



Hola a los
que eligen
volar como quieren, como necesitan.

Tarifas para cada tipo de viajero

Opciones flexibles para moverte al mejor precio

Economy Class

Business Class



Basic

- 1 artículo personal (bolso)
- LM Acumula 3 millas por cada USD
- \$ Equipaje de mano (10 kg)
- \$ Equipaje de bodega (23 kg)
- \$ Check-in en aeropuerto
- \$ Selección de asientos
- \$ Cambios (antes del vuelo)
- X Reembolsos



Light

- 1 artículo personal (bolso)
- LM Acumula 3 millas por cada USD
- \$ Equipaje de mano (10 kg)
- \$ Equipaje de bodega (23 kg)
- \$ Check-in en aeropuerto
- \$ Selección de asientos
- \$ Cambios (antes del vuelo)
- X Reembolsos



Classic

- 1 artículo personal (bolso)
- 1 equipaje de mano (10 kg)
- 1 equipaje de bodega (23 kg)
- Check-in en aeropuerto
- Asiento Economy incluido
- LM Acumula 6 millas por cada USD
- \$ Cambios (antes del vuelo)
- X Reembolsos



Flex

- 1 artículo personal (bolso)
- 1 equipaje de mano (10 kg)
- 1 equipaje de bodega (23 kg)
- Check-in en aeropuerto
- Asiento Plus (sujeto a disponibilidad)
- LM Acumula 8 millas por cada USD
- Cambios (antes del vuelo)
- Reembolsos (antes del vuelo)

Condiciones tarifarias

Cambios de vuelo

- Diferencia de tarifa: es la diferencia en dinero entre la tarifa que compraste y la nueva que estás eligiendo (aplica para todas las tarifas).
- Diferencias generadas por tributos: aplican según las normativas vigentes de cada país.
- Cargo por cambio: son los cargos adicionales que se generan al cambiar tu vuelo de manera voluntaria (aplica únicamente para las tarifas Basic, Light, Classic y Business Classic).

Región

Cargo

Vuelos nacionales en Colombia

120.000 COP

Vuelos nacionales en Ecuador

30 USD

Vuelos internacionales al interior de Suramérica

185 USD

Otros vuelos internacionales en las Américas y vuelos hacia Europa

USD/CAD 210

Desde Reino Unido

GBP 150

Desde el resto de Europa

EUR 180

- Para las tarifas Flex y Business Flex se permiten cambios antes de la salida del vuelo sin cargo por cambio, pero podrán aplicar cargos por diferencia de tarifa e impuestos.

Reembolsos

- Aplica para las tarifas Flex y Business Flex, antes del vuelo.
- Los reembolsos después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.
- La condición de reembolso aplica sobre el valor pagado por la tarifa. Los tributos serán reembolsados de acuerdo con las disposiciones legales aplicables y según se indica en el [Contrato de Transporte](#).
- Todas nuestras tarifas (Basic, Light, Classic, Flex y Business Classic) excepto la Business Flex, son tarifas promocionales.
- Los servicios adicionales que compres para tu reserva y decidas no utilizar, serán reembolsables únicamente si tu tarifa es Flex o Business Flex. Si los servicios no fueron prestados por causa imputable a la aerolínea, serán reembolsables para todas las tarifas.
- Consulta más información sobre el derecho de retracto, desistimiento y otras leyes según el país en nuestro [Centro de ayuda](#).
- Estás obligado a utilizar todos los segmentos de tu itinerario según el plan de vuelo que contrataste. No puedes quedarte en la ciudad de conexión sin continuar hacia tu destino final. Si decides no completar tu itinerario, consideraremos que has completado el viaje desde el origen hasta el destino final programado y no tendrás derecho a reembolso por los segmentos no volados, excepto por los tributos no causados y que sean reembolsables conforme la regulación vigente aplicable, correspondientes a dichos segmentos.

Verificación de pagos

- Tu compra podría requerir verificación de seguridad. Si esto ocurre, debes estar atento al correo que recibirás con los pasos a seguir. El día del vuelo deberás presentar en el aeropuerto la tarjeta con la que hiciste el pago. Si no la tienes, deberás pagar de nuevo con otra tarjeta o no podrás abordar. [Conoce más.](#)

Experiencia a bordo

- La experiencia INSIGNIA by avianca en Business Class aplica únicamente para vuelos entre El Salvador o Colombia y Europa.
- La inclinación máxima de los asientos en Business Class puede variar según el tipo de avión.
- Asiento Business Class, Business Class (Flatbed) o Premium (de acuerdo al tipo de avión que opera la ruta) están incluidos para la tarifa Business con todos sus beneficios.

Vuelos operados por Clic Air S.A. con origen o conexión en Bogotá

- Si tu vuelo es a través de nuestro **código compartido** (vuelos dentro de los números 2900 a 2999), el día de tu viaje debes dirigirte al Terminal 2 (Puente Aéreo).
- Si tu vuelo no se encuentra dentro de estos números, será operado por Clic Air S.A. para **avianca Express** y el día de tu viaje deberás dirigirte al Terminal 1 (Aeropuerto El Dorado). Estos vuelos no cuentan con servicio de venta a bordo.

Acumulación Lifemiles

- El precio de la tarifa tomado para el cálculo de las millas no incluye tasas, impuestos o servicios adicionales.
- Los socios elite acumulan millas adicionales, el bono elite aplica según el estatus que tenga cada socio. Para los diamond es de 80%, gold 60%, silver 20% y redplus 10%.

Próximamente, nueva Sala VIP Internacional Diamond en Bogotá. [Consulta aquí](#) los Términos y Condiciones, así como los detalles y la disponibilidad de las Salas VIP para las rutas seleccionadas.