ANÁLISIS DEL SECTOR PARA LA CONTRATACIÓN

I. ANALISIS DEL SECTOR

El estudio previo se elabora con el objeto de analizar el sector relacionado al objeto del proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis de riesgo, en virtud de lo establecido en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto Único Reglamentario 1082 de 2015; y en la *"Guía de Elaboración de Estudios del Sector"*

1. ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO

1.1. ECONÓMICO:

Los sectores económicos son aquellas divisiones de la actividad económica. Según la división clásica de la economía, los sectores económicos de Colombia se dividen en tres:

- El sector primario (agrícola),
- El sector secundario (industrial)
- El sector terciario (prestación de servicios)

De otro lado, según el tipo de actividad económica, se agregan seis sectores adicionales se pasa a nueve (tres de los cuales son estos ya mencionados). Los seis sectores "nuevos" que son:

- El sector del transporte
- El sector financiero
- El sector de comercio
- El sector de la construcción
- El sector minero y energético
- El sector de las comunicaciones.

De cada uno de estos sectores económicos se derivan diferentes actividades, que son especializadas e independientes entre sí.

Para el sector de comercio, por su tipo de actividad, que se ubica dentro del sector terciario que corresponde al de prestación de servicios, e incluye las actividades que tienen relación con este fin.

Así, incluye las actividades que ofrecen/prestan algún tipo de servicio a la comunidad y a las empresas (es decir, a las personas en general).

Algunas de las actividades que encontramos en el sector terciario son: la medicina, la

enseñanza, el comercio, el turismo, las telecomunicaciones, las finanzas, etc.

Se trata de un sector importante para que la economía fluya. Así, resulta imprescindible su correcto funcionamiento para que los sectores económicos de Colombia ya mencionados resulten más productivos.

En la actividad de producción y distribución económica intervienen tres tipos de agentes: las familias, las empresas y el Estado.

El sector empresarial colombiano se integra mediante sus agremiaciones para afrontar los retos que exige la actividad comercial en Colombia y a partir de allí diseñar estrategias que garanticen el cumplimiento de las condiciones básicas de sus procesos empresariales y por otra parte analizar alternativas para el empleo de elementos de la competitividad y la productividad para su desarrollo. Bajo este argumento se crea el Consejo Gremial Nacional, quien reúne a las principales agremiaciones de Colombia.

Estas agremiaciones buscan en mayor medida identificar y atender las condiciones básicas de desarrollo del país, garantizando el cumplimiento de las políticas estatales frente al crecimiento sostenible de la región, proporcionando a los ciudadanos los bienes básicos que faciliten las mejoras en su calidad de vida.

El Consejo Gremial Nacional (CGN), organización que reúne a las principales asociaciones gremiales de Colombia, inscribe sus acciones en el marco del Estado Social de Derecho, la Democracia y los principios de libertad empresarial, en observancia del bien común, como lo plasma la Constitución.

Ahora bien, dentro del sector servicios encontramos personas naturales y jurídicas encargadas de prestar servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología, especializadas en servicios informáticos, encargados de brindar mantenimiento y soporte, entre otros a equipos de hardware de computador como lo son las impresoras.

Algunas de esas empresas realizan de manera libre el mantenimiento de ese tipo de equipos en el entendido que lo hacen a las diferentes marcas que se encuentran disponibles en el mercado y en otros casos, son representantes exclusivos de la marca en Colombia.

VARIABLES ECONÓMICAS QUE AFECTAN EL SECTOR

a) Salario Mínimo

Como es de suponerse el salario mínimo al igual que el Índice de Precios al Consumidor crecen anualmente, en cualquier economía que se considere competitiva. A continuación, se muestra el salario mínimo desde el año 2020 hasta el año 2026.

Bitákora — HISTÓRICO DEL SALARIO MÍNIMO LEGAL MENSUAL EN COLOMBIA

Año	SALARIO MÍNIMO MENSUAL			AUXILIO DE TRANSPORTE	TOTAL ($) (Salario + Auxilio Transporte	Decreto que determinó el salario mínimo	Concertado
	Valor mensual ($)	Variación con respecto al año anterior ($)	Variación con respecto al año anterior (%)	Valor mensual ($)			
2026	1,750,905	327,405	23.00%	249,095	2,000,000	Decreto 1469 de 2025	No
2025	1,423,500	123,500	9.50%	200,000	1,623,500	Decreto 1572 y 1573 de 2024	No
2024	1,300,000	140,000	12.07%	162,000	1,462,000	Decreto 2292 y 2293 de 2023	No
2023	1,160,000	160,000	16.00%	140,606	1,300,606	Decreto 2613 de 2022	Si
2022	1,000,000	91,474	10.07%	117,172	1,117,172	Decreto 1724 de 2021	Si
2021	908,526	30,723	3.50%	106,454	1,014,980	Decreto 1785 de 2020	No
2020	877,803	49,687	6.00%	102,854	980,657	Decreto 2360 de 2019	No

El salario mínimo, relacionados anteriormente se deben tener en cuenta dentro de este estudio de sector, dado que es un indicador de la capacidad productiva de un país.

b) Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Cuando se hace referencia al Índice de Precios al Consumidor (IPC) se debe tener en cuenta que este mide la evolución del costo promedio de una canasta de bienes y servicios representativa del consumo final de los hogares, expresado en relación con un período base. El cálculo del IPC para Colombia se hace mensualmente en el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

El IPC es un indicador que permite medir la variación porcentual promedio de los precios al por menor entre dos períodos de tiempo, de un conjunto de bienes y servicios que los hogares adquieren para su consumo. La variación del precio de un bien o servicio es la suma ponderada de variación de precio del artículo en las ciudades investigadas.

Información marzo 2026

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Variación mensual, año corrido y anual
Total nacional
2025 - 2026 (marzo)

IPC	Marzo					
	Variación mensual		Variación año corrido		Variación anual	
	2025	2026	2025	2026	2025	2026
IPC total	0,52	**0,78**	2,62	**3,07**	5,09	**5,56**

Fuente: DANE, IPC

En marzo de 2026 la variación mensual del IPC fue 0,78%, la variación año corrido fue 3,07% y la anual 5,56%.

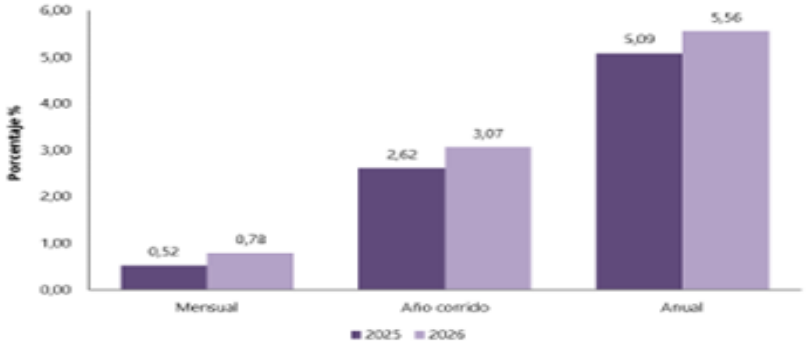
En marzo de 2026 la variación anual del IPC fue 5,56%, es decir, 0,47 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,09%.

El comportamiento mensual del IPC total en marzo de 2026 (0,78%) se explicó principalmente por la variación mensual de las divisiones Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y Alimentos y bebidas no alcohólicas. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Información y comunicación (2,96%) y Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,27%).

En marzo de 2026 la variación mensual del IPC fue 0,78%, la variación año corrido fue 3,07% y la anual 5,56%.
En marzo de 2026 la variación anual del IPC fue 5,56%, es decir, 0,47 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,09%.
El comportamiento mensual del IPC total en marzo de 2026 (0,78%) se explicó principalmente por la variación mensual de las divisiones Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y Alimentos y bebidas no alcohólicas. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Información y comunicación (2,96%) y Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,27%).

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) es un indicador de consulta permanente, debido a que constituye una base fundamental para el ajuste de las variables económicas, como el salario mínimo. A continuación, se presentan variaciones registradas durante el periodo analizado:

Gráfico 1. IPC Variaciones
Total Nacional
Marzo 2025 - 2026



Fuente: DANE, IPC.

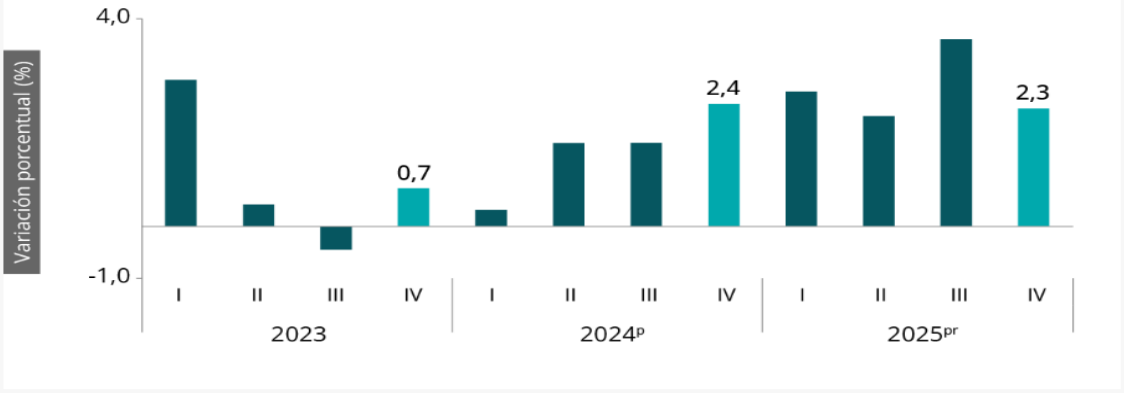
c) PIB - Producto Interno Bruto

Información cuarto trimestre 2025pr

El Producto Interno Bruto crece 2,6% en el año 2025pr respecto al año 2024p.

Producto Interno Bruto (PIB)

Tasas de crecimiento anual en volumen[1]
2023-I / 2025pr - IV



Fuente: DANE, PIB_T
[1]: Series originales encadenadas de volumen con año de referencia 2015
pr: preliminar
p: provisional

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 4,6% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,5% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,9% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

En el cuarto trimestre de 2025pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 2,3% respecto al mismo periodo de 2024p. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,8% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 3,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 11,5% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 0,1%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

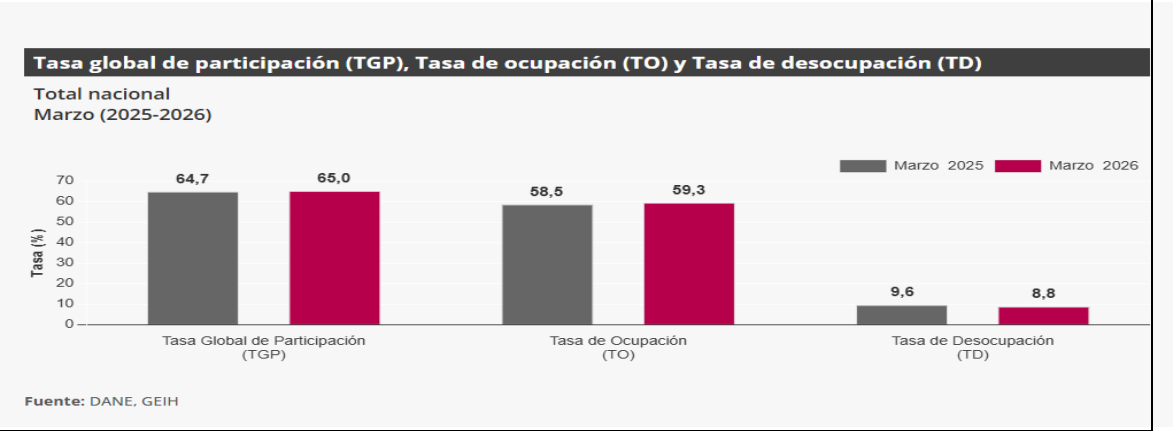
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 4,6%.

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 1,6%.
- Explotación de minas y canteras crece 1,2%.

d) Empleo

Este indicador mide el número de personas desempleadas como porcentaje de la fuerza laboral; las tasas de ocupación y desempleo, calculadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) son indicadores de la evolución en el tiempo de la proporción de personas que, estando en edad de trabajar, se encuentran ocupadas (tasa de ocupación) y de la proporción de personas que, teniendo la intención de trabajar, no se puedan emplear (tasa de desempleo).

Es así como en el boletín técnico del DANE con corte al mes de noviembre de 2025, a tasa de desocupación del total nacional fue 7,0%, lo que representó una disminución de 1,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2024 (8,2%). La tasa global de participación se ubicó en 64,7%, lo que significó un aumento de 1,0 puntos porcentuales frente a noviembre de 2024 (63,7%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 60,2%, lo que representó un aumento de 1,6 puntos porcentuales respecto al mismo mes del año anterior (58,5%).



En marzo de 2026, la tasa de desocupación en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 9,4%, mientras que en el mismo mes de 2025 fue 9,3%. La tasa global de participación se ubicó en 67,1% y la tasa de ocupación en 60,8%, en marzo de 2025 estas tasas fueron 67,4% y 61,1%, respectivamente.

Gráfico 1. Tasa global de participación (TGP). Tasa de ocupación (TO) y Tasa de desocupación (TD)
Total nacional
Marzo (2018 - 2026)



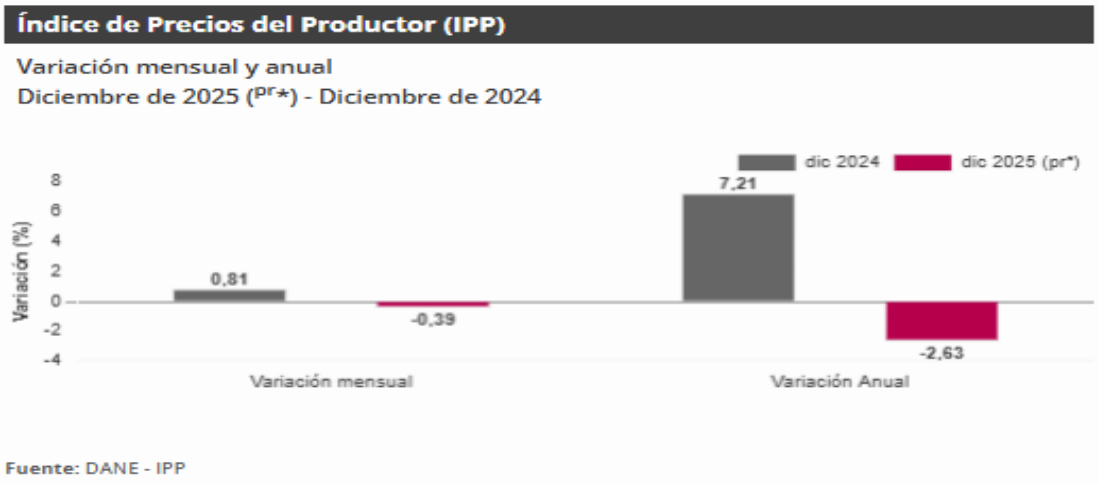
Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).
Nota: datos expandidos con proyecciones de población, elaboradas con base en los resultados del CNPV 2018.
Nota: cifras aproximadas a un decimal.

Como resultado del análisis realizado por el DANE, en el mes de marzo de 2026, el número de personas ocupadas en el total nacional fue 24.352 miles de personas. Las ramas que más aportaron positivamente a la variación de la población ocupada fueron Administración Pública y defensa, educación y atención a la salud humana (1,6 puntos porcentuales), actividades financieras y de seguros (1 puntos porcentuales), y suministro de electricidad, gas y gestión de desechos (0,5 puntos porcentuales).

a) Índice del precio al productor -IPP

El Índice de precios al productor (IPP), “es el indicador coyuntural sobre los precios de los bienes en el primer canal de distribución, es decir, precios del productor” este indicador reporta la variación promedio de los precios de una cesta de bienes que se producen en el país para consumo interno y para exportación, incluye sector primario y secundario y no contiene sector servicios.

Al ser el Índice de Precios del Productor (IPP) “un indicador económico que presenta la variación promedio de precios de una canasta de bienes representativa de la producción nacional e importaciones” este es utilizado para los análisis económicos, y es unas herramientas para el análisis de coyuntura, primordialmente para la detección de canales de transmisión inflacionarios, con el propósito de analizar el comportamiento de los precios desde que ingresan a los canales de comercialización.



Al comparar el resultado del número índice de diciembre de 2025 con el del mismo mes de 2024, el único sector que registró una variación inferior a la media fue Explotación de minas y canteras con -19,91%. Los sectores de Agricultura, ganadería y pesca (-1,69%) e Industrias manufactureras (1,03%) presentaron variaciones superiores a la media (-2,63%).

1.2. TÉCNICO:

MANTENIMIENTO DE IMPRESORA		
ÍTEM	**CANTIDAD**	**DESCRIPCIÓN**
Mantenimiento preventivo, así como el soporte técnico especializado para el escáner de microfilmación ScanPro i3500	2	**1. Mantenimiento Preventivo (Mano de Obra Calificada):** • Limpieza Técnica Profunda: Limpieza interna y externa de componentes ópticos (lentes, espejos y sensores), cristales del portador (carrier) y sistemas de iluminación LED para eliminar impurezas que afecten la calidad del grano y la resolución de la imagen. • Ajuste Mecánico y Lubricación: Revisión, ajuste y lubricación de los mecanismos de tracción de película (rollos de 16/35mm), guías y rodillos del sistema AUTO-Carrier para prevenir atascos o daños en los microfilmes. • Calibración y Pruebas de Diagnóstico: Ejecución de pruebas de enfoque automático, zoom electrónico y calibración de cámara para asegurar la fidelidad de las imágenes capturadas. • Optimización de Software: Verificación de la comunicación entre el hardware y el software PowerScan, actualización de drivers y firmware disponibles para mejorar la velocidad de procesamiento. • Reparación y Ajuste: Intervención técnica

		inmediata ante fallas operativas, errores de hardware o fallos en el sistema de captura de imagen. **2. Soporte técnico especializado:** • Soporte Técnico Especializado: Asistencia técnica presencial o remota para la resolución de problemas complejos de configuración, garantizando la continuidad del flujo de trabajo de microfilmación. • Soporte Técnico Telefónico/Remoto (Nivel 1): Tiempo máximo de dos (2) horas hábiles. Se buscará solucionar errores de configuración de software, drivers o bloqueos lógicos mediante conexión remota segura. • Atención Técnica en Sitio (Nivel 2): En caso de no resolverse de forma remota, un técnico certificado deberá presentarse en las instalaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas hábiles. • Tiempo de Solución Definitiva: El equipo deberá estar totalmente operativo en un plazo no mayor a cuarenta y ocho (48) horas hábiles tras la visita inicial. Si la reparación requiere el cambio de repuestos que no estén en stock nacional, el contratista deberá presentar, cotización, comprobante de importación y el tiempo de solución no excederá los ocho (8) días calendario. • Equipo de Respaldo (Backup): Si el tiempo de reparación correctiva supera los diez (10) días calendario, el contratista se obliga a suministrar un equipo de características iguales o superiores (mínimo serie ScanPro 3000/3500) en calidad de préstamo, sin costo adicional, para garantizar la continuidad del servicio de microfilmación. • Horario de Atención: El soporte se prestará de 08:00 a 17:00 horas de lunes a viernes en el horario laboral establecido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Informe Técnico: Entrega de una ficha de servicio por cada intervención, detallando las actividades realizadas, el estado final del equipo y las recomendaciones de uso.

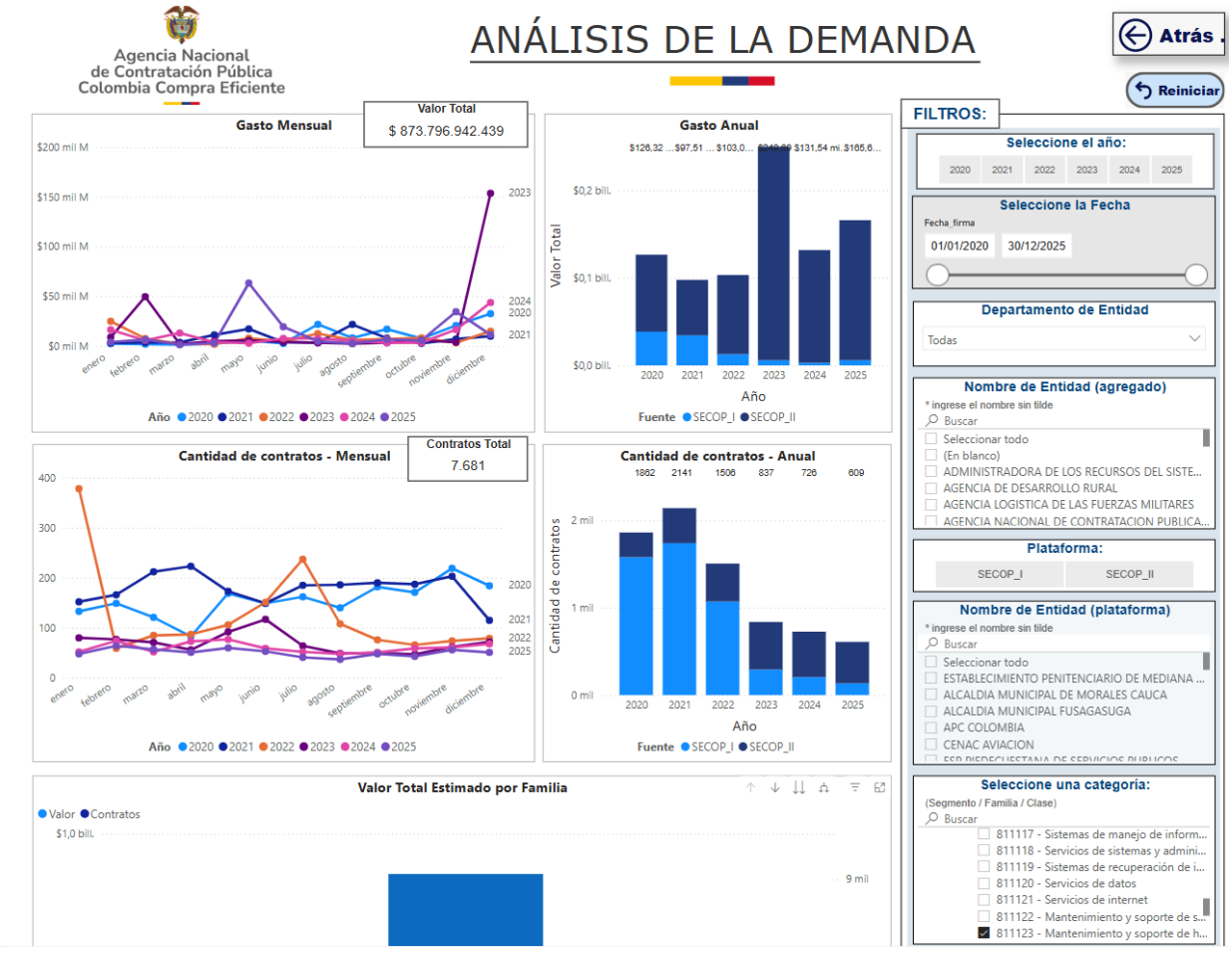
1.3. REGULATORIO:

N/A

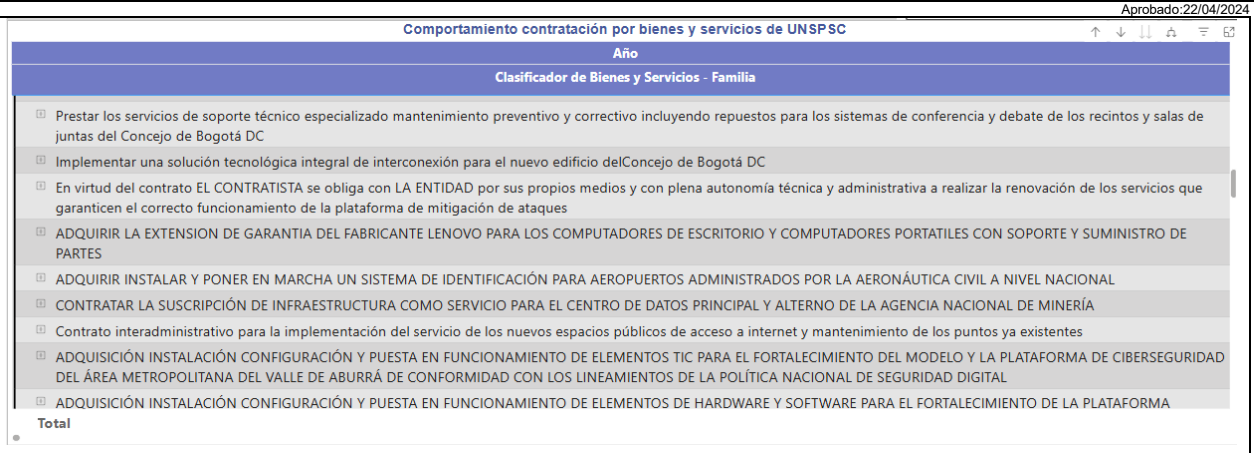
2. COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO

Para el análisis de la demanda se incorporan los datos obtenidos del instrumento de análisis del modelo de abastecimiento estratégico de Colombia Compra Eficiente, herramienta de análisis de la oferta.

Se revisa la información asociada al código UNSPSC 811123 – *"Mantenimiento y Soporte de Hardware de Computador"*, el cual resulta ser el más cercano al objeto a contratar; se encontró la distribución de contratación de 2020 a 2025, así:



Se puede evidenciar que la adquisición a nivel estatal es constante a nivel anual, con un total de 7.681 contratos por valor de $873.796.942.439; así mismo se procedió a analizar los objetos de varios de los contratos ejecutados, encontrando los siguientes:



Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC
Año
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia
Prestar los servicios de soporte técnico especializado mantenimiento preventivo y correctivo incluyendo repuestos para los sistemas de conferencia y debate de los recintos y salas de juntas del Concejo de Bogotá DC
Implementar una solución tecnológica integral de interconexión para el nuevo edificio delConcejo de Bogotá DC
En virtud del contrato EL CONTRATISTA se obliga con LA ENTIDAD por sus propios medios y con plena autonomía técnica y administrativa a realizar la renovación de los servicios que garanticen el correcto funcionamiento de la plataforma de mitigación de ataques
ADQUIRIR LA EXTENSION DE GARANTIA DEL FABRICANTE LENOVO PARA LOS COMPUTADORES DE ESCRITORIO Y COMPUTADORES PORTATILES CON SOPORTE Y SUMINISTRO DE PARTES
ADQUIRIR INSTALAR Y PONER EN MARCHA UN SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN PARA AEROPUERTOS ADMINISTRADOS POR LA AERONÁUTICA CIVIL A NIVEL NACIONAL
CONTRATAR LA SUSCRIPCIÓN DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO PARA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y ALTERNO DE LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA
Contrato interadministrativo para la implementación del servicio de los nuevos espacios públicos de acceso a internet y mantenimiento de los puntos ya existentes
ADQUISICIÓN INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DEL MODELO Y LA PLATAFORMA DE CIBERSEGURIDAD DEL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA NACIONAL DE SEGURIDAD DIGITAL
ADQUISICIÓN INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA
Total

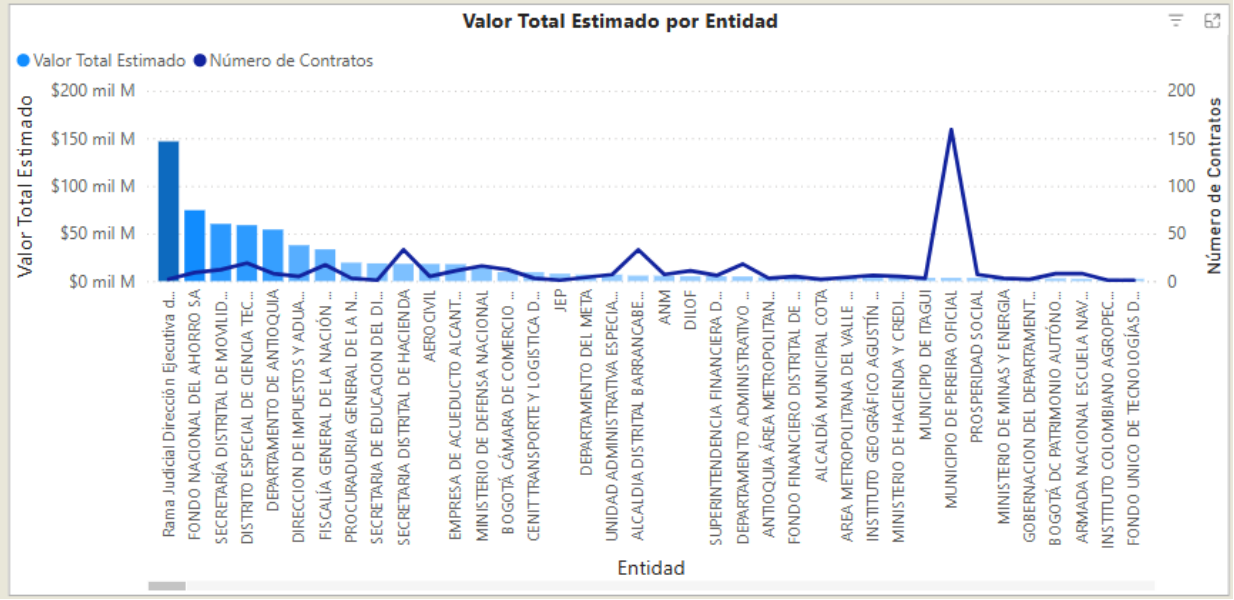
Clasificador de Bienes y Servicios 811123 – “Mantenimiento y Soporte de Hardware de Computador”

- ✓ MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS A TODO COSTO DE LAS IMPRESORAS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE EL ESPINAL ESP

- ✓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA COMPUTADORES MULTIFUNCIONALES IMPRESORAS Y SCANER INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTO PARA LAS DEPENDENCIAS DE LAS ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

- ✓ SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE IMPRESORAS Y ESCANER SOPORTE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYE SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS DE IMPRESIÓN ORIGINALES Y BOLSA DE REPUESTOS PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA

- ✓ SUMINISTRO DE REPUESTOS PARTES Y ACCESORIOS PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO IMPRESORAS COMPUTADORES PORTÁTILES ESCÁNERES SERVIDORES EQUIPOS DE REDES Y CONEXOS Y SUMINISTRO DE CONSUMIBLES PARA MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO



Se puede evidenciar que las Entidades estatales suelen contratar con afluencia los servicios de *Mantenimiento y Soporte de Hardware de Computador*, entre los que se encuentran el mantenimiento de impresoras.

2.1 ADQUISICIONES PREVIAS DE LA ENTIDAD: A continuación, se relaciona los contratos de la Registraduría Nacional del Estado Civil con relación al objeto a contratar en el presente documento.

AÑO	CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	MODALIDAD DE SELECCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	VALOR
2024	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICO No. 015 DE 2024	Mantenimiento preventivo de la impresora de tarjetas plásticas (PVC) ENTRUST SIGMA DS3 DUPLEX y entrega de los insumos requeridos para su operación	INTEXUS S.A.S	Contratación directa	Desde el 26 de junio de 2024 hasta el 25 de julio de 2024.	$8.675.100
2025	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICO No. 026 DE 2025	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo para la impresora de tarjetas plásticas (PVC) ENTRUST SIGMA DS3 DUPLEX, con inclusión de repuestos en el caso que se requieran y el suministro de los insumos requeridos para su operación	INTEXUS S.A.S	Contratación directa	Desde el 08 de abril de 2025 hasta el 31 de octubre de 2025.	$8.763.160

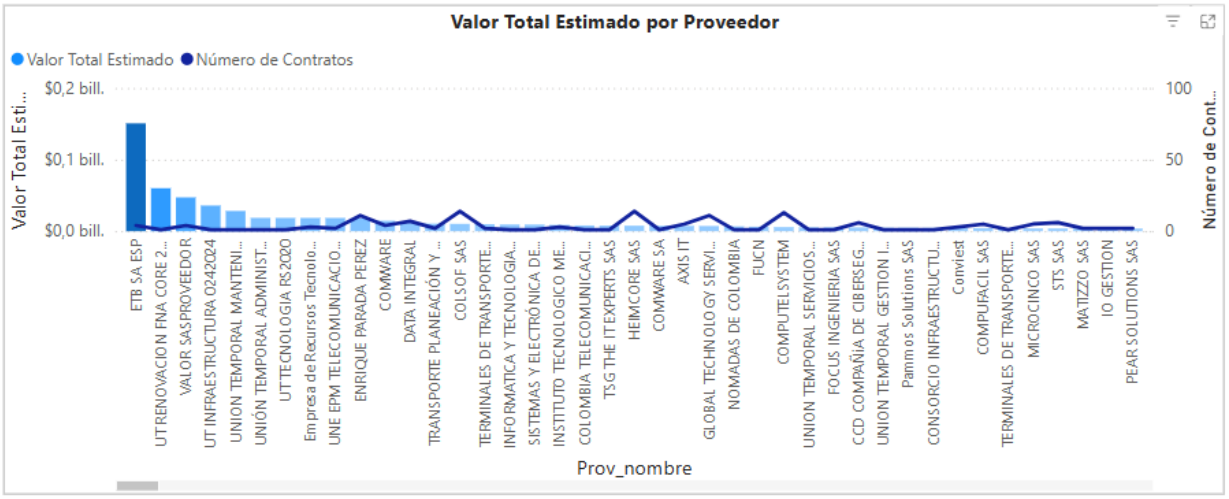
2.2 VERIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN DE OTRAS ENTIDADES ESTATALES Y EMPRESA PRIVADA: Resulta pertinente identificar los procesos adelantados por otras entidades que han adquirido bienes o servicios iguales o comparables, con el propósito de definir mejores prácticas y extraer información pertinente para el proceso que se pretende adelantar.

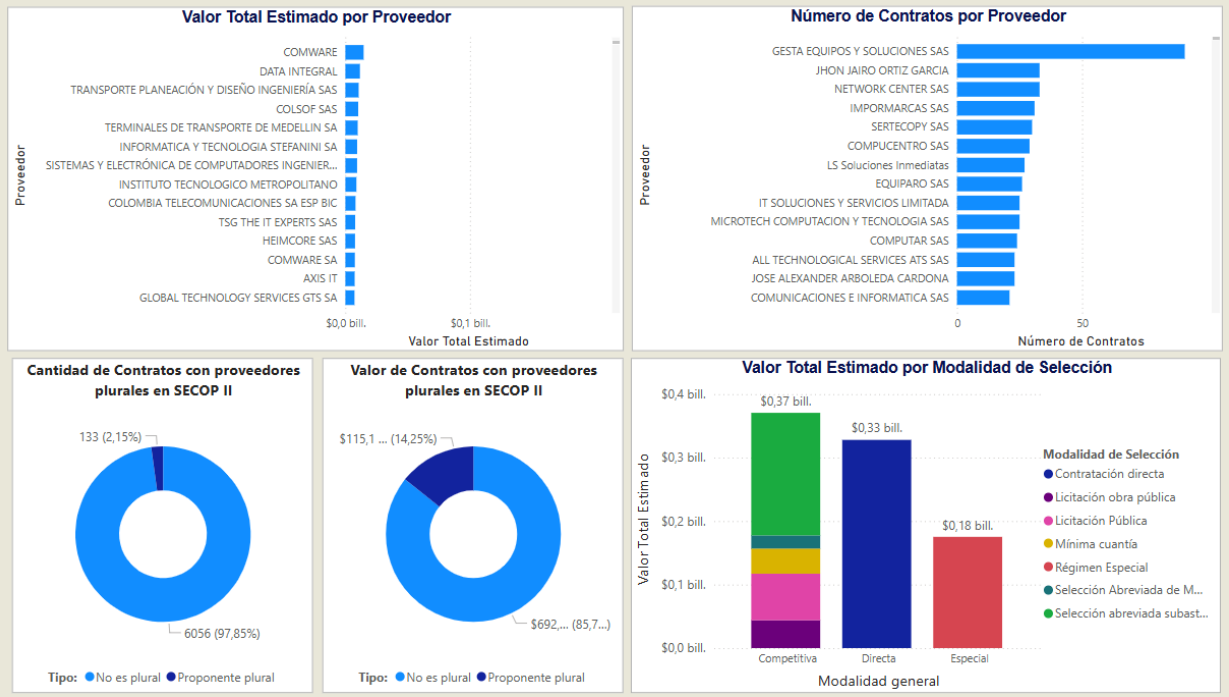
Esta consulta realizó a través de SECOP II, donde se observaron y compilaron los siguientes datos:

OBJETO	# DE CONTRATO	CONTRATANTE	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	PLAZO DE EJECUCION	MODALIDAD DE SELECCIÓN
Prestación de servicios de mantenimiento preventivo para las impresoras multifuncionales, matriz de punto y UPS de propiedad de la Beneficencia del Valle del Cauca E.I.C.E	Aceptación de Oferta CO1.PCCNTR. 4603499	Beneficencia del Valle del Cauca	Imporsystem S.A.	$16.120.603	Hasta 30 de diciembre de 2023	Contratación Directa
Prestar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de las impresoras para el normal desarrollo de las actividades administrativas de Departamento Administrativo Jurídica	Aceptación de Oferta contrato 1.140-12.17-0194	Departamento del Valle del Cauca – Departamento Administrativo Jurídica	Soledad Mosquera Quiroga	$10.000.000	Hasta el 15 de diciembre de 2023 o hasta agotar recurso	Mínima Cuantía

3. ESTUDIO DE LA OFERTA

Para el presente análisis se incorporan los datos obtenidos del instrumento de análisis del modelo de abastecimiento estratégico de Colombia Compra Eficiente, herramienta de análisis de la oferta, asociada al código UNSPSC 811123 – *"Mantenimiento y Soporte de Hardware de Computador"* el cual resulta ser el más cercano al objeto a contratar; se encontró la distribución de contratación de 2020 a 2025, así:





Ahora bien, a nivel de proveedores, el código UNSPSC 811123 – *"Mantenimiento y Soporte de Hardware de Computador"* comprende una amplia variedad de servicios relacionados con el objeto a contratar; sin embargo, IMAGE SCAN S.A.S. Identificada con NIT. 830.073.624-1 es el "distribuidor y Partner certificado y autorizado en la región (COLOMBIA), para la venta, implementación, soporte y mantenimiento de scáners de microfilm ScanPro de nuestra compañía e-ImageData.

Lo anterior, según consta en certificación dirigida por esta compañía a la Registraduría Nacional del Estado Civil.

4. ESTUDIO DE MERCADO.

Mediante correo electrónico de fecha 29 de abril de 2026 la Registraduría Nacional del Estado Civil le solicitó a la empresa IMAGE SCAN SAS con NIT 830.073.624-1 como distribuidor y partner certificado y autorizado en Colombia, para la venta, implementación, soporte y mantenimiento de escáneres de microfilm ScanPro de - Image Data, presentar cotización para el mantenimiento preventivo, así como el soporte técnico especializado para el escáner de microfilmación ScanPro i3500 del Grupo de Registro y Control de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Al respecto, IMAGE SCAN SAS presento cotización de acuerdo con los requerimientos de la entidad:

DESCRIPCION	EQUIPO	CANT.	Vr. UNIT.	Vr. TOTAL
Mantentimiento preventivo y correctivo del equipo **Scanpro 3500** all in one marca E-IMAGEDATA	SCANPRO 3500	2	$ 1.800.000	$ 3.600.000
Soporte Tecnico Especializado	SCANPRO 3500	2	$ 300.000	$ 600.000
			SUBTOTAL	**$ 4.200.000**
			IVA (19%)	**$ 798.000**
			TOTAL	**$ 4.998.000**

JAIR GEOVANNY TOCORA ANDRADE
Coordinador Grupo de Registro y Control

Proyectó: Jair Geovanny Tocora Andrade – Coordinador Grupo de Registro y Control