INFORME DE INSTALACIÓN Y SERVICIO DE CONECTIVIDAD JULIO 2026 – EJECUCIÓN CONTRATRO GN2319-2026

Fecha Presentación:

JULIO 2026

Tabla de contenido

1. INFORMACIÓN GENERAL 3
2. INTRODUCCIÓN 3
3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LA SOLUCIÓN 4
3.1. Mesa de Ayuda 4
4. LISTADO DE SEDES 5
5. EVIDENCIA MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO 8
5.1. Edificio Principal – Canal Principal 8
5.2. Gobernación de Nariño CISNA, Tránsito, Impuestos / PASTO 9
5.3. PVD Nariño / PASTO 10
5.4. AMA PASTO 10
5.5. AME PASTO 11
5.6. Edificio Versalles – Sec. Equidad de Genero 11
5.7. DAC - Edif. Beneficencia 12
5.8. Dirección de Cultura - Casona Catedral 12
5.9. Secretaría de Deportes 13
5.10. Dirección de Turismo 13
5.11. Aguardiente Nariño 14
5.12. Casa de la Mujer 14
5.13. Pinacoteca 15
5.14. Secretaria de Educación 15
5.15. Banda Sinfónica 16
5.16. Gerencia de la Cordillera – Policarpa 16
5.17. General Transito y Rentas 17
5.18. General PVD 17
6. ACAPITE FINANCIERO 18
7. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES AL CONTRATANTE 18
8. APROBACIÓN DEL INFORME 18

Ilustración 1. Diagrama general de Conexión 4

Tabla 1. Listado de sedes conectadas con fecha de activación de servicios 5
Tabla 2. Valor mensual julio 2026 18

1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha	**22/05/2026**	Ciudad	**Pasto Nariño**
Contrato No.	**GN 2319**	Año	**2026**
Objeto:	El contratista se compromete con el departamento a prestar el servicio de internet a las dieciocho (18) sedes de la entidad en Pasto, tres (3) oficinas de la Subsecretaria de Rentas, seis (6) oficinas de la Subsecretaría de Tránsito, dos (2) sedes de la Subsecretaría de Tránsito y de la Subsecretaria de Rentas (sedes conjuntas) y nueve (9) puntos vive digital plus según las especificaciones y condiciones técnicas exigidas en el anexo técnico.		
Contratante: **GOBERNACIÓN DE NARIÑO**		NIT	**800.103.923-8**
Contratista: **SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMÉDICOS DE COLOMBIA SAS - STB DE COLOMBIA SAS**		NIT	**901.028.579-2**
Plazo de Ejecución:	**Hasta 31 de Diciembre de 2026**		
Valor Total del Contrato	**$ 419.500.000**	Anticipo	**No Aplica**
Póliza Cumplimiento Estatal No.		**420-47-994000050957**	
Póliza Responsabilidad Civil Extracontractual No.		**420-74-994000014063**	

2. INTRODUCCIÓN

En la era digital que nos encontramos en la actualidad, es indispensable contar con servicios de conectividad en todos los ámbitos de la vida moderna – social, económica, educativa, institucional y tecnológica, ya que constituye la base para el funcionamiento de una sociedad digital.

La Gobernación de Nariño, como máxima autoridad administrativa del Departamento, está encargada de dirigir, coordinar y ejecutar las políticas públicas, planes y programas de desarrollo en el departamento, para lo cual es esencial el uso herramientas tecnológicas, que permitan el normal desarrollo de sus funciones garantizando eficiencia, transparencia y cercanía con la ciudadanía.

Los servicios de conectividad para la Gobernación de Nariño permiten:

- ✓ Comunicación ágil entre las diferentes secretarías, direcciones y dependencias de la Gobernación.
- ✓ El uso de plataformas digitales para la gestión documental, la tramitología y la administración de recursos, reduciendo tiempos y costos operativos.
- ✓ Mejorar la cobertura institucional en todo el departamento.
- ✓ Implementar estrategias de Gobierno Digital y Gobierno Abierto, pilares del buen

gobierno.

- ✓ Publicación en línea de información pública, presupuestos, licitaciones y resultados de gestión, fortaleciendo la confianza ciudadana.
- ✓ Atención y participación ciudadana.
- ✓ Ofrecer servicios en línea (PQRSD, trámites, consultas y pagos).
- ✓ Cierre de brechas tecnológicas entre el sector urbano y rural del departamento.
- ✓ Garantizar la operación continua de sistemas críticos como correo institucional, bases de datos y plataformas de gestión.
- ✓ Implementar medidas de ciberseguridad y respaldo de la información institucional, protegiendo los activos digitales de la Gobernación.

En ejecución del Contrato GN2319-2026, suscrito entre el Departamento de Nariño y el STB de Colombia S.A.S., cuyo objeto es: El contratista se compromete con el departamento a prestar el servicio de internet a las dieciocho (18) sedes de la entidad en Pasto, tres (3) oficinas de la Subsecretaria de Rentas, seis (6) oficinas de la Subsecretaría de Tránsito, dos (2) sedes de la Subsecretaría de Tránsito y de la Subsecretaria de Rentas (sedes conjuntas) y nueve (9) puntos vive digital plus según las especificaciones y condiciones técnicas exigidas en el anexo técnico, se presenta a continuación las evidencias de la prestación efectiva del servicio durante el mes de Julio de 2026.

3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LA SOLUCIÓN

Con el fin de centralizar la gestión, la interconexión de algunas sedes de la Gobernación de Nariño y brindar el servicio de conectividad a internet, a continuación, se presenta un diagrama general de conexión de la solución tecnológica implementada:

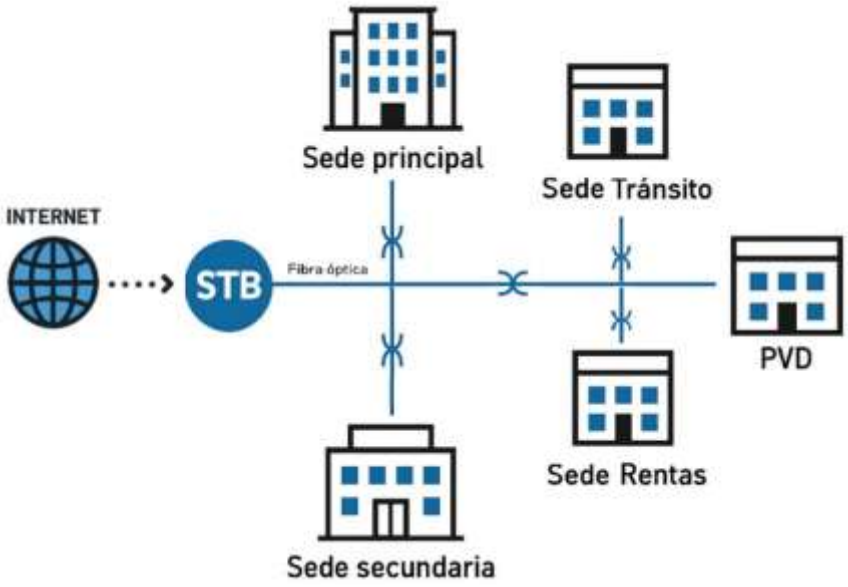


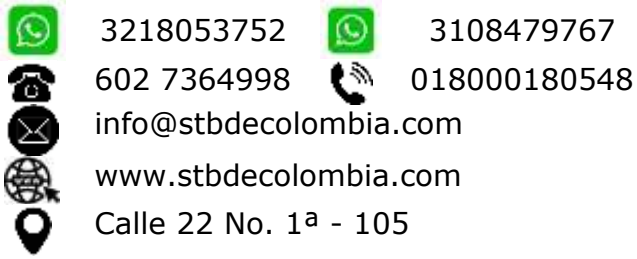
Ilustración 1. Diagrama general de Conexión

3.1. Mesa de Ayuda

Desde la mesa de ayuda de STB de Colombia SAS se centraliza la información para que los usuarios reporten incidentes, hagan solicitudes, quejas o consultas sobre un servicio o un producto.

Se encarga de:

- ✓ Recibir los reportes de los usuarios.
- ✓ Registrar los incidentes o solicitudes en forma de "ticket" para hacer seguimiento.
- ✓ Diagnosticar y, cuando sea posible, resolver el fallo o la duda.
- ✓ Escalar el caso a niveles superiores de soporte si no se resuelve de inmediato.
- ✓ Notificar al usuario sobre el estado de su solicitud, y cerrar el ticket cuando esté resuelta.



4. LISTADO DE SEDES

Se relaciona listado de las treinta y ocho sedes (38) conectadas con el estado y medio de transmisión:

Tabla 1. Listado de sedes conectadas con fecha de activación de servicios

No	Descripción Servicio de Internet	Sede / Municipio	Municipio	Dirección	Capacidad	Tecnología Transmisión	Estado
1	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Edif. Principal Gobernación de Nariño / PASTO	PASTO	Calle 19 No. 23-78	2.5 Gb	Fibra Óptica	Instalada
2	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño CISNA, Tránsito, Impuestos / PASTO	PASTO	Calle 19 No. 27- 51 Piso 1, 2 y 3.	330Mb	Fibra Óptica	Instalada
3	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD Nariño / PASTO	PASTO	Calle 19 No. 27- 51 Piso 1.	130Mb	Fibra Óptica	Instalada
4	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño / PASTO	PASTO	AMA Pasto (Cra. 23 No. 18-61) Centro.	330Mb	Fibra Óptica	Instalada
5	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño / PASTO	PASTO	AME Pasto (Cra. 23 No. 18-59) Centro.	3300Mb	Fibra Óptica	Instalada

No	Descripción Servicio de Internet	Sede / Municipio	Municipio	Dirección	Capacidad	Tecnología Transmisión	Estado
6	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño / PASTO	PASTO	Cra. 23 No. 18 - 67 Edificio Versalles.	130Mb	Fibra Óptica	Instalada
7	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño DAC / PASTO	PASTO	Cra. 25 No. 17-49. Edif. Beneficencia.	230Mb	Fibra Óptica	Instalada
8	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño / PASTO	PASTO	Calle 17 Cra 26. Esquina - Casona Catedral	330Mb	Fibra Óptica	Instalada
9	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño Secretaría de Deportes / PASTO	PASTO	Estadio la Libertad entrada occidental.	130Mb	Fibra Óptica	Instalada
10	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño Dirección de Turismo / PASTO	PASTO	Calle 18 No. 25- 25.	130Mb	Fibra Óptica	Instalada
11	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño Aguardiente Nariño / PASTO	PASTO	Cra. 13A No. 10-2 a 10-92.	130Mb	Fibra Óptica	Instalada
12	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño Casa de la Mujer / PASTO	PASTO	Cra. 43A Calle 17 La Colina.	130Mb	Fibra Óptica	Instalada
13	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño Pinacoteca / PASTO	PASTO	Cra. 26 No. 18 - 93.	130Mb	Fibra Óptica	Instalada
14	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño Secretaría de Educación / PASTO	PASTO	Cra. 42B No. 18A- 85 Barrio Pandiaco.	330Mb	Fibra Óptica	Instalada
15	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño Dirección Gestión del Riesgo / PASTO	PASTO	Calle 18 A No. 60- 14 sector Toro Bajo	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
16	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño Banda Sinfónica / PASTO	PASTO	Cra. 16A No.13- 26 Concha acústica.	50 Mb	Fibra Óptica	Instalada
17	Enlaces Dedicados entre Puntos - Reuso: 1:1 - Simétrico	Gobernación de Nariño SEGIS Casa Albergue / PASTO	PASTO	Calle 18 No. 11-69 B/ Fatima	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
18	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Gerencia de la Coordillera / POLICARPA	POLICARPA	Calle 6 con Carrera 2. Barrio Santa Barbara	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
19	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / LA CRUZ	LA CRUZ	I.E. Técnica San Francisco de Asís. Calle 10 No.12-51 Barrio la Pola.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada

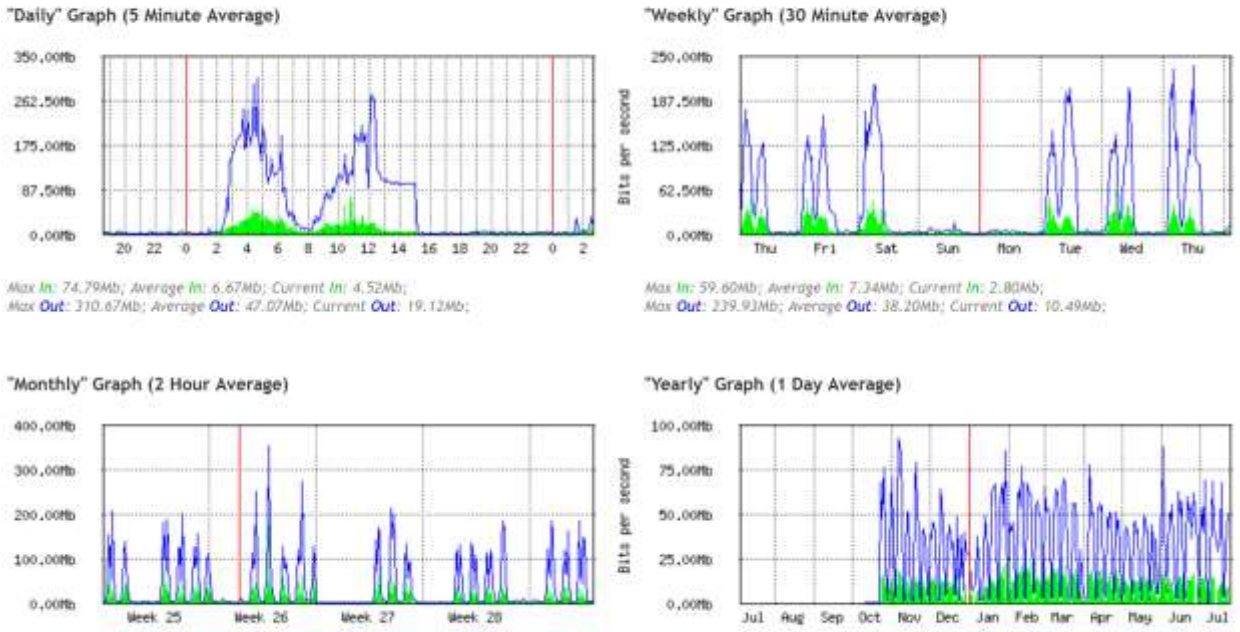
No	Descripción Servicio de Internet	Sede / Municipio	Municipio	Dirección	Capacidad	Tecnología Transmisión	Estado
20	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / LA UNIÓN	LA UNIÓN	Institución Educativa de Desarrollo Rural. Barrio Sucre.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
21	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / LINARES	LINARES	Institución Educativa Diego Luis Córdoba.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
22	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / PUPIALES	PUPIALES	Institución Educativa Normal Superior Pio XII.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
23	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / SAMANIEGO	SAMANIEGO	Casa de Cultura de Samaniego	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
24	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / SAN PABLO	SAN PABLO	Institución Educativa Normal Superior Sagrado Corazón de Jesús. Cra. 6 Casa 225 Barrio Las Cuadras.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
25	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / SANTACRUZ DE GUACHAVEZ	SANTACRUZ DE GUACHAVEZ	Institución Educativa San Juan Bautista. Barrio la Soledad.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
26	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / TUQUERRES	TUQUERRES	Institución Educativa San Luis Gonzaga. Cra. 4 No. 8-48 Barrio el Duque.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
27	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	PVD PLUS / IPIALES	IPIALES	Cra. 9 No. 6-75 a 6-1. Ant Colegio Luis Alfonso Lopez IDES	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
28	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Rentas / IPIALES	IPIALES	Cra. 6 No. 8-75 Plaza 20 de Julio.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
29	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Rentas / TUMACO	TUMACO	Barrio Miramar AV Los Estudiantes- enseguida Colegio Militar, Edif. Blanco, Piso 2. Oficinas de Gerencia de Pacífico.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
30	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Rentas / TUQUERRES	TUQUERRES	Cra. 14 calle 16 Esquina - Parque Bolívar.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada

No	Descripción Servicio de Internet	Sede / Municipio	Municipio	Dirección	Capacidad	Tecnología Transmisión	Estado
31	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Tránsito / GUACHUCAL	GUACHUCAL	Carrera 5 # 8-05 Barrio Centro (Guachucal)	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
32	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Tránsito / IMUES	IMUES	Vía Panamericana - Corregimiento Pedregal. Frente Restaurante Los Guaduales	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
33	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Tránsito / ALDANDA	ALDANA	Corregimiento San Luis	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
34	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Tránsito / SANDONÁ	SANDONÁ	Carrera 5 # 10-33 Barrio Melendez (Sandoná)	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
35	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Tránsito / TANGUA	TANGUA	Calle 3 # 2-54 Barrio El Carmen (Tangua)	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
36	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretaría Tránsito / YACUANQUER	YACUANQUER	CaLLE 7 No. 3-29 Barrio Santa Clara	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
37	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretarías Tránsito y Rentas / LA UNIÓN	LA UNIÓN	Kilómetro 7, no. 8 - 122 Barrio La Palmita.	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada
38	Enlaces Dedicados a Internet Reuso: 1:1 - Simétrico	Subsecretarías Tránsito y Rentas / SAMANIEGO	SAMANIEGO	Casa campesina 2do piso Barrio Shumaker	130 Mb	Fibra Óptica	Instalada

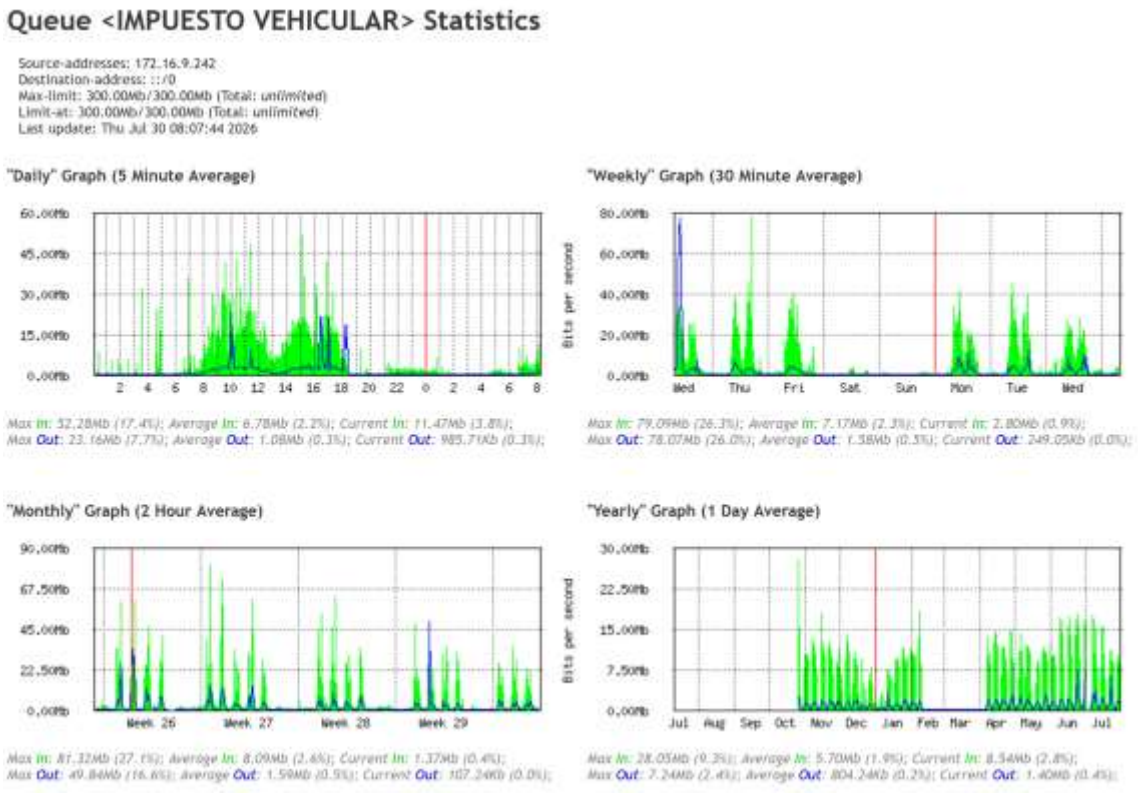
5. EVIDENCIA MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Se presenta las gráficas de consumo de los treinta y ocho (38) canales de conectividad para el mes de julio de 2026.

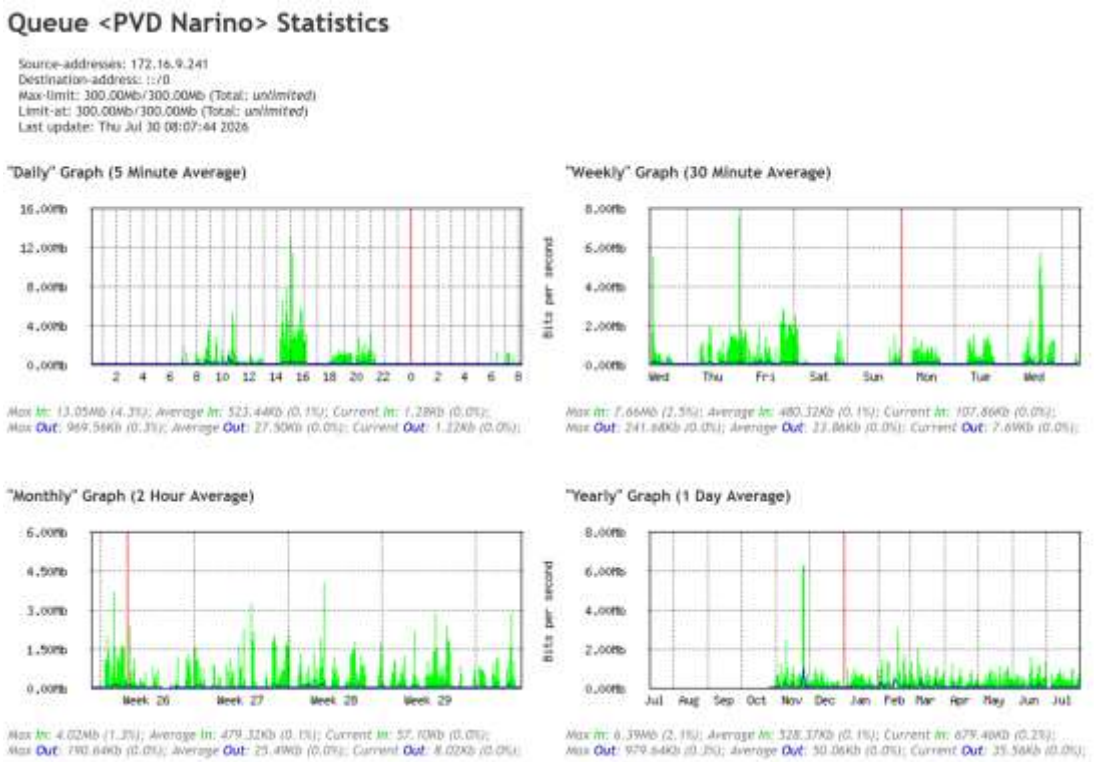
5.1. Edificio Principal – Canal Principal



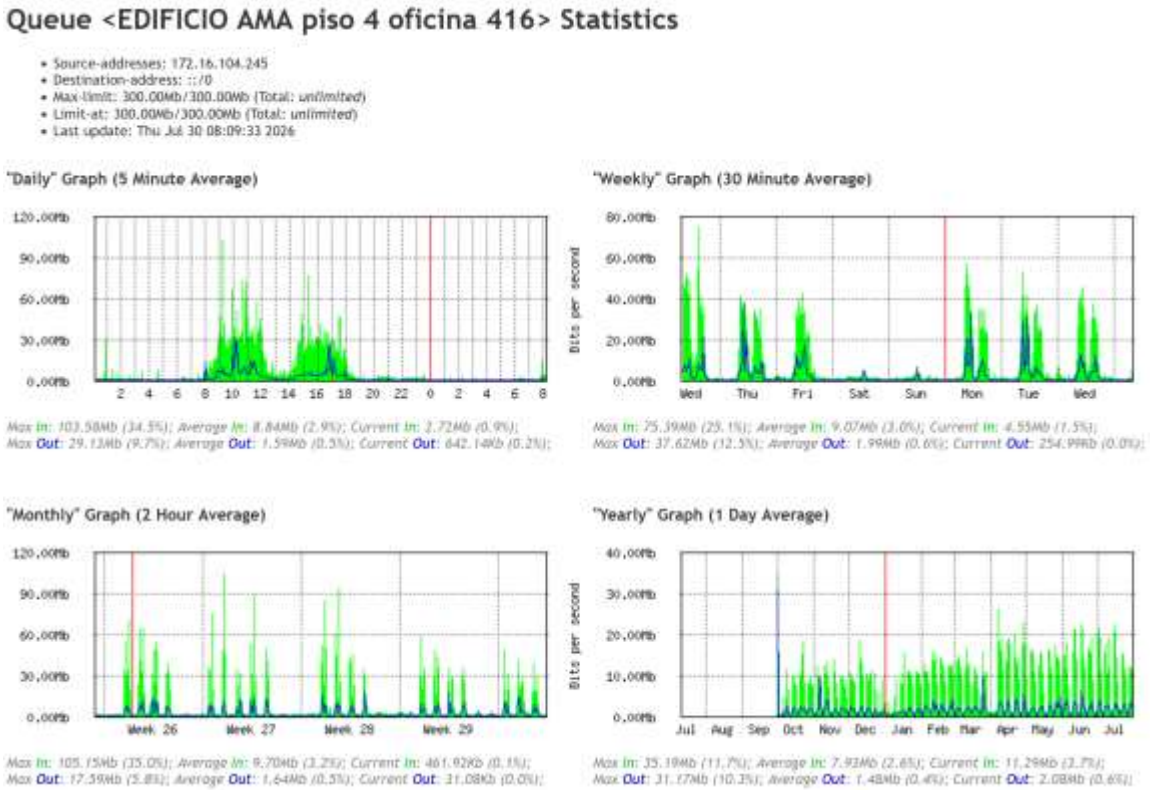
5.2. Gobernación de Nariño CISNA, Tránsito, Impuestos / PASTO



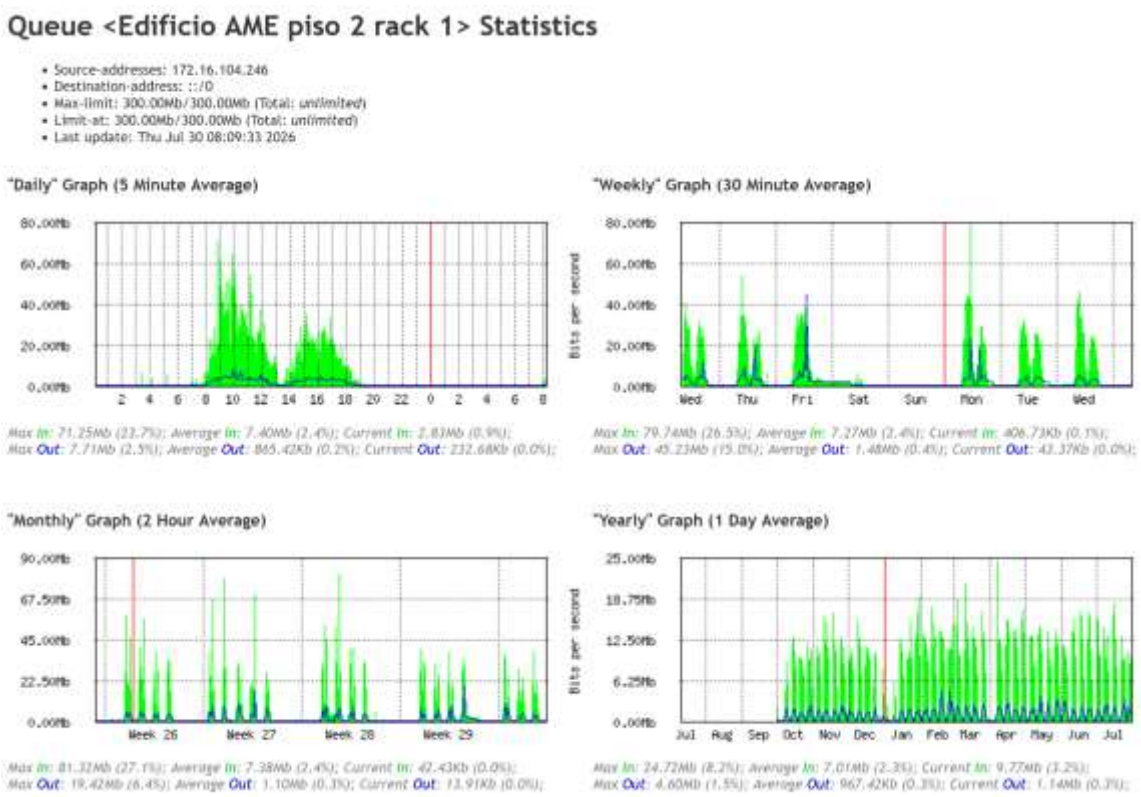
5.3. PVD Nariño / PASTO



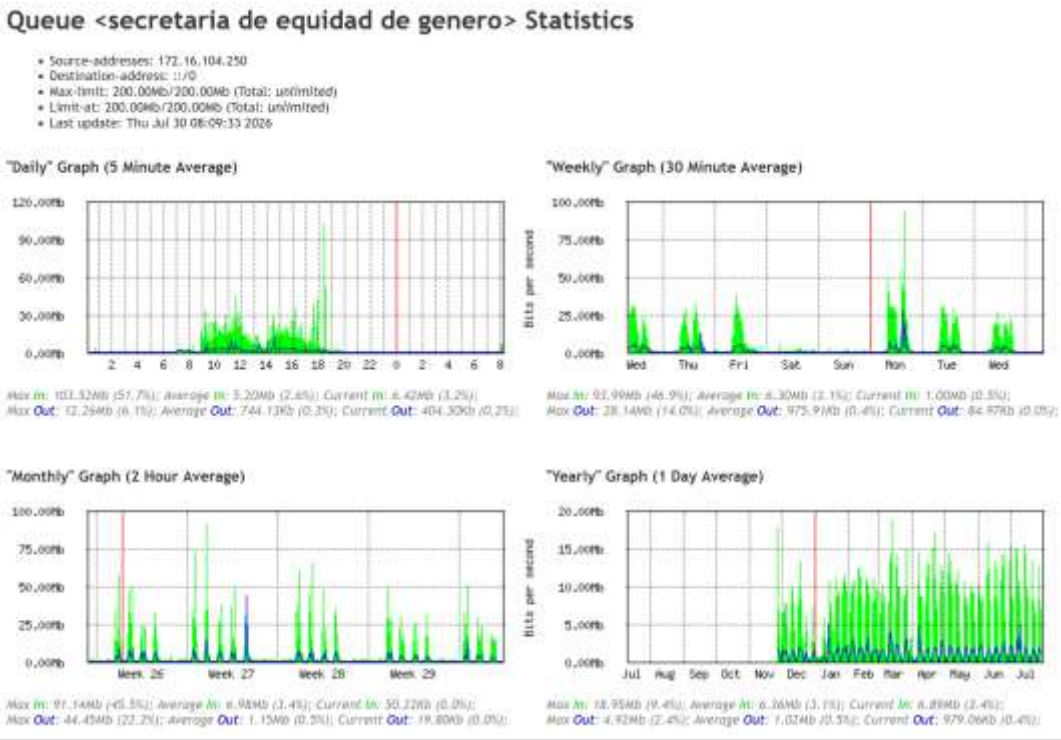
5.4. AMA PASTO



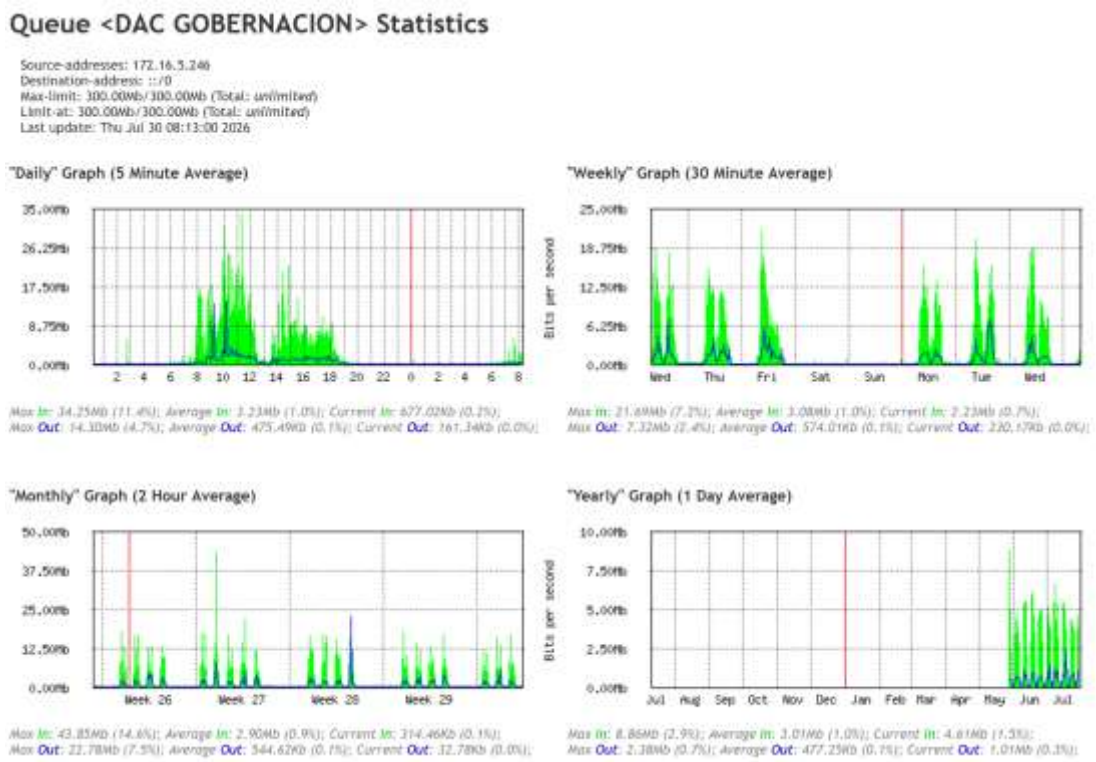
5.5. AME PASTO



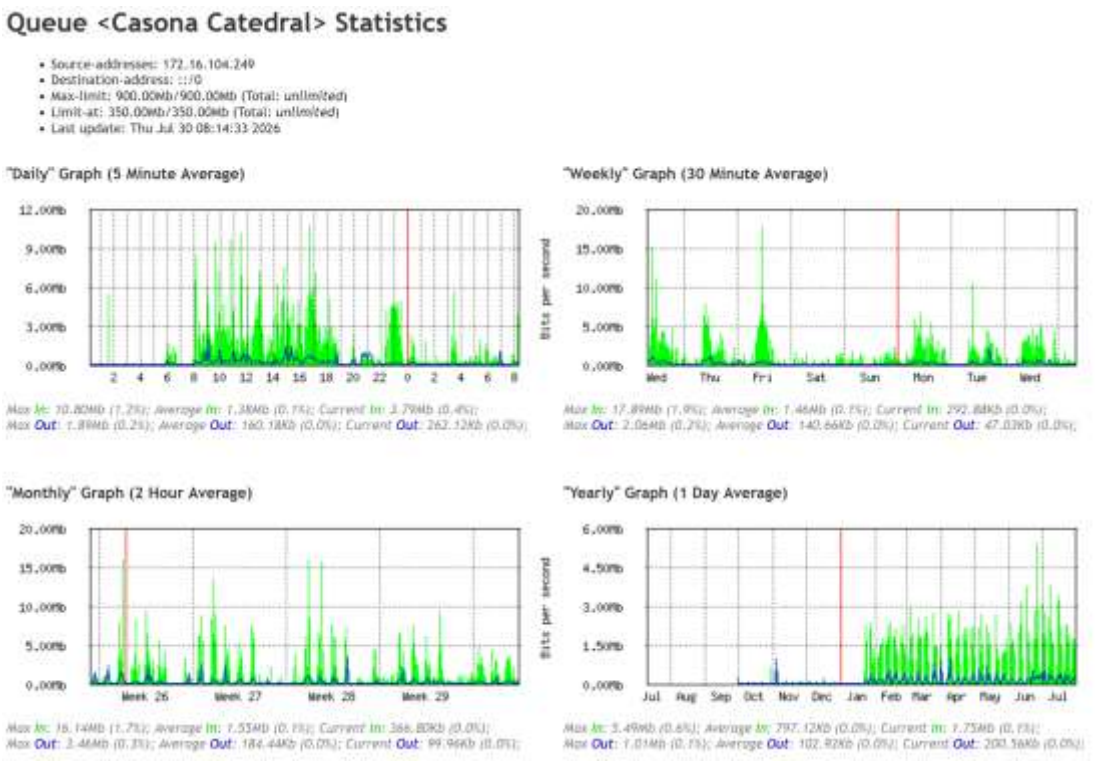
5.6. Edificio Versalles – Sec. Equidad de Genero



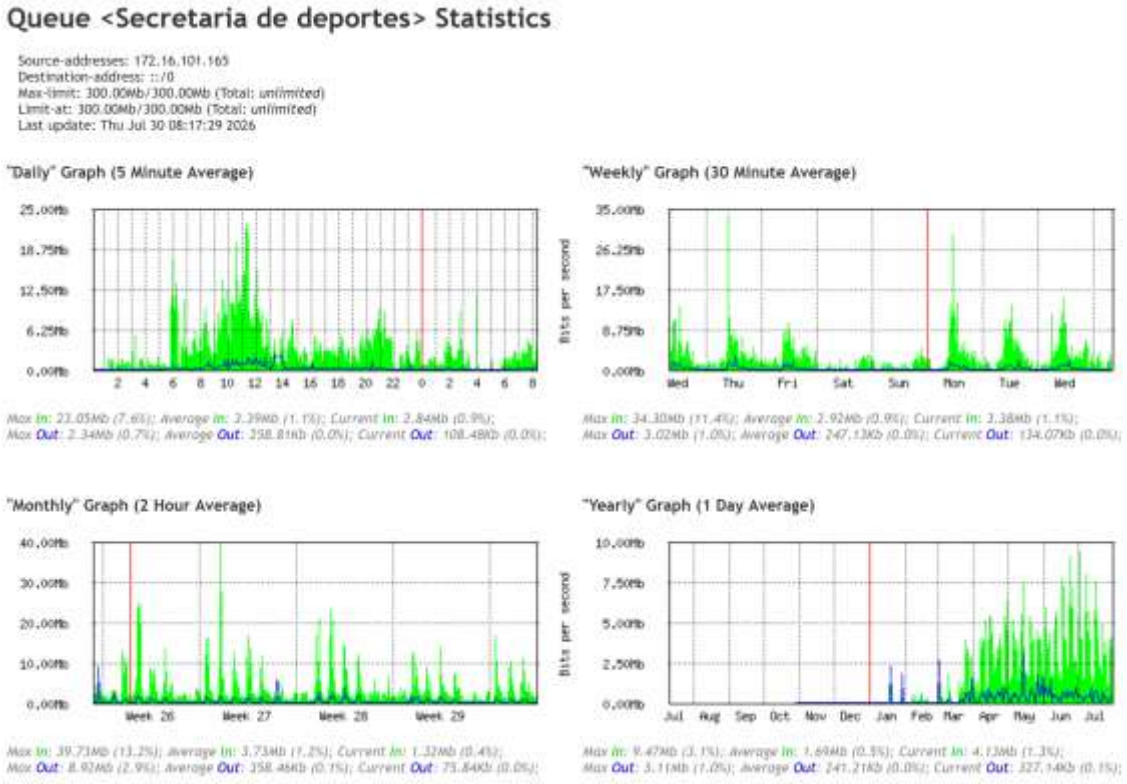
5.7. DAC - Edif. Beneficencia



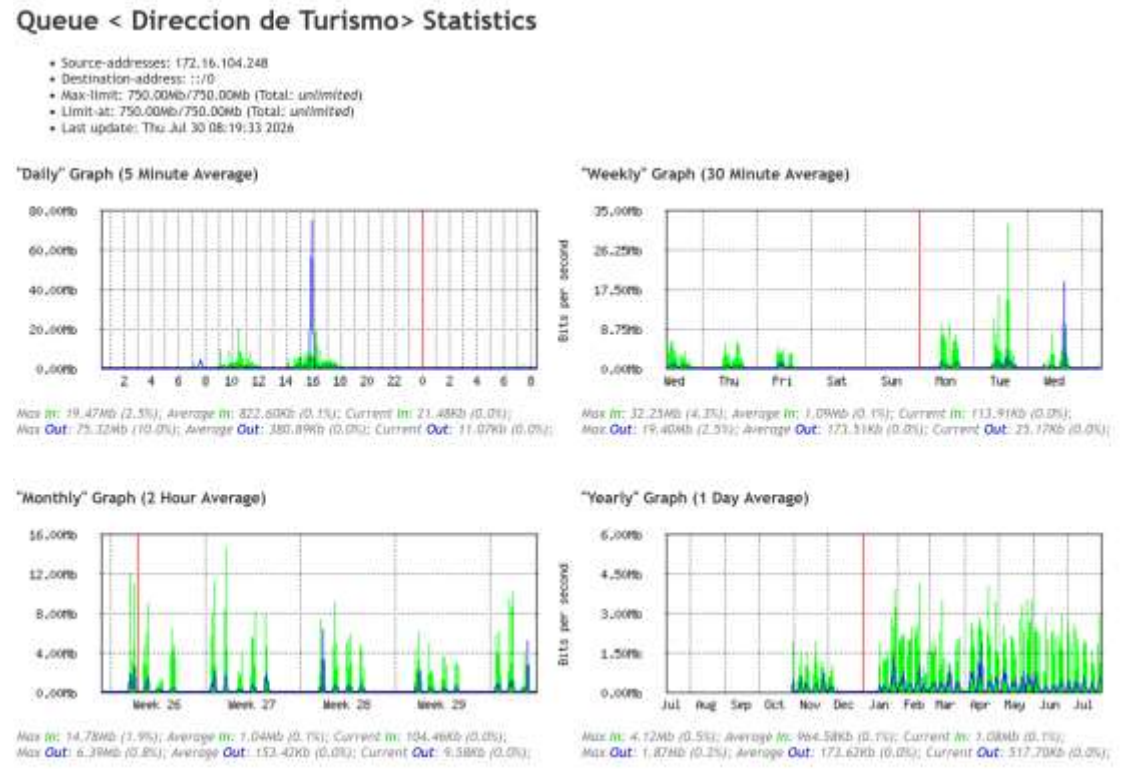
5.8. Dirección de Cultura - Casona Catedral



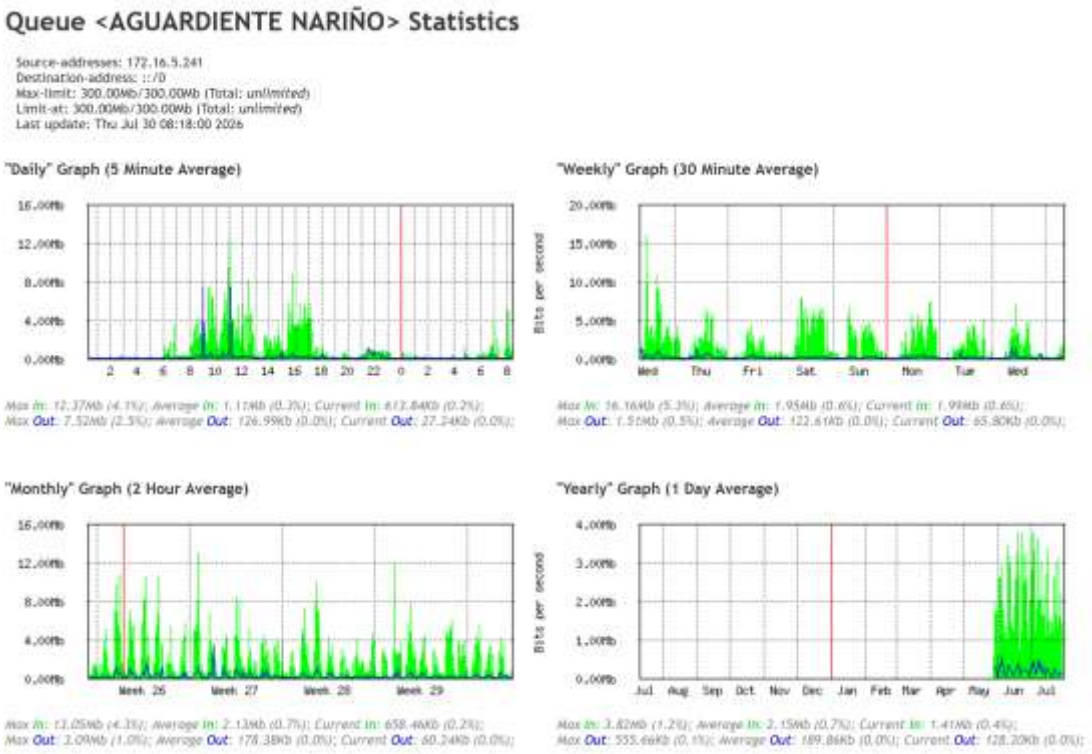
5.9. Secretaría de Deportes



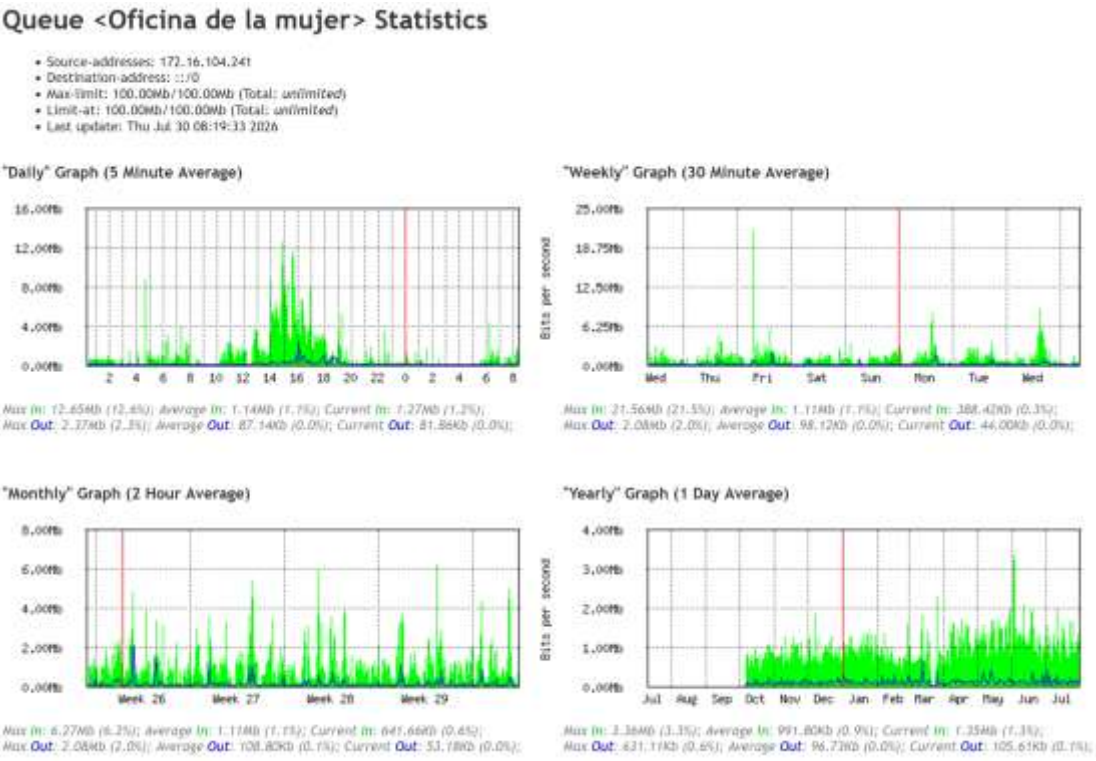
5.10. Dirección de Turismo



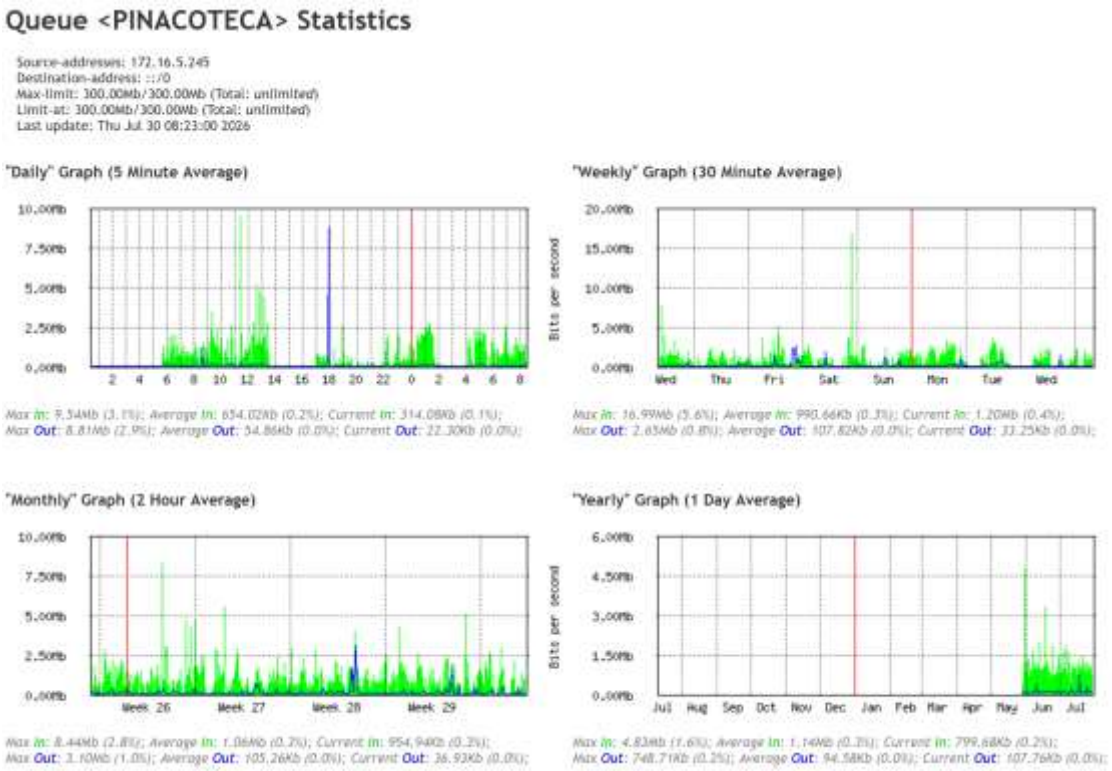
5.11. Aguardiente Nariño



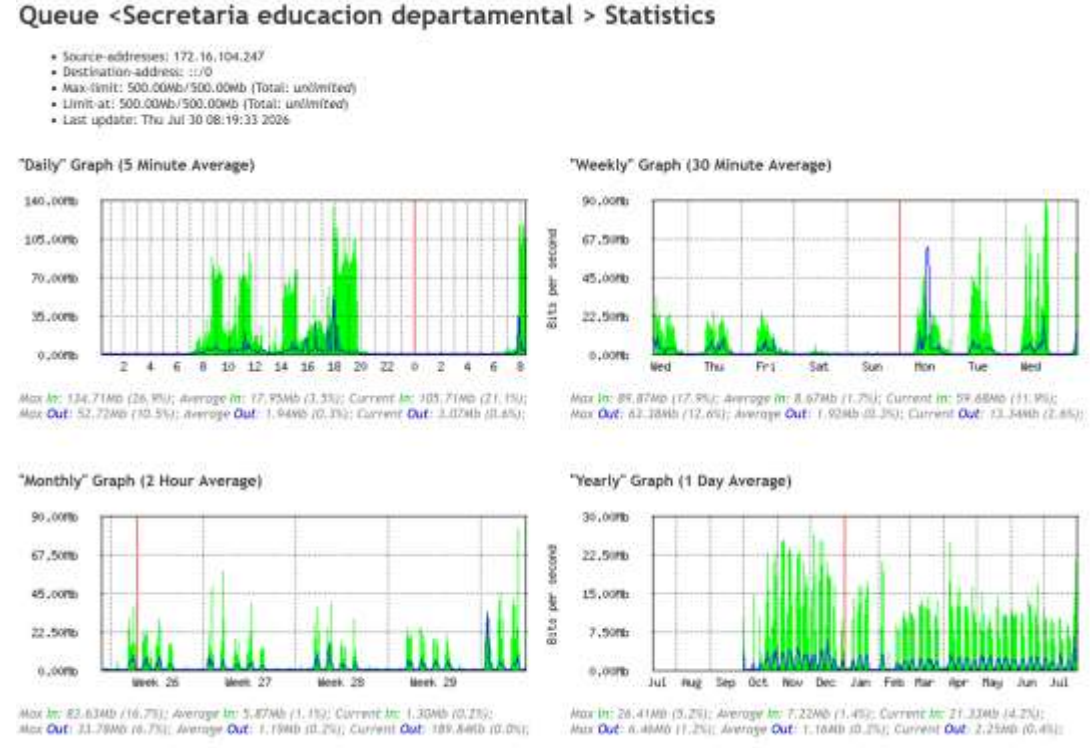
5.12. Casa de la Mujer



5.13. Pinacoteca



5.14. Secretaria de Educación

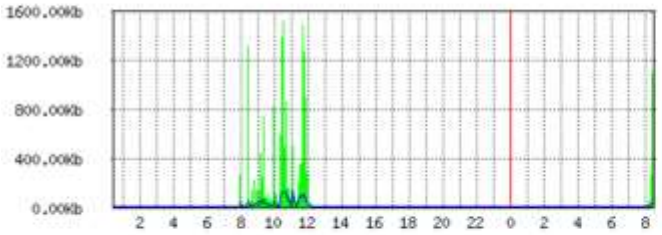


5.15. Banda Sinfónica

Queue <BANDA SINFONICA> Statistics

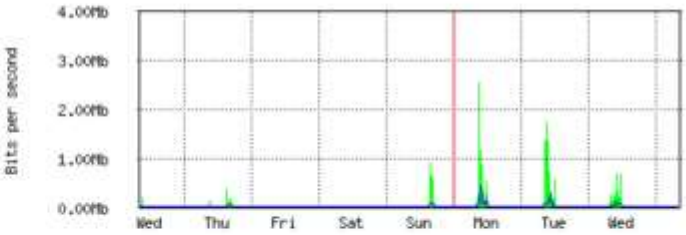
Source-addresses: 172.16.0.238
Destination-address: ::/0
Max-limit: 300.00Mb/300.00Mb (Total: *unlimited*)
Limit-at: 300.00Mb/300.00Mb (Total: *unlimited*)
Last update: Thu Jul 30 08:23:00 2026

"Daily" Graph (5 Minute Average)



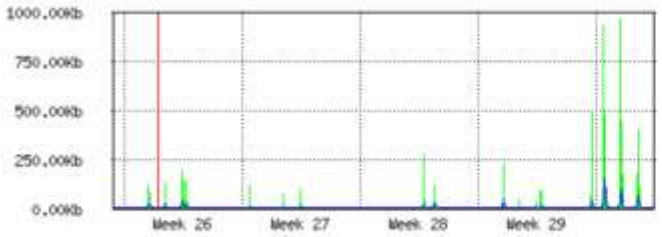
Max In: 1.53Mb (0.5%); Average In: 45.78Kb (0.0%); Current In: 1.10Mb (0.3%);
Max Out: 132.83Kb (0.0%); Average Out: 5.28Kb (0.0%); Current Out: 36.13Kb (0.0%);

"Weekly" Graph (30 Minute Average)



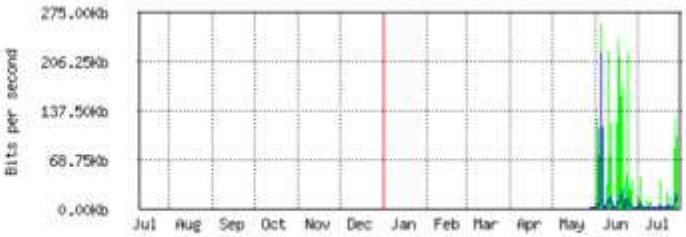
Max In: 2.55Mb (0.8%); Average In: 46.87Kb (0.0%); Current In: 0b (0.0%);
Max Out: 420.43Kb (0.1%); Average Out: 5.47Kb (0.0%); Current Out: 0b (0.0%);

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



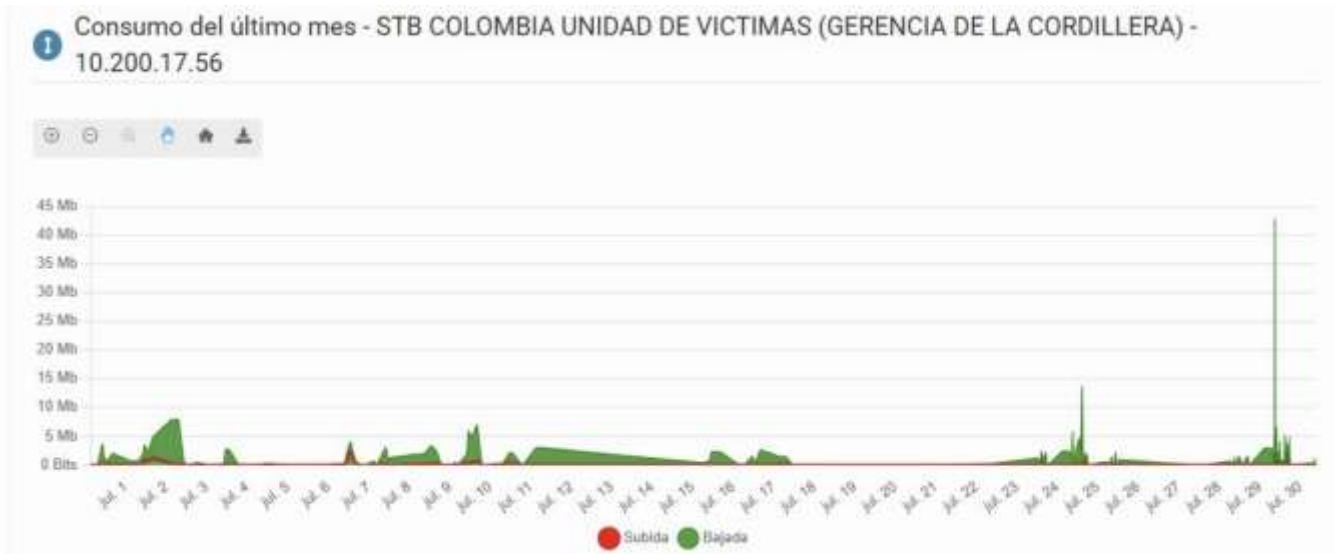
Max In: 969.59Kb (0.3%); Average In: 16.50Kb (0.0%); Current In: 0b (0.0%);
Max Out: 149.38Kb (0.0%); Average Out: 2.08Kb (0.0%); Current Out: 0b (0.0%);

"Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 261.29Kb (0.0%); Average In: 43.03Kb (0.0%); Current In: 99.88Kb (0.0%);
Max Out: 218.60Kb (0.0%); Average Out: 6.73Kb (0.0%); Current Out: 10.68Kb (0.0%);

5.16. Gerencia de la Cordillera – Policarpa



5.17. General Transito y Rentas

Interface <sfp-sfpplus1> Statistics

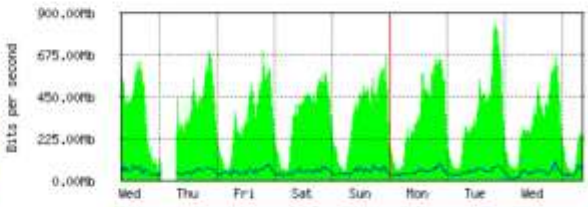
Last update: Thu Jul 30 08:26:10 2026

"Daily" Graph (5 Minute Average)



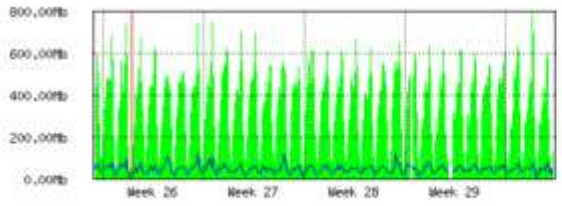
Max In: 703.31Mb; Average In: 269.42Mb; Current In: 243.56Mb;
Max Out: 123.22Mb; Average Out: 38.55Mb; Current Out: 69.15Mb;

"Weekly" Graph (30 Minute Average)



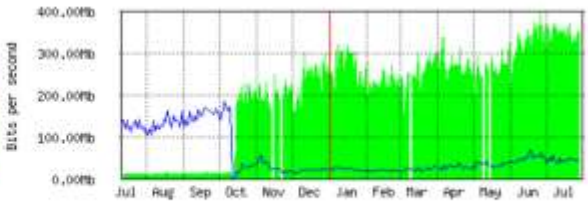
Max In: 847.74Mb; Average In: 343.22Mb; Current In: 248.13Mb;
Max Out: 98.19Mb; Average Out: 43.45Mb; Current Out: 58.84Mb;

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 799.33Mb; Average In: 350.81Mb; Current In: 119.59Mb;
Max Out: 117.88Mb; Average Out: 42.98Mb; Current Out: 44.50Mb;

"Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 399.14Mb; Average In: 199.07Mb; Current In: 353.27Mb;
Max Out: 186.73Mb; Average Out: 56.65Mb; Current Out: 43.76Mb;

5.18. General PVD

Interface <sfp-sfpplus1> Statistics

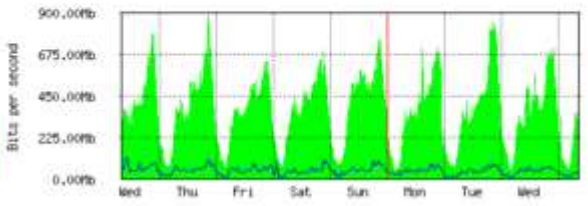
Last update: Thu Jul 30 08:28:29 2026

"Daily" Graph (5 Minute Average)



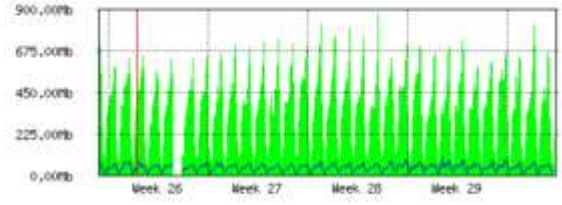
Max In: 866.51Mb; Average In: 322.92Mb; Current In: 342.64Mb;
Max Out: 106.10Mb; Average Out: 33.27Mb; Current Out: 28.74Mb;

"Weekly" Graph (30 Minute Average)



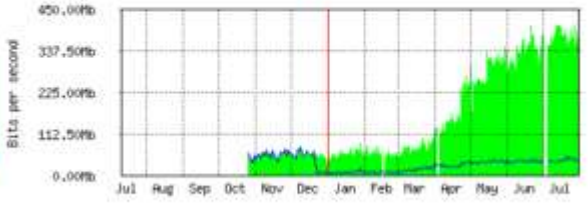
Max In: 892.20Mb; Average In: 379.89Mb; Current In: 319.91Mb;
Max Out: 113.33Mb; Average Out: 41.17Mb; Current Out: 29.20Mb;

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 881.77Mb; Average In: 376.85Mb; Current In: 200.11Mb;
Max Out: 89.17Mb; Average Out: 38.32Mb; Current Out: 21.03Mb;

"Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 412.04Mb; Average In: 159.57Mb; Current In: 372.52Mb;
Max Out: 75.13Mb; Average Out: 28.68Mb; Current Out: 38.34Mb;

6. ACAPITE FINANCIERO

Según la propuesta económica presentada y las pruebas de la prestación efectiva del servicio de conectividad del mes de julio de 2026, se presenta el valor del servicio mensual correspondiente, en ejecución del contrato GN2319-2026.

Tabla 2. Valor mensual julio 2026

No.	Concepto	Valor Mensual
1	Servicio de conectividad a internet a las dieciocho (18) sedes de la entidad en Pasto, tres (3) oficinas de la Subsecretaria de Rentas, seis (6) oficinas de la Subsecretaría de Tránsito, dos (2) sedes de la Subsecretaría de Tránsito y de la Subsecretaria de Rentas (sedes conjuntas) y nueve (9) puntos vive digital plus ubicados en algunos municipios del Departamento de Nariño, correspondiente al mes de julio de 2026	**$52.437.500**

El valor total de la prestación del servicio mensual del mes de julio de 2026, según ancho de canal y medio de transmisión de última milla de las treinta y ocho (38) sedes del contrato GN2319-2026, es de **CINCUENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS MCTE ($ 52.437.500 COP).**

7. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES AL CONTRATANTE

Recomendar a los encargados de las sedes no desconectar de la energía eléctrica los equipos.

8. APROBACIÓN DEL INFORME

El Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz. Este informe corresponde a la prestación del servicio de conectividad a Internet del mes de Julio de 2026. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento el treinta y uno (31) de Julio de 2026.

CONTRATISTA			
Nombre:	**OMAR GIOVANNI DELGADO GUERRERO**		
Cargo:	**Representante Legal**	Fecha:	**Julio de 2026**

SUPERVISOR			
Nombre:	**JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS**		
Cargo:	**Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto**	Fecha:	**Julio de 2026**