



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Código Postal 110621

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

ANEXO TÉCNICO

1. INFORMACIÓN GENERAL

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SUMINISTRO DE LOS REPUESTOS Y/O ACCESORIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE ODONTOLOGÍA PROPIEDAD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.

2. ALCANCE

El presente contrato tiene como alcance la prestación integral del servicio de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y suministro de repuestos y/o accesorios necesarios para garantizar la seguridad, funcionalidad, confiabilidad, disponibilidad y continuidad operativa de los equipos de odontología de propiedad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., ubicados en las diferentes unidades y sedes asistenciales de la entidad.

El contratista deberá ejecutar las actividades de mantenimiento preventivo conforme a las recomendaciones de los fabricantes, manuales técnicos, protocolos institucionales y cronogramas definidos por la Subred, realizando las inspecciones, verificaciones funcionales, ajustes, limpieza, lubricación, calibración, pruebas de desempeño y demás actividades requeridas para mantener los equipos en condiciones óptimas de operación.

De igual forma, deberá atender los requerimientos de mantenimiento correctivo que se generen durante la ejecución contractual, efectuando el diagnóstico, reparación, ajuste, sustitución de componentes, instalación de repuestos y pruebas de funcionamiento necesarias para restablecer las condiciones operativas de los equipos intervenidos.

El alcance incluye el suministro, transporte, instalación y puesta en funcionamiento de repuestos, partes, accesorios y componentes requeridos para la recuperación funcional de los equipos odontológicos, garantizando que estos sean nuevos, originales o compatibles certificados, cumplan las especificaciones técnicas del fabricante y cuenten con la trazabilidad correspondiente.

Las actividades objeto del contrato comprenden, entre otras, las siguientes:

1. Ejecución de mantenimientos preventivos de acuerdo con el cronograma suministrado por la Subred.
2. Atención de mantenimientos correctivos derivados de fallas reportadas por los servicios odontológicos.
3. Diagnóstico técnico especializado de los equipos objeto del contrato.
4. Suministro e instalación de repuestos y accesorios requeridos para la reparación o recuperación funcional de los equipos.
5. Verificación de parámetros de funcionamiento mediante instrumentos de medición y equipos de prueba con certificados vigentes de calibración cuando aplique.
6. Realización de pruebas funcionales y de seguridad posteriores a cada intervención.
7. Actualización de las hojas de vida de los equipos con los registros de mantenimiento ejecutados.
8. Elaboración y entrega de reportes técnicos detallados por cada actividad realizada.
9. Emisión de conceptos técnicos sobre estado de funcionamiento, obsolescencia, reposición o baja de equipos cuando sea requerido por la Subred.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CALLE 53
Secretaría de Salud y Subred Integrada de Servicios de Salud
Código Postal 110621

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

ANEXO TÉCNICO

10. Capacitación básica al personal usuario sobre operación segura, cuidado y uso adecuado de los equipos intervenidos cuando se requiera.

11. Asesoría técnica relacionada con la conservación y gestión de la tecnología odontológica institucional.

La cobertura del contrato comprenderá, entre otros, equipos tales como unidades odontológicas, compresores, sistemas de aspiración, lámparas de fotocurado, equipos de rayos X odontológicos intraorales, ultrasonidos, amalgamadores, autoclaves odontológicas, selladoras, micromotores, piezas de mano de baja y alta velocidad, cavitrones, localizadores apicales y demás equipos que conformen el inventario institucional de odontología.

El contratista deberá garantizar la disponibilidad del personal técnico especializado, herramientas, equipos de medición, instrumentos de prueba, materiales, transporte, soporte documental y demás recursos necesarios para la correcta ejecución del contrato, asegurando el cumplimiento de la normatividad sanitaria vigente, los estándares de habilitación de servicios de salud, las recomendaciones de los fabricantes y las políticas institucionales de gestión de tecnología biomédica.

Todas las actividades deberán ejecutarse en las sedes asistenciales de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. donde se encuentren instalados los equipos de odontología, garantizando oportunidad en la atención, calidad en las intervenciones, continuidad en la prestación de los servicios de salud y seguridad para pacientes, usuarios y personal asistencial.

3. FICHA TÉCNICA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EQUIPOS DE ODONTOLOGÍA

ÍTEM	DESCRIPCIÓN GENERAL	DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA	UNIDAD DE MEDIDA
1	Mantenimiento preventivo de equipos odontológicos	Ejecución de actividades programadas de inspección, limpieza, lubricación, ajuste, calibración, pruebas funcionales y verificación de seguridad para garantizar la operación segura y continua de los equipos odontológicos.	Equipo intervenido
2	Mantenimiento correctivo de equipos odontológicos	Diagnóstico, reparación y restablecimiento de la funcionalidad de los equipos odontológicos ante fallas o averías, incluyendo mano de obra especializada ilimitada.	Evento atendido
3	Suministro e instalación de repuestos y accesorios	Suministro e instalación de repuestos originales o compatibles certificados previamente autorizados por la supervisión del contrato.	Repuesto instalado
4	Mantenimiento de unidades odontológicas	Inspección y mantenimiento de sistemas hidráulicos, neumáticos, eléctricos, escupideras, eyectores, jeringas triples, lámparas y módulos clínicos.	Unidad intervenida
5	Mantenimiento de compresores odontológicos	Incluye drenaje automático, cambio de filtros coalescentes, verificación de secadores de aire, presión de trabajo y calidad del aire comprimido.	Compresor intervenido
6	Mantenimiento de sistemas de succión	Limpieza, ajuste, lubricación y verificación de presión negativa y funcionamiento general.	Sistema intervenido
7	Mantenimiento de autoclaves	Verificación de temperatura, presión, ciclos de esterilización y elementos de seguridad.	Equipo intervenido
8	Mantenimiento de rayos X odontológicos	Verificación funcional, seguridad eléctrica, parámetros operativos y controles de exposición.	Equipo intervenido
9	Mantenimiento de lámparas de fotocurado	Verificación de intensidad lumínica, estado físico y funcionamiento.	Equipo intervenido





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALA 433
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Código Postal: 110621

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

ANEXO TÉCNICO

10	Mantenimiento de micromotores, piezas de mano y ultrasonidos	Inspección, lubricación, pruebas funcionales y ajuste de componentes.	Equipo intervenido
11	Capacitación al personal asistencial	Capacitación en uso seguro, limpieza, desinfección e identificación de fallas.	Capacitación realizada
12	Gestión documental y actualización de hojas de vida	Actualización física y digital de hojas de vida, protocolos, reportes y guías de manejo.	Documento actualizado
13	Equipo de respaldo (Back Up)	Suministro temporal de equipo sustituto cuando la reparación supere las 12 horas o el equipo deba retirarse de la institución.	Equipo suministrado

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

COMPONENTE	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Alcance	Cobertura integral de los equipos odontológicos de propiedad de la Subred Sur E.S.E.
Cronograma	Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo suministrado por la Subred.
Protocolos	Aplicación de protocolos específicos para cada tipo de equipo y fabricante.
Personal mínimo	Dos (2) técnicos o tecnólogos biomédicos, electrónicos o afines con experiencia mínima certificada de tres (3) años en tecnología odontológica.
Mantenimientos correctivos	Atención ilimitada sin costo adicional por mano de obra.
Compresores odontológicos	Cambio de filtros coalescentes, drenaje automático y verificación de secadores de aire cuando aplique.
Repuestos	Originales o compatibles certificados con garantía mínima exigida.
Disponibilidad de repuestos	Stock permanente de repuestos y accesorios de alta rotación.
Identificación de mantenimiento	Instalación de sticker resistente a limpieza y desinfección indicando empresa ejecutora y fecha de mantenimiento.
Equipos Backup	Disponibilidad sin costo adicional cuando la reparación exceda doce (12) horas.
Actualización documental	Actualización permanente de hojas de vida e historial técnico de los equipos.
Capacitación	Capacitación y evaluación de conocimiento al personal asistencial.
Disponibilidad técnica	Atención 24 horas al día, 7 días a la semana.

5. REQUISITOS





ANEXO TÉCNICO

REQUISITO	DESCRIPCIÓN
Programación preventiva	Conforme al cronograma suministrado por la Subred.
Reprogramaciones	Equipos no intervenidos por indisponibilidad deberán atenderse según programación definida por Tecnología Biomédica.
Correctivos	Atención permanente durante la vigencia contractual.
Capacitación	Según cronograma institucional y necesidades identificadas.

Condiciones de entrega

- Reportes de servicio diligenciados en su totalidad.
- Actualización de hojas de vida físicas y digitales.
- Protocolos ejecutados anexos al reporte.
- Informes mensuales de actividades.
- Relación de repuestos instalados.
- Conceptos técnicos de baja cuando aplique.

Condiciones de transporte

- El contratista asumirá todos los costos de traslado de personal, herramientas, equipos y materiales.
- El traslado de equipos fuera de las instalaciones requerirá autorización previa de inventarios y biomédica.
- Transporte seguro y adecuado para equipos biomédicos.

Condiciones de instalación

La instalación de repuestos y accesorios comprenderá:

- Inspección previa.
- Instalación técnica especializada.
- Ajustes mecánicos y eléctricos.
- Pruebas funcionales.
- Verificación de seguridad eléctrica.
- Verificación de desempeño operativo.
- Entrega en funcionamiento.

Garantías y documentación de entrega

- Reporte técnico de intervención.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO LOCAL
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Código Postal 110621

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

ANEXO TÉCNICO

- Certificados de calidad de repuestos.
- Garantías de repuestos instalados.
- Registro de pruebas realizadas.
- Actualización de hoja de vida.
- Acta de aceptación del servicio.

6. PRUEBAS Y CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
Métodos de verificación	Inspección visual, pruebas funcionales, simuladores, instrumentos de medición y protocolos del fabricante.
Ensayos requeridos	Seguridad eléctrica, desempeño funcional, verificación neumática, hidráulica y mecánica según el equipo.
Verificación de compresores	Calidad del aire, presión de trabajo y funcionamiento de secadores y filtros.
Verificación de unidades odontológicas	Funcionamiento de sistemas neumáticos, hidráulicos y eléctricos.
Verificación de autoclaves	Temperatura, presión y ciclos operativos.
Verificación de rayos X	Parámetros operativos y funcionamiento general.
Verificación de lámparas de fotocurado	Intensidad lumínica y estado operativo.
Verificación de ultrasonidos	Frecuencia y funcionamiento.

Parámetros mínimos aceptables

PARÁMETRO	CRITERIO
Funcionamiento del equipo	100% operativo
Seguridad eléctrica	Cumplimiento de parámetros establecidos por fabricante
Sistemas neumáticos	Sin fugas ni pérdidas de presión
Compresores	Aire libre de contaminación
Sistemas hidráulicos	Operación normal sin fugas
Pruebas funcionales	Cumplimiento satisfactorio
Alarmas y controles	Funcionamiento correcto

Evidencias que debe entregar el proveedor

- Reporte de servicio firmado.
- Registro de pruebas realizadas.
- Certificados de calibración cuando aplique.





ANEXO TÉCNICO

- Registro fotográfico cuando sea requerido.
- Hoja de vida actualizada.
- Relación de repuestos instalados.
- Concepto técnico cuando corresponda.

7. GARANTÍAS Y SOPORTE

COMPONENTE	REQUISITO
Garantía de calidad y funcionamiento	Cobertura integral de los trabajos ejecutados.
Garantía de mano de obra	Mínimo un (1) año.
Garantía de repuestos y accesorios	Mínimo cuatro (4) meses.
Cobertura de garantía	Corrección de defectos atribuibles a la intervención realizada.
Soporte técnico	Disponibilidad permanente 24 horas al día, 7 días a la semana.
Servicio postventa	Incluido durante toda la vigencia contractual.
Disponibilidad de repuestos	Stock permanente para elementos de alta rotación.
Capacitación	Incluida sin costo adicional para la Subred.
Equipo backup	Entrega sin costo adicional cuando aplique.

Tiempos de respuesta

ACTIVIDAD	NIVEL DE SERVICIO
Atención presencial correctiva	Máximo 3 horas
Diagnóstico técnico	Máximo 3 horas
Restablecimiento del funcionamiento	Máximo 6 horas
Entrega de equipo backup	Máximo 12 horas
Cotización de repuestos	Máximo 48 horas
Actualización hoja de vida	Máximo 24 horas posteriores al servicio

Evidencia documental

- Reportes técnicos.
- Certificados de garantía.
- Hojas de vida actualizadas.
- Protocolos ejecutados.
- Actas de capacitación.
- Evaluaciones de conocimiento.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Tel: 730
Secretaría de Salud
Código Postal 110621

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

ANEXO TÉCNICO

- Informes mensuales.
- Actas de recibido.

8. ENTREGABLES.

ENTREGABLE	PERIODICIDAD
Reporte de mantenimiento preventivo	Por intervención
Reporte de mantenimiento correctivo	Por intervención
Reporte de equipos no intervenidos por indisponibilidad	Cuando aplique
Actualización de hoja de vida del equipo	Por intervención
Relación de repuestos y accesorios instalados	Mensual
Conceptos técnicos para baja de equipos	Cuando aplique
Informe consolidado de mantenimientos preventivos	Mensual
Informe consolidado de mantenimientos correctivos	Mensual
Informe en Excel de actividades realizadas	Mensual
Soportes físicos de mantenimiento para archivo	Mensual
Soportes digitales (CD o USB)	Mensual
Actas de capacitación	Según ejecución
Resultados de evaluación de capacitación	Según ejecución
Guías de manejo actualizadas	Cuando aplique
Informe de contingencias atendidas	Cuando aplique
Informes solicitados por supervisión	Según requerimiento
Facturación con soportes y parafiscales	Dentro de los primeros 15 días de cada mes

INDICADORES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO CONTRACTUAL

INDICADOR	FÓRMULA	META
Cumplimiento cronograma preventivo	$\text{Mantenimientos ejecutados} / \text{Programados} \times 100$	$\geq 95\%$
Cumplimiento tiempos de respuesta	$\text{Solicitudes atendidas en tiempo} / \text{Total solicitudes} \times 100$	$\geq 95\%$
Disponibilidad operativa equipos odontológicos	$\text{Horas disponibles} / \text{Horas programadas} \times 100$	$\geq 98\%$
Actualización hojas de vida	$\text{Hojas actualizadas} / \text{Intervenciones realizadas} \times 100$	100%
Entrega oportuna de informes	$\text{Informes entregados} / \text{Informes requeridos} \times 100$	100%
Efectividad del mantenimiento correctivo	$\text{Correctivos sin reincidencia} / \text{Total correctivos} \times 100$	$\geq 90\%$
Cumplimiento de capacitaciones	$\text{Capacitaciones ejecutadas} / \text{Programadas} \times 100$	100%
Entrega de equipos backup	$\text{Entregas dentro del tiempo} / \text{Solicitudes requeridas} \times 100$	100%





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CALLE 103
Quinta Avenida - Centro Histórico
Bogotá - Colombia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

ANEXO TÉCNICO

Oportunidad de cotización de repuestos	Cotizaciones entregadas en tiempo / Solicitudes $\times 100$	$\geq 95\%$
Cumplimiento de garantía	Casos atendidos dentro del tiempo de garantía / Casos reportados $\times 100$	100%

Carrera 24C No. 54 - 47 Sur
Conmutador 730 0000
www.subredsur.gov.co
Código Postal: 110621



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.



Centros de Salud: Hazareth,
San Juan, Derrino, Mocúeso
y Pasquia - Hospital Viro Hermosa



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.