

	ACTA DE REUNIÓN	
--	------------------------	--

CODIGO TRD: 2120				
ACTA No. 102-COMCEL-26- ACO-65-23072026	LUGAR: Virtual – Vía Teams	FECHA: 23-07-2026	HORA DE INICIO: 9:00 a.m.	HORA FINAL: 9:40 a.m.

OBJETO DE LA REUNION
Realizar el Comité Operativo No.65 correspondiente al periodo de junio de 2026 para el proyecto Centros Digitales – Región A - Contrato de Aporte No.1042 de 2020 – COMCEL S.A. – Periodo entre el 1 y el 30 de Junio de 2026.

ORDEN DEL DÍA
Para el desarrollo de esta acta de reunión, el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se denominará en adelante La Supervisión, el Contratista COMCEL S.A., se denominará COMCEL y el Consorcio Centros Digitales I3 se denominará La Interventoría.
Así mismo, la presentación realizada por la Interventoría se anexa al acta como parte integral de la misma
1. Seguimiento Técnico 2. Seguimiento PQRSD 3. Seguimiento Administrativo y Financiero 4. Seguimiento Jurídico 5. Conclusiones y Observaciones 6. Compromisos

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES		
ITEM	COMPROMISO	ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso)
1.	Presentar propuesta de otrosí al contrato de fiducia y contrato de Comodato , para el análisis correspondiente.	Culminado
2.	Programar mesa de trabajo para revisión del otrosí en el marco del IPI Transferencia de Bienes expediente 13	Culminado

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
1. Seguimiento Técnico 1.1. Estado del Cronograma <u>Fase de Planeación</u> Se registra cumplimiento del 100% en esta etapa en procesos como son: <u>Fase de Instalación y Puesta en Servicio de los Centros Digitales.</u> La etapa de instalación y puesta en servicio finalizó en marzo de 2024. Registrando cumplimiento del 100%, los cuales quedaron aprobados de la siguiente manera:

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC
(www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Comcel	Proceso *	APROBADOS	% CUMPLIMIENTO
	Estudios de Campo	7468	100%
	Reportes de Instalación	7468	100%
	Pruebas remotas	7468	100%
	Evaluaciones de riesgo SIPRA y Declaraciones RETIE	7468	100%
	Visitas de aprobación	7468	100%

Se presentó un acumulado de 184 cambios aprobados en la etapa de instalación y puesta en servicio, los cuales fueron suscritos bajo actas de cambio, lo que corresponde a una utilización de la bolsa del 16.4% de la meta (1120 cambios) que se tiene estipulado contractualmente.

* Etapa cumplida

Se presenta la relación de las actas suscritas.

Actas bilaterales de cambio	Comunicado concepto	Fecha suscripción	Cantidad
Grupo 2	CD-INTV-DIRINFRA-2023-257 RM 231071269 21/09/2023	26/10/2023	22
Grupo 3	CD-INTV-DIRINFRA-2023-749 RM 231089857 24/11/2023	15/12/2023	114
Grupo 3A	CD-INTV-DIRINFRA-2024-2662 RM 241039789 21/05/2024	30/05/2024	48
Total			184

Fase de Operación y Mantenimiento

Al corte del 30 de junio de 2026 se actualizan los avances en planes de mantenimiento de los grupos 1A, 1B, 2, 3 y 3A, con el Otrosí No.3 se modificó la fecha de terminación de la Operación para las metas 14 a la 17A, la etapa de Operación finaliza el 31/07/2029.

Meta No.	Fase	Descripción de las obligaciones relacionadas con cada una de las metas	Plazo Máximo de Entrega	Avance
14	Operación y Mantenimiento	Operación y mantenimiento del Grupo 1A correspondiente diez coma quince por ciento (10.15%) de los Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 758 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 1A. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 758 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 1A.	60,64% Inicio de operación: 01/10/2021
15		Operación y mantenimiento del Grupo 1B correspondiente a diez coma catorce por ciento (10.14%) de los Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 757 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 1B. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 547 CD que corresponden al 72.26% de los Centros Digitales del grupo 1B.	59,34% Inicio de operación: 01/01/2022
16		Operación y mantenimiento del Grupo 2 correspondiente a treinta y nueve coma cero nueve por ciento (39.09%) de los Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 2.919 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 2. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 2.279 CD que corresponden al 78.07% de los Centros Digitales del grupo 2.	52,56% Inicio de operación: 01/02/2023
17		Operación y mantenimiento de los centros digitales correspondientes a la Meta 13	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 2.622 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 3. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 2.176 CD que corresponden al 82.99% de los Centros Digitales del grupo 3.	47,89% Inicio de operación: 01/09/2023
17A		Operación y mantenimiento de los centros digitales correspondientes a la Meta 13A	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 412 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 3A. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 314 CD que corresponden al 76.21% de los Centros Digitales del grupo 3A.	42,19% Inicio de operación: 01/04/2024

1.2. Documentos de Planeación

Documentos de Planeación	Versión actual	Concepto	Fecha aprobación	Novedad	Estado
Informe detallado de Ingeniería y Operación (IDIO)	13	CD-INTV-COMCEL-2024-5098	14/11/2024	Sin novedad	
Plan de instalación y puesta en servicio	2	CD-INTV-COMCEL-2024-2349	22/04/2024	Sin novedad	
Plan de mantenimiento	11	CD-INTV-COMCEL-2026-558	24/06/2026	El 23/06/2026, mediante los comunicados con Radicado MinTIC 261066164 y alcance con Radicado MinTIC 261068738 Comcel presentó Actualización Cronograma Mantenimientos Preventivos Grupos 1A, 1B, 2, 3 y 3A- junio 2026. Durante el presente periodo se aprobó el Plan de Mantenimientos V11 sin observaciones.	
Plan de calidad	2	CD-INTV-COMCEL-2025-11319	26/12/2025	Sin novedad	

Para el mes de junio de 2026, la Interventoría conceptuó la actualización del plan de mantenimiento V11 mediante el comunicado con Rad. MinTIC 261067154 del 24/06/2026. Al igual se realizó la revisión de la actualización del cronograma de mantenimientos preventivos de los Grupos 1A, 1B, 2, 3 y 3A, remitida por Comcel S.A. mediante el comunicado con Rad. MinTIC 261066164 del 23 de junio de 2026 y alcance comunicado con Rad. MinTIC 261068738 del 01 de julio de 2026. Como resultado de la validación efectuada sobre la información presentada, la Interventoría emitió concepto favorable respecto de los servicios prestados por el operador en el marco del Plan de Mantenimiento reportado para el mes de junio de 2026.

1.3. Etapa de Operación y mantenimiento

1.3.1. Indicadores de Calidad y Niveles de Servicio

Indicadores mayo de 2026, el Contratista presentó los indicadores de calidad y niveles de servicio de mayo de 2026 mediante el comunicado con Rad. MinTIC 261048720 del 05/06/2026. Una vez revisadas las subsanaciones, se emitió concepto final mediante el comunicado con Rad. MinTIC 261066060 del 22/06/2026, quedando los hallazgos en estado APROBADO.

Como avance para los Indicadores de junio de 2026, el Contratista presentó los indicadores de calidad y niveles de servicio mediante el comunicado con Rad. MinTIC No. 261071116 del 07/07/2026. El concepto inicial fue emitido mediante el comunicado con Rad. MinTIC No. 261073174 del 14/07/2026, el contratista se encuentra dentro de los tiempos para presentar subsanación a las observaciones de los indicadores de junio de 2026.

1.4. Mantenimientos Preventivos

Asimismo, se indicó que la Interventoría emitió el concepto definitivo de aprobación sobre los indicadores mantenimientos preventivos de marzo a mayo de 2026, a la fecha cumplidas las subsanaciones de los mantenimientos preventivos de la Región A y quedando los resultados en estado **APROBADO**.

Con corte al 30 de junio de 2026, el avance reportado por grupo es el siguiente:

- Grupo 1A:** Mes 9, 100% Corte 30 de junio 72,82% de la meta año 5, en revisión junio de 2026.
- Grupo 1B:** Mes 6, 100% Corte 30 de junio 54,95% de la meta año 5, en revisión junio de 2026.
- Grupo 2:** Mes 5, 100% Corte 30 de junio 48,72% de la meta año 4, en revisión junio de 2026.
- Grupo 3:** Mes 10, 100% Corte 30 de junio 83,79% de la meta año 3, en revisión junio de 2026.
- Grupo 3A:** Mes 3, 100% Corte 30 de junio 21,60% de la meta año 3, en revisión junio de 2026.

Los indicadores de mantenimientos preventivos correspondiente de junio de 2026 se encuentran en proceso de revisión por parte de la Interventoría para la emisión del concepto respectivo.

1.4.1. Movimientos de Infraestructura

1.4.1.1. Traslados

A la fecha de corte de este comité, se registran 158 Traslados aprobados en la etapa de operación y mantenimiento. Adicionalmente, 20 traslados hacen parte de la bolsa y vienen del acta bilateral de cambios de ubicación de centros digitales para el grupo 3A.

Durante el período de junio de 2026, se emitió concepto de aprobación para 10 Estudios de Campo (EC), 16 Reportes de Instalación (RI), 7 Pruebas Remotas (PR). De las visitas de acompañamiento (VA) se aprobaron 11 por esta Interventoría, sin embargo, fueron realizadas por la Interventoría saliente y tuvieron concepto inicial de **no cumple** y la subsanación fue presentada por el Contratista a esta Interventoría para el concepto correspondiente. Finalmente se aprobaron 3 reversiones de traslados presentadas por el Contratista,

Se registra un acumulado de 254 Estudios de Campo aprobados, Concepto a 162 Reportes de Instalación y 158 Pruebas Remotas, 114 visitas de acompañamiento de verificación de la instalación y puesta en servicio aprobadas y 75 reversiones de traslados aprobadas.

TRASLADOS	EC aprobados				RI aprobadas				PR aprobadas				VA aprobadas				Traslados Reversados			
	TOTAL EC	abr-26	may-26	jun-26	TOTAL RI	abr-26	may-26	jun-26	TOTAL PR	abr-26	may-26	jun-26	VA aprobadas	abr-26	may-26	jun-26	Reversado	abr-26	may-26	jun-26
Grupo 1 A	18	0	3	1	13	0	0	1	13	0	0	1	10	0	0	1	3	0	0	1
Grupo 1 B	15	0	3	0	10	0	0	1	10	0	0	1	6	0	0	0	4	0	0	1
Grupo 2	87	0	7	5	55	0	0	8	52	0	4	1	40	0	0	4	24	0	0	0
Grupo 3	115	0	7	4	70	0	2	5	69	0	2	4	53	0	0	5	39	0	0	1
Grupo 3A	19	0	0	0	14	0	1	1	14	0	2	0	5	0	0	1	5	0	0	0
	254	0	20	10	162	0	3	16	158	0	8	7	114	0	0	11	75	0	0	3

Finalmente, se indicó que se encuentra pendiente el inicio de las visitas de acompañamiento para la verificación de la instalación y puesta en servicio de los traslados por esta interventoría.

1.4.1.2. Reubicaciones

De conformidad con lo establecido en el Otrosí No. 2, las reubicaciones se entienden aprobadas con la validación del Reporte de Instalación y la aprobación de la Prueba Remota, registrándose a la fecha 92 reubicaciones aprobadas.

Asimismo, se informó que cada reinstalación equivale a una (1/1) unidad de la bolsa de traslados. Se encuentra pendiente el inicio de las visitas de acompañamiento para la verificación de la instalación y puesta en servicio de las reubicaciones aprobadas.

REUBICACIONES	Grupo	TOTAL EC	EC aprobados			TOTAL RI	RI aprobados			TOTAL PR	PR aprobados			VA aprobadas	VA aprobadas		
			abr-26	may-26	jun-26		abr-26	may-26	jun-26		abr-26	may-26	jun-26		abr-26	may-26	jun-26
Grupo 1 A	6	0	2	0	5	0	0	1	4	0	0	0	4	0	0	0	0
Grupo 1 B	11	0	0	1	10	0	1	1	9	0	1	0	6	0	0	0	0
Grupo 2	36	0	2	2	33	0	0	2	35	0	2	2	25	0	0	3	3
Grupo 3	43	0	4	2	38	0	0	5	36	0	2	1	25	0	0	1	1
Grupo 3A	9	0	2	0	9	0	0	3	9	0	1	1	5	0	0	0	0
	105	0	10	5	95	0	1	12	93	0	6	4	65	0	0	4	4

Durante el mes de junio de 2026 se aprobaron 5 Estudios de Campo (EC), se conceptuaron 12 Reportes de Instalación (RI) y 4 Pruebas Remotas (PR). Las visitas de acompañamiento (VA) 4 que tienen conceptos de aprobadas fueron realizadas por la Interventoría saliente y tuvieron concepto inicial de **no cumple** y la subsanación fue presentada por el Contratista a esta Interventoría para el concepto correspondiente a las solicitudes de reubicación presentadas por el Contratista.

1.4.1.3. Reinstalación

De conformidad con lo establecido en el Otrosí No. 2, la aprobación de las reinstalaciones se surte con la validación del Reporte de Instalación y la aprobación de la Prueba Remota. En este sentido, a la fecha se cuenta con 188 reinstalaciones aprobadas.

Asimismo, se recordó que cada reinstalación equivale a un tercio (1/3) de una unidad de la bolsa de traslados, de acuerdo con las condiciones contractuales vigentes.

REINSTALACIONES	Grupo	TOTAL EC	EC Aprobados			TOTAL RI	RI aprobadas			TOTAL PR	PR aprobadas			VA aprobadas	VA aprobadas		
			abr-26	may-26	jun-26		abr-26	may-26	jun-26		abr-26	may-26	jun-26		abr-26	may-26	jun-26
Grupo 1 A	24	0	2	0	24	0	1	1	24	0	1	1	0	0	0	0	0
Grupo 1 B	28	0	5	0	28	0	3	4	27	0	4	1	0	0	0	0	0
Grupo 2	81	0	3	3	75	0	3	3	74	0	3	1	1	0	0	0	0
Grupo 3	65	0	4	1	61	0	2	8	58	0	5	2	0	0	0	0	0
Grupo 3A	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	203	0	14	4	193	0	9	16	188	0	13	5	1	0	0	0	0

Durante el mes de junio de 2026 se aprobaron 4 Estudios de Campo (EC), se conceptuaron 16 Reportes de Instalación (RI) y 5 Pruebas Remotas (PR) asociados a las solicitudes de reinstalación presentadas por el Contratista.



ACTA DE REUNIÓN



1.4.1.4. Bolsa de traslados

Bolsa Inicial	Traslados aprobados Interventoría	Restantes Bolsa	% Avance
1120	332.67**	787.33	29.70%

El Contratista tiene aprobados durante la etapa de operación 146 traslados (+4), 81 Reubicaciones (+0) y 175 (+9) Reinstalaciones (equivalen a 1/3 de traslado bajo el Otrosí No.2).

Adicionalmente tienen 20 traslados que hacen parte de la bolsa y vienen del acta bilateral de cambios de ubicación de centros digitales para el grupo 3A.

1.5. Seguimiento incremento de velocidad

En cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo Conciliatorio, el Contratista presentó comunicado con asunto Evidencia cumplimiento Otro si No.1 del contrato de aporte 1042-2020, Incremento de velocidad de 400 centros digitales mediante el Radicado MinTIC No. 241050940 del 28/06/2024, estos Centros Digitales tuvieron aumento de velocidad por un término de 27 meses a partir del 01 de julio de 2024.

Grupo	CD	Meses acuerdo conciliatorio	Meses ejecutados	Meses pendientes	% ejecución
1A	64	27	24	3	88.9%
1B	51				
GRUPO 2	180				
GRUPO 3	101				
GRUPO 3A	4				
Total general	400				

Al corte del 30 junio de 2026 se tiene un avance del 88.9% en meses de la obligación contractual

Se tienen aprobados 13 movimientos de infraestructura correspondientes a 4 traslados, 6 reinstalaciones y 3 reubicaciones.

CD	Comunicado aprobación movimiento infraestructura	Radicado MinTIC	Fecha	Tipo movimiento	Interventoría
20581	CD-INTV-COMCEL-2024-4736	241086279	16/10/2024	Reinstalación	
30269	CD-INTV-COMCEL-2024-4637	241084331	9/10/2024	Reubicación	
36204	CD-INTV-COMCEL-2024-4448	241079620	25/09/2024	Reinstalación	
42211	CD-INTV-COMCEL-2024-5092	241095234	13/11/2024	Reinstalación	
45059	CD-INTV-COMCEL-2024-3907	241068686	23/08/2024	Reubicación	
42935	CD-INTV-COMCEL-2025-6217	251010514	29/01/2025	Reinstalación	
20224	CD-INTV-COMCEL-2025-6896	251026545	10/03/2025	Reinstalación	
39369	CD-INTV-COMCEL-2025-7388	251045347	22/04/2025	Traslado – saliente 39429	
45950	CD-INTV-COMCEL-2025-8510	251076043	26/06/2025	Traslado – saliente 45465	
26094	CD-INTV-COMCEL-2025-9255	251105548	13/08/2025	Traslado – saliente 26083	
25917	CD-INTV-COMCEL-2025-10930	251150270	1/12/2025	Traslado – saliente 26571	
36853	CD-INTV-COMCEL-2025-11062	251153905	10/12/2025	Reubicación	
74161	CD-INTV-COMCEL-2026-280	261055615	26/05/2026	Reinstalación	Consorcio Centros Digitales I3

1.6. Visitas de Calidad

Durante junio de 2026 no se programaron ni realizaron visitas de acompañamiento, estamos a la espera de la aprobación por parte de la Supervisión del plan de calidad Radicado MinTIC 261053479 del 21 de mayo de 2026.

El 08 de julio de 2026 bajo comunicado CD-INTV-DIRINFRA-2026-679 Rad.MinTIC 261071546 se radicó un primer cronograma proyectado 149 de visitas de calidad y visitas de aprobación para el mes en curso, con fecha de inicio estimada para el 14 de Julio.

Las visitas estaban programadas para inicio el día 14 de julio de 2026, sin embargo, la Interventoría se encuentra en conjunto con la Supervisión finiquitando la aprobación del plan de calidad, tan pronto se cuente con la aprobación se dará inicio de las visitas en campo.

- Prioridad a Centros Digitales sin visitas
- Sitios con movimientos de infraestructura
- Verificación de los elementos o servicios con reiterativos tickets generados en el Sistema de PQRS.

Departamento	Cuenta de ID_Centro Digital
ANTIOQUIA	10
ATLANTICO	13
CALDAS	16
CAQUETA	14
CESAR	12
CORDOBA	16
GUAINIA	1
GUAVIARE	14
HUILA	15
LA GUAJIRA	3
META	17
NORTE DE SANTANDER	14
SANTANDER	1
SUCRE	1
TOLIMA	2
Total general	149

1.7. Seguimiento Sistemas de Gestión

La Interventoría en su obligación contractual trimestral, verificó el sistema gestión de información de manera integral a todos los módulos, la Interventoría informó el resultado de la revisión mediante el comunicado con Rad. MinTIC 261068272 del 30/06/2026, donde se evaluaron 105 ítem, los cuales no presentaron observación

El procedimiento se realiza de acuerdo con el anexo técnico de Contrato de Interventoría No. 1282-2026. Numeral 2.3.4.3

2. Seguimiento PQRS

La Interventoría presenta el reporte de las PQRS registradas en el periodo objeto de este comité

PQRS Presente interventoría (01 al 30 de junio de 2026)						
CONTRATO DE APOORTE No.	OPERADOR	PQRS				
		RADICADOS MINTIC	CERRADOS	EN SEGUIMIENTO OPERADOR	PENDIENTE RESPUESTA OPERADOR	ESTADO
1042 DE 2020	COMCEL	22	5	10	7	



ACTA DE REUNIÓN



A continuación, se presentan los principales motivos por los cuales se generaron las PQRSD en el periodo de 01 al 30 de junio de 2026

CAUSALES PQRSD COMCEL	
CAUSA DE LA PQRSD	CANTIDAD DE PQRSD
FALLA DEL SERVICIO	9
TRASLADO	5
RENUNCIA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
REUBICACIÓN	1
TOTAL	22

Seguimiento tickets CCC (Centro de Contacto con el Ciudadano)

Se presentan las cifras de los tickets creados al Operador a través del CCC durante el periodo del 08 de abril de 2026 hasta el 30 de junio de 2026.

Mes	Seguimiento	Solucionado
abr	1	467
may	9	550
jun	40	244
Total general	50	1261

3. Seguimiento Administrativo y Financiero

3.1. Seguimiento Administrativo

3.1.1. Plan de Socialización

Con corte al presente informe el plan de socialización que se encuentra vigente y aprobado corresponde a la versión No.3, en la cual se actualizó la imagen de acuerdo con el nuevo manual de imagen de los Centros Digitales y nueva línea gráfica del Ministerio TIC. El cual fue aprobado por parte del equipo de apoyo a la Supervisión e Interventoría el 6 de septiembre de 2024 mediante correo electrónico y comunicado de la interventoría saliente Consorcio Centros Digitales 01-23. CD-INTV-COMCEL-2024-4135 radicado MinTIC 241073343 del 7 de septiembre de 2024 y comunicado del Equipo de apoyo a la Supervisión CDIG-DIRINFRA-COMCEL-664-24 radicado MinTIC 242116222 del 16 de septiembre de 2024

CONTRATO DE APOYO No.	PLAN DE SOCIALIZACIÓN				
	ENTREGA	FECHA	ACTIVIDAD/OBSERVACIÓN	RADICADO	ESTADO
1042 DE 2020 COMCEL	Plan de Socialización V3	7/09/2024	Con corte al presente informe el plan de socialización que se encuentra vigente y aprobado corresponde a la versión No. 3, en la cual se actualizó la imagen de acuerdo con el nuevo manual de imagen de los Centros Digitales y nueva línea gráfica del Ministerio TIC. El cual fue aprobado por parte del equipo de apoyo a la Supervisión e Interventoría el 6 de septiembre de 2024 mediante correo electrónico y comunicado de la interventoría saliente Consorcio Centros Digitales 01-23. CD-INTV-COMCEL-2024-4135 radicado MinTIC 241073343 del 7 de septiembre de 2024 y comunicado del Equipo de apoyo a la Supervisión CDIG-DIRINFRA-COMCEL-664-24 radicado MinTIC 242116222 del 16 de septiembre de 2024.	CD-INTV-COMCEL-2024-4135 Radicado MinTIC 241073343	

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

- Reportes de instalación (Soportes de socialización con comunidad e institución pública)
Se han recibido por parte de Comcel S.A., cuarenta y siete (47) reportes de instalación referentes a traslados o reubicaciones, los cuales a la fecha de corte del presente informe cuarenta (40) cuentan con el visto bueno de la Interventoría en su totalidad y siete (7) se encuentran en proceso de subsanación por parte del operador

3.1.2. Estrategia Difusión

Estrategia de difusión de junio 2026:

Respecto a la Estrategia de Difusión mensual correspondiente al mes de junio de 2026, se realizaron las siguientes actividades:

- Presentación de la Estrategia de Difusión del mes de junio de 2026 mediante oficio No. CD-COMCEL-DIRINFRA-0912-26 radicado MinTIC No. 261055376 del 27 de mayo de 2026 por parte del Contratista.
- Remisión por parte de la Interventoría y Supervisión de observaciones a la Estrategia de Difusión de junio de 2026 enviadas vía correo electrónico el 30 de mayo de 2026.
- Mesa de trabajo efectuada el 3 de junio de 2026 para presentación de los ajustes realizados por el Contratista a la Interventoría y la Supervisión, en la cual se generaron observaciones adicionales, esta fue documentada mediante Acta No. 43-COMCEL_03062026.
- Presentación de ajustes a la Estrategia de Difusión del mes de junio de 2026 realizados en mesa de trabajo, enviados por el contratista mediante correo electrónico de fecha 3 de junio de 2026.
- El MinTIC remite correo electrónico el 5 de junio de 2026 generando el respectivo aval en cuanto la atención a los ajustes solicitados.
- De acuerdo con lo anterior, esta Interventoría procedió a comunicar al Contratista mediante correo electrónico de fecha 5 de junio de 2026, que: *"(...) las observaciones realizadas por parte del Ministerio han sido atendidas; así mismo, por parte de la interventoría no se tienen observaciones adicionales. En razón a lo anterior, el operador puede proceder con la ejecución de la estrategia planteada para el mes de junio de 2026 (...)"*.
- Posteriormente el día 10 de junio de 2026 mediante comunicado No. CD-INTV-COMCEL-2026-398, radicado MinTIC No. 261061140 esta interventoría ratificó lo anteriormente expuesto

Estrategia de difusión de julio 2026:

Respecto a la Estrategia de Difusión mensual correspondiente al mes de julio de 2026, se realizaron las siguientes actividades:

- Presentación de la Estrategia de Difusión de julio 2026 por parte del Contratista mediante comunicado No. CD-COMCEL-DIRINFRA-0917-26, radicado MinTIC No. 261065572 del 22 de junio de 2026.
- Remisión del consolidado por parte del equipo de apoyo a la Supervisión y el equipo de la Interventoría de las primeras observaciones a la Estrategia de Difusión de julio 2025 vía correo electrónico el 30 de junio de 2026.
- El 1 de julio de 2026, se programa mesa de trabajo para el 6 de julio de 2026, para presentación al equipo de apoyo a la Supervisión y el equipo de la Interventoría de los ajustes realizados por parte del operador.

Evidencias estrategia de difusión:

Los soportes que evidencian el cumplimiento de la estrategia de difusión aprobada para el mes de junio de 2026 fueron presentados por el contratista en el informe mensual, mediante comunicado No. CD-COMCEL-INTV4-5877-26 y radicado MinTIC No. 261071116 del 7 de julio de 2026, a la fecha de corte del presente informe estas se encuentran en revisión por parte de la interventoría.

CONTRATO DE APOORTE No.	ESTRATEGIA DE DIFUSION				
	ENTREGA	FECHA	ACTIVIDAD/OBSERVACIÓN	RADICADO	ESTADO
1042 DE 2020 COMCEL	Estrategia de difusión de junio 2026	27/05/2026	Entrega de COMCEL S.A de la estrategia de Difusión junio de 2026.	CD-COMCEL-DIRINFRA-912-26 Radicado MinTIC No. 261055378.	
		10/06/2026	Emisión de oficio informando conformidad de la subsanación solicitada como respuesta a la presentación de la Estrategia de difusión del mes de junio de 2026.	CD-INTV-COMCEL-2026-398 Radicado MinTIC No. 261061140.	
	Estrategia de difusión de julio 2026*	22/06/2026	Entrega de COMCEL S.A de la estrategia de Difusión julio de 2026.	CD-COMCEL-DIRINFRA-0917-26 Radicado MinTIC No. 261065572.	
		30/06/2026	Remisión del consolidado por parte del equipo de apoyo a la Supervisión y el equipo de la Interventoría de las primeras observaciones a la Estrategia de Difusión de julio 2026 vía correo electrónico.	Correo electronico	
		1/07/2026	El día 1 de julio de 2026, se programa mesa de trabajo para el 6 de julio de 2026, para presentación al equipo de apoyo a la Supervisión y el equipo de la Interventoría de los ajustes realizados por parte del operador.	Correo electronico	
	Evidencias estrategia de difusión	jun-26	Los soportes que evidencian el cumplimiento de la estrategia de difusión aprobada para el mes de junio de 2026 fueron presentados por el contratista en el informe mensual, mediante comunicado No. CD-COMCEL-INTV4-5877-26 y radicado MinTIC No. 261071116 del 7 de julio de 2026, a la fecha de corte del presente informe estas se encuentran en revisión por parte de la interventoría.	Informe de operador Junio V1 07/07/2026 CD-COMCEL-INTV4-5877-26 Radicado MinTIC 261071116	

3.1.3. Caracterización del Portal Cautivo

Durante el mes de junio de 2026 esta Interventoría revisó y validó la información capturada por parte del operador en el portal cautivo, no obstante, los anexos entregados por el operador con la información capturada en el portal cautivo para menores de edad requieren una clave para su acceso, esta fue entregada por Comcel para uso exclusivo del equipo de apoyo a la Supervisión de MinTIC.

Al respecto, esta Interventoría se encuentra evaluando junto al equipo de apoyo a la Supervisión de MinTIC, formalizar un acuerdo complementario de transmisión de datos entre MinTIC y la Interventoría, asociado a los contratos de aporte, para el uso de las credenciales, para el procesamiento de la información.

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APOORTE No.	GÉNERO	CANTIDAD DE USUARIO\$	%
1042 DE 2020 COMCEL S.A	Masculino	49.009	49,91%
	Femenino	40.431	41,18%
	NO INFORMA	7.052	7,18%
	LGBTI	995	1,01%
	No Binario	706	0,72%
	Total, general	98.193	100,00%

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APOORTE No.	RANGO DE EDADES	CANTIDAD DE USUARIO\$	%
1042 DE 2020 COMCEL S.A	Entre 18 y 25 años	47.680	48,54%
	Entre 26 y 45 años	40.913	41,67%
	Entre 46 y 54 años	5.841	5,95%
	Mayores a 55 años	3.779	3,85%
	Total, general	98.193	100,00%

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APOORTE No.	ETNIA	CANTIDAD DE USUARIO\$	%
1042 DE 2020 COMCEL S.A	Ninguna	38.219	38,92%
	NO INFORMA	28.497	29,02%
	Indígena	20.384	20,76%
	Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera (NARP)	8.955	9,12%
	Gitana o Rom	2.138	2,18%
	Total, general	98.193	100,00%

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

A la fecha de corte del presente informe, la Interventoría no ha suscrito el Acuerdo Complementario de Transmisión de Datos, por lo que no cuenta con acceso a la información de menores de edad. En consecuencia, se presentan los últimos resultados validados y aprobados con corte a mayo de 2026, correspondientes a usuarios mayores de 18 años. De acuerdo con esta información, la mayoría de los usuarios que acceden al servicio de Internet son hombres, seguidos por mujeres; asimismo, el rango de edad con mayor participación corresponde a usuarios entre 18 y 25 años. En cuanto a la caracterización étnica, predomina la población que no reporta pertenecer a ninguna etnia (38,92%), seguida de quienes no suministraron esta información (29,02%) y de quienes se identifican como pertenecientes a la etnia indígena (20,76%).

3.2. Seguimiento Financiero

3.2.1. Información General

La siguiente tabla reporta el estado general financiero del contrato de Aporte No. 1042 de 2020 al 30 de junio de 2026:

Estadísticas generales del Contrato N° 1042 de 2020			
Valor total del contrato	\$ 1.065.564.988.972,00		
Valor anticipo	\$ 68.852.323.567,00		
Porcentaje anticipo amortizado	100%		

Concepto	Periodo anterior	Periodo actual	Cambio
Total desembolsado al Patrimonio Autónomo	\$ 612.734.899.619,00	\$ 612.734.899.619,00	\$ 0,00
Total utilizaciones aprobadas en comité fiduciario	\$ 510.054.645.256,97	\$ 523.237.538.711,65	\$ 13.182.893.454,68
Valor aprobado órdenes de pago	\$ 510.003.697.957,49	\$ 523.186.591.409,49	\$ 13.182.893.452,00
Valor reintegrado a FUTIC	\$ 45,84	\$ 45,84	\$ 0,00
Saldo por ejecutar	\$ 50.947.253,64	\$ 50.947.256,32	\$ 2,68
Total legalizado	\$ 470.426.742.399,32	\$ 470.426.742.399,32	\$ 0,00

Porcentaje desembolsado / Valor del contrato	57,50%	57,50%	0,00%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Valor del contrato	47,86%	49,10%	1,24%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Total desembolsado	83,23%	85,39%	2,16%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Total aprobado en comité fiduciario	99,99%	99,99%	0,00%

3.2.2. Desembolsos



ACTA DE REUNIÓN



Concepto	Periodo anterior	Periodo actual	Cambio
Total desembolsado	\$ 612.734.899.619,00	\$ 612.734.899.619,00	\$ 0,00

Concepto	Valor	%
Total desembolsado (Hasta el 31)	\$ 612.734.899.619,00	57,50%
Desembolsos en trámite	\$ 40.291.173.967,00	3,78%
Por desembolsar hasta fin del contrato	\$ 412.538.895.388,00	38,72%
TOTAL	\$ 1.065.564.968.972,00	100,00%

N°	Requisitos	Valor	Fecha tentativa contractual	Estado
32	Sujeto a: (i) entrega del informe mensual de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en el mes 54 contados a partir del inicio de la etapa de operación.	\$ 13.388.842.534,00	30/04/2026	Aprobado por la interventoría. Acta de aprobación rad. MinTic 261056674 del 29/05/2026. Radicado a la supervisión para giro el 17/06/2026
33	Sujeto a: (i) entrega del informe mensual de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en el mes 55 contados a partir del inicio de la etapa de operación.	\$ 13.451.165.747,00	29/05/2026	Aprobado por la interventoría. Acta de aprobación rad. MinTic 261056175 del 28/05/2026. Radicado a la supervisión para giro el 17/06/2026
34	Sujeto a: (i) entrega del informe mensual de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en el mes 56 contados a partir del inicio de la etapa de operación.	\$ 13.451.165.686,00	30/06/2026	Aprobado por la interventoría. Acta de aprobación rad. MinTic 261063945 del 17/06/2026. Radicado a la supervisión para giro el 25/06/2026

3.2.3. Utilizaciones

Concepto	Periodo anterior	Periodo actual	Cambio
Total utilizaciones aprobadas	\$ 510.054.645.256,97	\$ 523.237.538.711,65	\$ 13.182.893.454,68

Concepto	Valor	%
Total aprobadas en comité fiduciario (Hasta la N° 30)	\$ 523.237.538.711,65	49%
Utilizaciones en trámite	\$ 98.128.621.989,28	9%
Utilizaciones hasta fin del contrato	\$ 446.198.808.291,09	42%
TOTAL	\$ 1.065.564.968.972,00	100%

Utilizaciones aprobadas durante el periodo

N°	Requisitos	Valor	Fecha Aprobación	Radicado aprobación
30	Los recursos que se podrán utilizar estarán definidos de acuerdo con: i) la entrega completa a la interventoría del informe de indicadores de calidad y niveles de servicio del mes 51 contados a partir del inicio de la etapa de operación (del 1 al 31 de diciembre 2025); ii) la aprobación del cumplimiento de cada uno de los Indicadores de calidad y niveles de servicio medidos para los Centros Digitales operativos en el mes 51 contados a partir del inicio de la etapa de operación (de 1 al 31 de diciembre 2025).	\$ 13.182.893.454,68	26/06/2026	16/06/2026

Utilizaciones en trámite

N°	Requisitos	Valor	Fecha tentativa contractual	Estado
31	Los recursos que se podrán utilizar estarán definidos de acuerdo con la aprobación del cumplimiento de cada uno de los Indicadores de calidad y niveles de servicio medidos para los Centros Digitales operativos en los meses 52 y 53 contados a partir del inicio de la etapa de operación.	\$ 38.155.847.704,26	24/04/2026	Concepto indicadores de calidad y niveles de servicio de enero 2026 aprobado por la supervisión. En estudio por parte de la supervisión febrero 2026. Aprobados por la supervisión 16/07/2026 (Aprobada en comité fiduciario 21/07/2026)
32	Los recursos que se podrán utilizar estarán definidos de acuerdo con la aprobación del cumplimiento de cada uno de los Indicadores de calidad y niveles de servicio medidos para los Centros Digitales operativos en el mes 54 contados a partir del inicio de la etapa de operación.	\$ 19.282.775.986,52	26/05/2026	Concepto indicadores de calidad y niveles de servicio marzo 2026 aprobados por la interventoría. Rad 261063046 el 16/05/2026. En trámite giro del desembolso asociado.
33	Los recursos que se podrán utilizar estarán definidos de acuerdo con la aprobación del cumplimiento de cada uno de los Indicadores de calidad y niveles de servicio medidos para los Centros Digitales operativos en el mes 55 contados a partir del inicio de la etapa de operación.	\$ 19.345.099.179,80	24/06/2026	Concepto indicadores de calidad y niveles de servicio abril 2026 aprobados por la interventoría. Rad 261059102 el 03/06/2026. En trámite giro del desembolso asociado.
34	Los recursos que se podrán utilizar estarán definidos de acuerdo con la aprobación del cumplimiento de cada uno de los Indicadores de calidad y niveles de servicio medidos para los Centros Digitales operativos en el mes 56 contados a partir del inicio de la etapa de operación.	\$ 19.345.099.118,88	24/07/2026	Concepto indicadores de calidad y niveles de servicio mayo 2026 aprobados por la interventoría. Rad 261066060 el 22/06/2026. En trámite giro del desembolso asociado.

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

3.2.4. Órdenes de pago

Órdenes de pago tramitadas en el periodo			
OP	Concepto	Valor	Estado
122	Cobro correspondiente al Servicio de conectividad de 2.540 CDs terrestres diciembre de 2025 (369 CDs Grupo 1A, 310 CDs Grupo 1B, 1.322 CDs Grupo 2, 498 CDs Grupo 3 y 43 CDs Grupo 3A). Cobro correspondiente a la ampliación de velocidad establecida en el oficio No. 3 para 3.262 CDs en el mes de diciembre de 2025 (242 CDs Grupo 1A, 297 CDs Grupo 1B, 1.179 CDs Grupo 2, 1.286 CDs Grupo 3 y 258 CDs Grupo 3A).	\$ 13.182.893.452,00	Aprobada el 25/06/2026. Rad 261086949. En proceso de revisión de documentación tarjeta de firmas.

3.2.5. Ejecución de Recursos

Concepto	Periodo anterior	Periodo actual	Cambio
Total Utilizaciones aprobada en Comité Fiduciario	\$ 510.054.645.256,97	\$ 523.237.538.711,65	\$ 13.182.893.454,68
Total ejecutado a través de órdenes de pago	\$ 510.003.897.957,49	\$ 523.186.591.409,49	\$ 13.182.893.452,00
Recursos reintegrados a FUTIC	\$ 45,84	\$ 45,84	\$ 0,00
Valor total por ejecutar	\$ 50.947.253,64	\$ 50.947.256,32	\$ 2,68
CAPEX por ejecutar (1)	\$ 50.947.243,51	\$ 50.947.243,51	\$ 0,00
OPEX por ejecutar (2)	\$ 10,13	\$ 12,81	\$ 2,68
Total pagado por la fiduciaria	\$ 510.001.273.470,55	\$ 510.001.273.470,55	\$ 0,00
Saldo por pagar por la fiduciaria (3)	\$ 2.424.486,94	\$ 13.185.317.938,94	\$ 13.182.893.452,00

- (1) Saldo de la undécima utilización
- (2) Recursos no ejecutados utilizaciones 26, 27, 28, 29 y 30 a reintegrar al Fondo
- (3) Retenciones OP 119, 120 y 121. Pago OP 122

3.2.6. Legalizaciones

Concepto	Periodo anterior	Periodo actual	Cambio
Total legalizado	\$ 470.426.742.399,32	\$ 470.426.742.399,32	\$ 0,00

Concepto	Valor	%
Total desembolsado	\$ 612.734.899.619,00	-
Total legalizado (Hasta la 53)	\$ 470.426.742.399,32	76,8%
Legalizaciones en trámite	\$ 39.574.534.146,23	6,5%
Saldo por legalizar	\$ 102.733.623.073,45	16,8%

3.2.6.1. En tramite

N°	Periodo	Valor	Fecha Radicado	Consecutivo Radicado	Estado
54	ene-26	\$ 28.277.719,50	19/02/2026	CD-COMCEL-DIRINFRA-0746-26	En revisión de la supervisión
56	mar-26	\$ 416.660,00	23/04/2026	CD-COMCEL-INTV4-5641-26	La interventoría en comunicado con rad. MinTic 261054153 del 24/05/2026 manifestó conformidad de los documentos de legalización presentados; no obstante, se mantiene en estado pendiente hasta la formalización de las legalizaciones precedentes
57	abr-26	\$ 39.511.444.316,06	28/05/2026	CD-COMCEL-INTV4-5744-26	La interventoría en comunicado con rad. MinTic 261087515 del 26/06/2026 manifestó conformidad de los documentos de legalización presentados; no obstante, se mantiene en estado pendiente hasta la formalización de las legalizaciones precedentes
58	may-26	\$ 34.395.450,67	30/06/2026	CD-COMCEL-INTV4-5869-26	En revisión de la interventoría

3.2.7. Inventario

Actas de transferencia aprobadas y suscritas: 10

Valor total transferido al patrimonio autónomo a través de actas de transferencia: \$ 70.036.399.251,21

Depreciación acumulada	Valor actual del inventario
\$ 41.077.944.676,88	\$ 28.958.454.574,33

3.2.8. Saldos en cuentas del Patrimonio Autónomo

Nombre de la cuenta	Entidad	Tipo	Número	Saldo Final
Fid Cor Sa Fid Claro Centros Digitales Región A - Otros Desembolsos	Aval Fiduciaria	FIC Confianza Plus	150020000211	\$ 103.775.517.940,62
Fideicomiso Claro Centros Digitales Región A - Otros Desembolsos	Banco de Occidente	Ahorros	256-12376-1	\$ 199.621,00
Fid Cor Sa Fid Claro Centros Digitales Región A - Descuentos Ans - Reversión	Banco de Occidente	Ahorros	256-14193-8	
Total administrado en FIC's y cuentas de ahorro recursos de fomento				\$ 103.775.717.561,62

Nombre de la cuenta	Entidad	Tipo	Número	Saldo Final
Fid Cor Sa Fid Claro Centros Digitales Región A - Sub cuenta fideicomitente	Banco de Occidente	Ahorros	256-12579-0	\$ 787.491,22

Nombre de la cuenta	Entidad	Tipo	Número	Saldo Final
Fid Cor Sa Fid Claro Centros Digitales Región A - Recursos Para Cubrir El Mayor Tiempo De Interventoría	Banco de Occidente	Ahorros	256-15897-3	\$ 1.352.929.550,09

*Saldos según informe de fiducia de Junio 2026

3.2.9. Rendimiento Financieros

Año	Rendimientos generados	GMF	Rendimientos girados
2021	\$ 593.854.026,38	\$ 2.365.952,26	\$ 591.488.074,10
2022	\$ 4.575.481.966,88	\$ 18.228.528,21	\$ 4.557.253.436,67
2023	\$ 18.119.002.415,23	\$ 72.187.160,86	\$ 18.046.815.254,37
2024	\$ 15.398.319.910,99	\$ 61.347.888,10	\$ 15.336.972.022,89
2025	\$ 7.791.948.731,51	\$ 31.043.620,45	\$ 7.760.905.111,05
2026	\$ 3.944.239.109,20	\$ 11.562.329,17	\$ 2.890.562.291,86
Total	\$ 50.422.846.160,19	\$ 196.735.479,07	\$ 49.184.016.192,94

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



ACTA DE REUNIÓN



Mes vigencia 2026	Rendimientos generados cuenta de ahorros	Tasa cuenta de ahorros	Rendimientos generados FIC	Tasa FIC	Total rendimientos generados	GMF	Rendimientos girados	Fecha de giro	Comprobante
enero	\$ 1.204,04	0,01%	\$ 206.533.477,31	3,53%	\$ 206.534.681,35	\$ 822.847,34	\$ 205.711.834,01	11/02/2026	317
febrero	\$ 11.365.652,23	0,01%	\$ 381.964.316,03	5,60%	\$ 393.329.968,26	\$ 1.567.051,67	\$ 391.762.916,59	11/03/2026	592
marzo	\$ 1.402,10	0,01%	\$ 855.913.030,22	8,38%	\$ 855.914.432,32	\$ 3.410.017,66	\$ 852.504.414,66	13/04/2026	875
abril	\$ 1.437,12	0,01%	\$ 741.809.274,91	10,35%	\$ 741.810.712,03	\$ 2.955.421,16	\$ 738.855.290,87	11/05/2026	1343
mayo	\$ 6.635.916,42	0,01%	\$ 697.918.908,65	10,02%	\$ 704.554.827,07	\$ 2.806.991,34	\$ 701.747.835,73	16/06/2026	Pendiente
junio	\$ 1.448,93	0,01%	\$ 1.042.093.039,24		\$ 1.042.094.488,17	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Total	\$ 18.007.062,84		\$ 3.926.232.046,36		\$ 3.944.239.109,20	\$ 11.562.329,17	\$ 2.890.582.291,86		

* Los rendimientos financieros tienen concepto de aprobación hasta abril de 2024. A partir de esa fecha no tienen concepto de aprobación completa únicamente por la controversia sobre las comisiones fiduciarias.

3.2.10. Informes Fiduciarios

Mensuales		Trimestrales	
Informe	Estado	Informe	Estado
Febrero 2021 a abril 2024	Aprobados	Febrero 21 a marzo 2024	Aprobados
Mayo 2024 a octubre 2025	Pendientes de aprobación por el tema de comisiones Fiduciarias	Abril 2024 a septiembre 2025	Pendientes de aprobación por el tema de comisiones Fiduciarias
Noviembre 2025 a febrero 2026	En revisión por parte de la supervisión	Octubre-Diciembre 2025	En revisión por parte de la supervisión
Marzo 2026	Observaciones enviadas Rad 261067653 26/06/2026	Enero-Marzo 2026	En revisión de la interventoría Observaciones enviadas 08/07/2026
Abril 2026	Aprobado. Rad 261067927 30/06/2026		
Mayo 2026	Observaciones enviadas Rad 261067939 30/06/2026		

3.2.11. Comité Fiduciario

No. Comité	Orden del día	Fecha	Estado del acta
25	1. Representantes del Comité Fiduciario. 2. Verificación del quórum. 3. Ingresos Fideicomiso con corte al 31 de mayo de 2026 4. Utilizaciones aprobadas con corte al 31 de mayo de 2026 5. Saldos Fideicomiso con corte a 9 de junio de 2026. 6. Aprobación Utilizaciones. 6.1 Trigésima utilización del Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020. 7. Citación próximo comité	12/06/2026	Firmada

La interventoría recuerda la necesidad de citar a comité fiduciario ordinario con el fin de realizar la presentación de rendición de cuentas a corte del trimestre enero-marzo 2026.

4. Seguimiento Jurídico

4.1. Informes de Presunto Incumplimiento

IPI No. 1 de 2025 – Comisiones Fiduciarias	
Identificación	Informe de Presunto Incumplimiento – Comisiones Fiduciarias. Expediente No. 1 de 2025. Contrato de Aporte No. 1042 de 2020 – COMCEL SA
Supuesto de Hecho	Presunto incumplimiento en el pago de comisiones fiduciarias derivadas del Contrato de Fiducia Mercantil de Administración de Pagos No. 396530, en el marco del Contrato de Aporte No. 1042 de 2020 suscrito con COMCEL SA.



ACTA DE REUNIÓN



Última Actividad

Mediante comunicado MinTIC 252089345 del 06/06/2025, el GIT de Actuaciones Administrativas, ordenó la suspensión de la continuación del análisis del informe de presunto incumplimiento en el pago de comisiones fiduciarias, indicando: (...) *“En consecuencia, al no lograr establecerse sin lugar a duda que las obligaciones frente a las cuales se endilga el presunto incumplimiento son claras y expresas y que su titularidad reposa en cabeza del contratista, esta Coordinación se abstendrá de emitir la correspondiente citación y devuelve la solicitud de inicio de actuación administrativa a la supervisión del contrato de aporte No. 1042 de 2020.”*

Estado Actual

Devolución de la solicitud

IPI No. 13 de 2025 – Comisiones Fiduciarias

Identificación

Informe de Presunto Incumplimiento – Comisiones Fiduciarias. Expediente No. 13 de 2025. Contrato de Aporte No. 1042 de 2020 – COMCEL SA

Supuesto de Hecho

Registro de bienes adquiridos con recursos propios de COMCEL SA en el patrimonio autónomo y actualización de inventarios

Última Actividad

El GIT de Actuaciones Administrativas citó a audiencia de descargos Exp. 13 por correo del 30/10/2025, audiencia que se instaló el 18/11/2025, en la cual el operador presentó descargos, mediante oficio 252194349 del 19/11/2025 se dispuso la suspensión de la continuación de la audiencia programada para el 27/11/2025, quedando pendiente la fijación de nueva fecha y hora. Se iniciarán mesas de trabajo para efectos de determinar si la situación ha sido subsanada y el plan de contingencia que proponga el contratista con el fin de cumplir con la obligación

Estado Actual

Suspendido - Mesas de Trabajo Operador - Interventoría - Supervisión

4.2. Gestión de Riesgos

La Interventoría presenta los posibles riesgos a los que está expuesto el Contrato de Aporte 1042 de 2020:

- Materialización de riesgos externos asociados a vandalismo y hurtos.
- Bloqueos de vías y condiciones climáticas extremas.
- Aplicación de medidas de mitigación y seguimiento contractual

4.3. Personal con discapacidad

- La interventoría remitió requerimiento a Comcel con numero de radicación interno SAL-26-006171 y radicado MinTIC No. 26105468 de fecha 25 de mayo del 2026, a efecto de adelantar los trámites correspondientes ante el Ministerio de Trabajo para renovar la vigencia del Certificado de Vinculación de Trabajadores en condición de Discapacidad, teniendo en cuenta que el certificado actual, ostenta una vigencia hasta el próximo 2 de junio de 2026 y una vez expedido el mismo se remita copia para verificación del mismo.
- Comcel remitió comunicación con numero de radicación interno ENT-26-008324 y radicado MINTIC 261059099 del 04 de junio de 2026, incluyendo el Certificado de Vinculación de Trabajadores en condición de Discapacidad vigente hasta el 24 de octubre de 2026.



ACTA DE REUNIÓN



- Se realiza la presentación del estado contractual del Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020, suscrito ente Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y COMCEL S.A con un plazo de ejecución proyectada hasta el 31 de octubre de 2029. El cual a la fecha cuenta con tres modificaciones contractuales; Otrosí No. 1 suscrito en el año 2023, mediante el cual se realizó modificación al plazo, forma de pago, cronograma de utilizations, forma de pago e imputación presupuestal, obligaciones del contratista, otrosí No. 2 suscrito en el año 2024, mediante el cual se ajustaron los indicadores de calidad, mantenimiento y gestión de red, anexo técnico numeral 3 cronograma de ejecución, anexo técnico numeral 2.1.1.5, garantías y por último, el otrosí No. 3 suscrito en el año 2025, mediante el cual se modificación de obligaciones específicas, valor contractual y cronograma, plazo de ejecución, forma de pago e imputación presupuestal, garantías, cláusula penal pecuniaria pro incumplimiento de indicadores y niveles de servicio.
- En el periodo de junio a julio de 2026, se constata que la póliza de cumplimiento adquirida con la aseguradora Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. cuenta con los amparos de cumplimiento incluido multas y penal pecuniaria, pago de salarios y prestaciones sociales e indemnización, calidad del servicio y buen manejo y correcta inversión del anticipo se encuentra vigente. Asimismo, la póliza de responsabilidad civil extracontractual, suscrita con la aseguradora CHUBB Seguros Colombia S.A., está vigente; ambas coberturas fueron aprobadas desde 15 de octubre de 2025.
- Durante el periodo de junio de 2026, se verificó el cumplimiento de las obligaciones de aportes a seguridad social correspondiente al mes de mayo de 2026. Asimismo, se constató la plena vigencia del certificado de vinculación del personal en condición de discapacidad y cuenta con una vigencia hasta el 24 de octubre de 2026.
- Respecto a los procesos de presunto incumplimiento, el trámite denominado 'IP Comisiones Fiduciarias' se encuentra actualmente suspendido debido a una demanda arbitral en curso interpuesta por el contratista. Por su parte, el proceso 'IP No. 03 (Inventarios)' está en estado de revisión por parte de la interventoría, luego de haberse adelantado mesas de trabajo conjuntas orientadas a fortalecer la trazabilidad física y fiduciaria de los bienes objeto del contrato.
- Es importante precisar que, respecto al proceso IPI No. 03 (Inventarios)', el 3 de julio de 2026, se remitió la propuesta de modificación contractual para el contrato de fiducia mercantil y el contrato de comodato, bajo el número de radicado MinTIC 261069873. Es importante precisar en cuanto al IPI No. 03 (Inventarios) que, el 3 de julio de 2026, se recibió la propuesta de modificación contractual al contrato de fiducia mercantil y al contrato de comodato, con el número de radicado MinTIC 261069873. La interventoría el 21 de julio de 2026 mediante comunicados SAL-26-008644 y radicado MinTIC 261075203 requirió al contratista ajustes a la propuesta modificación contrato de fiducia mercantil y contrato de comodato y en concordancia se pronunció frente a la entidad mediante comunicados SAL-26-008643 y radicado MinTIC No.261075198.
- En cuanto a las paradas de reloj se adelantaron actividades de monitoreo y análisis enfocadas en los eventos presentados por el operador Comcel y así poder mitigar los riesgos que se puedan presentar. Estas suspensiones temporales en la medición de los tiempos de ejecución o de niveles de servicio son ocasionadas por factores externos ajenos a la operación, tales como actos de vandalismo, fallas en el fluido eléctrico, hurtos y afectaciones por condiciones climáticas adversas, situaciones que requieren un control riguroso para mitigar su impacto en el cronograma contractual.



ACTA DE REUNIÓN



5. Conclusiones y Observaciones

- La etapa de planeación e instalación se encuentra finalizada (100%).
- La operación y mantenimiento avanzan conforme al cronograma, con ejecución progresiva por grupos.
- Los mantenimientos preventivos presentan cumplimiento del 100%.
- La documentación contractual y técnica se encuentra actualizada y aprobada.
- Se identifican avances en cambios y traslados, aunque aún por debajo de la meta contractual.
- No se registran incumplimientos críticos al corte evaluado.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
N/A	N/A	N/A

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Margarita Hernández Cortés	MINTIC – Supervisora Contrato de Aporte 1042 de 2020	<i>Firmada Electrónicamente</i>
Alexander García Albornoz	INTERVENTORÍA – Director General	
Jorge Arturo Cortés	COMCEL S.A. - Gerente Integral de Proyecto	
Edgar Sierra Martínez	FUTIC - Representante Fondo Único TIC	

Anexos

1. Presentación
2. Listado Asistencia Teams

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

102-COMCEL-26-ACO-65-23072026 Cto 1042 de 2020

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260723-214823-4677e1-65381501

Creación: 2026-07-23 21:48:23

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-07-28 21:33:46



Escanee el código
para verificación

Revisión: Revisó

Ivan Camilo Mahecha Curvelo
1234097004
imahecha@mintic.gov.co
Contratista
FUTIC

Revisión: Revisó

Sebastian Amador Amaris
1102845310
samadora@mintic.gov.co
Apoyo al proyecto Centros Digitales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombi

Revisión: Revisó

Harold Javier Jaramillo Albadan
1000019613
hjaramilloa@mintic.gov.co

Revisión: Revisó

Sofia Carrillo Castelblanco
52282666
scarrillo@mintic.gov.co
Contratista
FUTIC

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

102-COMCEL-26-ACO-65-23072026 Cto 1042 de 2020

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260723-214823-4677e1-65381501

Creación: 2026-07-23 21:48:23

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-07-28 21:33:46



Escanee el código
para verificación

Revisión: Revisó

Karenn Cardozo Cruz

1.024.482.236

kcardozo@mintic.gov.co

Contratista GIT Relaciones Institucionales Dirección de Infraestructura
Mintic

Revisión: Revisó

Alejandra Novoa Franco

1053776346

anovoa@mintic.gov.co

Comunicadora Dirección de Infraestructura
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Revisión: Revisó

Jenny Camelo Vega

52215673

jcamelov@mintic.gov.co

Contratista

Fondo único de la tecnología y las comunicaciones

Revisión: Revisó

ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ

52217088

acontreras@mintic.gov.co

ABOGADO

MINISTERIO TIC

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

102-COMCEL-26-ACO-65-23072026 Cto 1042 de 2020

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260723-214823-4677e1-65381501

Creación: 2026-07-23 21:48:23

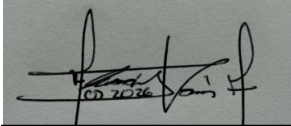
Estado: Finalizado

Finalización: 2026-07-28 21:33:46



Escanee el código
para verificación

Firma: Director General Interventoría Cto 1282 de 2026


Alexander García Albornoz
80020147

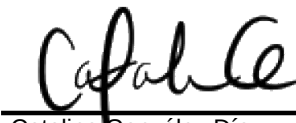
directorgeneral.cd@aciproyectos.com
Director General
Consortio Centros Digitales I3

Firma: Representante FUTIC



Edgar Sierra Martínez
1013584667
esierram@mintic.gov.co
Profesional especializado 2028-21
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Revisión: Revisó



Catalina González Díaz
1018451322
cgonzalezd@mintic.gov.co
Contratista
Dirección de Infraestructura

Revisión: Revisó



Andres Fernando Gutierrez Britto
1014243918
afgutierrez@mintic.gov.co
Contratista
MINTIC - DIRINFRA - Subdirección de Operaciones

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

102-COMCEL-26-ACO-65-23072026 Cto 1042 de 2020

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260723-214823-4677e1-65381501

Creación: 2026-07-23 21:48:23

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-07-28 21:33:46



Escanee el código
para verificación

Firma: Supervisora Contrato de Aporte 1042 de 2020

Margarita Hernández Cortés

51.581.437

mhernandezc@mintic.gov.co

Asesora 1020 - 13

Dirección de Infraestructura

Firma: Gerente Integral de Proyecto - COMCEL S.A. - Cto 1042 de 2020

JORGE ARTURO CORTES LOPEZ

79385806

jorge.cortesl@claro.com.co

GERENTE INTEGRAL DEL PROYECTO.

CLARO

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
102-COMCEL-26-ACO-65-23072026 Cto 1042 de 2020			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260723-214823-4677e1-65381501 Creación: 2026-07-23 21:48:23			
Estado: Finalizado Finalización: 2026-07-28 21:33:46			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Sofía Carrillo Castelblanco scarrillo@mintic.gov.co Contratista FUTIC	Aprobado	Env.: 2026-07-23 21:48:25 Lec.: 2026-07-23 21:49:25 Res.: 2026-07-23 21:49:39 IP Res.: 181.61.246.65 Canal: Email
Revisión	Harold Javier Jaramillo Albadan hjaramilloa@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-07-23 21:49:39 Lec.: 2026-07-23 21:51:04 Res.: 2026-07-23 21:51:10 IP Res.: 181.59.3.67 Canal: Email
Revisión	Sebastian Amador Amaris samadora@mintic.gov.co Apoyo al proyecto Centros Digitales Ministerio de Tecnologías de la Información y las	Aprobado	Env.: 2026-07-23 21:51:11 Lec.: 2026-07-23 21:51:33 Res.: 2026-07-23 21:51:43 IP Res.: 181.51.89.90 Canal: Email
Revisión	Ivan Camilo Mahecha Curvelo imahecha@mintic.gov.co Contratista FUTIC	Aprobado	Env.: 2026-07-23 21:51:44 Lec.: 2026-07-23 22:02:41 Res.: 2026-07-23 22:02:51 IP Res.: 191.95.49.16 Canal: Email
Revisión	ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ acontreras@mintic.gov.co ABOGADO MINISTERIO TIC	Aprobado	Env.: 2026-07-23 22:02:52 Lec.: 2026-07-23 22:13:07 Res.: 2026-07-23 22:13:11 IP Res.: 191.156.154.242 Canal: Email
Revisión	Jenny Camelo Vega jcamelov@mintic.gov.co Contratista Fondo único de la tecnología y las comunicaciones	Aprobado	Env.: 2026-07-23 22:13:11 Lec.: 2026-07-23 22:26:55 Res.: 2026-07-23 22:26:59 IP Res.: 206.62.141.11 Canal: Email
Revisión	Alejandra Novoa Franco anovoa@mintic.gov.co Comunicadora Dirección de Infraestructura Ministerio de Tecnologías de la Información y las	Aprobado	Env.: 2026-07-23 22:26:59 Lec.: 2026-07-24 09:43:42 Res.: 2026-07-24 09:44:01 IP Res.: 200.118.80.39 Canal: Email
Revisión	Karenn Cardozo Cruz kcardozo@mintic.gov.co Contratista GIT Relaciones Institucionales Direcci Mintic	Aprobado	Env.: 2026-07-24 09:44:01 Lec.: 2026-07-24 10:05:57 Res.: 2026-07-24 10:06:05 IP Res.: 191.107.25.69 Canal: Email
Revisión	Andres Fernando Gutierrez Britto afgutierrez@mintic.gov.co Contratista MINTIC - DIRINFRA - Subdirección de Operaciones	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:06:06 Lec.: 2026-07-24 10:06:48 Res.: 2026-07-24 10:07:00 IP Res.: 172.225.238.110 Canal: Email

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
102-COMCEL-26-ACO-65-23072026 Cto 1042 de 2020			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260723-214823-4677e1-65381501 Creación: 2026-07-23 21:48:23 Estado: Finalizado Finalización: 2026-07-28 21:33:46			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Catalina González Díaz cgonzalezd@mintic.gov.co Contratista Dirección de Infraestructura	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:07:01 Lec.: 2026-07-24 10:07:25 Res.: 2026-07-24 10:07:31 IP Res.: 179.14.95.247 Canal: Email
Firma	Edgar Sierra Martinez esierram@mintic.gov.co Profesional especializado 2028-21 Ministerio de Tecnologías de la Información y las	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:07:31 Lec.: 2026-07-24 10:33:24 Res.: 2026-07-24 10:33:28 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email
Firma	Alexander García Albornoz directorgeneral.cd@aciproyectos.com Director General Consortio Centros Digitales I3	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:33:28 Lec.: 2026-07-24 14:56:37 Res.: 2026-07-24 14:56:41 IP Res.: 200.118.63.29 Canal: Email
Firma	JORGE ARTURO CORTES LOPEZ jorge.cortesl@claro.com.co GERENTE INTEGRAL DEL PROYECTO. CLARO	Aprobado	Env.: 2026-07-24 14:56:41 Lec.: 2026-07-28 08:59:38 Res.: 2026-07-28 08:59:44 IP Res.: 190.157.216.114 Canal: Email
Firma	Margarita Hernández Cortés mhernandezc@mintic.gov.co Asesora 1020 - 13 Dirección de Infraestructura	Aprobado	Env.: 2026-07-28 08:59:45 Lec.: 2026-07-28 21:33:36 Res.: 2026-07-28 21:33:45 IP Res.: 186.146.63.49 Canal: Email