

San Juan de Pasto, 30 de Junio de 2026

Señores:

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ORIENTE DE CALDAS (UNIOC)
La Ciudad**

Carrera 5 # 6-30
Pensilvania, Caldas

Asunto: **Renovación Alquiler Servidores Hosting**

Cordial Saludo,

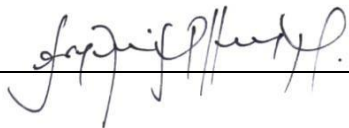
De acuerdo a su solicitud me permito hacer llegar una propuesta para la renovación del servicio de Alquiler de servidores Hosting para su importante entidad, que tiene como objeto "Contratar 1 servidor Cloud VPS Linux para alojamiento del sitio web Campus UNIOC Virtual www.uniocvirtual.edu.co, www.cinocvirtual.edu.co el sitio web institucional, www.unioc.edu.co www.iescinoc.edu.co y la plataforma LMS Moodle Aula Virtual www.aulavirtual.uniocvirtual.edu.co por 1 (un) año, que garanticen la funcionalidad y el rendimiento óptimo de las plataformas; así como el suministro de 1 licencia activa de Elementor Pro por un año, destinada al sitio web Campus Virtual administrada por la UNIOC."

COSTO ANUAL:

El costo por la renovación del servidor durante un año es de VEINTICINCO MILLONES DE PESOS MCTE (25.000.000)

Atentamente,

Firma



CONDICIONES TÉCNICAS EXIGIDAS:

No. ITEM	ACTIVIDAD U OBLIGACIONES Y/O DESCRIPCIÓN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	UNIDAD DE MEDIDA Y/O PRODUCTOS A ENTREGAR	CANTIDAD	VALOR SERVICIO
1.	Servidor Cloud VPS Linux de Alta Disponibilidad por un (1) año, con las siguientes Características: ● Recursos de Hardware: ➢ Tipo de procesador: Intel Xeon Gold 6200/6500 o superior. ➢ Núcleos del Procesador: 24 vCPU ➢ Memoria Ram: 32 Gigabytes o Superior ➢ Capacidad de Disco: 1 TB SSD ● Red: ➢ Velocidad de Red Externa :1000 Mbps o Superior ➢ Velocidad de Red Interna: 1 Gbps o Superior ➢ Número de IP's Entregadas: 2 (Dual Stack IPv4 + IPv6) ● Otros: ➢ Software - LIC-Panel de control Licencia Cpanel(cPanel/WHM Dominios Ilimitados) ➢ SLA de Red, de servicio, de soporte y de Hardware: Up-Time 99.9% ➢ Disponibilidad del servicio y Seguridad del servicio: basada en Cluster de alta disponibilidad ➢ Sistema Operativo: Alma Linux ➢ Acceso Servidor: SSH ROOT y CPanel ● Softaculous ● Software comercial Antivirus y Firewall basado en inteligencia artificial para garantizar la seguridad del VPS como imunify 360 y Chequeo seguridad interna, vulneración de servicio, spammer.) ● Litespeed(servidor web) ● Servicios y Funcionalidades Incluidas: ➢ Red Redundada ➢ Certificado SSL (HTTPS) (ilimitados) ➢ Tuning y Hardening Servicio ➢ Panel de Autogestión: Reboot / Stop / Start / Stats: CPU, RAM y Disco y verificar recursos asignados durante toda la ejecución del contrato, para validar procesador, RAM, disco, entre otros. ➢ Backups diario: con retención hasta 30 días atrás de full backup externo con una capacidad mínima de 5 TB en almacenamiento externo. ➢ Backup Semanal: 2 Copias x Semana, (hasta por el total del tamaño de almacenamiento del VPS)	● Servidor VPS	1	\$18.000.000

	Inicio y continuidad del Servicio La propuesta que resultase ganadora deberá configurar y/o migrar en el nuevo servicio (si fuese necesario) los sitio www.iescinoc.edu.co, www.unioc.edu.co (sitio web oficial de UNIO) www.cinocvirtual.edu.co, www.uniocvirtual.edu.co (plataforma Moodle UNIO) en un lapso no mayor a 48 horas, garantizando la funcionalidad del servicio y que la información de los cursos, usuarios y sitio en general esté actualizada (esto realizado por sus propios medios y recursos). Informe de actividades Una vez el servicio quede 100% funcional el contratista deberá generar un informe de actividades en el cual se incluyan las especificaciones del servidor puesto en producción.																							
3.	Administración y Soporte del Servidor La administración técnica del servidor y la atención de soporte en las situaciones requeridas por UNIO deberá ser efectuada por el oferente ganador de la convocatoria, garantizando niveles mínimos de disponibilidad (uptime 99.9% mensual) y tiempos de respuesta según severidad del incidente, bajo los siguientes términos y niveles de acuerdo de servicio mínimos (SLA): <table><tr><th>Nivel</th><th>Descripción</th><th>Tiempo de respuesta</th><th>Tiempo de resolución</th></tr><tr><td>Crítico (S1)</td><td>Caída total del servicio o plataforma</td><td>Máximo 1 hora (24/7)</td><td>Máximo 4 horas</td></tr><tr><td>Alto (S2)</td><td>Degradación severa, múltiples usuarios afectados</td><td>Máximo 4 horas hábiles</td><td>Máximo 1 día hábil</td></tr><tr><td>Medio (S3)</td><td>Falla puntual sin impacto generalizado</td><td>Máximo 1 día hábil</td><td>Máximo 3 días hábiles</td></tr><tr><td>Bajo (S4)</td><td>Tareas programadas, consultas sin urgencia</td><td>Máximo 2 días hábiles</td><td>Según cronograma acordado</td></tr></table> Canales de atención: Correo electrónico para la atención de todos los niveles de incidentes y requerimientos, complementado con línea telefónica o canal de WhatsApp disponible 24/7 para la atención exclusiva de incidentes críticos que afecten la disponibilidad del servicio.	Nivel	Descripción	Tiempo de respuesta	Tiempo de resolución	Crítico (S1)	Caída total del servicio o plataforma	Máximo 1 hora (24/7)	Máximo 4 horas	Alto (S2)	Degradación severa, múltiples usuarios afectados	Máximo 4 horas hábiles	Máximo 1 día hábil	Medio (S3)	Falla puntual sin impacto generalizado	Máximo 1 día hábil	Máximo 3 días hábiles	Bajo (S4)	Tareas programadas, consultas sin urgencia	Máximo 2 días hábiles	Según cronograma acordado	Servicio requerido o Intervención	Las Requeridas	\$6.000.000
Nivel	Descripción	Tiempo de respuesta	Tiempo de resolución																					
Crítico (S1)	Caída total del servicio o plataforma	Máximo 1 hora (24/7)	Máximo 4 horas																					
Alto (S2)	Degradación severa, múltiples usuarios afectados	Máximo 4 horas hábiles	Máximo 1 día hábil																					
Medio (S3)	Falla puntual sin impacto generalizado	Máximo 1 día hábil	Máximo 3 días hábiles																					
Bajo (S4)	Tareas programadas, consultas sin urgencia	Máximo 2 días hábiles	Según cronograma acordado																					
3.	Una (1) licencias activas de Elementor Pro – Plan Advanced Solo, constructor visual premium para WordPress por un periodo de un año La licencia deberá ser del plan Advanced Solo (1 sitio, 85 widgets Pro, facturación anual) entregada con acceso a cuenta oficial o clave de activación, habilitada para el siguiente dominio: ➤ www.uniocvirtual.edu.co	Licencia	1	\$1.000.000																				

	- La empresa proveedora será responsable de garantizar la correcta activación y funcionamiento de la licencia, así como su compatibilidad con las versiones actual de WordPress y el tema utilizado por la institución. - Se deberá garantizar el acceso a las funcionalidades completas de Elementor Pro (widgets avanzados, Theme Builder, formularios, integraciones, etc.) sin restricciones. - En caso de renovación automática, deberá informarse previamente a UNIOC con al menos 15 días de anticipación, indicando el valor exacto de renovación, para su validación y aprobación.			
	VALOR TOTAL \$25.000.000			

VALOR TOTAL DE LA OFERTA INLUIDO IMOPUESTOS: \$ 25.000.000

Nota: El servicio de hosting de hosting se encuentra excluido de IVA de acuerdo al numeral 24 del artículo 467 del Estatuto Tributario, adicionado por el artículo 187 de la Ley 1819 de 2016, cuyo objeto de regulación es la exclusión del IVA para servicios de suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos.