Contrato No.	2026-SH-CD-2026-312		
Objeto	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA BRINDAR SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA (SISCAR) PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS IMPUESTOS, TASAS, CONTRIBUCIONES Y ERP FINANCIERO DE LA ALCALDÍA DE ARMENIA.		
Valor total	SETECIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL CIEN PESOS. ($787.654.100)	**Reg. Presupuestal No.**	02525
Contratista	Datasoft Ingeniería Ltda.		
Supervisor	Diana Carolina Figueroa H -Jefatura Financiera. Francy Enith Londoño Carmona- Tesorera General.		
Fecha de Inicio	29/01/2026		
Fecha de terminación	31/08/2026		
Plazo de Ejecución	214 DIAS		
Forma de Pago	A. Software como servicio, soporte y mantenimiento, CHATBOT. ($675,568,000) B. Impresión Impuesto predial. (36,669,600) C. Firma electrónica. (75,386,500)		

FECHA DEL ACTA PARCIAL N. 03	**Año**	**Mes**	**Día**
	2026	07	03

En la ciudad de Armenia Quindío, en la fecha antes indicada contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No. 3 del contrato antes identificado y autorizar su correspondiente pago.

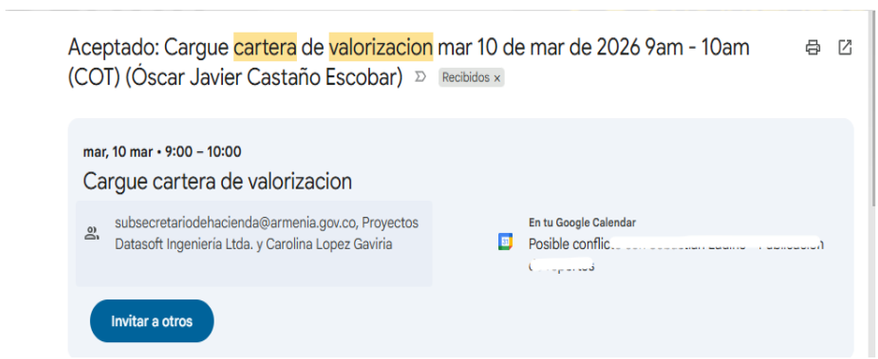
Periodo informado	Del 01 de marzo al 31 de marzo de 2026.

Actividades Desarrolladas

1. **Ejecutar el objeto contractual en los términos, condiciones, alcances y especificaciones técnicas pactadas de conformidad con la propuesta presentada, la cual hace parte integral del presente contrato.**

En cumplimiento a este, se hace evidencia y justificación de los puntos siguientes.

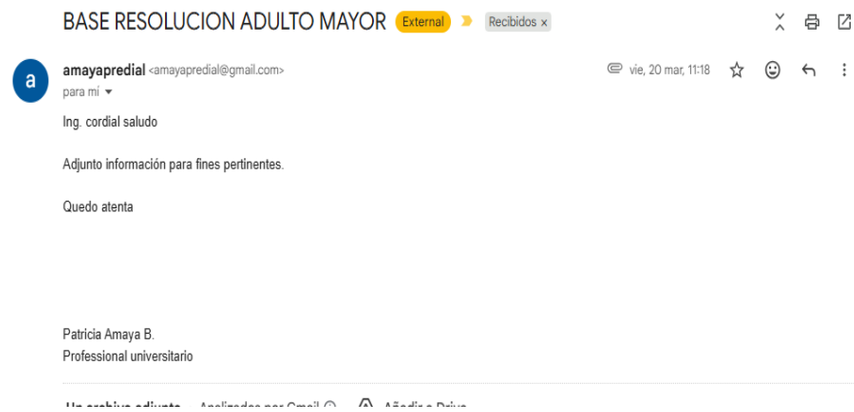
- Descuento pronto pago para predios que impriman toda la deuda.
- Cargue de pagos de valorización.



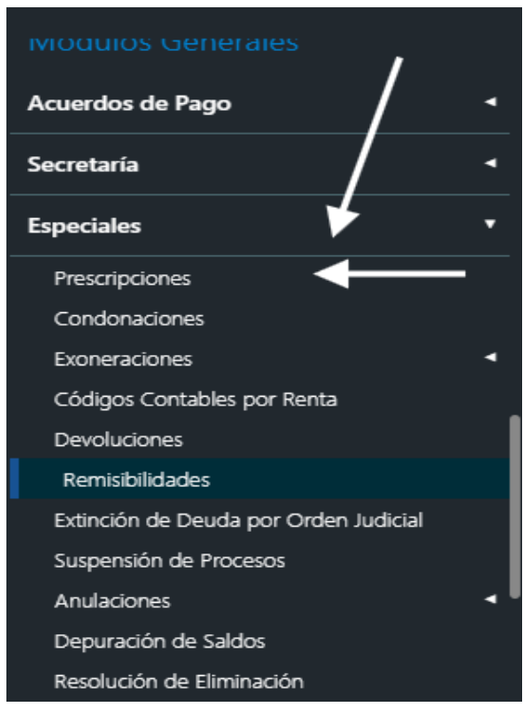
- Cargue de deudas de valorización.

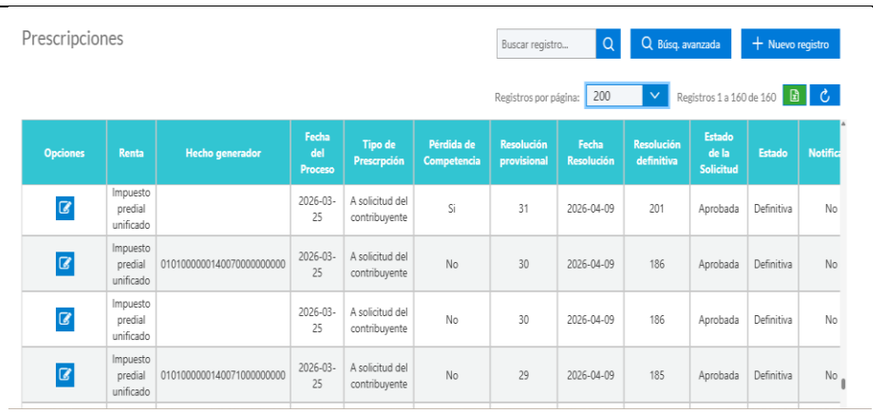


- Aplicación de exoneraciones adulto mayor.



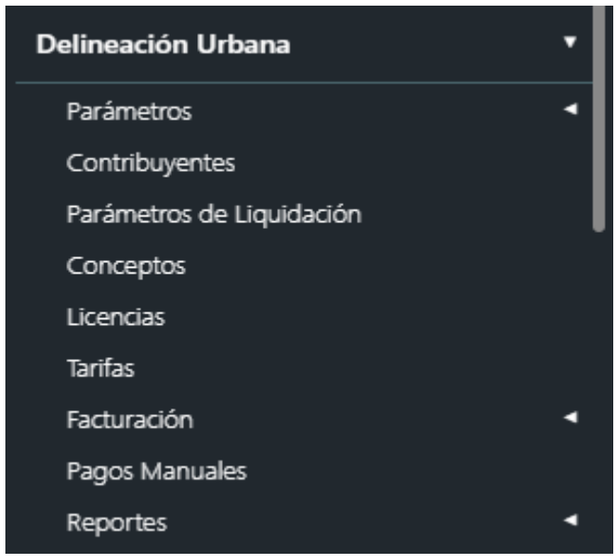
- Migración de exoneraciones.
- Se realizó la entrega del módulo que permita realizar las prescripciones y perdidas de competencia sobre las resoluciones ya expedidas.





Opciones	Renta	Hecho generador	Fecha del Proceso	Tipo de Prescripción	Pérdida de Competencia	Resolución provisional	Fecha Resolución	Resolución definitiva	Estado de la Solicitud	Estado	Notific
	Impuesto predial unificado		2026-03-25	A solicitud del contribuyente	Si	31	2026-04-09	201	Aprobada	Definitiva	No
	Impuesto predial unificado	01010000001400700000000	2026-03-25	A solicitud del contribuyente	No	30	2026-04-09	186	Aprobada	Definitiva	No
	Impuesto predial unificado		2026-03-25	A solicitud del contribuyente	No	30	2026-04-09	186	Aprobada	Definitiva	No
	Impuesto predial unificado	01010000001400710000000	2026-03-25	A solicitud del contribuyente	No	29	2026-04-09	185	Aprobada	Definitiva	No

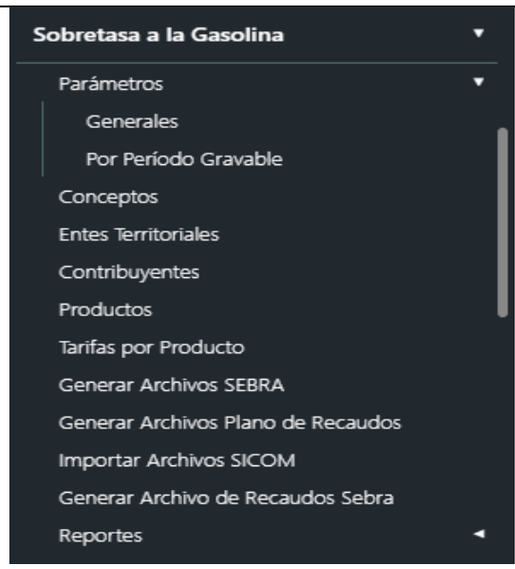
- Se hace entrega del módulo de delineación urbana.





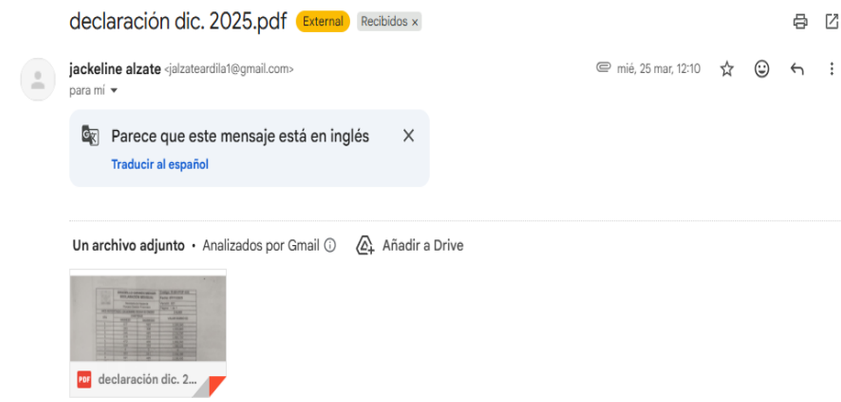
Opciones	Documento del Contribuyente	Contribuyente	Nro. de Radicado de la Curaduría	Fecha de Radicado del Municipio	Zona de Ubicación	Tipo de Inmueble	Obra Nueva	Tipología	Estrato	Área en Metros de la Construcción o Refacción	Bien de Interés Cultural
	41906059	MARIA EUGENIA FRANCO GONZALEZ	63001-2-25-0379	2025-09-10	No aplica	Comercial	Si	No Aplica	No Aplica (actualizar)	103.7	No
	41917769	BEATRIZ ELENA DIAZ	63001-1-25-0221	2025-09-12	No aplica	Residencial	No	No Aplica	Estrato III	209.4	No
	1094920711	LUISA FERNANDA MORENO	63001-2-25-0417	2025-10-03	No aplica	Residencial	Si	No Aplica	Estrato II	91	No
	6454081	EVERT LOPEZ	63001-1-26-	2026-02-27	No aplica	de Servicios	No	No Aplica	No Aplica	153	No

- Modulo de sobretasa a la gasolina.

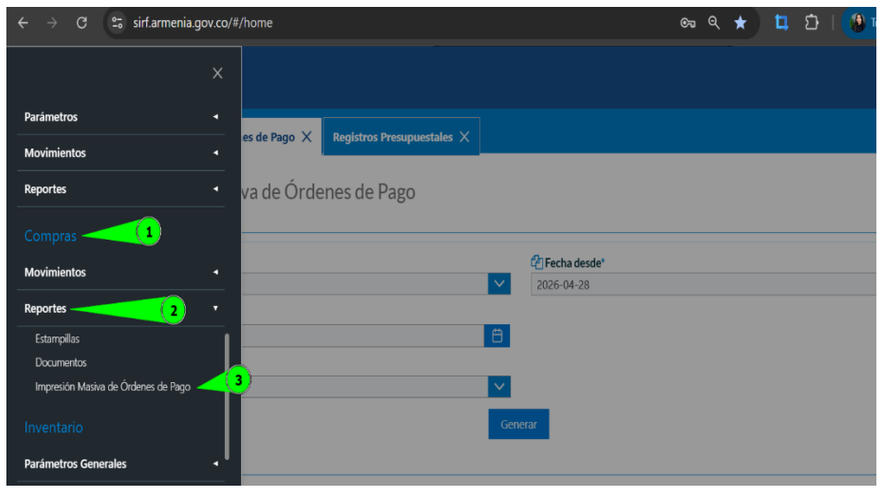


- Entregar calendario de entrega de reportes.

- Se cargan declaraciones de Degüello de Ganado menor.

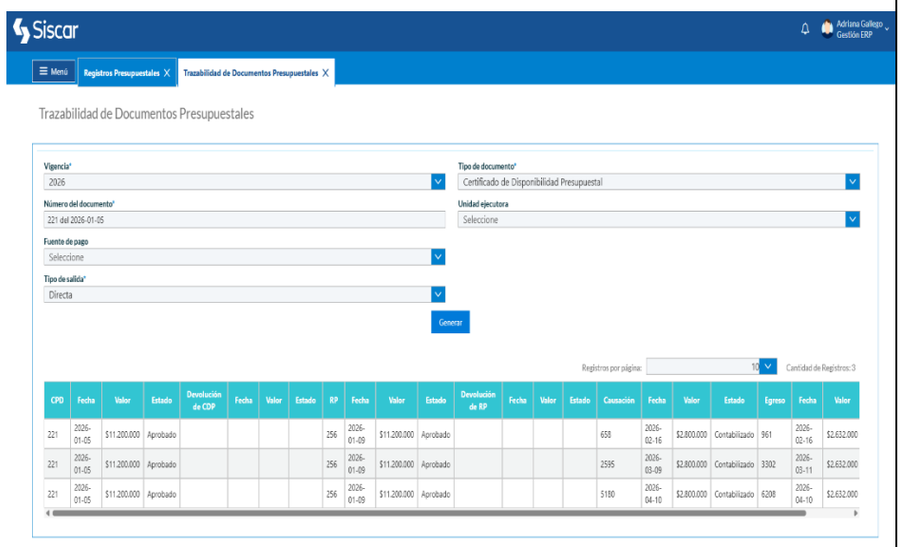


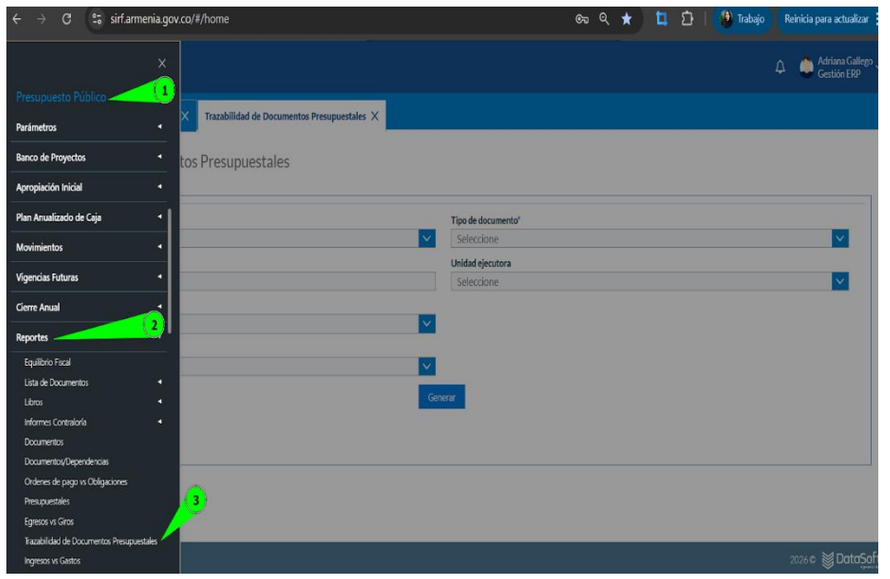
- Impresión masiva de órdenes de pago desde RP.



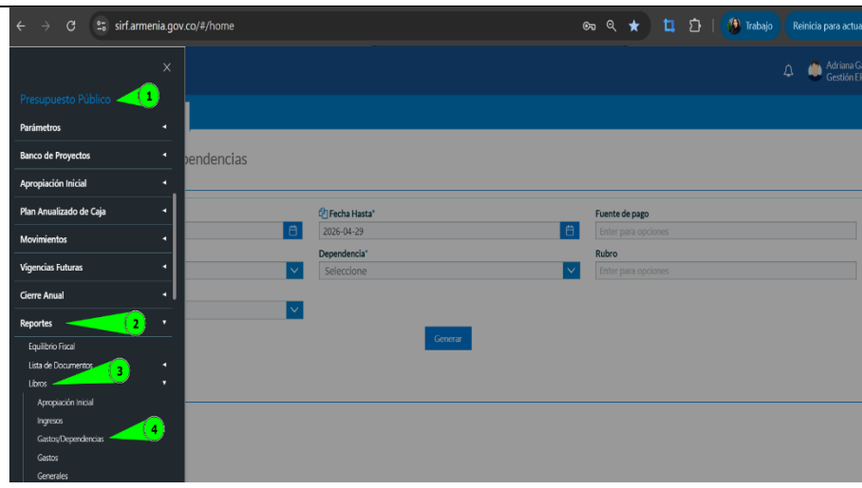
- En el reporte de libro de bancos y en la ejecución presupuestal se visualice el código del documento y el número, valida la duplicidad de información.

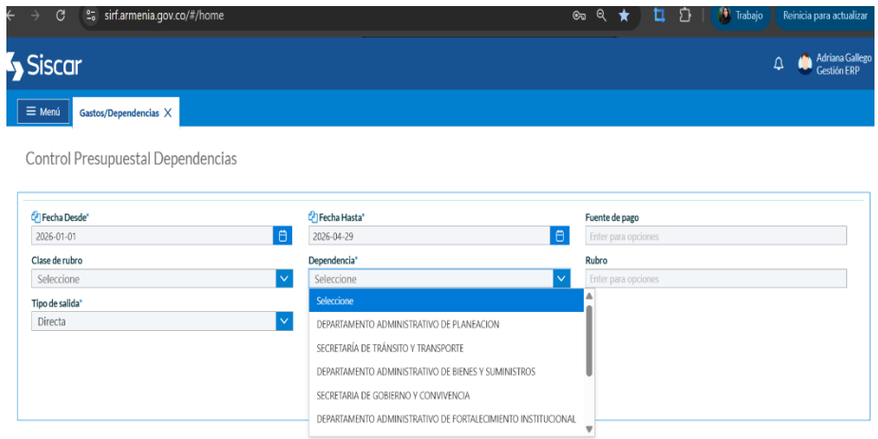
- Reporte saldo por CDP o RP.



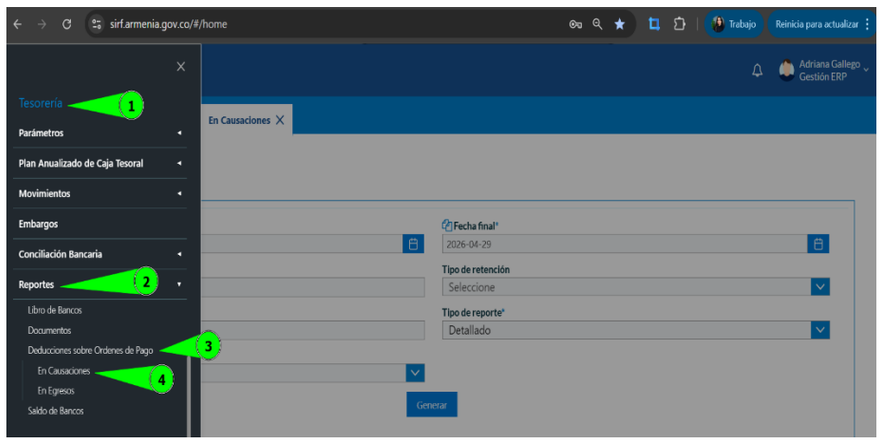


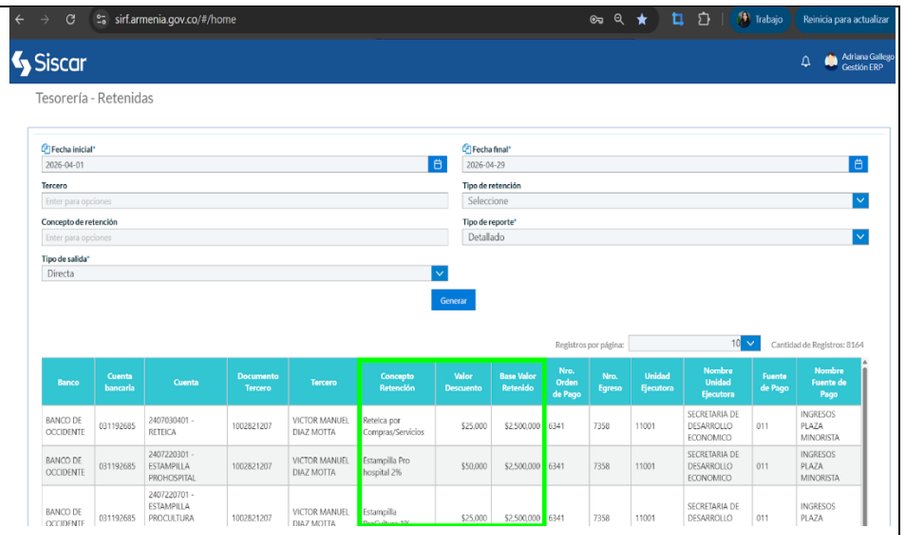
- Reportes de presupuesto de gastos para que sea consultado por parte de las dependencias, mientras se realiza la parametrización de estos nuevos reportes limitados por dependencias.



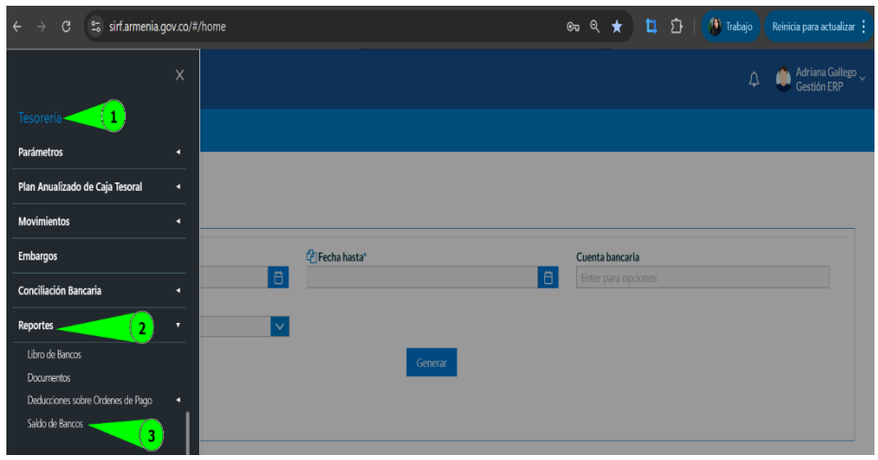


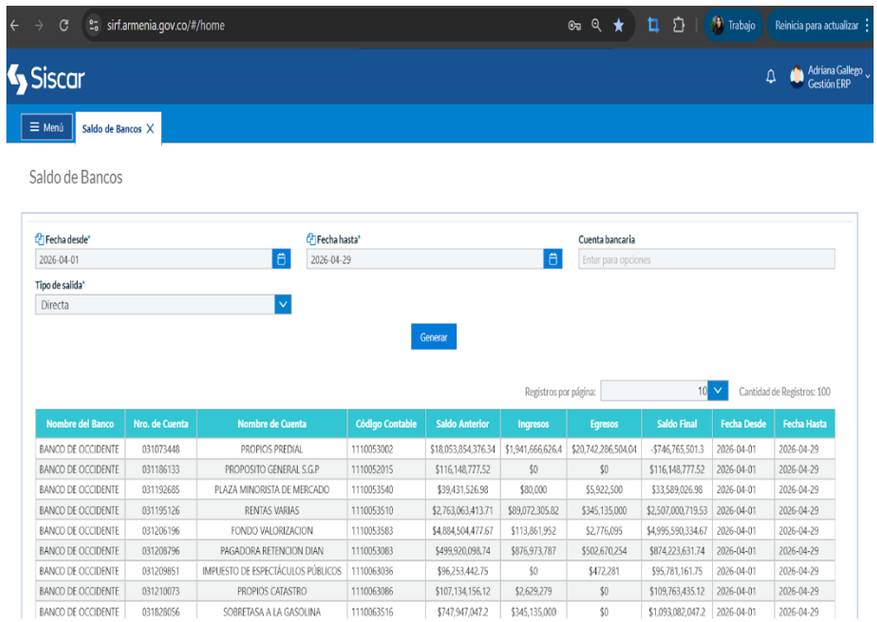
- Incluir concepto base, tarifa y valor descontado en orden.





- Reporte de saldo de bancos a un corte determinado de acuerdo con la estructura enviada al correo el día de la reunión en el despacho del secretario





- Implementación de cruce automático de ingresos y gastos según la información de los libros auxiliares contables y los libros auxiliares de los rubros presupuestales.

- Activar el PAC para el manejo desde tesorería.

DataSoft Ingeniería Ltda.

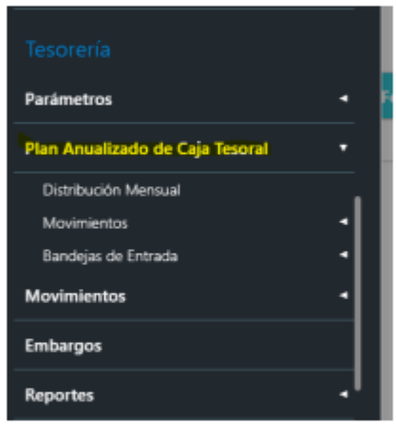
Óscar Javier Castaño Escobar <oscar.castanoe@datasoft.com.co>

PAC Siscar
1 mensaje

Proyectos Datasoft Ingeniería Ltda. <daniela.alvarez@datasoft.com.co> 25 de marzo de 2026 a las 13:59
Para: Francy Enith Londoño <tesoreragenral@armenia.gov.co>
Cc: Diana Carolina Figueroa Hernandez <jefaturafinanciera@armenia.gov.co>, Óscar Javier Castaño Escobar <oscar.castanoe@datasoft.com.co>, Angelica Londoño <angelica.londono@datasoft.com.co>

Buen día Francy,

De acuerdo con nuestra compromiso de ayer hemos activado el PAC para el manejo desde Tesorería en el Menú - Tesorería - Plan Anualizado de Caja Tesoral



En el menú Distribución Mensual se ha realizado el cargue del PAC inicial entregado por Tesorería para cada unidad y fuente, se debe tener en cuenta que antes de activar la validación de PAC desde la generación de los RP se debe tener en cuenta que se deben hacer los traslados según el reporte entregado el día de ayer.



Quedamos atentos, Feliz día

- Comprobantes de egreso sin asociación a giros presupuestales.

RE: Comprobantes de egreso sin asociación a giros presupuestales – Diagnóstico SISCAR a marzo de 2026
1 mensaje

Jose H. Cardozo N. <jhcn927@hotmail.com>
Para: Angelica Londoño <angelica.londono@datasoft.com.co>
Cc: "proyectos@datasoft.com.co" <proyectos@datasoft.com.co>, "daniela.alvarez@datasoft.com.co" <daniela.alvarez@datasoft.com.co>, "presupuesto@armenia.gov.co" <presupuesto@armenia.gov.co>, "yperez@armenia.gov.co" <yperez@armenia.gov.co>, "jefaturafinanciera@armenia.gov.co" <jefaturafinanciera@armenia.gov.co>, Séfora Ríos Herrera <sefora_seth@yahoo.com.co>

Buenas tardes,

En atención a la solicitud de validación realizada, me permito informar que, una vez efectuadas las verificaciones correspondientes sobre los reportes de auxiliar por rubro de toda la cadena presupuestal (CDP, Registro Presupuestal, Obligación Presupuestal y Giro), incluyendo los documentos objeto de revisión, y confrontados estos con la ejecución presupuestal de gastos, se evidenció plena consistencia entre las fuentes de información analizadas, sin que se presentaran diferencias.

En consecuencia, se otorga visto bueno a los reportes revisados.

Como soporte de la validación efectuada, se adjunta la base de datos utilizada durante el proceso de verificación.

Cordialmente,

José Hernando Cardozo Narváez
Equipo de Conciliaciones Presupuestales
Secretaría de Hacienda
Alcaldía de Armenia

- Reporte libro auxiliar por rubro.

RE: Formalización de observaciones sobre la validación del reporte de libro auxiliar por rubro de giros presupuestales generado desde el sistema "SISCAR"
1 mensaje

Jose H. Cardozo N. <jhcn927@hotmail.com>
Para: Angelica Londoño <angelica.londono@datasoft.com.co>
Cc: "Proyectos Datasoft Ingeniería Ltda." <proyectos@datasoft.com.co>, Presupuesto Alcaldía Municipal <presupuesto@armenia.gov.co>, "yperez@armenia.gov.co" <yperez@armenia.gov.co>, Diana Carolina Figueroa Hernandez <jefaturafinanciera@armenia.gov.co>, Séfora Ríos Herrera <sefora_seth@yahoo.com.co>

Buenas tardes,

En atención a la solicitud de validación realizada, me permito informar que, una vez efectuadas las verificaciones correspondientes de los reportes de auxiliar por rubro para toda la cadena presupuestal (CDP, Registro Presupuestal, Obligación Presupuestal y Giro), confrontándolos con la ejecución de gastos, se evidenció consistencia entre las fuentes de información analizadas, sin presentarse diferencias.

En consecuencia, se otorga visto bueno a los reportes objeto de revisión.

Como soporte de la validación efectuada, se adjunta la base de datos utilizada en la verificación realizada.

Cordialmente,

José Hernando Cardozo Narváez
Equipo de Conciliaciones Presupuestales
Secretaría de Hacienda
Alcaldía de Armenia

- Aviso terceros embargados

DataSoft Ingeniería Ltda.

Angelica Londoño <angelica.londono@datasoft.com.co>

embargos Egresos
1 mensaje

Angelica Londoño <angelica.londono@datasoft.com.co>
Para: contadora@armenia.gov.co, Diana Carolina Figueroa Hernandez <jefaturafinanciera@armenia.gov.co>
Cc: "Proyectos Datasoft Ingeniería Ltda." <proyectos@datasoft.com.co>

Buenas tardes,

adjunto video demostrativo de la funcionalidad de aviso para terceros con embargos en los egresos.

Cualquier inquietud sera resulta

EMBARGOS EN EGRESOS.mp4



- Validación en diferencias de documentos.

Re: Validación de diferencias en documentos RRT_001 frente a registros contables
1 mensaje

Angelica Londoño <angelica.londono@datasoft.com.co>
Para: Séfora Ríos Herrera <sefora_seth@yahoo.com.co>
Cc: "proyectos@datasoft.com.co" <proyectos@datasoft.com.co>, "daniela.alvarez@datasoft.com.co" <daniela.alvarez@datasoft.com.co>, "jefaturafinanciera@armenia.gov.co" <jefaturafinanciera@armenia.gov.co>, Jose Hernando Cardozo Narváez <jhcn927@hotmail.com>

Muy buenos días

Sefora ya se pudo concluir la situación que genera la diferencia ya puedes verificar que la información te coincida con presupuesto. lo mismo ya fue notificado a Diana

Asunto: Persistencia de diferencias en documentos RRT_001 luego de nueva descarga de bases

- Embargos en egresos.

Solicitud de compartir "EMBARGOS EN EGRESOS.mp4"
1 mensaje

Cajero Municipal (vía Google Drive) <drive-shares-dm-noreply@google.com>
Responder a: Cajero Municipal <cajeromunicipal@armenia.gov.co>
Para: angelica.londono@datasoft.com.co



- Reporte generar archivos bancarios

DataSoft Ingeniería Ltda.

Angelica Londoño <angelica.londono@datasoft.com.co>

reporte "Generar Archivos Bancarios"
1 mensaje

Angelica Londoño <angelica.londono@datasoft.com.co>
Para: "cajeromunicipal@armenia.gov.co" <cajeromunicipal@armenia.gov.co>, "subsecretariodehacienda@armenia.gov.co" <subsecretariodehacienda@armenia.gov.co>
Cc: "Proyectos Datasoft Ingeniería Ltda." <daniela.alvarez@datasoft.com.co>

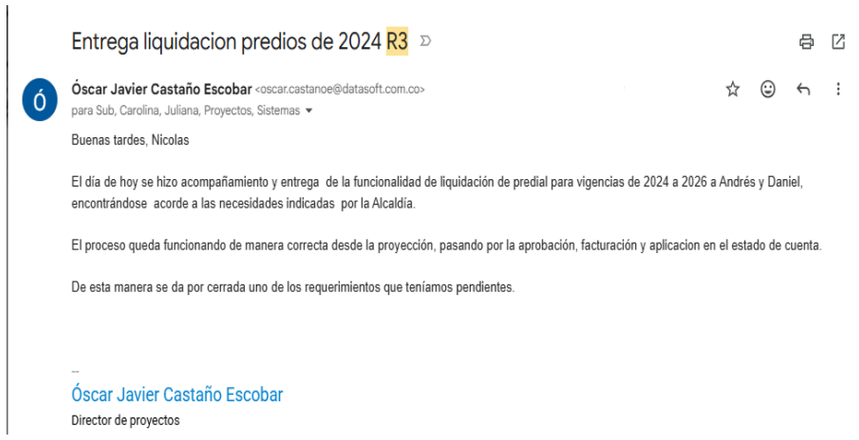
Buenas tardes,

Con el objetivo de cumplir con los compromisos se adjunta video demostrativo con la generación del reporte de archivos bancarios, como se conversó telefónicamente se genera con las columnas en blanco en producto destino y código del banco ya que es información con la que no se cuenta

ARCHIVOS BANCARIOS.mp4

Quedamos atentos a sus comentarios

- Entrega liquidación predios R3



Entrega liquidacion predios de 2024 R3

Óscar Javier Castaño Escobar <oscar.castanoe@datasoft.com.co>
para Sub, Carolina, Juliana, Proyectos, Sistemas

Buenas tardes, Nicolas

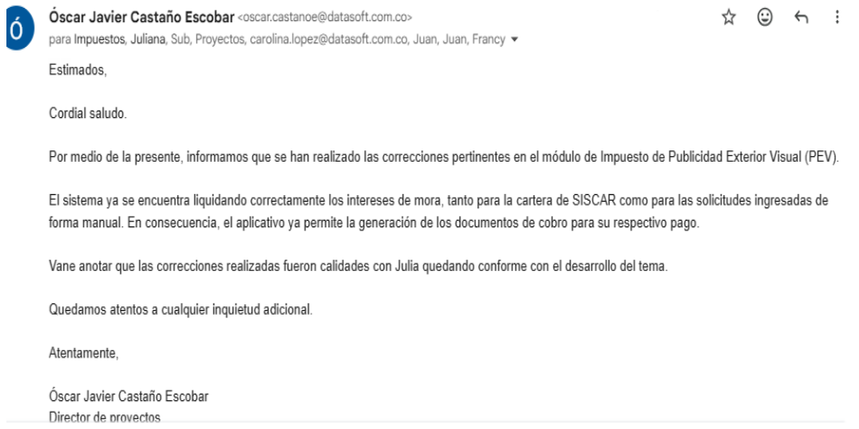
El día de hoy se hizo acompañamiento y entrega de la funcionalidad de liquidación de predial para vigencias de 2024 a 2026 a Andrés y Daniel, encontrándose acorde a las necesidades indicadas por la Alcaldía.

El proceso queda funcionando de manera correcta desde la proyección, pasando por la aprobación, facturación y aplicacion en el estado de cuenta.

De esta manera se da por cerrada uno de los requerimientos que teníamos pendientes.

--
Óscar Javier Castaño Escobar
Director de proyectos

- Módulo de publicidad exterior visual.



Óscar Javier Castaño Escobar <oscar.castanoe@datasoft.com.co>
para Impuestos, Juliana, Sub, Proyectos, carolina.lopez@datasoft.com.co, Juan, Juan, Francy

Estimados,

Cordial saludo.

Por medio de la presente, informamos que se han realizado las correcciones pertinentes en el módulo de Impuesto de Publicidad Exterior Visual (PEV).

El sistema ya se encuentra liquidando correctamente los intereses de mora, tanto para la cartera de SISCAR como para las solicitudes ingresadas de forma manual. En consecuencia, el aplicativo ya permite la generación de los documentos de cobro para su respectivo pago.

Vane anotar que las correcciones realizadas fueron calidades con Julia quedando conforme con el desarrollo del tema.

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Atentamente,

Óscar Javier Castaño Escobar
Director de proyectos

- Módulo de títulos judiciales.



Administración de Títulos Judiciales

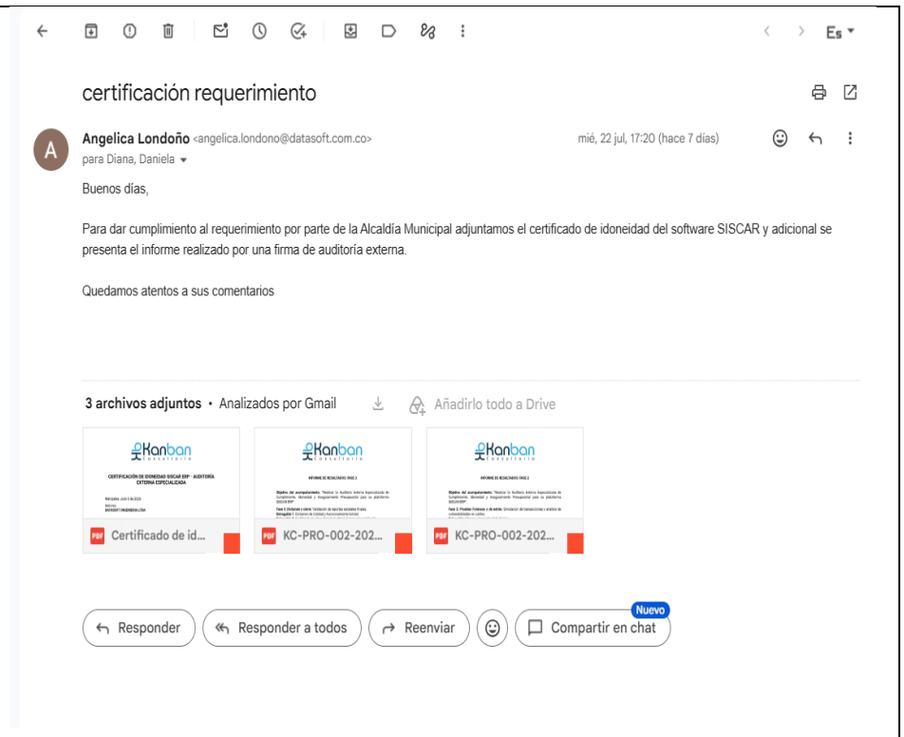
Buscar registro... | Búsq. avanzada | Nuevo registro

Registros por página: 100 | Registros 1 a 90 de 90

Opciones	Documento Tercero Consignante	Nombre Tercero Consignante	Nro. Deposito	Oficina	Fecha de Constitución del Título	Valor del Título	Título Fraccionado	Estado del Título
	24579490	LUCERO CANAS	454010000707093	5704 AGRARIO	2026-03-17	$453,907	No	Aplicado
	24582977	GLORIA PATRICIA CANAS	454010000707092	5704 AGRARIO	2026-03-17	$517,000	No	Aplicado
	24579490	LUCERO CANAS	454010000676967	5704 AGRARIO	2026-03-17	$0.35	No	Aplicado
	24579490	LUCERO CANAS	454010000673986	5704 AGRARIO	2026-03-17	$1,439.56	No	Aplicado
	24579490	LUCERO CANAS	454010000671972	5704 AGRARIO	2026-03-17	$1,286,110.95	No	Aplicado

- Modulo de devoluciones en funcionamiento.

- Certificación de idoneidad del software SISCAR



2. **Prestar los servicios de soporte técnico, mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo, así como las actualizaciones normativas, legales y funcionales de la plataforma SISCAR.**

   Se prestó soporte técnico, mantenimiento y actualizaciones permanentes a la plataforma SISCAR, garantizando la operatividad de los módulos de ERP y Rentas de la Alcaldía de Armenia. Durante el periodo laborado, se brindó atención presencial y por correo electrónico en los horarios institucionales, resolviendo un volumen aproximado de 10 a 20 casos diarios. Como evidencia de la gestión realizada, se anexaron los soportes correspondientes a las incidencias atendidas y cerradas exitosamente.

   Asimismo, se ejecutaron procesos de actualización y optimización del sistema mediante el cargue de archivos planos de pagos y la implementación de mejoras en la generación de reportes y gestión de carteras. Estas acciones permitieron la correcta depuración de la información financiera y el fortalecimiento de los procesos de recaudo de la entidad, asegurando que las bases de datos de la administración municipal se mantuvieran íntegras y actualizadas.

   A. Se atienden solicitudes personalizadas a las inspecciones de policía.

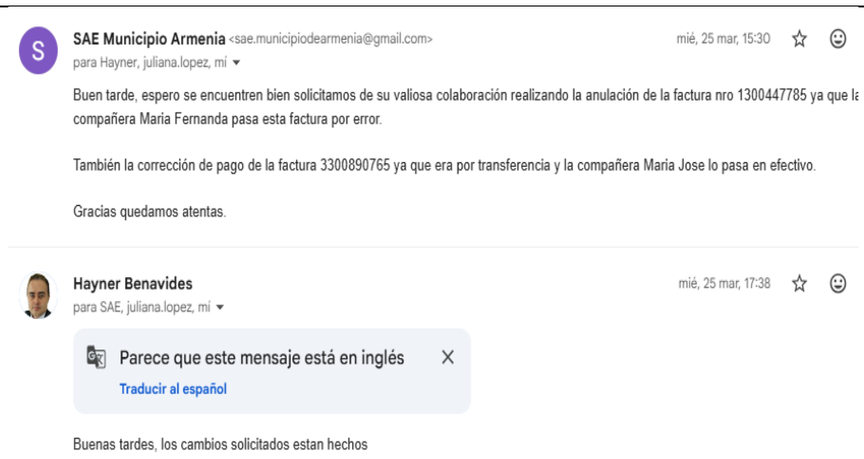


B. Se mantiene una base de datos de Excel, a la cual tienen acceso distintos funcionarios de la alcaldía que atienden contribuyente y solicitudes (Ingenieros y Abogados) En la cual se agregan las solicitudes diarias y se aprueban por el jefe de dependencia, en este caso el Sub-Secretario de hacienda Nicolás Martínez aprueba o no la solicitud.

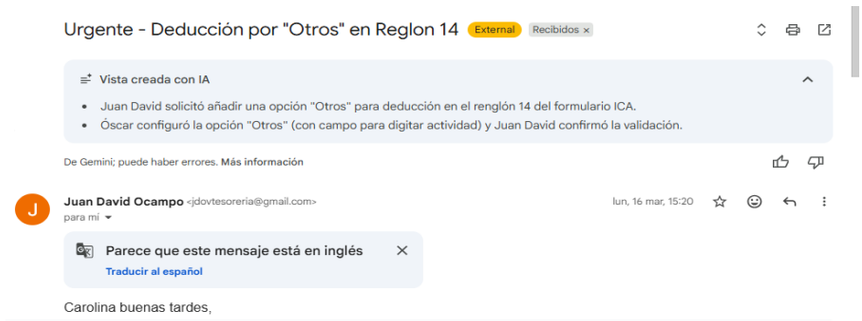
CAROLINA	25/02/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	PAGO	FINALIZADO
CAROLINA	27-03-2026	Natalia Nova	PORTAL TRIBUTARIO	ELIMINAR DOBLE REGISTRO ESTE 801003621, en el otro nit tiene todas las declaraciones y pagos	FINALIZADO
CAROLINA	04/02/2026	Hugo Leguizamon	PREDIAL	0101000003530901900000013, restrepo restrepo, no le liquida el año 2026	FINALIZADO
CAROLINA	17/03/2026	Hugo Leguizamon	PORTAL TRIBUTARIO	0101000000710002000000000, HENRRY OTALORA	FINALIZADO
		Katherine Posso	PORTAL TRIBUTARIO	Eliminar declaracion correcion que se encontraba en borrador 901768572	FINALIZADO
CAROLINA	21/03/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	0106000001330421000000000, ANA PATRICIA PARGA, NO SALE PAZ Y SALVO DE VAORIZAICON	FINALIZADO
CAROLINA	16/03/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	0107000000660004901990045, GUILLERMO DE JESUS BRDOYA, NO SALE IMPUESTO DE VALORIZACION, SE AXA EVIDENCIA DE PAGO	FINALIZADO
CAROLINA	05/03/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	0102000004180901900000023, JAIME MANRIQUE, NO SALE PAZ Y SALVO DE VALORIZACION, SE ANXA EVIDECIA DE PAGO	FINALIZADO
CAROLINA	26/03/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	0106000001680901901990002, DIEGO CORREA, NO SALE PAZ SALVO DE VAROLIZACION, SE ANX EVIDENCIA DE PAGO	FINALIZADO

A	B	C	D	E	
CAROLINA	09/03/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	# 29 0107000001070902900000035 jorge eduardo palacio	FINALIZADO no contesto
JULIANA	27/03/2026	Jackeline Alzate	DEGUELLO	CARGAR DECLARACIONES Y PAGOS	FALTA SUBIR PAGO DICIEMBRE
CAROLINA	26/03/2026	Diana Paola Herrer	MULTAS DE POLICÍA	Inspección Novena pidió corregir valor comparendo 63001620262793: $933 a $933.816.	FINALIZADO
CAROLINA	27/03/2026	Francy	PORTAL TRIBUTARIO	DECLARACIÓN GENERADOR ENERGÍA (REVISAR CON ANGIE EL LUNES)	FINALIZADO
CAROLINA	27/03/2026	LINA LOPEZ	PORTAL TRIBUTARIO	NO PERMITE IMPRIMIR RECIBO POR FIRMA	FINALIZADO
CAROLINA	26/03/2026	LINA LOPEZ	PORTAL TRIBUTARIO	NO SE PUEDE ELIMINAR REPRESENTANTE LEGAL Y NO LE LLEGAN LOS CORREOS PARA FIRMA	PENDIENTE (LOS PENDIENTES PR MARTINEZ SUBSECRETARIO DE H
CAROLINA	26/03/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	0101000004980802800000321, GLORIA SAENZ, NO SALE PAZ Y SALVO DE VAORIZACION	FINALIZADO
CAROLINA	20/03/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	0030000000009420000000000, ANA ERLI CAICEDO, NO SALE PAZ Y SALVO DE VALORIZACION	FINALIZADO
CAROLINA	2/3/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	0107000001620901900000014, ZORAIDA TRUJILLO , NO SALE PAZ Y SALVO DE VALORIZACION SE ADJUNTA EVIDENCIA DE PAGO	FINALIZADO
CAROLINA	11/02/2026	Hugo Leguizamon	VALORIZACION	0103000000690003000000000, AMINTA SILVA, NO SALE PAZ Y SALVO DE VAOLRIZACION	FINALIZADO

C. El equipo de Datasoft Ingeniería Ltda. presta soporte en sitio y desde su sede principal, como evidencia se solucionan peticiones del punto de recaudo.



D. Se mantiene contacto frecuente con los jefes de dependencias y áreas con el fin de solucionar sus peticiones.



E. Se realizan actualizaciones y se solucionan peticiones realizadas por supervisores del contrato.



3. **Garantizar disponibilidad operación, administración y mantenimiento de la infraestructura en la nube.**

Para el mes de marzo se continuó garantizando la disponibilidad en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) lo cual ofrece altos niveles de disponibilidad, garantizando típicamente un 99,95% o superior a través de acuerdos de nivel de servicio (SLA) que cubren disponibilidad, capacidad de gestión y rendimiento. Utiliza una arquitectura de múltiples dominios de disponibilidad (AD) y dominios de fallos (FD) para

	minimizar el tiempo de inactividad. Oracle +2 Infraestructura Resiliente: Los dominios de disponibilidad están aislados entre sí, con redes y energía independientes, lo que permite tolerancia a fallos. SLA de Alto Nivel: Servicios como Oracle NoSQL Database Cloud ofrecen hasta un 99,995% de disponibilidad. Alta Disponibilidad (HA): Incluye herramientas como Oracle RAC, Data Guard y GoldenGate para conmutación por error automática y replicación de datos. Alcance Global: OCI cuenta con más de 45 regiones activas y más de 100 dominios de disponibilidad a nivel mundial, lo que permite redundancia geográfica. Oracle Help Center +4 La disponibilidad general de un sistema depende de la configuración de los componentes seleccionados (SLA compuesto). **4. MANTENER DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO EL CERTIFICADO SEGURO PARA EL DATACENTER.** El siguiente es el certificado de seguridad para el Datacenter.



Certificate

Certificate number: 2021-019

Certified by EY CertifyPoint since: June 3, 2021

Based on certification examination in conformity with defined requirements in ISO/IEC 17021-1:2015 and ISO/IEC 27006:2015/A1:2020, the Privacy Information Management System as defined and implemented by

Oracle Cloud Infrastructure*

located in Seattle, Washington, United States of America is compliant with the requirements as stated in the standard:

ISO/IEC 27701:2019

Issue date of certificate: May 31, 2024
Re-issue date of certificate: June 11, 2025
Expiration date of certificate: June 2, 2027
Last certification cycle expiration date: June 2, 2024

EY CertifyPoint will, according to the Master Statement of Work ("MSOW") dated May 31, 2023 (Requisition No. 815052), perform surveillance audits and acknowledge the certificate until the expiration date noted above, or the expiration of the corresponding ISO/IEC 27001:2022 certification with certificate number 2017-024.

*The certification is applicable for the assets, services and locations as described in the scoping section at the back of this certificate, with regard to the specific requirements for information security as stated in the Statement of Applicability, version 6.1, dated April 2, 2025.

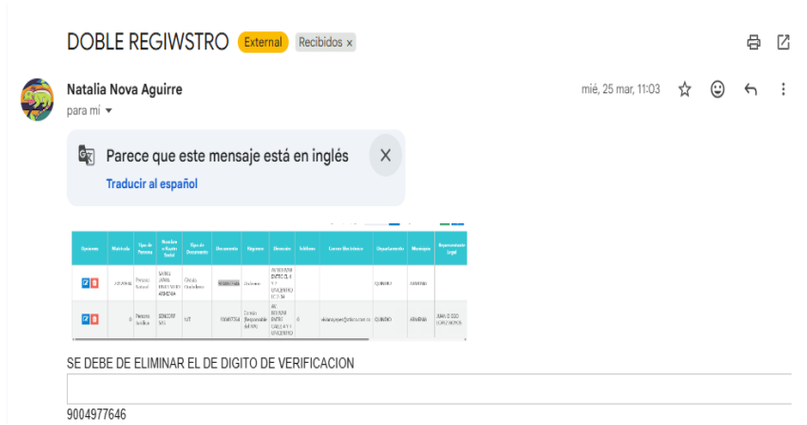
DocuSigned by:
Jatin Sehgal
3DADCF3CCF6943C...

5. REALIZAR EL MONITOREO PERIÓDICO Y PERMANENTE DE LA BASE DE DATOS, GENERANDO INDEXACIÓN DE LAS TABLAS E INDICES DE LA MISMA.

Se realizó la identificación y corrección técnica de errores de migración, depurando las inconsistencias en los registros de datos transferidos al sistema SISCAR. Este proceso incluyó la validación de información histórica y la normalización de datos críticos, asegurando que la transición y carga de información no afectara la integridad de los módulos de Rentas y ERP.

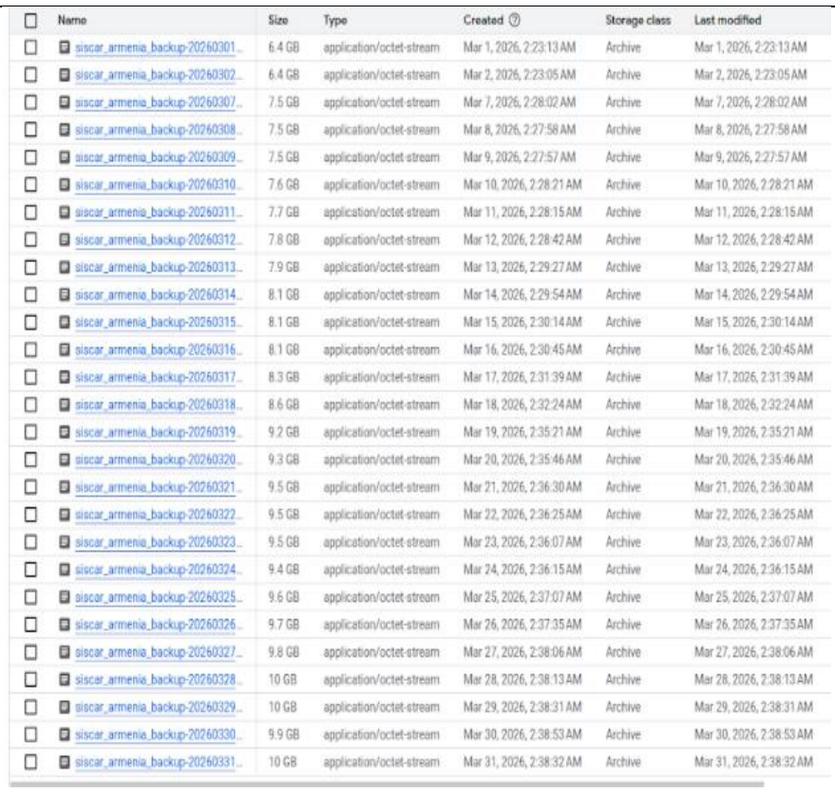


Se hace depuración de comercios inactivos o duplicados, validados previamente por contratistas abogados.



6. VERIFICAR LA INTEGRIDAD DEL SCRIPT DE BACKUPS DE BASE DE DATOS MEDIANTE LA RESTAURACIÓN PERIÓDICA DE LOS MISMOS PARA GARANTIZAR LA EFECTIVIDAD Y FUNCIONALIDAD.

En marzo se realiza mínimo una restauración de los datos de producción al ambiente de preproducción donde se verifica la consistencia e integridad de la información.



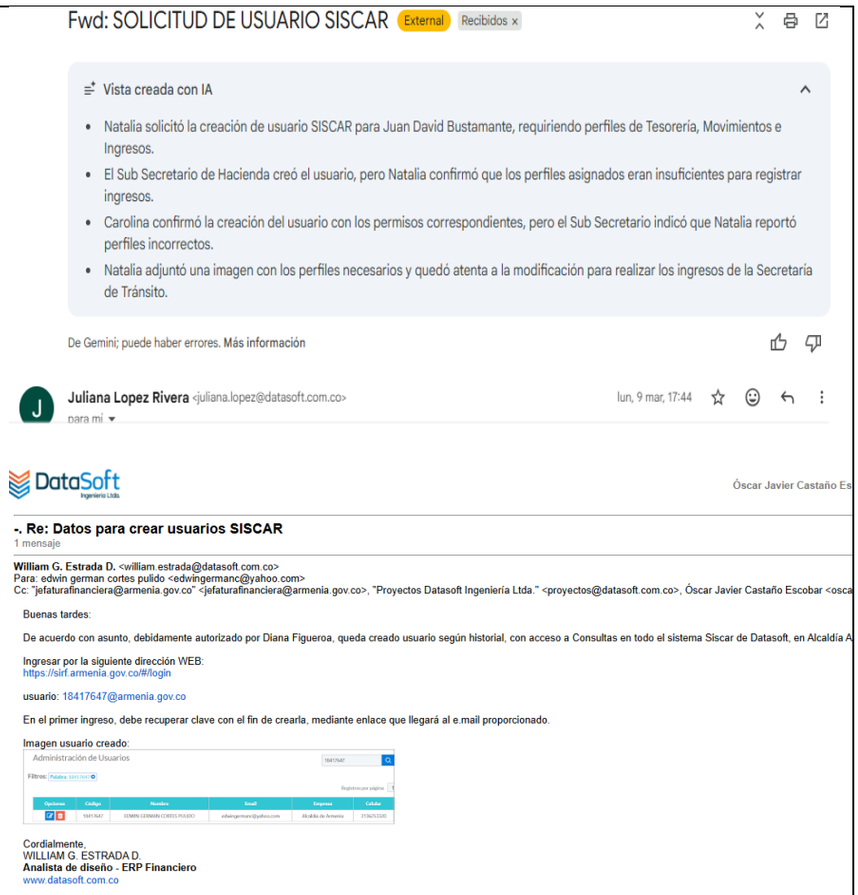
Name	Size	Type	Created	Storage class	Last modified
siscar_armenia_backup-20260301...	6.4 GB	application/octet-stream	Mar 1, 2026, 2:23:13 AM	Archive	Mar 1, 2026, 2:23:13 AM
siscar_armenia_backup-20260302...	6.4 GB	application/octet-stream	Mar 2, 2026, 2:23:05 AM	Archive	Mar 2, 2026, 2:23:05 AM
siscar_armenia_backup-20260307...	7.5 GB	application/octet-stream	Mar 7, 2026, 2:28:02 AM	Archive	Mar 7, 2026, 2:28:02 AM
siscar_armenia_backup-20260308...	7.5 GB	application/octet-stream	Mar 8, 2026, 2:27:58 AM	Archive	Mar 8, 2026, 2:27:58 AM
siscar_armenia_backup-20260309...	7.5 GB	application/octet-stream	Mar 9, 2026, 2:27:57 AM	Archive	Mar 9, 2026, 2:27:57 AM
siscar_armenia_backup-20260310...	7.6 GB	application/octet-stream	Mar 10, 2026, 2:28:21 AM	Archive	Mar 10, 2026, 2:28:21 AM
siscar_armenia_backup-20260311...	7.7 GB	application/octet-stream	Mar 11, 2026, 2:28:15 AM	Archive	Mar 11, 2026, 2:28:15 AM
siscar_armenia_backup-20260312...	7.8 GB	application/octet-stream	Mar 12, 2026, 2:28:42 AM	Archive	Mar 12, 2026, 2:28:42 AM
siscar_armenia_backup-20260313...	7.9 GB	application/octet-stream	Mar 13, 2026, 2:29:27 AM	Archive	Mar 13, 2026, 2:29:27 AM
siscar_armenia_backup-20260314...	8.1 GB	application/octet-stream	Mar 14, 2026, 2:29:54 AM	Archive	Mar 14, 2026, 2:29:54 AM
siscar_armenia_backup-20260315...	8.1 GB	application/octet-stream	Mar 15, 2026, 2:30:14 AM	Archive	Mar 15, 2026, 2:30:14 AM
siscar_armenia_backup-20260316...	8.1 GB	application/octet-stream	Mar 16, 2026, 2:30:45 AM	Archive	Mar 16, 2026, 2:30:45 AM
siscar_armenia_backup-20260317...	8.3 GB	application/octet-stream	Mar 17, 2026, 2:31:39 AM	Archive	Mar 17, 2026, 2:31:39 AM
siscar_armenia_backup-20260318...	8.6 GB	application/octet-stream	Mar 18, 2026, 2:32:24 AM	Archive	Mar 18, 2026, 2:32:24 AM
siscar_armenia_backup-20260319...	9.2 GB	application/octet-stream	Mar 19, 2026, 2:35:21 AM	Archive	Mar 19, 2026, 2:35:21 AM
siscar_armenia_backup-20260320...	9.3 GB	application/octet-stream	Mar 20, 2026, 2:35:46 AM	Archive	Mar 20, 2026, 2:35:46 AM
siscar_armenia_backup-20260321...	9.5 GB	application/octet-stream	Mar 21, 2026, 2:36:30 AM	Archive	Mar 21, 2026, 2:36:30 AM
siscar_armenia_backup-20260322...	9.5 GB	application/octet-stream	Mar 22, 2026, 2:36:25 AM	Archive	Mar 22, 2026, 2:36:25 AM
siscar_armenia_backup-20260323...	9.5 GB	application/octet-stream	Mar 23, 2026, 2:36:07 AM	Archive	Mar 23, 2026, 2:36:07 AM
siscar_armenia_backup-20260324...	9.4 GB	application/octet-stream	Mar 24, 2026, 2:36:15 AM	Archive	Mar 24, 2026, 2:36:15 AM
siscar_armenia_backup-20260325...	9.6 GB	application/octet-stream	Mar 25, 2026, 2:37:07 AM	Archive	Mar 25, 2026, 2:37:07 AM
siscar_armenia_backup-20260326...	9.7 GB	application/octet-stream	Mar 26, 2026, 2:37:35 AM	Archive	Mar 26, 2026, 2:37:35 AM
siscar_armenia_backup-20260327...	9.8 GB	application/octet-stream	Mar 27, 2026, 2:38:06 AM	Archive	Mar 27, 2026, 2:38:06 AM
siscar_armenia_backup-20260328...	10 GB	application/octet-stream	Mar 28, 2026, 2:38:13 AM	Archive	Mar 28, 2026, 2:38:13 AM
siscar_armenia_backup-20260329...	10 GB	application/octet-stream	Mar 29, 2026, 2:38:31 AM	Archive	Mar 29, 2026, 2:38:31 AM
siscar_armenia_backup-20260330...	9.9 GB	application/octet-stream	Mar 30, 2026, 2:38:53 AM	Archive	Mar 30, 2026, 2:38:53 AM
siscar_armenia_backup-20260331...	10 GB	application/octet-stream	Mar 31, 2026, 2:38:32 AM	Archive	Mar 31, 2026, 2:38:32 AM

7. PRESTAR EL SERVICIO SOPORTE TÉCNICO FUNCIONAL Y OPERATIVO A TRAVÉS DE MESA DE AYUDA, DE ACUERDO CON LOS ANS ENTRE LAS PARTES, ASÍ COMO LA ATENCIÓN EN SITIO POR PARTE DE UN FUNCIONARIO DEL EQUIPO DE DATASOFT.

Se realiza la configuración personalizada de perfiles de usuario por dependencia y la verificación de accesos concurrentes, asegurando que el personal administrativo cuente con las competencias necesarias para la gestión correcta de los procesos dentro de la plataforma.

Se prestaron capacitaciones a los distintos funcionarios para el ingreso y permisos para ingresar a la plataforma SISCAR.

A. La creación de usuarios y asignación de permisos para el mes de marzo pasan primero por una aprobación directa de los jefes de áreas o dependencia.



Fwd: SOLICITUD DE USUARIO SISCAR External Recibidos ×

Vista creada con IA

- Natalia solicitó la creación de usuario SISCAR para Juan David Bustamante, requiriendo perfiles de Tesorería, Movimientos e Ingresos.
- El Sub Secretario de Hacienda creó el usuario, pero Natalia confirmó que los perfiles asignados eran insuficientes para registrar ingresos.
- Carolina confirmó la creación del usuario con los permisos correspondientes, pero el Sub Secretario indicó que Natalia reportó perfiles incorrectos.
- Natalia adjuntó una imagen con los perfiles necesarios y quedó atenta a la modificación para realizar los ingresos de la Secretaría de Tránsito.

De Gemini; puede haber errores. Más información

Juliana Lopez Rivera <juliana.lopez@datasoft.com.co> lun, 9 mar, 17:44

para mí

DataSoft Ingeniería Ltda. Óscar Javier Castaño Es

-. Re: Datos para crear usuarios SISCAR

1 mensaje

William G. Estrada D. <william.estrada@datasoft.com.co>
Para: **edwin german cortes pulido** <edwingermanc@yahoo.com>
Cc: "jefaturafinanciera@armenia.gov.co" <jefaturafinanciera@armenia.gov.co>, "Proyectos Datasoft Ingeniería Ltda." <proyectos@datasoft.com.co>, Óscar Javier Castaño Escobar <osca

Buenas tardes:

De acuerdo con asunto, debidamente autorizado por Diana Figueroa, queda creado usuario según historial, con acceso a Consultas en todo el sistema Siscar de Datasoft, en Alcaldía A

Ingresar por la siguiente dirección WEB:
https://sirf.armenia.gov.co/#/login

usuario: 18417647@armenia.gov.co

En el primer ingreso, debe recuperar clave con el fin de crearla, mediante enlace que llegará al e.mail proporcionado.

Imagen usuario creado:

Administración de Usuarios

Opciones	Código	Nombre	Email	Empresa	Celular
	18417647	EDWIN GERMAN CORTES PULIDO	edwingermanc@yahoo.com	Alcaldía de Armenia	3136253320

Cordialmente,
WILLIAM G. ESTRADA D.
Analista de diseño - ERP Financiero
www.datasoft.com.co

B. Se brindan soluciones por mesa de ayuda.

1027484	2026-03-05 15:48	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Industria y Comercio	Corrección de información	2026-03-06 00:00	Andres Mauricio Duque Gaviria	AJUSTE ESTADO DE CUENTA
1027476	2026-03-05 15:00	Solicitud de cierre	Alta	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Atención al contribuyente (Otras rentas)	Error del sistema	2026-03-06 00:00	Daniel Alfaro	Saldos no registrados
1027450	2026-03-04 15:13	Solicitud de cierre	Baja	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Corrección de Información - predial	Modificaciones o nuevos desarrollos del sistema	2026-03-09 15:13	Daniel Alfaro	Permiso para cambio de estrato en Predios-novedades
1027371	2026-03-03 08:27	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Industria y Comercio	Modificaciones o nuevos desarrollos del sistema	2026-03-04 00:00	Andres Mauricio Duque Gaviria	ajuste del estado de cuenta
1027368	2026-03-02 18:05	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Predial	Modificaciones o nuevos desarrollos del sistema	2026-03-03 00:00	Andres Mauricio Duque Gaviria	RELIQUIDACIONES
1027347	2026-03-02 11:32	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Predial	Corrección de información	2026-03-03 00:00	Andres Mauricio Duque Gaviria	RELIQUIDACIÓN FICHA 139073
1027320	2026-03-02 09:58	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Predial	Corrección de información	2026-03-02 00:00	Andres Mauricio Duque Gaviria	RELIQUIDACION FICHA 138182

1027664	2026-03-12 07:52	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Predial	Modificaciones o nuevos desarrollos del sistema	2026-03-13 00:00	Daniel Alfaro	INVALIDACIONES
1027662	2026-03-12 07:47	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Predial	Modificaciones o nuevos desarrollos del sistema	2026-03-13 00:00	Daniel Alfaro	GENERACION SALDO A FAVOR
1027614	2026-03-10 16:22	Solicitud de cierre	Baja	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Solicitud de reportes	Modificaciones o nuevos desarrollos del sistema	2026-03-15 16:22	Daniel Alfaro	SOLICITUD REPORTE sobretasa bomberil mes de enero del 2026
1027577	2026-03-10 08:48	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Predial	Modificaciones o nuevos desarrollos del sistema	2026-03-11 00:00	Daniel Alfaro	RELIQUIDACIONES
1027576	2026-03-10 08:42	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Predial	Corrección de información	2026-03-11 00:00	Andres Mauricio Duque Gaviria	RELIQUIDACIÓN FICHA 165842
1027571	2026-03-09 16:50	Solicitud de cierre	Media	Alcaldia de Armenia - Siscar Rentas Consolidadas	Predial	Corrección de información	2026-03-10 00:00	Andres Mauricio Duque	RELIQUIDACIÓN FICHA 171041

8. DISPONER DEL EQUIPO TÉCNICO Y PERSONAL ESPECIALIZADO PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Como en los meses anteriores, se ha garantizado la disponibilidad de un equipo técnico y profesional idóneo, con la formación y experiencia necesarias para el cumplimiento adecuado de las actividades contractuales.

El equipo dispuesto para la operación en sitio se encuentra conformado por:

Un (1) director de proyectos, encargado de la planificación, seguimiento y control de la ejecución contractual.
Oscar Javier Castaño.
Dos (2) analistas de proyectos, responsables de la atención a usuarios, acompañamiento funcional y levantamiento de requerimientos.
Juliana López Rivera
Carolina López Gaviria
Un (1) analista técnico, encargado del soporte especializado, gestión técnica del sistema y solución de incidencias.
Juan Diego Higuinio
Todos los integrantes del equipo en sitio cuentan con formación profesional en ingeniería, lo que garantiza un

manejo adecuado de los componentes tecnológicos y funcionales del sistema.

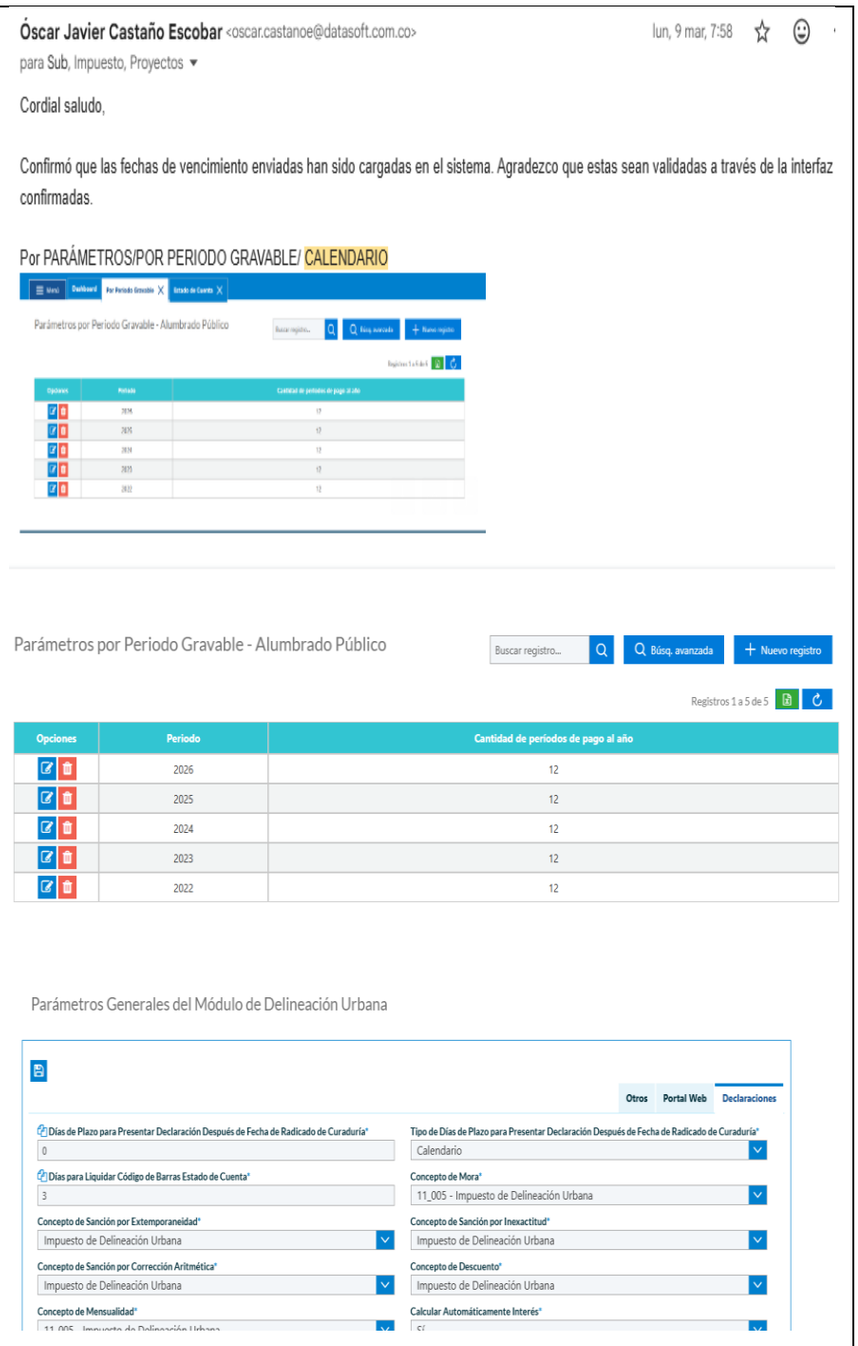
Adicionalmente, se cuenta con el acompañamiento frecuente en sitio de:

Gerencia del proyecto, quien participa en espacios de seguimiento, toma de decisiones y articulación institucional.
Daniela Álvarez Bermúdez
Profesionales en contaduría, quienes brindan apoyo directo en la operación y validación de los módulos financieros del ERP (presupuesto, contabilidad y tesorería), así como en procesos de capacitación y ajuste funcional.
D.ERP Angelica Londoño
Analista William Estrada
De igual forma, desde la sede principal en la ciudad de Manizales se dispone de un equipo adicional de profesionales especializados que respalda los componentes técnicos, funcionales y de desarrollo, permitiendo atender de manera oportuna los requerimientos del contrato.

Este esquema de trabajo, que combina presencia en sitio y apoyo remoto, permite contar con un equipo interdisciplinario altamente capacitado, asegurando la correcta ejecución del plan de trabajo, la atención eficiente a los usuarios y el cumplimiento de los objetivos contractuales.

9. EJECUTAR LA MIGRACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN ANUAL DE TARIFAS.

Se realizó la parametrización técnica detallada de los módulos financieros del ERP y RENTAS, abarcando la definición de rubros presupuestales, la configuración integral de órdenes de pago en el módulo de Tesorería, tasas, parámetros por periodos, etc. Estas acciones Configuración Financiera: del presupuesto inicial, parametrización de rubros y dinámica contable.
Validación de la pasarela de pagos y estructura de archivos planos para conciliación bancaria automática.
IMPORTANTE: los vencimientos se han ido modificando conforme a las resoluciones de ampliación del calendario tributario de Armenia.



Óscar Javier Castaño Escobar <oscar.castanoe@datasoft.com.co> lun, 9 mar, 7:58

para Sub, Impuesto, Proyectos

Cordial saludo,

Confirmó que las fechas de vencimiento enviadas han sido cargadas en el sistema. Agradezco que estas sean validadas a través de la interfaz confirmadas.

Por PARÁMETROS/POR PERIODO GRAVABLE/ CALENDARIO

Parámetros por Periodo Gravable - Alumbrado Público

Buscar registro... Búsq. avanzada Nuevo registro

Registros 1 a 5 de 5

Opciones	Periodo	Cantidad de períodos de pago al año
	2026	12
	2025	12
	2024	12
	2023	12
	2022	12

Parámetros Generales del Módulo de Delineación Urbana

Otros Portal Web Declaraciones

Días de Plazo para Presentar Declaración Después de Fecha de Radicado de Curaduría*: 0

Tipo de Días de Plazo para Presentar Declaración Después de Fecha de Radicado de Curaduría*: Calendario

Días para Liquidar Código de Barras Estado de Cuenta*: 3

Concepto de Mora*: 11_005 - Impuesto de Delineación Urbana

Concepto de Sanción por Extemporaneidad*: Impuesto de Delineación Urbana

Concepto de Sanción por Inexactitud*: Impuesto de Delineación Urbana

Concepto de Sanción por Corrección Aritmética*: Impuesto de Delineación Urbana

Concepto de Descuento*: Impuesto de Delineación Urbana

Concepto de Mensualidad*

Calcular Automáticamente Interés*: Sí

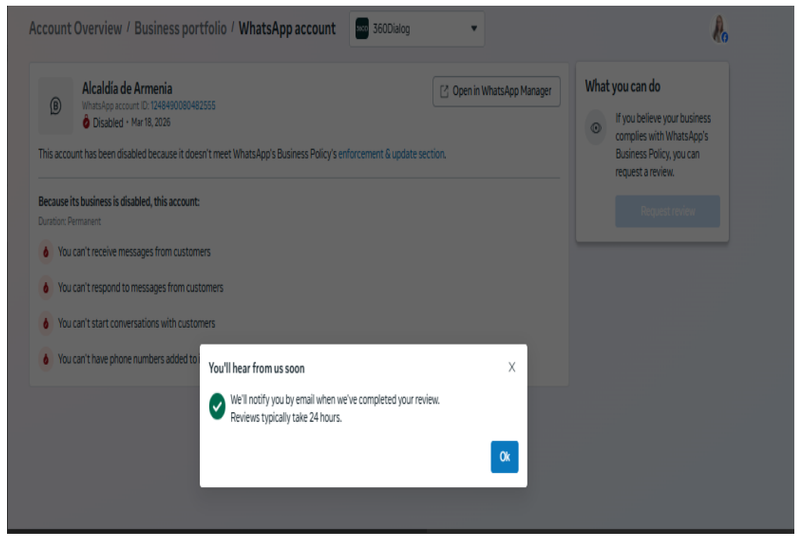
10. **Implementar, mantener y actualizar el servicio de chatbot integrado a la plataforma SISCAR, con las siguientes características: • Habilitación de chatbot en la plataforma Whatsapp para atención a los contribuyentes del municipio. • Diálogo estándar y personalizado a través del servicio de Chatbot para WhatsApp con los requerimientos del Municipio, basándose en inteligencia artificial. • Envío de archivos multimedia (imágenes, documentos adjuntos, etc.) de forma automatizada para envío de videos tutoriales de pago, documentos de cobro, estados de cuenta, paz y salvo y demás documentos que considere la entidad. • Activación de disponibilidad de chat de acuerdo con los horarios de atención del cliente, esta activación podrá realizarse por parámetro desde un usuario de Siscar. Integración con la plataforma Siscar para**

	validación de datos con el fin de garantizar la seguridad de la información. • Envío de estados de cuenta en tiempo real a través del servicio de Chatbot. • Disposición de enlace de WhatsApp desde el portal web de recaudo para fácil acceso por parte de los contribuyentes. • Parametrización de botón de WhatsApp con vinculo al chat de WhatsApp con el número empresarial que determine el Municipio. En todo caso, la línea telefónica la gestionará el Municipio quien deberá contar con WhatsApp empresarial. • Si el vínculo se abre desde un navegador web se redirigirá al chat relacionado en WhatsApp Web y si el vínculo se abre desde un teléfono móvil se redirigirá al chat relacionado en la aplicación de WhatsApp. • En todo caso, para iniciar el diálogo se enviará el mensaje inicial predeterminado indicado por el Municipio. • Se habilitará el chatbot para las rentas que estén habilitadas en el Sistema Siscar, como predial. rodamiento, industria y comercio, teléfono, estampillas, publicidad exterior visual, espectáculos públicos, delineación urbana, gasolina, degüello, sanciones de control urbanístico, zonas azules. Contribución de obra pública, multas de código de policía, estado de procesos fiscales, cuotas de acuerdo de pago y demás rentas que posteriormente se habiliten en Siscar (tasa prodeporte. valorización, etc.) • Los componentes básicos del chatbot serán los siguientes para cada renta: o Consultar hechos generadores por documento de identidad ingresado o Consulta de documento de cobro por total de deuda cargada en cartera o Envío de enlace de pago en la pasarela DataPagos o Envío automático de paz y salvo o Consulta de preguntas frecuentes o Consulta de título ejecutivo (factura), envío de PDF. o Envió de instructivos o Consulta de pagos realizados o Generación de estado de cuenta en formato PDF • En caso de que el Municipio lo considere se podrá habilitar la opción, por parámetro, para que los contribuyentes se comuniquen con un asesor de parte de la Alcaldía de Armenia quien deberá atender las solicitudes cuando estas sean diferentes a las contenidas en el chatbot. • Para hacer uso del chatbot cada contribuyente deberá aceptar la política de tratamiento de datos que será elaborada por parte de la Alcaldia. • En el valor de soporte mensual se incluye el servicio de atención mediante mesa de ayuda de las solicitudes que realicen los contribuyentes relacionados con el servicio de chatbot, la actualización de líneas de conversación o inclusión de nuevas rentas dentro del servicio. • Se incluye dentro del valor mensual los ajustes e incisiones de nuevas funcionalidades al chatbot para las rentas disponibles en Siscar • Se incluye dentro del valor mensual la inclusión de nuevas rentas, en caso de que posteriormente se habiliten en Siscar • No se incluye la atención directa a los contribuyentes por parte de funcionarios de Datasoft Ingeniería Ltda. Durante la ejecución del contrato, se han llevado a cabo las actividades necesarias para la implementación, mantenimiento y ajustes técnicos y funcionales del chatbot integrado a la plataforma SISCAR, con el objetivo de que, una vez finalizado, cumpla con la atención, consulta y gestión de pagos y documentos para los contribuyentes.

Con el fin de avanzar en la implementación y realizar los ajustes necesarios, se han desarrollado de manera continua las siguientes acciones:

A parte de las reuniones, se mantuvo con el administrador de Facebook y WhatsApp con el fin de encontrar soluciones a bloqueos o restricciones que ha tenido las cuentas de comunicaciones de la Alcaldía de Armenia. Por lo cual, se ha retrasado ya que los tiempos de respuesta de la plataforma suelen ser tardíos.

Se adjuntan evidencias de los trámites realizados.

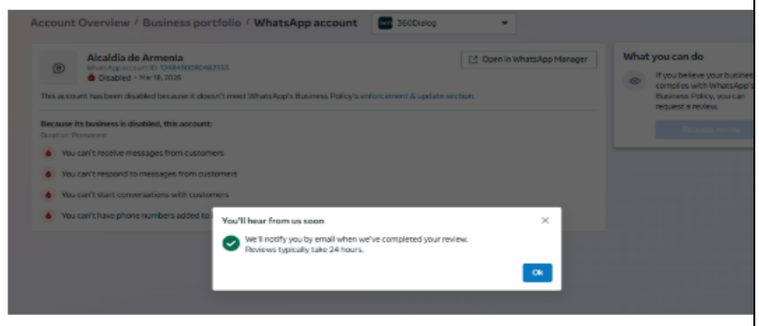


Milena from 360dialog
para mí

Traducido: inglés → español
Traductor puede cometer errores, así que verifica las traducciones
Mostrar original
Traducir del inglés automáticamente

Hola,

He solicitado la revisión, gracias por proporcionar toda la información.



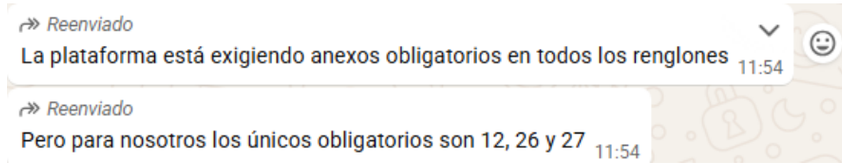
Esperemos 24 horas y veamos si Meta levanta la restricción.

11. REALIZAR LOS AJUSTES TÉCNICOS Y FUNCIONALES REQUERIDOS SOBRE EL CHATBOT Y LOS MÓDULOS DEL SISTEMA.

En los otros módulos, se levantaron requerimientos para realizar los debidos ajustes a los módulos con respecto a las peticiones de los jefes de cada dependencia.



AJUSTE SOLICITADO POR JEFE DE FISCLIZACIÓN JUAN DAVID OCAMPO, POR MEDIO DE LA LINEA DE WHATSAPP.



12. Prestar el servicio de impresión de los documentos de cobro del impuesto predial, con las siguientes características • Impresión a 2 tintas • Tamaño carta 8.5" x 11" pulgadas • Papel bond de 75 gramos • Impresión full color ambas caras • Incluye montaje de pieza de la parte fija (formato de documento de cobro) para litografía previa • Incluye montaje de aparte variable (solo datos) para impresión sobre la pieza litográfica, en la cantidad presentada en la propuesta que hace parte integral del presente contrato.

Se realizó la impresión de **37,131 recibos de Impuesto Predial**, incluyendo validación de códigos de barras (EAN-13/GS1). Ejecutado del 01 de marzo al 31 de marzo de 2026, con la posterior entrega física de los documentos de cobro aprobados. El lote completo fue entregado físicamente en la ciudad de Armenia para su posterior distribución masiva, cumpliendo con el cronograma logístico de la entidad.

13. Proveer el servicio de firma electrónica para la presentación de declaraciones tributarias y demás documentos requeridos por la

entidad, en la cantidad presentada en la propuesta que hace parte integral del presente contrato.

Se gestionó exitosamente el suministro y la habilitación de **3,087 firmas electrónicas** para los sujetos pasivos de los módulos de ICA y ReteICA. Este despliegue técnico asegura la validez jurídica y el no repudio de las declaraciones tributarias presentadas de forma desmaterializada a través del portal institucional, permitiendo un flujo de información seguro y ágil entre el contribuyente y la administración municipal durante el periodo reportado.

	*FIRMA DEL DECLARANTE	
	Natalia Eugenia Londoño Guerra	Firmado digitalmente en ZapSign por NATALIA EUGENIA LONDOÑO GUERRA 07:15:43.622 (UTC-0500)
F. FIRMAS	*NOMBRE	NATALIA EUGENIA LONDOÑO GUERRA
	*CORREO ELECTRÓNICO	natalia.londono@servintesa.com
	*CELULAR	3106421255

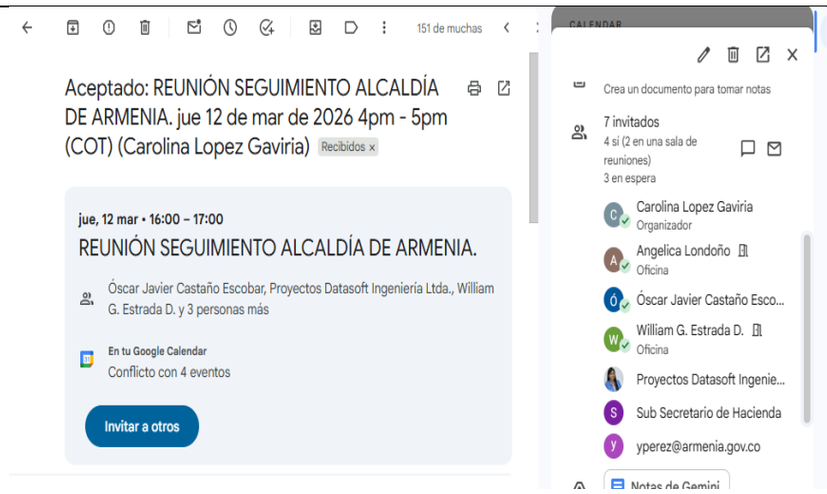
14. Presentar los informes mensuales de ejecución contractual.

En el mes de marzo se ha dado cumplimiento a la obligación de presentar informes mensuales de ejecución contractual, mediante reportes que reflejan el avance de las actividades, el cumplimiento de metas y el estado de los diferentes módulos implementados.

Como soporte de estos informes, se dispone de un repositorio en Drive con evidencias, que incluye:

Actas de reuniones realizadas con funcionarios de la entidad y responsables de procesos.
funcionarios.
Documentación sobre el funcionamiento de los módulos implementados y las acciones realizadas para la resolución de dudas y consultas de los usuarios.

Estas evidencias permiten dar seguimiento transparente y verificable a la ejecución del contrato, demostrando la correcta implementación de los módulos, el soporte brindado a los usuarios y la atención continua a los requerimientos de la entidad.
Se anexan algunas evidencias de reuniones con los jefes de las dependencias.



15. Reportar de manera oportuna cualquier novedad que afecte la ejecución del contrato.

Se mantiene un contacto frecuente y directo con los funcionarios líderes de las diferentes dependencias, con el propósito de identificar y atender oportunamente cualquier novedad que pueda afectar el desarrollo de las actividades contractuales.

Para facilitar la comunicación efectiva y la rápida resolución de incidencias, se han habilitado diversos canales de atención, entre ellos:

Un número de soporte telefónico directo: +57 3173661325
Correos electrónicos de contacto de los analistas y dirección del proyecto:
carolina.lopez@datasoft.com.co
juliana.lopez@datasoft.com.co
oscar.castanoe@datasoft.com.co

Y para ERP un numero de soporte telefónico directo +57 315 9203686 y correos electrónicos de los analistas y dirección de ERP:
angelica.londono@datasoft.com.co

Estos canales permiten no solo que los funcionarios reporten novedades, sino también que el contratista informe de manera oportuna cualquier situación que pueda afectar el cumplimiento de las actividades, garantizando así una gestión conjunta y eficaz para la continuidad y calidad del servicio.
Esta estrategia de comunicación abierta y permanente ha permitido una atención ágil y eficaz frente a las novedades reportadas, minimizando impactos y asegurando el cumplimiento de los objetivos contractuales.

	de: **Sub Secretario de Hacienda** <subsecretariodehacienda@armenia.gov.co> para: Juliana Lopez Rivera <Juliana.lopez@datasoft.com.co>, Carolina Lopez Gaviria <carolina.lopez@datasoft.com.co> **16. Guardar reserva y confidencialidad de la información.** La empresa guarda estricta reserva y confidencialidad sobre toda la información gestionada, garantizando su protección mediante una infraestructura técnica robusta que incluye bases de datos con credenciales de alta seguridad y sistemas de cifrado. El acceso a dicha información está estrictamente limitado y segmentado bajo una política de privilegios mínimos, vinculando el ingreso exclusivamente a las funciones específicas de cada usuario autorizado. Asimismo, este compromiso se encuentra respaldado por contratos de confidencialidad vinculantes suscritos por todo el personal y una supervisión técnica constante que asegura la integridad, trazabilidad y vigilancia permanente de los activos de datos compartidos. **17. Acatar las instrucciones impartidas por el supervisor del contrato.** Se atendieron y ejecutaron de manera oportuna todas las directrices, instrucciones y requerimientos técnicos impartidos por el supervisor del contrato durante el mes de marzo. Se mantuvo una comunicación constante para asegurar que las actividades de mantenimiento en la plataforma SISCAR estuvieran alineadas con las prioridades de la Secretaría de Hacienda y las necesidades de la Alcaldía de Armenia. **18. Las demás obligaciones necesarias para garantizar el cumplimiento del objeto contractual** Se realizaron todas las gestiones administrativas y técnicas complementarias para garantizar la continuidad del servicio y el cumplimiento del objeto contractual. Esto incluyó la organización de archivos de soporte, la asistencia a reuniones de seguimiento técnico y la verificación constante de la integridad de los datos en los módulos de Rentas y ERP, asegurando la estabilidad operativa del sistema en todo momento.

Evidencias de la ejecución del contrato	Se encuentran en el archivo físico del Despacho de la Secretaría de Hacienda
ESTADO DE CUENTA	
Valor Contrato	787.654.100 pesos colombianos mcte
Valor Acta No 3	**Total, acta No 1 = ($96,742,813)**

	Total, acta No 2 = ($100,455,702) A. Software como servicio, soporte y mantenimiento de SISCAR y ERP ($27,846,000) • Software como servicio, soporte y mantenimiento de SISCAR y ERP. (54,600,000) • CHATBOT ($2,000,000) TOTAL, A= ($84,446,000) B. Impresión predial. (11,355,774) C. Firma Electrónica ($4,654,363) Total, acta No 3 ($100,456,137)
Saldo (Valor pendiente para pago)	$489,999,448 pesos colombianos mcte

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL			
Declaro bajo la gravedad del juramento que SI (____) NO (___X__) poseo otros contratos de prestación de servicios vigentes		Valor de ingresos mensualizados de los contratos de prestación de servicios	$ 96,742,813.
VALOR DEL IBC (40% del valor de ingresos mensualizados de los contratos de prestación de servicios vigentes)		$ 40,182,454.	
Entidad en donde se realiza el pago.	ASOPAGOS S. A	**Valor total del aporte**	$ 69,368,500
Recibo No.	**36970167**	**Salud**	$ 12,462,200
Periodo cotizado	**01 de marzo**	**Pensión**	$ 43,828,600
	31 de marzo	**ARP**	$1,272,200

ANEXOS:	*Marque con x*
Representación Gráfica de la Factura Electrónica	X
Informe de Ejecución Contractual	X
Copia del Registro Presupuestal	X
Copia del Rut Completo	X
Autorización Descuento de Estampillas	
Certificación de Paz y Salvo de la Seguridad Social, Personas Jurídicas anexando copia de T.P de contador o revisor fiscal y certificado de Antecedentes de la Junta Central de Contadores Vigente	X
Copia del Contrato (solo para el primer pago)	X
Copia acta de Inicio (sólo para el primer pago)	X
Copia certificación bancaria (solo para el primer pago)	X

OBSERVACIONES:		
		FRANCY ENITH LONDOÑO CARMONA **Supervisor**
Nombre	**DANIELA ÁLVAREZ BERMÚDEZ** **DATASOFT INGENIERIA LTDA**	**DIANA CAROLINA FIGUEROA HERNANDEZ**
	Contratista	**Supervisor**