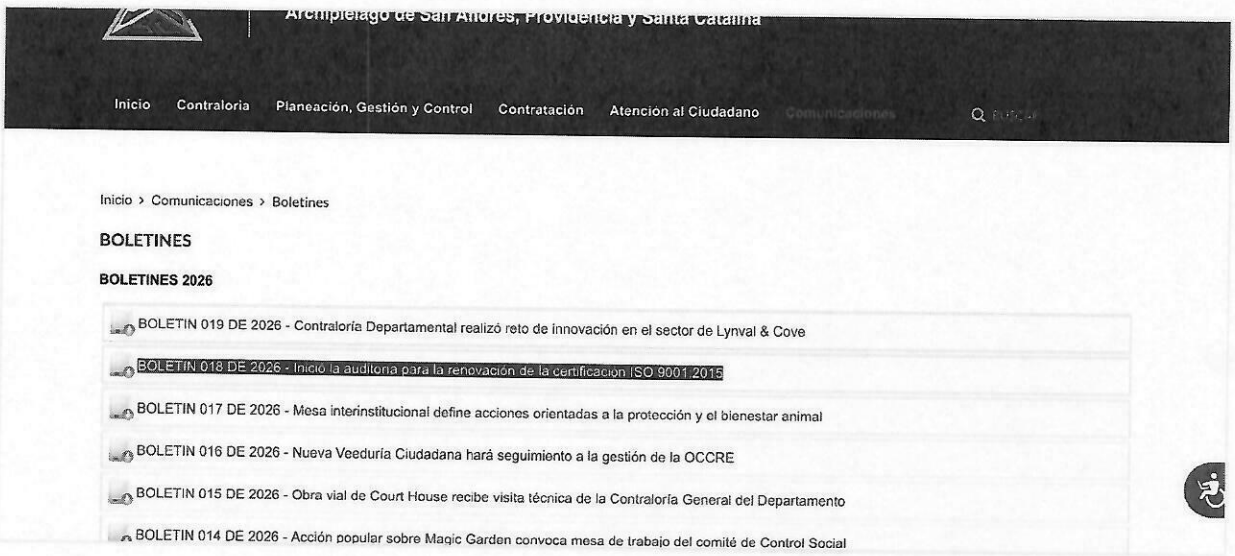
- Publicación de la "**CERTIFICACIÓN CUMPLIMIENTO CRITERIOS ACCESIBILIDAD 2026**" en la sección de Transparencia y acceso a la información pública en el sitio web de la entidad.



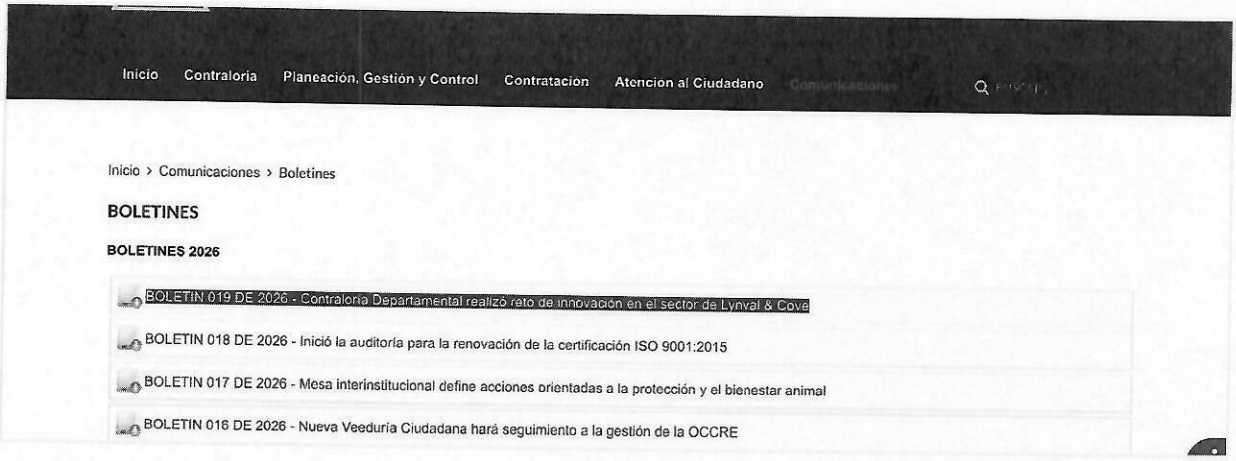
- Publicación del "**BOLETIN 017 DE 2026 - MESA INTERINSTITUCIONAL DEFINE ACCIONES ORIENTADAS A LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL**" en la sección de Comunicaciones / Boletines en el sitio web de la entidad.



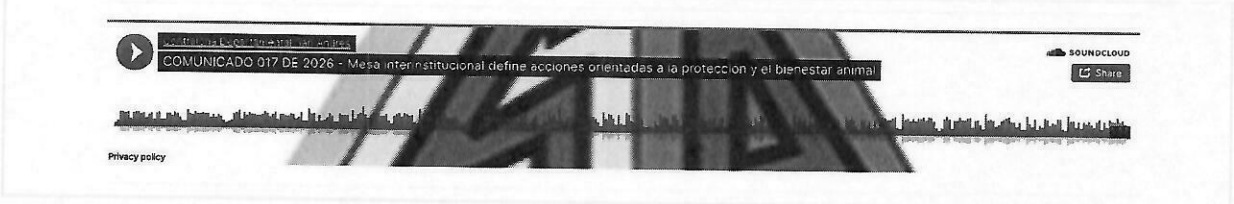
- Publicación del "**BOLETIN 018 DE 2026 - INICIÓ LA AUDITORÍA PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015**" en la sección de Comunicaciones / Boletines en el sitio web de la entidad.



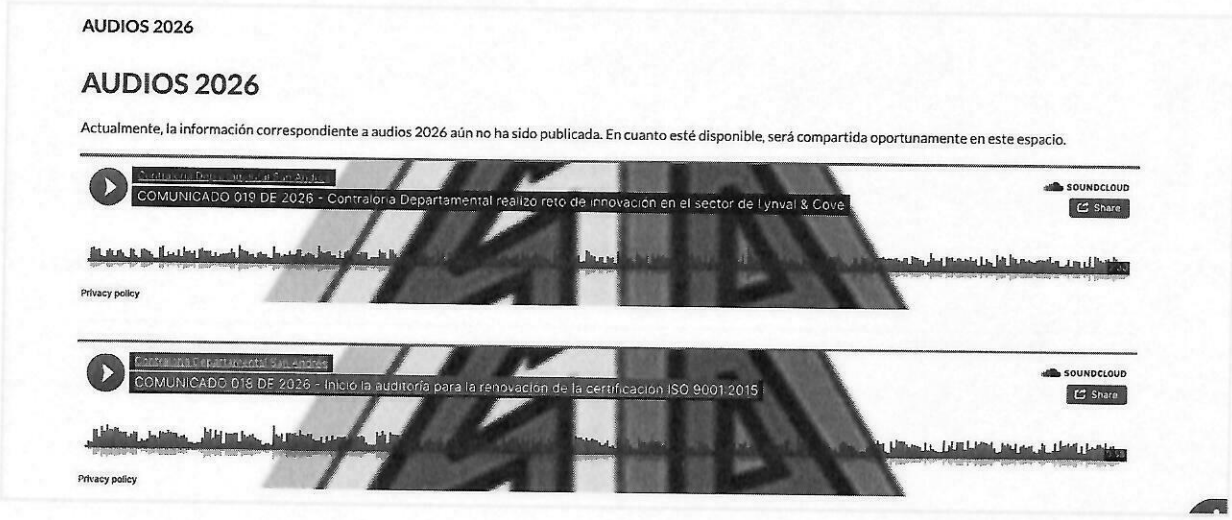
- Publicación del "**BOLETIN 019 DE 2026 - CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL REALIZÓ RETO DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LYNVAL & COVE**" en la sección de Comunicaciones / Boletines en el sitio web de la entidad.



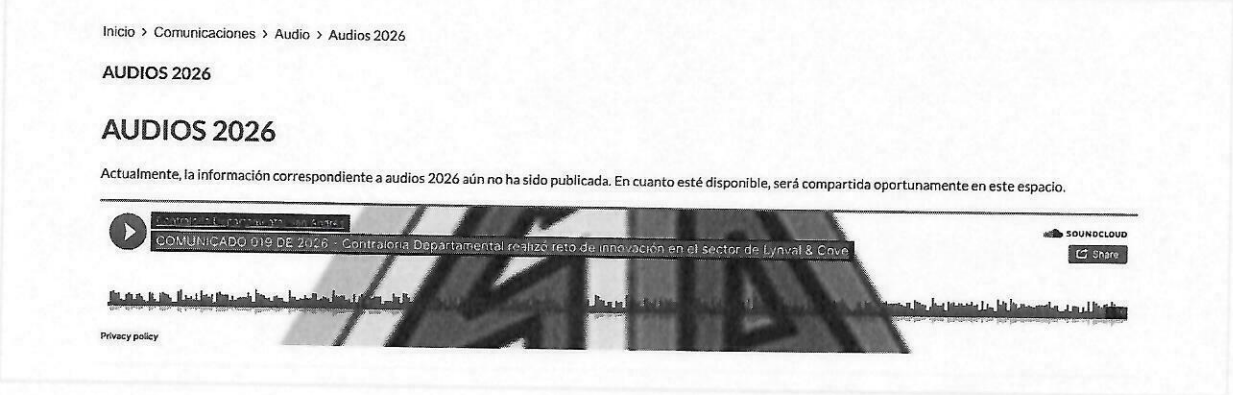
- Publicación del audio "**COMUNICADO 017 DE 2026 - MESA INTERINSTITUCIONAL DEFINE ACCIONES ORIENTADAS A LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL** " en la sección de Comunicaciones / Audio en el sitio web de la entidad.



- Publicación del audio "**COMUNICADO 018 DE 2026 - INICIÓ LA AUDITORÍA PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015**" en la sección de Comunicaciones / Audio en el sitio web de la entidad.



- Publicación del audio "**COMUNICADO 019 DE 2026 - CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL REALIZÓ RETO DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LYNVAL & COVE** " en la sección de Comunicaciones / Audio en el sitio web de la entidad.



- Publicación de la noticia "**MESA INTERINSTITUCIONAL DEFINE ACCIONES ORIENTADAS A LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL** " en la sección de Comunicaciones / Noticias en el sitio web de la entidad.



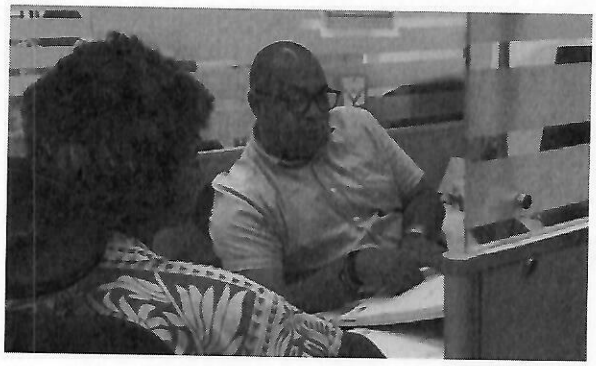
MESA INTERINSTITUCIONAL DEFINE ACCIONES ORIENTADAS A LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL

San Andrés Isla, 2 de julio de 2026. En el marco del seguimiento a las acciones orientadas a garantizar la protección y el bienestar animal en el Archipiélago, el contralor departamental, Robert Sánchez, participó en una mesa de trabajo convocada por la Defensoría del Pueblo (nivel central), la Procuraduría General de la Nación y la Secretaría de Servicios Públicos de la Gobernación de San Andrés.

En este espacio se revisaron los hallazgos identificados en el albergue

- Publicación de la noticia "**INICIÓ LA AUDITORÍA PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015**" en la sección de Comunicaciones / Noticias en el sitio web de la entidad.

INICIÓ LA AUDITORÍA PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015



San Andrés Isla, 8 de julio de 2026. Con el propósito de verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015, inició la auditoría para la renovación de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

La auditoría incluirá la revisión del enfoque por procesos, la gestión basada en riesgos, el cumplimiento de los requisitos legales y las acciones implementadas para fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad, con el fin de identificar aspectos

- Publicación de la noticia "**CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL REALIZÓ RETO DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LYNVAL & COVE** " en la sección de Comunicaciones / Noticias en el sitio web de la entidad.

CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL REALIZÓ RETO DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LYNVAL & COVE



San Andrés Isla, 10 de julio de 2026. En el marco de la estrategia de Participación Ciudadana, Colaboración e Innovación, la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina desarrolló el pasado 30 de junio el Reto de Innovación 2026, durante la jornada de capacitación en control fiscal ambiental realizada en el sector de Lynval & Cove.

La dinámica consistió en responder a la pregunta: *"¿Si fueras Contralor por un día, qué iniciativa implementarías para acercar la Contraloría a la comunidad y fortalecer el control social sobre los recursos públicos?"*

- Publicación de la galería fotográfica "**CONTROL FISCAL Y SOCIAL PROVIDENCIA**" en la sección de Comunicaciones / Galería Fotográfica en el sitio web de la entidad.

Control fiscal y social providencia 10 de junio

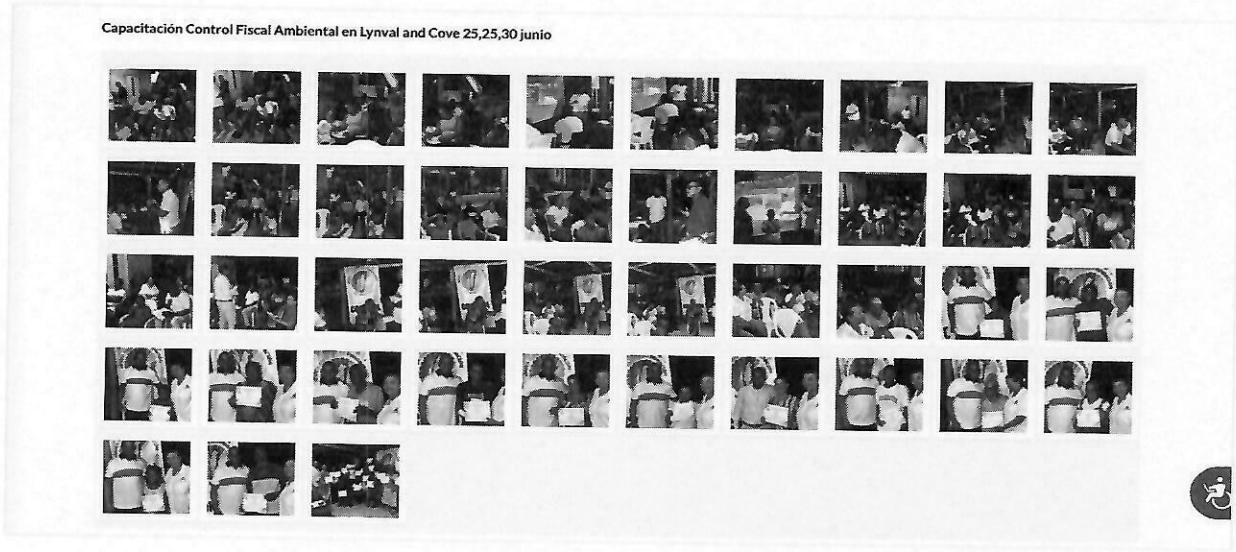


- Publicación de la galería fotográfica "**TALLER DE EQUIDAD E INCLUSIÓN DE GENERO BARRIO LOS AMIGOS**" en la sección de Comunicaciones / Galería Fotográfica en el sitio web de la entidad.

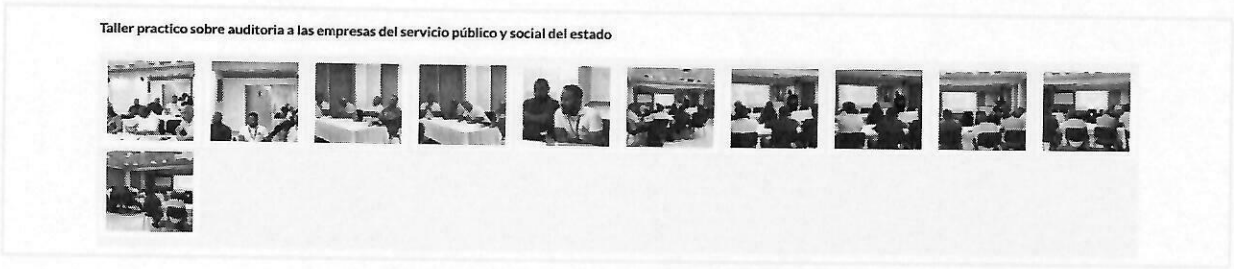
Taller de Equidad e Inclusión de Genero Barrio Los Amigos 16,17,18,19 junio



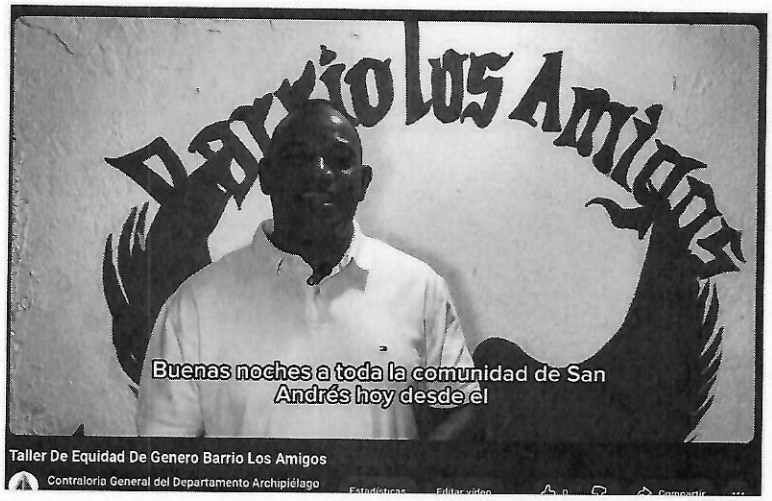
- Publicación de la galería fotográfica "**CAPACITACIÓN CONTROL FISCAL AMBIENTAL EN LYNVAL AND COVE**" en la sección de Comunicaciones / Galería Fotográfica en el sitio web de la entidad.



- Publicación de la galería fotográfica "**TALLER PRACTICO SOBRE AUDITORIA A LAS EMPRESAS DEL SERVICIO PÚBLICO Y SOCIAL DEL ESTADO**" en la sección de Comunicaciones / Galería Fotográfica en el sitio web de la entidad.



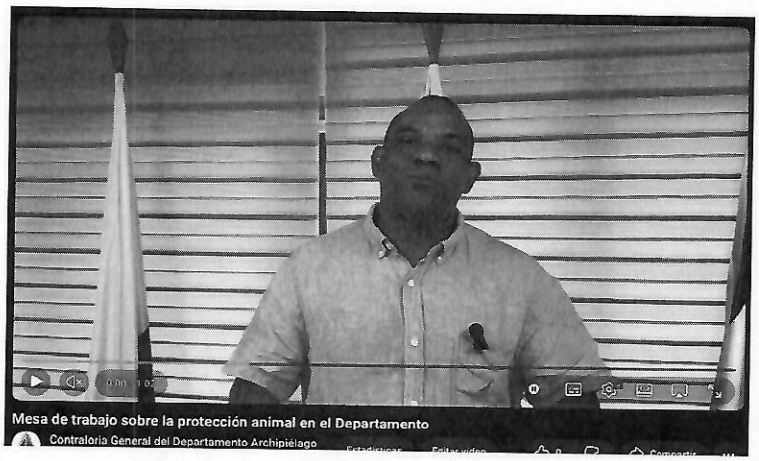
- Publicación del video "**TALLER DE EQUIDAD DE GENERO BARRIO LOS AMIGOS**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.



- Publicación del video "**VISITA OBRA TÉCNICA AVIAL DE COURT HOUSE**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.



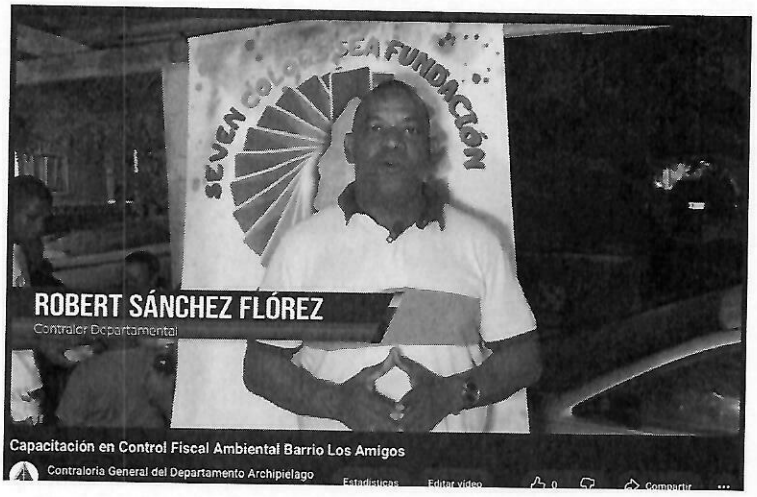
- Publicación del video "**MESA DE TRABAJO SOBRE LA PROTECCIÓN ANIMAL EN EL DEPARTAMENTO**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.



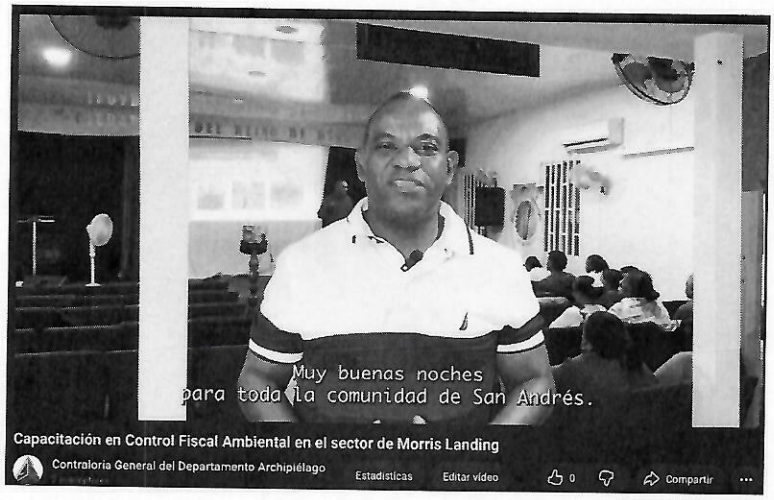
- Publicación del video " **RENOVACIÓN CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**" en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.



- Publicación del video **"CAPACITACIÓN EN CONTROL FISCAL AMBIENTAL BARRIO LOS AMIGOS"** en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.



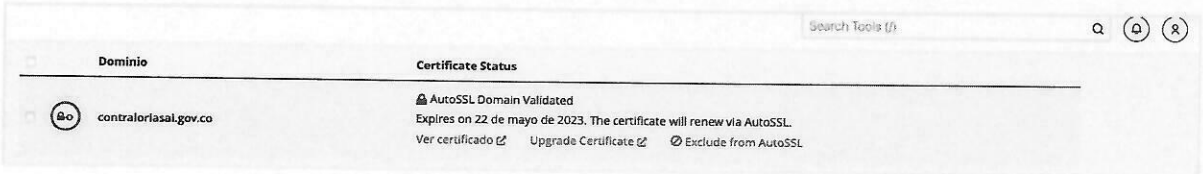
- Publicación del video **"CAPACITACIÓN EN CONTROL FISCAL AMBIENTAL EN EL SECTOR DE MORRIS LANDING"** en la sección de Comunicaciones / Videos en el sitio web de la entidad.

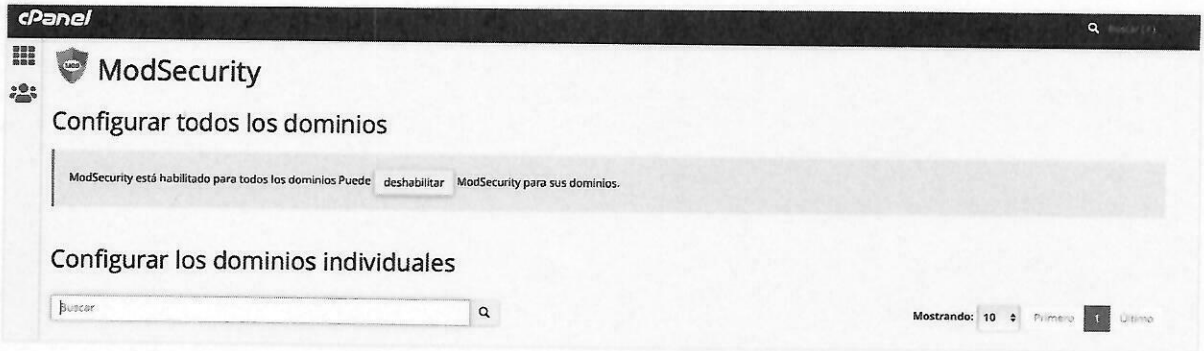


- **Diseñar piezas gráficas para el sitio web de la entidad.**
  - Diseño del banner "**RETO – SI FUERAS CONTRALOR POR UN DIA**" para su publicación en la sección de Participa / Colaboración e innovación en el sitio web de la entidad.

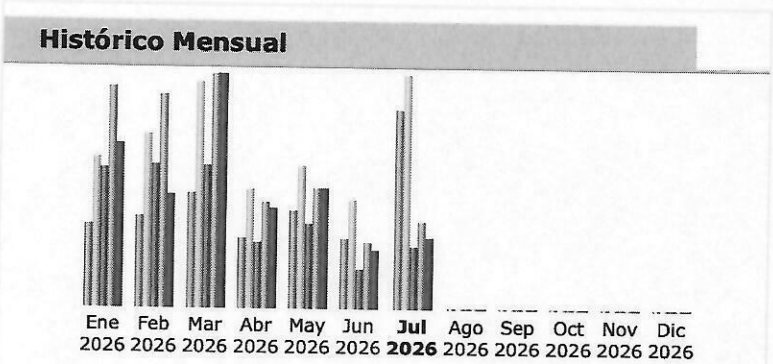


- **Realizar reporte mensual de incidentes de seguridad y visitas del sitio web de la entidad.**
  - Durante el mes de junio y hasta el día 19 de julio, no se evidenciaron incidentes de seguridad en el sitio web de la Contraloría.



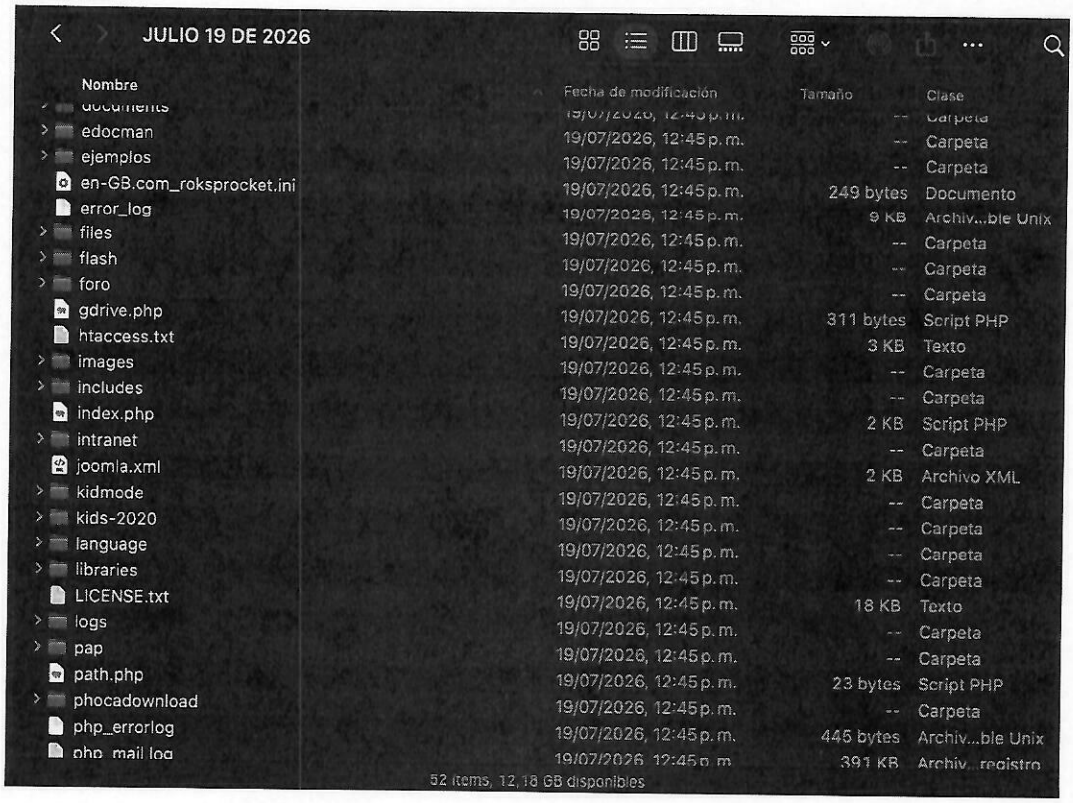


- Visitas: Durante el mes de junio, el sitio web de la entidad ha obtenido 14,453 visitas, 22,346 visitas distintas y 9.75 GB de tráfico. Hasta el 19 de julio entidad ha obtenido 48,133 visitas, 41,057 visitas distintas y 11.96 GB.



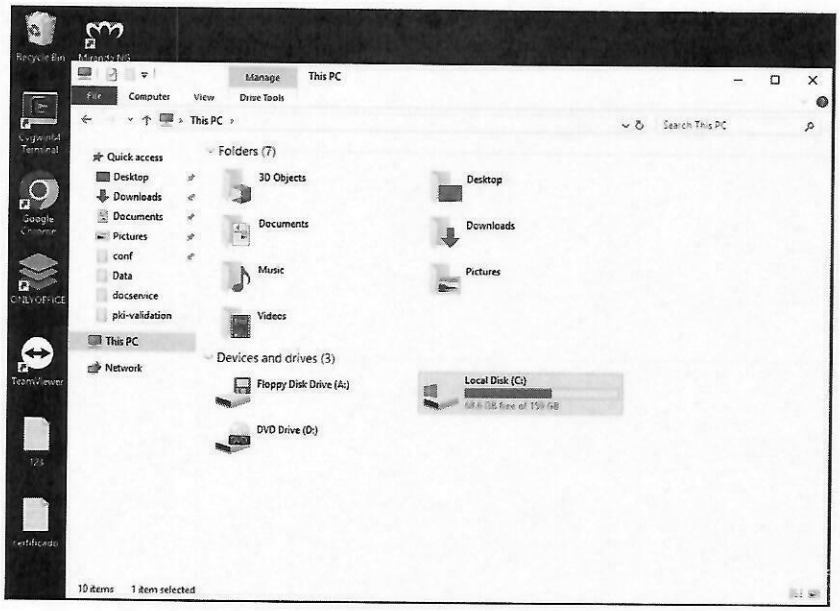
Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Solicitudes	Tráfico
Ene 2026	17,269	30,780	310,062	490,475	26.99 GB
Feb 2026	18,883	35,601	318,570	473,475	18.63 GB
Mar 2026	23,616	46,560	315,510	517,177	38.48 GB
Abr 2026	14,599	24,520	146,793	234,476	16.56 GB
May 2026	20,270	29,186	189,178	265,049	19.86 GB
Jun 2026	14,453	22,346	87,278	146,549	9.75 GB

- **Realizar copias de seguridad mensual del sitio web e intranet.**
  - Se generó copia de seguridad (Backup) del sitio web e intranet correspondiente del 20 de junio al día 19 de julio de 2026.



- **Brindar soporte técnico ante eventualidades relacionadas con el funcionamiento del sitio web e intranet.**
  - Solución de un incidente crítico en la intranet institucional causado por la corrupción del motor de base de datos debido a la falta de espacio en disco del servidor. Se amplió la capacidad del almacenamiento virtual, se reinstaló el servidor MySQL en Windows Server y se actualizó la plataforma de MySQL de la versión 8 a la versión 8.4, garantizando la continuidad y estabilidad del servicio.

Ampliación del disco virtual



Actualización del servidor Mysql 8 a 8.4

