

REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR

DIRIGIDO A	Mónica Natalia Avellaneda Galvis Dirección General Edgar Eduardo Balcarcel Remolina Oficina Asesora Jurídica
OFICINA QUE ELABORA	Dirección Administrativa y Financiera
FECHA DE ELABORACIÓN	Julio 30 de 2026
RESPONSABLE TÉCNICO	Diana Constanza Muñoz Ayala Directora Administrativa y Financiera
ALCANCE DE LA NECESIDAD	
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LO PRETENDIDO A ADQUIRIR	Bomberos de Bucaramanga requiere la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de tres (3) discos duros compatibles con el servidor HP ProLiant ML350p Gen8, así como el acompañamiento técnico especializado necesario para la recuperación y restablecimiento de la infraestructura tecnológica asociada al servidor principal y dominio principal de la entidad. La necesidad surge como consecuencia de las fallas presentadas en el servidor institucional, identificadas durante las actividades de diagnóstico y recuperación realizadas con posterioridad al incidente tecnológico ocurrido el día cinco (5) de mayo de 2026 en el Data Center institucional. Como resultado de las evaluaciones técnicas efectuadas mediante herramientas especializadas y del acompañamiento realizado por personal técnico experto, se detectaron fallas físicas y lógicas en las unidades de almacenamiento instaladas, afectando la disponibilidad del sistema operativo, los servicios de dominio, las máquinas virtuales y demás componentes tecnológicos dependientes de dicha plataforma. Durante la revisión especializada se determinó la necesidad de reemplazar las unidades de almacenamiento existentes por tres (3) discos duros nuevos compatibles con el servidor HP ProLiant ML350p Gen8, con el fin de garantizar una configuración adecuada de almacenamiento y proporcionar las condiciones técnicas requeridas para la recuperación de la plataforma tecnológica institucional. Adicionalmente, Bomberos de Bucaramanga no dispone actualmente de la infraestructura tecnológica complementaria, herramientas especializadas ni medios de contingencia necesarios para ejecutar de manera autónoma el proceso integral de recuperación del servidor. Entre estas limitaciones se encuentran la ausencia de unidades de almacenamiento destinadas a procesos de respaldo y recuperación, la inexistencia de un servidor o equipo físico temporal para la implementación de esquemas de contingencia, así como la falta de documentación actualizada sobre la arquitectura tecnológica, configuraciones del servidor, estructura de máquinas virtuales y procedimientos asociados a su operación. Por lo anterior, se requiere que el suministro de los discos incluya el acompañamiento técnico especializado para la instalación, configuración, validación y recuperación de los componentes tecnológicos asociados al servidor, incluyendo la verificación del sistema operativo, la recuperación y puesta en funcionamiento de las máquinas virtuales, la restauración de la información disponible, la validación de los servicios tecnológicos institucionales y la documentación técnica correspondiente, con el propósito de restablecer la continuidad operativa y garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos de Bomberos de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

OBJETO PROPUESTO	Contratar el suministro, instalación y configuración de tres (3) discos duros compatibles con el servidor HP ProLiant ML350p Gen8 de Bomberos de Bucaramanga, así como la prestación de servicios técnicos especializados orientados al diagnóstico, recuperación, configuración y restablecimiento de la infraestructura tecnológica asociada al servidor institucional, con el fin de garantizar la continuidad operativa y la disponibilidad de los servicios tecnológicos de la entidad.
ALCANCE	El presente requerimiento comprende el suministro, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de tres (3) discos duros compatibles con el servidor HP ProLiant ML350p Gen8 de Bomberos de Bucaramanga, así como la prestación de servicios técnicos especializados orientados al diagnóstico, recuperación, configuración y restablecimiento de la infraestructura tecnológica afectada por el incidente presentado en el servidor institucional. Las actividades a desarrollar estarán encaminadas a restablecer la operación de la plataforma tecnológica asociada al servidor de dominio de la entidad, mediante la implementación de los componentes de almacenamiento requeridos y la ejecución de procedimientos técnicos especializados que permitan la recuperación y puesta en funcionamiento de los servicios tecnológicos disponibles. Dentro del alcance se incluyen, como mínimo, las siguientes actividades: • Suministro de tres (3) discos duros nuevos, compatibles con el servidor HP ProLiant ML350p Gen8. • Instalación física, configuración y validación de funcionamiento de las unidades de almacenamiento suministradas. • Diagnóstico técnico integral del servidor y verificación del estado de los componentes de hardware asociados. • Configuración del sistema de almacenamiento y de los arreglos de discos requeridos para la operación del servidor. • Instalación, configuración, recuperación o restablecimiento del sistema operativo del servidor, según las condiciones técnicas encontradas durante la intervención. • Diagnóstico, validación y recuperación de las máquinas virtuales alojadas en la plataforma, en la medida en que la información y las estructuras disponibles lo permitan. • Ejecución de procedimientos de respaldo, recuperación y restauración de información institucional disponible, conforme al estado de los medios de almacenamiento existentes y la información recuperable. • Recuperación, extracción y organización de archivos institucionales almacenados en carpetas compartidas y demás repositorios accesibles que puedan ser recuperados técnicamente. • Instalación, configuración y validación de los aplicativos, servicios y componentes tecnológicos necesarios para la operación institucional que puedan ser reinstalados o recuperados con la información disponible. • Verificación de conectividad, autenticación, acceso y funcionamiento de los servicios tecnológicos asociados al servidor intervenido. • Transferencia de conocimiento y entrega a la entidad de la documentación técnica generada durante la intervención, incluyendo configuraciones implementadas, procedimientos ejecutados, inventario de componentes instalados y credenciales de acceso que sean creadas o recuperadas durante el proceso.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	• Presentación de informe técnico final que contenga el diagnóstico realizado, actividades ejecutadas, resultados obtenidos, limitaciones encontradas y estado final de la infraestructura tecnológica intervenida. El alcance del servicio estará orientado a proporcionar los medios tecnológicos y el acompañamiento especializado necesarios para el restablecimiento de la operación del servidor institucional y de los servicios tecnológicos asociados, fortaleciendo las capacidades de recuperación y continuidad tecnológica de Bomberos de Bucaramanga.
REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS El contratista deberá suministrar, instalar y dejar en correcto funcionamiento los componentes tecnológicos y servicios especializados requeridos para la recuperación y restablecimiento de la plataforma tecnológica asociada al servidor HP ProLiant ML350p Gen8 de Bomberos de Bucaramanga, cumpliendo como mínimo con las siguientes especificaciones: 1. Componentes de almacenamiento requeridos El contratista deberá suministrar tres (3) discos duros nuevos compatibles con el servidor HP ProLiant ML350p Gen8, que cumplan como mínimo con las siguientes características: • Cantidad: tres (3) unidades. • Compatibilidad certificada con servidores HP ProLiant ML350p Gen8. • Capacidad mínima: 1 TB por unidad o superior. • Velocidad mínima: 7.200 RPM o superior. • Interfaz SATA empresarial compatible con el controlador de almacenamiento del servidor. • Formato físico de 2.5 pulgadas. • Inclusión de bandeja (caddy) compatible para servidores HP Gen8. • Discos nuevos, sin uso, en empaque original y libres de defectos de fabricación. • Garantía del fabricante o del proveedor sobre los elementos suministrados. 2. Requisitos del servicio técnico especializado El contratista deberá acreditar experiencia y capacidad técnica para la ejecución de actividades relacionadas con administración, diagnóstico, recuperación y configuración de infraestructura tecnológica empresarial, incluyendo como mínimo conocimientos y experiencia en: • Administración y soporte de servidores HP ProLiant. • Implementación y configuración de sistemas operativos Microsoft Windows Server. • Configuración y administración de entornos de virtualización. • Diagnóstico y recuperación de infraestructura tecnológica. • Configuración de arreglos de almacenamiento y controladoras RAID. • Procesos de respaldo, restauración y recuperación de información. • Instalación y configuración de aplicativos empresariales. • Gestión de servicios de directorio, autenticación y recursos compartidos en entornos corporativos. 3. Actividades técnicas mínimas requeridas

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	Como parte del servicio contratado se deberán ejecutar, como mínimo, las siguientes actividades: • Diagnóstico técnico inicial del servidor y verificación del estado de los componentes asociados. • Instalación física y configuración de los discos suministrados. • Configuración de arreglos de almacenamiento y parámetros requeridos para la operación del servidor. • Verificación del estado de la controladora de almacenamiento y demás componentes relacionados. • Instalación, configuración, recuperación o restablecimiento del sistema operativo del servidor, de acuerdo con las condiciones encontradas durante la intervención. • Diagnóstico, validación y recuperación de las máquinas virtuales existentes que puedan ser recuperadas con la información disponible. • Ejecución de procedimientos de respaldo, restauración y recuperación de información institucional técnicamente recuperable. • Recuperación de archivos y recursos compartidos disponibles en los medios de almacenamiento existentes. • Instalación, configuración y validación de los aplicativos institucionales necesarios para la operación de la entidad, cuando sea técnicamente posible con la información disponible. • Verificación de conectividad, acceso, autenticación y correcto funcionamiento de los servicios tecnológicos asociados al servidor. • Realización de pruebas funcionales que permitan validar la estabilidad y operatividad de la plataforma recuperada. 4. Entregables mínimos Al finalizar la ejecución, el contratista deberá entregar como mínimo: • Informe técnico detallado de diagnóstico y actividades ejecutadas. • Relación de configuraciones implementadas en el servidor y componentes asociados. • Inventario de hardware instalado y configurado. • Documentación técnica de la infraestructura intervenida y de los procedimientos realizados. • Relación de credenciales de acceso generadas, configuradas o recuperadas durante la intervención, entregadas mediante mecanismo seguro definido por la entidad. • Registro de pruebas de funcionamiento realizadas y resultados obtenidos. • Recomendaciones técnicas para la administración, respaldo y continuidad operativa de la plataforma tecnológica. 5. Garantías y soporte El contratista deberá garantizar: • La calidad y correcto funcionamiento de los discos suministrados. • La correcta instalación y configuración de los componentes implementados. • Soporte técnico posterior a la implementación para la atención de incidentes o novedades atribuibles a los trabajos ejecutados.
--	--

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	• Corrección de errores de configuración identificados durante el período de garantía sin costo adicional para la entidad. • Acompañamiento durante la validación y recepción de los servicios por parte de Bomberos de Bucaramanga.
OBLIGACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS PROPUESTAS	OBLIGACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA El contratista seleccionado deberá cumplir con las siguientes obligaciones: Obligaciones Generales • Cumplir con el objeto contractual en las condiciones técnicas, administrativas, de calidad y oportunidad exigidas por Bomberos de Bucaramanga. • Ejecutar las actividades contratadas dentro de los plazos establecidos y de conformidad con las especificaciones técnicas definidas por la entidad. • Suministrar elementos nuevos, originales o equivalentes certificados, en perfecto estado de funcionamiento y compatibles con la infraestructura tecnológica institucional. • Disponer del personal técnico idóneo, con conocimientos y experiencia en administración, configuración, recuperación y soporte de infraestructura tecnológica empresarial. • Proveer las herramientas, equipos, licencias temporales, software especializado y demás recursos técnicos necesarios para la correcta ejecución de las actividades contratadas. • Mantener absoluta reserva y confidencialidad sobre la información institucional, bases de datos, configuraciones, credenciales y demás información a la que tenga acceso durante la ejecución contractual. • Cumplir las políticas de seguridad de la información, acceso físico y acceso lógico definidas por Bomberos de Bucaramanga. • Informar oportunamente al supervisor cualquier situación técnica que pueda afectar el cumplimiento del objeto contractual o la recuperación de la infraestructura tecnológica. • Garantizar la integridad de la información institucional a la que tenga acceso durante la ejecución de las actividades. • Atender los requerimientos formulados por el supervisor designado por la entidad durante la ejecución del contrato. • Presentar los informes y documentos requeridos para evidenciar el cumplimiento de las actividades desarrolladas. Obligaciones Específicas • Suministrar tres (3) discos duros compatibles con el servidor HP ProLiant ML350p Gen8, conforme a las especificaciones técnicas establecidas por la entidad. • Realizar la instalación física, configuración y validación de funcionamiento de las unidades de almacenamiento suministradas. • Ejecutar el diagnóstico técnico integral del servidor, incluyendo la verificación del estado del hardware, almacenamiento, controladoras y componentes asociados. • Configurar los arreglos de almacenamiento y parámetros técnicos requeridos para la operación del servidor. • Realizar la instalación, configuración, recuperación o restablecimiento del sistema operativo del servidor, de acuerdo con las condiciones técnicas identificadas durante la intervención.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	• Ejecutar procedimientos de diagnóstico, validación y recuperación de máquinas virtuales y servicios asociados que técnicamente puedan ser recuperados con la información disponible. • Adelantar actividades de respaldo, recuperación, restauración y migración de información institucional que resulte técnicamente recuperable. • Recuperar y poner a disposición de la entidad los archivos, carpetas compartidas y demás repositorios de información que puedan ser extraídos de los medios de almacenamiento intervenidos. • Instalar, configurar y validar los aplicativos, servicios y componentes tecnológicos requeridos para la operación institucional que puedan ser restablecidos con la información disponible. • Realizar pruebas funcionales y de operación que permitan verificar la estabilidad y correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica recuperada. • Entregar documentación técnica actualizada de las actividades ejecutadas, configuraciones implementadas, arquitectura identificada, procedimientos realizados y recomendaciones para la administración futura de la plataforma tecnológica. • Entregar inventario detallado de los componentes instalados y configurados durante la ejecución del contrato. • Entregar a la entidad las credenciales de acceso generadas, configuradas o recuperadas durante la intervención, mediante los mecanismos de seguridad definidos por Bomberos de Bucaramanga. • Realizar transferencia de conocimiento al personal designado por la entidad respecto a las configuraciones implementadas y procedimientos realizados. • Brindar soporte técnico durante el periodo de garantía ofrecido para atender novedades atribuibles a las actividades ejecutadas. • Presentar informe técnico final que incluya diagnóstico efectuado, actividades desarrolladas, resultados obtenidos, limitaciones identificadas y estado final de la infraestructura intervenida. OBLIGACIONES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA Bomberos de Bucaramanga deberá cumplir las siguientes obligaciones: Obligaciones Generales • Designar un supervisor responsable del seguimiento, control y verificación de la ejecución contractual. • Facilitar el acceso a las instalaciones, equipos, infraestructura tecnológica y espacios requeridos para el desarrollo de las actividades contratadas. • Suministrar la información técnica, documentación, respaldos, accesos y antecedentes que se encuentren disponibles necesarios para la ejecución del contrato. • Realizar la supervisión y validación de las actividades ejecutadas por el contratista. • Efectuar los pagos correspondientes conforme a las condiciones contractuales establecidas y previa verificación del cumplimiento de las obligaciones pactadas. Obligaciones Específicas • Autorizar y coordinar el acceso controlado al Data Center, servidores y demás equipos objeto de intervención.
--	---

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	Código: F-GJ-SGC-110-019
		Versión: 1.0
		Fecha Aprobación: 3/11/2022
		TRD 110-12
		Página 8 de 8

RESPONSABLES			N/A	
META PLAN DE DESARROLLO				
REQUIERE SEGURIDAD, TRABAJO Y AMBIENTE	REVISIÓN SALUD EN	DE EL	SI _____ NO <u>X</u>	En caso afirmativo, revisar con el Área de Seguridad y Salud en el trabajo.
DIANA CONSTANZA MUÑOZ AYALA Directora Administrativo y Financiera				
Elaboró: Diana Magali Carrillo Cipagauta CPS_067/2026		Revisó: Diana Magali Carrillo Cipagauta CPS_067/2026- sistemas		Aprobó: Diana Constanza Muñoz Ayala Directora Administrativa y Financiera

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119
Telefax: Dirección General: 6076522220