

Barranquilla, julio 29 de 2026

Dra.

MARTA LIA PEREIRA OÑATE
SUPERVISOR DEL CONTRATO
GRUPO SAC

ASUNTO: Informe de actividades realizadas en virtud del contrato de **No. CD 11-2026-6272**

Cordial Saludo.

En atención al contrato de prestación de servicio **CD-11-2026-6272** cuyo objeto es **“PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA”** me permito presentar a usted informe de gestión correspondiente al periodo 29 de julio del 2026.

Obligación Contractual	Producto
Apoyar en la atención al usuario interno y externo, recepcionar, tramitar y gestionar las PQRSD que sean radicadas por los usuarios en los diferentes puntos de atención al ciudadano del Distrito.	-Se realizó apoyo en la atención a los usuarios internos y externos del SAC. Igualmente se recibieron PQRSD de la EAPB PROTEGER EPS , a las cuales se les gestionaron los respectivos requerimientos en contra de esta EAPB, dando como resultado, un total de 21 PQRSD, discriminadas así: CERRADAS 21
Apoyar la recepción de los documentos que sean radicados en la oficina del grupo funcional SAC, llevando un control de éstos asegurando la distribución correcta a los funcionarios competentes y la confiabilidad de la información.	Se recibieron documentos que fueron radicados y distribuidos a las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Salud.

Apoyar la medición la satisfacción del usuario a través de la aplicación de encuestas, tabular y analizar la información, y generar los informes pertinentes solicitando los planes de mejora a las entidades implicadas.	Se realizó capacitación en deberes y derechos a 12 usuarios de manera telefónica, asimismo se le aplicó encuesta de satisfacción al fin de determinar su percepción al respecto de la atención y servicios brindado en su EAPB e IPS asignada
Apoyar al equipo extramural del SAC y demás dependencias de la Secretaría Distrital de Salud en las visitas programadas y de reacción inmediata para el seguimiento de PQRS, proceso de participación social en salud y otras actividades comunitarias.	-Se participó en la Jornada Nacional de Balance y Socialización de la línea de Conformación y Fortalecimiento de Redes Sociales y Comunitarias y Educación para la Salud, desarrollada en el marco del proyecto PAISS, el día 17 de julio con el propósito de conocer los avances, resultados y experiencias de la implementación de esta línea de acción, fortaleciendo los conocimientos sobre el trabajo articulado con redes comunitarias y la promoción de la salud. Img 04 - Se participó en la Asistencia Técnica sobre OBC, realizada el 23 de julio, liderada por el Ministerio de Salud y Protección Social, con el propósito de fortalecer los conocimientos sobre los lineamientos y la implementación de las Organizaciones de Base Comunitaria (OBC), promoviendo su articulación en las acciones de promoción de la salud y participación social. Img 06
Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	-Se participó en el seminario web "Bienestar, Derechos y Atención Integral", realizado el 2 de julio, orientado a la salud sexual y reproductiva desde un enfoque de acceso a la información, bienestar y servicios integrales, fortaleciendo los conocimientos sobre la promoción de los derechos y la atención integral. Img 01

	-Se participo en el seminario virtual "Generalidades del Plomo – Diálogos en Salud", realizado el 9 de julio, orientado a fortalecer los conocimientos sobre los riesgos del plomo para la salud, sus efectos en la población y las principales medidas de prevención y control de la exposición. Img 02 -Se participó en el seminario web "Conectar para Vivir Mejor: Cómo Enfrentar la Soledad y el Aislamiento", realizado el 16 de julio, orientado a fortalecer los conocimientos sobre la importancia de la conexión social, el bienestar emocional y las estrategias para prevenir y afrontar la soledad y el aislamiento. Img 03 - Se participó en la Asistencia Técnica sobre Seguridad y Privacidad de la Información, realizada el 22 de julio, orientada a fortalecer los conocimientos sobre los lineamientos establecidos en la Resolución 188 de 2025, promoviendo el adecuado manejo, protección y confidencialidad de la información en el ámbito de la salud. Img 05
--	---

EVIDENCIAS

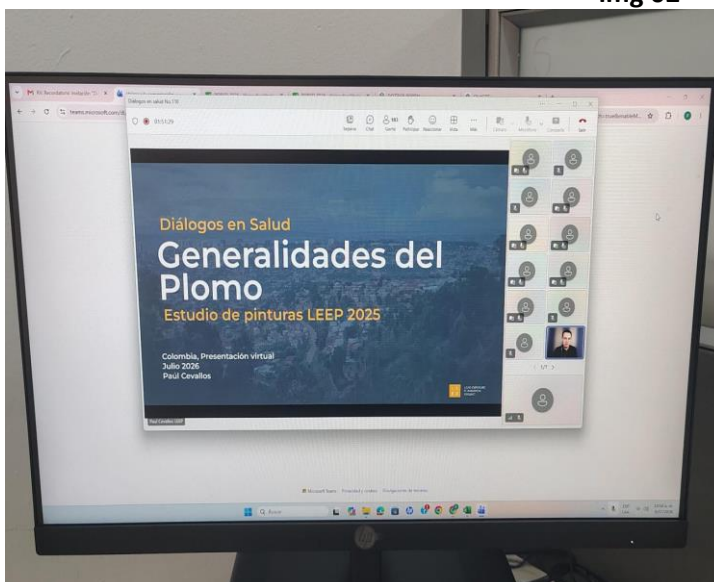
SEMINARIO WEB "BIENESTAR, DERECHOS Y ATENCIÓN INTEGRAL"

Img 01



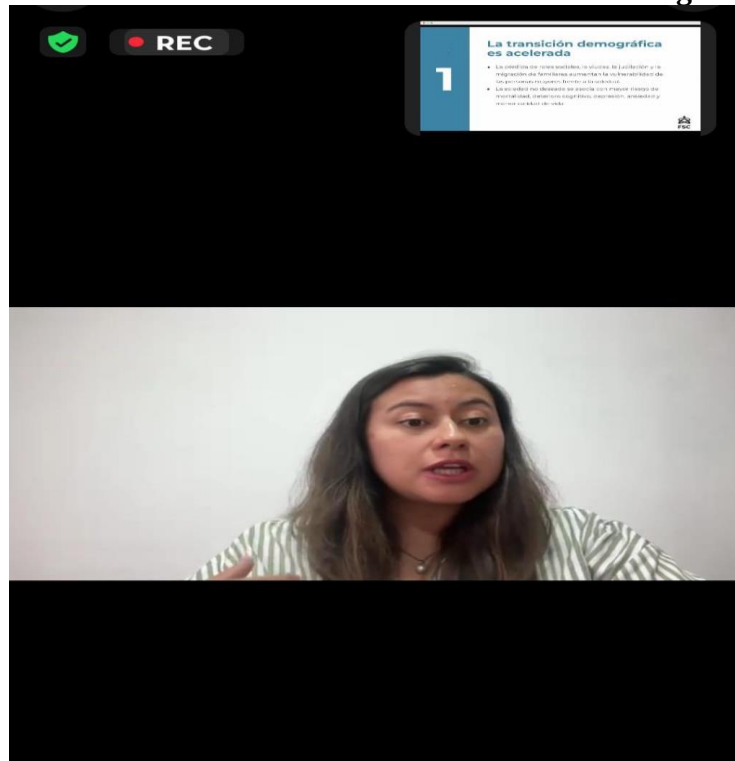
SEMINARIO VIRTUAL "GENERALIDADES DEL PLOMO – DIÁLOGOS EN SALUD"

img 02



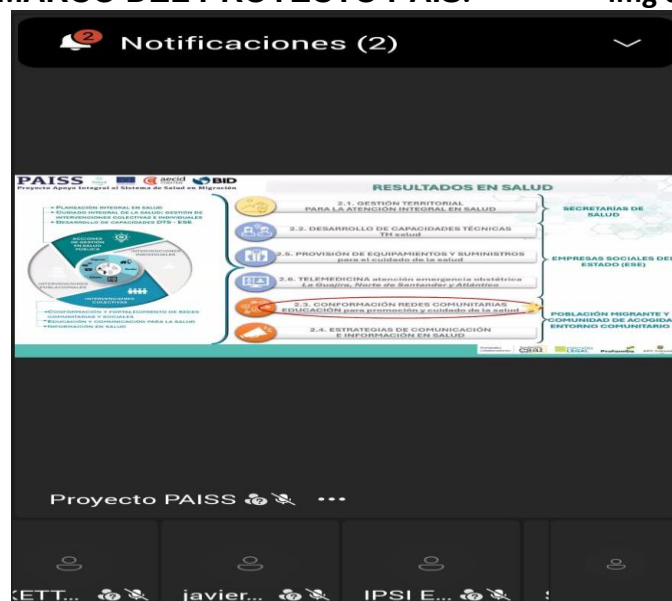
SEMINARIO WEB "CONECTAR PARA VIVIR MEJOR: CÓMO ENFRENTAR LA SOLEDAD Y EL AISLAMIENTO"

img 03

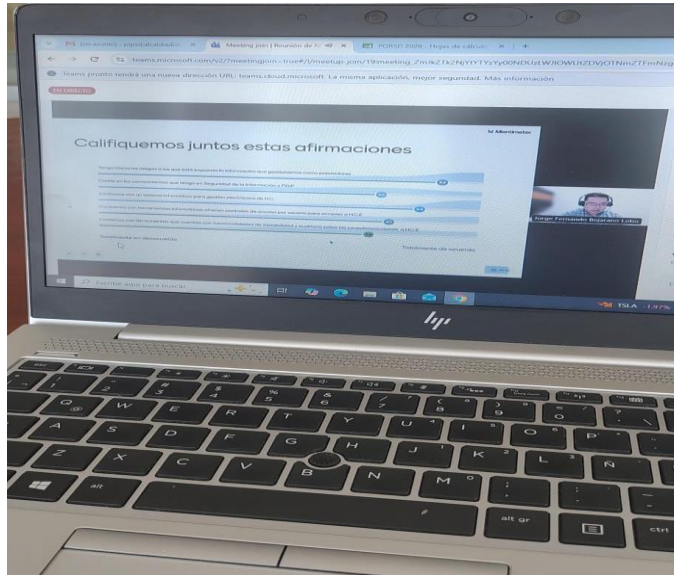


JORNADA NACIONAL DE BALANCE Y SOCIALIZACIÓN DE LA LÍNEA DE CONFORMACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE REDES SOCIALES Y COMUNITARIAS Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD, DESARROLLADA EN EL MARCO DEL PROYECTO PAIS.

Img 04

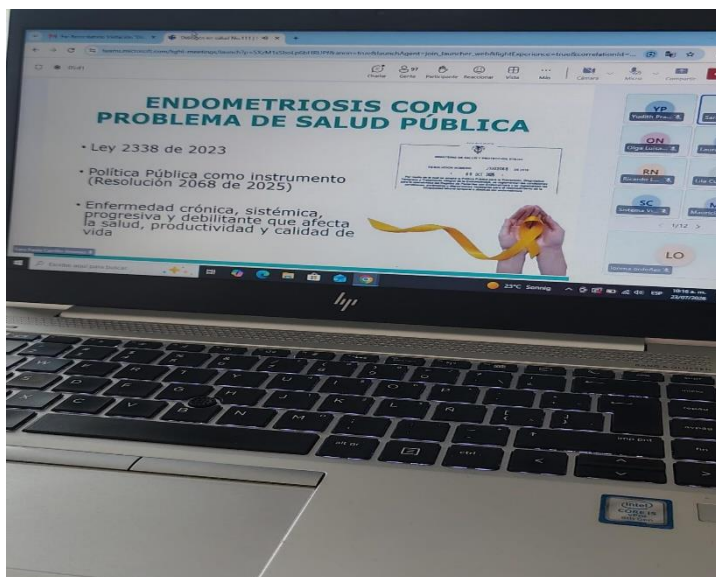


ASISTENCIA TÉCNICA SOBRE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN – RESOLUCIÓN 1888 de 2025



img 05

ASISTENCIA TÉCNICA SOBRE OBC



img 06

Cordialmente,

Lorena Ordoñez

Lorena Ordoñez Lara

CC 22739633 Cel.3002553939