07-06-2026

Alcaldía Municipal de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | E | | | |

Mercedes Galvis

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

3165533032

02-06-2026

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

**Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.**

**1: Insuficiente**
**2. Aceptable**
**3: Excelente.**

**Identifique el servicio a evaluar**

| | | |
|---|---|---|
| **Sexo** | Femenino | Masculino |
| | | |
| **Edad** | 15 años | |
| | 15 a 24 años | |
| | 25 a 45 años | |
| | 46 a 65 años | X |
| | 66 años o más | |

| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | |
|---|---|
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | E |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | A |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | E |

Nelson de Jesus Muñoz

Nelson Muñoz

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria: 3144886990

03-06-2026

Alcaldía Municipal de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | A | | | |

Marien Delmy Jaramillo 3136172979

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

05-06-2026

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

**Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.**

| | |
|---|---|
| **1: Insuficiente** | |
| **2. Aceptable** | |
| **3: Excelente.** | |

**Identifique el servicio a evaluar**

| | | |
|---|---|---|
| **Sexo** | Femenino | Masculino |
| | | |
| **Edad** | 15 años | |
| | 15 a 24 años | |
| | 25 a 45 años | |
| | 46 a 65 años | X |
| | 66 años o más | |

| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | |
|---|---|
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | E |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | E |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | E |

Yaneth Rodriguez B. 30425[illegible]9

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

05-06-2026

Alcaldía Municipal de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

**Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.**

**1: Insuficiente**
**2. Aceptable**
**3: Excelente.**

**Identifique el servicio a evaluar**

| | | |
|---|---|---|
| **Sexo** | Femenino | Masculino |
| | | |
| **Edad** | 15 años | |
| | 15 a 24 años | |
| | 25 a 45 años | Y |
| | 46 a 65 años | |
| | 66 años o más | |

| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | |
|---|---|
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | E |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | E |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | E |

Luis Fernando Cano 3143243858

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

05-06-2026

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | M | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | S | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | A | | | |

Alejandro Guevero R. 1059114159

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

09-06-2026

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | A | | | |

DUDIER OSORIO C. 3183395837

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

09-06-2026

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | E | | | |

Alba Ruth Ocampo R. 3107056543

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

10-06-2026

Alcaldía Municipal de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | X |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | A | | | |

Jairo Eduardo Barrero 3188019014

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

12-06-2026

Alcaldia Municipal de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | |
|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | **Identifique el servicio a evaluar** |
| **1: Insuficiente** | |
| **2. Aceptable** | |
| **3: Excelente.** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sexo** | Femenino | Masculino |
| | | |
| **Edad** | 15 años | |
| | 15 a 24 años | |
| | 25 a 45 años | |
| | 46 a 65 años | X |
| | 66 años o más | |

| | |
|---|---|
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | |
| ¿Los horarios de atención al públicc son puntuales y adecuados? | B |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | B |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | A |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | E |

Marleny Calderon 3122882413

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

18-06-2026

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

**Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.**

| | |
|---|---|
| **1: Insuficiente** | |
| **2. Aceptable** | |
| **3: Excelente.** | |

**Identifique el servicio a evaluar**

| | | |
|---|---|---|
| **Sexo** | Femenino | Masculino |
| | | |
| **Edad** | 15 años | |
| | 15 a 24 años | |
| | 25 a 45 años | |
| | 46 a 65 años | X |
| | 66 años o más | |

| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | |
|---|---|
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendio? | A |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E |
| ¿Considera que habia suficiente personal para atenderlo? | A |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldia? | A |

Aura Ligia Salazar 3148728794

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

18-06-2026

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia** **SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027
**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | K | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | K | | 46 a 65 años | + |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Adalberto Soto Ospina 3143590607

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

18-06-2026

Alcaldía Municipal de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Hebert Perez Ospina 3223611708

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

22-06-2026

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | C | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | I | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Maria Lucelly Torres Chavarro 3207554833

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

23-06-2026

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | I | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Pedro Pablo Mejia Velez 3127261180

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria: