PROPUESTA TECNOLÓGICA EXCLUSIVA

MINDBOOK EDUCATION

Para: **Escuela Normal Superior Leonor Álvarez Pinzón (ENSLAP)**
Presentado por: **GlobertzDev SAS**

Una solución de ingeniería de vanguardia para blindar legalmente a la institución, automatizar la prevención del riesgo y elevar la salud emocional de sus estudiantes.

---

1. EL DESAFÍO LEGAL Y FORMATIVO

La Ley 1620 de 2013 (Ley de Convivencia Escolar) y la reciente Resolución 0347 de 2026 (Código Dorado) exigen a las instituciones educativas un rigor absoluto en la detección temprana del bullying, la prevención del suicidio y el seguimiento al bienestar estudiantil. Mindbook Education garantiza el cumplimiento normativo estricto, mientras blinda a la ENS Leonor Álvarez Pinzón ante cualquier auditoría de las Secretarías de Educación y Salud.

- **Trazabilidad y Debido Proceso:** Digitalización y custodia criptográfica de memorandos, descargos y compromisos disciplinarios. El sistema genera historiales inmutables y notifica a los padres de familia, garantizando el debido proceso escolar en todo momento.
- **Alertas "Código Dorado" Estudiantil:** Si el análisis de Inteligencia Artificial detecta patrones de depresión severa, bullying o ideación suicida en los diarios emocionales de las alumnas, el sistema dispara una alerta silenciosa e inmediata al equipo de Orientación y Coordinación.

2. PREVENCIÓN Y CUSTODIA DIGITAL (RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL)

La institución debe demostrar jurídicamente que activó la ruta de atención a tiempo. El motor de salud de Mindbook opera como la "caja negra" legal del colegio a través de cuatro pasos:

1. **Prevención Universal - Diario Emocional (Micropulso):** Las estudiantes realizan un registro emocional diario desde sus dispositivos (toma menos de 60 segundos). Este hábito construye una línea base del estado de ánimo de toda la institución, permitiendo a la IA detectar focos de frustración académica o exclusión social.
2. **Detección Temprana - Tamizaje Clínico Escolar:** Ante una desviación en el pulso emocional, el sistema despliega baterías de pruebas avaladas internacionalmente (PHQ-9 para depresión, GAD-7 para ansiedad, C-SSRS para riesgo suicida). Orientación recibe los resultados para priorizar la atención psicológica.
3. **Atención de Crisis - Activación de Protocolo (Código Dorado):** Si se detecta riesgo inminente o ideación suicida, el sistema genera un "Código Dorado" alertando a Rectoría y Orientación, documentando automáticamente el inicio de la activación de la ruta con la red de salud y la familia para la prevención temprana del suicidio.
4. **Seguridad Jurídica - Blindaje Legal Institucional:** Todo el proceso de intervención de orientación, las actas y comunicaciones con los padres de familia quedan almacenadas en un servidor encriptado. Ante un proceso legal, la institución puede demostrar el cumplimiento del deber de protección mediante un Audit Trail inmutable.

3. PLATAFORMA EDUCATIVA 360°

El ecosistema Mindbook integra todas las herramientas necesarias para la gestión institucional moderna:

- **IA para Orientación:** Modelos de lenguaje analizan el comportamiento grupal. Genera reportes a coordinación indicando si la ansiedad de un curso se debe a cargas académicas o problemas de convivencia.
- **Matrículas y Firmas MFA:** Los padres firman el manual de convivencia y pagarés con validez legal mediante validación SMS (OTP). Todo cuenta con sellado criptográfico SHA-256 para evitar el repudio legal.
- **Academia Virtual (LMS):** Docentes suben lecciones, videos y lanzan evaluaciones. Calificación automática y entrega de insignias para gamificar el aprendizaje de las estudiantes.

- **Auditoría Forense:** Cada acción en el sistema (un cambio de nota, un acta borrada) queda grabada con IP y marca de tiempo. Transparencia total para la Rectoría.
- **Buzón de Confianza:** Canal 100% anónimo para reportar situaciones de matoneo (bullying), acoso o riesgos de convivencia escolar sin miedo a represalias de sus pares.
- **Control Académico:** Registro de asistencia a clases, consolidación de boletines y gestión de excusas médicas validadas por coordinación académica.

4. ANALÍTICA PREDICTIVA ESCOLAR E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Mindbook analiza silenciosamente la data académica y emocional, entregando informes listos para comités de evaluación y directivas. Nuestra IA comprende el contexto educativo, sabiendo diferenciar entre el estrés normal por época de exámenes (Icfes/Saber 11) y un cuadro de aislamiento por exclusión escolar.

Niveles de Reporte:

- **Nivel Micro (Expediente del Alumno):** Perfil emocional detallado de cada estudiante. Permite a Orientación y Docentes Titulares actuar antes de que el bajo rendimiento se vuelva fracaso escolar.
- **Nivel Meso (Radiografía por Salón):** Analiza el clima de un aula completa (Ej: Grado 10A). Ideal para Coordinación de Convivencia para detectar conflictos grupales o sobrecarga de tareas.
- **Nivel Macro (Reporte de Rectoría):** Consolidado semanal automático para la Rectora. Muestra la tendencia de convivencia de toda la ENS, tasas de riesgo y efectividad de la política de bienestar.

5. PROTECCIÓN DE MENORES Y AISLAMIENTO DE DATOS (HABEAS DATA)

La información de menores de edad es sagrada. Mindbook opera bajo estrictos protocolos de protección de datos personales con aislamiento total de base de datos. Desplegamos un servidor dedicado en la nube, **exclusivo para la ENS Leonor Álvarez Pinzón**. Los historiales psicológicos, actas y notas no se comparten, no se indexan y son inaccesibles para motores de búsqueda o terceros, constituyendo una verdadera Bóveda Criptográfica Institucional.

6. INVERSIÓN INSTITUCIONAL

Ofrecemos tecnología de punta, accesible y adaptada a las realidades de la educación pública.

- **Licencia Mindbook Education:** Periodo facturado de Julio – Noviembre, para la totalidad de estudiantes de Bachillerato. El valor total que incluye IVA es de $8.000.000 (OCHO MILLONES DE PESOS) COP, incluyendo el mes Diciembre para cumplir con el correcto tamizaje y seguimiento a la población estudiantil y del cuerpo docente.

  NOTA: La institución educativa contará con 25 cupos adicionales para el caso de nuevos alumnos que sean vinculados al Colegio.

- **Modalidad de Pago:** Facturación institucional con pago por adelantado (Ciclo/Año Lectivo).
- **Usuarios Incluidos:** Cobertura para estudiantes activas, y accesos sin costo adicional para padres de familia/acudientes, docentes, equipo de orientación y cuerpo directivo.
- **Alojamiento y Seguridad:** Incluye hosting en Google Cloud Platform, encriptación de datos, copias de seguridad (Backups) diarias y soporte continuo, garantizando los requerimientos técnicos de la Resolución 0347 de 2026.

7. ACOMPAÑAMIENTO HUMANO Y PERSONALIZADO

La tecnología educativa requiere empatía. Su institución nunca será atendida por un robot o un contestador automático. Contamos con un equipo técnico y humano dedicado exclusivamente a su éxito.

- **Horario de Soporte Técnico:** Lunes a Sábado, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- **Canales de Atención:** Línea directa de WhatsApp, correo electrónico y reuniones virtuales.
- **Onboarding Institucional:** Capacitación inicial guiada a directivas y docentes para asegurar el éxito total del despliegue y la adopción de la plataforma.

-

CONTACTO OFICIAL

GlobertzDev SAS

- **Plataforma Oficial:** www.mindbookeducation.com
- **Correo Electrónico:** hola@globertz.com
- **Línea Directa (Asesor):** +57 310 555 6454

Documento de circulación confidencial. Creado en exclusiva para la Escuela Normal Superior Leonor Álvarez Pinzón. Propiedad intelectual de GlobertzDev SAS © 2026.