ANEXO 4. OBLIGACIÓN CON EL PERSONAL

Plan de Capacitación y relación de vigencias de cursos.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes del personal asistencial, administrativo y de apoyo de la Unión Temporal San Matías, mediante el desarrollo de un programa permanente de capacitación y actualización que contribuya a garantizar una atención integral, segura, humanizada y de calidad para las personas mayores institucionalizadas, promoviendo el cumplimiento de la normatividad vigente y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Actualizar al personal sobre los procesos de atención integral dirigidos a la población adulta mayor institucionalizada.
- Fortalecer las competencias para la prevención, identificación y manejo oportuno de situaciones que afecten la salud física, mental, funcional y emocional de los residentes.
- Promover prácticas de atención humanizada, protección de los derechos de las personas mayores y prevención del maltrato.
- Desarrollar habilidades para el manejo adecuado de emergencias, primeros auxilios y movilización segura de los residentes.
- Sensibilizar al personal sobre la importancia del trabajo interdisciplinario como estrategia para brindar una atención integral.
- Fortalecer el conocimiento del personal frente a los procesos institucionales, protocolos, guías de atención y normatividad aplicable.
- Promover una cultura institucional basada en la calidad, el respeto, la seguridad del paciente y el mejoramiento continuo.

2. ALCANCE

El presente Plan Institucional de Capacitación aplica a todo el talento humano vinculado a la UNION TEMPORAL SAN MATIAS, incluyendo:

- Personal de enfermería.
- Auxiliares de enfermería.
- Cuidadores.
- Personal de cocina.
- Personal de servicios generales.
- Personal administrativo.
- Equipo interdisciplinario.
- Profesionales contratistas.
- Personal de apoyo que participe en la atención de los residentes.

3. MARCO NORMATIVO

El presente plan se fundamenta en:

- Constitución Política de Colombia (Artículos 13, 46, 48 y 49).
- Ley 1251 de 2008.
- Ley 1315 de 2009.
- Ley 1751 de 2015.
- Resolución 3280 de 2018.
- Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez.
- Manuales, protocolos y procedimientos institucionales.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Demás normas vigentes relacionadas con la protección integral de las personas mayores y la prestación de servicios sociales.

4. METODOLOGÍA

Las jornadas de capacitación se desarrollarán mediante metodologías participativas que faciliten el aprendizaje significativo y la apropiación de conocimientos, utilizando estrategias como:

- Exposiciones teóricas.
- Talleres prácticos.
- Estudio y análisis de casos.
- Simulaciones.
- Demostraciones prácticas.
- Socialización de protocolos institucionales.
- Conversatorios.
- Resolución de inquietudes.
- Evaluación del aprendizaje cuando aplique.

Las capacitaciones serán lideradas por profesionales del equipo interdisciplinario o por personal externo cuando la temática lo requiera.

5. EJES TEMATICOS

El programa de capacitación comprende, entre otros, los siguientes ejes:

- Atención integral al adulto mayor.
- Envejecimiento saludable.
- Prevención del deterioro funcional.
- Movilización segura.
- Salud mental.
- Manejo de conductas difíciles.
- Humanización del servicio.
- Prevención del maltrato.
- Primeros auxilios.
- Derechos y deberes de la persona mayor.

- Apoyo a familias y cuidadores.
- Protocolos institucionales.
- Seguridad del paciente.
- Mejoramiento continuo.

6. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

FECHA	TEMA	DIRIGIDO A	RESPONSABLE
29/05/2026	*Envejecimiento normal vs. patológico*	Personal de enfermería	Psicología
26/0/2026	*Movilización segura y prevención de complicaciones en el adulto mayor*	Personal de enfermería	Fisioterapia
10/07/2026	*Agitación, agresividad y ansiedad*	Personal de enfermería	Psicología
17/07/2026	*Detección temprana del deterioro funcional*	Personal de enfermería	Fisioterapia
24/07/2026	*Envejecimiento digno y trato humanizado*	Personal de enfermería	Coordinación
14/08/2026	*Neuroplasticidad en el adulto mayor*	Personal de enfermería	Psicología
18/09/2026	*Prevención del maltrato a la persona mayor*	Personal de enfermería	Psicología
14/10/2026	*Primeros auxilios*	Todo el personal	Profesional externo
23/10/2026	*Prevención del suicidio*	Personal de enfermería	Psicología
11/11/2026	*Apoyo a las familias de usuarios con demencia y discapacidad cognitiva*	Todo el personal	Psicología
19/11/2026	*Salud mental*	Personal de enfermería	Coordinación
02/12/2026	*Cuidado integral de la persona mayor*	Todo el personal	Coordinación
15/12/2026	*Derechos y deberes de la persona mayor*	Todo el personal	Coordinación

7. EVIDENCIAS Y SEGUIMIENTO

Cada actividad deberá contar con los siguientes soportes:

- Lista de asistencia debidamente diligenciada.
- Acta de capacitación.
- Registro fotográfico.

- Evaluación de aprendizaje (cuando aplique).

8. RESPONSABLES

Serán responsables de la ejecución y seguimiento del presente Plan:

- Representante Legal.
- Coordinador del Centro.
- Equipo interdisciplinario.
- Psicología.
- Fisioterapia.
- Nutrición.
- Enfermería.

9. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Se establecen los siguientes indicadores:

Indicador	Fórmula	Meta
Cumplimiento del cronograma	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas ×100	≥95%
Cobertura de capacitación	Funcionarios capacitados / Total funcionarios ×100	≥95%
Ejecución del plan	Actividades ejecutadas / Actividades programadas ×100	100% al finalizar la vigencia

10. MEJORAMIENTO CONTINUO

El presente Plan Institucional de Capacitación será objeto de seguimiento periódico por parte de la Coordinación del Centro y la Representación Legal, quienes evaluarán el cumplimiento del cronograma, la efectividad de las jornadas desarrolladas y la necesidad de incorporar nuevas temáticas derivadas de cambios normativos, hallazgos de auditoría, resultados de supervisión, eventos adversos, necesidades institucionales o requerimientos de la entidad contratante, garantizando así la actualización permanente del talento humano y el mejoramiento continuo de la calidad de la atención.

UNIÓN TEMPORAL
SAN MATÍAS

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL

TEMA	MES								DIRIGIDO A	RESPONSABLE
	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Envejecimiento normal vs. patológico	29/05/2026								Personal de enfermeria	Psicologia
Movilización segura y prevención de complicaciones en el adulto mayor		26/06/2026							Personal de enfermeria	Fisioterapia
Agitación, agresividad, ansiedad			10/07/2026						Personal de enfermeria	Psicologia
Detección temprana del deterioro funcional			17/07/2026						Personal de enfermeria	Fisioterapia
Envejecimiento digno y trato humanizado			24/07/2026						Personal de enfermeria	Coordinación
Neuroplasticidad en adulto mayor				14/08/2026					Personal de enfermeria	Psicologia
Capacitación de no maltrato al adulto mayor					18/09/2026				Personal de enfermeria	Psicologia
Primeros auxilios					14/10/2026				Todo el personal de la institución	Personal externo
Prevención del suicidio						23/10/2026			Personal de enfermeria	Psicologia
Apoyar a las familias de los usuarios en demencia y discapacidad congnitivo							11/11/2026		Todo el personal de la institución	Psicologia
Salud mental							19/11/2026		Personal de enfermeria	Coordinación
Cuidado de la persona mayor								2/12/2026	Todo el personal de la institución	Coordinación
Deberes y derechos de de la persona mayor								15/12/2026	Todo el personal de la institución	Coordinación

Realizó: Mary Cruz Ortiz H

Aprobó: Maura Zambrano F

Fecha: 29 de mayo/2026
Hora de inicio: 2:30
Hora de finalización:3:30 pm
Tema: Capacitación al Personal de Enfermería: Envejecimiento Normal vs. Envejecimiento Patológico: Detección Temprana para un Cuidado Integral del Adulto Mayor.

1. OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Fortalecer los conocimientos y competencias del personal de enfermería en la identificación de las diferencias entre el envejecimiento normal y el envejecimiento patológico, promoviendo la detección temprana de signos de alerta físicos, cognitivos, emocionales y conductuales, mediante la observación permanente, el registro oportuno y la comunicación efectiva con el equipo interdisciplinario, con el propósito de brindar una atención segura, humanizada y centrada en las necesidades de cada residente, favoreciendo su bienestar, calidad de vida y seguridad.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 29 de mayo de 2026, a las 2:30 p. m., en la Sede Santa Teresa, se desarrolló una capacitación dirigida al 100 % del personal de enfermería, organizada y liderada por el Área de Psicología.

Durante la jornada se abordaron temas relacionados con el proceso de envejecimiento, enfatizando que este constituye un proceso natural, progresivo e inevitable del ciclo vital; sin embargo, se aclaró que no todos los cambios observados en las personas mayores corresponden al envejecimiento normal, siendo indispensable reconocer oportunamente aquellos signos que podrían indicar la presencia de un envejecimiento patológico o de una enfermedad que requiere valoración profesional.

Se socializaron las características del envejecimiento normal y del envejecimiento patológico, estableciendo diferencias en los cambios físicos, cognitivos y emocionales, haciendo énfasis en que el personal de enfermería, por ser quien permanece en contacto permanente con los residentes, desempeña un papel fundamental en la identificación temprana de cambios significativos.

Asimismo, se explicaron las principales señales de alerta que requieren ser observadas, registradas e informadas oportunamente, entre ellas:

- Confusión o desorientación.
- Caídas recurrentes.
- Pérdida de peso inexplicada.
- Tristeza, apatía o cambios persistentes del estado de ánimo.
- Alteraciones del sueño y del apetito.
- Incontinencia urinaria o fecal nueva o agravada.
- Aislamiento social.
- Descuido en la higiene personal.
- Dolor persistente.
- Conductas inusuales, agresividad o cambios importantes en el comportamiento.

Durante la capacitación se resaltó que el personal de enfermería no realiza diagnósticos médicos; sin embargo, su labor de observación, acompañamiento, registro e información constituye el primer eslabón para la detección temprana y la intervención interdisciplinaria oportuna.
Como estrategia de fortalecimiento del aprendizaje, se hizo entrega a cada participante de un folleto educativo, diseñado por el Área de Psicología, el cual resume las principales diferencias entre el envejecimiento normal y patológico, las señales de alerta y las funciones del personal de enfermería, con el propósito de servir como guía práctica de consulta permanente durante el ejercicio asistencial.
Al finalizar la capacitación se desarrolló una actividad lúdica de evaluación, consistente en la entrega de dulces que contenían preguntas relacionadas con los contenidos trabajados. Cada participante debía responder correctamente para recibir el incentivo, permitiendo valorar los conocimientos adquiridos, reforzar conceptos y resolver inquietudes de manera dinámica y participativa.

3. METODOLOGÍA

La capacitación se desarrolló mediante una metodología teórico-práctica, participativa, reflexiva y experiencial, promoviendo el aprendizaje significativo y el intercambio de experiencias entre los asistentes.
Las estrategias metodológicas incluyeron:

- Presentación magistral apoyada en material audiovisual.
- Socialización y análisis de situaciones frecuentes observadas en los residentes.
- Explicación de las diferencias entre envejecimiento normal y patológico.
- Identificación colectiva de señales de alerta.
- Espacio para preguntas, reflexión y retroalimentación.

- Entrega de folleto educativo como material de consulta permanente.
- Dinámica evaluativa mediante preguntas incluidas en dulces para verificar la apropiación de los conocimientos impartidos.

Profesionales participantes:

- Psicóloga institucional (Líder de la capacitación)
- Personal de Enfermería
- Jefe de Enfermería
- Coordinadora

4. RESULTADOS OBSERVADOS

Se evidenció una participación activa, interés y disposición por parte de todo el personal de enfermería durante el desarrollo de la capacitación.
Los asistentes fortalecieron sus conocimientos sobre las características propias del envejecimiento normal y lograron diferenciar aquellas manifestaciones que pueden constituirse en señales de alerta para un envejecimiento patológico.
Durante la dinámica evaluativa se observó una adecuada apropiación de los contenidos, respondiendo satisfactoriamente las preguntas planteadas y demostrando comprensión acerca de la importancia de:

- La observación diaria de los residentes.
- El registro oportuno de cambios.
- La comunicación inmediata con el equipo interdisciplinario.
- La detección temprana de alteraciones físicas, cognitivas, emocionales y conductuales.
- La atención centrada en las necesidades individuales de cada adulto mayor.

Asimismo, el personal manifestó que el folleto entregado constituye una herramienta práctica y útil para fortalecer su labor diaria y favorecer una atención más segura y humanizada.

5. COMPROMISOS Y SEGUIMIENTO

- Aplicar los conocimientos adquiridos durante la capacitación en la atención diaria de los residentes.
- Mantener una observación permanente de los cambios físicos, cognitivos, emocionales y conductuales.
- Registrar de manera clara y oportuna cualquier cambio significativo en las notas de enfermería.

- Informar inmediatamente al equipo interdisciplinario cualquier señal de alerta identificada.
- Utilizar el folleto entregado como guía de consulta permanente durante la práctica asistencial.
- Favorecer la comunicación efectiva entre enfermería, medicina, psicología y demás profesionales.
- Participar activamente en futuras jornadas de capacitación y actualización institucional.
- Continuar fortaleciendo una atención humanizada, segura y centrada en el bienestar integral de los residentes.

6. CONCLUSIONES

La capacitación permitió fortalecer las competencias del personal de enfermería para reconocer que el envejecimiento es un proceso natural, pero que existen cambios físicos, cognitivos, emocionales y conductuales que pueden indicar la presencia de un envejecimiento patológico y requieren valoración profesional.

Se reafirmó que la observación diaria, el acompañamiento permanente, el registro oportuno y la comunicación efectiva con el equipo interdisciplinario representan herramientas fundamentales para la detección temprana de alteraciones, la prevención de complicaciones y la implementación de intervenciones oportunas que favorezcan la seguridad, el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores.

Finalmente, la entrega del folleto educativo y la evaluación mediante una estrategia lúdica facilitaron la consolidación de los aprendizajes, promoviendo el compromiso del personal de enfermería con una atención cada vez más integral, preventiva, humanizada y centrada en las necesidades de cada residente.

7. FIRMAS

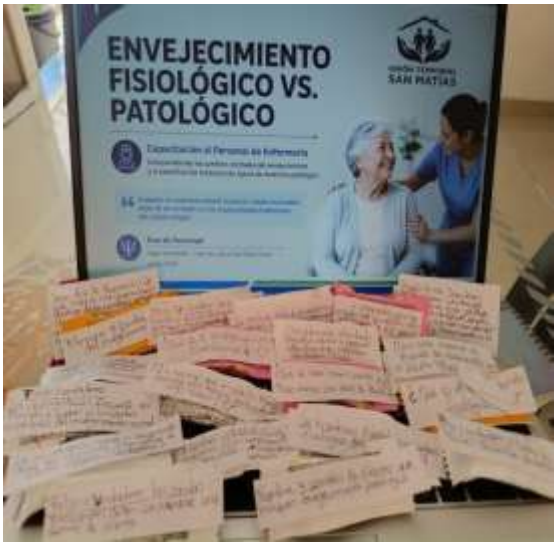
Nombre y Cargo
Leidy Johanna Gaspar

Psicóloga

Firma



8. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</table>

Gobernación del Huila

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS

UNIÓN TEMPORAL SAN MATÍAS

REGISTRO DE CAPACITACIONES

CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL PARA LA PERSONA MAYOR

SEDE: Uniontemporal San Matías. **RESPONSABLE:** Psicologia

TEMA: Envejecimiento normal vs patológico. **FECHA:** 29/05/2026. **HORA:** 2:30pm.

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CONTACTO	CARGO	INSTITUCIÓN	FIRMA
Nataly Delgado	1075775.118	Aux 3214266218	Aux. Enfermería	UT. San Matías	Nataly Delgado
Karen Viviana Serrano	1003865888	3228026030	Aux Enfermería	UT San Matías	
Mayerly Javiler Reyes	1075254677	3187256019	Aux Enfermería	UT. San Matías	Mayerly JR
Carlos Rojas	3475360337	3133594802	coordinador	u'san matías	
Hatziboko Gonzalez	1006225662	3214306235	Aux Enfermería	UT. San matías	
Normaconstanza Ramos O.	26425713	3112606114.	Aux Enfermería	UT. San matías	
Edd Alexis Ipuchana Obando	7.702.323	3153022689	Aux enfermería	UT San Matías	Edd A Ipuchana O
Erika Johana Alvarez Gonzalez	26431371	3125778504	Psicología	UT. San Matías	ERIKA ALVAREZ
Joana Jaramillo	1075268167	3138562968	AUX-ENFERMERIA	UT. San Matías	Joana.
Eliana Yuleth Parra	1075322420	3214321646	Aux Enfermería	UT San Matías	Eliana
Maribel Mulweme	1.032.495.676	3236335021	Servicio general	UT. San Matías	Maribel M
Maycruz Ortiz G	30359860	3132203721	Psicología	U.T San Matías	Maycruz

UNIÓN TEMPORAL
SAN MATÍAS

VIGENCIAS DE CURSOS PERSONAL

NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS FUNCIONARIA	CARGO	EXPEDICIÓN					
			ADULTO MAYOR 160 horas	PRIMEROS AUXILIOS O PRIMER RESPONDIENTE 20 horas	EMERGENCIAS Y DESASTRES 40 horas	MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	TRABAJO EN ALTURAS
30.350.860	MARYCRUZ ORTIZ HERNANDEZ	DIRECTORA	4/03/2026	24/01/2026	8/03/2026	N/A	N/A	N/A
1.075.217.775	LEIDY JOHANA GASPAR	PSICOLOGA	11/08/2025	10/04/2026	11/04/2026	N/A	N/A	N/A
22.586.441	FAYZULLY YANCE GONZALEZ	NUTRICIONISTA	9/04/2026	22/12/2025	6/12/2025	N/A	N/A	N/A
1.079.180.278	MONICA FERNANDA PUENTES PARRA	FISIOTERAPEUTA	28/03/2026	10/12/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.110.451.372	CARLOS ANDRES BRIÑEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	10/02/2026	21/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
7.702.323	EDDY ALONSO RIVERDENEIRA OBANDO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	18/11/2025	31/01/2026	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.322.420	ELIANA YULIETH PARRA CHARRY	AUXILIAR DE ENFERMERIA	29/10/2023	16/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
36.310.857	GINA PAOLA MONTEALEGRE GUZMAN	AUXILIAR DE ENFERMERIA	3/02/2025	25/11/2025	23/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.004.225.662	HERIBERTO GONZALEZ CASTAÑEDA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.268.167	JESENIA ALEXANDRA JAVELA GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	12/06/2024	30/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.003.865.888	KAREN VIVIANA SERRANO ROJAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	6/10/2025	16/10/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.079.175.107	LINA PAHOLA TRUJILLO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	4/04/2026	27/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.259.677	MAYERLYN SANCHEZ REYES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.275.115	NATALY DELGADO GARCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/09/2024	16/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
26.425.713	NORMA CONSTANZA RAMOS QUINTERO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	24/11/2024	4/02/2026	15/04/2025	N/A	N/A	N/A
55.191.002	OMAIRA MARTINEZ CANACUE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
52.472.637	SANDRA MILENA MUÑOZ DONOSO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	12/06/2024	31/01/2026	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.003.895.775	YURISSA ALEXANDRA TRUJILLO RODRIGUEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/10/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
55.059.331	OLGA LUCIA LUNA GASCA	JEFE DE ENFERMERIA	31/10/2025	2/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
7.730.927	JHON CARLOS ZAMBRANO FIERRO	CUIDADOR - CITAS	28/11/2024	22/10/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
39.756.027	GLADYS ROJAS ABAUNZA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	16/12/2025	13/11/2025	23/11/2025	N/A	N/A
1.032.445.676	MARIBEL MALCUE OME	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	27/03/2026	9/04/2026	31/03/2026	N/A	N/A
55.171.673	CIELO PATRICIA CALDERON MALTES	AUXILIAR DE ROPERIA	N/A	13/03/2026	13/03/3036	N/A	N/A	N/A
7.693.722	ROBY RODRIGUEZ ROMERO	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	N/A	14/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	8/06/2026
1.075.304.811	HECTOR FABIO DIAZ ROJAS	AUXILIAR DE COCINA	N/A	20/04/2026	17/04/2026	N/A	8/01/2026	N/A
1.023.940.522	LAURA CRISTINA CARDOZO CAMACHO	AUXILIAR DE COCINA	N/A	9/01/2026	13/01/2026	N/A	6/05/2025	N/A