86101600	20_244 PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO PARA DAR SOPORTE A LOS REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON EL CANAL PRESENCIAL, PQRS Y CRM PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLITICA DE SERVICIO AL CIUDADANO A NIVEL REGIONAL.	Enero	Enero	345	Meses	Contratación directa (con ofertas)	Recursos propios	30.000.000 COP	30.000.000 COP	Cesar	Carlos Rafael Melo Freyle	5600917	cmelof@sena.edu.co	