031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

Propuesta

SISTEMA DE DEGUELLO

Versión 2

Propuesta Técnica y Económica para la Prestación de los Servicios de Soporte Técnico, Mantenimiento Operativo y Actualización Funcional del Sistema de Información para la Gestión del Impuesto al Degüello de Ganado Mayor del Departamento de Cundinamarca

Julio, 2026

Bogotá D.C., Colombia

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

INTRODUCCIÓN

GROWING NETWORK S.A.S. es una empresa especializada en la prestación de servicios tecnológicos para el sector público, con experiencia consolidada en la **operación, soporte técnico, mantenimiento operativo y actualización funcional de sistemas de información tributaria**. Nuestra trayectoria se ha enfocado especialmente en plataformas orientadas al seguimiento, liquidación, control y fiscalización de tributos departamentales, entre ellos el Impuesto al Degüello de Ganado Mayor.

En el marco de la **vigencia 2026**, esta propuesta se orienta a **dar continuidad al proceso ya implementado**, garantizando la operación ininterrumpida y sostenible del sistema de información actualmente licenciado por la Gobernación de Cundinamarca. El servicio propuesto no contempla el desarrollo ni la adquisición de nuevos aplicativos, sino el fortalecimiento de la capacidad operativa y funcional de la plataforma existente, asegurando su correcto funcionamiento frente a las necesidades institucionales.

Durante los años de acompañamiento a entidades territoriales, hemos brindado servicios integrales de soporte técnico especializado, mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo, así como actualización funcional conforme a los ajustes normativos y operativos propios del entorno tributario. Esta experiencia nos permite asegurar la estabilidad del sistema, la atención oportuna de incidentes y la adecuada adaptación a los requerimientos de control fiscal y recaudo.

Nuestro equipo de profesionales cuenta con conocimientos en **normatividad tributaria, administración de sistemas de información en ambientes web, gestión de infraestructura tecnológica y soporte a plataformas críticas**, lo que garantiza una atención ágil, técnica y alineada con los procesos internos de la Dirección de Rentas y Gestión Tributaria.

A través de esta propuesta, ponemos a disposición de la Gobernación de Cundinamarca un **modelo de atención técnica y operativa enfocado en la continuidad del servicio**, la preservación de la información, la seguridad, la trazabilidad de los procesos y el acompañamiento permanente a los equipos de trabajo que operan el sistema.

Nuestro compromiso para la vigencia 2026 es asegurar un servicio de alta calidad, orientado a la **estabilidad, eficiencia, control y transparencia**, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión tributaria departamental y a la sostenibilidad de los procesos ya consolidados.

CONFIDENCIALIDAD

GROWING NETWORK S.A.S., identificada con el NIT No. 830.511.044-8, presenta ante su entidad la propuesta técnica y comercial para la **prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento operativo y actualización funcional** del sistema de información actualmente licenciado a la Gobernación de Cundinamarca, destinado a la gestión del impuesto al degüello de ganado mayor.

Es fundamental destacar que toda la información contenida en esta propuesta, incluyendo detalles técnicos, operativos, económicos y contractuales, se considera estrictamente confidencial. Su uso está restringido exclusivamente al análisis interno por parte de su entidad, en el marco del proceso de evaluación y eventual adjudicación del contrato. Esta información no deberá ser divulgada ni compartida con terceros sin autorización expresa y escrita por parte de GROWING NETWORK S.A.S.

Asimismo, se aclara que los contenidos técnicos, metodológicos y operativos presentados en este documento constituyen propiedad intelectual de GROWING NETWORK S.A.S., y han sido desarrollados en el marco de su experiencia como proveedor especializado en servicios de soporte tecnológico para entidades públicas. Cualquier reproducción, adaptación o distribución no autorizada de dichos contenidos se considerará una infracción a los derechos reservados de la empresa.

Atentamente.
LA GERENCIA

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

QUIENES SOMOS

Con sede en Floridablanca, Santander, GROWING NETWORK S.A.S. se ha consolidado como un referente de excelencia en la ingeniería de soluciones digitales y consultoría tecnológica avanzada. Nuestra trayectoria está respaldada por una arquitectura de servicios diseñada para la alta competitividad, donde convergen el rigor técnico, la innovación disruptiva y una profunda comprensión de las dinámicas empresariales. Nos distinguimos por un capital humano de élite y una metodología de trabajo orientada a la creación de activos tecnológicos que garantizan la eficiencia y escalabilidad de nuestros aliados.

En Growing Network, no solo gestionamos tecnología; construimos la infraestructura crítica que permite a las organizaciones liderar sus mercados. Nuestra capacidad de respuesta y compromiso con la perfección operativa nos posicionan como el socio estratégico definitivo para quienes exigen seguridad, profesionalismo y resultados medibles

MISION

En GROWING NETWORK S.A.S., empoderamos a las organizaciones mediante el diseño y la ingeniería de ecosistemas tecnológicos robustos que optimizan la toma de decisiones y maximizan la rentabilidad. Nos especializamos en la arquitectura, administración y evolución de soluciones digitales escalables, brindando una consultoría estratégica que trasciende el desarrollo convencional.

Nuestra misión es convertir la complejidad tecnológica en eficiencia operativa, garantizando altos estándares de seguridad y calidad. Estamos comprometidos con la creación de valor real para nuestros clientes, superando sus expectativas a través de herramientas inteligentes que se adaptan a la dinámica de los mercados globales.

VISION

Para el año 2030, GROWING NETWORK S.A.S. se consolidará como el referente regional en arquitectura de software de grado industrial e hiper-automatización. Nos posicionaremos como socios estratégicos esenciales para la infraestructura tecnológica de nuestros clientes, transformando procesos complejos en activos digitales de alta rentabilidad.

Nuestra meta es liderar la transición hacia ecosistemas inteligentes de gestión (ERP), aplicaciones móviles de alto rendimiento y soluciones IoT, impulsados por un equipo humano de élite cuya competencia técnica y ética sea el motor de la eficiencia operativa. En Growing Network, no solo desarrollamos software; diseñamos el futuro de la competitividad empresarial.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- En GROWING NETWORK S.A.S., hemos adoptado objetivos de calidad con base en los principios de nuestra política de calidad. Estos objetivos son medibles y nos permiten

evaluar la efectividad de nuestra implementación del sistema de gestión. Nuestros objetivos son los siguientes:

- Alcanzar un alto nivel de satisfacción de nuestros clientes con respecto a nuestra organización.
- Mejorar de manera continua el desempeño de nuestro sistema de gestión de calidad.
- Aumentar la competencia de nuestro personal en la ejecución de sus actividades laborales.
- Reforzar la posición de nuestra organización frente a la competencia en el mercado.

En GROWING NETWORK S.A.S., estamos comprometidos con la excelencia y la mejora constante en todo lo que hacemos.

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

CONDICIONES ESPECIALES DE CONSULTA

El manejo eficiente de la información es un factor determinante para el adecuado desempeño de las entidades públicas, particularmente en lo relacionado con la **gestión tributaria, financiera y de control fiscal**. En este contexto, las administraciones territoriales han realizado inversiones estratégicas en sistemas de información con el propósito de garantizar la **calidad, disponibilidad, integridad y trazabilidad de los datos**, así como de optimizar los tiempos de respuesta y los procesos que anteriormente se ejecutaban de manera manual o a través de herramientas dispersas.

El Departamento de Cundinamarca no es ajeno a esta realidad. La disponibilidad de información **confiable, actualizada y en tiempo real** sobre los ingresos tributarios departamentales resulta esencial para fortalecer los procesos de seguimiento, fiscalización y recaudo, y para consolidar una administración pública moderna, transparente y orientada a la eficiencia institucional.

En este marco, la presente propuesta para la **vigencia 2026** se orienta exclusivamente a la **prestación de servicios especializados de soporte técnico, mantenimiento operativo y actualización funcional** del sistema de información ya licenciado y en operación en la Gobernación de Cundinamarca. El objetivo principal es **asegurar la continuidad del servicio**, la estabilidad tecnológica de la plataforma y su adecuada adaptación frente a ajustes normativos, operativos y procedimentales que se presenten durante la ejecución contractual.

Este servicio permitirá garantizar la disponibilidad permanente de herramientas tecnológicas confiables para la gestión y fiscalización de los tributos departamentales, en particular del **Impuesto al Degüello de Ganado Mayor**, así como de otros impuestos o componentes que se encuentren integrados o relacionados dentro del entorno operativo del sistema, contribuyendo al fortalecimiento del control tributario y a la sostenibilidad de los procesos ya consolidados en el Departamento.

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO OPERATIVO Y ACTUALIZACIÓN FUNCIONAL DEL SISTEMA.

Generalidades

- El sistema de información objeto de este servicio ha sido previamente desarrollado y licenciado a la Gobernación de Cundinamarca. Está construido en un entorno web basado en tecnologías abiertas, utilizando el framework Laravel y el lenguaje PHP, lo que garantiza escalabilidad, flexibilidad y compatibilidad con estándares modernos.

- Se trata de una plataforma tecnológica consolidada, con una interfaz gráfica intuitiva, de fácil manejo y alta capacidad de parametrización, diseñada para facilitar su uso tanto por funcionarios administrativos como por usuarios externos.

- Con más de cinco (5) años de operación en entidades territoriales, el sistema ha demostrado altos niveles de estabilidad, confiabilidad y adaptabilidad. Esta experiencia acumulada respalda la prestación del servicio de soporte técnico, asegurando continuidad operativa y respuesta efectiva a las necesidades cambiantes de la administración tributaria.

- El sistema cuenta con una arquitectura modular e integrada, que permite su mantenimiento y evolución funcional de forma organizada. Entre los principales módulos disponibles y sujetos a los servicios de soporte técnico y actualización funcional se encuentran:

  - **Módulo de Impuesto al Degüello de Ganado Mayor**
  - **Módulo de Formatos y Generación de Documentos**
  - **Módulo de Pagos**
  - **Módulo Web de Acceso Público**
  - **Módulo Administrativo–Gerencial**
  - **Módulo de Digitalización**
  - **Módulo de Paz y Salvo Único Departamental**
  - **Módulo para Creación de Establecimientos**

Cada uno de estos componentes ha sido diseñado para brindar funcionalidades específicas orientadas a una gestión tributaria eficiente, facilitando además la interoperabilidad con otras plataformas institucionales y actores del ecosistema fiscal departamental.

Características de seguridad y soporte a la gestión de accesos

Como parte del servicio de soporte técnico y mantenimiento operativo del sistema de información licenciado a la Gobernación de Cundinamarca, nos comprometemos a garantizar el correcto funcionamiento, monitoreo y actualización de los mecanismos de seguridad implementados en la plataforma, en cumplimiento de los lineamientos institucionales y normativos vigentes.

El sistema de información ya cuenta con un conjunto de funcionalidades orientadas al control de acceso y la protección de la información, cuya operación será sostenida durante la ejecución del contrato. Las principales características del entorno de seguridad que deberán ser soportadas y mantenidas son las siguientes:

- **Autenticación por usuario y contraseña:** La plataforma permite el acceso mediante credenciales únicas para cada usuario, garantizando un nivel básico de autenticación. Se deberá asegurar la operatividad de este mecanismo y su correcta administración.
- **Gestión de vigencia de usuarios:** Se encuentran habilitadas configuraciones que permiten establecer fechas de expiración para usuarios, de acuerdo con su vinculación institucional o contractual. Se deberá prestar soporte para la configuración y seguimiento de estas restricciones.
- **Definición de horarios de acceso:** El sistema permite parametrizar horarios laborales específicos por usuario, lo que permite restringir el acceso fuera de los periodos autorizados. El soporte técnico debe incluir la asistencia para su gestión.
- **Control de acceso por perfil:** Los permisos a módulos y funcionalidades son totalmente configurables desde la interfaz administrativa del sistema. Se deberá mantener esta capacidad operativa, garantizando la trazabilidad de cambios y la correcta asignación de privilegios.
- **Generación de reportes y trazabilidad de usuarios:** El sistema registra todas las acciones realizadas por los usuarios (logs de auditoría), incluyendo datos como usuario, fecha, hora, dirección IP y equipo utilizado. Se deberá garantizar la integridad y disponibilidad de estos registros y atender requerimientos de extracción y análisis.

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

- **Encriptación de contraseñas:** Las contraseñas se almacenan de forma segura en la base de datos mediante técnicas de cifrado. Se deberá verificar periódicamente la vigencia de estos mecanismos conforme a las buenas prácticas de seguridad.
- **Gestión de perfiles y roles desde el sistema:** La administración de usuarios, perfiles y roles puede realizarse directamente desde la interfaz del sistema, sin necesidad de intervención en la base de datos. Se deberá brindar soporte continuo para estas operaciones, así como garantizar la correcta documentación de cualquier ajuste.

Características funcionales del sistema sujeto a soporte técnico

El sistema de información actualmente licenciado a la Gobernación de Cundinamarca fue concebido para apoyar la gestión tributaria asociada al impuesto por el sacrificio de ganado bovino destinado a la comercialización en canal. Esta plataforma permite a los propietarios, frigoríficos o poseedores de ganado mayor cumplir con la obligación de registrar cada sacrificio, contribuyendo así al cumplimiento efectivo de las normas fiscales vigentes.

Como parte del servicio contratado, se deberá garantizar la **operación continua, mantenimiento y soporte funcional** de las características actualmente implementadas, así como su adecuación frente a eventuales actualizaciones normativas o mejoras de servicio.

Las funcionalidades clave que deberán ser soportadas y mantenidas incluyen:

- **Registro obligatorio de declaraciones:** El sistema permite la radicación de múltiples declaraciones por periodo fiscal, garantizando que solo aquellas que cuenten con su respectivo soporte de pago sean consideradas firmes y válidas. Este mecanismo asegura precisión y consistencia en los datos antes de ser reconocidos oficialmente.
- **Medidas de seguridad en la operación:** Se han implementado mecanismos avanzados de protección de datos que garantizan la integridad de la información reportada y la trazabilidad de cada transacción realizada. Se deberá mantener y monitorear estas medidas como parte del soporte técnico integral.
- **Múltiples medios de pago habilitados:** El sistema soporta la integración con pasarelas de pago como PSE (Pago Seguro en Línea), además de otros métodos físicos autorizados por la entidad. Estas integraciones deben mantenerse operativas, seguras y actualizadas durante la vigencia del contrato.
- **Trazabilidad del estado de las declaraciones:** Las declaraciones se clasifican automáticamente en distintos estados operativos, permitiendo tanto a usuarios internos como externos hacer seguimiento al ciclo completo del trámite, desde su presentación hasta la validación del pago.
- **Verificación y validación de pagos:** El sistema contempla un rol funcional para la revisión de los pagos registrados. Este rol permite validar la exactitud de los valores consignados, identificar la cuenta de destino y aceptar o rechazar pagos según el cumplimiento de los requisitos establecidos. Este proceso mantiene la integridad tributaria y asegura una correcta aplicación normativa.

Funcionalidades adicionales que deberán ser soportadas, integradas y fortalecidas:

- **Digitalización y carga de guías ICA desde plantas de beneficio:** Como parte del soporte operativo del sistema, se garantizará el acompañamiento técnico necesario para la

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

digitalización progresiva de las guías de movilización animal generadas por el ICA en los diferentes frigoríficos autorizados. Estas guías serán cargadas al sistema de información para su verificación automatizada y confrontación directa con las declaraciones tributarias presentadas por los sujetos pasivos, permitiendo validar la consistencia entre el sacrificio real y el número de cabezas declaradas.

- **Conexión con el ICA (SINIGAN):** Siempre que la Gobernación de Cundinamarca suscriba el respectivo convenio interadministrativo con el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), el contratista pondrá a disposición sus capacidades técnicas y funcionales para implementar la integración mediante API o servicios web. Esta conexión permitirá realizar cruces automáticos de información entre los datos declarados por los frigoríficos y los reportados en el sistema SINIGAN, fortaleciendo la labor fiscalizadora del Departamento.
- **Conexión con el INVIMA:** Bajo los mismos términos, y sujeto a la existencia de un convenio interadministrativo, se garantizará el soporte técnico y operativo para establecer una integración efectiva con las bases de datos del INVIMA. El objetivo será validar el cumplimiento de requisitos sanitarios y de trazabilidad del proceso de beneficio animal, cruzando la información con la reportada por los contribuyentes en sus declaraciones del impuesto.
- **Implementación de cámaras de conteo animal y análisis de tiempos operativos**: Ofrecemos la implementación, operación y soporte de soluciones basadas en **cámaras de conteo animal** y tecnologías complementarias de análisis visual, cuya configuración se ajustará a las condiciones físicas, operativas y logísticas de cada planta de beneficio. Estas herramientas permitirán realizar el **conteo automático e independiente del ganado ingresado a faena**, así como la **identificación de periodos de inactividad, tiempos muertos o interrupciones operativas** dentro del proceso de sacrificio. La información generada será consolidada en reportes técnicos y analíticos que servirán como insumo para la **confrontación directa con las declaraciones tributarias**, el seguimiento del comportamiento operativo de las plantas y la **detección de posibles omisiones o inconsistencias tributarias**, en el marco de los convenios interadministrativos que resulten aplicables
- **Generación de reportes comparativos y análisis gráfico de consistencia tributaria:** Se desarrollarán y mantendrán módulos que permitan generar reportes detallados y gráficos comparativos entre la información declarada por los frigoríficos, las guías ICA digitalizadas, los datos obtenidos por sensores de conteo, y los registros provenientes de SINIGAN o INVIMA. Estos informes facilitarán la toma de decisiones estratégicas por parte de la Dirección de Rentas y Gestión Tributaria, contribuyendo a la detección de irregularidades, evasión fiscal y al fortalecimiento del control tributario.
- **Generación de alertas tempranas y seguimiento automatizado de omisiones fiscales:** Como parte del soporte funcional, se garantizará la operación y ajuste de mecanismos de alertas que identifiquen inconsistencias, declaraciones no presentadas o pagos no realizados dentro de los plazos establecidos. El sistema contará con lógica para generar recordatorios automáticos, alertas persuasivas o reportes preventivos que faciliten el seguimiento por parte de la administración tributaria y fomenten el cumplimiento del tributo.
- **Consolidación de expediente tributario único por contribuyente:** Se asegurará la disponibilidad y actualización funcional del módulo que permite construir un expediente digital único por sujeto pasivo, en el cual se integre toda la información relacionada con sus declaraciones y pagos. Este expediente servirá como base documental para procesos de auditoría, fiscalización o gestión de cartera, fortaleciendo la trazabilidad del comportamiento tributario de los contribuyentes.

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

Nota aclaratoria:

La información aquí descrita tiene fines demostrativos; Todas las funcionalidades mencionadas corresponden a componentes del sistema actualmente en operación o a desarrollos complementarios que se implementarán, soportarán y mantendrán durante la vigencia del contrato, siempre en el marco de las labores de soporte técnico, mantenimiento operativo y actualización funcional detalladas en el presente anexo técnico. Algunas funcionalidades como las integraciones con el ICA o el INVIMA estarán sujetas a la suscripción previa de convenios interadministrativos por parte de la Gobernación de Cundinamarca.

Continuidad operativa, soporte y fortalecimiento funcional

1. Descripción general del sistema y enfoque de continuidad

Ofrecemos la operación, soporte, mantenimiento y fortalecimiento funcional del sistema de información actualmente licenciado a la Gobernación de Cundinamarca, el cual fue concebido para soportar la gestión tributaria del impuesto por el sacrificio de ganado bovino destinado a la comercialización en canal.

Para la vigencia 2026, nuestro enfoque se basa en **garantizar la continuidad integral del servicio**, asegurando la estabilidad operativa del sistema, su actualización frente a cambios normativos, y el fortalecimiento progresivo de sus capacidades de control, fiscalización, trazabilidad y análisis tributario, sin que ello implique adquisición de nuevo software, dado que la licencia es de uso perpetuo.

2. Funcionalidades soportadas y mantenidas

Garantizamos la operación continua y el soporte funcional de las capacidades actualmente implementadas en el sistema, entre las cuales se destacan:

- Registro obligatorio y controlado de declaraciones del impuesto, permitiendo múltiples declaraciones por período fiscal y asegurando que únicamente aquellas con pago validado adquieran firmeza tributaria.
- Gestión integral del ciclo de la declaración: borrador, presentada, pagada, validada, rechazada o corregida.
- Trazabilidad completa del estado de las declaraciones y de cada transacción realizada en la plataforma.
- Verificación y validación funcional de pagos, incluyendo identificación de la cuenta de destino, correspondencia de valores y control de inconsistencias.
- Operación de múltiples medios de pago, incluyendo botón PSE, pagos por ventanilla, transferencias y recaudo bancario integrado vía servicios web.
- Generación de formularios oficiales, recibos de pago con código de barras, soportes electrónicos y reportes periódicos exigidos por la normativa vigente.

3. Gestión de contribuyentes, registros maestros y expediente tributario

Ofrecemos la operación y soporte de los módulos que permiten:

- Administración integral de sujetos pasivos, plantas de beneficio, frigoríficos, comercializadores y demás actores del impuesto.
- Construcción y actualización de la "hoja de vida" tributaria de cada contribuyente.
- Consolidación de un **expediente tributario digital único**, que integra declaraciones, pagos, soportes, cruces, alertas y actuaciones administrativas.
- Gestión de perfiles, roles, permisos y trazabilidad completa de accesos y acciones dentro del sistema.

4. Cruces de información, fiscalización y control tributario

Ponemos a disposición y mantenemos activas las funcionalidades que fortalecen la fiscalización del impuesto, tales como:

- Cruces automáticos y análisis comparativos entre declaraciones, pagos, guías ICA digitalizadas, información de plantas de beneficio y datos externos disponibles.
- Identificación y cálculo de omisiones tributarias por contribuyente, planta o período fiscal.
- Generación de alertas tempranas, reportes preventivos y notificaciones persuasivas para incentivar el cumplimiento oportuno del tributo.
- Cierre automático de procesos por pago de deuda, conforme a las reglas de validación definidas por la administración.

5. Digitalización, trazabilidad operativa e integración con entidades externas

Ofrecemos soporte funcional y técnico para:

- Digitalización y carga progresiva de guías ICA generadas en plantas de beneficio, permitiendo su confrontación directa con las declaraciones tributarias.
- Integración con el sistema SINIGAN del ICA, mediante servicios web o archivos planos, una vez existan los convenios interadministrativos correspondientes.
- Integración con plataformas bancarias de recaudo autorizadas por la Secretaría de Hacienda, garantizando conciliación, validación y trazabilidad de pagos.
- Integraciones con sistemas institucionales de la Gobernación (financieros, contables o presupuestales), conforme a los accesos y autorizaciones definidos.
- Implementación y soporte de tecnologías complementarias de conteo animal (sensores, cámaras u otros dispositivos), cuando sean requeridas y viables operativamente.

6. Reportes, analítica y apoyo a la toma de decisiones

El sistema mantiene y fortalece módulos para:

- Generación de reportes administrativos, operativos y tributarios parametrizables.
- Análisis gráfico y comparativo de consistencia entre declaraciones, pagos, guías, conteos y fuentes externas.
- Entrega de microdatos desagregados para análisis institucional, auditoría y fiscalización.

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

- Emisión de informes mensuales de gestión y análisis comparativo para la Dirección de Rentas y Gestión Tributaria.

7. Seguridad de la información y cumplimiento normativo

Garantizamos la continuidad y soporte de los mecanismos de seguridad del sistema, alineados con la **NTC ISO/IEC 27001:2022**, incluyendo:

- Control de accesos, autenticación segura y administración de usuarios por roles.
- Registro de trazas y auditoría completa de actividades.
- Control de cambios, integridad de la información y reversión de errores funcionales.
- Soporte al módulo de firma electrónica y cumplimiento de lineamientos documentales institucionales.
- Evaluaciones periódicas de seguridad y aplicación de medidas preventivas y correctivas.

8. Soporte funcional, operación y acompañamiento institucional

Ofrecemos un servicio integral que incluye:

- Operación continua del sistema en la infraestructura tecnológica dispuesta por el Departamento.
- Soporte funcional y correctivo conforme a acuerdos de nivel de servicio (ANS).
- Ajustes funcionales y parametrizaciones sin costos adicionales, dentro del marco contractual.
- Acompañamiento a actividades de campo, fiscalización y control.
- Capacitación permanente al personal designado por la Dirección de Rentas.
- Documentación técnica y funcional actualizada: manuales, guías, instructivos y lineamientos.

9. Acceso web y canales de atención soportados tecnológicamente

Garantizamos la estabilidad y continuidad del acceso web del sistema, así como el soporte técnico a los canales de atención, incluyendo:

- Interfaz web funcional, amigable y alineada con la imagen institucional del Departamento.
- Integración con el portal oficial de la Gobernación.
- Soporte técnico al módulo de chat en línea y al canal de correo institucional, con registro y trazabilidad de interacciones.
- Adaptación del sistema a nuevos canales de atención que adopte la Administración Tributaria.

10. Alcance contractual

Nuestra propuesta **no contempla la adquisición inicial de software**, dado que el sistema ya fue entregado a título de licenciamiento perpetuo. El alcance del servicio se concentra exclusivamente en:

- Operación continua
- Soporte técnico y funcional

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

- Mantenimiento correctivo y evolutivo
- Ajustes normativos y tecnológicos
- Fortalecimiento de capacidades de fiscalización y control

Todo ello orientado a garantizar la sostenibilidad, estabilidad y evolución del sistema durante la vigencia 2026.

Soporte técnico

GROWING NETWORK S.A.S., con experiencia comprobada en el acompañamiento tecnológico a entidades públicas, reconoce que la estabilidad y continuidad de los sistemas de información dependen de un soporte técnico sólido, oportuno y especializado.

En ese sentido, como parte de esta propuesta, ofrecemos un **servicio integral de soporte técnico en sitio y remoto**, disponible de manera permanente durante la vigencia del contrato, enfocado exclusivamente en la **operación, mantenimiento preventivo y correctivo, y actualización funcional** del sistema de información ya licenciado a la Gobernación de Cundinamarca.

Nuestro equipo técnico estará encargado de brindar asistencia a los usuarios, asegurar la funcionalidad de todos los módulos existentes, implementar los ajustes requeridos por cambios normativos, garantizar la disponibilidad del sistema y atender solicitudes de mejora funcional según los acuerdos de nivel de servicio (ANS) definidos con la entidad.

El soporte técnico incluirá, entre otros:

- Atención de incidencias técnicas en niveles 2 y 3.
- Ajustes en reportes, formatos y parametrizaciones del sistema.
- Acompañamiento funcional en tareas de fiscalización, seguimiento y recaudo.
- Capacitación operativa a usuarios administrativos y soporte funcional al personal de la Dirección de Rentas.
- Actualización funcional conforme a disposiciones normativas o requerimientos institucionales.
- Soporte continuo para garantizar la operatividad e interoperabilidad del sistema con otras plataformas institucionales.

Este enfoque permite asegurar la sostenibilidad técnica de la solución existente y la continuidad del servicio sin afectar la operación institucional del sistema tributario departamental.

Capacitación

En el marco del servicio de soporte técnico, mantenimiento operativo y actualización funcional del sistema de información tributario licenciado a la Gobernación de Cundinamarca, GROWING NETWORK S.A.S. brindará los procesos de **capacitación necesarios para garantizar la continuidad operativa**, el uso eficiente de las funcionalidades disponibles y la apropiación técnica por parte del personal designado por la Dirección de Rentas y Gestión Tributaria.

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

La formación se estructurará en dos niveles:

Capacitación para personal administrativo y técnico

Dirigida a los funcionarios responsables de la operación interna, supervisión y gestión funcional del sistema. Incluirá los siguientes temas:

- Gestión de usuarios, roles y permisos dentro del sistema.
- Generación, administración y análisis de reportes e indicadores de operación.
- Parametrización funcional del sistema según lineamientos normativos.
- Acompañamiento en el manejo de actualizaciones funcionales o ajustes requeridos por el Departamento.

Capacitación para usuarios finales

Enfocada en funcionarios u operadores que interactúan directamente con el sistema en su uso cotidiano. Comprenderá:

- Uso adecuado de las funcionalidades principales del sistema (declaración, pagos, generación de formularios, etc.).
- Consulta y seguimiento de trámites.
- Identificación y reporte de incidencias funcionales.
- Buenas prácticas en la interacción con la plataforma.

Todas las sesiones podrán realizarse de forma presencial o virtual, según lo defina la Dirección de Rentas, y quedarán registradas mediante listados de asistencia, evidencias y materiales entregados. Se entregará además **manuales actualizados en formato digital** para consulta permanente del personal capacitado.

PROPUESTA ECONÓMICA DEL SERVICIO

El valor de la presente propuesta corresponde exclusivamente a la **prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento operativo y actualización funcional del sistema de información** licenciado a la Gobernación de Cundinamarca para la gestión del impuesto al degüello de ganado mayor.

Este valor incluye:

- Atención técnica en sitio y remota para los niveles 2 y 3 de soporte.
- Mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo del sistema.
- Actualización funcional conforme a cambios normativos o requerimientos de la entidad.
- Capacitación al personal designado por la Dirección de Rentas.
- Acompañamiento técnico en integraciones operativas con otras plataformas institucionales.
- Reportes de gestión, cumplimiento de ANS y atención a requerimientos especiales.

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS

El valor propuesto contempla todos los costos asociados al recurso humano especializado, la infraestructura de soporte, herramientas de monitoreo y acompañamiento funcional permanente, conforme a las condiciones técnicas descritas en el presente anexo.

De igual manera se informa que dichos costos podrán ser distribuidos en la cantidad de pagos convenidos con la entidad estatal.

DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Propuesta Técnica y Económica para la Prestación del Servicio de Soporte Técnico, Mantenimiento Operativo y Actualización Funcional del Sistema de Información para la Gestión del Impuesto al Degüello de Ganado Mayor del Departamento de Cundinamarca.	Vigencia 2026	**$1.799.950.000**

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y DE NO DIVULGACIÓN

Toda la información suministrada por la compañía en el marco de la prestación del **servicio de soporte técnico, mantenimiento operativo y actualización funcional del sistema de información** será tratada como confidencial y tendrá como único propósito facilitar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Dicha información no será divulgada, compartida ni utilizada con fines distintos a los acordados contractualmente, salvo autorización previa y por escrito de la entidad contratante, o por requerimiento expreso de autoridades competentes en el marco de la ley.

GROWING NETWORK S.A.S. se reserva todos los derechos de titularidad, posesión y propiedad intelectual sobre el material técnico, metodológico, operativo, gráfico y comercial contenido en esta propuesta, incluyendo documentos de soporte, manuales, esquemas operativos, material audiovisual y cualquier otro contenido desarrollado por la compañía en ejercicio de su experiencia y conocimiento especializado.

Atentamente.

GROWING NETWORK S.A.S.

031-6381213
growingnetworksas@hotmail.com
Growing Network SAS