Glpi Tickets - ID 2602261539 (Entidad Raíz)

CLIENTE TRANSITO RESTREPO Entidad Raíz TODOS TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO MFP CLIENTE VENTA

FECHA DE APERTURA: 07-05-2026 11:21 POR: ADMINISTRADOR

Última actualización: 11-05-2026 09:23 por DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 08-05-2026 17:11***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: ERROR

Estado: Cerrado- 11-05-2026 09:23

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: CLIENTE TRANSITO RESTREPO Entidad Raíz TODOS TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO MFP CLIENTE VENTA

Descripción:

REVISAR IMPRESORA JURIDICA SEGUNDO PISO
ERROR F101

Followups: No hay elementos a mostrar

Tareas del caso: 1

Tipo	Fecha	Duración	Autor	Planificación
	[redacted]	0 seconds	JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO	Estado: Pendiente By user: JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Descripción:

Pendiente firma

Soluciones: 1

Soluciones:

SOLUCION:	se cambió disco duro
CONTADOR:	
ESCANER:	
REP.INSTALADOS:	
REP.DEVUELTOS :	

Luz Nelly Pacheco R
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

Julian Chavarro
FIRMA TECNICO

Motor Principal.
OBSERVACIONES

ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-62

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META			**Fecha Elaboración**	08/05/2026
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305	**Vendedor**	JOSS EDWIN VILLARREAL
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia		

Ítem	Producto	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	SERV212	MOTOR PRINCIPAL T STD	1.00	1,067,826.05	0.00	1,067,826.00

Elaborado por Siigo S.A.S Nit. 830.048.145-8

Total Bruto	1,067,826.00
IVA 19%	202,887.00
Total a Pagar	1,270,713.00

Observaciones:
JULIAN CHAVARRO

Julian Chavarro

Entregado por: Luz Nelly Sanchez R
CC 21 176 296.

Recibido por: _____

LIS A DE CONTADOR TOTAL
04 28-2026 17:11

S/N : CZDJ51251
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 27196
DF TOTAL : 20164

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	7920	0	19259	17	27196
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	7920	0	19259	17	27196

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7410	7410
FAX	0	0	0
RED	4255	9415	13670
TOTAL	4255	16825	21080

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7410	7410
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	7410	7410

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	4246	9400	13646
GRAND	9	15	24
TOTAL	4255	9415	13670

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0



Glpi Tickets - ID 2602263129 (Entidad Raíz)

TRANSITO Y TRANSPORTE/3733/ 4518A/MANTENIMIENTO / VENTANILLA

Fecha de Apertura: 07-05-2026 08:55

Por: MESA AYUDA

Última actualización: 14-07-2026 15:22 por MESA AYUDA

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución:08-05-2026 08:55***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: ALISTAMIENTO IMPRESORA TALLER

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JUAN CAMILO ESPINOSA QUINTERO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO Y TRANSPORTE/3733/ 4518A/MANTENIMIENTO / VENTANILLA

Descripción:

REALIZA MANTENIMIENTO

Followups: 1

Source of followup	*Fecha*	*Solicitante*
Helpdesk	14-07-2026 15:22	MESA AYUDA

Descripción:

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Stella Sanchez C CC 21176 230

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

Juan Espinosa

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

- A7-3=1
- Rodillo fosor inferio e inferior superior
- Uñas 5.



ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-201

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META			**Fecha Elaboración**	08/05/2026
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305	**Vendedor**	JOSS EDWIN VILLARREAL
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia		

Ítem	Producto	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	SERV212	S/REVELADOR TOSHIBA GENERICO D2320 E-455/456/	1.00	537,815.13	0.00	537,815.00
2	SERV212	S/RFI TOSHIBA E3508A/4508A/5008A/3518A/4518A/5018A	1.00	345,915.13	0.00	345,915.00
3	SERV212	S/RFS TOSHIBA E-3008A/3508A/4508A/5018A	1.00	255,676.47	0.00	255,676.00
4	SERV212	S/UÑAS FUSORAS TOSHIBA E2008A/3008A/4508A/5008	5.00	31,500.00	0.00	157,500.00

Elaborado por Siigo S.A.S Nit. 830.048.145-8

Total Bruto	1,296,906.00
IVA 19%	246,413.00
Total a Pagar	1,543,319.00

Observaciones: JULIAN CAMILO ESPINOSA
TECNICO JUAN CAMILO ESPINOSA

Entregado por: _____

Recibido por: _____

LISTA DE CONTADOR TOTAL
03-17-2026 11:23

S/N : CZJJ19842
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 270500
DF TOTAL : 28144

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	21258	0	249020	222	270500
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	21258	0	249020	222	270500

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	20086	20086
FAX	0	0	0
RED	5474	44665	50139
TOTAL	5474	64751	70225

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	20033	20033
GRAND	0	53	53
TOTAL	0	20086	20086

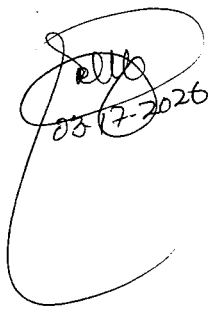
FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	5459	44638	50097
GRAND	15	27	42
TOTAL	5474	44665	50139

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 10



Tickets - ID 2602263128 (Entidad Raíz)

INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE RESTREPO/ ALISTAMIENTO

Fecha de Apertura: 07-05-2026 08:50

Por: MESA AYUDA

Última actualización: 14-05-2026 17:36 por MESA AYUDA

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 08-05-2026 08:50***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: ALISTAMIENTO IMPRESORA TALLER

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JUAN CAMILO ESPINOSA QUINTERO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE RESTREPO/ ALISTAMIENTO

Descripción:

ALISTAMIENTO CZKJ23973

Followups: 1

Source of followup	*Fecha*	*Solicitante*
Helpdesk	14-07-2026 17:36	MESA AYUDA

Descripción:

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Nelly Sanchez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE 21176230

Juan Espinosa.

FIRMA TECNICO

Mantenimiento general.

OBSERVACIONES

ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-117

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	21/05/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VILLARREAL

Ítem	Código	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	IRCA071	CAUCHO SEPARADOR TOSHIBA E-3055-3555-4555C 5055C	2.00	[redacted]	0.00	[redacted]
2	IRCA012	S/CAUCHO ALIMENTADOR GABETA /3008A/3508A/4508A/5008A/2505AC/3005AC/55C	4.00	[redacted]	0.00	[redacted]

Elaborado por Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

Total Bruto	[redacted]0
IVA 19%	[redacted]
Total a Pagar	[redacted]

Observaciones:

Entregado por: Juan Espinosa

Recibido por:

ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-121

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	22/05/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VILLARREAL

Ítem	Código	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	IRCA071	CAUCHO SEPARADOR TOSHIBA E-3055-3555-4555C 5055C	1.00	[redacted]	0.00	[redacted]
2	IRCA012	S/CAUCHO ALIMENTADOR GABETA /3008A/3508A/4508A/5008A/2505AC/3005AC/55C	2.00	[redacted]	0.00	[redacted]

Elaborado por Siigo S.A.S Nit 830.048.145-8

Observaciones:
DEVUELVE CILINDRO Y CUCHILLA

Total Bruto	[redacted]
IVA 19%	[redacted]
Total a Pagar	[redacted]

Entregado por: _____

Recibido por: Luz Kelly Sanchez D

ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, Impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-202

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	22/05/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VILLARREAL

Ítem	Producto	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	SERV212	MOTOR PRINCIPAL T STD	1.00	[redacted]	0.00	[redacted]

Elaborado por Siigo S.A.S Nit. 830.048.145-8

Observaciones:
TECNICO JUAN CAMILO ESPINOSA

Total Bruto	[redacted]00
IVA 19%	[redacted]00
Total a Pagar	[redacted]00

Entregado por: _____

Recibido por: _____

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-21-2026 11:18

S/N : CZKJ23973
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 7078
DF TOTAL : 3057

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	1682	0	5368	28	7078
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	1682	0	5368	28	7078

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	1749	1749
FAX	0	0	0
RED	0	4143	4143
TOTAL	0	5892	5892

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	1107	1107
GRAND	0	642	642
TOTAL	0	1749	1749

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	4137	4137
GRAND	0	6	6
TOTAL	0	4143	4143

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 2

LISTA DE CONTADOR TOTAL
03-18-2026 14:44

S/N : CZKJ23973
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 923
DF TOTAL : 97

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	84	0	822	17	923
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	84	0	822	17	923

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	101	101
FAX	0	0	0
RED	0	140	140
TOTAL	0	241	241

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	43	43
GRAND	0	58	58
TOTAL	0	101	101

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	139	139
GRAND	0	1	1
TOTAL	0	140	140

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0

Antes D
Juan camilo
Mestre fo
A 2-3-1 = 2 Recupera millar. RICOH. ?

TRANSITO DE RESTREPO / JURIDICA REVISAR MANCHAS Y LINEA

Fecha de Apertura: 07-05-2026 12:01

Por: Administrador

Última actualización: 08-05-2026 08:56 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 08-05-2026 12:00***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISAR

Estado: Cerrado- 24-04-2026 08:56

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: ARRIENDO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JUAN CAMILO GARZON ESCOBAR

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO / JURIDICA REVISAR MANCHAS Y LINEA

Descripción:

TRANSITO DE RESTREPO / JURIDICA REVISAR MANCHAS /

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Soluciones:

SOLUCION:	Revisión - Lubricación - Ajuste
CONTADOR:	25623
ESCANER:	12985
REP.INSTALADOS:	N/A
REP.DEVUELTOS :	N/A

Luz Nelly Sanchez 21176230

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

Juan Camilo Garzón

FIRMA TECNICO

Revisión - Lubricación - Ajuste

OBSERVACIONES

Rodillo fusor superior

uña fusoras.

Listo.

ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-118

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	21/05/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VILLARREAL

Ítem	Código	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	ICRFS33	S/RFS TOSHIBA E-3008A/3508A/4508A/5018A	1.00	[redacted]	0.00	[redacted]
2	IRUÑ005	S/UÑAS FUSORAS TOSHIBA E2008A/3008A/4508A/5008A/5018A	5.00	[redacted]	0.00	[redacted]

Elaborado por Siigo S.A.S Nit. 830 048 145-8

Total Bruto	[redacted]
IVA 19%	[redacted]
Total a Pagar	[redacted]

Observaciones:

Entregado por: _____

Recibido por: Mercedes Rodriguez C.
40391704

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-20-2026 15:07

S/N : CZDJ51251
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 25623
DF TOTAL : 19220

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	7647	0	17962	14	25623
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	7647	0	17962	14	25623

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7133	7133
FAX	0	0	0
RED	4062	8923	12985
TOTAL	4062	16056	20118

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7133	7133
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	7133	7133

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	4053	8910	12963
GRAND	9	13	22
TOTAL	4062	8923	12985

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0

Jelly 2:25 PM
20-04-2026

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 507 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 9535 IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 07-05-2026 08:50

Por: Administrador

Última actualización: 07-05-2026 08:50 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 08-05-2026 08:50***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: INSTALACION REPUESTO

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 507 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 9535 IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

A1-7.

CAMBIAR FUSOR SUPERIOR Y INFERIOR Y UÑAS

A1-6 A1-9

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Jusstelly Pacheco

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 21176230

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-77

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	07/05/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VIILLARREAL

Ítem	Código	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	IRUÑ012	S/UÑAS FUSORAS ORIG TOSHIBA E355/455/306/356/456/457	5.00	29,412.00	0.00	147,059.00
2	ICRFS26	S/RFS TOSHIBA E-355/455/456/457	1.00	142,857.00	0.00	142,857.00
3	ICRFI012	S/RFI E-355/455/456/506/357/457/507	1.00	184,874.00	0.00	184,874.00

Elaborado por Siigo S.A.S Nit. 830.048.145-8

Observaciones:
S/N9553

Total Bruto	474,790.00
IVA 19%	90,210.00
Total a Pagar	565,000.00

Entregado por: _____

Recibido por: _____

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-06-2026 11:51

S/N : C2K269553
TOSHIBA e-STUDIO507

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 31574
DF TOTAL : 37521

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	10093	0	21411	70	31574
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	10093	0	21411	70	31574

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	9877	9877
FAX	0	0	0
RED	15119	18844	33963
TOTAL	15119	28721	43840

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	9877	9877
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	9877	9877

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	15113	18814	33927
GRAND	6	30	36
TOTAL	15119	18844	33963

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0

* Limpieza unidad de imagen
* Cambiar fusor Superior e inferior se encuentra en mal estado (Picado)

Archivo

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-06-2026 11:48

S/N : C2K269553
TOSHIBA e-STUDIO507

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 31573
DF TOTAL : 37521

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	10093	0	21411	69	31573
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	10093	0	21411	69	31573

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	9877	9877
FAX	0	0	0
RED	15119	18844	33963
TOTAL	15119	28721	43840

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	9877	9877
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	9877	9877

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	15113	18814	33927
GRAND	6	30	36
TOTAL	15119	18844	33963

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0

Archivo

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-07-2026 17:12

S/N : C2K269553
TOSHIBA e-STUDIO507

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 31661
DF TOTAL : 37599

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	10105	0	21484	72	31661
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	10105	0	21484	72	31661

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	9889	9889
FAX	0	0	0
RED	15131	18901	34032
TOTAL	15131	28790	43921

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	9889	9889
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	9889	9889

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	15125	18871	33996
GRAND	6	30	36
TOTAL	15131	18901	34032

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0

* Cambio fusor Superior y uñas

Archivo

Glpi Tickets - ID 2602262369 (Entidad Raíz)

18A.

TRANSITO GUAMAL / PRESENTA ATASCO / JHON SALBE / TOSHIBA E406

Fecha de Apertura: 25-05-2026 14:16

Por: DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Última actualización: 26-05-2026 08:57 por DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 26-05-2026 14:16***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: PRESENTA ATASCO

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JHON DEIBER CONTRERAS VELASCO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO GUAMAL / PRESENTA ATASCO / JHON SALBE / TOSHIBA E406

Descripción:

PRESENTA ATASCO CILINDRO Y UÑAS

Toner original A1-19.

FUS (1) Uñas (5)
A2-19 (1)
A2-19-1 (2)

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Paula Romero - Secretaria

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

mto Preventivo - Cambio de Kit
Cambio RFS, y Uñas

OBSERVACIONES

ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-133

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	26/05/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VILLARREAL

Ítem	Código	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	ICRFS33	S/RFS TOSHIBA E-3008A/3508A/4508A/5018A	1.00	117,647.00	0.00	117,647.00
2	IRCA071	CAUCHO SEPARADOR TOSHIBA E-3055-3555-4555C 5055C	1.00	33,613.00	0.00	33,613.00
3	IRCA012	S/CAUCHO ALIMENTADOR GABETA /3008A/3508A/4508A/5008A/2505AC/3005AC/55C	2.00	50,420.00	0.00	100,840.00
4	IRUÑ005	S/UÑAS FUSORAS TOSHIBA E2008A/3008A/4508A/5008A/5018A	5.00	25,210.00	0.00	126,050.00

Elaborado por Siigo S.A.S Nit. 830.048.145-8

Observaciones:

Total Bruto	378,150.00
IVA 19%	71,850.00
Total a Pagar	450,000.00

Entregado por: _____

Recibido por: Paula Romero
Secretaria

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-26-2026 14:35

S/N : CZAJ39717
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 45386
DF TOTAL : 3860

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	8826	0	36532	28	45386
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	8826	0	36532	28	45386

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7650	7650
FAX	0	0	0
RED	4185	3369	7554
TOTAL	4185	11019	15204

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7643	7643
GRAND	0	7	7
TOTAL	0	7650	7650

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	3915	3281	7196
GRAND	270	88	358
TOTAL	4185	3369	7554

Mto Primitivo
Cambio de
RFS. Uñas y
Kit cambio
bandeja

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 4

Paula Romero
Secretaria.

LISTA DE CONTADOR TOTAL S/N : CZAJ39717 FIN S/N : FIN S/N- TOTAL : 45386
05-26-2026 14:35 TOSHIBA e-STUDIO4518A DF TOTAL : 3860

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	8826	0	36532	28	45386
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	8826	0	36532	28	45386

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7650	7650
FAX	0	0	0
RED	4185	3369	7554
TOTAL	4185	11019	15204

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7643	7643
GRAND	0	7	7
TOTAL	0	7650	7650

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	3915	3281	7196
GRAND	270	88	358
TOTAL	4185	3369	7554

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 4

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 5018 9842 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 07-05-2026 08:48

Por: Administrador

Última actualización: 07-05-2026 08:51 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 08-05-2026 08:48***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: INSTALACION REPUESTO

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: ARRIENDO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 5018 9842 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

A1-1 A1-2.
CAMBIAR CILINDRO Y CUCHILLA
CAMBIAR FUSOR SUPERIOR Y UÑAS
A1-11
A1-10

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Lucdelly Pacheco 3
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE 21176230

Julian Chavarro
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-79

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	07/05/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VIILLARREAL

Ítem	Código	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	ICCI057	S/CILINDRO TOSHIBA KATUN E205/255/305/355/455	1.00	159,664.00	0.00	159,664.00
2	ICCU010	S/CUCHILLA DE CILINDRO TOSHIBA MIC-237/2802/355/455/456/457	1.00	92,437.00	0.00	92,437.00
3	IRUÑ005	S/UÑAS FUSORAS TOSHIBA E2008A/3008A/4508A/5008A/5018A	5.00	25,210.00	0.00	126,050.00
4	ICRFS33	S/RFS TOSHIBA E-3008A/3508A/4508A/5018A	1.00	117,647.00	0.00	117,647.00

Elaborado por Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

Observaciones:

Total Bruto	495,798.00
IVA 19%	94,202.00
Total a Pagar	590,000.00

Entregado por: _____

Recibido por: Jussell Sánchez
CC N°. 1121762300

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-07-2026 15:56

S/N : CZJJ19842
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 294594
DF TOTAL : 28618

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	23541	0	270821	232	294594
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	23541	0	270821	232	294594

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	22416	22416
FAX	0	0	0
RED	5474	44994	50468
TOTAL	5474	67410	72884

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	22363	22363
GRAND	0	53	53
TOTAL	0	22416	22416

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	5459	44963	50422
GRAND	15	31	46
TOTAL	5474	44994	50468

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 10

* Cambio fusor Superior uñas
* Calentro + Cuchilla

Ventanilla

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-06-20[illegible] 10:29

S/N : CZJJ19842
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 293513
DF TOTAL : 28606

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	23316	0	269968	229	293513
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	23316	0	269968	229	293513

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	22304	22304
FAX	0	0	0
RED	5474	44992	50466
TOTAL	5474	67296	72770

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	22251	22251
GRAND	0	53	53
TOTAL	0	22304	22304

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	5459	44961	50420
GRAND	15	31	46
TOTAL	5474	44992	50466

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 10

* Limpieza Fusor
* Cambio Cilindro y Cuchilla
* Cambio Fusor Superior

Ventanilla

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-06-2026 10:19

S/N : CZJJ19842
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 293511
DF TOTAL : 28606

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	23316	0	269967	228	293511
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	23316	0	269967	228	293511

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	22304	22304
FAX	0	0	0
RED	5474	44992	50466
TOTAL	5474	67296	72770

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	22251	22251
GRAND	0	53	53
TOTAL	0	22304	22304

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	5459	44961	50420
GRAND	15	31	46
TOTAL	5474	44992	50466

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 10



TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1479 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 14-05-2026 10:30 ***Por***: DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Última actualización: 14-05-2026 10:30 por DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 15-05-2026 10:30***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1479 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Mercedes Rodriguez Q.
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE 40391704

Juan C.
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-15-2026 11:34

S/N : CZDJ51251
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 29357
DF TOTAL : 21371

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	8333	0	21002	22	29357
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	8333	0	21002	22	29357

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7827	7827
FAX	0	0	0
RED	4499	9990	14489
TOTAL	4499	17817	22316

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7827	7827
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	7827	7827

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	4490	9974	14464
GRAND	9	16	25
TOTAL	4499	9990	14489

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 1

15-05-2026

* Limpieza ADF
* Limpieza Rodillo
* Limpieza Cristales

* Jurídico

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-15-2026 11:29

S/N : CZDJ51251
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 29355
DF TOTAL : 21365

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	8333	0	21001	21	29355
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	8333	0	21001	21	29355

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7827	7827
FAX	0	0	0
RED	4496	9987	14483
TOTAL	4496	17814	22310

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7827	7827
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	7827	7827

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	4487	9971	14458
GRAND	9	16	25
TOTAL	4496	9987	14483

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 1

15-05-2026

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz E-456 1181 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO ARCHIVVO OPERATIVO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 21-05-2026 08:30

Por: DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Última actualización: 21-05-2026 08:31 por DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 22-05-2026 08:30***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz E-456 1181 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO ARCHIVVO OPERATIVO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Mercedes Rodriguez C.
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE 40391704

Juan C
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-21-2026 12:39

S/N : C2K269553
TOSHIBA e-STUDIO507

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 32703
DF TOTAL : 37852

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	10451	0	22177	75	32703
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	10451	0	22177	75	32703

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	10231	10231
FAX	0	0	0
RED	15141	18925	34066
TOTAL	15141	29156	44297

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	10231	10231
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	10231	10231

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	15133	18895	34028
GRAND	8	30	38
TOTAL	15141	18925	34066

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0