Pereira, 27 de julio de 2026

Señores
INSTITUCION EDUCATIVA HECTOR ANGEL ARCILA

PROPUESTA TÉCNICA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO IMPRESORAS, EQUIPOS ELECTRONICOS.

Estimados Señores.

TECNOCOMPUTERS es una empresa dedicada a la prestación de servicios especializados en soporte y mantenimiento de infraestructura tecnológica, orientados a garantizar la continuidad operativa, seguridad y óptimo desempeño de los recursos informáticos de organizaciones públicas y privadas.

Contamos con experiencia en el sector de tecnologías de la información (TI), brindando soluciones técnicas eficientes para entornos educativos, empresariales e institucionales, mediante servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, dispositivos electrónicos, sistemas de impresión y redes de datos.

Nuestro modelo de operación combina soporte técnico presencial y remoto, diagnóstico oportuno de fallas y ejecución de planes de mantenimiento programado, enfocados en la optimización del rendimiento, la prolongación de la vida útil de los equipos y la reducción de costos operativos.

TECNOCOMPUTERS se caracteriza por su compromiso con la calidad del servicio, el cumplimiento de los acuerdos establecidos y la aplicación de buenas prácticas técnicas, consolidándose como un aliado estratégico en la gestión y soporte de infraestructura tecnológica.

SERVICIOS OFRECIDOS

1. Soporte técnico a equipos de cómputo

- Mantenimiento preventivo y correctivo (PC de escritorio y portátiles).
- Limpieza técnica interna de hardware.
- Diagnóstico y corrección de fallas.
- Optimización de rendimiento.
- Formateo y reinstalación de sistema operativo.
- Instalación y reactivación de licencias adquiridas por el cliente.
- Eliminación de malware y software no autorizado.
- Soporte remoto y presencial.

Direccion: Cra 15B #28-77, San Nicolas, 3127117943
Tecnocomputers8@gmail.com
Pereira-Risaralda

2. Mantenimiento de software

- Optimización del sistema operativo.
- Eliminación de virus y malware.
- Limpieza de archivos temporales.
- Configuración básica de seguridad.
- Verificación de estabilidad del sistema.

3. Soporte y mantenimiento de redes

- Diagnóstico y mantenimiento de red LAN.
- Instalación y organización de cableado estructurado.
- Instalación y configuración de switches y routers.
- Configuración básica de servidores.
- Soporte técnico a conectividad y comunicaciones.

4. Mantenimiento de impresoras

- Limpieza interna (tóner o tinta).
- Mantenimiento de sistema de arrastre.
- Verificación eléctrica y de conectividad.
- Instalación y configuración en red.
- Diagnóstico de fallas operativas.

5. Mantenimiento de video beam (proyectores)

- Limpieza interna y externa
- Mantenimiento de lámpara
- Limpieza de lentes y filtros.
- Revisión de ventilación y conexiones.

6. Mantenimiento de televisores

- Limpieza técnica interna
- Revisión de conexiones y componentes
- Mantenimiento preventivo para prolongar la vida útil.

6. Informes y Bajas

- Verificación de Inventario tecnológico de la institución
- Realización de actas de baja de equipos de computo
- Verificación de funcionamiento de equipos de cómputo.

Direccion: Cra 15B #28-77, San Nicolas, 3127117943
Tecnocomputers8@gmail.com
Pereira-Risaralda

TECNOCOMPUTERS
MÁS QUE COMPUTADORAS, SOLUCIONES

OBJETO DE LA PROPUESTA

Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, impresoras, proyectores, televisores y red de datos de la institución, con el fin de garantizar la continuidad operativa, seguridad y correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica.

COTIZACION DE SERVICIOS.

- Se asignará un técnico a la institución para la realización de los mantenimientos a los equipos electrónicos y de cómputo durante cuatro (04) meses desde la realización del contrato por un valor de **$2.200.000**.

CONDICIÓN Y ALCANCE DE LA PROPUESTA:

- La propuesta incluye toda la mano de obra asociada a los procedimientos que se describieron anteriormente.
- En la propuesta, No están incluidos los repuestos o accesorios para los equipos de cómputo o periféricos que sean necesarios en un momento determinado para la solución del problema o que por desgaste sea necesario cambiar. Estos repuestos se le dará a precio de costo de mercado disponible al momento de solicitarlos.

Los mantenimientos normales preventivos se harían, dos (2) visitas por mes para cada uno de los computadores, previa coordinación para tal fin.

La solución de problemas se hará cada vez que la institución lo solicite, bien sea por una falla inesperada en los equipos y esta será atendida en un lapso de 48 HORAS corridas, previa solicitud.

Los servicios serán prestados en la medida de lo posible en las instalaciones de la institución y sus dependencias, a excepción de aquellas fallas que revistan gravedad y que impliquen el traslado del equipo al Centro de Servicio Técnico de TECNOCOMPUTERS.

Cordialmente

Jesus Montes.

Jesús Gilberto Montes Pérez.
Nit. 1088329885-6
Representante legal

Direccion: Cra 15B #28-77, San Nicolas, 3127117943
Tecnocomputers8@gmail.com
Pereira-Risaralda