Sergio Hernando Merchan Correa

De: Julian Constain Garcia <julian.constain@synerjoy.com>
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2026 10:35 a. m.
Para: Jully Alexandra Garcia Agudelo
CC: John Alexander Serna Garcia; Gabriel Ernesto Fuentes Aguilar; Claudia Viviana Gil Correa; Lina Marcela Mosquera Tocarruncho; Marcela Perez Garces; Natalia María Ortega Uribe
Asunto: RV: Solicitud aceptación intención de prorroga y adición del contrato 77 de 2024
Datos adjuntos: DOCUMENTOS PRORROGA FNA 06 JULIO 2026.zip

Importancia: Alta

Un saludo

Jully

En atención a la solicitud realizada, me permito remitir la documentación requerida para adelantar el proceso de formalización de la prórroga y adición del Contrato de Recuperación de Cartera No. FNA-077-2024, suscrito entre el Fondo Nacional del Ahorro y SYNERJOY BPO S.A.S.

Los documentos se remiten en un archivo comprimido (.zip) y se encuentran enumerados en el mismo orden indicado en la solicitud, con el propósito de facilitar su revisión y validación.

Quedamos atentos a cualquier observación o información adicional que se requiera para continuar con el trámite correspondiente.

Agradezco la atención

SYNERJOY BPO

Julian Constain G. / Director de Estrategia y Desarrollo de Negocio
julian.constain@synerjoy.com / Celular: 312 4573919
SYNERJOY BPO +57 (1) 7423397
Transv. 25 # 57-12 Oficina 301 Edificio Catalina
Bogotá – Cundinamarca www.synerjoy.com

Mi día de trabajo puede no ser su día de trabajo. Por favor no se sienta obligado a contestar a este correo electrónico fuera de sus horas de trabajo normales.

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente

FAVOR LEER EL SIGUIENTE MENSAJE "Este mensaje es propiedad de SYNERJOY. Si usted lo recibió por error, le ofrecemos disculpas y agradecemos por favor abstenerse de distribuirlo, copiarlo o usarlo en cualquier sentido. De igual modo, solicitamos sea eliminado de inmediato y notificar a quien lo envió.

SYNERJOY remite la información contenida en este mensaje de datos por considerar que es de su interés y porque ha obtenido sus datos a través de medios tales como inscripción a eventos, comunicación a través del Call Center o bases de datos públicas. Si no está interesado en continuar recibiendo información o en ser contactado por SYNERJOY a través de este medio y si no ha recibido este mensaje en razón a sus labores profesionales o por razones institucionales, podrá solicitar su retiro de nuestra base de datos por medio de un correo electrónico dirigido a judicial@synerjoy.com indicando su nombre, identificación y solicitando su retiro de nuestros archivos. Una vez recibida y procesada su solicitud por parte de SYNERJOY, se eliminará su información de contacto de nuestra base de datos y en tal caso no volveremos a remitir ninguna información acerca de los servicios, o programas de la empresa.

De: Jully Alexandra Garcia Agudelo <JgarciaA@fna.gov.co>
Enviado el: viernes, 3 de julio de 2026 02:45 p. m.
Para: Alejandro Blanco Toro <alejandro.blanco@synerjoy.com>
CC: Julian Constain Garcia <julian.constain@synerjoy.com>; Marcela Perez Garces <marcela.perez@synerjoy.com>; John Alexander Serna Garcia <jsernag@fna.gov.co>; Gabriel Ernesto Fuentes Aguilar <gfuentes@fna.gov.co>
Asunto: Solicitud aceptación intención de prorroga y adición del contrato 77 de 2024

Buenas tardes,

Estimados señores Synerjoy,

En el marco del Contrato de Recuperación de Cartera No. FNA-077-2024, cuyo plazo de ejecución se encuentra próximo a finalizar, y en atención a la necesidad de garantizar la continuidad del servicio, nos permitimos solicitar de manera formal su manifestación de intención respecto a la posible prórroga y adición del contrato,.

Lo anterior, con el fin de evaluar técnica, jurídica y financieramente la viabilidad de adelantar los trámites correspondientes, de conformidad con la normatividad vigente y las disposiciones contractuales aplicables.

En tal sentido, agradecemos indicar por escrito su disposición para la prórroga y adición del contrato, el término estimado de la misma es de 6 meses.

La información solicitada deberá remitirse a más tardar el día 6 de julio de 2026, con el fin de continuar oportunamente con el análisis y las actuaciones administrativas a que haya lugar.

Adicionalmente si es su intención aceptar estas modificaciones contractuales por favor remitir los siguientes documentos:

1. Comunicado de intensión y aceptación de prórroga y adición del contrato.
2. Certificado de existencia y representación legal de cámara de comercio.
3. Certificado Composición Accionaria.
4. Certificado RNMC.
5. Certificado REDAM Representante Legal.
6. Certificado antecedentes representante legal
7. Antecedentes contraloría persona jurídica
8. Antecedentes contraloría representante legal
9. Antecedentes procuraduría persona jurídica
10. Antecedentes procuraduría representante legal
11. Formato conflicto de interés (documento adjunto)

Agradecemos su atención y colaboración.

Jully Alexandra Garcia Agudelo
Profesional 04

JgarciaA@fna.gov.co
3810150 ext.:

La Entidad se reserva el derecho de acceder y revelar todos los mensajes enviados por medio del sistema de correo electrónico para cualquier propósito. Para este efecto, el funcionario, temporal, practicante, proveedor de servicios o contratista autorizará a la Entidad para realizar las revisiones y/o auditorías respectivas directamente o a través de terceros, entendiendo que el uso de correo electrónico es de carácter institucional. Este mensaje fue revisado con software antivirus antes de su transmisión, por lo que el Fondo Nacional del Ahorro no se hace responsable de los posibles daños causados por el mismo. Los comentarios realizados en este correo son del remitente y no reflejan necesariamente la posición del Fondo Nacional del Ahorro. Si Usted recibe este correo electrónico por error, le rogamos lo borre de inmediato ya que puede contener información privada o confidencial y su uso está sometido a las normas legales vigentes. El Fondo Nacional del Ahorro no se hace responsable de los contenidos, opiniones o archivos adjuntos que el remitente del correo pueda enviar, siendo éste el único responsable.

REMITENTE EXTERNO

"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."