

Bogotá, D. 1 de octubre de 2020

Señores

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS "UAESP"

Distrito Capital

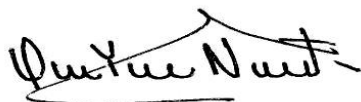
Asunto: Solicitud de Pago

En cumplimiento al Contrato N° **UAESP-CD-085-2020**, y a fin de que se proceda con el pago por el **período** de 01 de septiembre al 19 de septiembre de 2020 por valor de **DOS MILLONES NOVENTA MIL PESOS (\$2.090.000.00)**, para lo cual hago entrega de la siguiente documentación:

1. Solicitud de Pago
2. Certificado de cumplimiento debidamente firmado por el supervisor.
3. Declaración Juramentada de Pago de seguridad Social (EPS, AFP, ARL). Septiembre de 2020.
4. Certificación de pago de seguridad Social (EPS, AFP y ARP) **septiembre de 2020**.
5. Informe de ejecución periodo de **septiembre 2020**.
6. Evidencia de publicación en SECOP del informe de actividades.
7. Informe Final.
8. Anexo Evidencia.

Solicito que este pago sea consignado a la **Cuenta de Ahorros No. 057800414** de **Banco AV. VILLAS**

Cordialmente,



OMAR YESID NAVARRETE CASTRO

C.C 9.535.500

CONTRATO NO. 085

DATOS DEL INFORME			
Fecha de presentación: Octubre 1 de 2020		Nombre del Contratista: OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	
Periodo del informe : del 1 al 19 de septiembre de 2020		Correo electrónico: omarnav033@gmail.co	
Objeto del contrato		No Contrato: UAESP-CD-085-2020	
PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION A LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, EN TEMAS RELACIONADOS CON EL PROCESO DE ATENCION AL CIUDADANO, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ENTIDAD.			
INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA			
Nit ó C.C. número		9535500	
Dirección		CALLE 55 SUR NO. 82 B - 91 TORRE 6 APTO 504	
Teléfono		4792599 / 3126472276	
Clase, Tipo y Número de cuenta		Cuenta de Ahorros No. 057800414	
Fecha de suscripción		20/03/2020	Fecha de inicio
Fecha de Terminación		19/07/2020	Plazo
Valor Inicial		\$ 13.200.000,00	Valor mensual de los honorarios
Prórrogas		Prórroga 1	Prórroga 2
Adiciones		Adición 1	Adición 2
Suspensiones		En días y/o Meses:	
Terminación Anticipada		Reanudaciones	
CESIÓN		Nombre del Cedente	C.C. N°
		Nombre del Cesionario	C.C. N°
AVANCE DEL CONTRATO		Financiero:	\$ 17.600.000,00
		Tiempo de Ejecución:	6 MESES
		Porcentaje de Ejecución:	99.44%
ESTADO FINANCIERO		Valor inicial:	\$ 13.200.000,00
		Adiciones:	\$ 6.600.000,00
		Valor total del contrato:	\$ 19.800.000,00
		Valor a pagar en pesos	\$ 2.090.000,00
		Valor a pagar en letras	DOS MILLONES NOVENTA MIL PESOS
		Saldo del contrato	\$ 110.000,00
		Anticipo	\$ 0,00
		Legaliza anticipo	\$ 0,00
		Valor amortización	\$ 0,00
VALOR DEL PAGO SOLICITADO (aplica para responsables IVA)		Factura No	\$ 0,00
		Fecha de la factura	
		Periodo facturado	
		Valor antes de IVA	\$ 0,00
		IVA	\$ 0,00
		Valor a pagar	\$ 0,00
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS		Póliza No.: 101006473	Aportes de Seguridad Social
		Aseguradora: Seguros SEGUROS DEL ESTADO S.A.	No de Planilla de Salud: 9409607430
		Fecha de aprobación:	Entidad: SALUD TOTAL
		CDP No. 215 /575 Fecha: 13/03/2020 - 07/07/2020	Fecha: 14/09/2020
		CRP No. 154 / 487 Fecha: 19/03/2020 - 16/07/2020	Valor: \$ 165000
		No de Planilla de ARL: 9409607430	No de Planilla de Pensión: 9409607430
		Entidad: POSITIVA	Entidad: COLPENSINES
		Fecha: 14/09/2020	Fecha: 14/09/2020
		Valor: \$6900	Valor: \$ 211200
DOCUMENTO SOPORTES		1. Factura Original (si aplica)	
		2. Soportes pago de Seguridad Social (Salud, pensión y ARL cuando aplique)	
		3. Informe mensual de ejecución en medio físico y/o magnético	
		4. Informe final en medio físico y/o magnético (si aplica)	
		5. Acta de liquidación y paz y salvo (si aplica)	
		6. Acta de Inicio (si aplica)	
CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO		El Interventor o Supervisor hace constar que las actividades se cumplieron conforme a lo estipulado en el objeto y/o cronograma aprobado, y que se adoptaron las observaciones y recomendaciones realizadas. Se anexa cronograma actualizado según ejecución (si aplica). Así mismo certifico que el contratista cumplió conforme a los requisitos de Ley con los aportes a seguridad social, a las entidades a las que esta obligado a aportar. Se anexan comprobantes de pago	
OBSERVACIONES			
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME			
Firma interventor o supervisor			
Nombre		PETER ZAHIT GOMEZ	
Cargo		Profesional Especializado Código 222 Grado 24	

Bogotá D.C., Octubre 1 de 2020

Señores
UAESP
Agente Retenedor
Distrito Capital.

Asunto: Declaración Juramentada Decreto 2271 de 2009, de acuerdo con el pago de seguridad social correspondiente al periodo del mes de septiembre de 2020.

Yo OMAR YESID NAVARRETE CASTRO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 9.535.500 de Ventaquemada, certifico bajo la gravedad de juramento que los documentos soporte del pago de aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social en Salud, corresponden a los ingresos provenientes del contrato No. UAESP-CD-085-2020, suscrito con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, materia del pago sujeto a retención.

Lo anterior, de acuerdo con lo preceptuado en el Artículo 4 y el párrafo No.1 del Decreto 2271 de 2009.

Se anexan soportes de Seguridad Social correspondiente al mes septiembre de 2020 en aplicación del Decreto 1273 de 2018.



OMAR YESID NAVARRETE CASTRO

Contratista

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENAE e ICBF	
CC 9335300		NAVARETE CASTRO OMAK YESID	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 55 SUR # 828 91 APTDO 504 TORRE B	BOGOTÁ-BOGOTÁ D.E.	4793399	No	

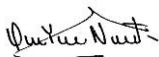
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Salud	Pago	Clave	Tipo	Fecha	Barco	Pago	Dias Mora	Valor
2020-09	2020-09	09517311	40M07430	1	2020/09/14	BANCO DE OCCIDENTE		0	\$383,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES									
EMPLEADO		NOVEDADES				PENSION		SALUD	
No.	Identificación	Nombre	Importe	Clase	Código	Días	IBC	Aporte	Código
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)									
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)			\$1,320,000					\$1,320,000	
Ciudad: BOGOTÁ Depto: BOGOTÁ D.E. (1 Afiliados)			\$211,200					\$165,000	
1	CC 9335300	NAVARETE OMAK				25-14	30	\$1,320,000	
Total Afiliados (1)			\$1,320,000					\$211,200	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENAE e ICBF	
CC 9335300		NAVARETE CASTRO OMAK YESID	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 55 SUR # 828 91 APTDO 504 TORRE B	BOGOTÁ-BOGOTÁ D.E.	4793399	No	

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Salud	Pago	Clave	Tipo	Fecha	Barco	Pago	Dias Mora	Valor
2020-09	2020-09	09517311	40M07430	1	2020/09/14	BANCO DE OCCIDENTE		0	\$383,100

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$211,200	\$0	\$0	\$211,200	
COLPENSIONES	25-14	900.336.004	7	1	\$211,200	\$0	\$0	\$211,200	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$6,900	\$0	\$0	\$6,900	
ARL SURIA	14-11	890.903.790	5	1	\$6,900	\$0	\$0	\$6,900	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$165,000	\$0	\$0	\$165,000	
SALUD TOTAL	EPS002	800.130.907	4	1	\$165,000	\$0	\$0	\$165,000	
TOTAL				1	\$383,100	\$0	\$0	\$383,100	

Fecha de presentación:		1 octubre de 2020		Periodo del informe:		DESDE EL 1 hasta el 19 de septiembre 2020											
Nombre del supervisor:		PETER ZAHIT GOMEZ															
II. DATOS DEL CONTRATO																	
N° contrato	85	Fecha de inicio	20/03/2020	Fecha final	19/09/2020												
Objeto:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION A LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA , EN TEMAS RELACIONADOS CON EL PROCESO DE ATENCION AL CIUDADANO. DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ENTIDAD, CONTRIBUYENDO EN LAS LABORES DE OPTIMIZACION D ELA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MISMA.																
III. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES																	
Obligaciones contractuales	Actividades realizadas	Evidencias de la ejecución contractual	Mes de cumplimiento de la obligación														
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Apoyar a la subdirección Administrativa y financiera en la atención, trámite y clasificación de los PQRS que se presentan ante la Entidad, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente y los procedimientos establecidos por la Unidad.	1. Desde el 1 al 19 de septiembre se realizaron 277 solicitudes ciudadanas las cuales fueron registradas en el sistema orfeo. 2. Se efectuó esta labor haciendo clasificación y registro de 185 peticiones en el sistema sdas.	Ver documento soporte en CD.															
Apoyar en el seguimiento al trámite oportuno de los derechos de petición, quejas y reclamos y sugerencias y efectuar el control de los mismos.	Se apoyó el trámite oportuno mediante la realización de traslados a las entidades correspondientes.	2233442020 - 2237862020 - 2345322020 - 2367642020 - 2374322020 - 2377692020 - 2374452020 - 2389162020 - 2394842020 - 2275022020 - 2402922020 - 2359752020 - 1415232020 - 2428732020 - 2439652020 - 2451832020 - 2483622020 - 1638262020 - 2514372020 - 2434652020 - 2099332020 - 2533912020 - 2554182020 - 2495572020 - 2558042020 - 2574372020.															
Apoyar a la subdirección administrativa y Financiera en la elaboración de las respuestas o informes que sean requeridos por organismos de control y demás autoridades teniendo en cuenta las directrices establecidas sobre el particular.	Se apoyo la elaboración del informe de seguimiento mensual de las PQRS presentado a la veeduría distrital y se acceso a la información.	Ver documento soporte en CD.															
Suministrar información oportuna a los funcionarios, ciudadanos y usuarios de la UAESP.	Se atendieron inquietudes telefónicas de los ciudadanos. Se direccionaron llamadas a las subdirecciones correspondiente para que se le informe al ciudadano el estado de la petición de acuerdo a la competencia. Se informa al ciudadano el número de PQRS para que de esta manera pueda hacer	Fueron reasepcionadas 64 llamadas telefónicas de las cuales: 1. 30 llamadas se generaron radicado. 2. 34 llamadas fueron para dar información acerca de solicitudes realizadas por los usuarios.															
Apoyar los procesos de verificación de cumplimiento de la normativa de transferencia relacionada con las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.	Se apoyo en la elaboración de encuestas de percepción de atención al ciudadano	Se realizaron encuestas para el informe de percepción de atención al ciudadano.															
Elaborar los informes y desarrollar las actividades que sean requeridas en cumplimiento del objeto y obligaciones contractuales.	Se apoyo en la elaboración del informe mensual de seguimiento al SDQS presentado a la veeduría con la organización de la información del informe final.	Ver documento soporte en CD.															
Las demás que le sean asignadas por el supervisor y tengan relación con el objeto del contrato.	Se elaboró el informe correspondiente al periodo del 1 al 19 de Septiembre de 2020.	El actual informe															
IV. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES																	
V. SUSCRIPCIÓN DEL INFORME																	
El contratista:  Nombre : OMAR YESID NAVARRETE CASTRO Firma : _____		V. ACEPTACIÓN POR EL SUPERVISOR  Nombre: PETER ZAHIT GOMEZ Firma : _____ PETER ZAHIT GOMEZ MANCILLA MBA Dirección Empresas - Ing. Industrial ton.mancilla@gmail.com															

Ver contrato

id de página: 2000709 Ayuda

Cancelar

Evaluación de la Entidad Estatal

VER CONTRATO

Ejecución del Contrato

Porcentaje Recepción de artículos

Plan de Pagos

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Si No

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor total de la factura	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados					

Crear

Documentos de ejecución del contrato

Descripción	Nombre del archivo	Cargado por
☐ RP 154.pdf UAESF-085-2020	RP 154.pdf	Comprador Descargar Detalle
☐ ACTA DE INICIO OMAR NAVARRETE.pdf	ACTA DE INICIO OMAR NAVARRETE.pdf	Comprador Descargar Detalle
☐ ARL OMAR NAVARRETE.pdf	ARL OMAR NAVARRETE.pdf	Comprador Descargar Detalle
☐ INFORME MENSUAL.docx	INFORME MENSUAL.docx	Proveedor Descargar Detalle
☐ informe junio 2020.pdf	informe junio 2020.pdf	Proveedor Descargar Detalle
☐ designacion de supervisor OMAR NAVARRETE (2).pdf	designacion de supervisor OMAR NAVARRETE (2).pdf	Comprador Descargar Detalle
☐ Aprobacion de poliza OMAR NAVARRETE.pdf	Aprobacion de poliza OMAR NAVARRETE.pdf	Comprador Descargar Detalle
☐ INFORME MENSUAL JULIO.pdf	INFORME MENSUAL JULIO.pdf	Proveedor Descargar Detalle
☐ INFORME MENSUAL MES DE AGOSTO 2020.pdf	INFORME MENSUAL MES DE AGOSTO 2020.pdf	Proveedor Descargar Detalle
☐ 5 SEPTIEMBRE -FM-21 Informe mensual(2*) de ejecucion V1 septiembre (3).pdf	5 SEPTIEMBRE -FM-21 Informe mensual(2*) de ejecucion V1 septiembre (3).pdf	Documentos de ejecución del contrato Detalle

Borrar Cargar nuevo

Cancelar

Evaluación de la Entidad Estatal

© VORTAL 2019 Términos de uso Normativa Soporte Remoto Ayuda Español (Colombia)

018000 63 0000 www.colombiacompra.gov.co/portal Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Escribe aquí para buscar

4:44 p.m. 2/10/2020

INFORME FINAL DE
ACTIVIDADES CONTRATO No. UAESP – CD- 085 - 2020

FECHA DE PRESENTACION: 1 de octubre 2020

PERIODO DEL INFORME: 20 de marzo a 19 de septiembre 2020

SUPERVISORES DEL CONTRATO

- Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero (2020)
- Peter Zahir Gómez

NÚMERO DE CONTRATO: No. UAESP – CD – 085 - 2020

INICIO DE CONTRATO: 20 De marzo de 2020 FINALIZACION DE CONTRATO: 19 de septiembre 2020

OBJETO DE CONTRATO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION A LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, EN TEMAS RELACIONADOS CON EL PROCESO DE ATENCION AL CIUDADANO, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ENTIDAD, CONTRIBUYENDO EN LAS LABORES DE OPTIMIZACION D ELA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MISMA.

INFORME ACTIVIDADES CONTRATO	FINAL DE No. UAESP – CD – 085 – 2020
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES MES A MES REALIZADAS
1 Apoyar a la subdirección Administrativa y financiera en la atención, tramite y clasificación de los PQRS que se presentan ante la Entidad, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente y los procedimientos establecidos por la Unidad.	MARZO Y ABRIL 1. En el mes de marzo y abril se realizaron 498 solicitudes ciudadanas las cuales fueron registradas en el sistema Orfeo. 2. Se efectuó esta labor haciendo clasificación y registro de 301 peticiones En el sistema sdqs. MAYO 1.En el mes de mayo se realizaron 354 solicitudes ciudadanas las cuales fueron registradas en el sistema orfeo. 2. Se efectuó esta labor haciendo clasificación y registro de 195 peticiones en el sistema sdqs. JUNIO 1.En el mes junio se realizaron 403 solicitudes ciudadanas las cuales fueron registradas en el sistema orfeo. 2. Se efectuó esta labor haciendo clasificación y registro de 241 peticiones en el sistema sdqs. JULIO 1.En el mes de julio se realizaron 423 solicitudes ciudadanas las cuales fueron registradas en el sistema orfeo. 2. Se efectuó esta labor haciendo clasificación y registro de 248 peticiones en el sistema sdqs.

INFORME FINAL DE

ACTIVIDADES CONTRATO No. UAESP – CD- 085 - 2020

	AGOSTO 1.En el mes de agosto se realizaron 413 solicitudes ciudadanas las cuales fueron registradas en el sistema orfeo. 2. Se efectuó esta labor haciendo clasificación y registro de 269 peticiones en el sistema sdqs. SEPTIEMBRE 1.En el mes de agosto se realizaron 277 solicitudes ciudadanas las cuales fueron registradas en el sistema orfeo. 2. Se efectuó esta labor haciendo clasificación y registro de 185 peticiones en el sistema sdqs.
Apoyar en el seguimiento al trámite oportuno de los derechos de petición, quejas y reclamos y sugerencias y efectuar el control de los mismos.	MARZO Y ABRIL Se apoyó el trámite oportuno mediante la realización de traslados a las entidades correspondientes en los meses de marzo y abril de 2020 con 23 sdqs. MAYO Se apoyó el trámite oportuno mediante la realización de traslados a las entidades correspondientes en los meses de mayo de 2020 con 21 sdqs. JUNIO Se apoyó el trámite oportuno mediante la realización de traslados a las entidades correspondientes en los meses de junio de 2020 con 16 sdqs. JULIO Se apoyó el trámite oportuno mediante la realización de traslados a las entidades correspondientes en los meses de julio de 2020 con 15 sdqs. AGOSTO Se apoyó el trámite oportuno mediante la realización de traslados a las entidades correspondientes en los meses de agosto de 2020 con 26 sdqs. SEPTIEMBRE Se apoyó el trámite oportuno mediante la realización de traslados a las entidades correspondientes en los meses de septiembre de 2020 con 26 sdqs.

INFORME FINAL DE

ACTIVIDADES CONTRATO No. UAESP – CD- 085 - 2020

Apoyar a la subdirección administrativa y Financiera en la elaboración de las respuestas o informes que sean requeridos por organismos de control y demás autoridades teniendo en cuenta las directrices establecidas sobre el particular.	MARZO Y ABRIL Se apoyó la elaboración del informe de seguimiento mensual de las PQRS presentado a la veeduría distrital y se acceso a la información correspondiente al mes de abril. MAYO Se apoyó la elaboración del informe de seguimiento mensual de las PQRS presentado a la veeduría distrital y se acceso a la información correspondiente al mes de mayo. JUNIO Se apoyó la elaboración del informe de seguimiento mensual de las PQRS presentado a la veeduría distrital y se acceso a la información correspondiente al mes de junio. JULIO Se apoyó la elaboración del informe de seguimiento mensual de las PQRS presentado a la veeduría distrital y se acceso a la información correspondiente al mes de julio. AGOSTO Se apoyó la elaboración del informe de seguimiento mensual de las PQRS presentado a la veeduría distrital y se acceso a la información correspondiente al mes de agosto. SEPTIEMBRE Se apoyó la elaboración del informe de seguimiento mensual de las PQRS presentado a la veeduría distrital y se acceso a la información correspondiente al mes de septiembre.
Suministrar información oportuna a los funcionarios, ciudadanos y usuarios de la UAESP.	MARZO Y ABRIL Se atendieron inquietudes telefónicas de los ciudadanos generando 24 radicados correspondientes a los meses de marzo y abril. Se atendieron 25 llamadas telefónicas para dar información acerca de solicitudes realizadas por los usuarios correspondiente a los meses de marzo y abril. Se informa al ciudadano el número de PQRS para que de esta manera pueda hacer seguimiento. MAYO Se atendieron inquietudes telefónicas de los ciudadanos generando 27 radicados correspondientes al mes de mayo. Se atendieron 23 llamadas telefónicas para dar información acerca de solicitudes realizadas por los usuarios

INFORME FINAL DE

ACTIVIDADES CONTRATO No. UAESP – CD- 085 - 2020

	correspondiente al mes de mayo. Se informa al ciudadano el número de PQRS para que de esta manera pueda hacer seguimiento. JUNIO Se atendieron inquietudes telefónicas de los ciudadanos generando 53 radicados correspondientes al mes de junio. Se atendieron 22 llamadas telefónicas para dar información acerca de solicitudes realizadas por los usuarios correspondiente al mes de junio. Se informa al ciudadano el número de PQRS para que de esta manera pueda hacer seguimiento. JULIO Se atendieron inquietudes telefónicas de los ciudadanos generando 67 radicados correspondientes al mes de julio. Se atendieron 36 llamadas telefónicas para dar información acerca de solicitudes realizadas por los usuarios correspondiente al mes de julio. Se informa al ciudadano el número de PQRS para que de esta manera pueda hacer seguimiento. AGOSTO Se atendieron inquietudes telefónicas de los ciudadanos generando 51 radicados correspondientes al mes de agosto. Se atendieron 47 llamadas telefónicas para dar información acerca de solicitudes realizadas por los usuarios correspondiente al mes de agosto. Se informa al ciudadano el número de PQRS para que de esta manera pueda hacer seguimiento. SEPTIEMBRE Se atendieron inquietudes telefónicas de los ciudadanos generando 30 radicados correspondientes al mes de septiembre. Se atendieron 34 llamadas telefónicas para dar información acerca de solicitudes realizadas por los usuarios correspondiente al mes de septiembre. Se informa al ciudadano el número de PQRS para que de esta manera pueda hacer seguimiento.
Apoyar los procesos de verificación de cumplimiento de la normativa de transferencia relacionada con las petición, quejas, reclamos y sugerencias .	MARZO Y ABRIL Se realizaron 18 encuestas de percepción de atención al ciudadano. MAYO Se realizaron 20 encuestas de percepción de atención al ciudadano.

INFORME FINAL DE

ACTIVIDADES CONTRATO No. UAESP – CD- 085 - 2020

	JUNIO Se realizaron 25 encuestas de percepción de atención al ciudadano. JULIO Se realizaron 22 encuestas de percepción de atención al ciudadano. AGOSTO Se realizaron 20 encuestas de percepción de atención al ciudadano. SEPTIEMBRE Se realizaron 18 encuestas de percepción de atención al ciudadano.
Elaborar los informes y desarrollar las actividades que sean requeridas en cumplimiento del objeto y obligaciones contractuales.	MARZO Y ABRIL Se apoyó en la elaboración del informe mensual de seguimiento al SDQS presentado a la veeduría con la organización de la información del informe final correspondiente al mes de abril. MAYO Se apoyó en la elaboración del informe mensual de seguimiento al SDQS presentado a la veeduría con la organización de la información del informe final correspondiente al mes de mayo. JUNIO Se apoyó en la elaboración del informe mensual de seguimiento al SDQS presentado a la veeduría con la organización de la información del informe final correspondiente al mes de junio. JULIO Se apoyó en la elaboración del informe mensual de seguimiento al SDQS presentado a la veeduría con la organización de la información del informe final correspondiente al mes de julio. AGOSTO Se apoyó en la elaboración del informe mensual de seguimiento al SDQS presentado a la veeduría con la organización de la información del informe final correspondiente al mes de agosto.

INFORME FINAL DE
ACTIVIDADES CONTRATO No. UAESP – CD- 085 - 2020

	SEPTIEMBRE Se apoyó en la elaboración del informe mensual de seguimiento al SDQS presentado a la veeduría con la organización de la información del informe final correspondiente al mes de septiembre.
Las demás que le sean asignadas por el supervisor y tengan relación con el objeto del contrato.	No se presentaron en el transcurso del contrato.

El contratista:



OMAR YESID NAVARRETE CASTRO

C.C. 9.535.500

Contrato No. UAESP- CD 085 - 2020

TRASLADOS SDQS A DIFERENTES ENTIDADES MES DE SEPTIEMBRE DEL 2020				
ITEM	SDQS	FECHA	NOMBRE	ENTIDAD CORRESPONDIENTE
1	2233442020	1/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL Y SECRETARIA GENERAL
2	2237862020	2/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
3	2345322020	4/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
4	2367642020	7/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
5	2374322020	6/08/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO CODENSA
6	2377692020	8/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
7	2374452020	8/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO
8	2389162020	9/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
9	2394842020	9/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
10	2275022020	9/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE Y SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL
11	2402922020	9/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
12	2359752020	10/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE SALUD
13	1415232020	11/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL
14	2428732020	11/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO VEEDURIA Y PERSONERIA
15	2439652020	14/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL
16	2451832020	15/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
17	2483622020	16/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO ACUEDUCTO, CODENSA Y GAS NATURAL
18	1638262020	21/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL.

19	2514372020	21/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO CODENSA
20	2534652020	21/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO ACUEDUCTO
21	2099332020	23/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL
22	2533912020	23/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO
23	2554182020	23/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE SALUD, SECRETARIA DE MOVILIDAD
24	2495572020	24/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA GENERAL
25	2558042020	24/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA DE AMBIENTE
26	2574372020	24/09/2020	OMAR YESID NAVARRETE CASTRO	TRASLADO SECRETARIA GENERAL

TOTAL 26 TRASLADOS DE SDQS

DESDE EL 1 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2020 SE REALIZARON:

- **277** SOLICITUDES CIUDADANAS LAS CUALES FUERON REGISTRADAS EN EL **ORFEO**.
- SE EFECTUO ESTA LABOR HACIENDO CLASIFICACION Y REGISTRO DE **185** PETICIONES EN EL SISTEMA **SDQS**

LLAMADAS MES DE AGOSTO DEL AÑO 2020

ITEM	LLAMADAS RECIBIDAS LAS CUALES SE GENERA UN RADICADO	FECHA	NÚMERO LLAMADAS	LLAMADAS SOLICITANDO INFORMACIÓN	FECHA
1	.20207000302202	1/09/2020	5	SOLICITUD DE INFOR	1/09/2020
2	.20207000302442	1/09/2020	4	SOLICITUD DE INFOR	8/09/2020
3	.20207000303732	2/09/2020	3	SOLICITUD DE INFOR	9/09/2020
4	.20207000304102	2/09/2020	1	SOLICITUD DE INFOR	10/09/2020
5	.20207000314952	8/09/2020	4	SOLICITUD DE INFOR	14/09/2020
6	.20207000315042	8/09/2020	3	SOLICITUD DE INFOR	15/09/2020
7	.20207000315612	9/09/2020	1	SOLICITUD DE INFOR	16/09/2020
8	.202070003156432	9/09/2020	1	SOLICITUD DE INFOR	17/09/2020
9	.202070003156502	9/09/2020	2	SOLICITUD DE INFOR	21/09/2020
10	.20207000319462	10/09/2020	2	SOLICITUD DE INFOR	22/09/2020
11	.20207000319522	10/09/2020	3	SOLICITUD DE INFOR	23/09/2020
12	.20207000319652	10/09/2020	2	SOLICITUD DE INFOR	24/09/2020
13	.20207000320812	11/09/2020	3	SOLICITUD DE INFOR	25/09/2020
14	.20207000320982	11/09/2020	TOTAL: 34 LLAMADAS		
15	.20207000321982	11/09/2020			
16	.20207000324022	14/09/2020			
17	.20207000324902	15/09/2020			
18	.20207000327932	16/09/2020			
19	.20207000327952	16/09/2020			
20	.20207000329252	17/09/2020			
21	.20207000331352	17/09/2020			
22	.20207000334312	21/09/2020			
23	.20207000334372	21/09/2020			
24	.20207000336172	22/09/2020			
25	.20207000337102	22/09/2020			
26	.20207000337452	22/09/2020			
27	.20207000341112	23/09/2020			
28	.20207000341332	23/09/2020			
29	.20207000341362	23/09/2020			
30	.20207000342162	23/09/2020			

**TOTAL LLAMADAS GENERANDO
RADICADO 30**

GENERO:	M	.
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	X
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	

¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	JOSE MILTON SANCHEZ	
CC	19087817	
RADICADO	20207000302202	
TELEFONO	3168059592	
DIRECCION	CALLE 132 B 101 A 65	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	X
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	

	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	X
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	X
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	

NOMBRE Y APELLIDOS	CARMELA CARDENAS DE JURADO	
CC	41712321	
RADICADO	20207000302442	
TELEFONO	3016675498	
DIRECCION	CALLE 25 G 85 H 51	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	X
	De 31 a 59 años	
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	
	Cuatro (4)	X
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
NIVEL EDUCATIVO:	Rural	
	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	X
	Post-grado	
OCUPACION:	Especialización	
	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Ama de casa	
	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Petición de Interes Particular	X
	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X

	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	DANIELA RUBIO	
CC	1030595070	
RADICADO	20207000303732	
TELEFONO	3051617642	
DIRECCION	CALLE 150 A 50 67	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	X
	De 31 a 59 años	
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	X
	Tres (3)	
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
	Sin estudio	

NIVEL EDUCATIVO:	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	X
	Universitario	
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	

¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	MARIA ANGELICA RIDRIGUEZ	
CC	1068972712	
RADICADO	20207000304102	
TELEFONO	3173778313	
DIRECCION	CARRERA 3 21 46	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	X
	De 31 a 59 años	
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	X
	Tres (3)	
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
NIVEL EDUCATIVO:	Rural	
	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	X
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	
OCUPACION:	Especialización	
	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Ama de casa	
	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	

	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	SANDRA MILENA BURGOS MENDIETA	
CC	52304922	
RADICADO	20207000314952	
TELEFONO	3014049135	
DIRECCION	CARRERA 103 75 55	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	X
	De 31 a 59 años	
	Más de 60 años	
	Cero (0)	
	Uno (1)	

ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	X
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	

ATENDIO?	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	PAOLA MARGARITA SIERRA GUZMAN	
CC	1140851039	
RADICADO	20207000315042	
TELEFONO	3012780643	
DIRECCION	CARRERA 74 76 - 71	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	X
	Tres (3)	
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	X
	Universitario	
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	X
	Desempleado	
	Pensionado	

	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Escrito	
	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Malo	
	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Malo	
	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Malo	
	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Mas de 46 minutos	
	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	Mas de 46 minutos	
CC	NANCY RAMIREZ	
RADICADO	52750271	
TELEFONO	20207000315612	
DIRECCION	3133294555	
	CALLE 60 A NO 18 D 78 SUR	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	X
	Tres (3)	
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	X
	Universitario	
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	X
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	

¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	MARITZA GONZALEZ	
CC	51976693	
RADICADO	20207000319462	
TELEFONO	3185570454	
DIRECCION	CALLE 4 B BIS 3A 51 ESTE	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	

	Post-grado	X
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	

NOMBRE Y APELLIDOS	JILMA GLORIA PAEZ	
CC	51783981	
RADICADO	20207000319652	
TELEFONO	3112371258	
DIRECCION	CALLE 9 D 69 B 81	

GENERO:	M	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	
	Más de 60 años	X
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	X
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	X
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	

	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	GUSTABO RODRIGUEZ CASTILLO	
CC	19292455	
RADICADO	20207000320982	
TELEFONO	3202375760	
DIRECCION	CALLE 120 51 53	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	X
	De 31 a 59 años	
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	

NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	X
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	

	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	LAURA FLEREZ LOPEZ	
CC	1014295942	
RADICADO	20207000324902	
TELEFONO	3176193134	
DIRECCION	CARRERA 19 A 76 - 34	

GENERO:	M	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	X
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	X
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	

	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	X
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	JOSE YAYA	
CC	19241679	
RADICADO	20207000327932	
TELEFONO	3166977863	
DIRECCION	CALLE 151 B 102 B 90	

GENERO:	M	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
	Cero (0)	

ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	X
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	
OCUPACION:	Especialización	
	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	X
	Desempleado	
	Pensionado	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Ama de casa	
	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Petición de Interes Particular	X
	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Escrito	
	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Malo	
	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE	Malo	
	Excelente	X
	Bueno	

LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	X
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	JAVIER MARTINEZ	
CC	CALLE 151 G 117 - 03	
RADICADO	20207000327952	
TELEFONO	3002018132	
DIRECCION	CALLE 151 G 117 - 03	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	X
	De 31 a 59 años	
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	X
	Universitario	
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	

	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	CARMEN LICEG ZUÑIGA GONZALEZ	
CC	1018451462	
RADICADO	20207000331352	
TELEFONO	3209771003	
DIRECCION	CALLE 45 B NO. 0 53 ESTE	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	X
	Tres (3)	
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	X
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	X
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	

QUE LO ATENDIO?	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	X
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	X
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	SANDRA LOZANO	
CC	52533078	
RADICADO	20207000334312	
TELEFONO	3102460354	
DIRECCION	CALLE 54 C SUR NO. 100 -75	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	X
	De 31 a 59 años	
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	X
	Tres (3)	
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	

	Universitario	
	Post-grado	X
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	X
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	X
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	

	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	CLAUDIA USAQUEN	
CC	107569994	
RADICADO	20207000334372	
TELEFONO	3108647919	
DIRECCION	CAREERA 47 A NO.113 - 30	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	
	Tres (3)	X
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	
NIVEL EDUCATIVO:	Rural	
	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	X
OCUPACION:	Especialización	
	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	
	Desempleado	
	Pensionado	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Ama de casa	
	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL		
	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	

REQUERIMIENTO?	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	
	Bueno	X
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	MARIBEL FERNANDEZ	
CC	46332015	
RADICADO	20207000337452	
TELEFONO	3203010122	
DIRECCION	CALLE 61 7 78	

GENERO:	F	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	
	De 18 a 30 años	
	De 31 a 59 años	X
	Más de 60 años	
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	
	Uno (1)	
	Dos (2)	X
	Tres (3)	
	Cuatro (4)	
	Cinco (5)	
	Seis (6)	

	Rural	
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	
	Primaria incompleta	
	Primaria completa	
	Bachillerato incompleto	
	Bachillerato completo	X
	Técnico/Tecnólogo	
	Universitario	
	Post-grado	
	Especialización	
OCUPACION:	Estudiante	
	Empleado	
	Independiente	X
	Desempleado	
	Pensionado	
	Ama de casa	
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	
	Queja	
	Reclamo	
	Sugerencia	
	Petición de Interes General	
	Consultas	
	Petición de Interes Particular	X
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	
	Redes Sociales	
	Formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
	Comunicaciones Oficiales	
	Teléfono	X
	Presencial	
	Escrito	
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPECTO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	X
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	X
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	

	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	
	Entre 6 y 15 minutos	
	Entre 16 y 25 minutos	X
	Entre 26 y hasta 35 minutos	
	Entre 36 y 45 minutos	
	Mas de 46 minutos	
NOMBRE Y APELLIDOS	OLGA DUARTE	
CC	51979328	
RADICADO	20207000341112	
TELEFONO	3115582582	
DIRECCION	CALLE 32 SUR 34C 73	

Wilma Julieta Guzman Sosa

De: Peter Zahit Gomez Mancilla
Enviado el: martes, 6 de octubre de 2020 12:09 p. m.
Para: Wilma Julieta Guzman Sosa; Ruben Dario Perilla Cardenas
CC: Pablo Cesar Garcia Angel; Jairo Ivan Vargas Quiroga; Omar Yesid Navarrete Castro; Wilson Mariño Lopez Rodriguez; Cindy Lorena Chaparro Torres; Julieth Bibiana Castro Florez
Asunto: Certificación Pago por no Paz y salvo

julieta buenas tardes.

Por medio del presente correo certifico que las personas citadas a continuación permanecen al servicio de la entidad con contrato nuevo. Por otro lado, hago claridad que estas personas no cuentan con Paz y Salvo a la fecha, ya que este trámite ante la entidad se encuentra retrasado, y por tal motivo se le da cumplimiento el siguiente lineamiento.

"Paz y Salvo. Se trata de pago final, único o ultimo pago; se deberá efectuar tramite digital ante cada dependencia o funcionario competente para que lo apruebe vía correo. Si la contratista continua en la entidad con nuevo contrato, se podrá provisionalmente validar paz y salvo con la expresa autorización del supervisor en el correo electrónico con el que se solicite la radicación de la cuenta correspondiente; en este último caso el supervisor y contratista serán responsables de lo que haya certificado como paz y salvo"

JAIRO IVAN VARGAS QUIROGA	C.C. 79.956.761	UAESP -CD- 094-2020
PABLO CESAR GARCIA	C.C. No. 79.504.573	UAESP-CD-092-2020
OMAR YESID NAVARRETE	C.C 9.535.500	UAESP-CD-085 -2020
WILSON MARINO LOPEZ	C.C 80021844	UAESP-CD-099-2020
CINDY LORENA CHAPARRO	CC. 1.118.543.416	UAESP -CD-400-2020
JULIETH BIBIANA CASTRO	C.C. 53.011.075	UAESP-CD- 083- 2020

De antemano agradezco la atención prestada.

Cordialmente.

Peter Zahit Gomez Mancilla

Profesional Especializado
Subdirección Administrativa Y Financiera
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos
HÁBITAT - Alcaldía Mayor de Bogotá
TELÉFONO: (571) 3580400 Ext. 1513
www.uaesp.gov.co - <http://intranet.uaesp.gov.co/intranet/>



IMPORTANTE: En caso de que su buzón de correo institucional UAESP reciba esta comunicación en horas no hábiles, favor tenerla por recibida a partir del inicio de su jornada laboral ordinaria o de actividades contractuales, y

tramitarla en el curso de las mismas, en la forma y plazo que se indique o corresponda normativamente.

ADVERTENCIA:

Este documento, sus anexos y contenidos son propiedad de la UAESP, puede contener información privilegiada, confidencial o sensible. Por lo tanto, su uso indebido o para propósitos ajenos al ejercicio funcional o contractual suscrito con la entidad se encuentra prohibido por la legislación vigente. La UAESP, no asumirá responsabilidad ni su institucionalidad se verá comprometida si la información u opinión(es) contenidos en este correo no están directamente relacionados con las funciones o actividades de quien lo envía, o no están acordes a los mandatos legales y constitucionales que le fueron establecidos. El acceso al contenido de este correo por persona diferente al destinatario no está autorizado por la UAESP. El que de forma irregular o ilícita sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de llegar a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Los servidores o contratistas del Estado que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás determinados en la ley. Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarlo de vuelta a la UAESP a la dirección del emisor y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo.