

Bucaramanga, Julio de 2026



FiberGroup

INTEGRATED CONNECTIVITY

Señores

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER - CAS

Santander

Ref: Propuesta comercial para renovación de servicios cloud, licenciamiento tecnológico y servicios administrados

FIBERGROU P.S.A.S. presenta a consideración de la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS una propuesta integral para la continuidad, renovación, administración y soporte de los servicios tecnológicos requeridos por la entidad durante una vigencia anual de doce (12) meses.

Nuestra compañía cuenta con experiencia en telecomunicaciones, conectividad, servicios administrados, infraestructura en nube y soluciones integrales de tecnología. El enfoque de esta propuesta es entregar continuidad operativa, gestión técnica, soporte oportuno, seguridad y acompañamiento durante la ejecución del servicio.

La solución propuesta consolida servicios de alojamiento y procesamiento en nube, directorio activo, conectividad segura, licenciamiento de productividad, seguridad endpoint, mesa de servicio, herramientas de contenidos, actualización BIOTIME y servicios asociados, manteniendo el alcance técnico requerido por la entidad.

Cordialmente,

MANUEL GONZÁLEZ HERNÁNDEZ

Gerente



CL 57 # 45 -98, Barrio Terrazas,
Bucaramanga, Santander



<http://www.fibergroup.com>



gerencia@fibergroup.com



+57 (607) 691 6069



1. PRESENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

La presente propuesta está orientada a garantizar la continuidad de plataformas institucionales, servicios cloud, licencias, seguridad, mesa de ayuda y componentes especializados de la CAS, bajo un modelo administrado que incluye operación, soporte, respaldo y acompañamiento técnico.

El servicio se concibe como una solución integral por doce (12) meses, evitando reprocesos innecesarios, reduciendo riesgos de indisponibilidad y manteniendo una operación controlada sobre los componentes actualmente requeridos por la entidad.

2. ALCANCE GENERAL

Componente	Alcance / características
Infraestructura cloud	Alojamiento, procesamiento, almacenamiento, respaldo, monitoreo, seguridad, balanceo de carga y administración de recursos de nube para plataformas institucionales.
Aplicaciones institucionales	Continuidad del Sistema de Información Geográfica - SIG, aplicativo CITA y aplicación misional Windows SQL Server con ambientes y componentes requeridos.
Identidad y conectividad	Directorio Activo en nube AWS, administración segura, conectividad VPN, políticas, usuarios, auditoría y respaldo de componentes críticos.
Licenciamiento y productividad	Microsoft 365 E1, Exchange Online Archiving, antivirus, CapCut Pro, Canva, Creative Cloud Pro y servicios complementarios.
Servicios especializados	Migración Helpdesk a GLPI, ManageEngine ServiceDesk Plus, actualización y renovación BIOTIME, Paulatina Radio y acompañamiento operativo.

3. COMPONENTES INCLUIDOS

- Servicio anual de alojamiento y procesamiento On Cloud para tres (3) servidores.
- Renovación del Centro de Información de Trámites Ambientales - CITA.
- Renovación de aplicación misional Windows SQL Server.
- Directorio Activo en nube AWS con servicios de gestión, VPN y licenciamiento asociado.
- Licencias Microsoft 365 E1, Exchange Online Archiving, antivirus, CapCut Pro, Canva y Creative Cloud Pro.
- Migración Helpdesk a GLPI y renovación de ManageEngine ServiceDesk Plus Multi Language Professional Edition.
- Actualización y renovación BIOTIME por un (1) año.
- Servicio Paulatina Radio incluido dentro del alcance anual.

4. SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE

FiberGroup prestará el servicio de operación y continuidad de la infraestructura cloud requerida, incorporando recursos de cómputo, almacenamiento, conectividad, seguridad, respaldo, monitoreo y soporte durante la vigencia contratada.

- Administración de recursos de nube bajo condiciones controladas de operación.
- Continuidad de instancias, almacenamiento, configuraciones y servicios asociados.
- Mecanismos de seguridad de red, acceso seguro y certificados SSL/TLS cuando apliquen.
- Copias de seguridad con capacidad de restauración y retención operativa definida.
- Monitoreo de comportamiento, disponibilidad, consumo y eventos relevantes.
- Soporte técnico y acompañamiento durante la vigencia del contrato.

4.1 Sistema de Información Geográfica - SIG

El Sistema de Información Geográfica se soporta sobre una arquitectura de componentes especializados para aplicaciones, servicios geográficos, base de datos geográfica y almacenamiento. La operación contempla capacidades de procesamiento, memoria, almacenamiento y conectividad acordes con la continuidad del servicio.

- Servidor de aplicaciones para Portal ArcGIS y Web Adaptor.
- Servidor de servicios para ArcGIS Server y publicación de servicios geográficos.



CL 57 # 45 -98, Barrio Terrazas,
Bucaramanga, Santander



<http://www.fibergroup.com>



gerencia@fibergroup.com



+57 (607) 691 6069



- Servidor de base de datos geográfica con PostgreSQL, geodatabase y componentes de Data Store.
- Servidor de almacenamiento compartido para archivos, respaldos y repositorios geográficos.
- Operación con usuario no root y permisos administrativos controlados.
- Capacidad de cómputo de 8 cores, 16 GB RAM o superior y almacenamiento SSD según componente.

4.2 Centro de Información de Trámites Ambientales - CITA

El servicio CITA se plantea para conservar la continuidad de ambientes de producción, pruebas y almacenamiento, incorporando componentes transversales de balanceo, respaldo, seguridad, monitoreo y disponibilidad para la operación institucional.

Componente	Alcance / características
Producción	Instancia Amazon EC2 tipo t4g.2xlarge, Linux Server, 32 GB RAM, 8 vCPU y 100 GB SSD.
Pruebas	Instancia Amazon EC2 tipo t4g.xlarge, Linux Server, 16 GB RAM, 4 vCPU, 100 GB SSD y capacidad de transferencia definida.
Almacenamiento	Capacidad de 2 TB para archivos, respaldos y operación del aplicativo.
Servicios gestionados	CloudWatch, Shield Standard, CloudTrail, Trusted Advisor, grupos de seguridad, VPC, balanceador y AWS Backup.
Continuidad	Respaldos diarios, restauración ante incidentes, publicación segura y disponibilidad conforme al servicio contratado.

4.3 Aplicación misional Windows SQL Server

La aplicación misional se mantiene bajo ambientes independientes de producción y pruebas. Cada ambiente integra componentes de aplicación y base de datos, conservando compatibilidad con Windows Server, IIS, .NET Framework, SQL Server y servicios complementarios requeridos para la operación.

Componente	Alcance / características
Producción	Servidor integrado de aplicación y base de datos con Windows Server 2012 o superior, IIS 7 o superior, .NET Framework 4.0 o superior, SQL Server 2012 o superior, SQL Server Agent y SQL Server Management Studio.
Pruebas	Servidor independiente para validación de cambios, con componentes equivalentes y operación aislada del ambiente productivo.
Servicios asociados	FTP para documentos digitalizados, SMTP para notificaciones, POP3 cuando aplique y dominio o subdominio para publicación.
Operación	Acceso concurrente de usuarios, estabilidad operativa, integración con impresión y disponibilidad para procesos misionales.
Continuidad	Respaldo, monitoreo, auditoría y recuperación de información conforme a la política operativa del servicio.

4.4 Directorio Activo en nube AWS

El Directorio Activo en nube AWS permite centralizar identidad, autenticación, autorización, políticas y administración de usuarios, grupos y recursos. El servicio considera alta disponibilidad, conectividad segura, monitoreo y respaldo para soportar los sistemas y usuarios institucionales.



CL 57 # 45 -98, Barrio Terrazas,
Bucaramanga, Santander



<http://www.fibergroup.com>



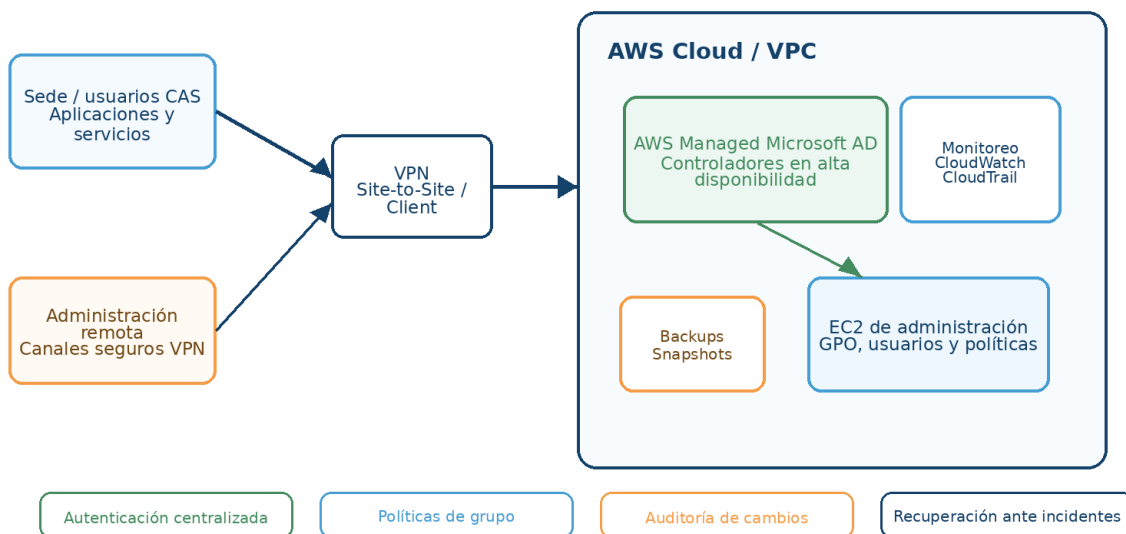
gerencia@fibergroup.com



+57 (607) 691 6069



Directorio Activo en nube - Identidad, conectividad y gestión



Arquitectura de referencia para Directorio Activo en nube, conectividad VPN y administración segura.

- AWS Managed Microsoft AD con controladores de dominio distribuidos para alta disponibilidad.
- Instancia EC2 Windows Server para administración técnica del directorio y gestión de políticas.
- Conectividad VPN para administración y comunicación segura con servicios institucionales.
- Grupos de seguridad, segmentación de red, auditoría de eventos y control de acceso.
- Respallos, instantáneas y mecanismos de recuperación ante incidentes.
- Monitoreo, alertamiento y trazabilidad operativa de cambios relevantes.

5. LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

5.1 Microsoft 365 E1 y Exchange Online Archiving

Componente	Alcance / características
Microsoft 365 E1	Administración de cuentas del dominio institucional, buzón de correo, disponibilidad 7x24x365, filtrado antispam y antimalware, mecanismos SPF/DKIM, certificados SSL y protocolos SMTP, POP3 e IMAP o equivalentes seguros.
Exchange Online Archiving	Buzón de archivo, movimiento de mensajes al archivo, importación de datos, recuperación de elementos eliminados, recuperación de buzones eliminados y redundancia del servicio de buzón.

5.2 Seguridad endpoint

El servicio de antivirus por un (1) año contempla protección de estaciones y servidores, administración remota y generación de reportes de seguridad para la cantidad incluida en la oferta económica.

- Antivirus, antispyware, antispam y control de acceso web.
- Protección ante redes públicas y amenazas comunes.
- Control de dispositivos USB y exploración avanzada de memoria.
- Protección para servidores de archivos.
- Administración remota desde consola cloud y reportes de seguridad.

5.3 Herramientas de contenido y productividad

Componente	Alcance / características
CapCut Pro	Licenciamiento anual para edición y producción de contenidos audiovisuales.

📍 CL 57 # 45 -98, Barrio Terrazas,
Bucaramanga, Santander

🌐 <http://www.fibergroup.com>

✉ gerencia@fibergroup.com

☎ +57 (607) 691 6069

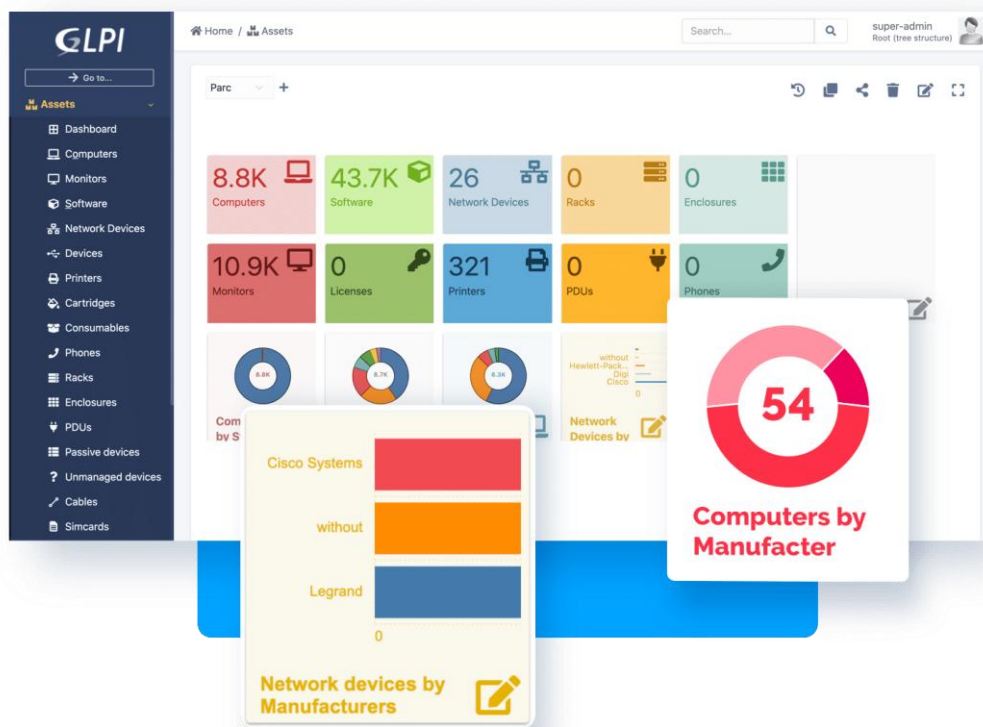


Canva 500 GB	Almacenamiento en la nube asociado a la plataforma Canva, según cantidad incluida.
Creative Cloud Pro	Suite creativa para herramientas como Adobe Premiere, Adobe Audition, Adobe Illustrator y Adobe Photoshop.
Paulatina Radio	Servicio incluido dentro de la vigencia anual de la presente propuesta.

6. MESA DE SERVICIO Y GESTIÓN DE ACTIVOS

6.1 Migración Helpdesk a GLPI

GLPI es una plataforma de gestión de servicios de TI que permite registrar, clasificar, asignar, atender y cerrar incidentes y solicitudes. La solución facilita trazabilidad, catálogo de servicios, base de conocimiento, reportes, inventario y control de niveles de servicio.



Vista referencial de capacidades de GLPI para gestión de activos, mesa de ayuda e indicadores.

- Levantamiento de información del sistema de helpdesk actual.
- Definición de usuarios, agentes, grupos, perfiles, categorías, prioridades y flujos de atención.
- Configuración de catálogo de servicios, ANS, notificaciones, reglas y estados operativos.
- Integración con Directorio Activo para autenticación centralizada.
- Configuración inicial de inventario, hojas de vida de equipos, base de conocimiento y reportes.
- Pruebas funcionales, capacitación, acompañamiento en puesta en marcha y soporte de estabilización.

7. SERVICIOS ESPECIALIZADOS ADICIONALES

7.1 Actualización y renovación BIOTIME

Se incluye la actualización de versión y renovación anual de licencia BIOTIME para ID 92198, contemplando actualización desde versión 8.0.2 Colombia 20126 Build septiembre 14 de 2022 hacia versión 8.0.7 Colombia 21527 Build enero 26 de 2026.

- Actualización de versión BIOTIME conforme al alcance técnico requerido.
- Renovación de licencia BIOTIME por un (1) año.

 **CL 57 # 45 -98, Barrio Terrazas,
Bucaramanga, Santander**

 **<http://www.fibergroup.com>**

 **gerencia@fibergroup.com**

 **+57 (607) 691 6069**



- Ejecución remota del proceso de actualización y renovación.
- Acompañamiento técnico durante activación, validación y puesta en operación.

8. SEGURIDAD, RESPALDO Y CONTINUIDAD

Componente	Alcance / características
Red y aislamiento	VPC, subredes, reglas de seguridad, control de puertos, segmentación lógica y acceso controlado.
Acceso seguro	Uso de certificados SSL/TLS, canales de administración seguros y restricción de accesos administrativos.
Monitoreo	Seguimiento de disponibilidad, consumo, comportamiento de recursos y generación de alertas.
Auditoría	Registro de eventos y trazabilidad de cambios relevantes sobre los servicios administrados.
Backups	Copias de seguridad diarias, retención operativa definida y capacidad de restauración ante incidentes.
Soporte	Atención de incidentes, acompañamiento técnico, escalamiento y mantenimiento preventivo/correctivo cuando aplique.

9. MODELO DE OPERACIÓN Y SOPORTE

Modelo operativo de servicio anual



Modelo de operación anual propuesto por FiberGroup.

Durante la vigencia del servicio, FiberGroup prestará acompañamiento técnico remoto, soporte sobre los componentes incluidos, validación de respaldos, seguimiento operativo, escalamiento a proveedores cuando se requiera y recomendaciones orientadas a continuidad, seguridad y disponibilidad.

10. ACUERDOS DE ATENCIÓN

Prioridad	Descripción	Atención propuesta
Crítica	Indisponibilidad total de servicio productivo o afectación general de la operación.	Atención prioritaria y escalamiento técnico.
Alta	Afectación parcial de servicio productivo o degradación importante.	Atención en ventana priorizada.
Media	Requerimientos operativos, ajustes menores o afectaciones no generalizadas.	Atención según cola de servicio.
Baja	Consultas, solicitudes administrativas o actividades programadas.	Atención programada.



11. PROPUESTA ECONÓMICA

Los valores presentados corresponden al suministro, renovación, administración, soporte y acompañamiento de los componentes descritos en esta propuesta para una vigencia anual, de acuerdo con las cantidades y condiciones señaladas.

Ítem	Descripción	Cant.	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
1	Servicio de alojamiento y procesamiento de tres (3) servidores On Cloud, incluyendo soporte y mantenimiento. Servicio anual 12 meses.	3	\$ 77.720.000	\$ 233.160.000	\$ 0	\$ 233.160.000
2	Renovación del servicio de alojamiento y procesamiento del Centro de Información de Trámites Ambientales - CITA.	1	\$ 90.347.776	\$ 90.347.776	\$ 0	\$ 90.347.776
3	Renovación del servicio de alojamiento y procesamiento para aplicación misional Windows SQL Server.	1	\$ 78.624.000	\$ 78.624.000	\$ 0	\$ 78.624.000
4	Directorio Activo Nube AWS, servicios de gestión, VPN y licenciamiento asociado.	1	\$ 106.480.000	\$ 106.480.000	\$ 0	\$ 106.480.000
5	Microsoft 365 licencia E1 con contrato anual.	200	\$ 746.000	\$ 149.200.000	\$ 0	\$ 149.200.000
6	Exchange Online Archiving.	5	\$ 368.220	\$ 1.841.100	\$ 0	\$ 1.841.100
7	Antivirus 1 año renovación.	200	\$ 132.888	\$ 26.577.600	\$ 0	\$ 26.577.600
8	Migración Helpdesk a GLPI y renovación ManageEngine ServiceDesk Plus Multi Language Professional Edition.	1	\$ 35.670.000	\$ 35.670.000	\$ 6.777.300	\$ 42.447.300
9	CapCut Pro.	2	\$ 2.165.800	\$ 4.331.600	\$ 823.004	\$ 5.154.604
10	Canva 500 GB de almacenamiento en la nube.	2	\$ 579.072	\$ 1.158.144	\$ 220.047	\$ 1.378.191
11	Creative Cloud Pro.	2	\$ 5.782.000	\$ 11.564.000	\$ 2.197.160	\$ 13.761.160
12	Actualización de versión BIOTIME 8.0.2 Colombia 20126 a versión 8.0.7 Colombia 21527 y renovación anual.	1	\$ 4.500.000	\$ 4.500.000	\$ 855.000	\$ 5.355.000
13	Paulatina Radio.	1	\$ 3.050.000	\$ 3.050.000	\$ 579.500	\$ 3.629.500
SUBTOTAL						\$ 746.504.220
IVA 19%						\$ 11.452.011
TOTAL GENERAL						\$ 757.956.231

Nota: los servicios de nube pública se facturan conforme al alcance y límites incluidos en la presente propuesta. Los valores gravados incluyen IVA del 19% de acuerdo con la naturaleza del servicio.

12. CONDICIONES COMERCIALES

- Vigencia de la oferta: treinta (30) días calendario a partir de su emisión.
- Forma de pago: 100% contra aceptación, orden de compra o conforme al mecanismo contractual definido por la entidad.
- La prestación de los servicios se realizará de forma remota, salvo actividades que expresamente requieran coordinación presencial.
- Los accesos, ventanas de mantenimiento, autorizaciones y responsables técnicos deberán ser suministrados por la entidad para iniciar la operación.
- Los cambios de alcance, cantidades, nuevas licencias, nuevos ambientes o consumos superiores a los definidos se cotizarán por separado.
- La presente propuesta incluye únicamente los componentes descritos en el alcance técnico y económico.