# ANEXO 4. OBLIGACIÓN CON EL PERSONAL

Plan de Capacitación y relación de vigencias de cursos.

## 1. OBJETIVOS

### 1.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes del personal asistencial, administrativo y de apoyo de la Unión Temporal San Matías, mediante el desarrollo de un programa permanente de capacitación y actualización que contribuya a garantizar una atención integral, segura, humanizada y de calidad para las personas mayores institucionalizadas, promoviendo el cumplimiento de la normatividad vigente y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Actualizar al personal sobre los procesos de atención integral dirigidos a la población adulta mayor institucionalizada.
- Fortalecer las competencias para la prevención, identificación y manejo oportuno de situaciones que afecten la salud física, mental, funcional y emocional de los residentes.
- Promover prácticas de atención humanizada, protección de los derechos de las personas mayores y prevención del maltrato.
- Desarrollar habilidades para el manejo adecuado de emergencias, primeros auxilios y movilización segura de los residentes.
- Sensibilizar al personal sobre la importancia del trabajo interdisciplinario como estrategia para brindar una atención integral.
- Fortalecer el conocimiento del personal frente a los procesos institucionales, protocolos, guías de atención y normatividad aplicable.
- Promover una cultura institucional basada en la calidad, el respeto, la seguridad del paciente y el mejoramiento continuo.

## 2. ALCANCE

El presente Plan Institucional de Capacitación aplica a todo el talento humano vinculado a la UNION TEMPORAL SAN MATIAS, incluyendo:

- Personal de enfermería.
- Auxiliares de enfermería.
- Cuidadores.
- Personal de cocina.
- Personal de servicios generales.
- Personal administrativo.
- Equipo interdisciplinario.
- Profesionales contratistas.
- Personal de apoyo que participe en la atención de los residentes.

## 3. MARCO NORMATIVO

El presente plan se fundamenta en:

- Constitución Política de Colombia (Artículos 13, 46, 48 y 49).
- Ley 1251 de 2008.
- Ley 1315 de 2009.
- Ley 1751 de 2015.
- Resolución 3280 de 2018.
- Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez.
- Manuales, protocolos y procedimientos institucionales.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Demás normas vigentes relacionadas con la protección integral de las personas mayores y la prestación de servicios sociales.

## 4. METODOLOGÍA

Las jornadas de capacitación se desarrollarán mediante metodologías participativas que faciliten el aprendizaje significativo y la apropiación de conocimientos, utilizando estrategias como:

- Exposiciones teóricas.
- Talleres prácticos.
- Estudio y análisis de casos.
- Simulaciones.
- Demostraciones prácticas.
- Socialización de protocolos institucionales.
- Conversatorios.
- Resolución de inquietudes.
- Evaluación del aprendizaje cuando aplique.

Las capacitaciones serán lideradas por profesionales del equipo interdisciplinario o por personal externo cuando la temática lo requiera.

## 5. EJES TEMATICOS

El programa de capacitación comprende, entre otros, los siguientes ejes:

- Atención integral al adulto mayor.
- Envejecimiento saludable.
- Prevención del deterioro funcional.
- Movilización segura.
- Salud mental.
- Manejo de conductas difíciles.
- Humanización del servicio.
- Prevención del maltrato.
- Primeros auxilios.
- Derechos y deberes de la persona mayor.

- Apoyo a familias y cuidadores.
- Protocolos institucionales.
- Seguridad del paciente.
- Mejoramiento continuo.

## 6. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

| FECHA | TEMA | DIRIGIDO A | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|
| 29/05/2026 | *Envejecimiento normal vs. patológico* | Personal de enfermería | Psicología |
| 26/0/2026 | *Movilización segura y prevención de complicaciones en el adulto mayor* | Personal de enfermería | Fisioterapia |
| 10/07/2026 | *Agitación, agresividad y ansiedad* | Personal de enfermería | Psicología |
| 17/07/2026 | *Detección temprana del deterioro funcional* | Personal de enfermería | Fisioterapia |
| 24/07/2026 | *Envejecimiento digno y trato humanizado* | Personal de enfermería | Coordinación |
| 14/08/2026 | *Neuroplasticidad en el adulto mayor* | Personal de enfermería | Psicología |
| 18/09/2026 | *Prevención del maltrato a la persona mayor* | Personal de enfermería | Psicología |
| 14/10/2026 | *Primeros auxilios* | Todo el personal | Profesional externo |
| 23/10/2026 | *Prevención del suicidio* | Personal de enfermería | Psicología |
| 11/11/2026 | *Apoyo a las familias de usuarios con demencia y discapacidad cognitiva* | Todo el personal | Psicología |
| 19/11/2026 | *Salud mental* | Personal de enfermería | Coordinación |
| 02/12/2026 | *Cuidado integral de la persona mayor* | Todo el personal | Coordinación |
| 15/12/2026 | *Derechos y deberes de la persona mayor* | Todo el personal | Coordinación |

## 7. EVIDENCIAS Y SEGUIMIENTO

Cada actividad deberá contar con los siguientes soportes:

- Lista de asistencia debidamente diligenciada.
- Acta de capacitación.
- Registro fotográfico.

- Evaluación de aprendizaje (cuando aplique).

## 8. RESPONSABLES

Serán responsables de la ejecución y seguimiento del presente Plan:

- Representante Legal.
- Coordinador del Centro.
- Equipo interdisciplinario.
- Psicología.
- Fisioterapia.
- Nutrición.
- Enfermería.

## 9. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Se establecen los siguientes indicadores:

| Indicador | Fórmula | Meta |
|---|---|---|
| Cumplimiento del cronograma | Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas ×100 | ≥95% |
| Cobertura de capacitación | Funcionarios capacitados / Total funcionarios ×100 | ≥95% |
| Ejecución del plan | Actividades ejecutadas / Actividades programadas ×100 | 100% al finalizar la vigencia |

## 10. MEJORAMIENTO CONTINUO

El presente Plan Institucional de Capacitación será objeto de seguimiento periódico por parte de la Coordinación del Centro y la Representación Legal, quienes evaluarán el cumplimiento del cronograma, la efectividad de las jornadas desarrolladas y la necesidad de incorporar nuevas temáticas derivadas de cambios normativos, hallazgos de auditoría, resultados de supervisión, eventos adversos, necesidades institucionales o requerimientos de la entidad contratante, garantizando así la actualización permanente del talento humano y el mejoramiento continuo de la calidad de la atención.

UNIÓN TEMPORAL
SAN MATÍAS

# CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL

| TEMA | MES | | | | | | | | DIRIGIDO A | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | |
| Envejecimiento normal vs. patológico | 29/05/2026 | | | | | | | | Personal de enfermeria | Psicologia |
| Movilización segura y prevención de complicaciones en el adulto mayor | | 26/06/2026 | | | | | | | Personal de enfermeria | Fisioterapia |
| Agitación, agresividad, ansiedad | | | 10/07/2026 | | | | | | Personal de enfermeria | Psicologia |
| Detección temprana del deterioro funcional | | | 17/07/2026 | | | | | | Personal de enfermeria | Fisioterapia |
| Envejecimiento digno y trato humanizado | | | 24/07/2026 | | | | | | Personal de enfermeria | Coordinación |
| Neuroplasticidad en adulto mayor | | | | 14/08/2026 | | | | | Personal de enfermeria | Psicologia |
| Capacitación de no maltrato al adulto mayor | | | | | 18/09/2026 | | | | Personal de enfermeria | Psicologia |
| Primeros auxilios | | | | | 14/10/2026 | | | | Todo el personal de la institución | Personal externo |
| Prevención del suicidio | | | | | | 23/10/2026 | | | Personal de enfermeria | Psicologia |
| Apoyar a las familias de los usuarios en demencia y discapacidad congnitivo | | | | | | | 11/11/2026 | | Todo el personal de la institución | Psicologia |
| Salud mental | | | | | | | 19/11/2026 | | Personal de enfermeria | Coordinación |
| Cuidado de la persona mayor | | | | | | | | 2/12/2026 | Todo el personal de la institución | Coordinación |
| Deberes y derechos de de la persona mayor | | | | | | | | 15/12/2026 | Todo el personal de la institución | Coordinación |

**Realizó:** Mary Cruz Ortiz H

**Aprobó:** Maura Zambrano f

UNIÓN TEMPORAL
SAN MATÍAS

# VIGENCIAS DE CURSOS PERSONAL

| NUMERO DE IDENTIFICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS FUNCIONARIA | CARGO | EXPEDICIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ADULTO MAYOR 160 horas | PRIMEROS AUXILIOS O PRIMER RESPONDIENTE 20 horas | EMERGENCIAS Y DESASTRES 40 horas | MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS | MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS | TRABAJO EN ALTURAS |
| 30.350.860 | MARYCRUZ ORTIZ HERNANDEZ | DIRECTORA | 4/03/2026 | 24/01/2026 | 8/03/2026 | N/A | N/A | N/A |
| 1.075.217.775 | LEIDY JOHANA GASPAR | PSICOLOGA | 11/08/2025 | 10/04/2026 | 11/04/2026 | N/A | N/A | N/A |
| 22.586.441 | FAYZULLY YANCE GONZALEZ | NUTRICIONISTA | 9/04/2026 | 22/12/2025 | 6/12/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.079.180.278 | MONICA FERNANDA PUENTES PARRA | FISIOTERAPEUTA | 28/03/2026 | 10/12/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.110.451.372 | CARLOS ANDRES BRIÑEZ | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 10/02/2026 | 21/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 7.702.323 | EDDY ALONSO RIVERDENEIRA OBANDO | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 18/11/2025 | 31/01/2026 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.075.322.420 | ELIANA YULIETH PARRA CHARRY | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 29/10/2023 | 16/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 36.310.857 | GINA PAOLA MONTEALEGRE GUZMAN | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 3/02/2025 | 25/11/2025 | 23/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.004.225.662 | HERIBERTO GONZALEZ CASTAÑEDA | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 30/08/2025 | 23/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.075.268.167 | JESENIA ALEXANDRA JAVELA GOMEZ | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 12/06/2024 | 30/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.003.865.888 | KAREN VIVIANA SERRANO ROJAS | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 6/10/2025 | 16/10/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.079.175.107 | LINA PAHOLA TRUJILLO | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 30/08/2025 | 4/04/2026 | 27/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.075.259.677 | MAYERLYN SANCHEZ REYES | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 30/08/2025 | 23/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.075.275.115 | NATALY DELGADO GARCIA | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 30/09/2024 | 16/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 26.425.713 | NORMA CONSTANZA RAMOS QUINTERO | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 24/11/2024 | 4/02/2026 | 15/04/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 55.191.002 | OMAIRA MARTINEZ CANACUE | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 30/08/2025 | 23/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 52.472.637 | SANDRA MILENA MUÑOZ DONOSO | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 12/06/2024 | 31/01/2026 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 1.003.895.775 | YURISSA ALEXANDRA TRUJILLO RODRIGUEZ | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 30/10/2025 | 23/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 55.059.331 | OLGA LUCIA LUNA GASCA | JEFE DE ENFERMERIA | 31/10/2025 | 2/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 7.730.927 | JHON CARLOS ZAMBRANO FIERRO | CUIDADOR - CITAS | 28/11/2024 | 22/10/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | N/A |
| 39.756.027 | GLADYS ROJAS ABAUNZA | AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES | N/A | 16/12/2025 | 13/11/2025 | 23/11/2025 | N/A | N/A |
| 1.032.445.676 | MARIBEL MALCUE OME | AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES | N/A | 27/03/2026 | 9/04/2026 | 31/03/2026 | N/A | N/A |
| 55.171.673 | CIELO PATRICIA CALDERON MALTES | AUXILIAR DE ROPERIA | N/A | 13/03/2026 | 13/03/3036 | N/A | N/A | N/A |
| 7.693.722 | ROBY RODRIGUEZ ROMERO | AUXILIAR DE MANTENIMIENTO | N/A | 14/11/2025 | 22/11/2025 | N/A | N/A | 8/06/2026 |
| 1.075.304.811 | HECTOR FABIO DIAZ ROJAS | AUXILIAR DE COCINA | N/A | 20/04/2026 | 17/04/2026 | N/A | 8/01/2026 | N/A |
| 1.023.940.522 | LAURA CRISTINA CARDOZO CAMACHO | AUXILIAR DE COCINA | N/A | 9/01/2026 | 13/01/2026 | N/A | 6/05/2025 | N/A |