MUNICIPIO DE PUERTO BOY...
SECRETARIA GENERAL
CORRESPONDENCIA RECIBIDA
27 JUL 2026
Hora: 9:00 AM
Quien Recibe:

INFORME MENSUAL DE SUPERVISION No.001

PARTE I. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	313 DE 2026
OBJETO	"SERVICIO DE GESTION PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA RED DE INTERNET EN LAS INFRAESTRUCTURAS PUBLICAS A CARGO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, VIGENCIA 2025 DE PUERTO BOYACA-BOYACA." ALCALDIA DE PUERTO BOYACA."
CONTRATISTA	NETWORKING Y TECNOLOGIA THC S.A.S
CONTRATRANTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO BOYACA
INTERVENTORIA	SECRETARIA GENERAL
SUPERVISION	AREA GESTION TI
PLAZO INICIAL	DOCE (12) MESES
PLAZO OTRO SI MODIFICADO	OCHO (08) MESES
PLAZO FINAL	OCHO (08) MESES
FECHA DE INICIO	01 DE ABRIL DE 2026
FECHA DEL PRESENTE ACTA	16 DE JULIO DE 2026
VALOR DEL CONTRATO	TRESCIENTOS CATORCE MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL CIENTO SESENTA PESOS ($ 314.288.160,00) M/CTE

ADICIONAL

ADICONAL No.	N/A
FECHA ADICIONAL	N/A
FECHA LEGALIZACION DEL ADICONAL	N/A
PLAZO ADICIONAL	N/A

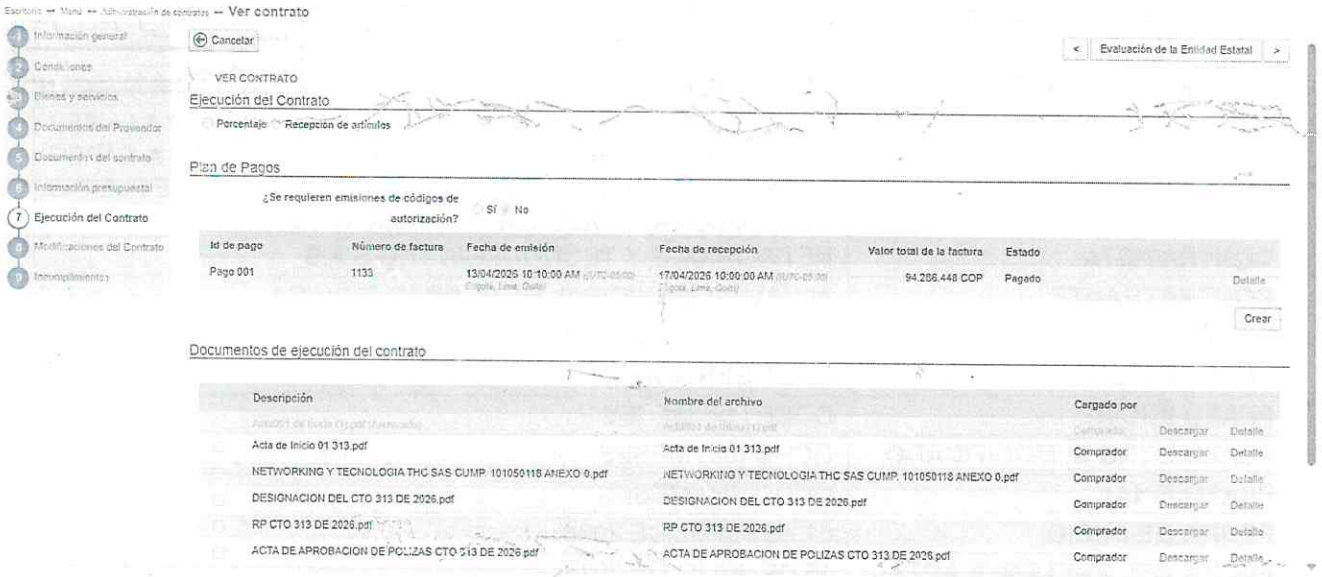
SUSPENSION PLAZO

MOTIVO	N/A
FECHA SUSPENSION	N/A
FECHA REINICIO	N/A
PLAZO	N/A

ESTADO ACTUAL

VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 314.288.160,00
VALOR ANTICIPADO	$ 94.286.448.00
VALOR ACTA No. 002	$ 39.286.020.00
VALOR EJECUTADO	$ 133.572.972.00
VALOR TOTAL	$ 133.572.468.00
SALDO POR EJECUTAR	$ 180.715.692,00

PARTE II. PROCESO DE CONTRATACION



PARTE III. RELACION DE LAS ACTAS DE SUPERVISION

ACTA No.	DESCRIPCION	FECHA DEL ACTA
001	ACTA DE INICIO	01 DE ABRIL DE 2026
002	PARCIAL 01	16 DE JULIO DE 2026

PARTE V. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES MENSUALES

Referencia todas las actividades realizadas durante el mes de manera secuencial y cronológica.

INFORME DE ACTIVIDADES

COMPROMISO LABORAL:

SERVICIO DE GESTION PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA RED DE INTERNET EN LAS INFRAESTRUCTURAS PUBLICAS A CARGO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, VIGENCIA 2025 DE PUERTO BOYACA-BOYACA." ALCALDIA DE PUERTO BOYACA.

se reportan actividades correspondientes al periodo desde el 1 abril del 2026 al 11 de julio de 2026

JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO DE TIEMPO EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO NO 313 DE 2026

Debido al incremento en la digitalización de los trámites públicos, el uso de plataformas de gobierno en línea, la centralización de servicios, la constante interacción de los ciudadanos con los servidores locales, la capacidad actual de ***160 Mbps para la sede central ha alcanzado su punto de saturación***. Esto genera latencia, intermitencia en los servicios administrativos y demoras en la atención al ciudadano.

La propuesta consiste en reducir el tiempo de ejecución del contrato a un periodo de ocho (08) meses, permitiendo que los recursos financieros se optimicen de manera inmediata para incrementar el ancho de banda total a 820 Mbps (un aumento del 127% en la capacidad de la red).

El incremento a 650 Mbps en la Sede Central permitirá soportar de manera eficiente la carga transaccional de los funcionarios, el correcto funcionamiento de los servidores de datos, los sistemas de gestión documental, y asegurará la estabilidad de las comunicaciones internas y externas mitigando los cuellos de botella tecnológicos detectados en el canal actual

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTA

Monitoreo de red de cada una de las sedes adscritas

El contratista realizó la supervisión en tiempo real del estado de conexión, consumo de ancho de banda y latencia en los nodos principales de distribución localizados en las dependencias clave del municipio:

- **Sedes Monitoreadas:** Alcaldía Municipal, Biblioteca Pública, Centro de Convivencia Ciudadana y Casa de la Cultura.
- **Acciones Realizadas:** Monitoreo del tráfico a través de protocolos ICMP y SNMP para verificar que la tasa de transferencia cumpla con la distribución de los canales de internet contratados, identificando picos de saturación durante horarios de atención al público y aplicando políticas de priorización de tráfico (QoS) en los enrutadores locales.

Monitoreo de red LAN extendida

El contratista supervisó la topología y conectividad de la red de área local extendida que enlaza los puntos remotos con el nodo central de la administración municipal.

Acciones Realizadas: Validación de la continuidad de enlaces troncales inalámbricos y cableados, verificación del mapeo de VLANs y auditoría periódica de la seguridad de los switches para evitar bucles de red (Loop Protection) y accesos no autorizados en la periferia de la red municipal.

Registro de actividades técnicas mensuales

A continuación, se detalla cronológicamente la ejecución de las actividades contractuales de soporte, mantenimiento y corrección

Corrección de incidencias (15 de mayo – 18 mayo 2026)

Durante este período el contratista atendió solicitudes de soporte técnico correctivo para reestablecer la normalidad en la conectividad del municipio:

Diagnóstico: Interrupciones intermitentes en el canal de datos de la administración y degradación de la velocidad de navegación reportada por usuarios de la red interna.

Solución ejecutada:

- Se identificó una falla física en un transceptor de fibra óptica del proveedor primario y se gestionó su reemplazo inmediato.

- Se reconfiguraron los balanceadores de carga para priorizar el tráfico administrativo crítico hacia los canales de respaldo durante la ventana de mantenimiento.
- Se depuró la tabla de asignación de direcciones IP de la red local, solucionando conflictos de direccionamiento IP estático que afectaban a varias estaciones de trabajo municipales

Mantenimiento Preventivo – Entes descentralizados (06 de Julio de 2026)
El contratista realizo jornada técnica enfocada en la preservación de hardware y optimización de software en las dependencias periféricas adscritas:

Acciones Realizadas

- **Limpieza** Física: Remoción de polvo en gabinetes (racks), switches, puntos de acceso (APs) y sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS).
- **Software y Seguridad**: Actualización de firmware en los dispositivos de borde para mitigar vulnerabilidades conocidas.
- **Respaldo:** Generación de copias de seguridad (backups) actualizadas de las configuraciones de red y enrutamiento en almacenamiento seguro de la empresa.
- **Energía:** Medición y testeo de autonomía de las baterías de las UPS para garantizar la continuidad operativa ante apagones.

Pruebas de rendimiento y ajustes (11 de julio de 2026)
El contratista finaliza las labores de mantenimiento y optimización, se procedió a validar el comportamiento del ecosistema de red bajo condiciones de estrés técnico:

Acciones realizadas

- Ejecución de pruebas de carga de ancho de banda y velocidad de subida/bajada desde los terminales de cada sede para corroborar la entrega óptima de los megabits por segundo contratados.
- Ajuste en las configuraciones de los canales Wi-Fi públicos para disminuir la interferencia de radiofrecuencia (co-canal) en áreas de alta concurrencia.
- Reajuste de los umbrales de alerta en el sistema de monitoreo automatizado para recibir notificaciones preventivas ante consumos de tráfico superiores al 90% del canal.

Recomendaciones

El contratista da como conclusión de la campaña operativa de este periodo, se consolidan las siguientes recomendaciones y hallazgos técnicos para la Administración Municipal de Puerto Boyacá:

conclusiones técnico

Estabilidad del Servicio: Tras las correcciones de mayo y la optimización de julio, la disponibilidad promedio de la red en las infraestructuras públicas se consolidó en un 99.7%, superando los umbrales mínimos requeridos de servicio.
Mitigación de Riesgos: El mantenimiento en entes descentralizados disminuyó en un 40% las solicitudes de soporte reactivo durante la primera mitad de julio en comparación con meses anteriores.

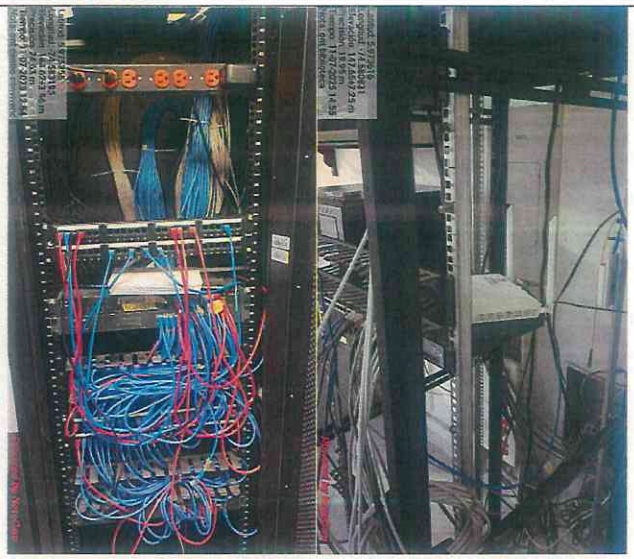
Recomendación por parte del contratista

Actualización de Infraestructura Eléctrica: Es prioritario programar el reemplazo de baterías de las UPS de los entes descentralizados que evidenciaron una autonomía de respaldo menor a 10 minutos
Políticas de Navegación: Implementar un filtrado de contenido web en la red Wi-Fi pública para restringir descargas masivas o servicios de streaming de video de alta definición que tienden a degradar el ancho de banda disponible para los trámites ciudadanos.

Ampliación del Canal: Considerar de manera formal la optimización y el incremento del ancho de banda general en las sedes que concentran mayor afluencia de público, con el fin de proyectar un crecimiento tecnológico sostenible a mediano plazo en el municipio.

Evidencia fotográfica.

	
Rack Principal Alcaldía Municipal	Mantenimiento fibra óptica puerto serviez

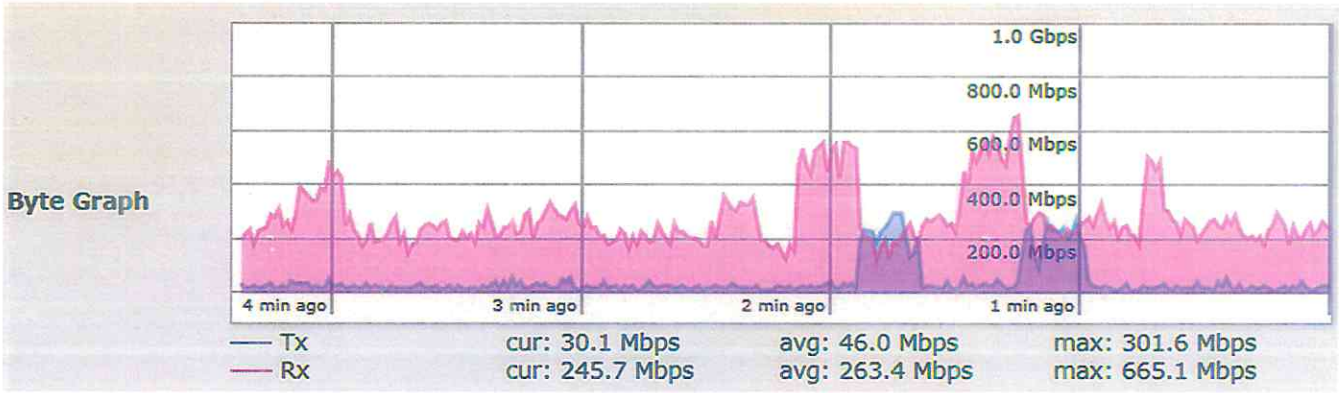
	
Repetidora hacia Puerto Pinzón	Centro de datos Networking y Tecnología THC S.AS.
	
Rack Networking - corregimiento Puerto Serviez	Instalación ONT nuevas centro de convivencia Y biblioteca

Monitoreo de red de cada una de las sedes adscritas al contrato.

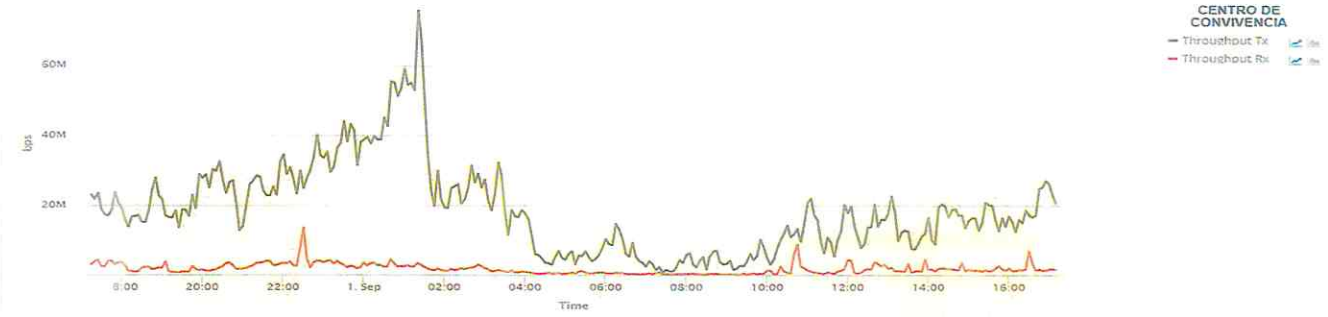


Gráfica 01. Consumo total contrato 313 de 2026 desde 01 abril a 11 Julio 2026.

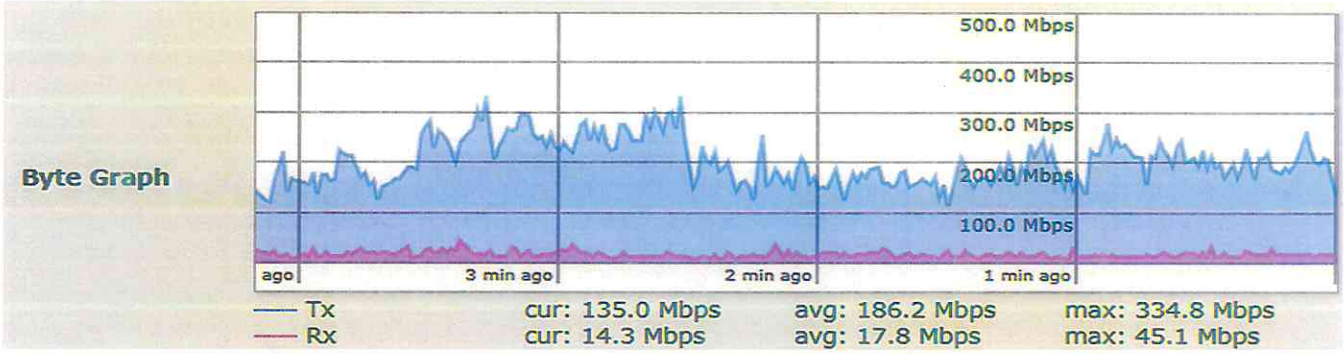
Grafica de consumo sede Edificio Municipal.



Grafica de consumo - Centro de convivencia.



GRAFICA DE CONSUMO ENTES DESCENTRALIZADOS



SUPERVISOR DEL CONTRATO

Elaboró: Hader Obed Castaño González
Proyectó y Aprobó: Ing. Jesús David Hoyos