Bogotá, 17 de julio de 2026

Señores
Filtración y Análisis S.A.S.
Bogotá, Colombia.

Asunto:

Demora en entrega material US1574797-1L Tampon TAE 10X grado Biología Molecular 1L

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material Tampon TAE 10X grado Biología Molecular 1L solicitado en su orden de compra pp 49760 del 24 de junio de 2026. Esta referencia venía presentando problemas de disponibilidad en fábrica que ocasionaron que su importación tomara más de lo habitual, en el momento desde proveedor nos reportan una importación confirmada y en tránsito con fecha estimada de ingreso a almacén a mediados de agosto del 2026, esta fecha tiene un grado de confianza alto por lo que es muy posible que el tiempo de entrega se cumpla.

Teniendo esta información en cuenta por favor comuníquenos si desea seguir a la espera del material.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Signature: Mirtha Caro
Mirtha Caro (Jul 17, 2026 16:53:35 CDT)

Email: mirtha.caro@merckgroup.com
Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co