EMPRESA CDA DEL VALLE
CONTRATO N.°: CDAV-079-2026
INFORME DE ACTIVACIÓN DE WAZUH Y NETGATE PFSENSE
JULIO 31 DEL 2026

1. **Objeto del Contrato**

   El presente contrato tiene como finalidad la provisión e implementación de una solución integral de infraestructura tecnológica basada en:

   - **Netgate:** Dispositivo firewall **pfSense** para gestión de seguridad y conectividad de red.

   - **Wazuh:** Plataforma de seguridad de código abierto utilizada para la detección de amenazas, monitoreo de integridad, análisis de logs y respuesta ante incidentes (SIEM/XDR) en infraestructuras IT. Cuenta con suscripción de soporte profesional, que brinda asistencia técnica especializada, actualizaciones priorizadas y acompañamiento para la correcta implementación, operación y optimización de la solución.

2. **Estado Actual del Contrato**

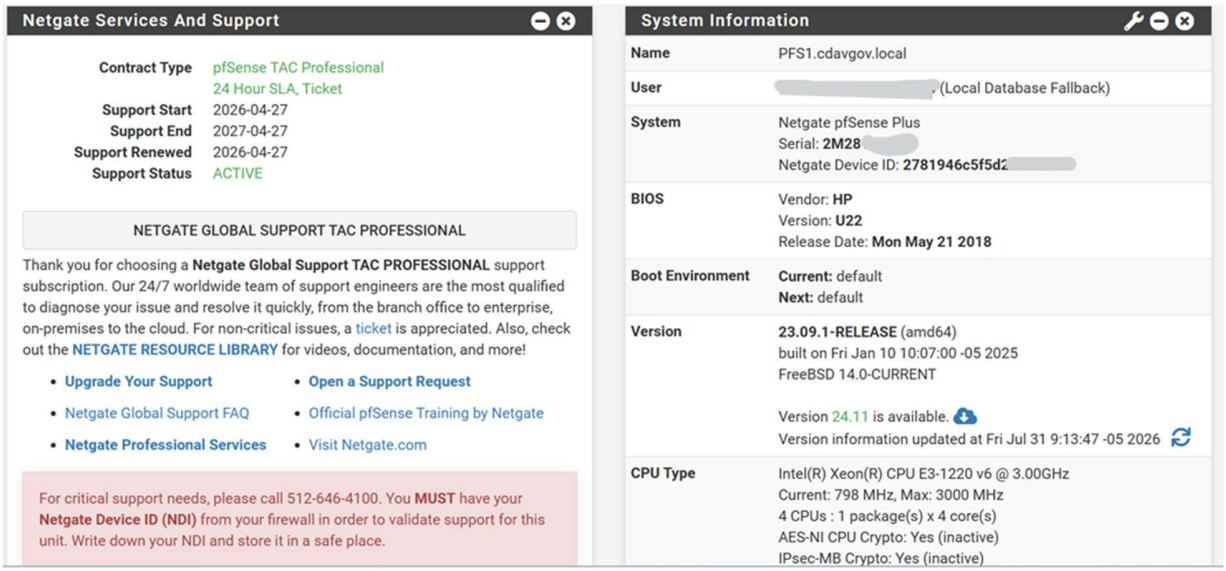
   - **Fase del proyecto:** Finalizada
   - **Estado del sistema:** Estable
   - **Actividad actual:** Informe mensual.
   - **Cumplimiento del contrato:** Sí

3. **Resumen del Desempeño Técnico**

   Durante este periodo se ha monitoreado el estado operativo y el licenciamiento de los sistemas sin detectar incidencias significativas:

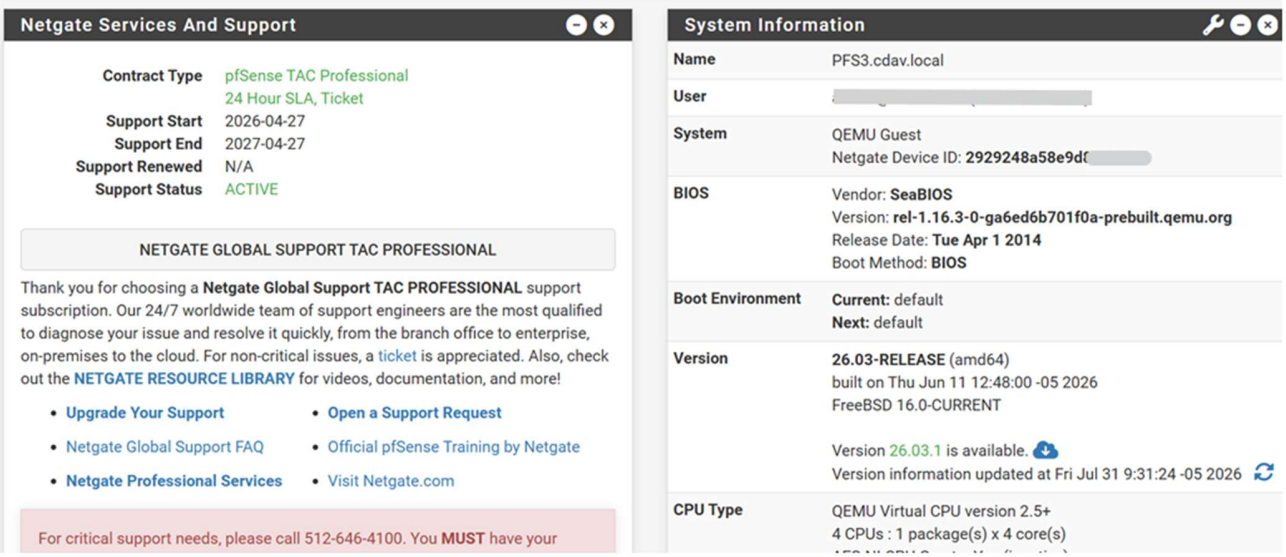
Netgate (pfSense):

- **PFS-1**



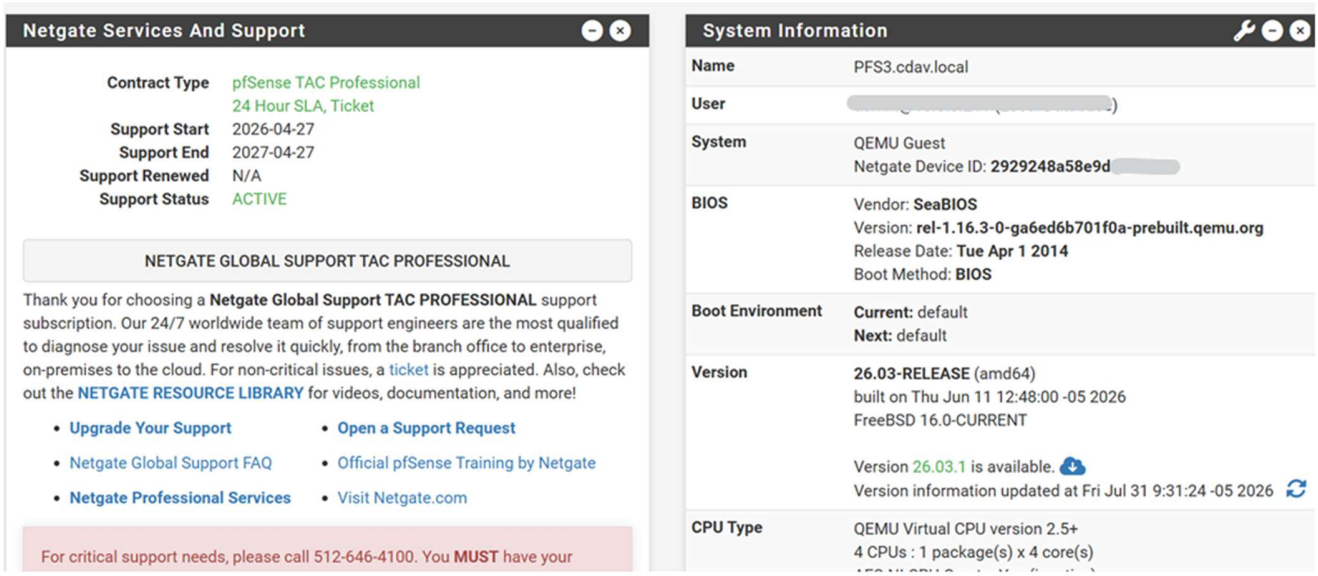
GATE-2 : PFS2
en alta disponibilidad activo pasivo (HA), motivo por el cual tomar la captura d este sistema implica ejecutar una acción de apagar el actual en producción y levantar este utm, por el momento no es viable sin autorizacion de un simulacro planeado.

- **PFS-2**

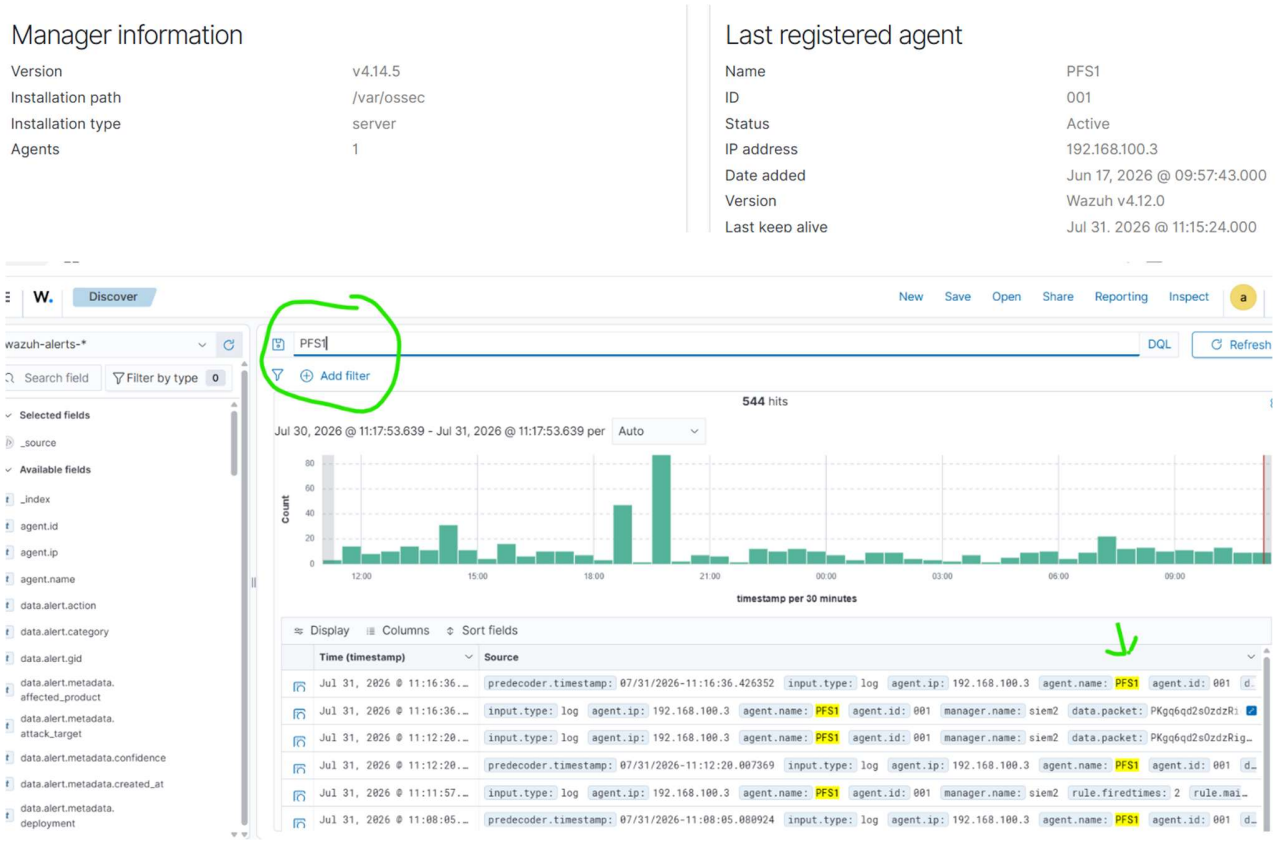


Nota: Esta en alta disponibilidad activo pasivo (**HA**), motivo por el cual tomar la captura de este sistema implica ejecutar una acción de apagar el actual en producción y levantar este UTM, por el momento no es viable sin autorización de un simulacro planeado.

- **PFS-3**


Netgate Services And Support
Contract Type
pfSense TAC Professional
24 Hour SLA, Ticket
Support Start
2026-04-27
Support End
2027-04-27
Support Renewed
N/A
Support Status
ACTIVE
NETGATE GLOBAL SUPPORT TAC PROFESSIONAL
Thank you for choosing a Netgate Global Support TAC PROFESSIONAL support subscription. Our 24/7 worldwide team of support engineers are the most qualified to diagnose your issue and resolve it quickly, from the branch office to enterprise, on-premises to the cloud. For non-critical issues, a ticket is appreciated. Also, check out the NETGATE RESOURCE LIBRARY for videos, documentation, and more!
Upgrade Your Support
Open a Support Request
Netgate Global Support FAQ
Official pfSense Training by Netgate
Netgate Professional Services
Visit Netgate.com
For critical support needs, please call 512-646-4100. You MUST have your
System Information
Name
PFS3.cdav.local
User
System
QEMU Guest
Netgate Device ID: 2929248a58e9d
BIOS
Vendor: SeaBIOS
Version: rel-1.16.3-0-ga6ed6b701f0a-prebuilt.qemu.org
Release Date: Tue Apr 1 2014
Boot Method: BIOS
Boot Environment
Current: default
Next: default
Version
26.03-RELEASE (amd64)
built on Thu Jun 11 12:48:00 -05 2026
FreeBSD 16.0-CURRENT
Version 26.03.1 is available.
Version information updated at Fri Jul 31 9:31:24 -05 2026
CPU Type
QEMU Virtual CPU version 2.5+
4 CPUs : 1 package(s) x 4 core(s)

- **Wazuh:**


Manager information
Version
v4.14.5
Installation path
/var/ossec
Installation type
server
Agents
1
Last registered agent
Name
PFS1
ID
001
Status
Active
IP address
192.168.100.3
Date added
Jun 17, 2026 @ 09:57:43.000
Version
Wazuh v4.12.0
Last keep alive
Jul 31, 2026 @ 11:15:24.000
Discover
New
Save
Open
Share
Reporting
Inspect
wazuh-alerts-*
PFS1
DQL
Refresh
Search field
Filter by type
Add filter
544 hits
Jul 30, 2026 @ 11:17:53.639 - Jul 31, 2026 @ 11:17:53.639 per
Auto
Count
timestamp per 30 minutes
Display
Columns
Sort fields
Time (timestamp)
Source

4. Próximos Pasos

- Continuar con el monitoreo mensual y reporte de estabilidad.
- Mantener actualizados los componentes de seguridad y virtualización.

Informe elaborado por: Julian Arango



Informe revisado y autorizado por: Bibiana Castrillón

SOLUCIONES EN SEGURIDAD INFORMÁTICA
Julian Andrés Arango Pineda
Soporte Técnico
Email: ingenieroti@segurinfo.co
Usuario Skype: ingenieroti_1
Teléfono: (574) 4445088 Ext **1010** - Celular: (57) **350 6530859**
Carrera 79A No 53B-116 Int 101 Medellín – Colombia
Visita nuestra página www.**segurinfo.co/**