



Libertad y Orden

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CÓDIGO: GC-FO-054
NOMBRE:	GESTION CONTRACTUAL INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN: 4
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	ÁREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS	Página 1 de 6

INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA

CONTRATO / ORDEN DE COMPRA	☒	CONVEN IO	☐	No. 825-2025	Fecha de Inicio 12 de diciembre del 2025
CONTRATANTE: Dirección de la Academia Diplomática				NOMBRE DEL CONTRATISTA: Cengage Learning de Colombia SAS	
INFORME PERIÓDICO No. 18 de diciembre 2025 a Julio 2026					
OBJETO					
Contratar la suscripción a las bases de datos electrónicas de la plataforma <i>Cloud Computing GALE CENGAGE LEARNING</i> , para la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores.					
OBLIGACIONES					
No.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES		ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL		
1	A) Plazo de la licencia o consulta de la plataforma: 1 año contado a partir de la suscripción del contrato. B) El recurso electrónico podrá ser consultado en Colombia y en nuestras misiones en el exterior. C) El acceso a la plataforma debe ser ilimitado durante la vigencia de la suscripción, con una disponibilidad de 24x7, mediante IP y acceso remoto para todos los usuarios internos y externos del Ministerio. D) Acceder al sistema multiusuario ilimitado local y remotamente, realizar la activación de usuarios y		Como parte de la implementación y puesta en marcha de los recursos electrónicos contratados, se llevaron a cabo las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none">Se activó el acceso a las bases de datos Chatham House Online Archive y Gale OneFile: News, suministrando las URL de acceso directo y los logotipos institucionales para su publicación en el portal web de la Biblioteca. Enlaces de acceso: <ul style="list-style-type: none">Chatham House Online Archive: https://link.gale.com/apps/CHTM?u=cancilleria_colGale OneFile: News: https://link.gale.com/apps/STND?u=cancilleria_col <ul style="list-style-type: none">Se configuró el dominio institucional @cancilleria.gov.co, permitiendo que todos los funcionarios y colaboradores con correo electrónico institucional accedan a los recursos electrónicos de manera remota, desde cualquier ubicación con conexión a internet, sin requerir autenticación adicional.Se recibieron las credenciales de la cuenta de administrador para el acceso al Portal de Estadísticas de Uso de Gale, herramienta que		



Libertad y Orden

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CÓDIGO: GC-FO-054
NOMBRE:	GESTION CONTRACTUAL INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISION Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN: 4
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	ÁREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS	Página 2 de 6

<p>contraseñas que se requieran para acceder al servicio.</p> <p>E) Entregar la información debidamente clasificada, organizada y concordada, para hacer más sencillo la forma de búsqueda de la plataforma.</p> <p>F) Durante el plazo de la suscripción se estabilizará las plataformas de servicios y parametrización de usuarios del Ministerio de Relaciones Exteriores.</p> <p>G) Definir el módulo de estadísticas de uso, por día, por semana, por mes y por año.</p> <p>H) Realizar validación del acceso(s) a través de URL referidas contraseñas que pueden ser cambiadas periódicamente.</p> <p>I) Brindar Capacitación y difusión en general sobre uso y consulta de los recursos bibliográficos hemerográfico a todo el Ministerio de Relaciones Exteriores.</p> <p>J) Brindar soporte técnico cuando este se requiera durante el término de suscripción del contrato.</p> <p>K) Activación de usuarios y contraseñas a todos los usuarios que determine el supervisor del contrato y que tengan vinculación con el Ministerio de Relaciones exteriores.</p>	<p>permite realizar el seguimiento y análisis de las consultas efectuadas a los recursos electrónicos.</p> <p>Portal de estadísticas: https://link.gale.com</p> <p>Usuario: cancilleria_col</p> <p>Contraseña: Colombia</p> <ul style="list-style-type: none">Se coordinó y programó la sesión oficial de lanzamiento de los recursos electrónicos para el 21 de enero de 2026 a las 10:30 a. m., con el propósito de presentar a los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores los contenidos, funcionalidades, herramientas de búsqueda y beneficios de las bases de datos adquiridas, promoviendo su apropiación y uso en los procesos de investigación, consulta y gestión del conocimiento. <p>SOPORTE TÉCNICO</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Soporte técnico y Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)✓ Gale garantizará la prestación de soporte técnico especializado a la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores, asegurando el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos en el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), de conformidad con la naturaleza y complejidad de cada requerimiento, así:✓ Actualización de la configuración de acceso a los recursos electrónicos, incluyendo la creación o modificación de bases de datos, direcciones IP autorizadas, URL de acceso, usuarios y contraseñas: tiempo de respuesta entre 12 y 24 horas.✓ Atención de incidentes que requieran diagnóstico, análisis técnico e investigación para determinar la causa del problema, así como aquellos que demanden la intervención del equipo de programación o la realización de ajustes en la infraestructura tecnológica de Gale: tiempo de respuesta entre 12 y 24 horas.✓ Atención de incidentes de alta complejidad que requieran la participación de los equipos de desarrollo e ingeniería de Gale en los Estados Unidos, incluyendo fallas o eventos que afecten
--	---



Libertad y Orden

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CÓDIGO: GC-FO-054
NOMBRE:	GESTION CONTRACTUAL INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISION Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN: 4
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	ÁREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS	Página 3 de 6

L) La totalidad de la información contenido en la plataforma debe permitir la funcionalidad de copiado y pegado de la información en formato Word y pdf. Las demás que determinen el supervisor del contrato y que tengan relación con el objeto contractual.	simultáneamente a varios clientes o usuarios de la plataforma: tiempo de respuesta entre 24 y 72 horas. ✓ Los tiempos anteriormente señalados se contabilizarán a partir del registro y validación del requerimiento por parte del equipo de soporte técnico de Gale y estarán sujetos a los procedimientos establecidos en el Acuerdo de Nivel de Servicio vigente.
--	--

OBSERVACIONES

Justificación del período del informe

El Contrato No. 825, cuyo objeto es la contratación de la suscripción a las bases de datos electrónicas de la plataforma Cloud Computing GALE CENGAGE LEARNING para la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores, tuvo un plazo de ejecución de quince (15) días, correspondiente a las actividades de formalización, activación e implementación del servicio.

No obstante, la suscripción y las licencias de uso de la plataforma tienen una vigencia de un (1) año, con fecha de vencimiento el 18 de diciembre de 2026. En consecuencia, el presente informe técnico comprende el período transcurrido entre el 18 de diciembre de 2025 y julio de 2026, con el fin de evidenciar la prestación continua del servicio, la disponibilidad de las bases de datos y el aprovechamiento de los recursos electrónicos durante la vigencia de la suscripción.

PAGOS REFERIDOS AL PERIODO INDICADO

No.	MES	A. VALOR TOTAL (+ADICIÓN - LIBERADO)	B. SALDO ACTUAL	C. VALOR PAGADO	NUEVO SALDO (B-C)
1	Diciembre	35.240.000	0	35.240.000	0
2					
3					

ANEXOS¹ (si aplica)

¹ El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 - 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en <http://www.cancilleria.gov.co>



TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CÓDIGO: GC-FO-054
NOMBRE:	GESTION CONTRACTUAL INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISION Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN: 4
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	ÁREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS	Página 4 de 6

--

SEGUIMIENTO DE RIESGOS CONTRACTUALES		
RIESGO DETECTADO EN LA MATRIZ DE RIESGOS	SEGUIMIENTO REALIZADO	OBSERVACIONES ADICIONALES
Riesgos operacionales: Inadecuado mantenimiento, incumplimiento soporte y tiempo de respuesta al mismo.	Requerimiento por parte del supervisor del contrato para su presentación y no expedición del certificado de cumplimiento por parte del supervisor.	No se presentaron afectaciones graves en la ejecución contractual.
Riesgos tecnológicos como información sea actualizada permanentemente y se va esta actualización diaria No contar con una adecuada y permanente conexión las bases de datos contratada ya sea en Colombia y en el exterior	No ejecutar plenamente las actividades establecidas en las obligaciones del contrato.	La actualización de contenidos se mantuvo conforme a las condiciones establecidas en el contrato. No se evidenciaron interrupciones permanentes que afectaran significativamente la prestación del servicio. Las actividades fueron ejecutadas conforme a lo establecido contractualmente.

Para constancia se firma en Bogotá, a los 31 días del mes de Julio de 2026.

NOTA: Certifico que se ha realizado la revisión de los soportes, anexos, y/o productos entregados por el contratista, los cuales evidencian y cumplen a entera satisfacción las obligaciones contractuales relacionadas.

HAROL GONZALEZ DUQUE
Director de la Academia Diplomática
Supervisor

Reviso: Nino Andrey Gaviria Pueta
Elabora: Claudia Esperanza Gómez