REGIONAL CESAR

ANEXO 1
ANALISIS DEL SECTOR

1. OBJETO:

Prestar los servicios de apoyo para dar soporte a los requerimientos relacionados con el canal presencial, PQRS y CRM para la implementación de la política de servicio al ciudadano a nivel regional.

2. CLASIFICACIÓN UNSPSC

El objeto contractual se clasifica en el siguiente código del Clasificador de Bienes y Servicios:
Clasificación UNSPSC

Código Segmento	Nombre Segmento	Código Familia	Nombre Familia	Código Clase	Nombre Clase	Código Producto	Nombre Producto
80	Servicios de Gestión, Servicios Profesionales de Empresa y Servicios Administrativos	8011	Servicios de recursos humanos	801116	Servicios de personal temporal	80111612	Conductores temporales

3. ASPECTOS GENERALES

3.1 SECTOR PERTENECIENTE AL OBJETO CONTRACTUAL

SECTOR ECONÓMICO
Sector terciario o de servicios
Servicios profesionales

3.2 ESTUDIO DE LA OFERTA

En el mercado colombiano existen múltiples personas y expertos en diferentes oficios que prestan sus servicios a diversas entidades y cuyo objeto y obligaciones son similares a las que se pretenden contratar.

Sin embargo, y una vez analizado el objeto contractual, las obligaciones y la necesidad que se pretende satisfacer, se ha determinado que la persona a contratar deber reunir el siguiente perfil:

Educación: Tecnólogo en áreas afines a Ciencias Administrativas, Económicas, Contables, Ingeniería Industrial, Sistemas, Sistemas de Información, Mercadeo y Publicidad.

Experiencia relacionada: 25 meses de experiencia relacionada.

3.3 ESTUDIO DE LA DEMANDA

Para el presente contrato se tuvo como referente los siguientes contratos históricos de la Entidad:

REGIONAL CESAR

ANEXO 1
ANALISIS DEL SECTOR

No. y año	Fecha de Registro	Identificación Contratista	Contratista	Objeto del contrato	Plazo	Valor del contrato y forma de pago	Modalidad de selección
20-1010-00000012-2019	28-01-2019	49.609.007	ANA ROSA MARTINEZ POLO	Prestar los servicios de apoyo a la gestión como administrador CRM regional, con el fin de brindar soporte funcional a los usuarios finales que utilizan la herramienta CRM, así mismo apoyar la gestión para realizar control y seguimiento a las PQRS que recibe y tramita la regional, con el fin de garantizar el cumplimiento de tiempos de respuestas normativos y eficacia en la respuesta dada	ONCE (11) MESES Y DOS (2) DIAS CALENDARIO	$ 24.036.800	CONTRATACION DIRECTA
CO1.PCCNTR.1405344	27-02-2020	49.775.978	LUCILA PAULINA CUELO RODRIGUEZ	Prestar los servicios de apoyo para dar soporte a los requerimientos relacionados con el canal presencial, PQRS y CRM para la implementación de la política de servicio al ciudadano a nivel regional.	DIEZ (10) MESES Y DOS (02) DIAS CALENDARIO	$ 22.650.000	CONTRATACION DIRECTA

Valledupar, 22 de enero de 2021

CARLOS RAFAEL MELO FRYLE
Director Regional (E)