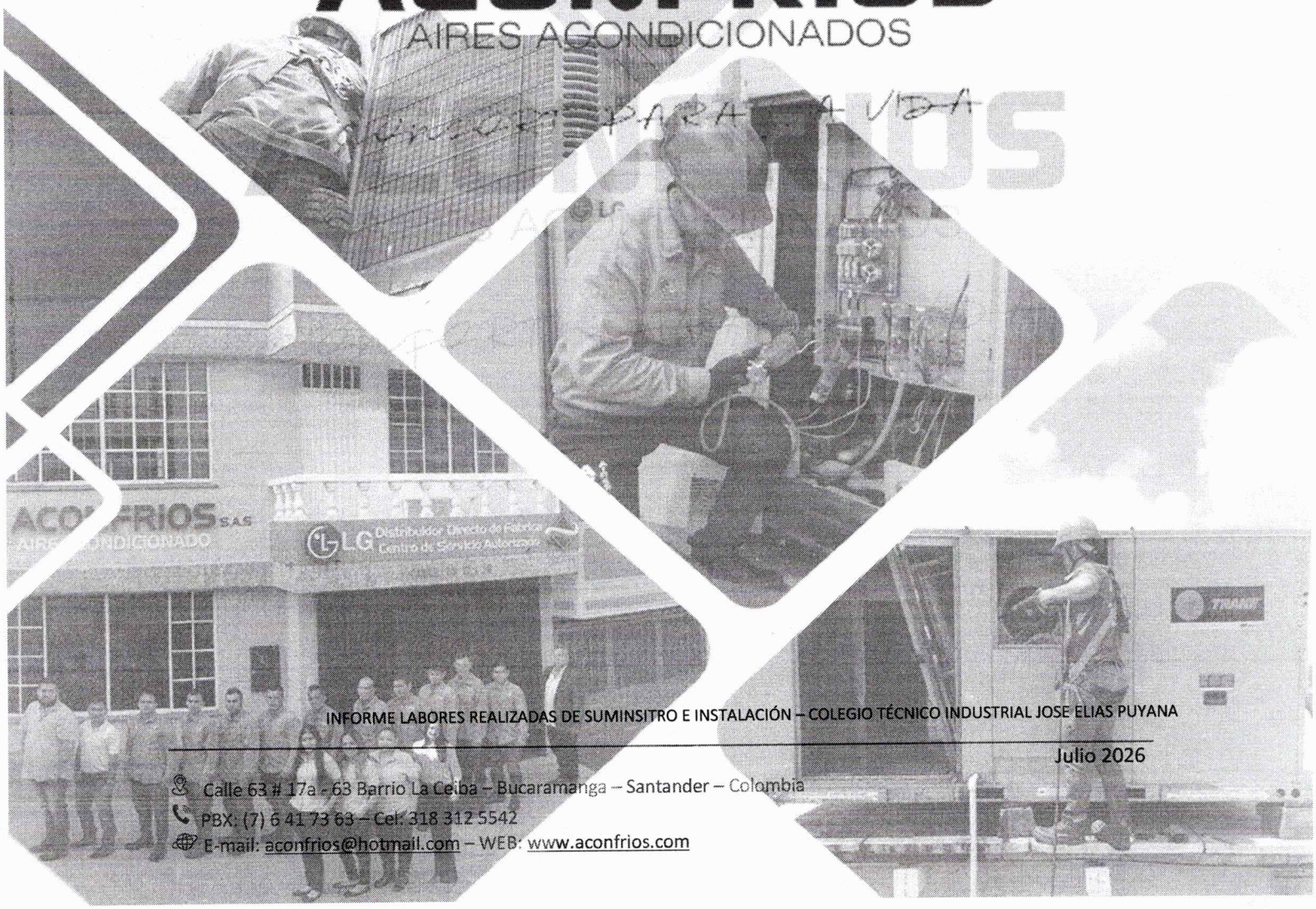
ACONFRIOS

AIRES ACONDICIONADOS



INFORME LABORES REALIZADAS DE SUMINSITRO E INSTALACIÓN – COLEGIO TÉCNICO INDUSTRIAL JOSE ELIAS PUYANA

Julio 2026

Calle 63 # 17a - 63 Barrio La Ceiba – Bucaramanga – Santander – Colombia
PBX: (7) 6 41 73 63 – Cel: 318 312 5542
E-mail: aconfrios@hotmail.com – WEB: www.aconfrios.com

Bucaramanga, martes, 28 de julio de 2026

Señores:
COLEGIO TÉCNICO INDUSTRIAL JOSE ELIAS PUYANA
Dir. Calle 4 # 11 – 79 SEDE A, Calle 5 # 14 – 51 SEDE B
Atte. Smith
Móvil: 3012549420

INFORME TÉCNICO LABORES REALIZADAS

Fecha revisión: 16/06/2026 – 18/06/2026
Ubicación: Salón 310 sede A, salón 210 Sede B
Tipo de equipo: Piso techo, minisplit
Técnico responsable: Daniel Mendoza
Departamento: Instalación

Objeto del informe

Presentar el resultado de las actividades correspondientes al suministro, instalación, puesta en marcha y verificación operativa de los sistemas de aire acondicionado ejecutados en el Colegio José Elías Puyana, así como los hallazgos técnicos y recomendaciones derivadas de la intervención.

Descripción de la intervención

En cumplimiento de las órdenes de servicio programadas para los días 16 y 18 de junio de 2026, se ejecutó el 100 % del alcance contractual, realizando el suministro, instalación y puesta en funcionamiento de los equipos de aire acondicionado en las sedes A y B.

Salón 310 – Sede A

Se efectuó el desmontaje del equipo de aire acondicionado tipo Piso Techo existente, el cual fue entregado al cliente conforme a lo establecido. Posteriormente, se suministró e instaló un equipo LG Inverter tipo Piso Techo de 40.000 BTU, incluyendo:

- Instalación de la unidad evaporadora y condensadora.
- Instalación de tubería de cobre con aislamiento térmico.
- Instalación del sistema de drenaje de condensados.
- Adecuación del punto eléctrico.
- Ejecución de conexiones eléctricas y frigoríficas.
- Vacío del sistema, puesta en marcha y pruebas de funcionamiento.

Como actividad complementaria se realizó mantenimiento preventivo a la bomba de condensados, efectuando limpieza general, inspección mecánica y verificación del correcto funcionamiento del sistema de flotadores, dejándola en condiciones óptimas de operación.

Durante la puesta en marcha se registraron los siguientes parámetros:

- Presión de trabajo: **115 PSI**
- Corriente eléctrica: **16,5 A**
- Temperatura de descarga: **10 °C**

Los valores obtenidos evidencian un funcionamiento normal del sistema dentro de los parámetros operativos recomendados por el fabricante.

Salón 210 – Sede B

Se suministró e instaló un equipo LG Inverter Mini Split de 24.000 BTU, ejecutando las siguientes actividades:

- Instalación de unidades interior y exterior.
- Instalación de tubería de cobre con aislamiento térmico.
- Instalación del sistema de drenaje de condensados.
- Adecuación del punto eléctrico.
- Conexiones eléctricas y frigoríficas.
- Vacío del sistema.
- Puesta en marcha y pruebas de funcionamiento.
- Entrega del control remoto al usuario.

Durante la verificación operativa se registraron los siguientes parámetros:

- Presión de trabajo: **130 PSI**
- Corriente eléctrica: **12,5 A**
- Temperatura de descarga: **10 °C**

Los resultados obtenidos confirman el correcto funcionamiento mecánico, eléctrico y frigorífico del equipo instalado.

Como resultado de la inspección técnica realizada en el **Salón 210 de la Sede B**, se determinó que el recinto posee un área aproximada de **90 m²**, para la cual el equipo instalado de **24.000 BTU** resulta insuficiente para atender la carga térmica del espacio. Técnicamente, se recomienda la instalación de un sistema con capacidad cercana a **60.000 BTU/h**, con el fin de garantizar un adecuado confort térmico y mejorar la eficiencia del proceso de climatización.

Esta observación constituye una recomendación técnica y **no afecta el cumplimiento del alcance contractual**, toda vez que la instalación fue ejecutada conforme a las especificaciones suministradas por la entidad contratante.

Actividades ejecutadas

- Desmontaje del equipo existente tipo Piso Techo.
- Entrega del equipo desmontado al cliente.
- Suministro e instalación de un equipo LG Inverter Piso Techo de 40.000 BTU.
- Suministro e instalación de un equipo LG Inverter Mini Split de 24.000 BTU.
- Instalación de unidades evaporadoras y condensadoras.
- Fabricación e instalación de bases metálicas para condensadoras.
- Instalación de tuberías de cobre con aislamiento térmico.
- Instalación del sistema de drenaje de condensados.
- Adecuación de los puntos eléctricos.
- Ejecución de conexiones eléctricas y frigoríficas.
- Realización de vacío al sistema frigorífico.
- Mantenimiento preventivo de la bomba de condensados.
- Puesta en marcha de los equipos.
- Verificación de parámetros eléctricos y frigoríficos.
- Entrega de los sistemas completamente operativos.

Conclusión técnica

La intervención fue ejecutada satisfactoriamente, alcanzando el 100 % del alcance contractual previsto para ambas órdenes de servicio.

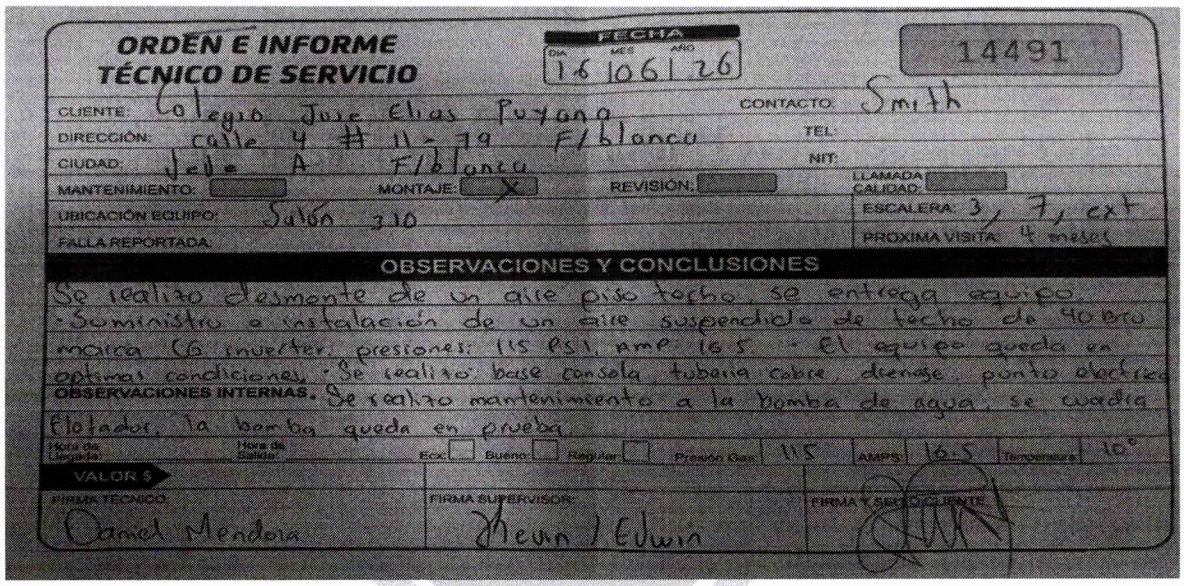
Los equipos quedaron instalados conforme a las especificaciones técnicas, verificándose durante la puesta en marcha un funcionamiento estable y parámetros operativos dentro de los rangos normales establecidos por el fabricante.

Como resultado de la inspección realizada en el Salón 210 de la Sede B, se concluye que la capacidad del equipo instalado no es suficiente para climatizar eficientemente el área existente, estimada en aproximadamente **90 m²**. Por lo anterior, se recomienda evaluar la instalación de un sistema de aproximadamente **60.000 BTU**, con el propósito de garantizar las condiciones de confort térmico, mejorar el rendimiento energético y prolongar la vida útil de los equipos.

Recomendaciones

- Ejecutar el programa de mantenimiento preventivo de acuerdo con la periodicidad recomendada por el fabricante.
- Inspeccionar periódicamente las conexiones eléctricas, el sistema de drenaje y las tuberías de refrigeración para prevenir fallas operativas.
- Mantener limpias las unidades evaporadoras y condensadoras con el fin de conservar la eficiencia energética y el adecuado intercambio térmico.
- Realizar verificaciones periódicas de presión de refrigerante, consumo eléctrico y temperatura de descarga para monitorear el desempeño de los equipos.

ORDENES DE SERVICIO



ORDEN E INFORME TÉCNICO DE SERVICIO

FECHA DIA 16 MES 06 AÑO 26

14491

CLIENTE: Colegio Jose Elias Puyana CONTACTO: Smith
DIRECCIÓN: calle 4 # 11-79 F/blanco TEL:
CIUDAD: Sede A F/blanco NIT:
MANTENIMIENTO: MONTAJE: X REVISIÓN: LLAMADA CALIDAD:
UBICACIÓN EQUIPO: Salón 310 ESCALERA: 3, 7, ext
FALLA REPORTADA: PROXIMA VISITA: 4 meses

OBSERVACIONES Y CONCLUSIONES

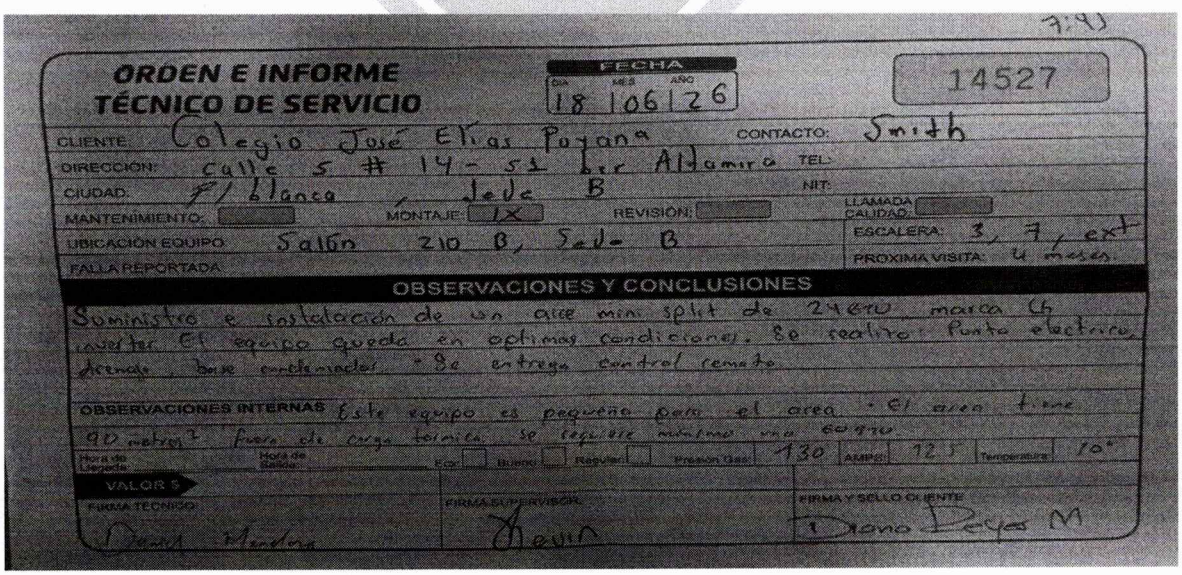
Se realizo desmonte de un aire piso techo se entrega equipo. Suministro e instalación de un aire suspendido de techo de 40 Btu marca LG inverter, presiones: 115 PSI, amp 16.5 - El equipo queda en optimas condiciones. Se realizo base consola tubaria cobre, drenaje punto electrico.

OBSERVACIONES INTERNAS. Se realizo mantenimiento a la bomba de agua, se cuadra flotador, la bomba queda en prueba

Hora de Llegada: Hora de Salida: Ecx: Bueno: Regular: Presión Gas: 115 AMPS: 16.5 Temperatura: 10°

VALOR $

FIRMA TECNICO: Daniel Mendoza FIRMA SUPERVISOR: Kevin / Edwin FIRMA Y SELLO CLIENTE:



7:43

ORDEN E INFORME TÉCNICO DE SERVICIO

FECHA DIA 18 MES 06 AÑO 26

14527

CLIENTE: Colegio José Elias Puyana CONTACTO: Smith
DIRECCION: Calle 5 # 14-51 bar Altamira TEL:
CIUDAD: F/blanco Sede B NIT:
MANTENIMIENTO: MONTAJE: X REVISIÓN: LLAMADA CALIDAD:
UBICACIÓN EQUIPO: Salón 210 B, Sede B ESCALERA: 3, 7, ext
FALLA REPORTADA: PROXIMA VISITA: 4 meses.

OBSERVACIONES Y CONCLUSIONES

Suministro e instalación de un aire mini split de 24 BTU marca LG inverter. El equipo queda en optimas condiciones. Se realiza Punto electrico, drenaje, base condensador. - Se entrega control remoto

OBSERVACIONES INTERNAS Este equipo es pequeño para el area - el area tiene 90 metros² fuera de carga termica se requiere minimo una 60 BTU

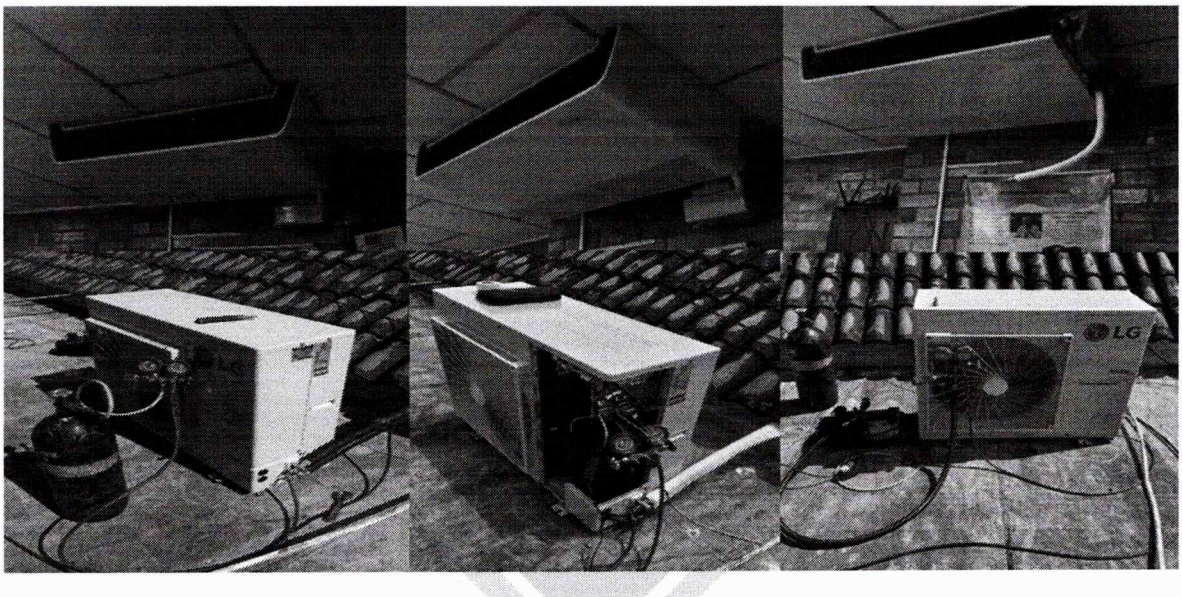
Hora de Llegada: Hora de Salida: Ecx: Bueno: Regular: Presión Gas: 130 AMPS: 12.5 Temperatura: 10°

VALOR $

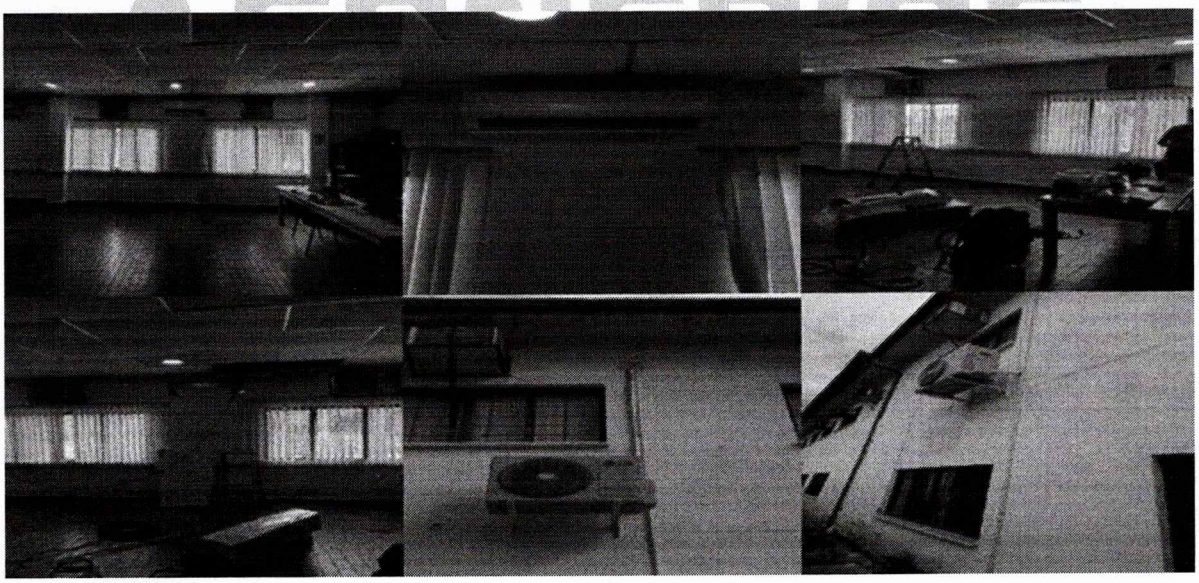
FIRMA TECNICO: Daniel Mendoza FIRMA SUPERVISOR: Kevin FIRMA Y SELLO CLIENTE: Diana Reyes M

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

SALON 310 SEDE A:



SALON 210 SEDE B



NOMBRES Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA O REPRESENTANTE LEGAL
Edwin German Villamizar Suarez

Cordialmente,

KEVIN SEBASTIAN ALBARRACIN VILLAMIZAR
DPTO INGENIERIA PROYECTOS Y DISEÑO
ACONFRIOS SAS

Distribuidor y Centro de Servicio LG.

ACONFRIOS
AIRES ACONDICIONADOS
CONFORT PARA LA VIDA

ACONFRIOS
AIRES ACONDICIONADOS
CONFORT PARA LA VIDA

- ✓ Mas de 25 años de experiencia.
- ✓ Personal capacitado y actualizado en los últimos estándares de refrigeración.
- ✓ Amplio Stock de aires acondicionados y repuestos.
- ✓ Soluciones oportunas a sus necesidades de climatización.
- ✓ Atención especializada.

CARTA DE PRESENTACION ACONFRIOS SAS.

Por medio de la presente nos permitimos dar a conocer nuestra empresa, con el fin poder ser parte de su exclusiva red de proveedores y nos permitan dar solución a todas las necesidades de refrigeración y climatización que requieran.

ACONFRIOS SAS, es una empresa Santandereana con más de 25 años de experiencia y reconocimiento en el sector de la refrigeración y climatización industrial, somos representantes de la marca **LG ELECTRONICS** a través de la Distribución Directa y Mayorista de equipos de aires acondicionados, y como Centro de Servicio Especializado para la atención de garantías y soporte post venta; nos caracterizamos porque tenemos la capacidad y la experiencia para asesorar, diseñar, suministrar y realizar montajes de sistemas de refrigeración de acuerdo a las exigencias de las marcas, cumpliendo con todos los estándares para el buen funcionamiento de los equipos y garantizando el cubrimiento a cabalidad de las condiciones de garantía de los mismos.

Así mismo, tenemos experiencia en el cuidado adecuado de los sistemas de refrigeración y aires acondicionados de todos los tipos (sector residencial, comercial e industrial), ofreciendo a nuestros clientes los servicios de mantenimiento preventivo y predictivo, mantenimiento correctivo y reparaciones entre otras; además, contamos con software especializados para realizar escaneos de equipos marca LG ELECTRONICS garantizando diagnósticos más precisos y disminución en los tiempos de reparación.

Nuestro personal es altamente calificado y capacitado por Las principales marcas del mercado, por lo cual siempre estamos actualizados en la forma correcta de diseñar, instalar y dar soporte a los equipos de refrigeración en todas sus categorías (RAC, CAC y Multi inverter, Multi Standar), incluyendo los avanzados sistemas de refrigerante variable Multi V con su automatización y control.

Como distribuidores directos de **LG Electronics Colombia,** contamos con un alto stock de aires acondicionados y de repuestos para la reparación de equipos o gestión de garantías, y así dar una solución oportuna a nuestros clientes para que siempre mantengan sus espacios con la climatización deseada.

Cualquier información adicional o duda podrán comunicarse al correo electrónico o número de celular que relaciono a continuación y con gusto estaré atento para dar respuesta.

Nombre del contacto: Edwin German Villamizar Suarez
Celular: 315 312 5542
email: gerencia@aconfrios.com

Cordialmente,

EDWIN GERMAN VILLAMIZAR
Gerente General – ACONFRIOS SAS

LG

LG ELECTRONICS COLOMBIA
Certifica:

1. La firma **ACONFRIOS S.A.S**, identificada con el NIT 900.694.387-7, es cliente activo y distribuidor autorizado de equipos de Aire acondicionado y partes de LG Electronics Colombia.

2. La firma **ACONFRIOS S.A.S** está autorizada para suministrar instalar y realizar mantenimiento de equipos de aire acondicionado marca LG en todas las líneas de producto.

3. **ACONFRIOS S.A.S** cuenta con la categoría ASD (Authorized Service Dealer)para la solución de fallas dentro fuera del periodo de garantía o solución en equipos instalados con mantenimiento por parte de esta firma.

4. Técnicos e Ingenieros de la firma **ACONFRIOS S.A.S** han recibido capacitación en los temas de refrigerante variable MULTI V en todas sus categorías, MULTI INVERTER, EQUIPOS CAC / RAC, AUTOMATIZACION Y CONTROL, que incluyen instalación, puesta en marcha y la corrección de fallas más frecuentes.

5. LGE fabrica sus equipos en sus propias plantas de producción ubicadas en varios países incluyendo Asia (Corea, China, India, Indonesia, Tailandia, Vietnam), Medio oriente (Turquía, Arabia Saudita) y América (Brasil). Los compresores y tarjetas electrónicos entre otros componentes son producidos en la planta de Corea especializada en este tipo de productos.

6. LG Electronics Colombia posee su bodega de repuestos en Bogotá y estas se solicitan a través de la plataforma de servicio a la que tiene acceso **ACONFRIOS S.A.S**.

7. **ACONFRIOS S.A.S**, cuenta con el respaldo de nuestra casa matriz en cuanto a la garantía mundial que ofrece LG en sus productos, además de la capacitación en la operación y mantenimiento preventivo de sus productos.

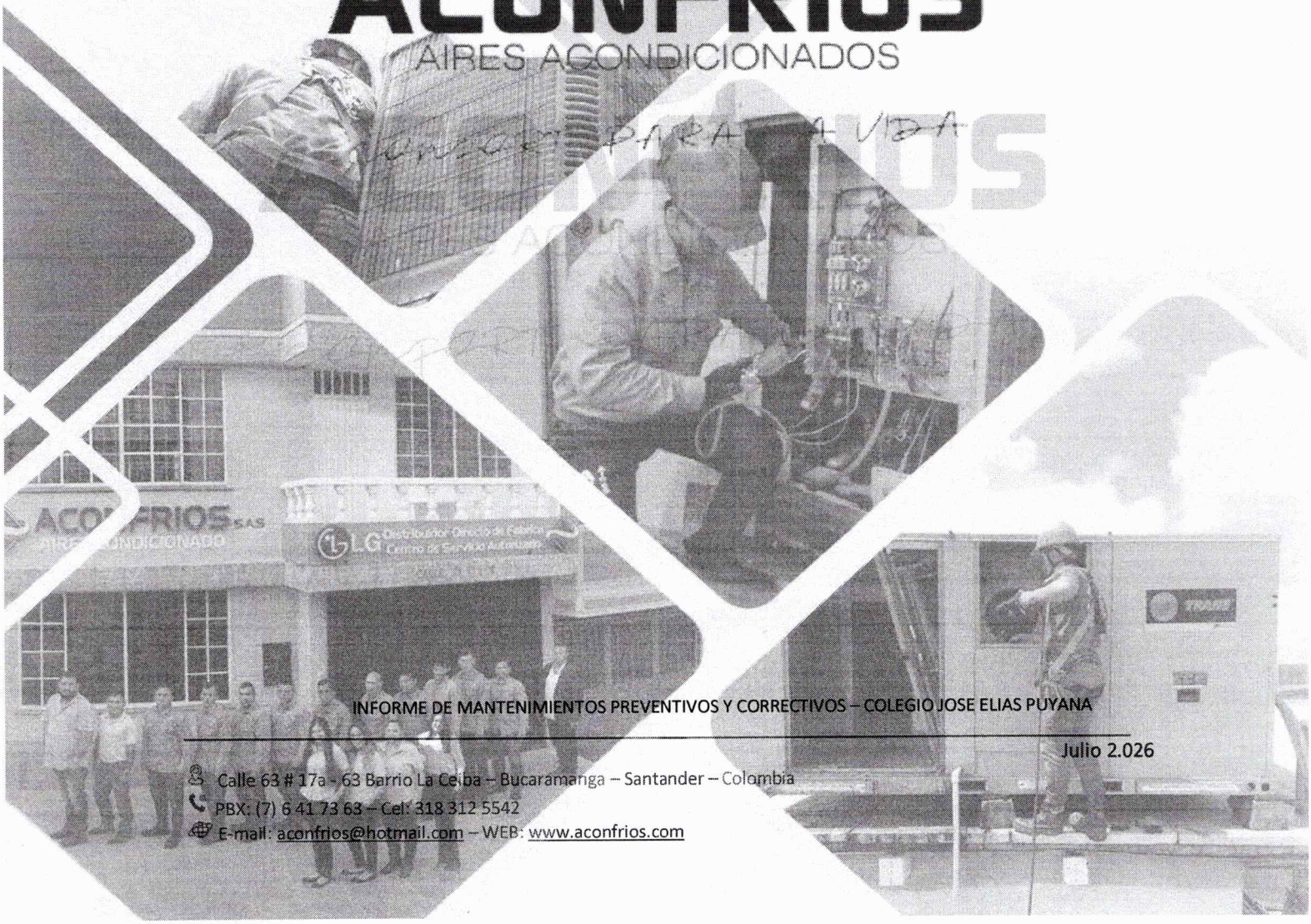
La presente certificación se expide a los veintidós (22) días del mes de diciembre de 2021

Atentamente,

ING. JOSE MENESES
Key Account Manager
Air Conditioning
Tel: (57) 321 354 7961
Office: (57) 6973924 Ext. 6404
E-mail: jose.meneses@lge.com
Cra. 29 No. 45-45 Of.1308, Metropolitan Business Park
Bucaramanga

ACONFRIOS

AIRES ACONDICIONADOS



INFORME DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS – COLEGIO JOSE ELIAS PUYANA

Julio 2.026

Calle 63 # 17a - 63 Barrio La Ceiba – Bucaramanga – Santander – Colombia
PBX: (7) 6 41 73 63 – Cel: 318 312 5542
E-mail: aconfrios@hotmail.com – WEB: www.aconfrios.com

Bucaramanga, martes, 28 de julio de 2026

Señores:
COLEGIO TÉCNICO INDUSTRIAL JOSE ELIAS PUYANA
Dir. Calle 4 # 11 – 79 SEDE A, Calle 5 # 14 – 51 SEDE B, Calle 34 # 9E – 91 SEDE C
Atte. Smith
Móvil: 3012549420

INFORME DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE AIRES ACONDICIONADOS

Fecha de ejecución: junio

Objetivo del informe

Presentar las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo y proceso de desinfección de los sistemas de aire acondicionado instalados, con el fin de garantizar su óptimo funcionamiento, prolongar su vida útil y asegurar condiciones ambientales adecuadas para la comunidad.

Actividades realizadas en el mantenimiento preventivo:

Durante el mantenimiento preventivo y proceso de desinfección desarrollado en el mes de **junio**, se llevaron a cabo las siguientes actividades técnicas:

1. Desarme de los aires acondicionados, permitiendo el acceso directo a los componentes internos.
2. Desincrustación de los serpentines mediante el uso de químicos industriales especializados para remoción de residuos y suciedad acumulada.
3. Lavado de los equipos a presión con agua y jabón, garantizando la eliminación total del desincrustante y demás impurezas.
4. Desinfección de piezas y filtros empleando desinfectante de base alcohólica (mezcla institucional de agentes limpiadores, solventes y perfumes) formulado para equipos de climatización y sistemas de refrigeración.

5. Lubricación de motores y ventiladores para reducir fricción, desgaste y ruidos operativos.
6. Revisión de los protectores de unidad (capacitor térmico) con el fin de prevenir fallas por sobrecarga o variaciones eléctricas.
7. Ajustes generales de los equipos orientados a disminuir niveles de ruido y optimizar su funcionamiento.
8. Chequeo del sistema motor–ventilador, verificando alineación, estabilidad y correcta operación.
9. Revisión del funcionamiento del termostato y su calibración en caso de ser necesario.
10. Medición y registro de temperaturas, así como anotación de novedades y condiciones particulares en las hojas de vida de cada equipo.
11. Puesta en marcha y verificación del correcto funcionamiento, confirmando que cada unidad opere dentro de los parámetros recomendados.

Observaciones y novedades

Sede C – La Cumbre – Sala de Informática (Piso 1): Se evidenció que el compresor presenta pérdida de compresión (descompresión), condición que impide su correcto funcionamiento. Como resultado, el equipo queda fuera de servicio y se recomienda realizar el reemplazo o sustitución de la unidad, según la viabilidad técnica y económica.

Sede C – La Cumbre – Aire acondicionado de 36.000 BTU (Sala de Informática): Se realizó el cambio del capacitor, restableciendo el funcionamiento del equipo. No obstante, durante la inspección se evidenció desgaste mecánico y recalentamiento del compresor, condiciones que pueden derivar en una falla mayor si no se programa una intervención correctiva.

Sede B – Aire acondicionado de Informática: Durante la inspección se evidenció desgaste mecánico y recalentamiento del compresor. Se recomienda efectuar seguimiento al comportamiento operativo del equipo y considerar una intervención correctiva para evitar una falla del sistema de compresión.

Sede A – Auditorio: Se realizó la adecuación del sistema de drenaje del equipo de aire acondicionado y la instalación de ventanillas de inspección en el drywall, con el fin de facilitar las labores de mantenimiento preventivo y correctivo, así como mejorar el acceso para futuras inspecciones técnicas.

Resultados

Los equipos intervenidos quedaron en óptimas condiciones operativas. Se redujo la carga de suciedad en serpentines y filtros, mejoró la eficiencia en el enfriamiento y se disminuyeron ruidos mecánicos.

Conclusiones

El mantenimiento realizado permite garantizar:

- Mayor eficiencia energética de los equipos.
- Mejores condiciones de calidad del aire para el personal administrativo y operativo.
- Reducción del riesgo de fallas y prolongación de la vida útil de las unidades.
- Funcionamiento estable y adecuado.

Se recomienda continuar con el programa de mantenimiento preventivo de manera periódica para asegurar la continuidad del buen desempeño de los sistemas de climatización.

Adjunto a este informe encontrarás una certificación y registro de los mantenimientos preventivos realizados:

ACONFRIOS
AIRES ACONDICIONADOS
CONFORT PARA LA VIDA

CERTIFICACIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DESINFECCIÓN E INSTALACIÓN DE AIRES ACONDICIONADOS

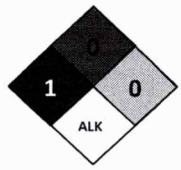
Por medio de la presente certificamos que se realizaron los siguientes mantenimientos preventivos y desinfección de aires acondicionados e instalación de un aire acondicionado.

FECHA	SERVICIO REALIZADO	TIPO DE AIRE	MODELO	UBICACION	TÉCNICO	DESINFECTANTE UTILIZADO
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Piso techo	AVNQ40GLA2	INFORMATICA	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Piso techo	AVNQ40GLA2	INFORMATICA	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Piso techo	AVNQ40GLA2	INFORMATICA	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Piso techo	AVNQ40GLA2	INFORMATICA	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Cassette	AUUQ40LA5	AUDITORIO	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Cassette	AUUQ40LA5	AUDITORIO	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Cassette	AUUQ40LA5	AUDITORIO	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Cassette	AUUQ40LA5	AUDITORIO	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Cassette	AUUQ40LA5	AUDITORIO	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Cassette	AUUQ40LA5	AUDITORIO	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Mini split	VM122C7	RECTORIA	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Mini split	VM242CE	SALA DE JUNTAS	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Mini split	VM242CE	PAGADURIA	Freddy Ramirez	Fungusant
17/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Mini split	VM122C7	SMITH	Freddy Ramirez	Fungusant
19/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Mini split	ARW12P14T81	INFORMATICA SEDE B	Freddy Ramirez	Fungusant
19/06/2026	Mantenimiento preventivo y desinfección	Mini split	LG ELECTRONICS - NO TIENE MODELO	INFORMATICA SEDE C	Freddy Ramirez	Fungusant

INFORMACIÓN DEL AGENTE DESINFECTANTE UTILIZADO

FUNGUSANT

Código I – 29 – 46



PARA DESINFECCION DE TORRES Y SISTEMAS DE ENFRIAMIENTO

Destruye las bacterias que producen el mal olor

BENEFICIOS

- ✓ Elimina bacterias Gram. positivas y Gram. negativas; coeficiente de 5.
- ✓ Ayuda en el control del hongo de "Pie de atleta ".
- ✓ Aplíquelo con estopa, rociado, o esponja-no restriegue-no enjuague excepto en
- ✓ superficies que tengan contacto con alimentos.
- ✓ Limpia, desinfecta y desodoriza toda superficie lavable dejando una fragancia limpia a menta con la frescura del aire puro.

APLICACION

Para resultados más económicos, FUNGUSANT debe diluirse en agua. Es fácilmente soluble en aguas duras. Se diluye una (1) parte de FUNGUSANT por 45 partes de agua para la desinfección de pisos y paredes en las plantas de alimentos, interiores de hospitales, cocinas, lavaplatos, cristales, fuentes de soda, refrigeradores, cuartos fríos, lavamanos, canecas y cuartos de basura. Se diluye una (1) por ochenta partes de agua como agente fungicida.

Como sus proveedores en refrigeración y climatización recomendamos seguir realizando mantenimientos preventivos y desinfección mensualmente para prevenir la propagación del virus COVID-19 en los sistemas de refrigeración y para el correcto funcionamiento de los equipos.

Cordialmente,

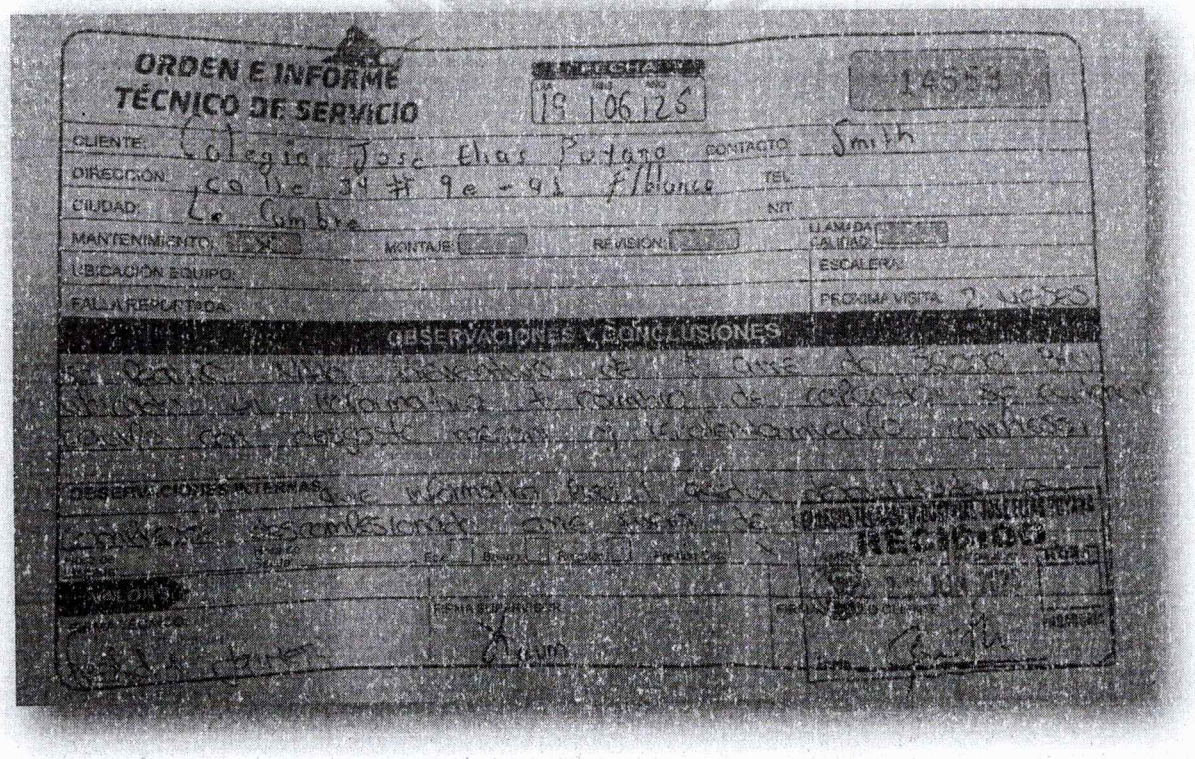
Kevin Sebastián Albarracín Villamizar

DEPARTAMENTO COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

ACONFRIOS SAS

Distribuidor y Centro de Servicio LG.

ORDEN DE SERVICIO DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS


ORDEN E INFORME
TÉCNICO DE SERVICIO

19 06 25

14553

CLIENTE: Colegio José Elías Puyana CONTACTO: Smith

DIRECCIÓN: Calle 34 # 9e - 91 F/Monge TEL:

CIUDAD: La Cumbre NIT:

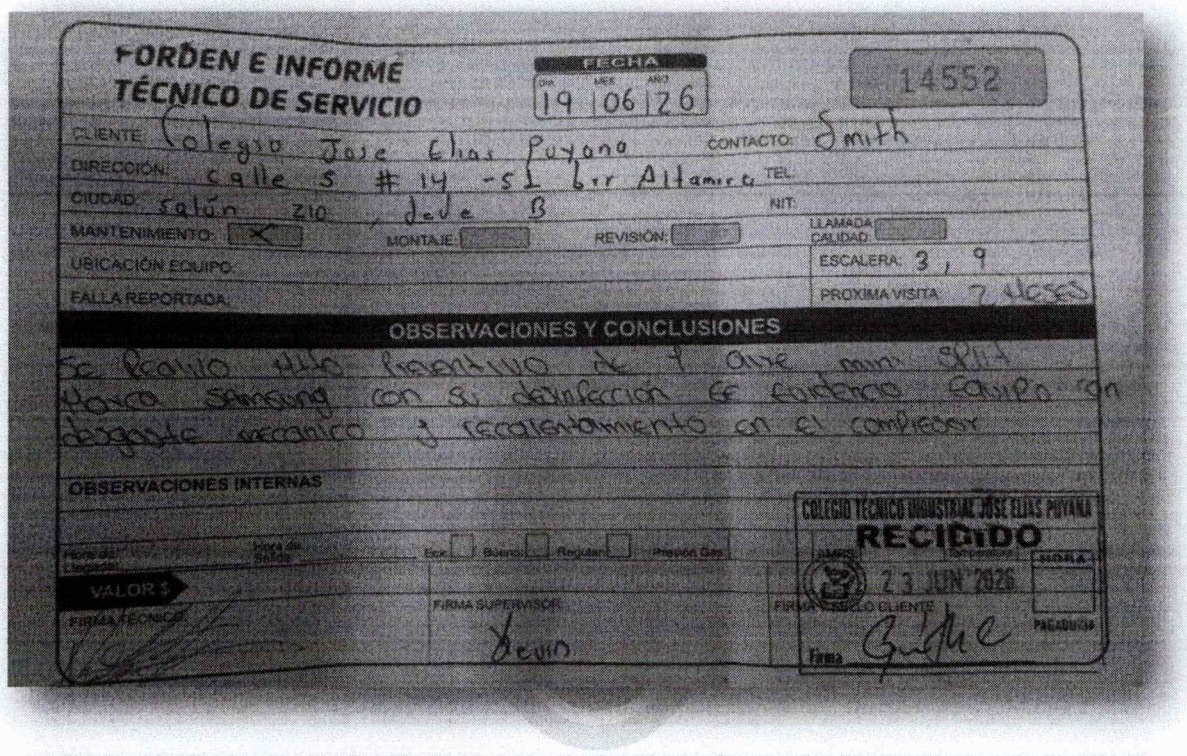
MANTENIMIENTO: X MONTAJE: REVISIÓN: LLAMADA CALIDAD:

UBICACIÓN EQUIPO: ESCALERA:

FALLA REPORTADA: PRÓXIMA VISITA: 2 MESES

OBSERVACIONES Y CONCLUSIONES

OBSERVACIONES INTERNAS



ORDEN E INFORME TÉCNICO DE SERVICIO

FECHA: 19 | 06 | 26

14552

CLIENTE: Colegio Jose Elias Puyana — CONTACTO: Smith
DIRECCIÓN: calle 5 # 14 -51 brr Altamira — TEL:
CIUDAD: salón zio, sede B — NIT:
MANTENIMIENTO: X — MONTAJE: — REVISIÓN: — LLAMADA CALIDAD:
UBICACIÓN EQUIPO: — ESCALERA: 3, 9
FALLA REPORTADA: — PROXIMA VISITA: 7 meses

OBSERVACIONES Y CONCLUSIONES

Se realizo Mto preventivo de 4 aire mini split marca Samsung con su desinfección se evidencio equipo con desgaste mecanico y recalentamiento en el compresor

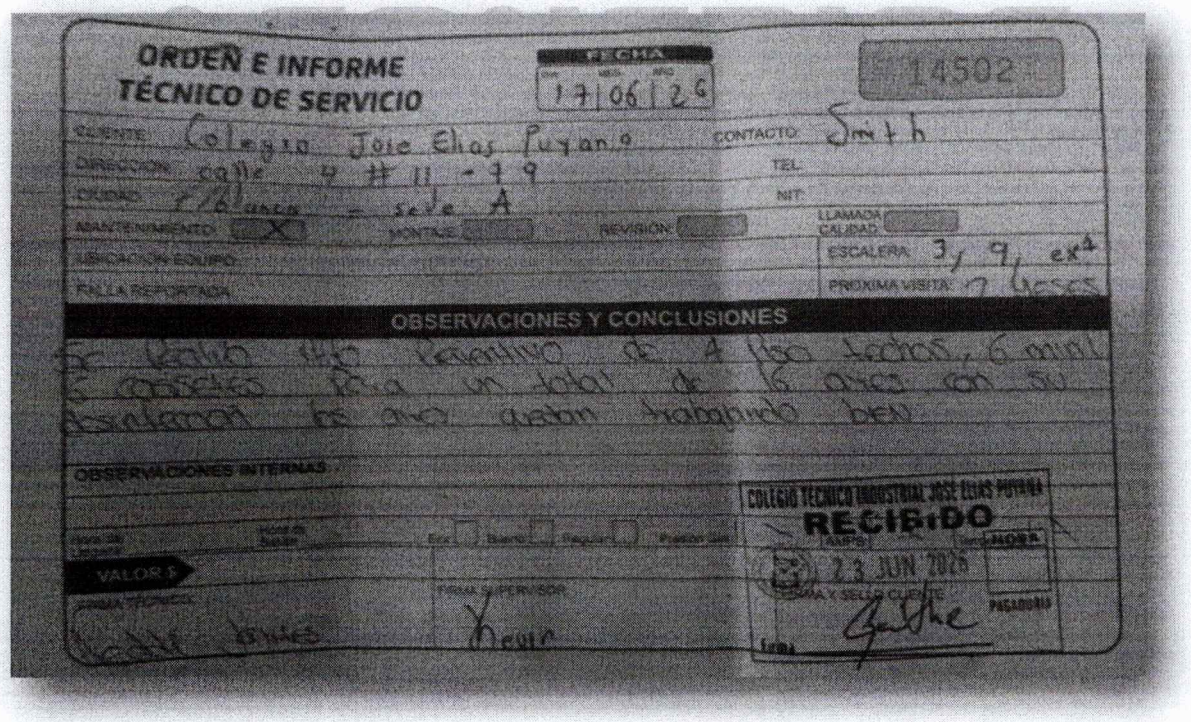
OBSERVACIONES INTERNAS

Hora de Llegada: — Hora de Salida: — Ecx: — Bueno: — Regular: — Presión Gas:

VALOR $

FIRMA TÉCNICO: [signature] — FIRMA SUPERVISOR: Kevin — FIRMA Y SELLO CLIENTE: [signature] — PAGADURIA

COLEGIO TÉCNICO INDUSTRIAL JOSÉ ELÍAS PUYANA
RECIBIDO
23 JUN 2026
Firma



ORDEN E INFORME TÉCNICO DE SERVICIO

FECHA: 17 | 06 | 26

14502

CLIENTE: Colegio Jose Elias Puyana — CONTACTO: Smith
DIRECCIÓN: calle 4 # 11 - 79 — TEL:
CIUDAD: c/blanca - sede A — NIT:
MANTENIMIENTO: X — MONTAJE: — REVISIÓN: — LLAMADA CALIDAD:
UBICACIÓN EQUIPO: — ESCALERA: 3, 9, ex4
FALLA REPORTADA: — PROXIMA VISITA: 7 meses

OBSERVACIONES Y CONCLUSIONES

Se realizo Mto preventivo de 4 piso techos, 6 mini 5 cassetes para un total de 16 aires con su desinfección los aires quedan trabajando bien

OBSERVACIONES INTERNAS

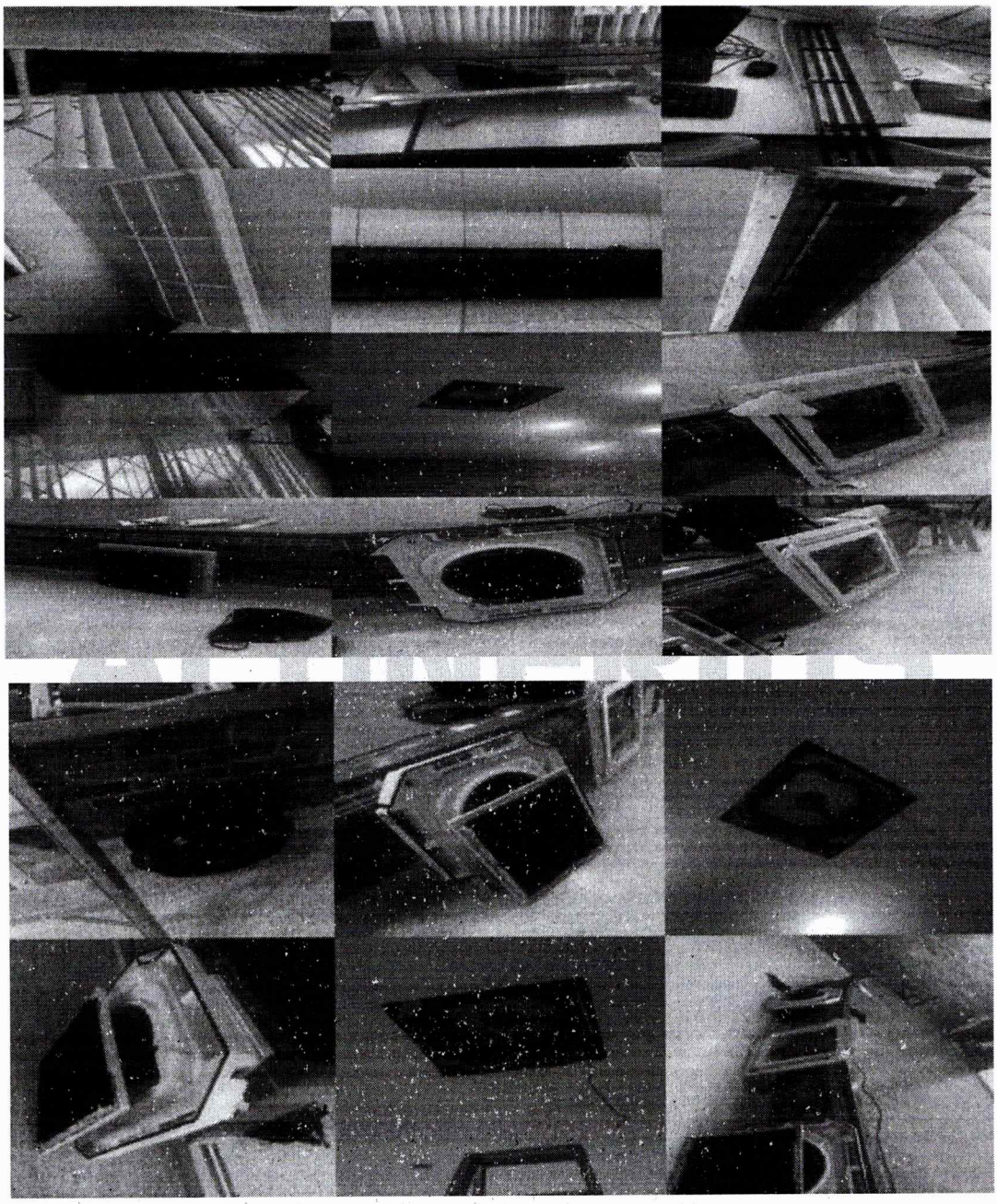
Hora de Llegada: — Hora de Salida: — Ecx: — Bueno: — Regular: — Presión Gas:

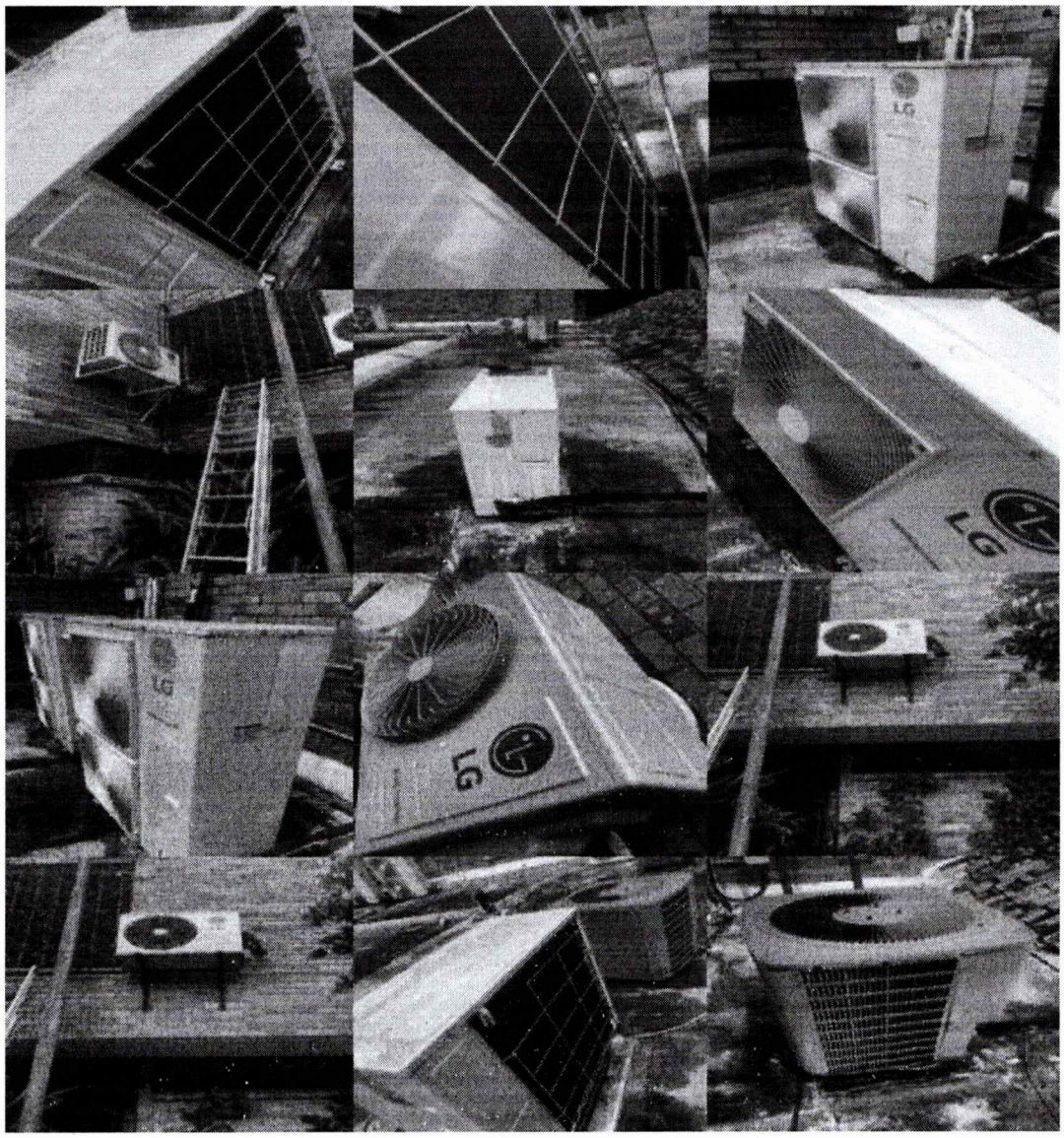
VALOR $

FIRMA TÉCNICO: [signature] — FIRMA SUPERVISOR: Kevin — FIRMA Y SELLO CLIENTE: [signature] — PAGADURIA

COLEGIO TÉCNICO INDUSTRIAL JOSÉ ELÍAS PUYANA
RECIBIDO
23 JUN 2026
Firma

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SEDE A



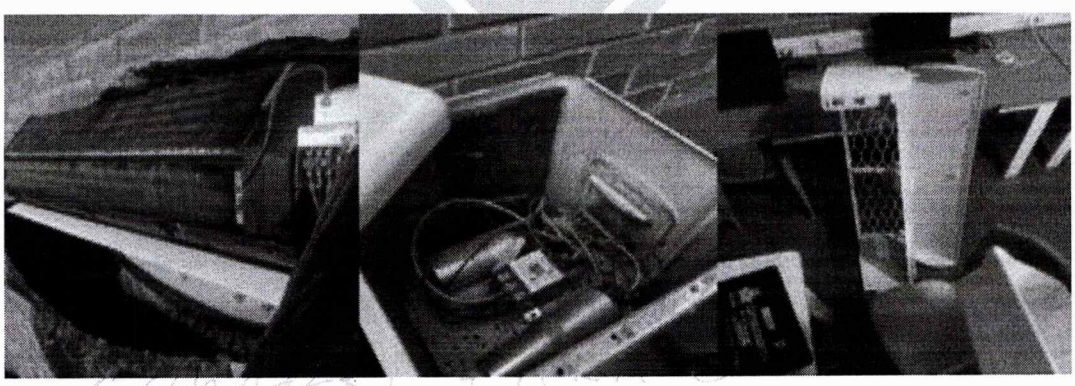


Calle 63 # 17a - 63 Barrio La Ceiba – Bucaramanga – Santander – Colombia
PBX: (7) 6 41 73 63 – Cel: 318 312 5542
E-mail: aconfrios@hotmail.com – WEB: www.aconfrios.com

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SEDE B



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SEDE C



NOMBRES Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA O REPRESENTANTE LEGAL
Edwin German Villamizar Suarez

Cordialmente,

KEVIN SEBASTIAN ALBARRACIN VILLAMIZAR
DPTO INGENIERIA PROYECTOS Y DISEÑO
ACONFRIOS SAS

Distribuidor y Centro de Servicio LG.

ACONFRIOS
AIRES ACONDICIONADOS
CONFORT PARA LA VIDA

ACONFRIOS
AIRES ACONDICIONADOS
CONFORT PARA LA VIDA

- ✓ Mas de 25 años de experiencia.
- ✓ Personal capacitado y actualizado en los últimos estándares de refrigeración.
- ✓ Amplio Stock de aires acondicionados y repuestos.
- ✓ Soluciones oportunas a sus necesidades de climatización.
- ✓ Atención especializada.

CARTA DE PRESENTACION ACONFRIOS SAS.

Por medio de la presente nos permitimos dar a conocer nuestra empresa, con el fin poder ser parte de su exclusiva red de proveedores y nos permitan dar solución a todas las necesidades de refrigeración y climatización que requieran.

ACONFRIOS SAS, es una empresa Santandereana con más de 25 años de experiencia y reconocimiento en el sector de la refrigeración y climatización industrial, somos representantes de la marca **LG ELECTRONICS** a través de la Distribución Directa y Mayorista de equipos de aires acondicionados, y como Centro de Servicio Especializado para la atención de garantías y soporte post venta; nos caracterizamos porque tenemos la capacidad y la experiencia para asesorar, diseñar, suministrar y realizar montajes de sistemas de refrigeración de acuerdo a las exigencias de las marcas, cumpliendo con todos los estándares para el buen funcionamiento de los equipos y garantizando el cubrimiento a cabalidad de las condiciones de garantía de los mismos.

Así mismo, tenemos experiencia en el cuidado adecuado de los sistemas de refrigeración y aires acondicionados de todos los tipos (sector residencial, comercial e industrial), ofreciendo a nuestros clientes los servicios de mantenimiento preventivo y predictivo, mantenimiento correctivo y reparaciones entre otras; además, contamos con software especializados para realizar escaneos de equipos marca LG ELECTRONICS garantizando diagnósticos más precisos y disminución en los tiempos de reparación.

Nuestro personal es altamente calificado y capacitado por Las principales marcas del mercado, por lo cual siempre estamos actualizados en la forma correcta de diseñar, instalar y dar soporte a los equipos de refrigeración en todas sus categorías (RAC, CAC y Multi inverter, Multi Standar), incluyendo los avanzados sistemas de refrigerante variable Multi V con su automatización y control.

Como distribuidores directos de **LG Electronics Colombia,** contamos con un alto stock de aires acondicionados y de repuestos para la reparación de equipos o gestión de garantías, y así dar una solución oportuna a nuestros clientes para que siempre mantengan sus espacios con la climatización deseada.

Cualquier información adicional o duda podrán comunicarse al correo electrónico o número de celular que relaciono a continuación y con gusto estaré atento para dar respuesta.

Nombre del contacto: Edwin German Villamizar Suarez
Celular: 315 312 5542
email: gerencia@aconfrios.com

Cordialmente,

EDWIN GERMAN VILLAMIZAR
Gerente General – ACONFRIOS SAS

LG

LG ELECTRONICS COLOMBIA
Certifica:

1. La firma **ACONFRIOS S.A.S**, identificada con el NIT 900.694.387-7, es cliente activo y distribuidor autorizado de equipos de Aire acondicionado y partes de LG Electronics Colombia.

2. La firma **ACONFRIOS S.A.S** está autorizada para suministrar instalar y realizar mantenimiento de equipos de aire acondicionado marca LG en todas las líneas de producto.

3. **ACONFRIOS S.A.S** cuenta con la categoría ASD (Authorized Service Dealer)para la solución de fallas dentro fuera del periodo de garantía o solución en equipos instalados con mantenimiento por parte de esta firma.

4. Técnicos e Ingenieros de la firma **ACONFRIOS S.A.S** han recibido capacitación en los temas de refrigerante variable MULTI V en todas sus categorías, MULTI INVERTER, EQUIPOS CAC / RAC, AUTOMATIZACION Y CONTROL, que incluyen instalación, puesta en marcha y la corrección de fallas más frecuentes.

5. LGE fabrica sus equipos en sus propias plantas de producción ubicadas en varios países incluyendo Asia (Corea, China, India, Indonesia, Tailandia, Vietnam), Medio oriente (Turquía, Arabia Saudita) y América (Brasil). Los compresores y tarjetas electrónicos entre otros componentes son producidos en la planta de Corea especializada en este tipo de productos.

6. LG Electronics Colombia posee su bodega de repuestos en Bogotá y estas se solicitan a través de la plataforma de servicio a la que tiene acceso **ACONFRIOS S.A.S**.

7. **ACONFRIOS S.A.S**, cuenta con el respaldo de nuestra casa matriz en cuanto a la garantía mundial que ofrece LG en sus productos, además de la capacitación en la operación y mantenimiento preventivo de sus productos.

La presente certificación se expide a los veintidós (22) días del mes de diciembre de 2021

Atentamente,

ING. JOSE MENESES
Key Account Manager
Air Conditioning
Tel: (57) 321 354 7961
Office: (57) 6973924 Ext. 6404
E-mail: jose.meneses@lge.com
Cra. 29 No. 45-45 Of.1308, Metropolitan Business Park
Bucaramanga