ANÁLISIS DEL SECTOR

En cumplimiento de lo previsto en el Artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015 que dispone que las entidades estatales en la etapa de planeación deben realizar un análisis para conocer el sector relativo al objeto que se pretende contratar y siguiendo las indicaciones dadas por la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente mediante Guía -Instructivo publicado en el SECOP, **EMDUPAR S.A. E.S.P.,** se permite hacer el siguiente análisis del sector. El análisis debe permitir conocer el sector relativo al objeto del proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo. De este análisis la entidad estatal debe dejar constancia en los documentos del proceso. En virtud de lo anterior, **EMDUPAR S.A. E.S.P.,** en cumplimiento del principio de planeación requiere entre otros, invertir en la gestión administrativa en el sentido de determinar sus necesidades, analizar los mecanismos más idóneos para satisfacer las necesidades de funcionamiento de la Administración para cumplir con las competencias misionales y en consecuencia realizar, dentro del marco legal, las contrataciones requeridas, razón por la cual se procede a realizar el análisis del sector de las empresas que se encuentren en capacidad de desarrollar el objeto contractual **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y TÉCNICOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMERCIAL DE EMDUPAR S.A. E.S.P., A TRAVÉS DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES, PARA EL SUMINISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL EN MISIÓN REQUERIDO PARA APOYAR LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DE MEDIDORES, CRÍTICA DE LECTURAS, REVISIONES PREVIAS, ENTREGA DE FACTURAS, SUSPENSIÓN, CORTE, REINSTALACIÓN Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO, GESTIÓN DE CARTERA, RECAUDO Y CONTROL DE PÉRDIDAS COMERCIALES, GARANTIZANDO LA DISPONIBILIDAD DEL TALENTO HUMANO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS COMERCIALES DE LA EMPRESA, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE Y LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS POR EMDUPAR S.A. E.S.P.",** el cual sirve de base para establecer los precios y condiciones actuales del mercado.

Teniendo en cuenta las consideraciones planteadas, procede **EMDUPAR S.A. E.S.P.,** a realizar el análisis del sector desde las perspectivas exigidas por la normatividad vigente y las guías expedidas por Colombia Compra Eficiente.

1. ASPECTOS GENERALES

1. INTRODUCCIÓN

El sector analizado en el presente estudio se ubica dentro del ***sector terciario o sector de servicios,*** que engloba las actividades relacionadas con los servicios

materiales no productores de bienes. No compran bienes materiales de forma directa, sino servicios que se ofrecen para satisfacer las necesidades de la población.

2. IDENTIFICACIÓN DEL SECTOR AL QUE PERTENECE LA NECESIDAD

El Banco de la Republica realiza la clasificación de los sectores económicos de la siguiente manera:

La actividad económica está dividida en sectores económicos. Cada sector se refiere a una parte de la actividad económica cuyos elementos tienen características comunes, guardan una unidad y se diferencian de otras agrupaciones. Su división se realiza de acuerdo a los procesos de producción que ocurren al interior de cada uno de ellos.

Según la división de la economía clásica, los sectores de la economía son los siguientes:

- Sector primario o sector agropecuario.
- Sector secundario o sector Industrial.
- **Sector terciario o sector de servicios.**

Teniendo en cuenta que el presente objeto corresponde a actividades que desarrollan las personas naturales o jurídicas, tendientes a colaborar en la ejecución eficiente de proyectos, tareas de administración y gestión de entidades públicas o privadas, se ubicará dentro del Sector terciario o de servicios.

Dentro del sector de servicios en Colombia se tienen como principales productos/servicios:

- Publicidad
- Actividades profesionales científicas y técnicas
- Cinematográficas y programas de televisión
- Educación superior privada
- Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos
- **Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades**
- Otros servicios de entretenimiento y otros servicios
- Restaurantes, catering y bares
- Actividades de programación y trasmisión, agencias de noticias
- Inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento
- Correo y servicios de mensajería
- Telecomunicaciones
- Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
- Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios

- Salud humana privada
- Producción de películas

A continuación, se revisarán los aspectos generales del sector que resulten relevantes en el Proceso de Contratación teniendo en cuenta fuentes de información estadísticas oficiales como lo es el DANE.

2. ASPECTO ECONÓMICO

2.1. PRODUCTO INTERNO BRUTO (PIB)

En el primer trimestre de 2026pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 2,2% respecto al mismo periodo de 2025pr (ver tabla 1). Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 5,7% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 2,9% (contribuye 0,6 puntos porcentuales a la variación anual).
- Industrias manufactureras crece 2,9% (contribuye 0,3 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 0,6%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Industrias manufactureras crece 2,3%.
- Actividades financieras y de seguros crece 2,2%.
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 1,4%.

Tabla 1. Valor agregado por actividad económica
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Primer trimestre 2026pr

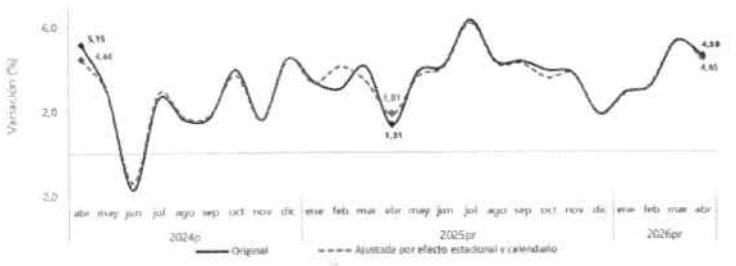
Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)	
	Serie original	Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Trimestral
	2026pr-I / 2025pr-I	2026pr-I / 2025pr-IV
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	-1,4	-0,5
Explotación de minas y canteras	-0,1	0,8
Industrias manufactureras	2,9	2,3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	2,6	0,3
Construcción	-5,4	-4,6
Comercio al por mayor y al por menor[3]	2,9	0,2
Información y comunicaciones	1,3	1,1
Actividades financieras y de seguros	2,8	2,2
Actividades inmobiliarias	2,0	0,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	2,2	0,5
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	5,7	1,3
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	3,2	1,4
Valor agregado bruto	**2,2**	**0,6**
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	2,9	0,9
Producto Interno Bruto	**2,2**	**0,6**

Fuente: DANE, PIB_T

2.2. EL INDICADOR DE SEGUIMIENTO A LA ECONOMÍA (ISE)

El Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) es un índice sintético mensual, cuyo fin es proporcionar una medida de la evolución de la actividad económica del país en el corto plazo; el cual es construido a partir de un conjunto heterogéneo de indicadores representativos de cada actividad económica. Este indicador permite identificar la estacionalidad, la tendencia y el ciclo de la dinámica económica a lo largo del tiempo, a través de un análisis coherente y comparativo.

Gráfico 15. Tasa de crecimiento anual del índice de las actividades terciarias
Serie original y serie ajustada por efecto estacional y calendario
2024p - 2026pr (abril)



Fuente: DANE, ISE

Para el mes de abril de 2026pr, el índice de las actividades terciarias en su serie original se ubicó en 140,58, lo que representó un crecimiento de 4,58% respecto al mes de abril de 2025pr (134,43). En cuanto a la serie ajustada por efecto estacional y calendario, para el mes de abril de 2026pr, se ubicó en 144,28, lo que representó un crecimiento de 4,45% respecto al mes de abril de 2025pr (138,13).

Para el mes de abril de 2026pr, el índice de las actividades terciarias en su serie ajustada por efecto estacional y calendario se ubicó en 144,28, lo que representó un crecimiento de 0,60%, respecto al mes de marzo de 2026pr (143,42).

2.3. INDICADORES ECONÓMICOS ALREDEDOR DEL SUBSECTOR COMERCIO.

IMPORTANCIA DEL SECTOR EN EL CONTEXTO LOCAL, NACIONAL.

Tabla 1. Variación anual de los ingresos y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios
Total nacional
Abril 2026p / abril 2025

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Ingresos nominales	Ingresos por servicios	Venta de Mercancías	Otros ingresos
Sección	División	Descripción	Variación (%)	Contribución (pp)		
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	-0,4	-0,9	-0,1	0,6
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	7,4	7,2	0,0	0,2
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	8,1	6,9	1,4	-0,2
J	División 58	Actividades de edición	23,0	8,3	1,1	13,7
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	63,2	37,7	21,8	3,6
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	8,6	4,2	0,0	4,4
J	División 61	Telecomunicaciones	1,4	2,1	-0,7	0,0
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	8,2	7,4	0,9	-0,1
LN	Sección L, División 68 Sección N, Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	11,4	13,4	-1,8	-0,2
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320 División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	12,9	13,2	-0,3	0,0
M	Clase 7310	Publicidad	8,5	8,4	-0,0	0,0
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8129	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	17,0	17,1	-0,1	-0,0
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-9,5	-9,6	0,0	0,1
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto Call center	-0,0	-0,2	0,0	0,1
P	Grupo 854	Educación superior privada	4,7	3,6	-0,1	1,0
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	5,8	5,7	-0,1	0,1
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	11,4	11,5	0,1	-0,1
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	16,7	15,7	-0,5	1,5

Fuente: DANE, EMS.

La Encuesta Mensual de Servicios es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información de las variables principales del sector servicios para el análisis de su evolución en el corto plazo. En abril de 2026, quince de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con abril de 2025.

3. EVOLUCIÓN GENERAL DE LOS SUBSECTORES DE SERVICIOS

En abril de 2026, quince de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con abril de 2025.

Tabla 1. Variación anual de los ingresos y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios
Total nacional
Octubre 2025P / octubre 2024

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Ingresos nominales	Ingresos por servicios	Venta de Mercancías	Otros Ingresos
			Variación (%)	Contribución (PP)		
Sección	División	Descripción				
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	2,7	2,6	-0,2	0,3
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	8,9	8,8	0,0	0,1
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	9,1	8,9	0,5	-0,4
J	División 58	Actividades de edición	-9,8	-8,6	-1,9	0,6
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-6,3	-4,7	-2,8	1,2
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	2,7	3,4	0,0	-0,8
J	División 61	Telecomunicaciones	-2,7	-2,2	-0,8	0,2
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	6,4	7,0	-0,6	0,0
LN	Sección L, División 68 Sección N, Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	6,4	7,1	-0,5	-0,2
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-5,4	-5,4	-0,0	-0,0
M	Clase 7310	Publicidad	8,0	8,2	-0,1	-0,1
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	17,0	16,9	0,0	0,1
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-8,2	-8,2	0,0	0,1
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto Call center	5,4	5,3	0,0	0,1
P	Grupo 854	Educación superior privada	9,5	8,3	0,1	1,1
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	5,1	5,2	-0,2	0,1
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	7,2	6,7	0,3	0,3
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	6,4	7,3	0,1	-1,0

Fuente: DANE, EMS.

3.1. ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)

3.1.1. RESULTADOS DEL MES DE MAYO 2026.

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Variación mensual, año corrido y anual
Total nacional
2025 - 2026 (junio)

IPC	Junio					
	Variación mensual		Variación año corrido		Variación anual	
	2025	2026	2025	2026	2025	2026
IPC total	0,10	**0,39**	3,74	**4,77**	4,82	**6,14**

Fuente: DANE. IPC

En junio de 2026 la variación mensual del IPC fue 0,39%, la variación año corrido fue 4,77% y la anual 6,14%.

En junio de 2026 la variación anual del IPC fue 6,14%, es decir, 1,32 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 4,82%.

El comportamiento mensual del IPC total en junio de 2026 (0,39%) se explicó principalmente por la variación mensual de las divisiones Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y Alimentos y bebidas no alcohólicas. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas (0,67%) y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,52%).

VARIACIÓN DEL SALARIO MÍNIMO MENSUAL LEGAL VIGENTE (SMMLV)

El salario mínimo en Colombia se fija para periodos de un año y su periodicidad de pago es mensual; pudiendo darse una diferente aplicación en el pago real; en muchas compañías colombianas se acostumbra a acordar el modo de pago y la forma de pago mediante una cláusula especial en el contrato de trabajo, pudiendo variar su modo de pago efectivo entre periodos quincenales o mensuales, y su forma de pago pudiendo ser ésta en circundante; o en especie sin superar el 50% del valor del mismo.

El salario mínimo que estaba en el año 2025 en $1.423.500 pesos, pasó a ser de **$1.750.905** pesos y el auxilio de transporte que se encontraba en $200.000, será de **$249.095** pesos.

3.2. TASA REPRESENTATIVA DEL MERCADO (TRM)

La tasa de cambio representativa del mercado (TRM) es la cantidad de pesos colombianos por un dólar de los Estados Unidos. La TRM se calcula con base en las operaciones de compra y venta de divisas entre intermediarios financieros que transan en el mercado cambiario colombiano, con cumplimiento el mismo día cuando se realiza la negociación de las divisas.

Actualmente la Superintendencia Financiera de Colombia es la que calcula y certifica diariamente la TRM con base en las operaciones registradas el día hábil inmediatamente anterior. (Banco de la República de Colombia). A partir del 1 de marzo de 2018, la Tasa de Cambio Representativa del Mercado–TRM, corresponde al promedio ponderado de las operaciones de compra y venta de contado de dólares de los Estados Unidos de América a cambio de moneda legal colombiana, realizadas entre Intermediarios del Mercado Cambiario (IMC), así como de las operaciones que efectúan los IMC con las demás entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), distintas de IMC y aquellas que hacen los IMC con el Banco de la República o el Ministerio de Hacienda y Crédito Público-MHCP.

La Superintendencia Financiera de Colombia tiene la obligación de calcular y certificar la TRM y divulgarla al mercado y al público en general, conforme a lo dispuesto en el artículo 40 de la Resolución Externa No. 1 de 2018, expedida por la Junta Directiva del Banco de la República, la metodología establecida por el Banco de la República mediante Circular Reglamentaria DODM – 146, el artículo 11.2.1.4.15 del Decreto 2555 de 2010 y la Resolución No. 0416 de 2006 de la

Superintendencia Financiera de Colombia. (Superintendencia Financiera de Colombia).

TCRM: Indicador diario	Unidad	Valor	Vigencia
TRM	COP	3,205.80	28-Jul-2026

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia

4. ASPECTO TÉCNICO

La descripción de las condiciones técnicas del presente proceso se encuentra establecidas en el estudio de conveniencia y oportunidad.

5. ASPECTO REGULATORIO

Es esta sesión solo se retomará los requisitos legales que rigen la actividad del presente proceso; ya que las demás normas que aplican a las empresas que pretenden realizar actividades económicas en Colombia son abordadas en los requisitos habilitantes y en la sesión de acuerdos internacionales.

Desde la perspectiva legal: el aspecto legal del presente proceso se estudia, bajo lo dispuesto en los previsto en el artículo 30 de la Ley 80 de 1993, numeral 1° del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, en los artículos 2.2.1.2.1.1.1. a 2.2.1.2.1.1.2. del Decreto 1082 de 2015, de las cuales se extrae la tipología del contrato la modalidad de selección y los procedimientos aplicables para llevar a cabo por la modalidad de **RÉGIMEN ESPECIAL**. Con el fin de dar prevalencia a los principios de transparencia y selección objetiva del contratista, el presente proceso de selección se regirá por las reglas que aplican a la Licitación Pública de acuerdo con lo señalado por el artículo 2 numeral 1 de la Ley 1150 de 2007, el artículo 2.2.1.2.1.1.2. del Decreto 1082 de 2015, y demás concordantes.

- Constitución Política.
- Ley 142 de 1994.
- Ley 1150 de 2007.
- Ley 1474 de 2011.
- Decreto 1082 de 2015.
- Manual de contratación de EMDUPAR S.A. E.S.P.

6. ESTUDIO DE LA OFERTA

El mercado colombiano de servicios profesionales y técnicos especializados mediante Empresas de Servicios Temporales (EST) mantiene una demanda creciente, impulsada por la necesidad de las organizaciones de incorporar talento especializado con flexibilidad y rapidez. Los sectores manufacturero, comercio, logística, salud, tecnología y servicios concentran la mayor contratación de personal en misión debido a la ejecución de proyectos, estacionalidades y procesos de transformación empresarial. La competencia entre las EST se ha intensificado,

orientándose hacia la oferta de soluciones integrales de gestión del talento, reclutamiento especializado y cumplimiento normativo. De acuerdo con el Observatorio del Mercado Laboral de ACOSET, en 2025 las EST sostuvieron más de 474.000 empleos formales, evidenciando la consolidación del sector como un mecanismo estratégico para responder a las necesidades cambiantes del mercado laboral. Esta dinámica refleja una tendencia hacia la contratación de perfiles técnicos y profesionales con competencias especializadas, fortaleciendo el papel de las EST como aliados para mejorar la productividad, reducir tiempos de contratación y garantizar la continuidad operativa de las empresas.

Tomado de: Asociación Colombiana de Empresas de Servicios Temporales (ACOSET). Observatorio del Mercado Laboral: Caída del empleo marca el semestre, pero las Empresas de Servicios Temporales sostienen más de 474 mil puestos de trabajo formales en Colombia (2025). Disponible en: https://www.acoset.org/caida-del-empleo-marca-el-semestre-pero-las-empresas-de-servicios-temporales-sostienen-mas-de-474-mil-puestos-de-trabajo-formales-en-colombia/;.

7. ESTUDIO DE LA DEMANDA

7.1. ADQUISICIONES PREVIAS DE LA ENTIDAD ESTATAL

De acuerdo con la evolución histórica de este tipo de contratación en **EMDUPAR S.A. E.S.P.**, se realizó la consulta de procesos de adquisición similares en la plataforma del Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP). Como resultado, se evidenció que no se registran adquisiciones de características similares durante las dos vigencias anteriores.

7.2. HISTÓRICO ALEATORIO DE COMPRAS O ADQUISICIONES DE OTRAS ENTIDADES DEL ESTADO

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE CHINU	260 - 2026	Empresa de servicios temporales	Presentación de oferta	18/07/2026 10:58 AM	-	3.971.905.116 COP
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL FRESNO TOLIMA	HSVP-PS-221-2026	CONTRATAR UNA EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL SUMINISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL EN MISIÓN Y PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL E.S.E.	Fase de ofertas	8/07/2026 11:43 AM	-	1.900.000.000 COP

Fuentes:

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). http://www.dane.gov.co/.
- Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP). www.colombiacompra.gov.co.
- Superintendencia Financiera de Colombia. https://www.superfinanciera.gov.co/
- Departamento Nacional de Planeación (DNP) https://www.dnp.gov.co/

ESTUDIO DEL MERCADO-VARIABLES CONSIDERADAS PARA CALCULAR EL PRESUPUESTO OFICIAL:

EMDUPAR S.A. E.S.P. llevó a cabo un estudio de mercado para satisfacer la necesidad de **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y TÉCNICOS**

DE APOYO A LA GESTIÓN COMERCIAL DE EMDUPAR S.A. E.S.P., A TRAVÉS DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES, PARA EL SUMINISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL EN MISIÓN REQUERIDO PARA APOYAR LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DE MEDIDORES, CRÍTICA DE LECTURAS, REVISIONES PREVIAS, ENTREGA DE FACTURAS, SUSPENSIÓN, CORTE, REINSTALACIÓN Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO, GESTIÓN DE CARTERA, RECAUDO Y CONTROL DE PÉRDIDAS COMERCIALES, GARANTIZANDO LA DISPONIBILIDAD DEL TALENTO HUMANO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS COMERCIALES DE LA EMPRESA, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE Y LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS POR EMDUPAR S.A. E.S.P.". Este estudio se realizó con el propósito de establecer los precios de mercado y, de esta manera, obtener un valor indicativo que sirva como base para la estimación del costo del contrato que se pretende celebrar.

EMDUPAR S.A. E.S.P., estableció como precio indicativo, un valor que permita cubrir la necesidad teniendo en cuenta los precios actuales del mercado de dicha actividad y las condiciones técnicas del presente proceso. El valor del presente contrato se encuentra respaldado por el presupuesto de la vigencia 2026.

Para la presente contratación la Gestión Técnica Operativa con autorización de la Gerencia, solicitó cotización a las siguientes personas naturales y/o jurídicas:

- Cotización de MALUC´S SAS de fecha 27 de julio de 2026.
- Cotización de SOLUCIONES M.Y.M S.A.S de fecha 27 de julio de 2026.
- Cotización de ASERDIR – OMG de fecha 27 de julio de 2026

Dicha solicitud de cotización fue atendida por las tres firmas, las cuales proporcionaron cotizaciones del servicio requerido en la necesidad. A partir de estas cotizaciones, se pudo identificar el precio del servicio, obteniendo así distintos valores. La comparación de cotizaciones y precios se presenta en el Anexo.

8. CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DEL SECTOR

Teniendo en cuenta las cotizaciones presentadas por el área generadora de la necesidad, el valor oficial de la contratación es de **TRES MIL TRESCIENTOS NOVENTA MILLONES SEISCIENTOS TREINTA MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS ($3.390.630.552) MCTE**, este valor incluye todos los tributos que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación del contrato.

El plazo de ejecución del Contrato a celebrar es ***NUEVE (9) MESES***, contados a partir de la firma del Acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

Se determina que la modalidad de selección es la de **CONTRATACIÓN DIRECTA EMPRESARIAL,** la cual será la utilizada por la entidad para escoger contratistas,

cuya causal aplicable en este caso se encuentra determinada en el manual de interno de contratación de EMDUPAR S.A. E.S.P., el cual establece:

De conformidad con lo establecido en el Título IV. Modalidades de Selección y Procedimientos Contractuales, Capítulo III. Contratación Directa Empresarial, artículo 27. Procedencia de la Contratación Directa, numeral 27.1, del Manual de Contratación vigente, adoptado mediante la Resolución No. 0185 del 20 de marzo de 2026, "Por medio de la cual se actualiza y adopta el nuevo Manual de Contratación, Supervisión e Interventoría de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, EMDUPAR S.A. E.S.P., y se derogan unas resoluciones", procede la modalidad de Contratación Directa Empresarial cuando:

> *"(...) 27.2. Servicios profesionales o técnicos especializados intuitu personae, siempre que exista insuficiencia de personal o se trate de servicios especializados, según certificación expedida por el área de Gestión Humana, sin sujeción a la cuantía. (...)"*

Por lo anterior, el contrato se suscribirá de manera directa con el contratista que tenga la capacidad de ejecutar el objeto del mismo, así como la idoneidad y la experiencia necesarias en el área correspondiente. Además, se seleccionará al contratista que presente la oferta más competitiva, en términos de menor valor.

Responsable,

ALVARO DAVID CASTILLA NUÑEZ
Coordinador del Grupo de Trabajo

COMPARATIVO DE PRECIOS Y/O COTIZACIONES

				VIGENCIA 2026									
				ASERDIR			SOLUCIONES M.Y.M S.A.S			MALUC'S SAS			
ITEM	SERVICIOS TEMPORALES DE COLABORACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE PERSONAL TEMPORAL EN ACTIVIDADES OPERATIVAS Y DE APOYO EN LA CONSECUCIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VALLEDUPAR EMDUPAR S.A. E.S.P.	CANTIDAD	UNIDAD	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR TOTAL SIN IVA		VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR TOTAL SIN IVA		VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR TOTAL SIN IVA	
					AU 10%			AU 13%			AU 12%	
1	Enlace de Coordinación	1	TRABAJADOR	$ 4.975.252	$ 4.975.252		$ 5.110.941	$ 5.110.941		$ 5.065.712	$ 5.065.712	
2	Enlace Calidad y SST (SISO)	1	TRABAJADOR	$ 4.975.252	$ 4.975.252		$ 5.110.941	$ 5.110.941		$ 5.065.712	$ 5.065.712	
3	Enlace Facturación	1	TRABAJADOR	$ 4.913.749	$ 4.913.749		$ 5.047.761	$ 5.047.761		$ 5.003.091	$ 5.003.091	
4	Enlace de SCRR Recaudo	1	TRABAJADOR	$ 4.913.749	$ 4.913.749		$ 5.047.761	$ 5.047.761		$ 5.003.091	$ 5.003.091	
5	Depuración de Cartera	5	TRABAJADOR	$ 4.913.749	$ 24.568.745		$ 5.047.761	$ 25.238.805		$ 5.003.091	$ 25.015.455	
6	Analistas de Facturación	6	TRABAJADOR	$ 3.847.465	$ 23.084.790		$ 3.952.395	$ 23.714.370		$ 3.917.418	$ 23.504.508	
7	Analistas de Recaudo	2	TRABAJADOR	$ 3.847.465	$ 7.694.930		$ 3.952.395	$ 7.904.790		$ 3.917.418	$ 7.834.836	
8	Supervisores Operativos (Facturacion y SCCRR)	4	TRABAJADOR	$ 4.488.631	$ 17.954.524		$ 4.611.048	$ 18.444.192		$ 4.570.243	$ 18.280.972	
9	Operador Call Center	1	TRABAJADOR	$ 3.847.465	$ 3.847.465		$ 3.952.395	$ 3.952.395		$ 3.917.418	$ 3.917.418	
10	Operario Lector y Reparto	20	TRABAJADOR	$ 4.490.405	$ 89.808.100		$ 4.612.870	$ 92.257.400		$ 4.572.049	$ 91.440.980	
11	Operario Inspector Revision. Previas	18	TRABAJADOR	$ 4.061.208	$ 73.101.744		$ 4.171.968	$ 75.095.424		$ 4.135.049	$ 74.430.882	
12	Operario SCRR	21	TRABAJADOR	$ 4.119.732	$ 86.514.372		$ 4.232.088	$ 88.873.848		$ 4.194.636	$ 88.087.356	
13	Operarios Pérdid. Comerc.	5	TRABAJADOR	$ 4.119.732	$ 20.598.660		$ 4.232.088	$ 21.160.440		$ 4.194.636	$ 20.973.180	
	TOTAL IVA INCLUIDO (MES)				$ 366.951.332			$ 376.959.068			$ 373.623.193	
	VALOR TOTAL 5 MESES				$ 1.834.756.660			$ 1.884.795.340			$ 1.868.115.965	

	SERVICIOS TEMPORALES DE COLABORACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE PERSONAL TEMPORAL EN ACTIVIDADES OPERATIVAS Y DE APOYO EN LA CONSECUCIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VALLEDUPAR EMDUPAR S.A. E.S.P.			VIGENCIA 2027									
				ASERDIR			SOLUCIONES M.Y.M S.A.S			MALUC'S SAS			
ÍTEM		CANTIDAD	UNIDAD	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR TOTAL SIN IVA	AU 10%	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR TOTAL SIN IVA	AU 13%	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR TOTAL SIN IVA	AU 12%	
1	Enlace de Coordinación	1	TRABAJADOR	$ 5.273.767	$ 5.273.767		$ 5.620.152	$ 5.620.152		$ 5.570.415	$ 5.570.415		$ 5.570.415
2	Enlace Calidad y SST (SISO)	1	TRABAJADOR	$ 5.273.767	$ 5.273.767		$ 5.620.152	$ 5.620.152		$ 5.570.415	$ 5.570.415		$ 5.570.415
3	Enlace Facturación	1	TRABAJADOR	$ 5.208.575	$ 5.208.575		$ 5.550.654	$ 5.550.654		$ 5.501.533	$ 5.501.533		$ 5.501.533
4	Enlace de SCRR Recaudo	1	TRABAJADOR	$ 5.208.575	$ 5.208.575		$ 5.550.654	$ 5.550.654		$ 5.501.533	$ 5.501.533		$ 5.501.533
5	Depuración de Cartera	5	TRABAJADOR	$ 5.208.575	$ 26.042.875		$ 5.550.654	$ 27.753.270		$ 5.501.533	$ 27.507.665		$ 27.507.665
6	Analistas de Facturación	6	TRABAJADOR	$ 4.078.314	$ 24.469.884		$ 4.345.754	$ 26.074.524		$ 4.307.296	$ 25.843.776		$ 25.843.776
7	Analistas de Recaudo	2	TRABAJADOR	$ 4.078.314	$ 8.156.628		$ 4.345.754	$ 8.691.508		$ 4.307.296	$ 8.614.592		$ 8.614.592
8	Supervisores Operativos (Facturación y SCCRR)	4	TRABAJADOR	$ 4.757.949	$ 19.031.796		$ 5.069.356	$ 20.277.424		$ 5.024.494	$ 20.097.976		$ 20.097.976
9	Operador Call Center	1	TRABAJADOR	$ 4.078.314	$ 4.078.314		$ 4.345.754	$ 4.345.754		$ 4.307.296	$ 4.307.296		$ 4.307.296
10	Operario Lector y Reparto	20	TRABAJADOR	$ 4.759.830	$ 95.196.600		$ 5.071.359	$ 101.427.180		$ 5.026.479	$ 100.529.580		$ 100.529.580
11	Operario Inspector Revision. Previas	18	TRABAJADOR	$ 4.304.882	$ 77.487.876		$ 4.586.367	$ 82.554.606		$ 4.545.780	$ 81.824.040		$ 81.824.040
12	Operario SCRR	21	TRABAJADOR	$ 4.366.916	$ 91.705.236		$ 4.651.296	$ 97.677.216		$ 4.610.134	$ 96.812.814		$ 96.812.814
13	Operarios Perdid. Comerc.	5	TRABAJADOR	$ 4.366.916	$ 21.834.580		$ 4.651.296	$ 23.256.480		$ 4.610.134	$ 23.050.670		$ 23.050.670
			TOTAL IVA INCLUIDO (MES)		$ 388.968.473			$ 414.399.574			$ 410.732.305		
			VALOR TOTAL 4 MESES		$ 1.555.873.892			$ 1.657.598.296			$ 1.642.929.220		