



24 de Julio del 2026
Pitalito – Huila.

SEÑOR(ES):

María Del Rosario Castañeda
Supervisora
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Pitalito, Colombia.

ASUNTO: solicitud de evaluación de requerimientos técnicos.

Cordial saludo

En el desarrollo de las actividades correspondientes a la ejecución del contrato, se han identificado algunas situaciones de carácter técnico y operativo que no se encontraban previstas dentro del alcance inicialmente establecido, pero cuya atención resulta necesaria para garantizar la adecuada culminación de las actividades contratadas y el correcto funcionamiento de los equipos intervenidos.

En este sentido, de manera atenta solicito se evalúe la viabilidad de contemplar la inclusión de algunos elementos y requerimientos técnicos adicionales, así como otras consideraciones relacionadas con la ejecución del contrato, las cuales se exponen a continuación para su análisis y determinación, de conformidad con los mecanismos que la Entidad estime procedentes.

A continuación, se expone la situación correspondiente al **ÍTEM 1 DEL LOTE 2.**

Me permito informar que, debido a que el equipo presentaba fallas en su funcionamiento y con el fin de garantizar un diagnóstico preciso que permitiera identificar la causa raíz de la avería y evitar el reemplazo innecesario de componentes, se tomó la decisión de contratar el servicio de diagnóstico técnico especializado directamente con el comercializador oficial de la marca. Dicho servicio fue contratado desde el **23 de junio de 2026**, fecha a partir de la cual se inició el proceso de soporte técnico especializado.

Actualmente, el proceso de soporte se desarrolla de manera remota mediante una plataforma virtual, en la cual se han atendido todos los requerimientos técnicos y se han remitido oportunamente las evidencias, pruebas e información solicitada. Este proceso se ha llevado a cabo con el acompañamiento y seguimiento de los apoyos a la supervisión, **Héctor Estrada** y **Diego Baique**, quienes han participado en las actividades de verificación y en el seguimiento de las gestiones realizadas con el soporte técnico especializado.

A la fecha, el diagnóstico definitivo aún se encuentra en proceso de emisión por parte del soporte especializado, siendo este un requisito indispensable para determinar el repuesto específico que debe reemplazarse y continuar con las actividades de mantenimiento.

Carrera 1B No 14B – 06 Barrio Los Andes, Pitalito – Huila
Celular (+57) 313 373 4945
jhmetalogis@gmail.com



Para consulta y verificación del avance del caso, la Entidad puede acceder al siguiente enlace, donde reposa el historial de la asistencia técnica, las actuaciones realizadas y el estado actual del proceso:

Enlace: https://3d-maker-technologies-sas.odoo.com/my/ticket/576?access_token=82ea4de3-1498-4e9b-8d13-42cdf7325ede

En consideración a lo anterior, y teniendo en cuenta que el diagnóstico técnico oficial aún no ha sido emitido por el soporte especializado de la marca, situación que impide determinar el repuesto específico requerido y culminar las actividades de mantenimiento correspondientes, solicito de manera atenta se evalúe y autorice una ampliación del plazo de ejecución del contrato por **cuarenta (40) días calendario**, contados a partir del vencimiento del plazo contractual, con el fin de contar con el tiempo necesario para recibir el diagnóstico definitivo, gestionar el suministro del repuesto que este determine, efectuar su instalación y realizar las pruebas de funcionamiento, garantizando así la correcta puesta en operación del equipo y el cumplimiento integral del objeto contractual.

Situaciones correspondiente al **LOTE 5, ESCULA NACIONAL DE LA CALIDAD DEL CAFÉ**

Ítem No. 9 Tostadora Huaska M.T02

Me permito informar que, durante la ejecución del mantenimiento de la Máquina tostadora para muestras de dos cilindros, marca Huaska, serial 2501116, modelo MT.02, se evidenció que, para garantizar el correcto funcionamiento de los Phidgets suministrados e instalados, es indispensable realizar de manera conjunta la instalación de las termocuplas y la instalación, configuración y parametrización del software de adquisición de datos para la generación y visualización de las curvas de tostión.

En consecuencia, aunque se ejecutó la instalación de los Phidgets y las actividades de limpieza y mantenimiento preventivo contempladas en el alcance contractual, el sistema no puede operar de manera integral sin la incorporación de los componentes y actividades anteriormente descritos.

Ítem No. 10 Tostadora Huaska Mt.02 Serial: 2501116

La situación técnica descrita en el ítem anterior aplica igualmente para la Máquina tostadora marca Huaska, modelo MT.02, por cuanto presenta las mismas condiciones técnicas y requiere la incorporación de los mismos componentes y actividades para su correcta puesta en funcionamiento.

Ítems Nos. 6, 7 Y 8. Medidor De Humedad Portátil Para Café Con Vaso Dosificador Y Rasador, Marca KETT.

Con el fin de dar cumplimiento al mantenimiento del Medidor de Humedad Portátil para Café, marca KETT, modelo PM450 PM650, me permito informar el desarrollo de las

Carrera 1B No 14B – 06 Barrio Los Andes, Pitalito – Huila
Celular (+57) 313 373 4945
jhmetalogis@gmail.com



gestiones adelantadas para la calibración del equipo en el laboratorio de ALMA CAFÉ acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC):

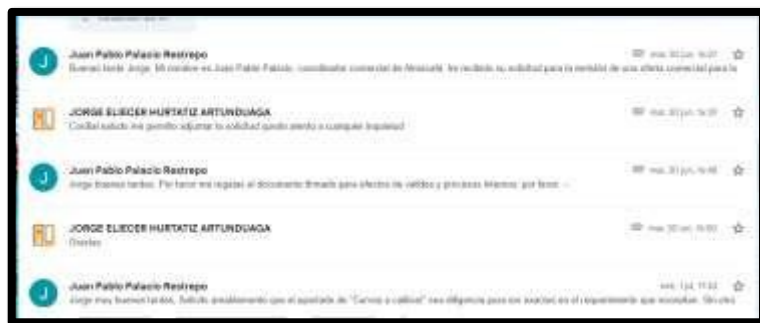
- **22 de junio de 2026:** La Entidad habilitó el retiro del equipo de la Escuela Nacional de la Calidad del Café.
- **23 de junio de 2026:** Se remitió, mediante correo electrónico, la primera solicitud de cotización para el servicio de mantenimiento y calibración.



- Debido a que el funcionario encargado del trámite se encontraba en período de vacaciones, no fue posible obtener respuesta inicial.
- **29 de junio de 2026:** Se reiteró la solicitud, adjuntando el formato de dimensionamiento del servicio, al Ingeniero **Daniel Acuña**, Director Comercial.



- Posteriormente, el Ingeniero Daniel Acuña redireccionó la solicitud al señor **Juan Pablo Palacio**, Coordinador Comercial, quien requirió un formato adicional para el dimensionamiento del servicio. Dicho requerimiento fue atendido de manera inmediata.
- **30 de junio de 2026:** Una vez remitida la información solicitada, el trámite fue enviado nuevamente para aprobación y verificación por parte de la Dirección Comercial.



- **08 de julio de 2026:** Se reiteró la solicitud de respuesta a todos los correos involucrados en el proceso, debido a que aún no se había recibido la cotización requerida para continuar con el proceso.
- **09 de julio de 2026:** Mediante correo electrónico, el Ingeniero Daniel Acuña informó que el dimensionamiento del servicio había sido aprobado y que se continuaría con la elaboración de la oferta comercial.
- **15 de julio de 2026:** Finalmente fue recibida la oferta comercial para su aceptación. Conforme a las condiciones establecidas por el laboratorio, el tiempo de ejecución del servicio empieza a contarse una vez el equipo sea recibido y la oferta sea aceptada.



- **16 de julio de 2026:** Se realiza despacho de los equipos por transportadora.

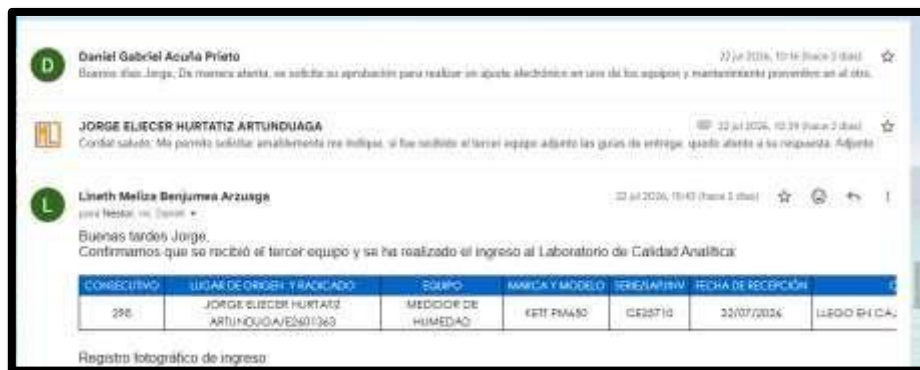
Carrera 1B No 14B – 06 Barrio Los Andes, Pitalito – Huila
 Celular (+57) 313 373 4945
 jhmetalogs@gmail.com



- **21 de julio de 2026:** mediante correo nos informan el ingreso de dos equipos al laboratorio de calidad analítica.



- **22 de julio de 2026:** Mediante comunicación de verificación del estado del proceso de calibración y de la recepción de los equipos por parte del laboratorio, se recibió la confirmación de la recepción del tercer (3.º) equipo, quedando acreditado que los tres (3) equipos fueron recibidos satisfactoriamente e incorporados al proceso de calibración.



De acuerdo con la línea de tiempo anteriormente expuesta, se evidencia que las gestiones para la contratación del servicio de calibración fueron iniciadas oportunamente desde el momento en que la Entidad habilitó el retiro de los equipos. Asimismo, se adelantaron de manera continua las actuaciones necesarias para obtener la cotización, formalizar la contratación del servicio y realizar el envío de los equipos al laboratorio acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).

Una vez recibidos los tres (3) equipos por parte del laboratorio, este informó que el tiempo de ejecución del servicio de calibración, la emisión de los respectivos certificados y la entrega de los equipos corresponde a **veinte (20) días hábiles**, contados a partir de la recepción de los equipos, plazo que hace parte de los procedimientos técnicos propios del laboratorio y que escapa al control del contratista.

En consideración a lo anterior, y teniendo en cuenta que la culminación de esta actividad depende de los tiempos técnicos establecidos por el laboratorio acreditado, solicito respetuosamente se evalúe y autorice una **ampliación del plazo de ejecución del contrato por cuarenta (40) días calendario**, contados a partir del vencimiento del plazo contractual, con el fin de contar con el tiempo suficiente para recibir los equipos debidamente calibrados junto con sus respectivos certificados, realizar las verificaciones finales y cumplir integralmente con las obligaciones contractuales.

Evaluación De La Inclusión De Equipos Adicionales Pertenecientes A La Escuela Nacional De La Calidad Del Café.

Me permito informar que, a solicitud del apoyo a la supervisión, se identificó la necesidad de realizar mantenimiento a unos equipos adicionales que hacen parte de los activos de dicha Escuela y que no fueron contemplados dentro del alcance del contrato. En consecuencia, respetuosamente solicito se evalúe la viabilidad técnica y administrativa de incluir estos equipos dentro del alcance contractual, de conformidad con los mecanismos que la Entidad considere procedentes.

- **MAQUINA DE HACER HIELO** Se realizará la limpieza y desincrustación del sistema de producción de hielo, incluyendo evaporador, depósito de



almacenamiento, filtro de agua, condensador y ductos con acumulación de sedimentos, con el fin de restablecer el flujo adecuado de agua y optimizar el rendimiento del equipo. Asimismo, se verificará el funcionamiento del sistema de refrigeración, las conexiones y componentes eléctricos, sensores, válvulas, bomba de recirculación, compresor y demás elementos mecánicos, efectuando los ajustes

y lubricación que sean necesarios. Finalmente, se realizarán pruebas de funcionamiento para comprobar la correcta producción de hielo y se dejará registro de las actividades ejecutadas y de las recomendaciones técnicas correspondientes.

- **SISTEMA DE LLAVE PARA AGUA EN ACERO INOXIDABLE REF. 304** Suministro e instalación de llave en acero inoxidable para lavamanos con alimentación desde filtro purificador existente. Incluye adecuación hidráulica, accesorios de conexión, instalación, pruebas de funcionamiento y puesta en servicio.

CONCLUSIONES

En virtud de lo anterior, solicito respetuosamente se sirva evaluar la viabilidad técnica:

1. Autorizar la ampliación del plazo de ejecución del contrato por **cuarenta (40) días calendario**, con el fin de culminar las actividades que actualmente dependen de los tiempos de respuesta del soporte técnico especializado y del laboratorio de calibración acreditado.
2. Evaluar la inclusión de los requerimientos técnicos y elementos adicionales identificados durante la ejecución del mantenimiento, cuando estos resulten indispensables para garantizar el correcto funcionamiento y la puesta en operación de los equipos intervenidos.

ITEM	EQUIPO	MANTENIMIENTO CONTRATADO	NUEVO REQUERIMIENTO IDENTIFICADO
9	TOSTADORA HUASKA SERIAL 2501116	952810179223 MARCA: Huaska; SERIAL: 2501116; MODELO: MT.02; OBSERVACIONES: Máquina tostadora para muestra dos cilindros: Descripción del mantenimiento: Suministro e instalación de phidgets propios de la marca Huaska, limpieza general y mantenimiento preventivo	Suministro e instalación de 2 termocuplas. Instalación y configuración del software para graficar curvas de tostión.



10	TOSTADORA HUASKA MODELO MT 02	952810179225 -MARCA: Huaska; MODELO: MT.02; OBSERVACIONES: Máquina tostadora para muestra dos cilindros: Descripción del mantenimiento: Suministro e instalación de phidgets propios de la marca Huaska, limpieza general y mantenimiento preventivo.	Suministro e intalacion de 2 termocuplas. Instalacion y configuracion cdl software para graficar curvas de tostion
----	--	--	---

3. Evaluar la incorporación de los equipos adicionales pertenecientes a la Escuela Nacional de la Calidad del Café que requieren mantenimiento y que no fueron contemplados dentro del alcance inicial del contrato.

ITEM	EQUIPO	NUEVO REQUERIMIENTO IDENTIFICADO
NUEVO	MAQUINA DE HACER HIELO	Se realizará la limpieza y desincrustación del sistema de producción de hielo, incluyendo evaporador, depósito de almacenamiento, filtro de agua, condensador y ductos con acumulación de sedimentos, con el fin de restablecer el flujo adecuado de agua y optimizar el rendimiento del equipo. Asimismo, se verificará el funcionamiento del sistema de refrigeración, las conexiones y componentes eléctricos, sensores, válvulas, bomba de recirculación, compresor y demás elementos mecánicos, efectuando los ajustes y lubricación que sean necesarios. Finalmente, se realizarán pruebas de funcionamiento para comprobar la correcta producción de hielo y se dejará registro de las actividades ejecutadas y de las recomendaciones técnicas correspondientes.
NUEVO	SISTEMA DE FILTRACIÓN DE AGUA	Suministro e instalación de llave en acero inoxidable REF. 304. Incluye adecuación hidráulica, accesorios de conexión, instalación y prueba de funcionamiento.

Quedo atento a sus observaciones, recomendaciones y a la respuesta que se emita frente a las solicitudes aquí planteadas, reiterando mi disposición para suministrar la información o documentación adicional que sea requerida.

Cordialmente,


JORGE ELIECER HURTATIZ ARTUNDUAGA.
REPRESENTANTE LEGAL DE METALOGI'S

Carrera 1B No 14B – 06 Barrio Los Andes, Pitalito – Huila
Celular (+57) 313 373 4945
jhmetalogis@gmail.com



24 de Julio del 2026

Pitalito – Huila.

SEÑOR(ES):

María Del Rosario Castañeda

Supervisora

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Pitalito, Colombia.

ASUNTO: COTIZACIÓN JHE-02560

Cordial saludo

De acuerdo a su amable solicitud, nos permitimos describir la cotización,

ITEM	EQUIPO	NUEVO REQUERIMIENTO IDENTIFICADO	CANT	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDA	VALOR TOTAL IVA INCLUIDA
9	TOSTADORA HUASKA SERIAL 2501116	Suministro e instalación de 2 termocuplas. Instalación y configuración del software para graficar curvas de tostión.	1	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000
10	TOSTADORA HUASKA MODELO MT 02	Suministro e instalación de 2 termocuplas. Instalación y configuración del software para graficar curvas de tostión	1	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000
NUEVO	MAQUINA DE HACER HIELO	Se realizará la limpieza y desincrustación del sistema de producción de hielo, incluyendo evaporador, depósito de almacenamiento, filtro de agua, condensador y ductos con acumulación de sedimentos, con el fin de restablecer el flujo adecuado de agua. Asimismo, se verificará el funcionamiento del sistema de refrigeración, las conexiones y componentes eléctricos, sensores, válvulas, bomba de recirculación, compresor y demás elementos mecánicos, efectuando los ajustes y lubricación que sean necesarios.	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
NUEVO	SISTEMA DE FILTRACIÓN DE AGUA	Suministro e instalación de llave en acero inoxidable REF. 304. Incluye adecuación hidráulica, accesorios de conexión, instalación y prueba de funcionamiento.	1	\$ 450.000	\$ 450.000
VALOR TOTAL					\$ 5.550.000

Valor de la cotización por cinco millones quinientos cincuenta mil pesos M/CTE (\$5.550.000).

Cordialmente,


JORGE ELIECER HURTATIZ ARTUNDUAGA.
REPRESENTANTE LEGAL DE METALOGI'S

Carrera 1B No 14B – 06 Barrio Los Andes, Pitalito – Huila

Celular (+57) 313 373 4945

jhmetalogis@gmail.com



LA CASA DE LA LAVADORA
CAMILO ANDRES TRUQUE CORREA
Nit: 1083887819-4
Dirección: CR 8 7 80 HUILA - PITALITO
Correo: camilo75960@gmail.com
Teléfono: 3118710284 -
Responsable de IVA.
Vendedor: vendedor 1

28 de Julio del 2026
Pitalito – Huila.

SEÑOR(ES):

María Del Rosario Castañeda
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

COTIZACIÓN No. 0142

ITEM	EQUIPO	CANT REQUE	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDA	VALOR TOTAL IVA INCLUIDA
1	TOSTADORA HUASKA SERIAL 2501116 Suministro e instalacion de 2 termocuplas Instalacion y configuracion cdl software para graficar curvas de tostion. SERVICIO TECNICO OFICIAL DE LA MARCA HUASKA	1	\$ 2.100.000	\$ 2.100.000
2	TOSTADORA HUASKA MODELO MT 02 Suministro e instalacion de 2 termocuplas. Instalacion y configuracion cdl software para graficar curvas de tostion. SERVICIO TECNICO OFICIAL DE LA MARCA HUASKA	1	\$ 2.100.000	\$ 2.100.000
3	MAQUINA DE HACER HIELO Se realizará la limpieza y desincrustación del sistema de producción de hielo, incluyendo evaporador, depósito de almacenamiento, filtro de agua, condensador y ductos con acumulación de sedimentos, con el fin de restablecer el flujo adecuado de agua y optimizar el rendimiento del equipo. Asimismo, se verificará el funcionamiento del sistema de refrigeración, las conexiones y componentes eléctricos, sensores, válvulas, bomba de recirculación, compresor y demás elementos mecánicos, efectuando los ajustes y lubricación que sean necesarios. Finalmente, se realizarán pruebas de funcionamiento para comprobar la correcta producción de hielo y se dejará registro de las actividades ejecutadas y de las recomendaciones técnicas correspondientes.	1	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000
4	SISTEMA DE FILTRACION PARA AGUA Suministro e instalación de llave en acero inoxidable ref 304 incluye adecuacion hidraulica, accesorios de conexión instalacion y prueba en funcionamiento.	1	\$ 485.000	\$ 485.000
VALOR TOTAL IVA INCLUIDA				\$ 6.485.000

Cordialmente,

CAMILO ANDRES TRUQUE
CC 1.083.887.814