TIPO DE INFORME				No. DE CONTRATO	PERIODO DEL INFORME	
					DESDE	HASTA
PARCIAL	**X**	**FINAL**		**052- 2026**	**19-06-2026**	**18-07-2026**

CONTRATANTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE BUGALAGRANDE		
CONTRATISTA	QSERVICES S.A.S		
No. DE IDENTIFICACION	900571324-5	**EXPEDIDA EN**	
SUPERVISOR O INTERVENTOR	JHON ALEXANDER TRUJILLO DUQUE		
CARGO	SECRETARIO DE PLANEACIÓN	**DEPENDENCIA**	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
CDP No.	09 de enero 5 de 2026.	**CRP No.**	82 de enero 9 de 2026
RUBRO PRESUPUESTAL No.	2.3.2.02.02.008.4599019.83990.16.01.2.0 – Documentos de Planeación – seguimiento plan de desarrollo con Apropiación presupuestal 2.3.2.02.02.008.4599019.83990.16.01.55.0 - Documentos de Planeación – seguimiento plan de desarrollo	**VALOR TOTAL DEL CONTRATO**	$63.945.000,00
FORMA DE PAGO	ACTAS PARCIALES	**PAGO No.**	06
VALOR A PAGAR	$ 9.135.000,00		
VALOR POR EJECUTAR	$ 9.135,000,00		
PAGO SEGURIDAD SOCIAL			
EPS	NUEVA EPS S.O.S. EPS SANITAS EPS	**VALOR PAGADO**	$1.188.900
ARL	POSITIVA	**VALOR PAGADO**	$133.700
AFP	PROTECCIÓN PORVENIR COLFONDOS	**VALOR PAGADO**	$4.754.600
CCF	COMFANDI	**VALOR PAGADO**	$1.118.800
ICBF	N/A	**VALOR PAGADO**	-

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC.

SENA	N/A	**VALOR PAGADO**	-
No. DE PLANILLA	**9507594221**	**VALOR TOTAL PLANILLA**	**$7.196.000**

OBJETO DEL CONTRATO

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DATA CENTER Y SERVICIO TÉCNICO DEL SISTEMA CONSILIUM PARA APOYO A LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE – VALLE DEL CAUCA.

OBSERVACIONES SOBRE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

NINGUNA.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDADES ESPECIFICAS	EJECUCIÓN
1. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, el sistema de gestión Consilium para su funcionamiento en el Data Center de la nube.	Durante la ejecución del presente contrato, se dispuso el sistema CONSILIUM para el cliente; propiciando el correcto funcionamiento del Data Center en la nube, los siete días de la semana. garantizando la disponibilidad del sistema para todos los usuarios allí registrados; así como el desarrollo de las integraciones y procesos requeridos por la entidad esta labor se realizó con la implementación del servicio desde el primer mes de ejecución de labores y se sostiene para el periodo del presente informe.
2. Realizar apoyo técnico y funcional que permita la gestión de información en el sistema Consilium.	Para el presente informe se realizó la atención de los requerimientos de carácter funcional registrados en el aplicativo MANTIS por parte de los funcionarios de la administración municipal con los siguientes resultados: 2.1. Atención al requerimiento Nº 0002925 por medio del cual se solicita BANCOP2, para que este sea habilitado para que permita hacer la validación que hace la Secretaria de Planeación a todas las secretarias y para que desde ese usuario se pueda hacer el seguimiento trimestral al Plan de Desarrollo, ya que cuando se ha intentado no lo permite y se ha tenido que hacer dese el usuario MVELEZ. 2.2. Atención al requerimiento No 0002952 Cambio de dato de tercero para obligación Se requiere cambiar en consilium el número de Nit de la imagen adjunta para procesar la obligación. Se aplica el cambio solicitado por el jefe de presupuesto por cambio de dato en el sistema financiero. A los dos requerimeintos se les dio atencion y la apliacación de cambios solicitados en el aplicativo CONSILIUM.
3. Realizar el mantenimiento en línea al sistema "Consilium" garantizando su buen funcionamiento.	En lo transcurrido de este informe, se realizó el mantenimiento en línea del sistema CONSILIUM, cumpliendo con los lineamientos establecidos. Allí comprende el monitoreo constante del aplicativo, la revisión de alertas, ajuste de

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC.

	parámetros y atención oportuna a incidentes, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del sistema, brindar estabilidad y disponibilidad al usuario. Para el periodo correspondiente al presente informe que abarca la línea de tiempo para el mes de julio del año 2026
4. Configurar y mantener los servicios Web que se requieran para la integración con el sistema financiero de la entidad.	En el periodo se realizó las actualizaciones solicitadas por la entidad territorial en pro del buen funcionamiento con la integración del sistema financiero, las cuales se atendieron según las solicitudes realizadas a través del aplicativo MANTIS de la siguiente forma: 4.1. Atención requerimiento No 0002985: creación de RP - Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario y se recibe la siguiente respuesta. Buen Dia, acabo de proceder para aprobar la obligación y marca el siguiente mensaje "Respuesta Web Service CONSILIUM: El compromiso 2500989 no existe". El compromiso 2500989 fue registrado con fecha del año 2026, pero la obligación lo está buscando en la vigencia 2025. Por eso el sistema no lo encuentra. Se realiza una revisión interna del sistema de acuerdo a la información reportada por el usuario y se encuentra que el usuario no tiene actualizada la información del proyecto para la vigencia del año 2025, que es de donde se está tomando el recurso del CDP 742, por lo que se pide al usuario de banco de proyectos que suministre la información del objeto de gasto de uno de los compromisos para que internamente en Q-services lo puedan crear. Se le solicita a la persona de banco que actualice la información del proyecto en la vigencia 2025 y que al terminar nos informe para que el personal de Q-services proceda a generar los compromisos requeridos. Se crea el objeto de gasto “Mantenimiento rutinario de vías”, asociado a la fuente 3.0 - 1.2.2.0.00 - ingresos corrientes de destinación específica por acto administrativo, rubro: 2.3.2.02.02.009.2402112.91134.16.01.3.0 y al insumo "Mano de obra calificada". Con esta configuración, el caso se asigna al municipio para que actualice la programación del proyecto. Una vez realizada dicha actualización, será posible actualizar la disponibilidad 742, proceder con la creación del compromiso 2500991 y, posteriormente, aprobar la obligación. Después de ser notificada que se hizo la creación del objeto de gasto, desde el Banco de proyectos se procede a devolver el proyecto 2024761130015 para realizar la adicción del dinero al rubro "2.3.2.02.02.009.2402112.91134.16.01.3.0 - Mantenimiento rutinario de vías", con un valor de $85.000.000. También, se actualiza el cronograma y se viabiliza de nuevo el proyecto. se pasa el caso para que hagan los siguientes pasos, para lograr aprobar la obligación

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC.

	4.2. Se realizó atención al requerimiento No 0002993: soporte funcional virtual - continuidad al caso 2985. Se realiza virtual con el cliente para realizar validación del caso 2985 ya que no se ha podido dar solución clara con el cliente y se presta soporte funcional y técnico para mejorar la comunicación entre el cliente y la empresa Q services. Se el explica al usuario que el error no es de consilium y que debe comunicarse con v6 para que estos corrijan lo indicado en el caso 2985 para que se puedan proceder con la aprobación de la obligación.
5. Habilitar funcionalidades en el sistema que permitan la integración con el proceso contractual de inversión.	En el periodo informado se realizan atención a las diferentes solicitudes realizadas a través del aplicativo MANTIS y que afectan el correcto desempeño de los procesos contractuales que el ente territorial desarrolla y que se presentaron en el periodo del presente informe, a continuación, se relacionan los casos atendidos en el mes de julio que es el periodo a reportar para el presente informe: 5.1. Atencion al requerimiento No 0002996: error al aprobar un comprobante de Egreso. De acuerdo al caso el usuario solicita eliminar el egreso ya que se aprobó por error, Por parte de Q-services, CONSILIUM nos encargamos de eliminar el egreso dejando el caso resuelto. El cliente solicita eliminar otro egreso, Por parte de Q-services, CONSILIUM nos encargamos de eliminar el egreso dejando el caso resuelto. 5.2. Atención Requerimiento No 0002986: Aprobación de Obligación, remueve egreso 2032. 5.3. Atención requerimiento No 0002984: por medio del cual se informa que el sistema no permite aprobar un comprobante de egreso. Se remueve el egreso 2006 para levantar bloquedo del sistema financiero. 5.4 Atención al requerimiento No 0002965 Solicitud de reducción de los siguientes CDP´S, ya que estos no están permitiendo organizar el valor del proyecto 2024761130011 actividad 15, en el sistema Consilium para el rubro 2.3.2.02.02.008.4599016.85330.16.01.2.0 Se hace la reducción a las disponibilidades como se pide en la descripción de la incidencia, Se hizo las respectivas correcciones y actualización del proyecto con éxito. 5.5. Atención requerimiento No 0002951 solicitud de ayuda con los siguientes CDP´S, los cuales no está igual o están anulados en el sistema financiero V6 y en CONSILIUM su estado es diferentes, los cuales son:

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC.

	➢ CDP 144 el cual tiene una reducción y en CONSILIUM no, la cual no permite en el proyecto 2024761130043 en la actividad 2 hacer un cambio en el objeto de gasto. ➢ CDP 95 el cual ya había sido anulado en un caso 2874, donde vuelve aparecer y no permite hacer modificación al objeto de gasto en el proyecto 2024761130012 actividad 1 ➢ CDP 273 l cual ya había sido anulado en un caso 2874, donde vuelve aparecer y no permite hacer modificación al objeto de gasto en el proyecto 2024761130012 actividad 1 Se anulan las disponibilidades Nº95 y Nº273. Sin embargo, no es posible aplicarle una reducción a la disponibilidad 144, ya que tiene asociados el contrato 095-2026 y el compromiso 91 por un valor de $20.999.000 (teniendo en cuenta que la disponibilidad está por $21.000.000). Para poder avanzar, es necesario que me adjunten la información del compromiso 91 tal como se encuentra actualmente en el sistema financiero V6. Esto nos permitirá verificar si hay un desfase de información en CONSILIUM y proceder a sincronizar los datos para hacer la reducción que piden. Se verifica que las disponibilidades, que se solicitaron anular los cambios quedaron con éxito. Con respecto al tema del CDP 144 el cual este amarrado al compromiso 91 se anexa el pantallazo como se encuentra en V6, donde tiene una reducción, se solicita revisar. Se realiza una reducción de $15.000.000 al rubro de la disponibilidad 144, quedando con un valor de $6.000.000. Asimismo, se actualiza el compromiso 91, el cual queda por un valor de $6.000.000. 5.6. Atencion al requerimiento No 0002934 Se reporta inconsistencia en respuesta Web Service rubro 2.3.2.02.02.008.4103052.83990.16.02.55.0. se hace la revisión del caso en donde se detecta inconsistencia en la información registrada para la disponibilidad 474, se corrige y se notifica al usuario para continuar con el proceso. 5.7. Atención al requerimiento No 0002935 Inconsistencia disponibilidad 52 no está asociada al compromiso 16 se hace la revisión del caso en donde se detecta inconsistencia en la información registrada para la disponibilidad 52, se corrige y se notifica al usuario para continuar con el proceso. 5.8 Atención requerimiento No 0002928 revisión del siguiente caso donde no permite a la persona encargada en la Secretaria de Hacienda hacer la respectiva aprobación del comprobante, tal parece que la información no paso por el webservices y sale el mensaje el cual se anexa en la imagen.

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC.

	Se informa que el caso ya fue solucionado de manera temporal. El inconveniente se presenta porque, en la integración con V6, existen compromisos normales y compromisos por regalías que pueden compartir el mismo consecutivo y vigencia. Actualmente, en CONSILIUM los compromisos se identifican únicamente por estos dos campos, por lo que no es posible diferenciarlos automáticamente. Para atender la necesidad puntual, se creó manualmente uno de los compromisos en la base de datos agregando un sufijo al consecutivo, lo que permitió realizar la aprobación del egreso tanto en V6 como en CONSILIUM. Por esta razón, cada vez que se vaya a aprobar un pago asociado a este compromiso, es necesario informar previamente al equipo de soporte para realizar la validación y el acompañamiento correspondiente.

DOCUMENTOS ANEXOS	**No. FOLIOS, CD'S**
1. Factura electrónica	1 folio
2. Formato Informe contratista	3 folios
3. Declaración Juramentada Retefuente	N/A
4. Evidencias fotográficas y anexos	40 folios
5. Planilla de Seguridad Social	1 folios
6. Certificados (Revisor Fiscal, Bancaria, Junta central de contadores, Cámara de comercio, otra).	1 folios
7. Cédula (Representante legal, revisor fiscal, otra)	1 folio
8. Tarjeta profesional (Revisor fiscal, otra)	N/A
9. RUT (reposa en la carpeta contractual)	2 folios

Evidencia: Registro Fotográfico

Dado en el Municipio de Bugalagrande – Valle del Cauca, el treinta y uno (31) de julio del 2026.

FIRMA CONTRATISTA	**XIMENA BUENO LÓPEZ** Representante legal QSERVICES SAS

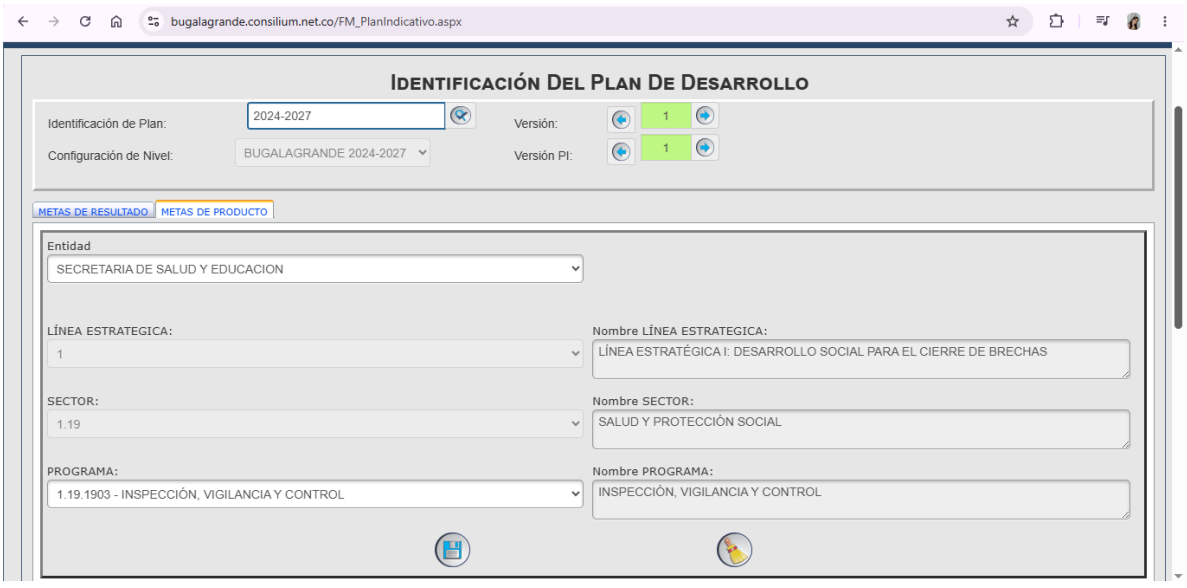
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC.

NUMERO DEL CONTRATO:	052- 2026
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DATA CENTER Y SERVICIO TÉCNICO DEL SISTEMA CONSILIUM PARA APOYO A LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE – VALLE DEL CAUCA.
CONTRATISTA:	QSERVICES S.A.S
LUGAR:	BUGALAGRANDE
FECHA DEL REGISTRO FOTOGRÁFICO:	**23/06/2026 AL 29/07/2026**

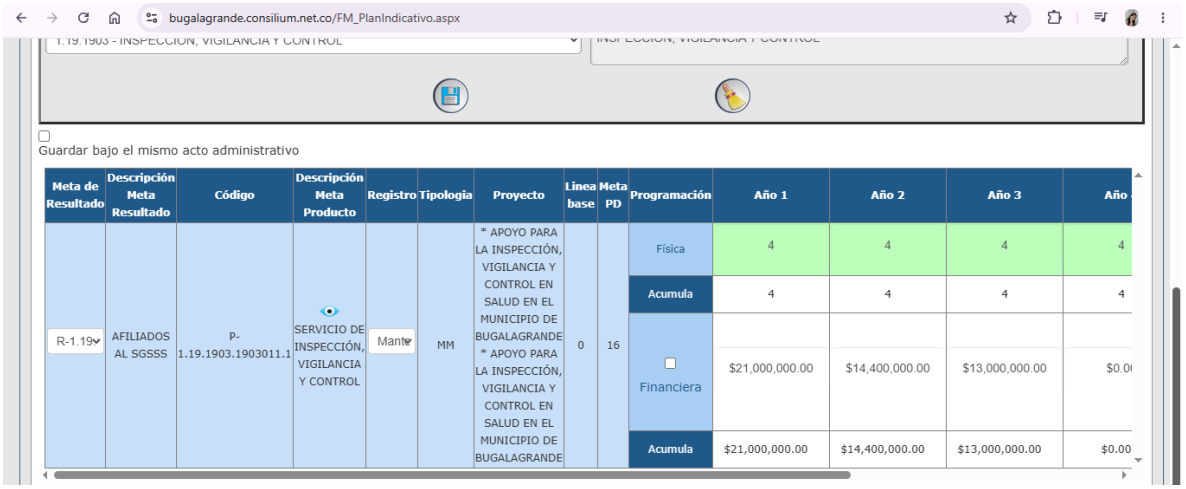
FOTOGRAFÍA(S) Y/O ANEXO (S)

Actividad 1. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, el sistema de gestión CONSILIUM para su funcionamiento en el Data Center de la nube.

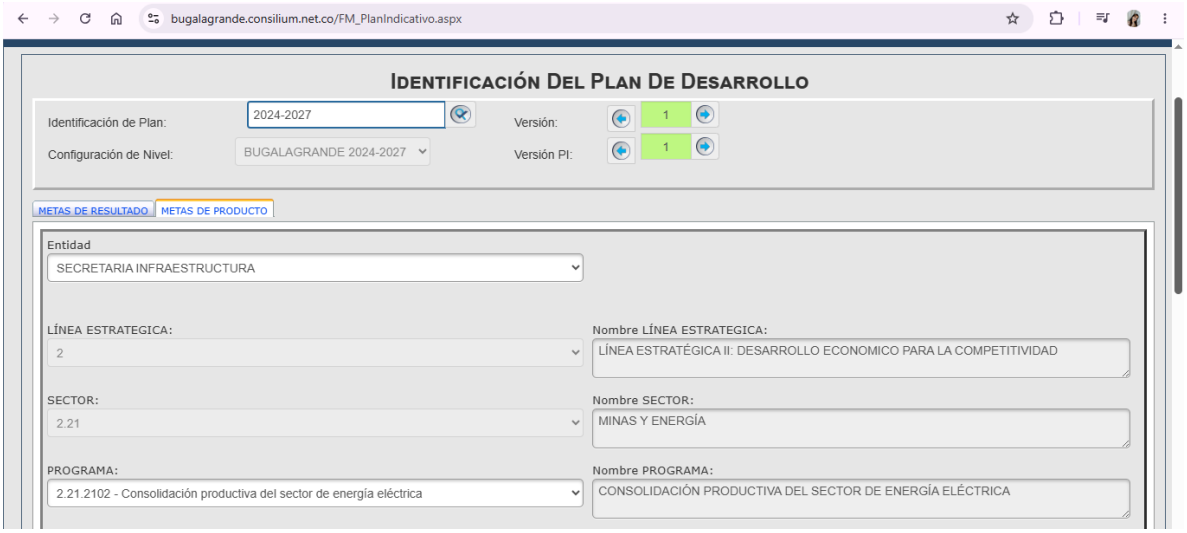
La labor se ejecuta una sola ves y se reportaron en el informe de gestion No 1 y se mantiene en el tiempo de ejecucion del contrato. Garantizando el correcto funcionamiento y la asecibilidad de los usuarios del municipio



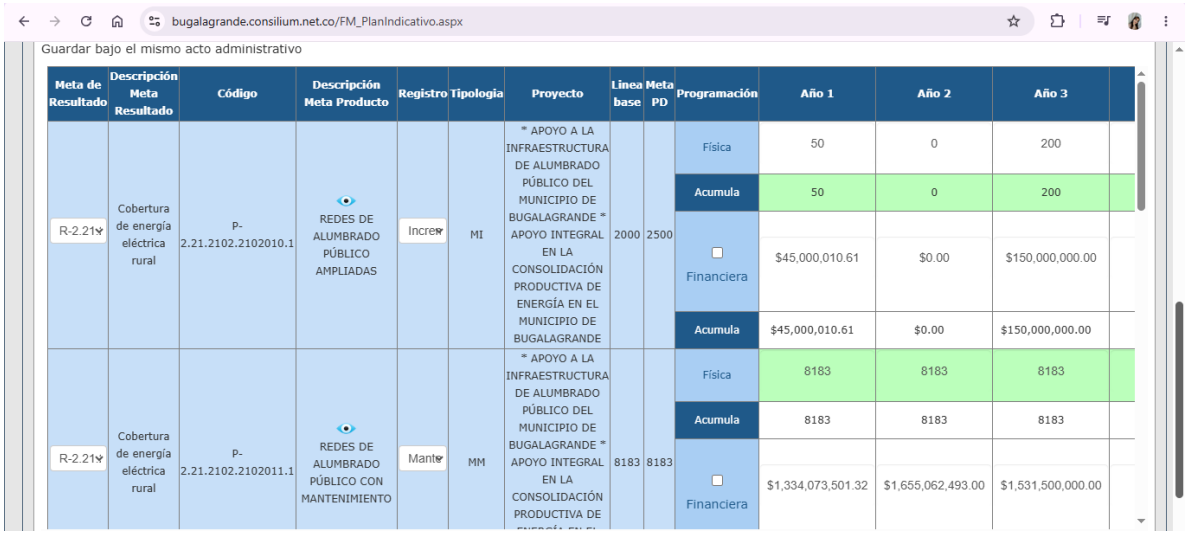
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC.



Meta de Resultado	Descripción Meta Resultado	Código	Descripción Meta Producto	Registro	Tipologia	Proyecto	Linea base	Meta PD	Programación	Año 1	Año 2	Año 3	Año
R-1.19	AFILIADOS AL SGSSS	P-1.19.1903.1903011.1	SERVICIO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	Mante	MM	* APOYO PARA LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN SALUD EN EL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE * APOYO PARA LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN SALUD EN EL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE	0	16	Física	4	4	4	4
									Acumula	4	4	4	4
									Financiera	$21,000,000.00	$14,400,000.00	$13,000,000.00	$0.0
									Acumula	$21,000,000.00	$14,400,000.00	$13,000,000.00	$0.00



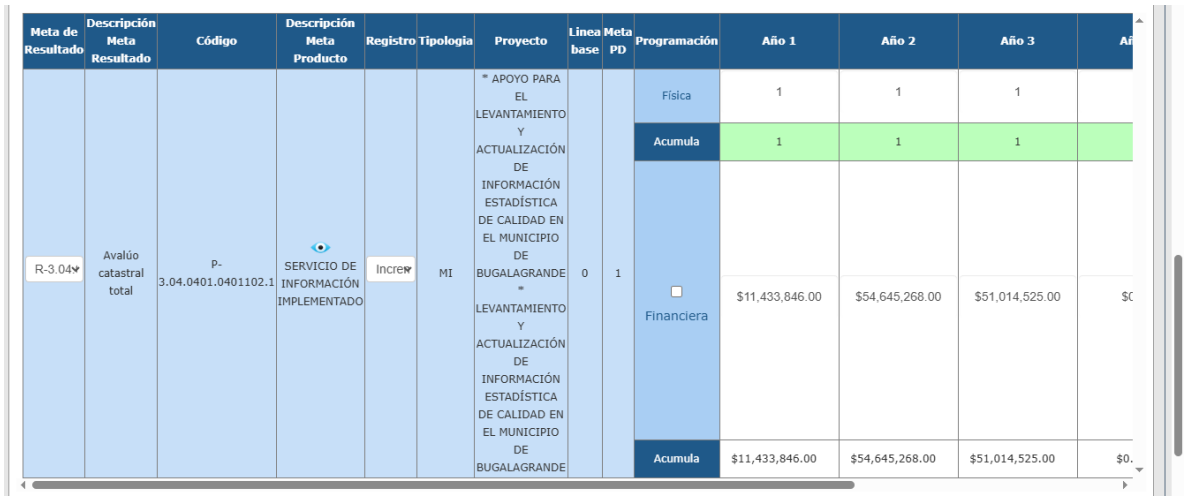
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



bugalagrande.consilium.net.co/FM_PlanIndicativo.aspx

Guardar bajo el mismo acto administrativo

Meta de Resultado	Descripción Meta Resultado	Código	Descripción Meta Producto	Registro	Tipología	Proyecto	Linea base	Meta PD	Programación	Año 1	Año 2	Año 3
R-2.21	Cobertura de energía eléctrica rural	P-2.21.2102.2102010.1	REDES DE ALUMBRADO PÚBLICO AMPLIADAS	Increm	MI	* APOYO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE * APOYO INTEGRAL EN LA CONSOLIDACIÓN PRODUCTIVA DE ENERGÍA EN EL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE	2000	2500	Física	50	0	200
									Acumula	50	0	200
									Financiera	$45,000,010.61	$0.00	$150,000,000.00
									Acumula	$45,000,010.61	$0.00	$150,000,000.00
R-2.21	Cobertura de energía eléctrica rural	P-2.21.2102.2102011.1	REDES DE ALUMBRADO PÚBLICO CON MANTENIMIENTO	Mante	MM	* APOYO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE * APOYO INTEGRAL EN LA CONSOLIDACIÓN PRODUCTIVA DE	8183	8183	Física	8183	8183	8183
									Acumula	8183	8183	8183
									Financiera	$1,334,073,501.32	$1,655,062,493.00	$1,531,500,000.00



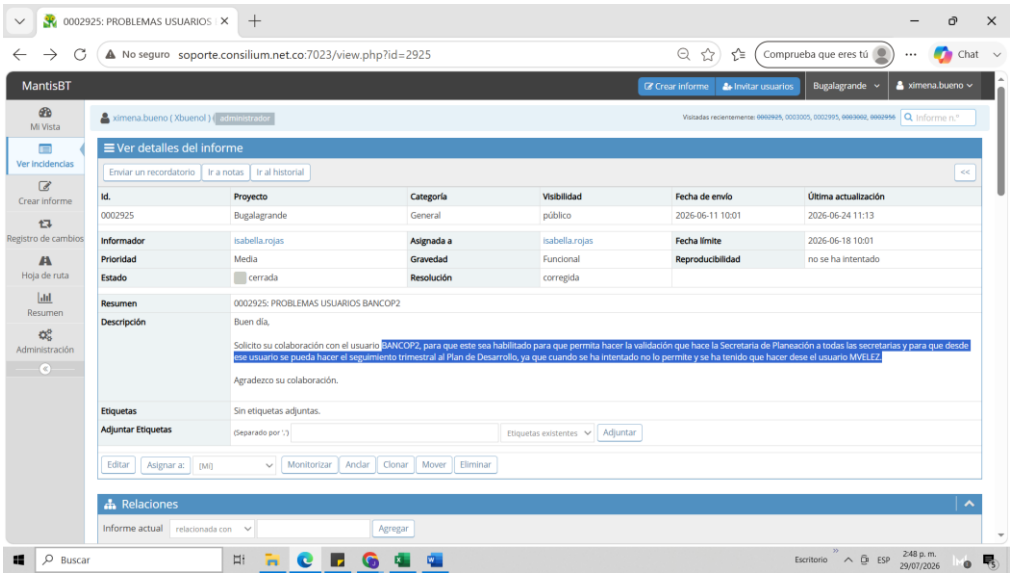
Meta de Resultado	Descripción Meta Resultado	Código	Descripción Meta Producto	Registro	Tipología	Proyecto	Linea base	Meta PD	Programación	Año 1	Año 2	Año 3	Aí
R-3.04	Avalúo catastral total	P-3.04.0401.0401102.1	SERVICIO DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADO	Increm	MI	* APOYO PARA EL LEVANTAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE CALIDAD EN EL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE * LEVANTAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE CALIDAD EN EL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE	0	1	Física	1	1	1	
									Acumula	1	1	1	
									Financiera	$11,433,846.00	$54,645,268.00	$51,014,525.00	$0
									Acumula	$11,433,846.00	$54,645,268.00	$51,014,525.00	$0.

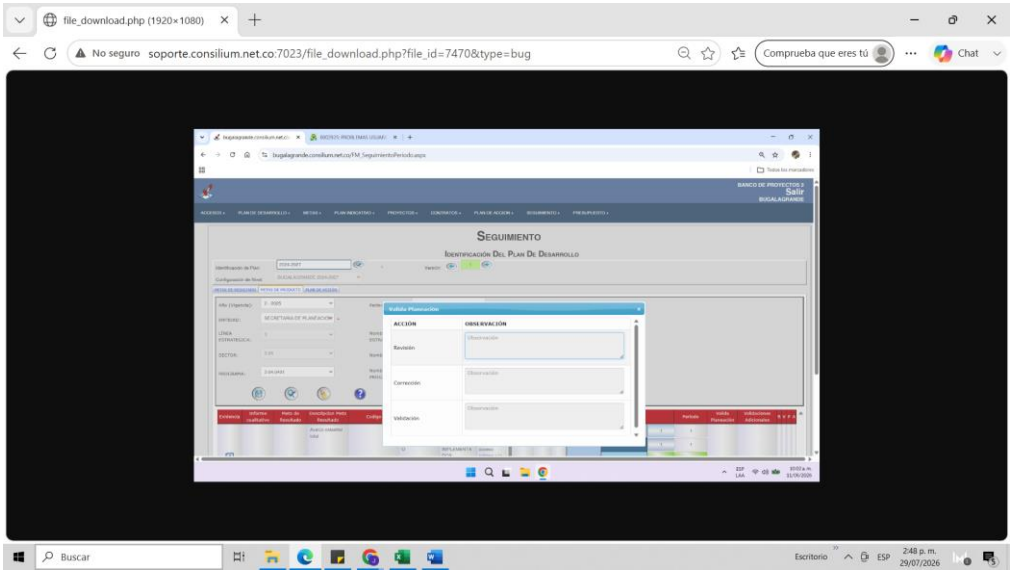
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

Actividad 2. Realizar apoyo técnico y funcional que permita la gestión de información en el sistema CONSILIUM.

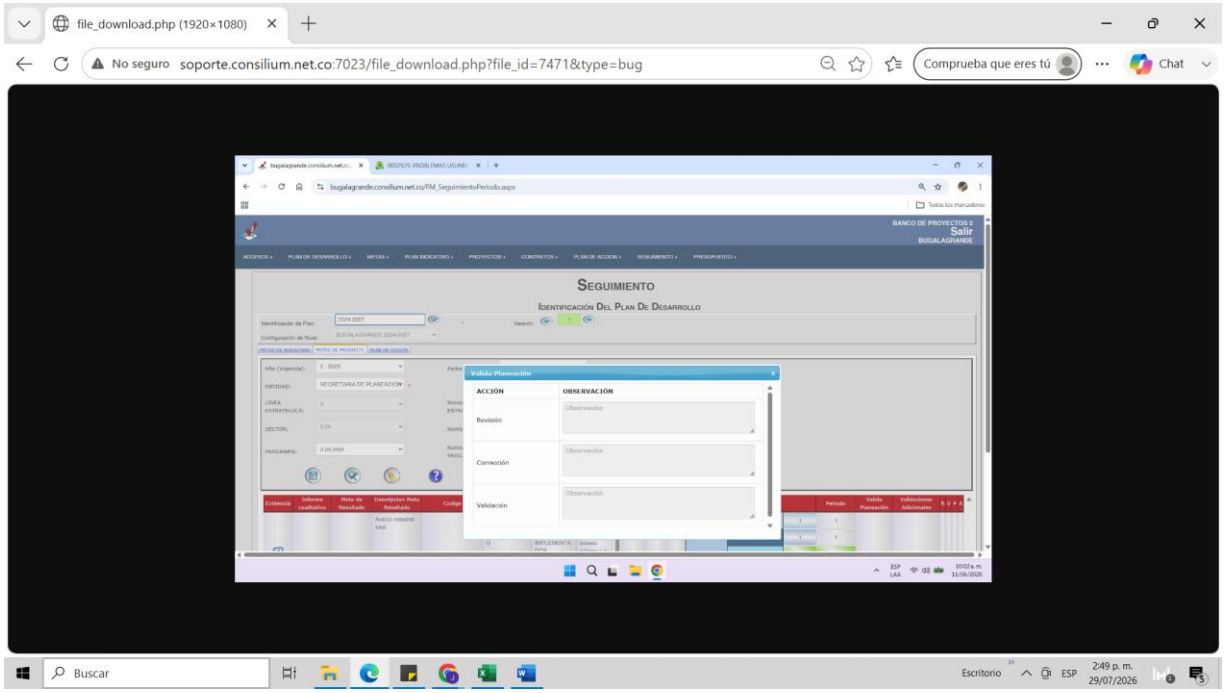
CASOS ATENDIDOS EN EL SISTEMA MANTIS

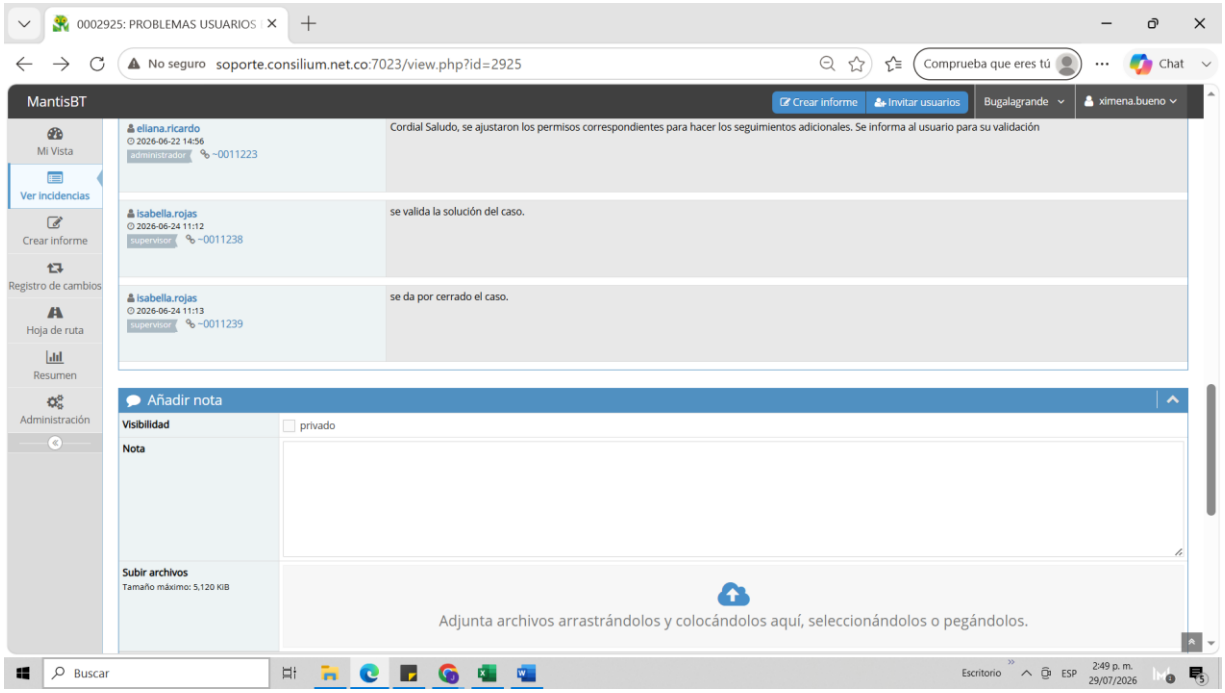
2.1 Atención al requerimiento No 0002925 por medio de el cual se soliciuta BANCOP2, para que este sea habilitado para que permita hacer la validación que hace la Secretaria de Planeación a todas las secretarias y para que desde ese usuario se pueda hacer el seguimiento trimestral al Plan de Desarrollo, ya que cuando se ha intentado no lo permite y se ha tenido que hacer dese el usuario MVELEZ.



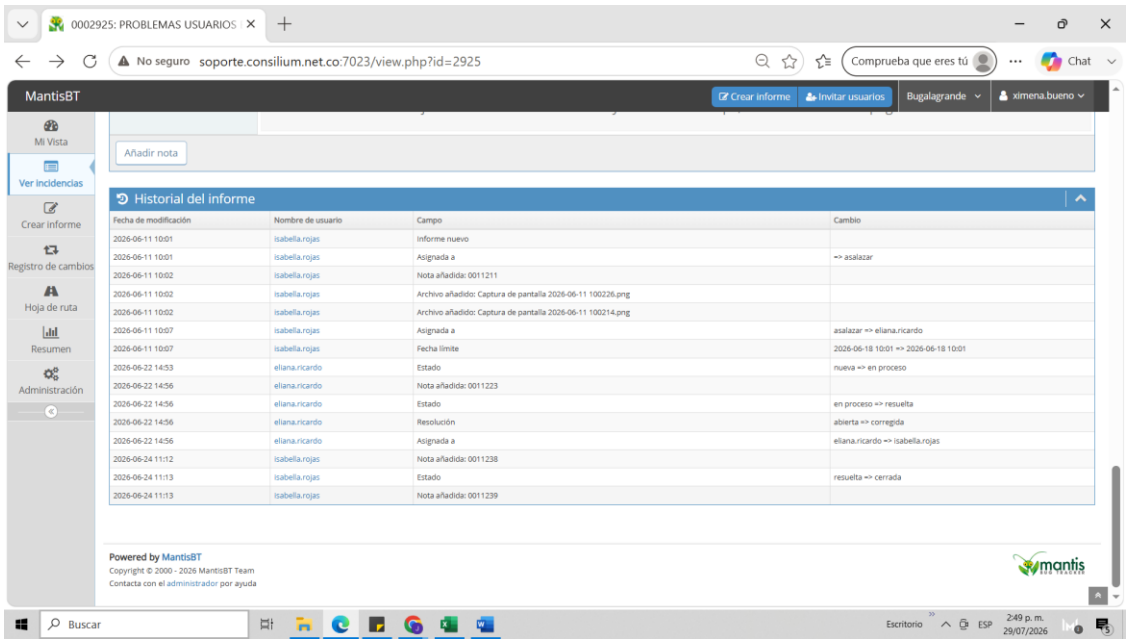


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

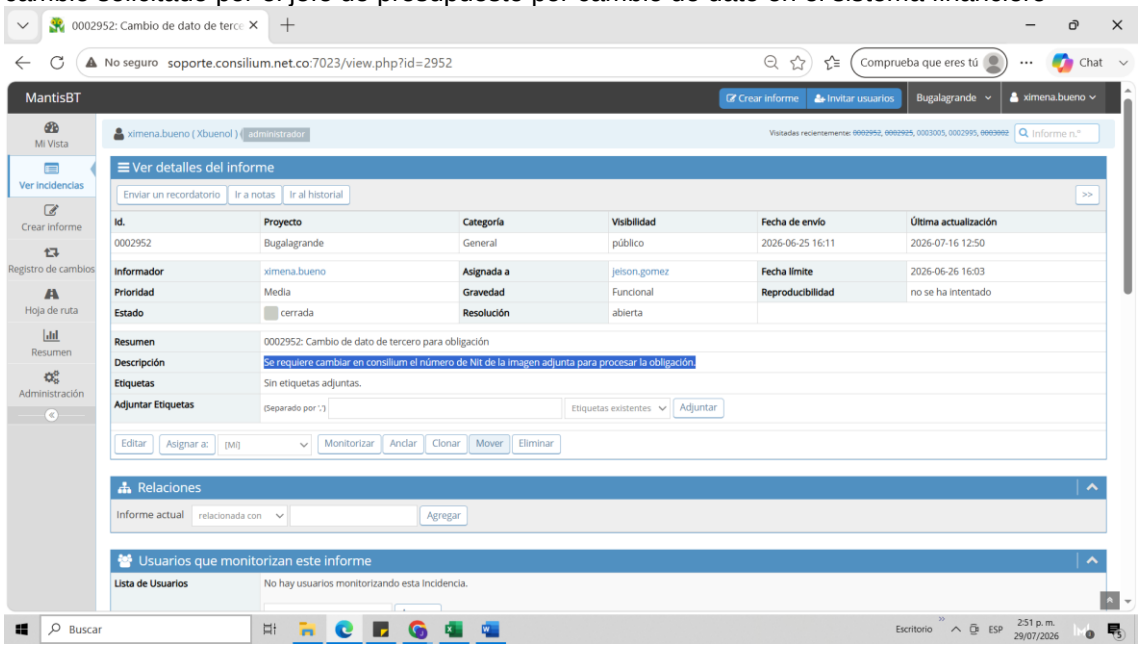




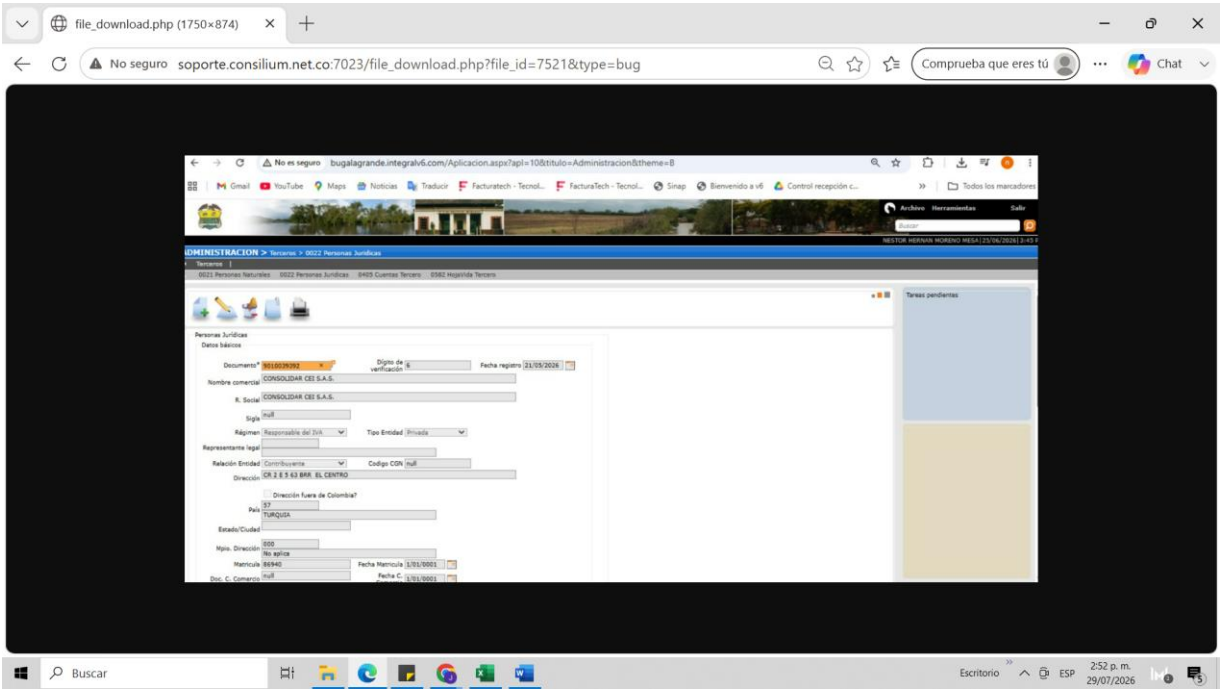
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

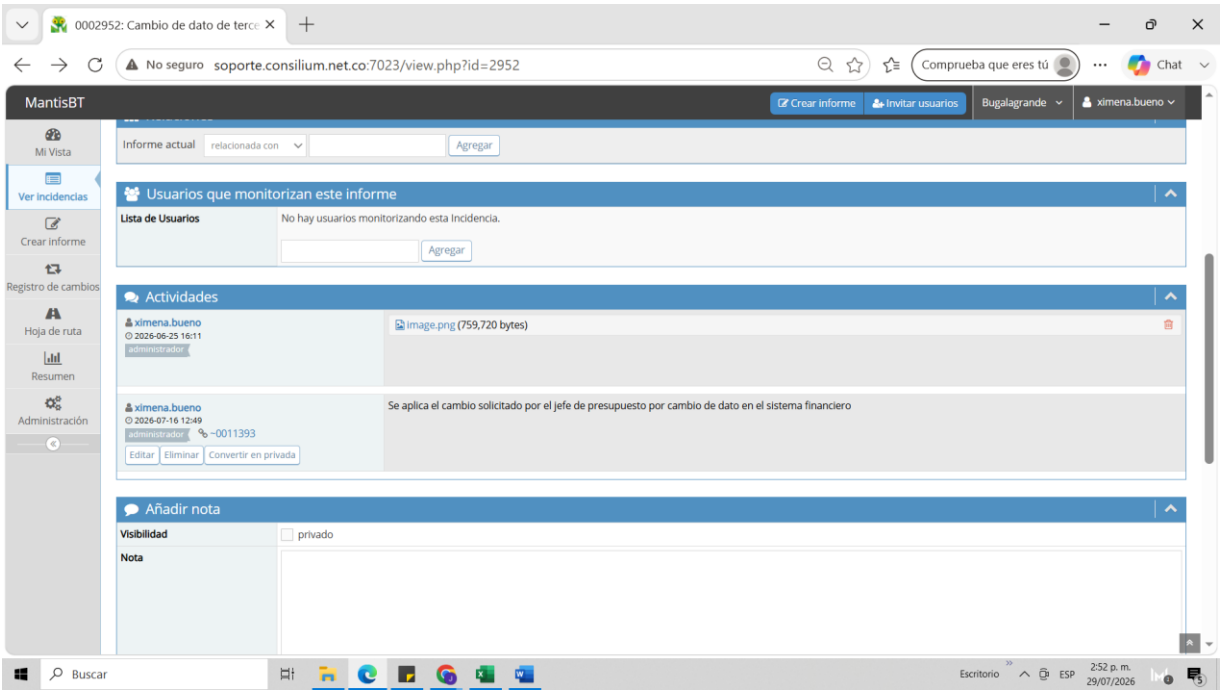


2.2. Atención al requerimiento No 0002952 Cambio de dato de tercero para obligación Se requiere cambiar en consilium el número de Nit de la imagen adjunta para procesar la obligación. Se aplica el cambio solicitado por el jefe de presupuesto por cambio de dato en el sistema financiero

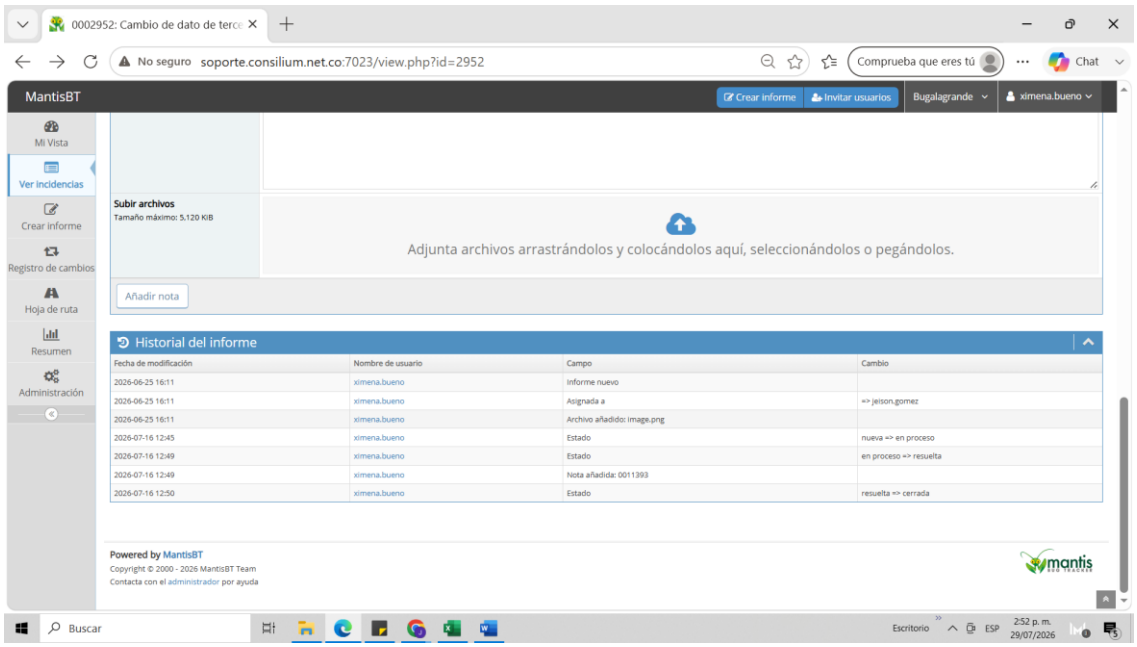


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC





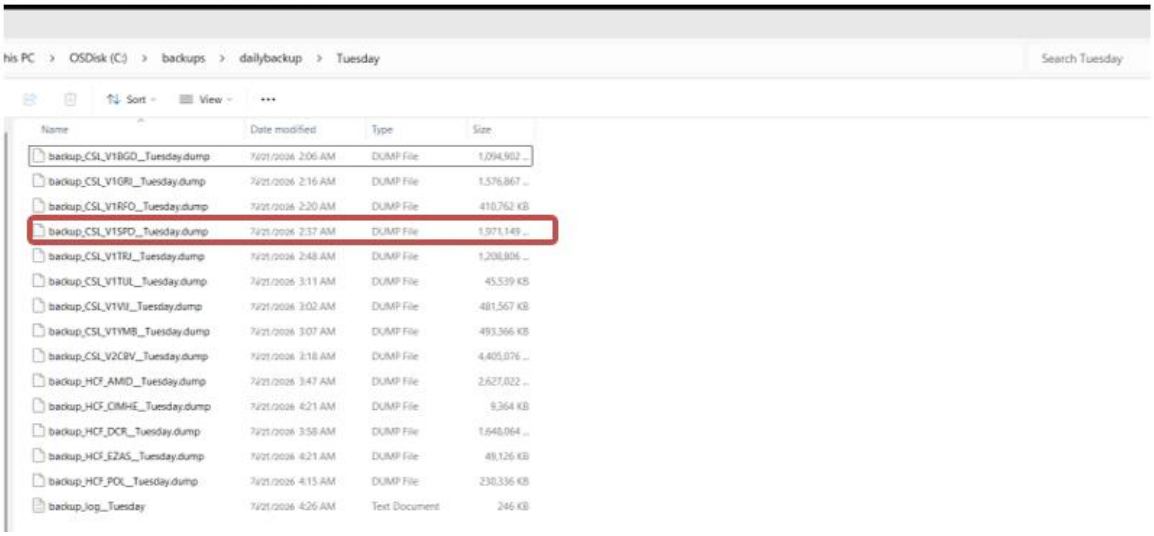
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



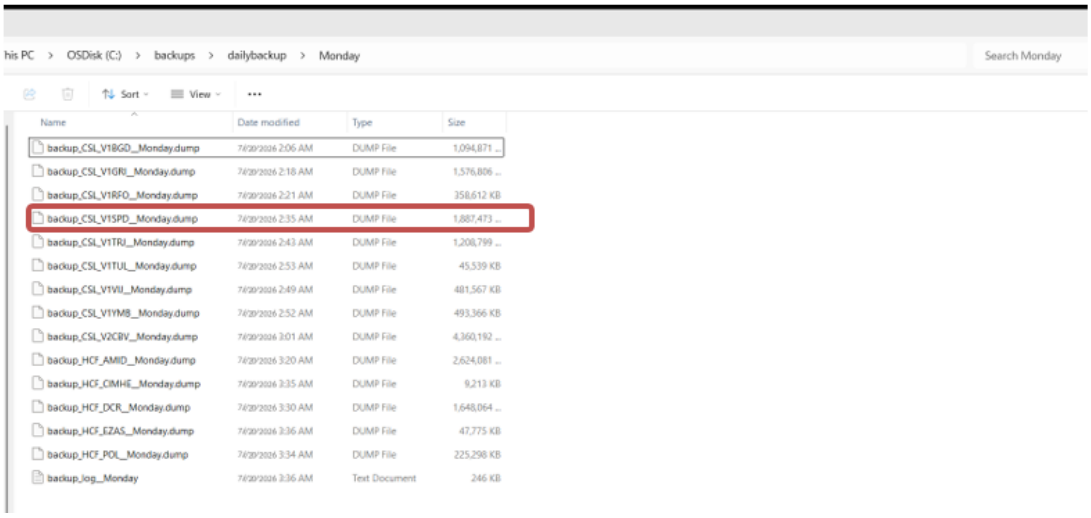
Actividad 3. Realizar el mantenimiento en línea al sistema "Consilium" garantizando su buen funcionamiento.

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

Martes 21 de julio 2026

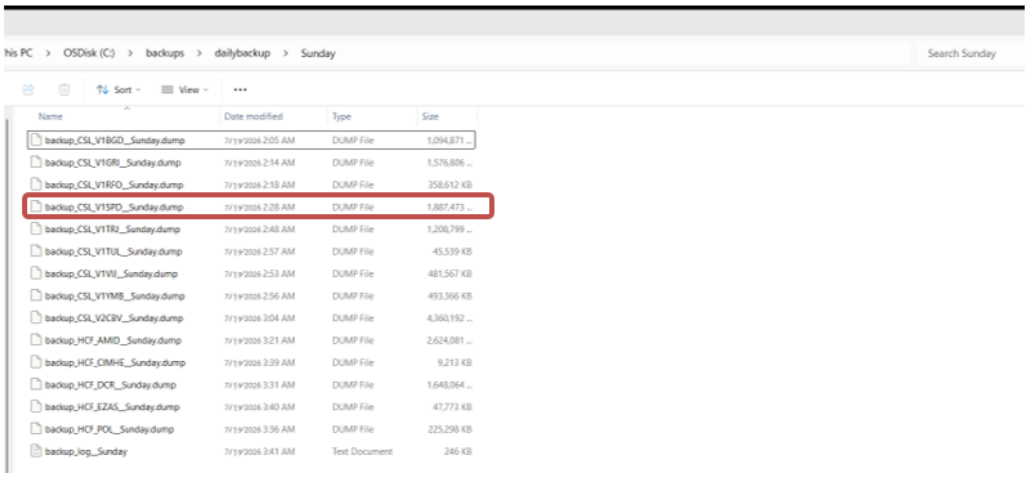


Lunes 20 de julio 2026

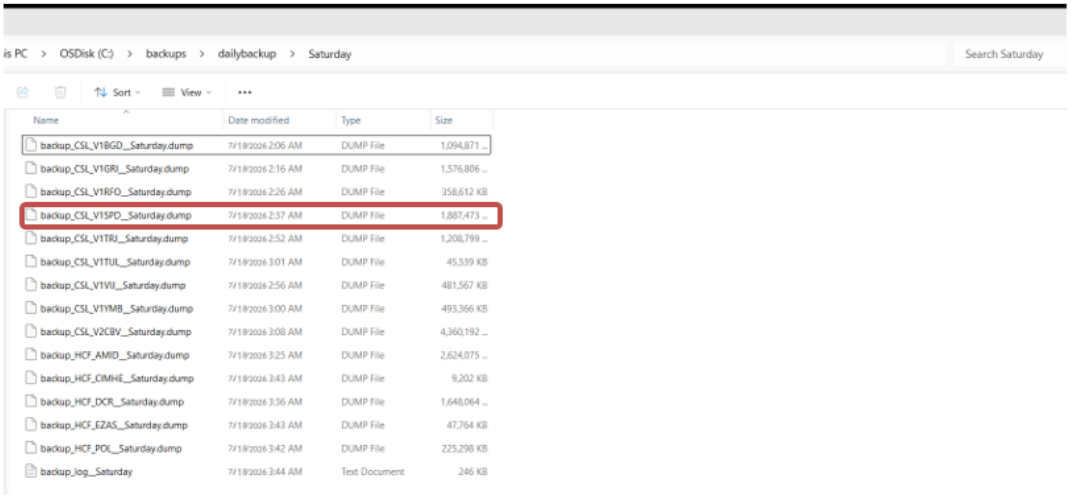


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

Domingo 19 de julio 2026

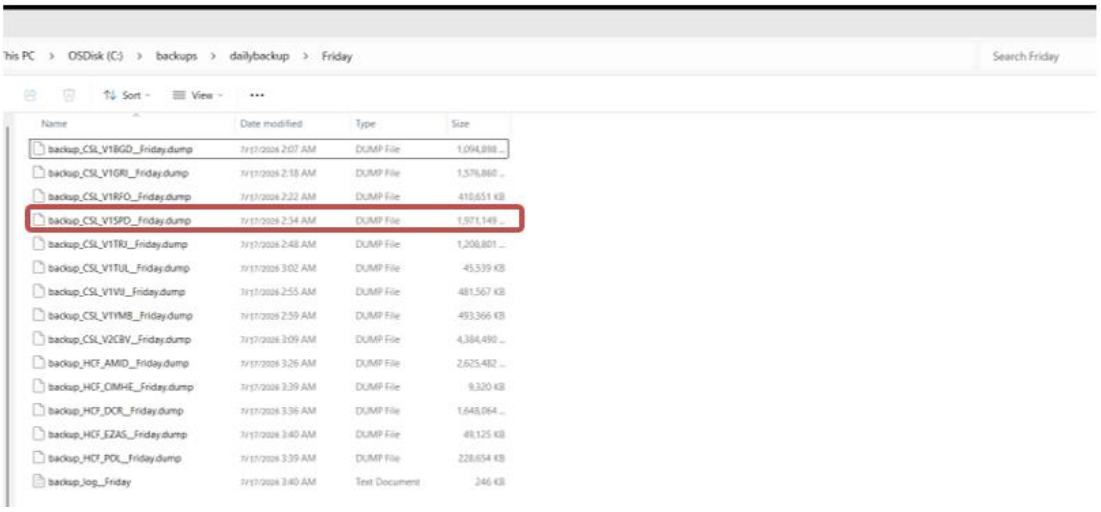


Sábado 18 de julio 2026

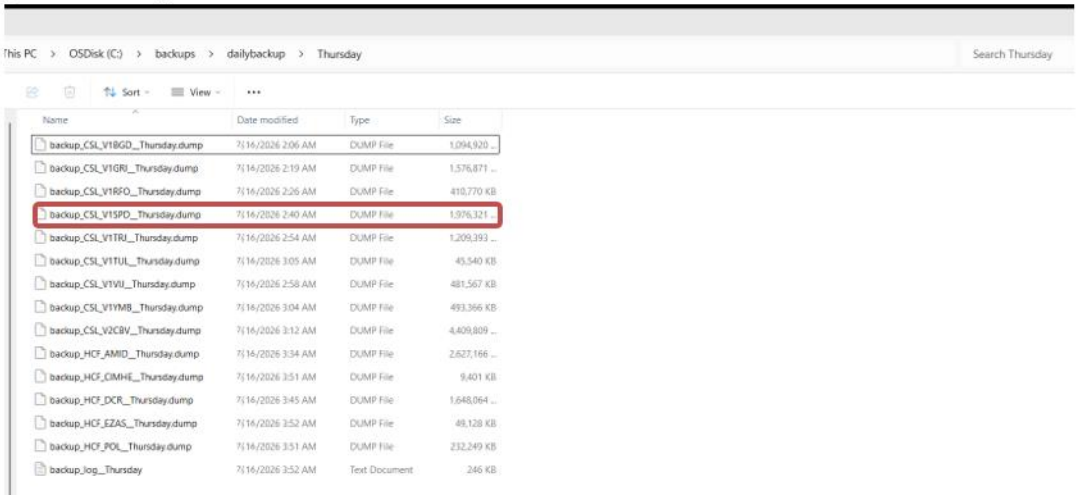


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

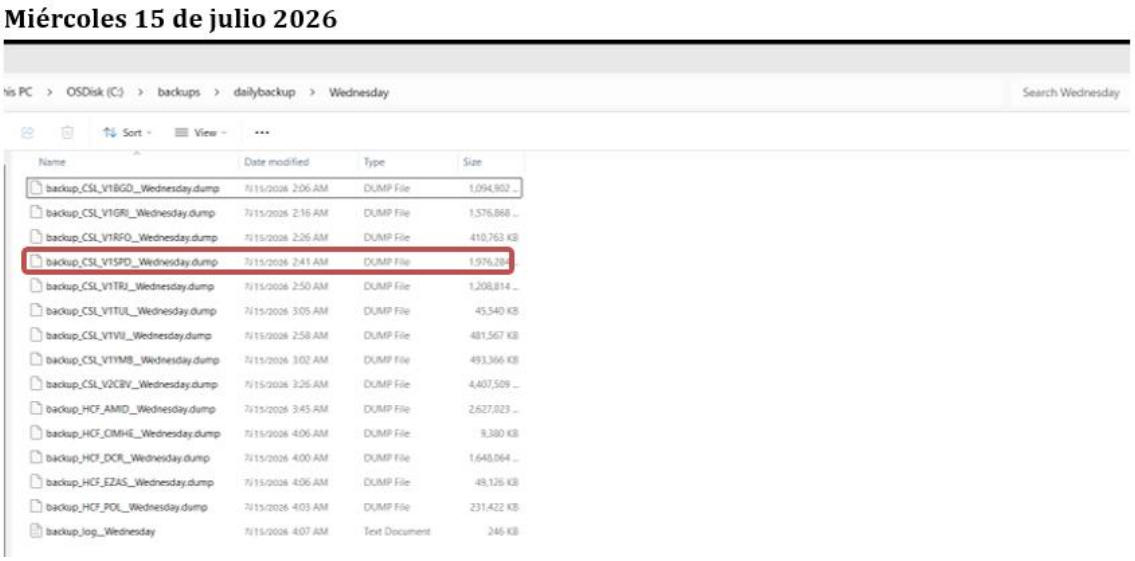
Viernes 17 de julio 2026



Jueves 16 de julio 2026

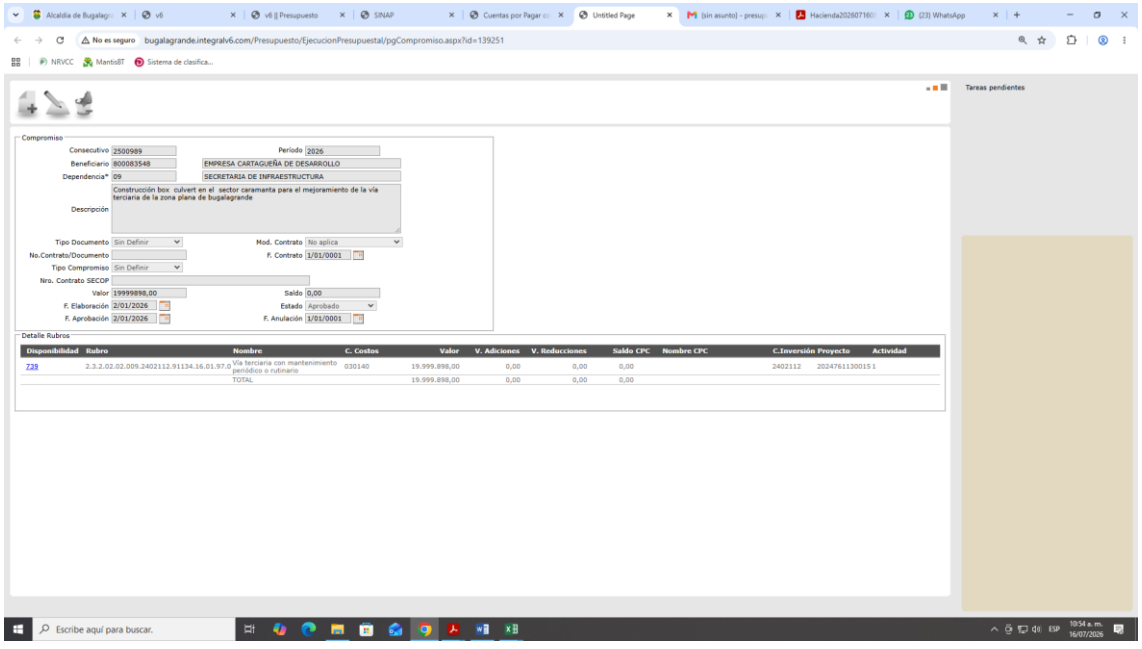


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

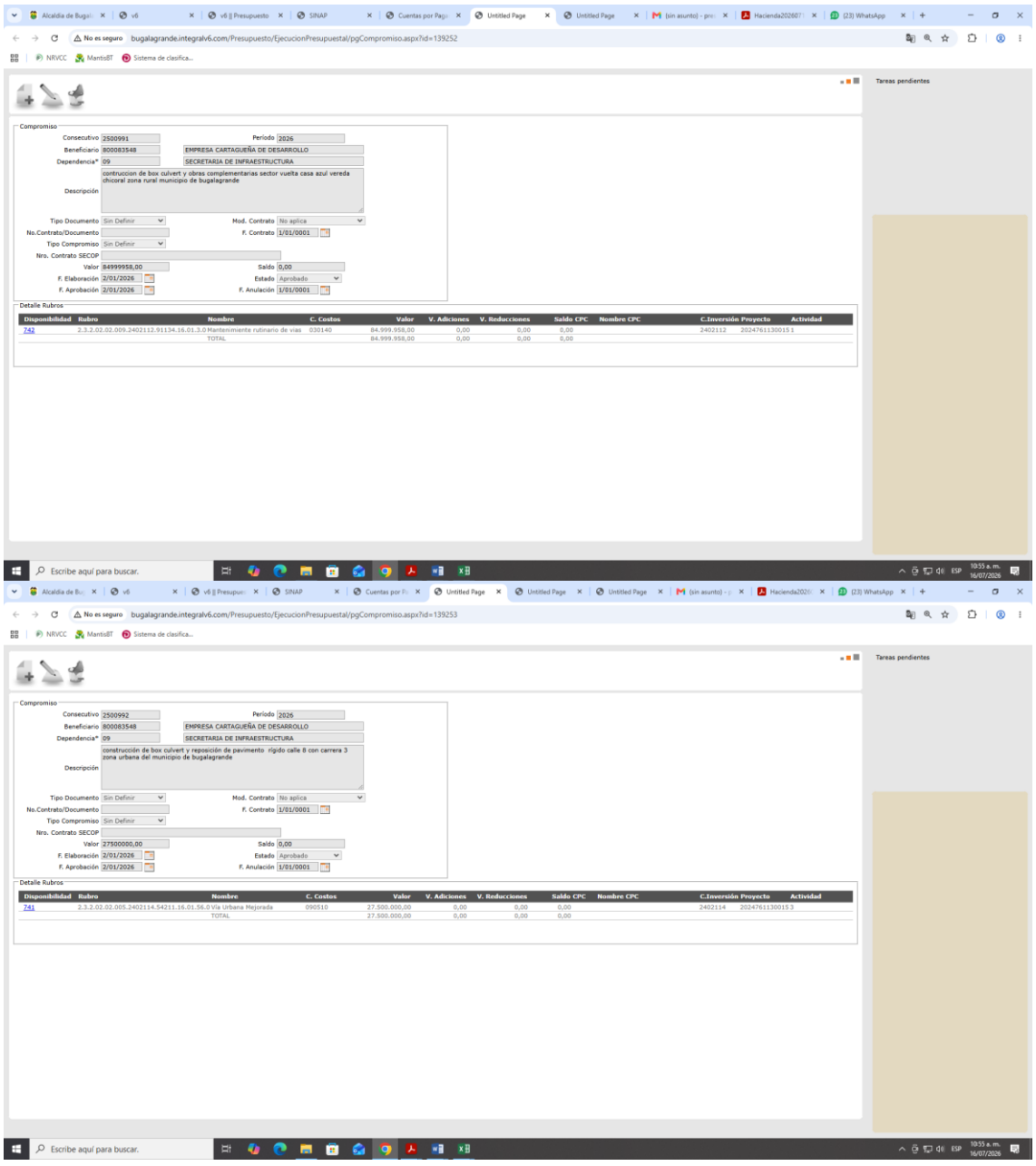


Actividad 4. Configurar y mantener los servicios Web que se requieran para la integración con el sistema financiero de la entidad.

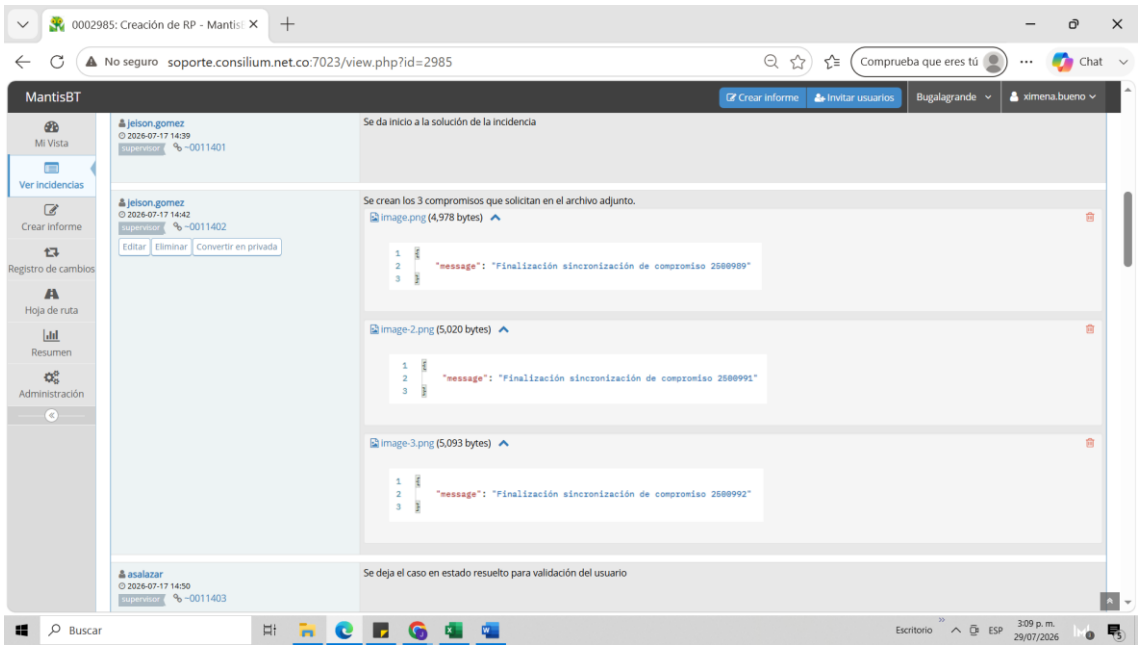
4.1. Atención requerimiento No 0002985: creación de RP



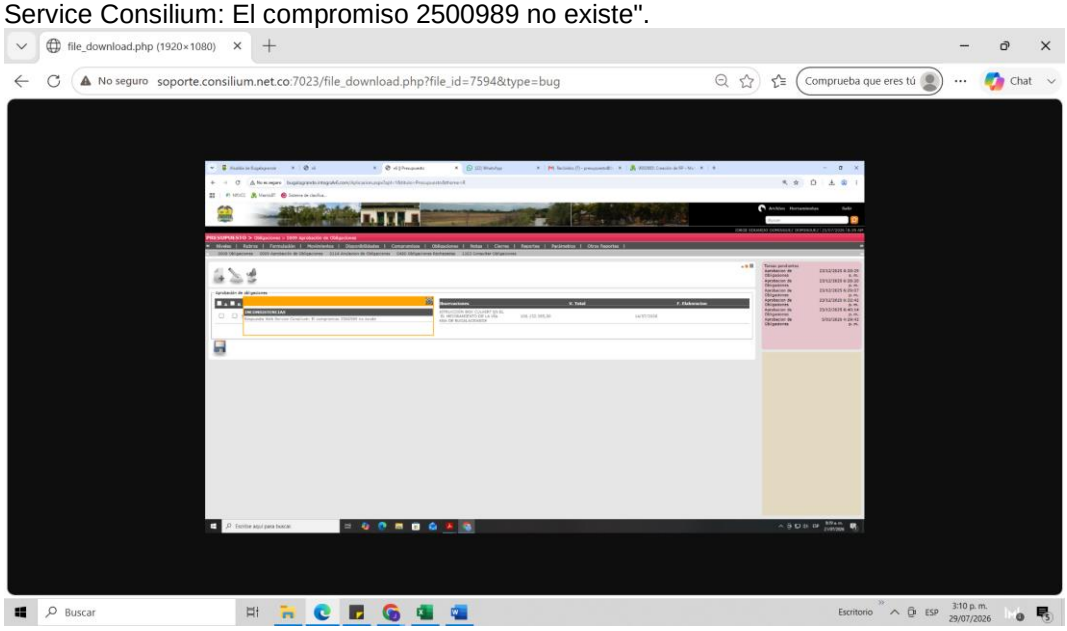
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

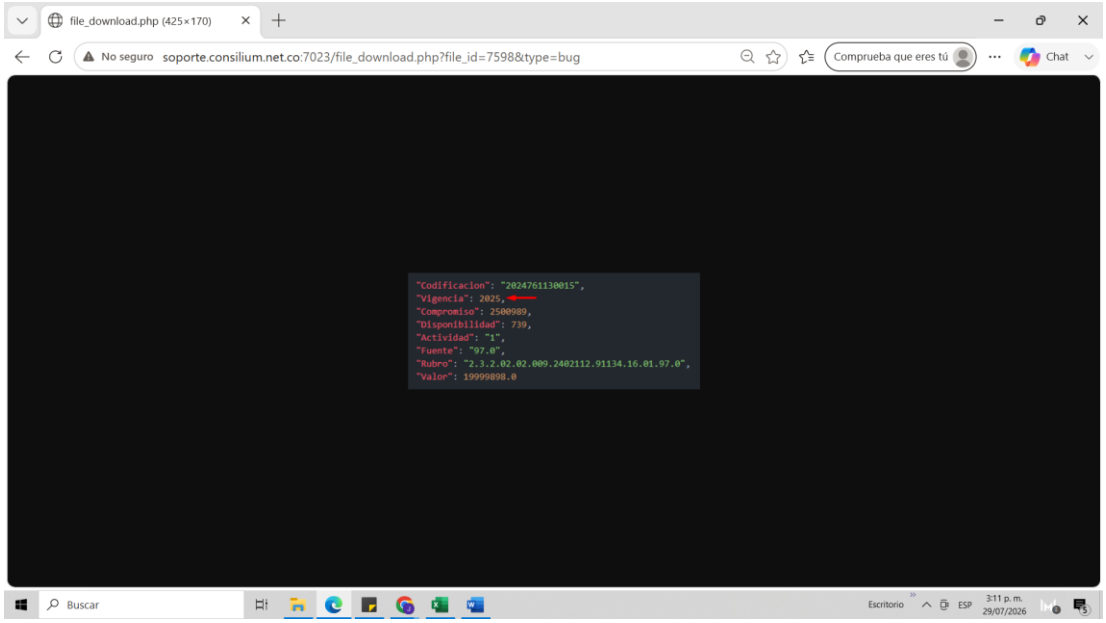


Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario y se recibe la siguiente respuesta. Buen Dia, acabo de proceder para aprobar la obligación y marca el siguiente mensaje "Respuesta Web Service Consilium: El compromiso 2500989 no existe".



El compromiso 2500989 fue registrado con fecha del año 2026, pero la obligación lo está buscando en la vigencia 2025. Por eso el sistema no lo encuentra.

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

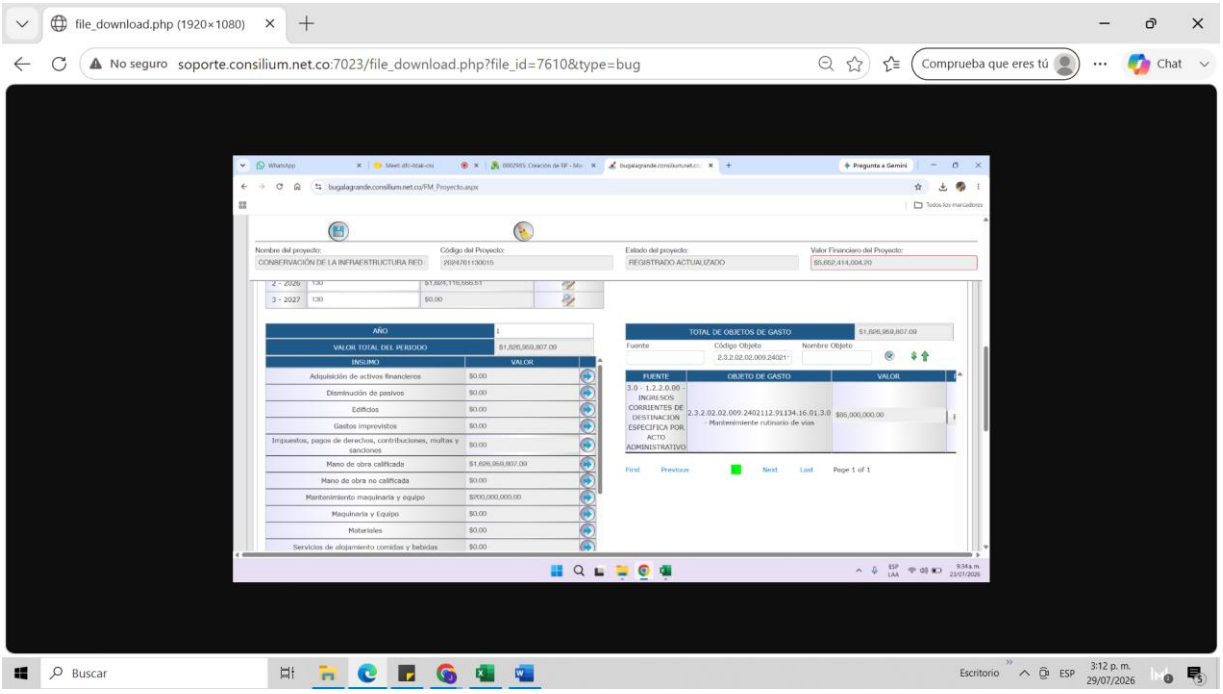


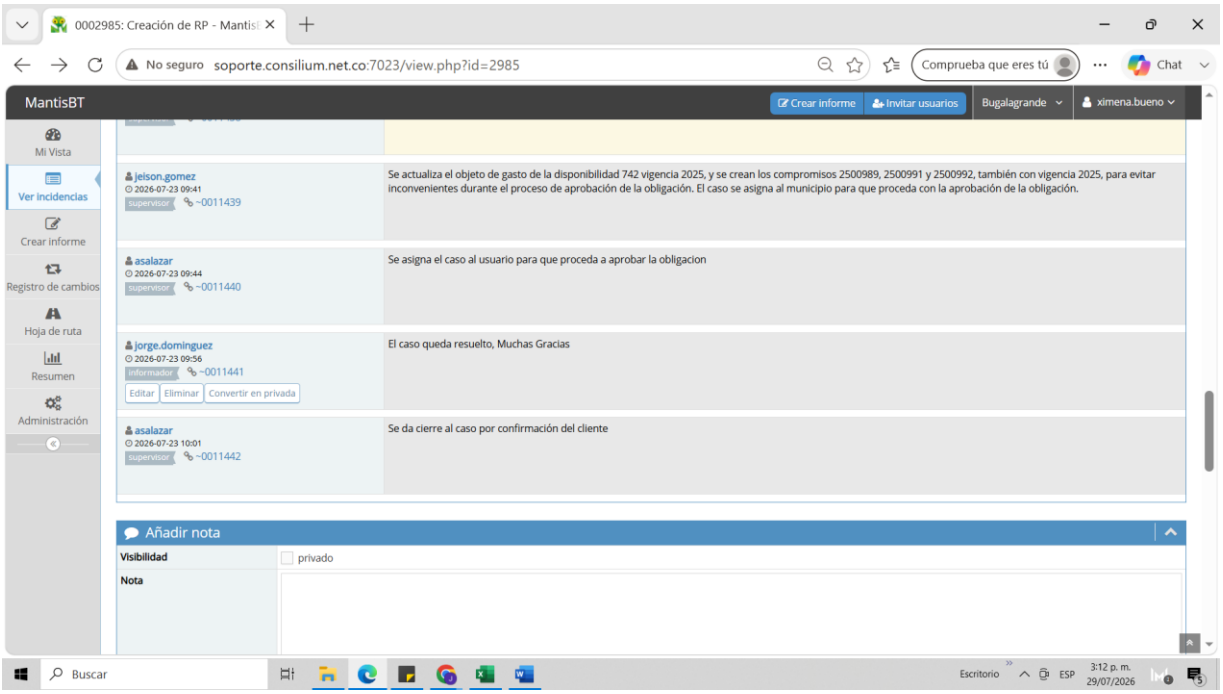
Se realiza una revisión interna del sistema de acuerdo a la información reportada por el usuario y se encuentra que el usuario no tiene actualizada la información del proyecto para la vigencia del año 2025, que es de donde se está tomando el recurso del CDP 742, por lo que se pide al usuario de banco de proyectos que suministre la información del objeto de gasto de uno de los compromisos para que internamente en Qservices lo puedan crear.
Se le solicita a la persona de banco que actualice la información del proyecto en la vigencia 2025 y que al terminar nos informe para que el personal de Qservices proceda a generar los compromisos requeridos
Se crea el objeto de gasto "2.3.2.02.02.009.2402112.91134.16.01.3.0 - Mantenimiento rutinario de vías", asociado a la fuente "3.0 - 1.2.2.0.00 - INGRESOS CORRIENTES DE DESTINACIÓN ESPECÍFICA POR ACTO ADMINISTRATIVO" y al insumo "Mano de obra calificada". Con esta configuración, el caso se asigna al municipio para que actualice la programación del proyecto. Una vez realizada dicha actualización, será posible actualizar la disponibilidad 742, proceder con la creación del compromiso 2500991 y, posteriormente, aprobar la obligación.

Después de ser notificada que se hizo la creación del objeto de gasto, desde el Banco de proyectos se procede a devolver el proyecto 2024761130015 para realizar la adicción del dinero al rubro "2.3.2.02.02.009.2402112.91134.16.01.3.0 - Mantenimiento rutinario de vías", con un valor de $85.000.000. También, se actualiza el cronograma y se viabiliza de nuevo el proyecto.

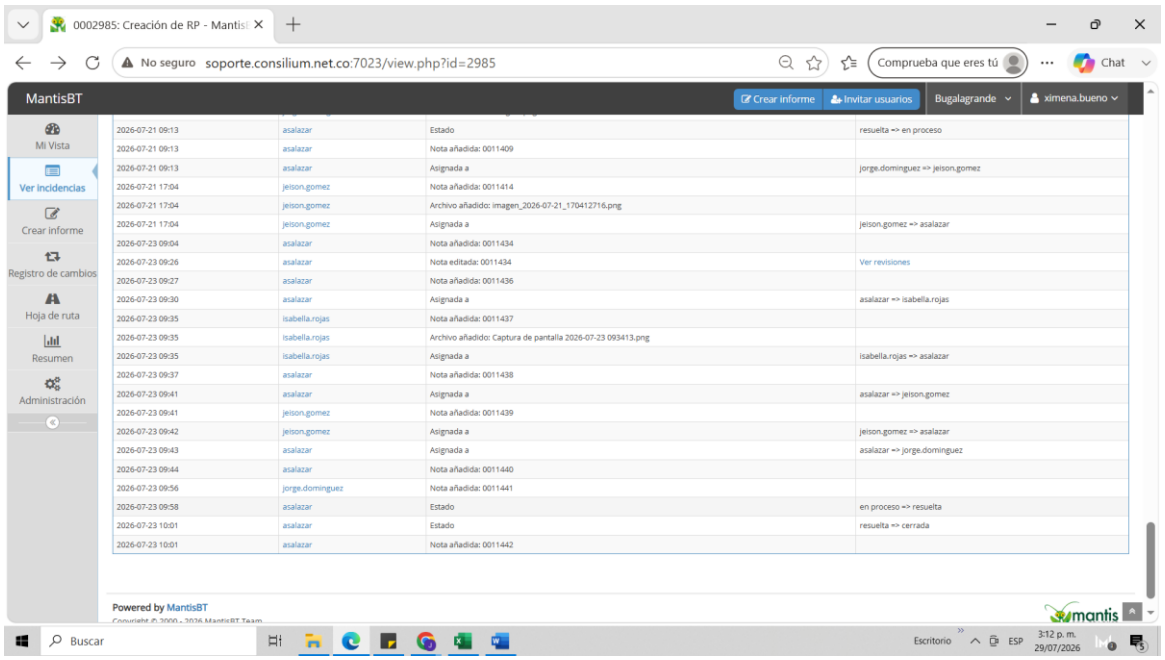
se pasa el caso para que hagan los siguientes pasos, para lograr aprobar la obligación.

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

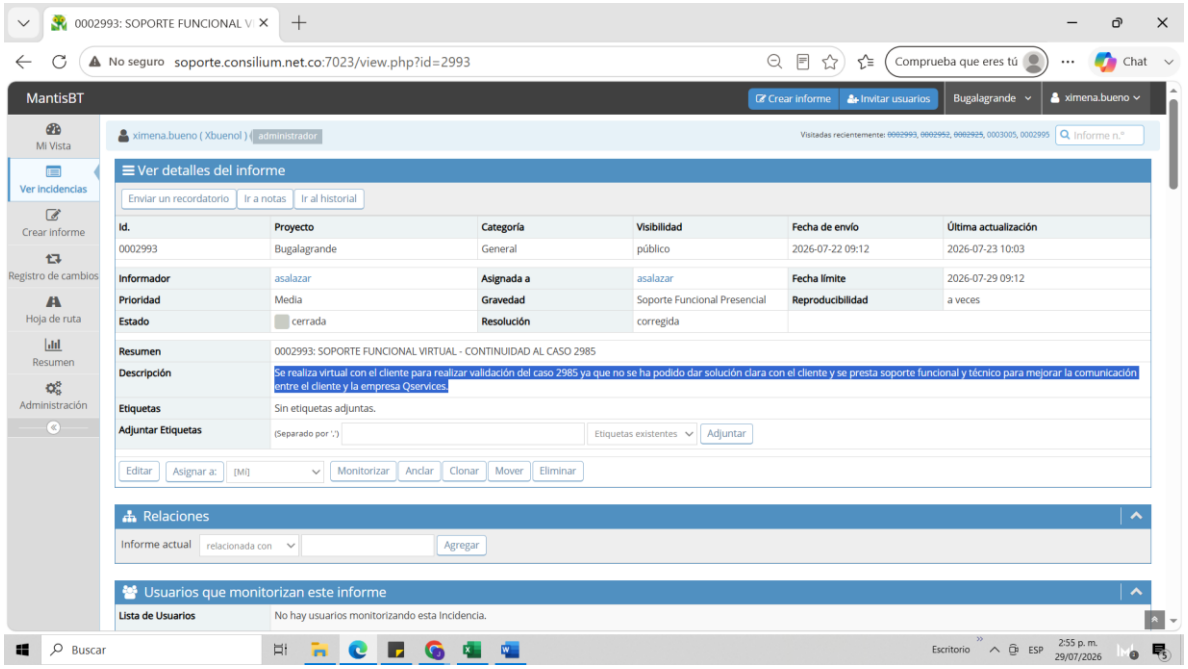




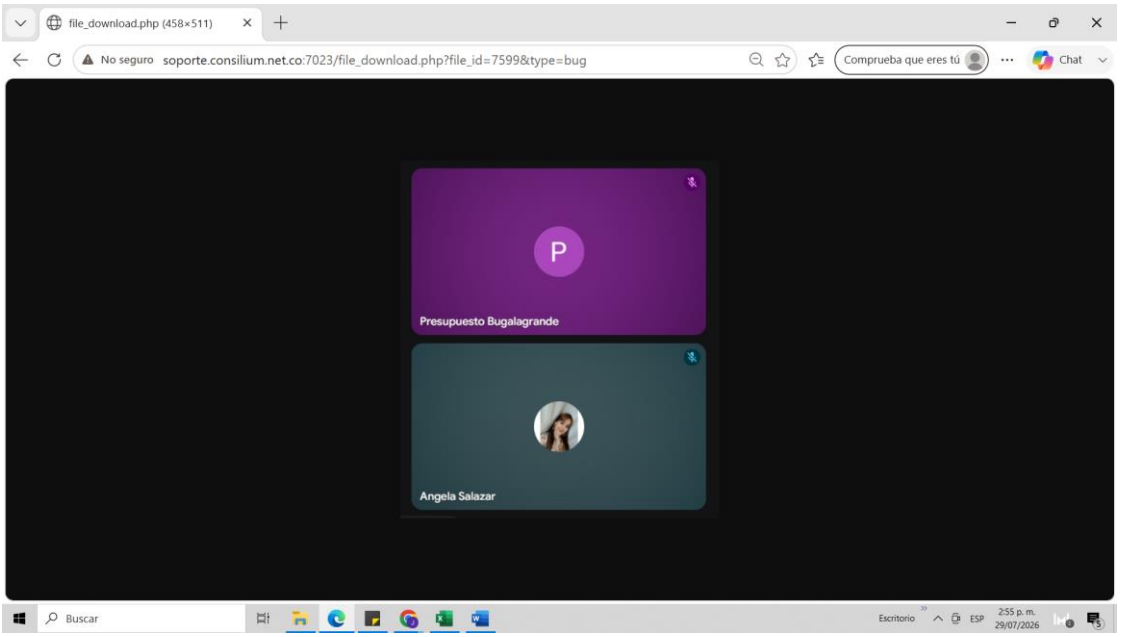
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



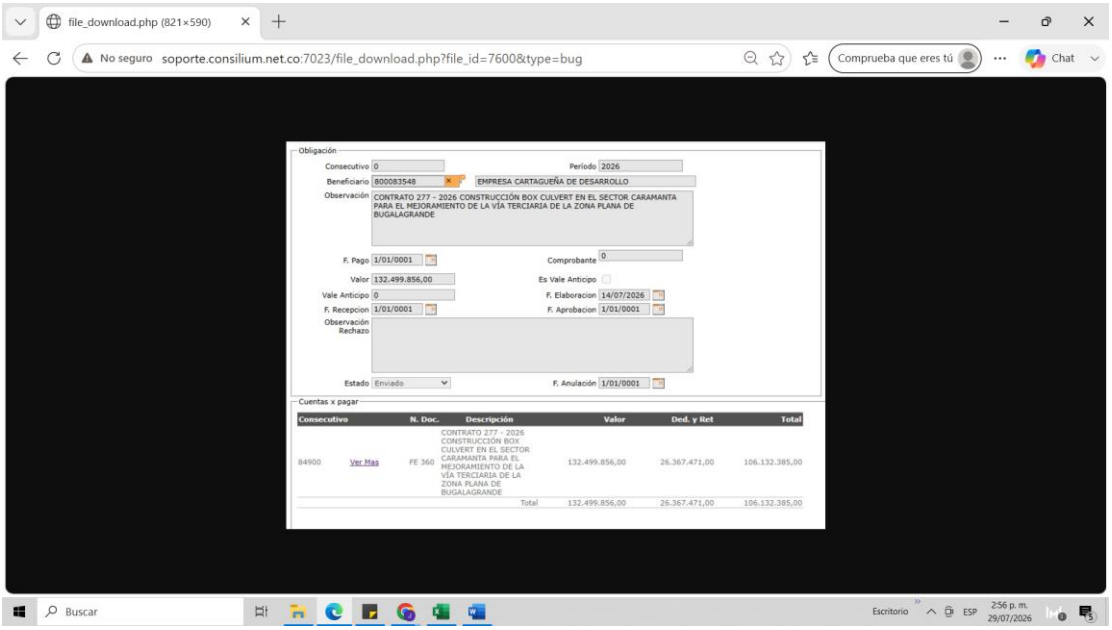
4.2. Se realizó atención al requerimiento No 0002993: soporte funcional virtual - continuidad al caso 2985. Se realiza virtual con el cliente para realizar validación del caso 2985 ya que no se ha podido dar solución clara con el cliente y se presta soporte funcional y técnico para mejorar la comunicación entre el cliente y la empresa Q services.



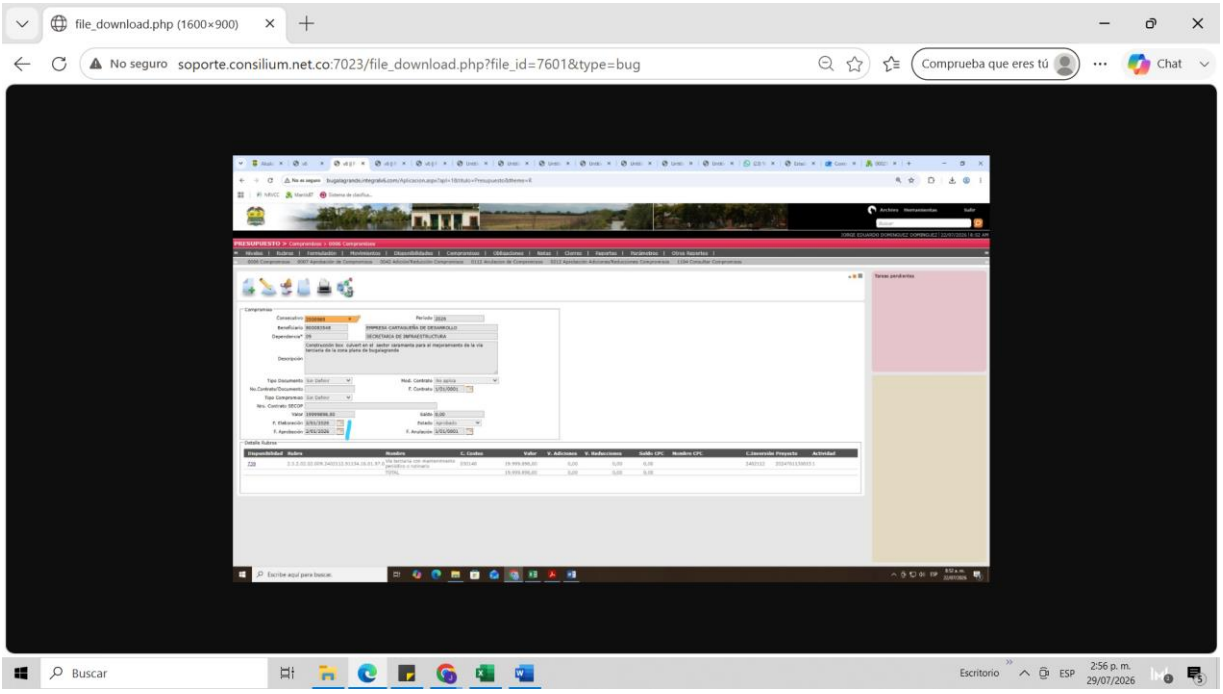
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

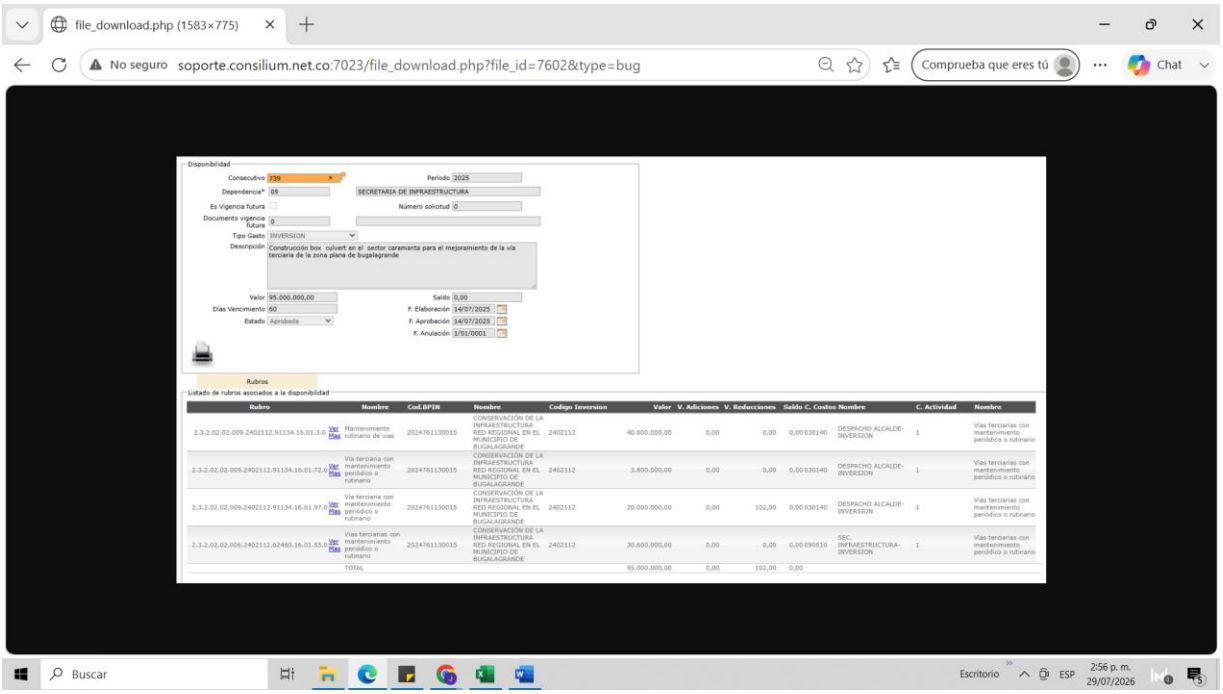


Se el explica al usuario que el error no es de consilium y que debe comunicarse con v6 para que estos corrijan lo indicado en el caso 2985 para que se puedan proceder con la aprobación de la obligación

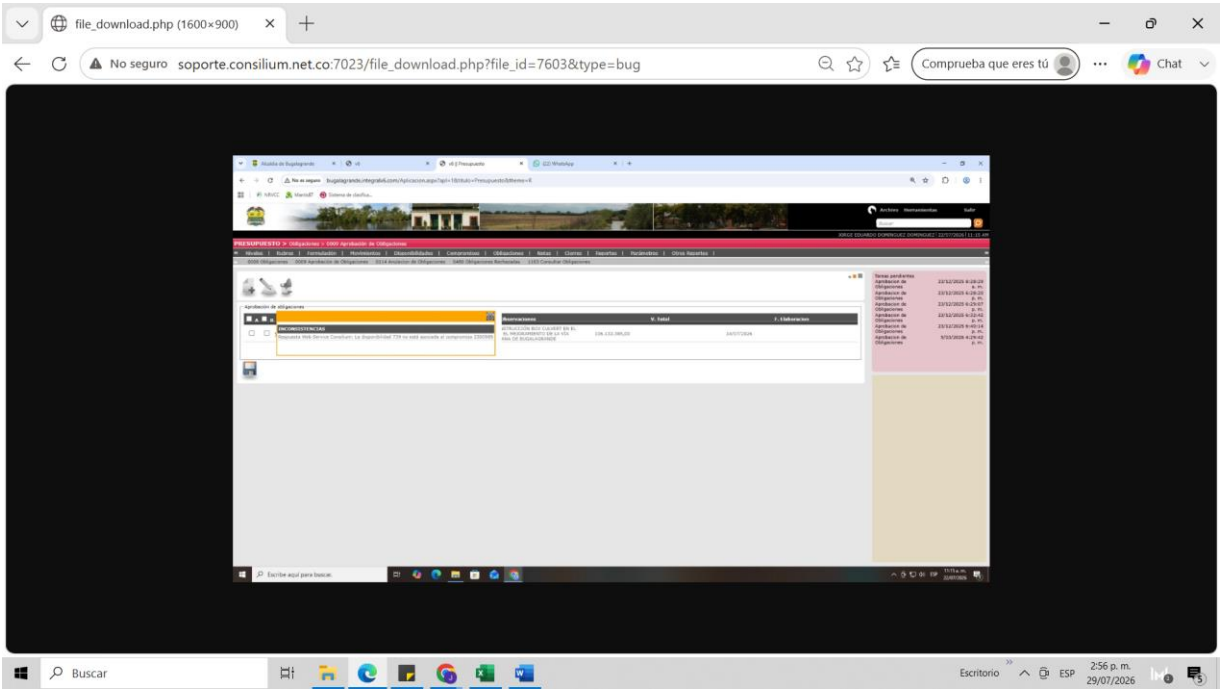


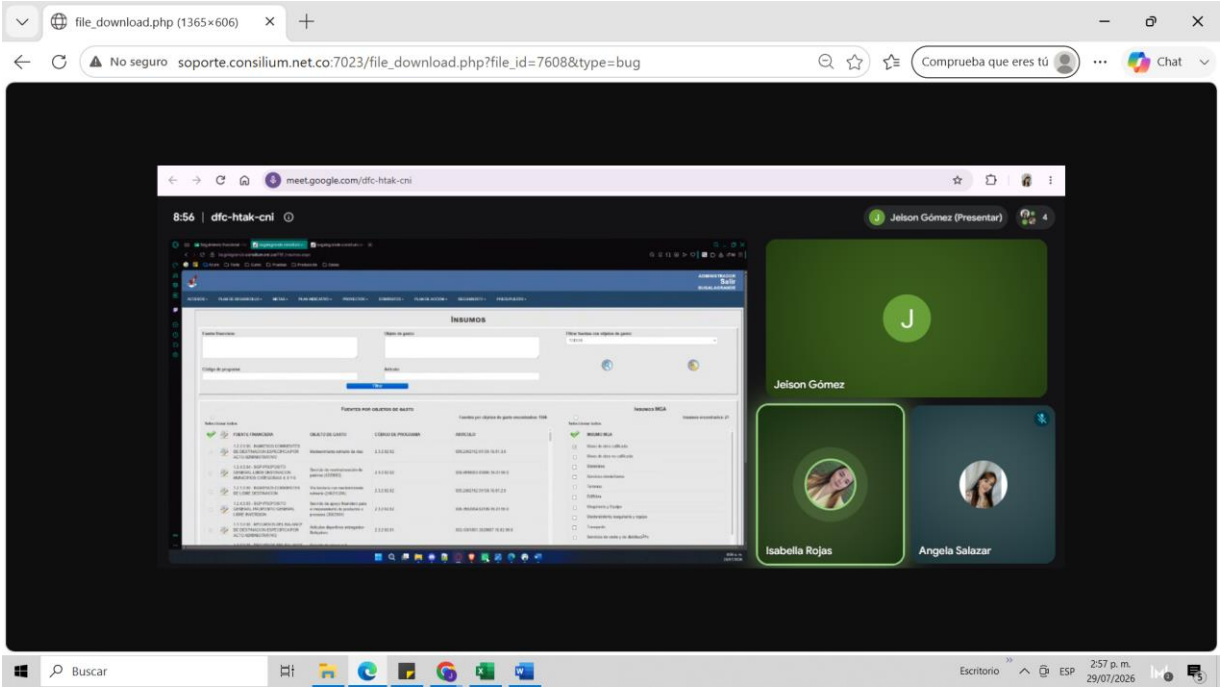
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



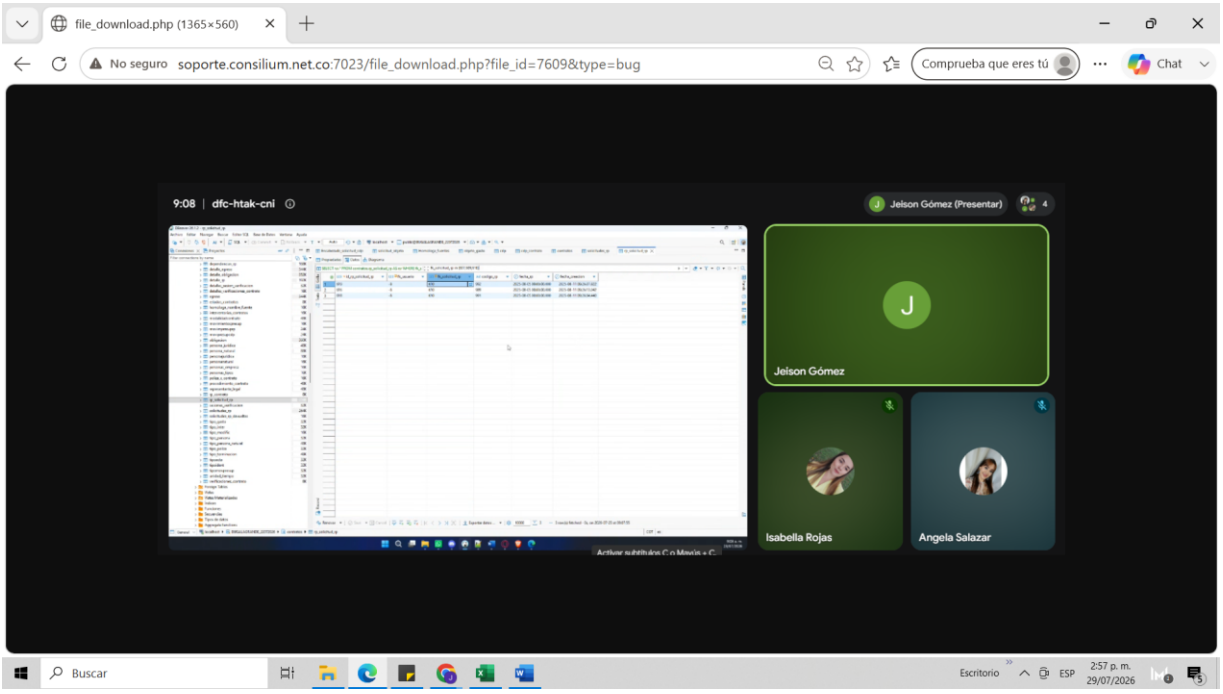


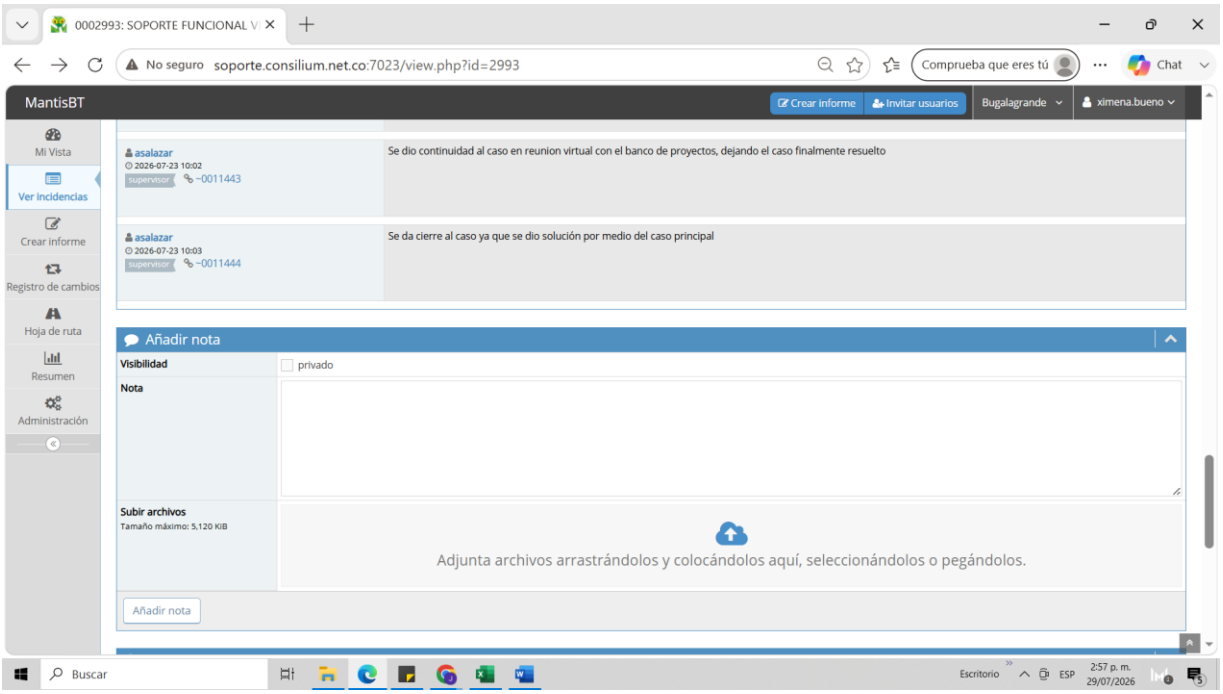
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



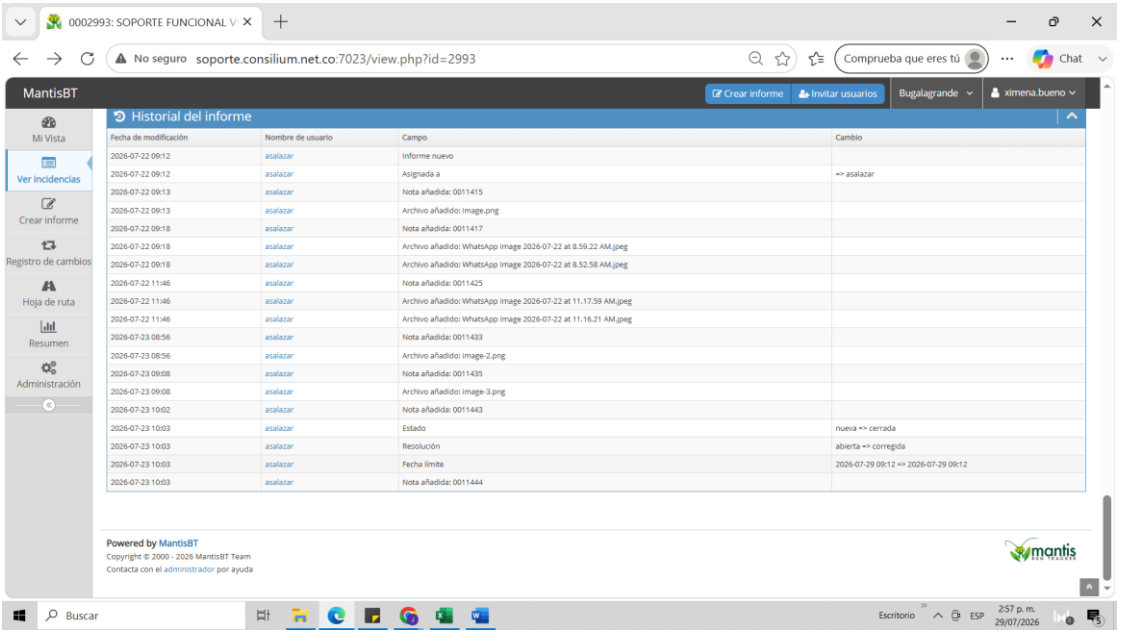


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC





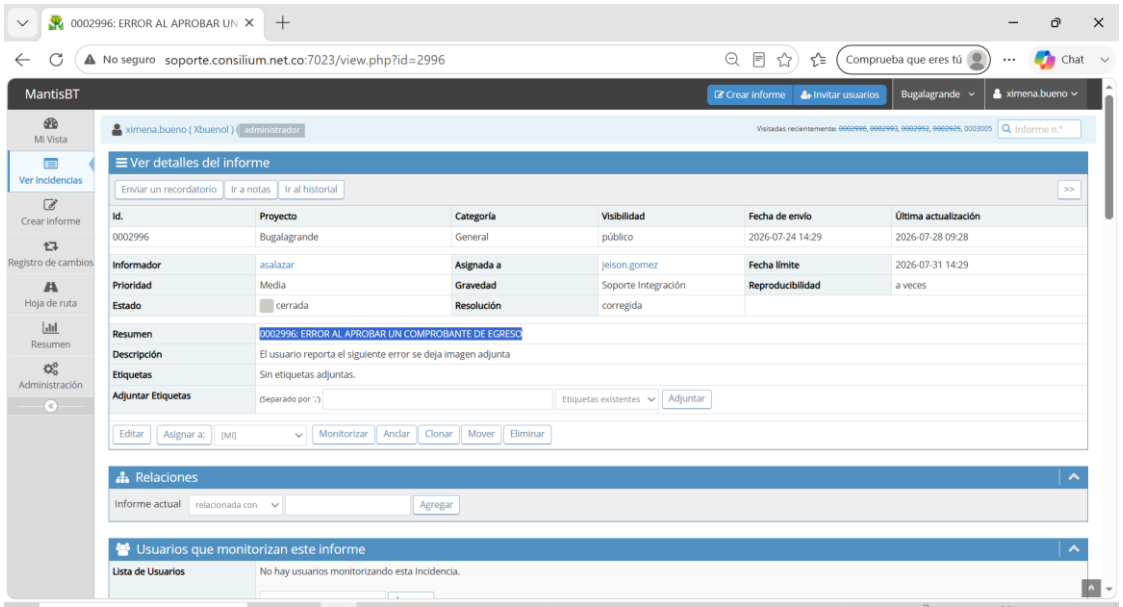
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

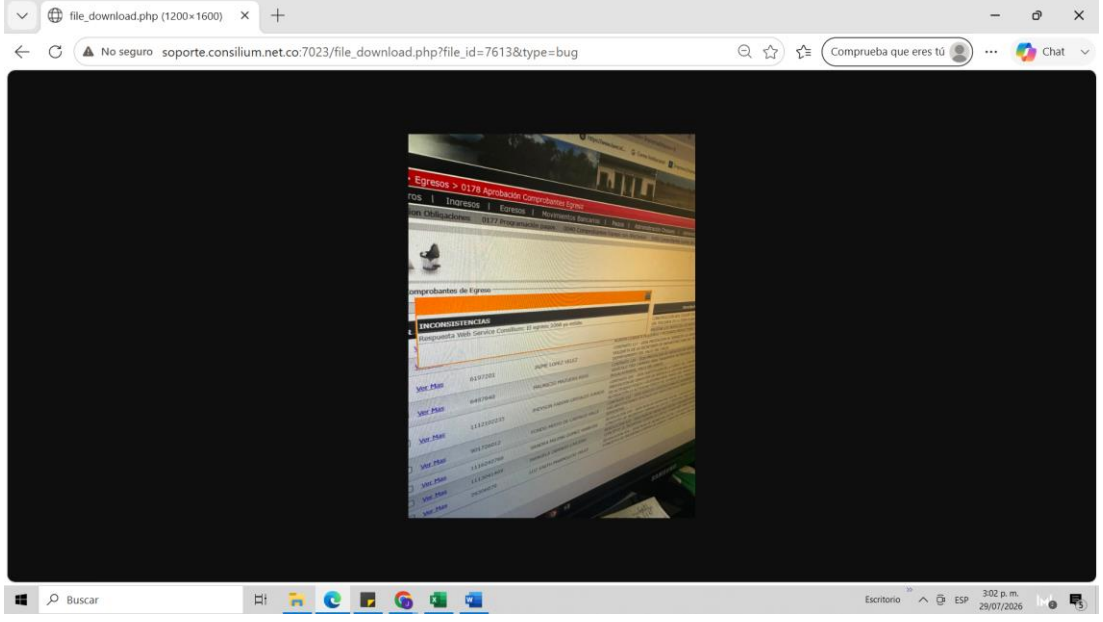


Actividad 5. Habilitar funcionalidades en el sistema que permitan la integración con el proceso contractual de inversión.

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

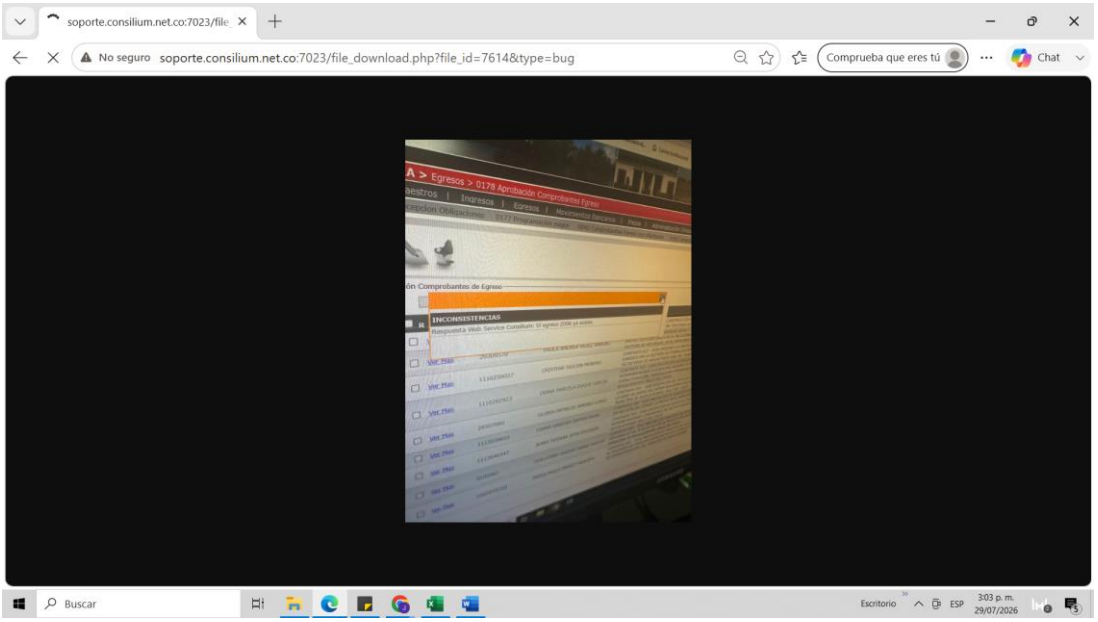
5.1. Atencion al requerimiento No 0002996: error al aprobar un omprobante de Egreso



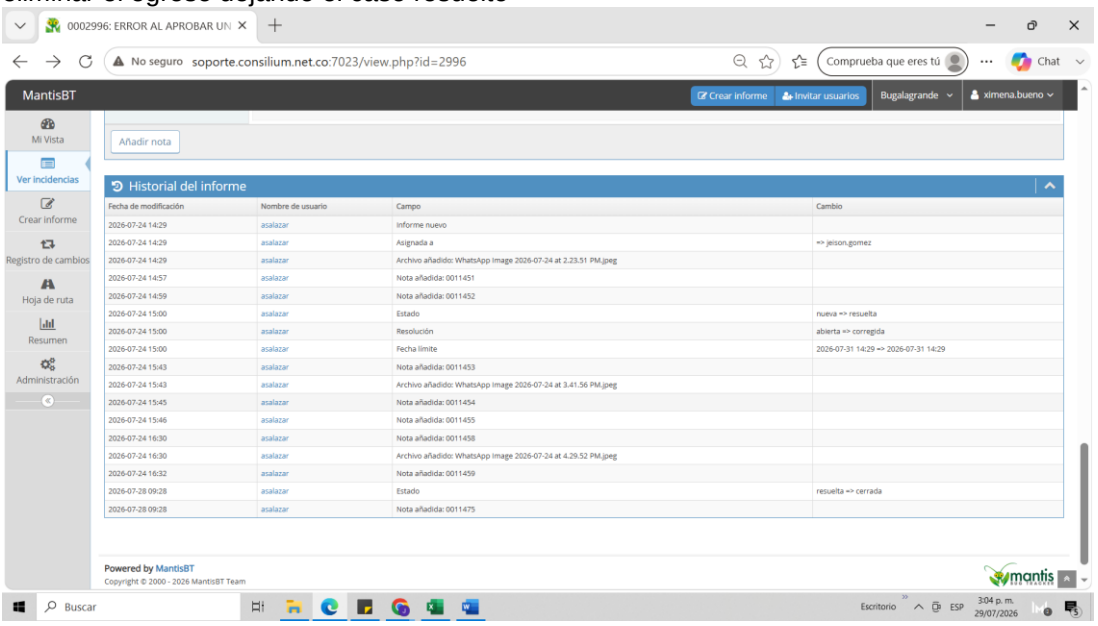


De acuerdo al caso el usuario solicita eliminar el egreso ya que se aprobó por error, Por parte de Q-services, (CONSILIUM nos encargamos de eliminar el egreso dejando el caso resuelto

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

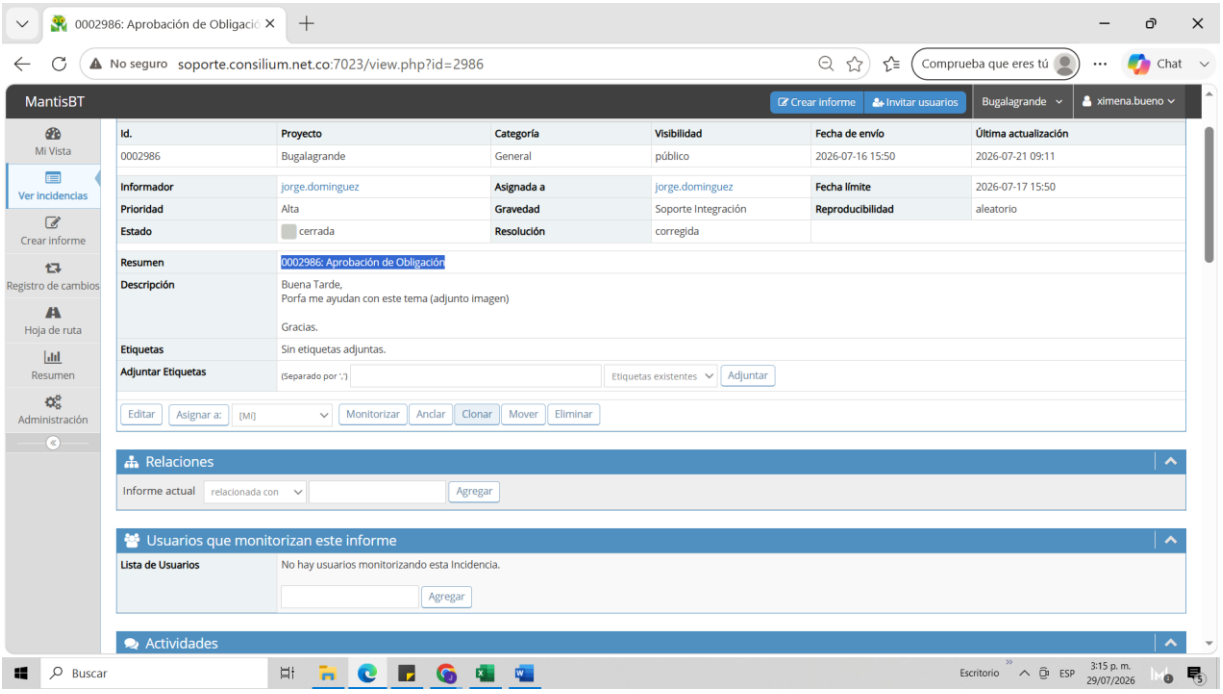


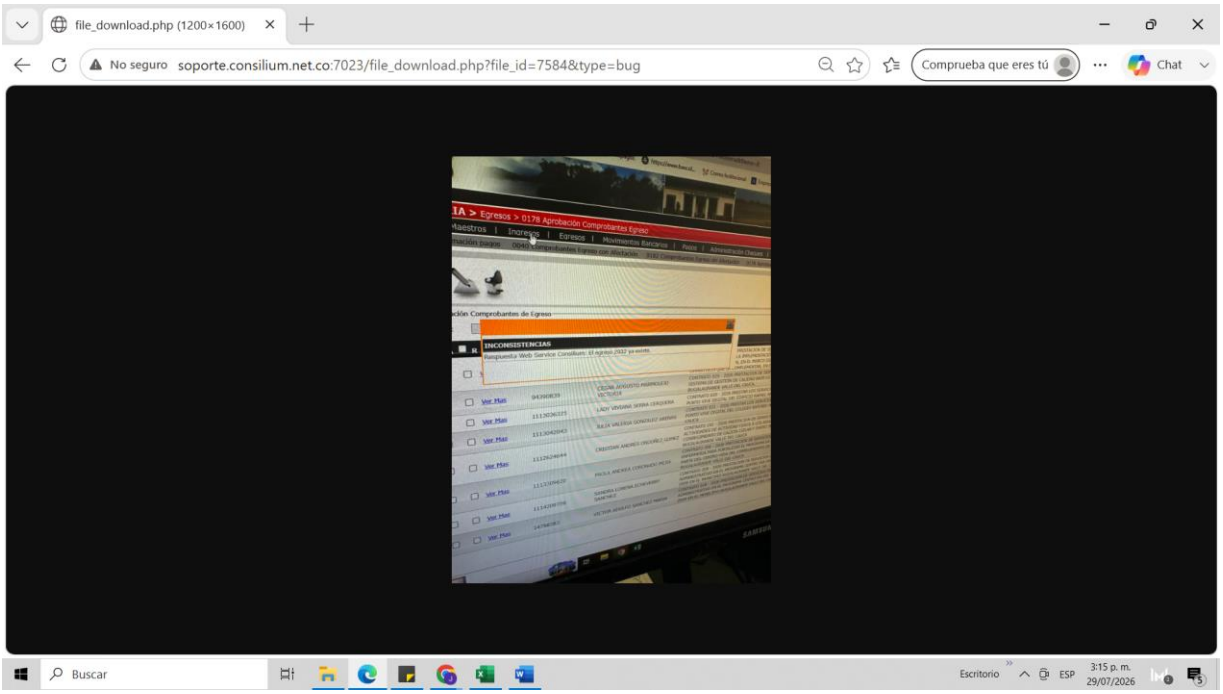
El cliente solicita eliminar otro egreso, Por parte de Q-services, (CONSILIUM nos encargamos de eliminar el egreso dejando el caso resuelto



5.2. Atención Requerimiento No 0002986: Aprobación de Obligación

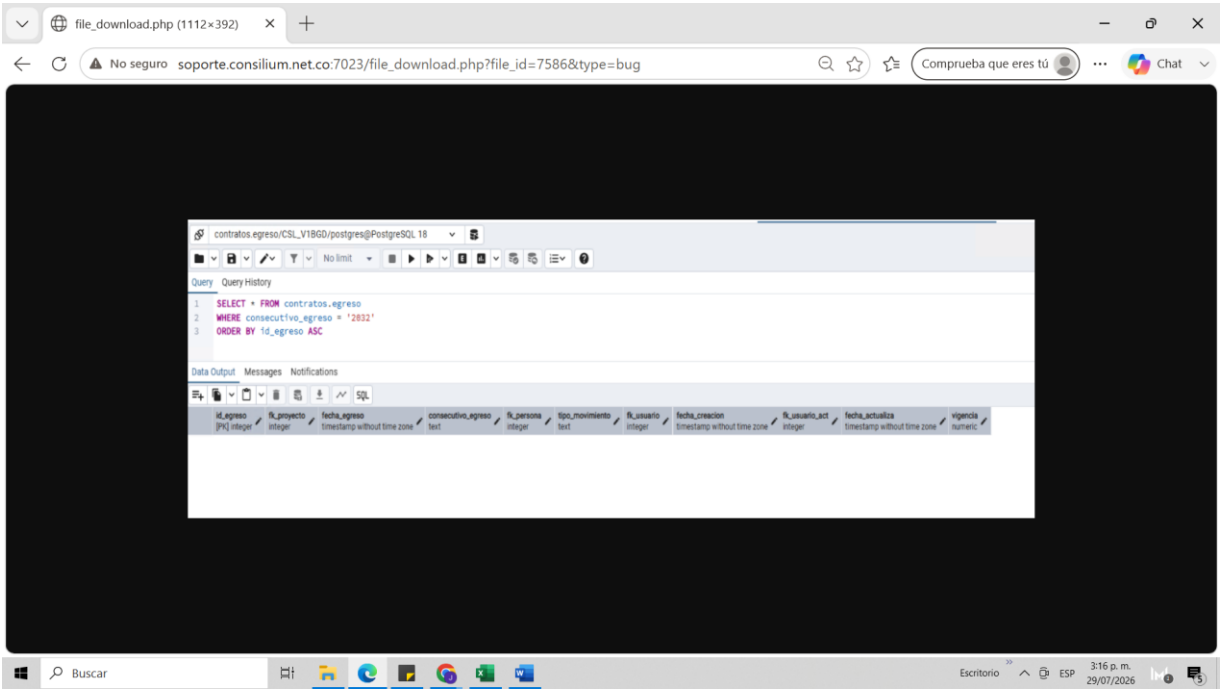
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

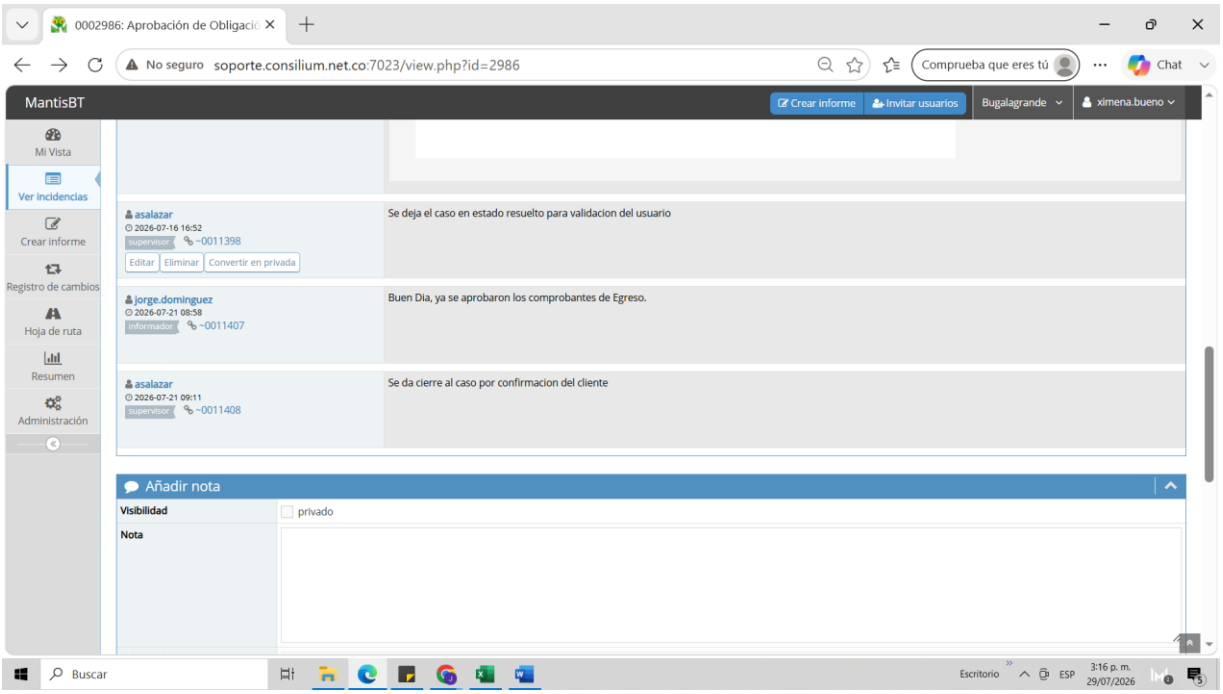




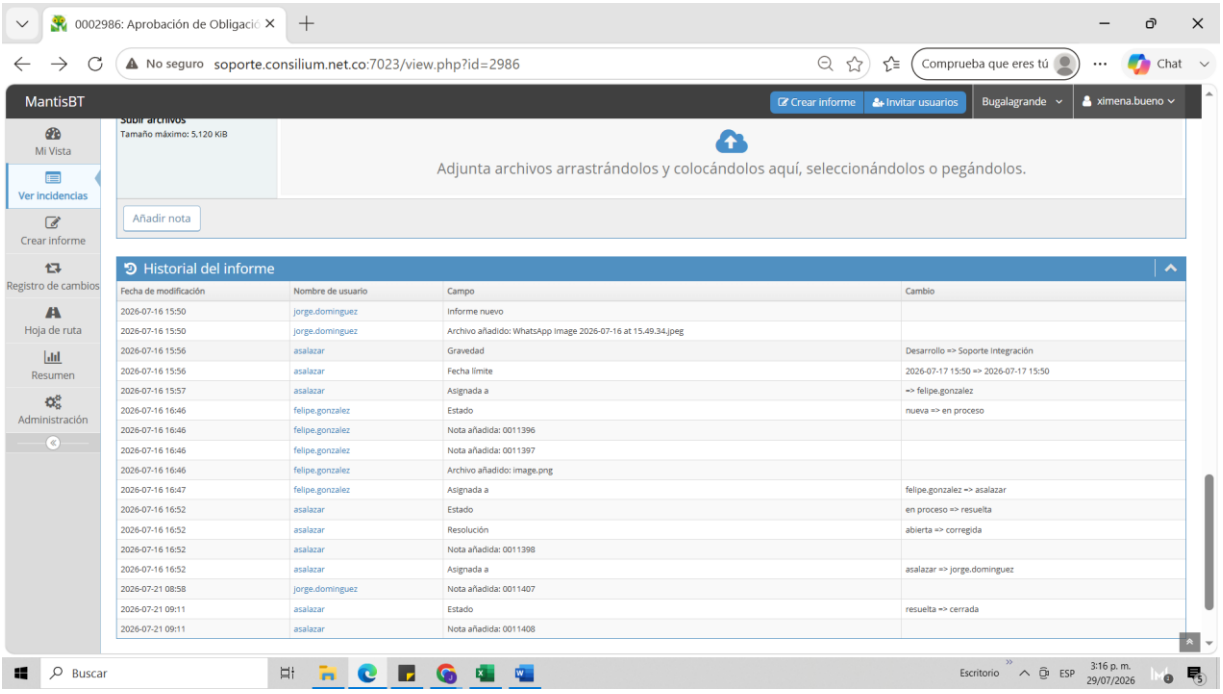
Se remueve egreso 2032.

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

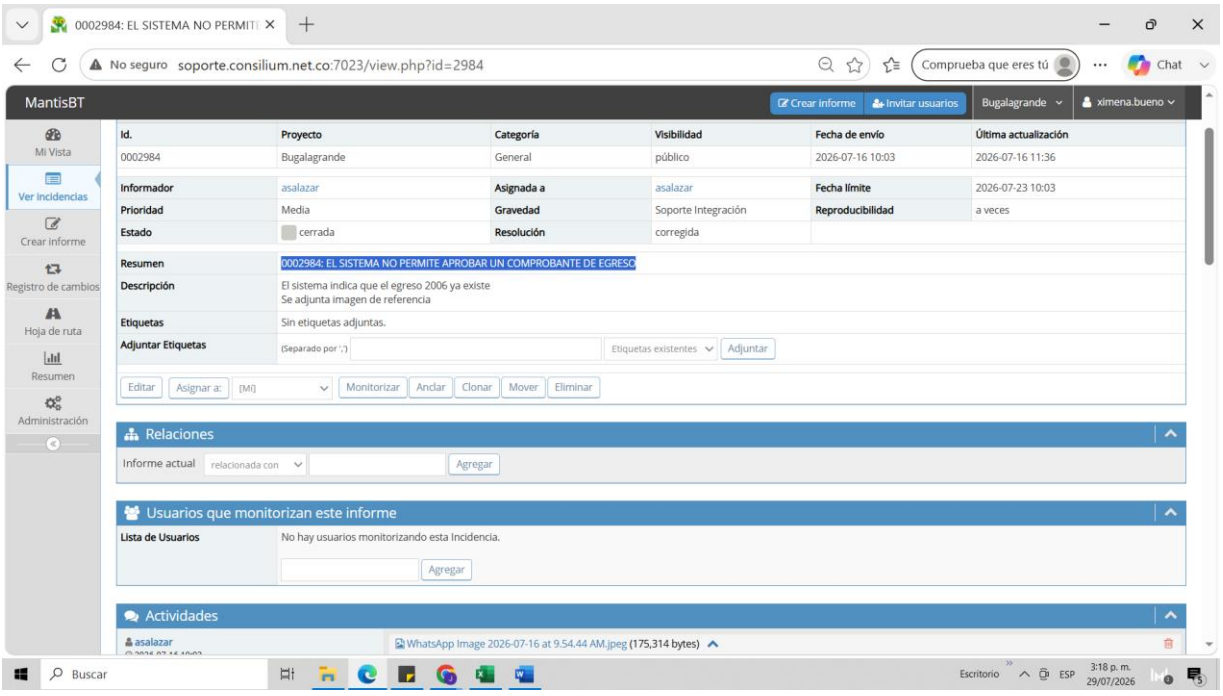




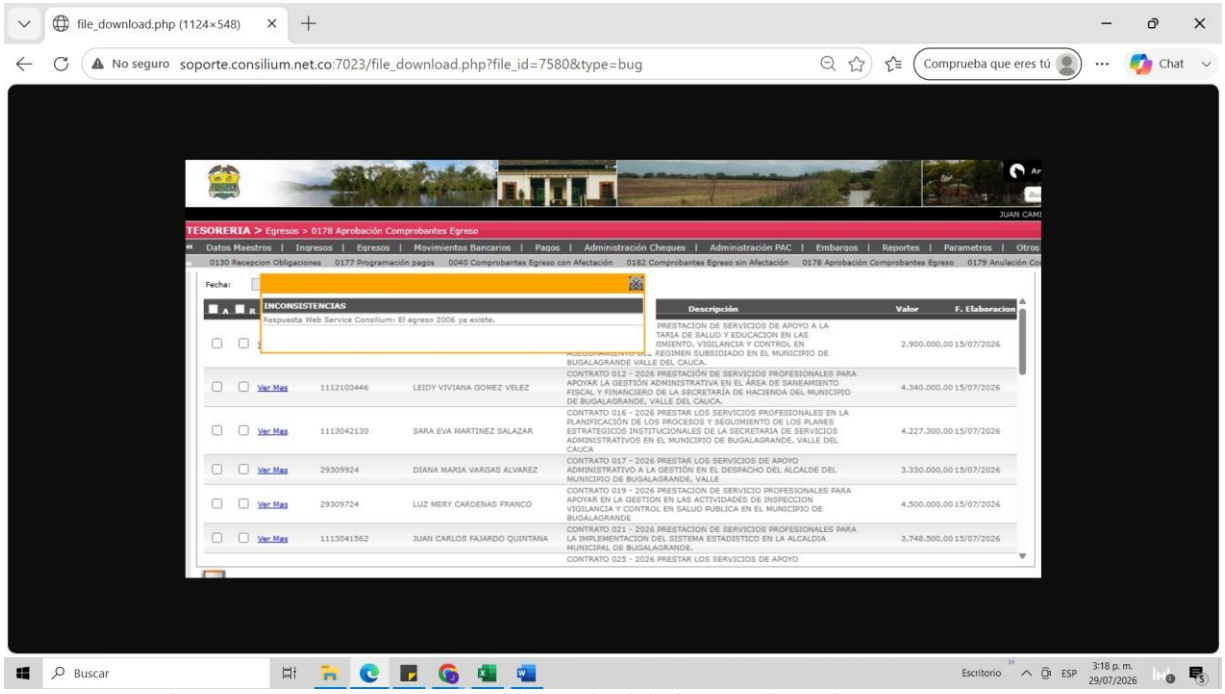
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



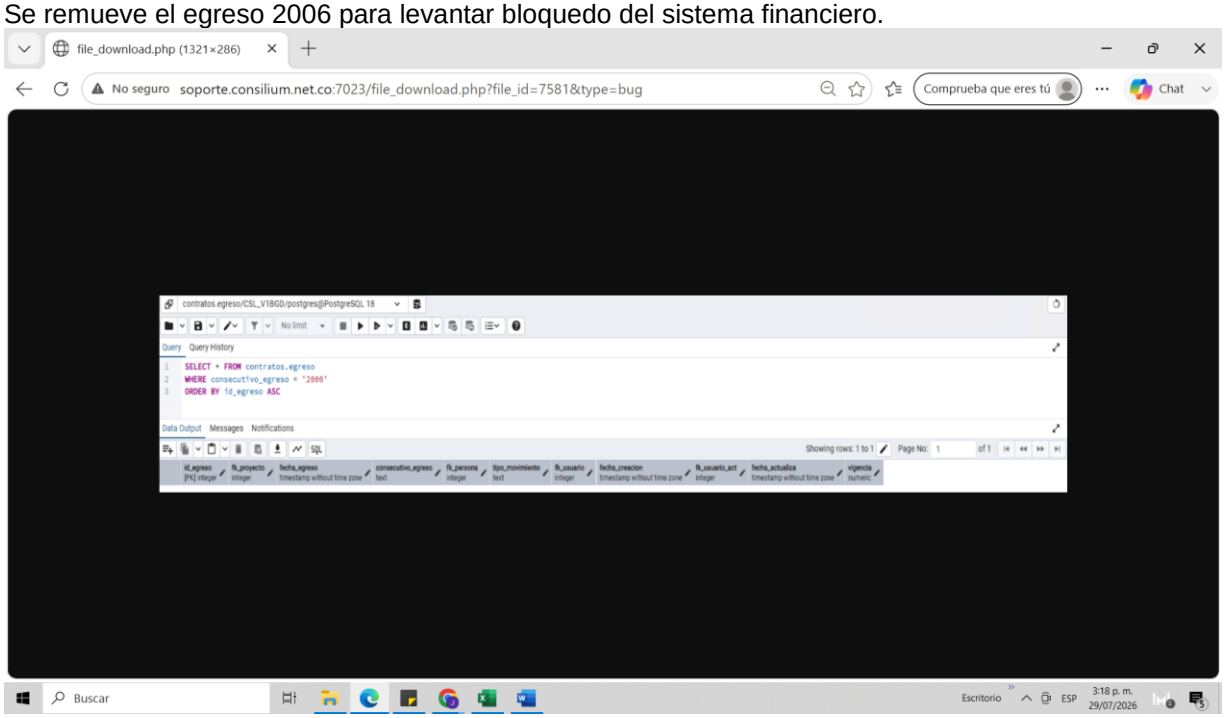
5.3. Atención requerimiento No 0002984: por medio del cual se informa que el sistema no permite aprobar un comprobante de egreso.



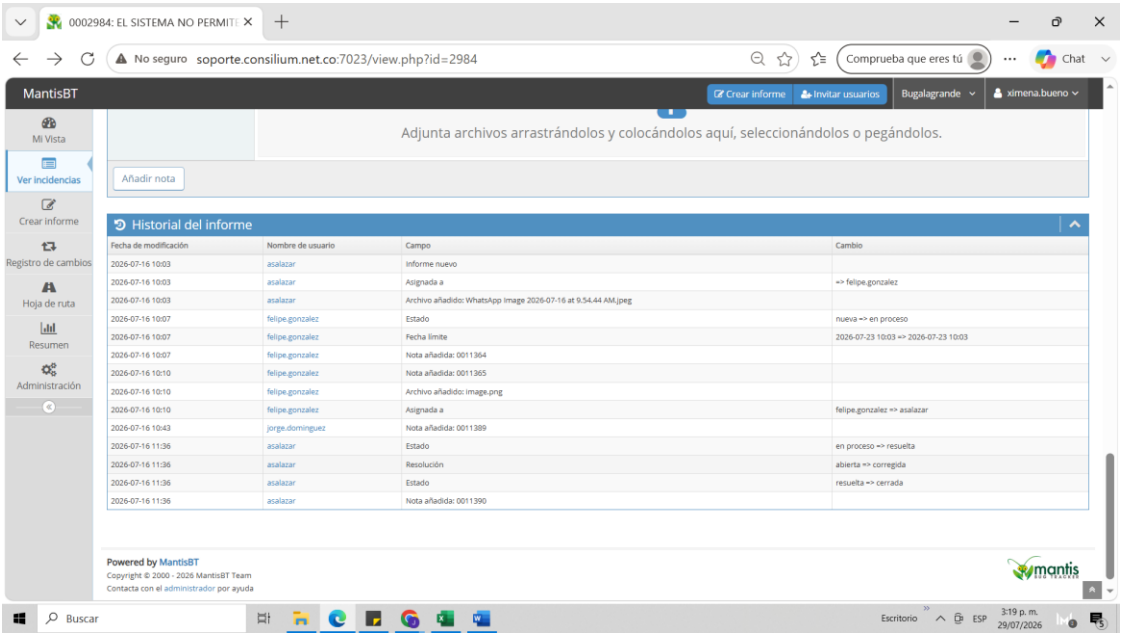
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



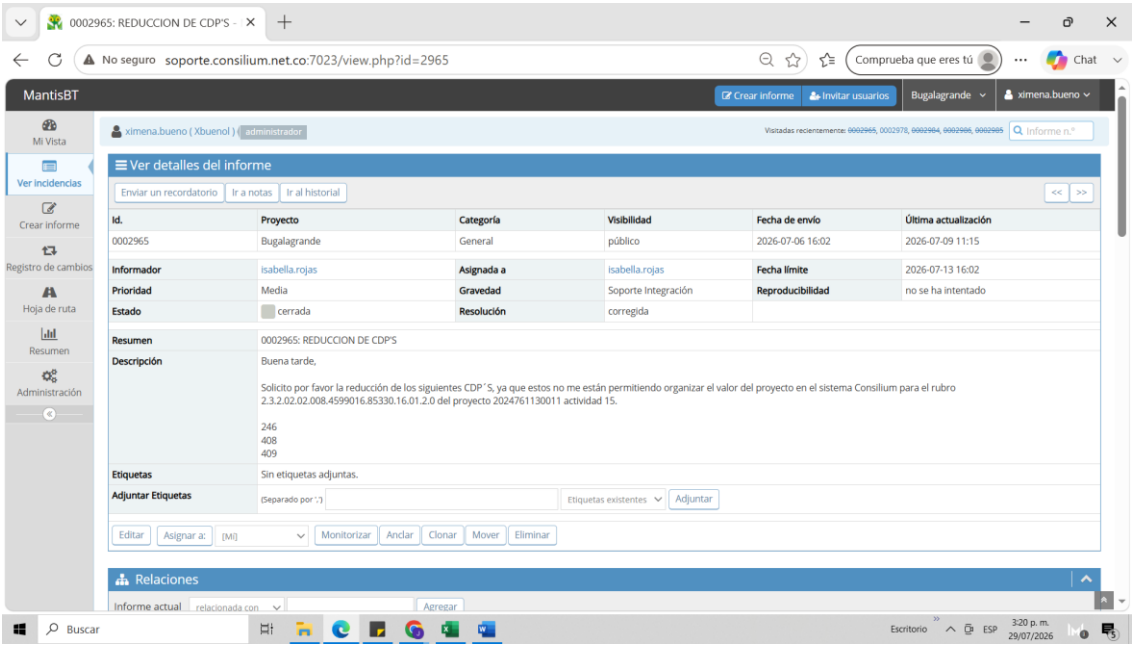
Se remueve el egreso 2006 para levantar bloqueo del sistema financiero.



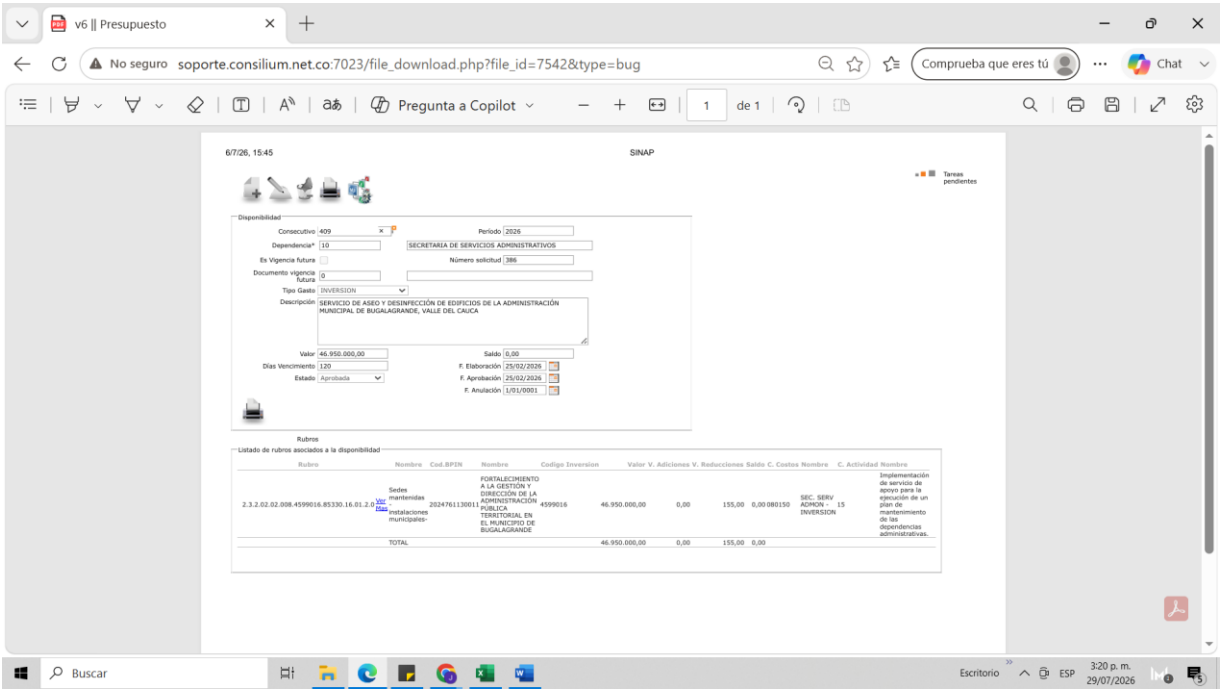
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

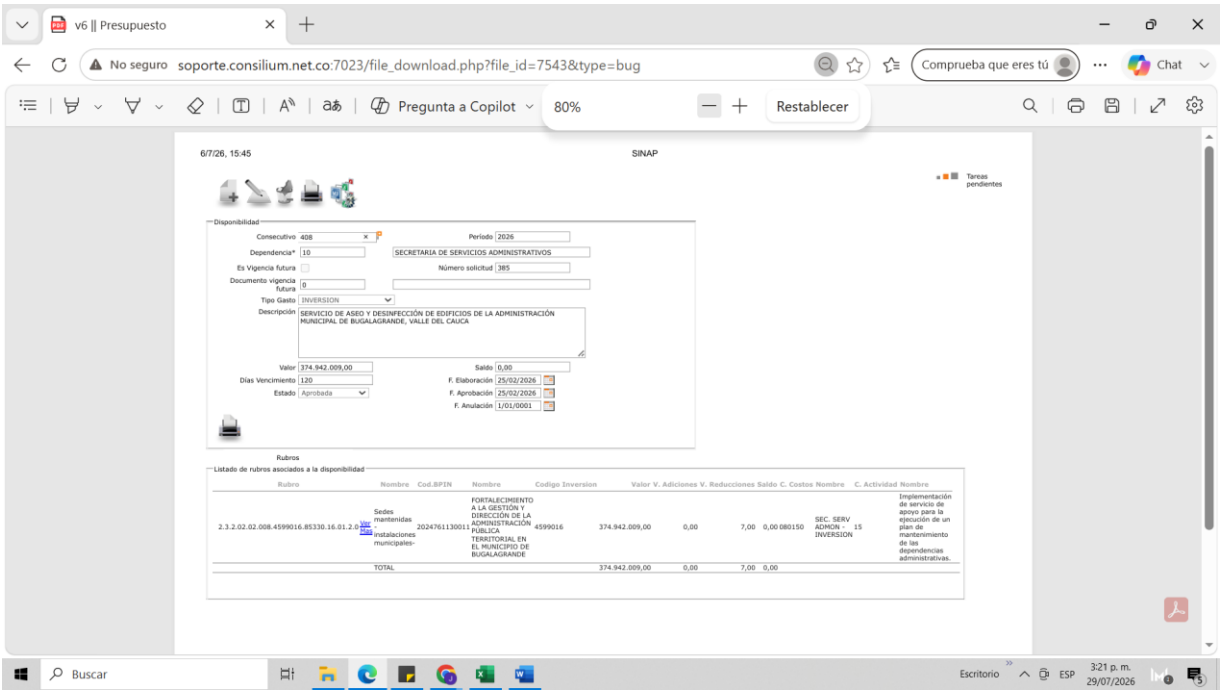


5.4 Atencion al requerimiento No 0002965 Solicito por favor la reducción de los siguientes CDP´S, ya que estos no me están permitiendo organizar el valor del proyecto en el sistema Consilium para el rubro 2.3.2.02.02.008.4599016.85330.16.01.2.0 del proyecto 2024761130011 actividad 15.

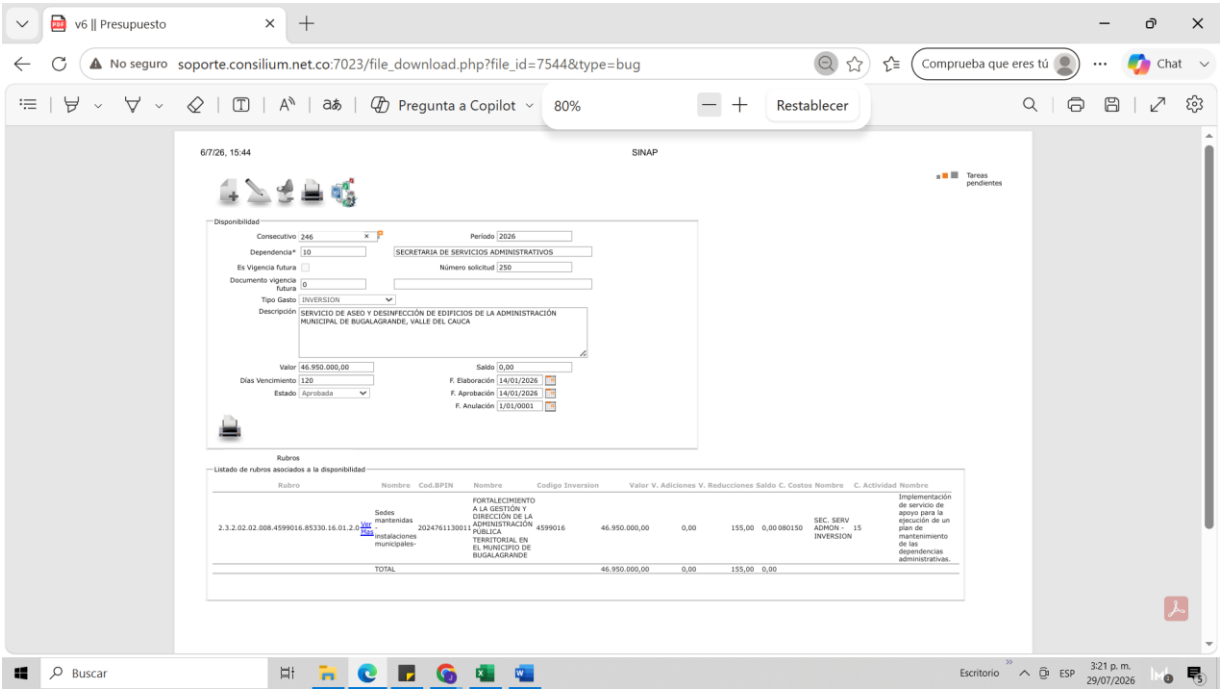


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

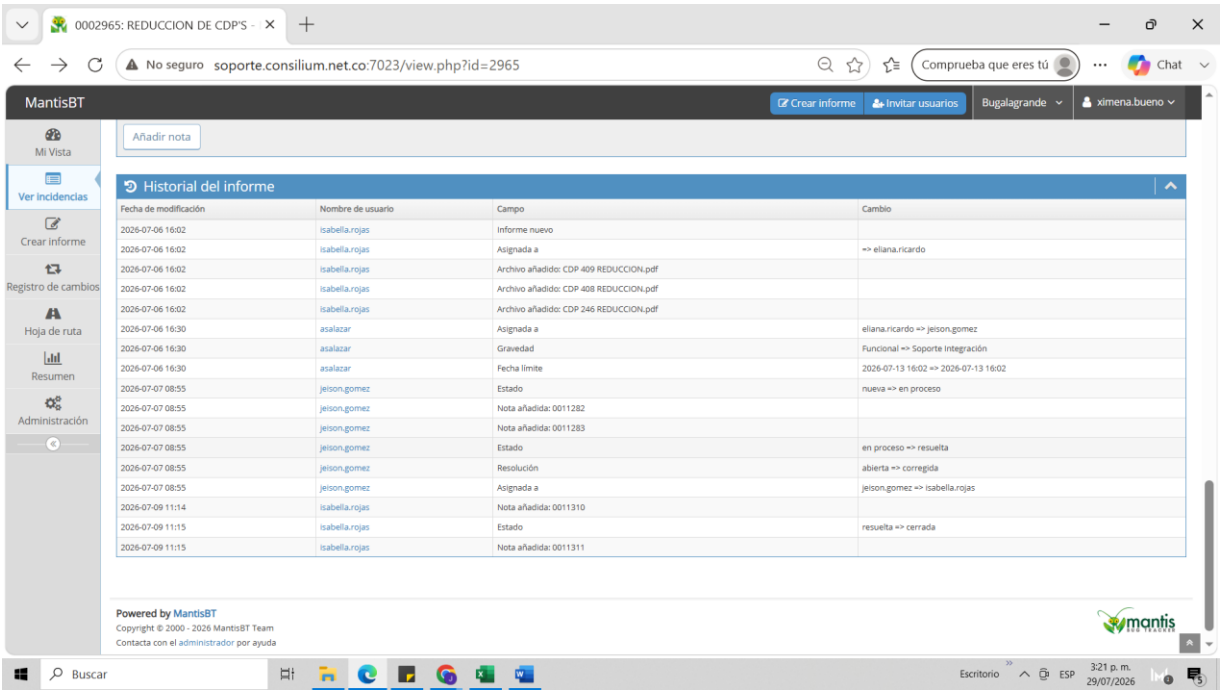




Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



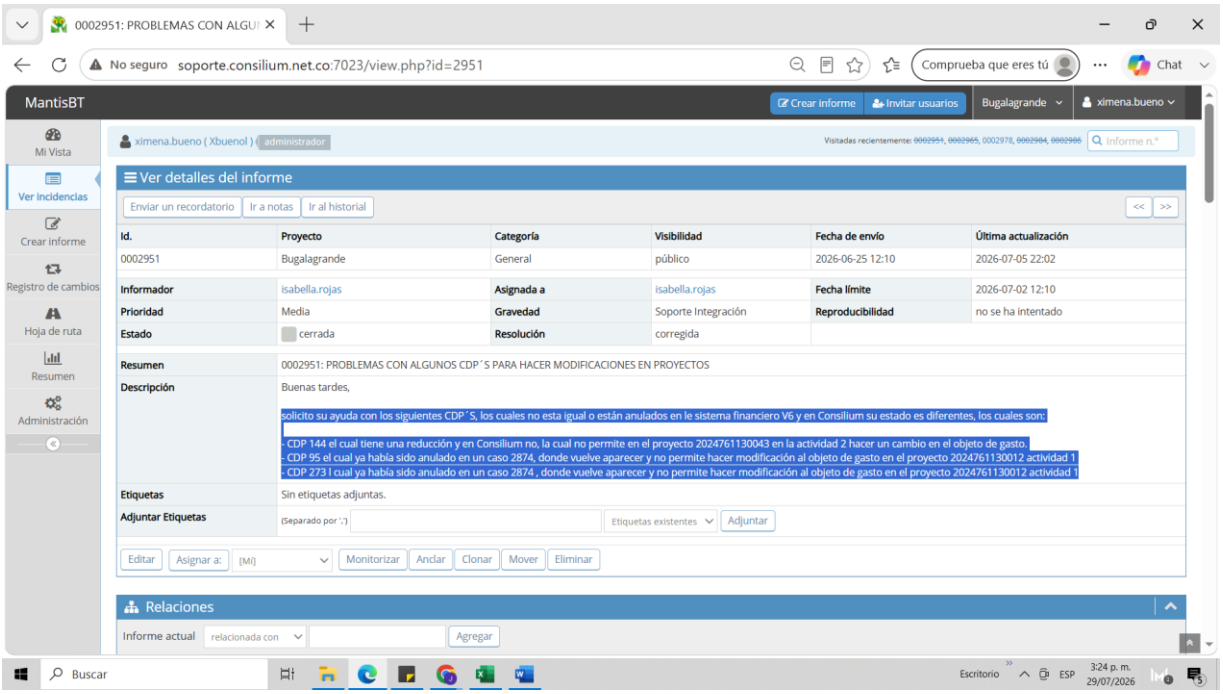
Se hace la reducción a las disponibilidades como se pide en la descripción de la incidencia, Se hizo las respectivas correcciones y actualización del proyecto con éxito.



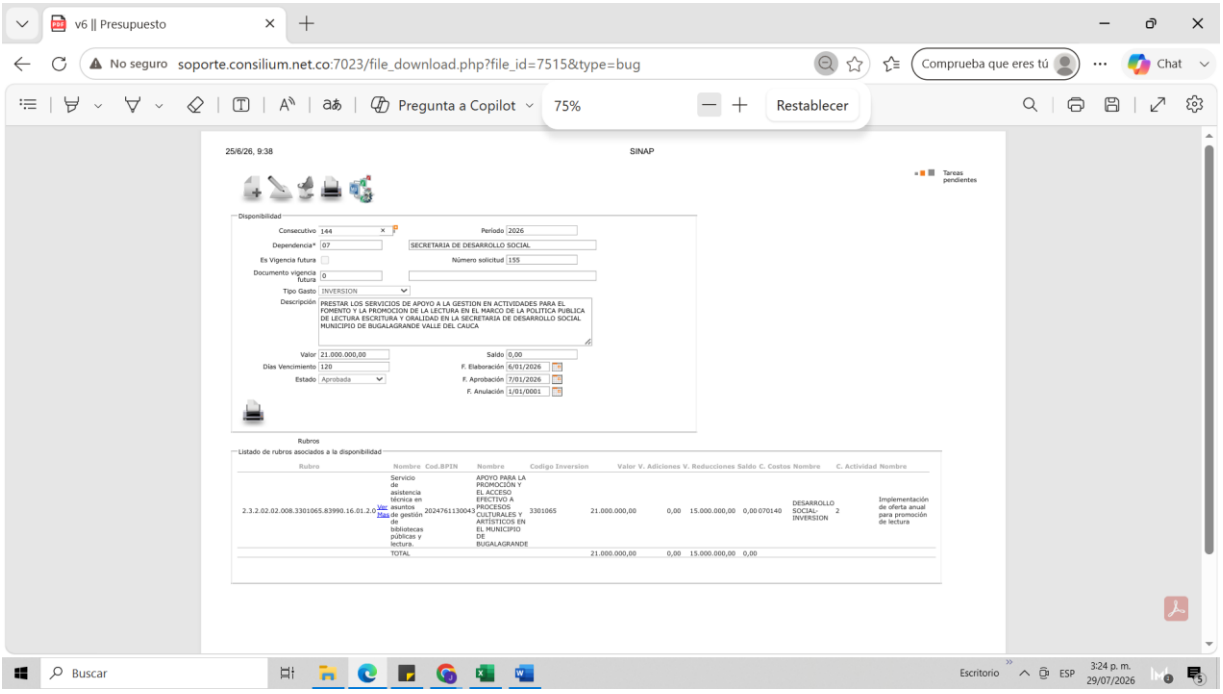
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

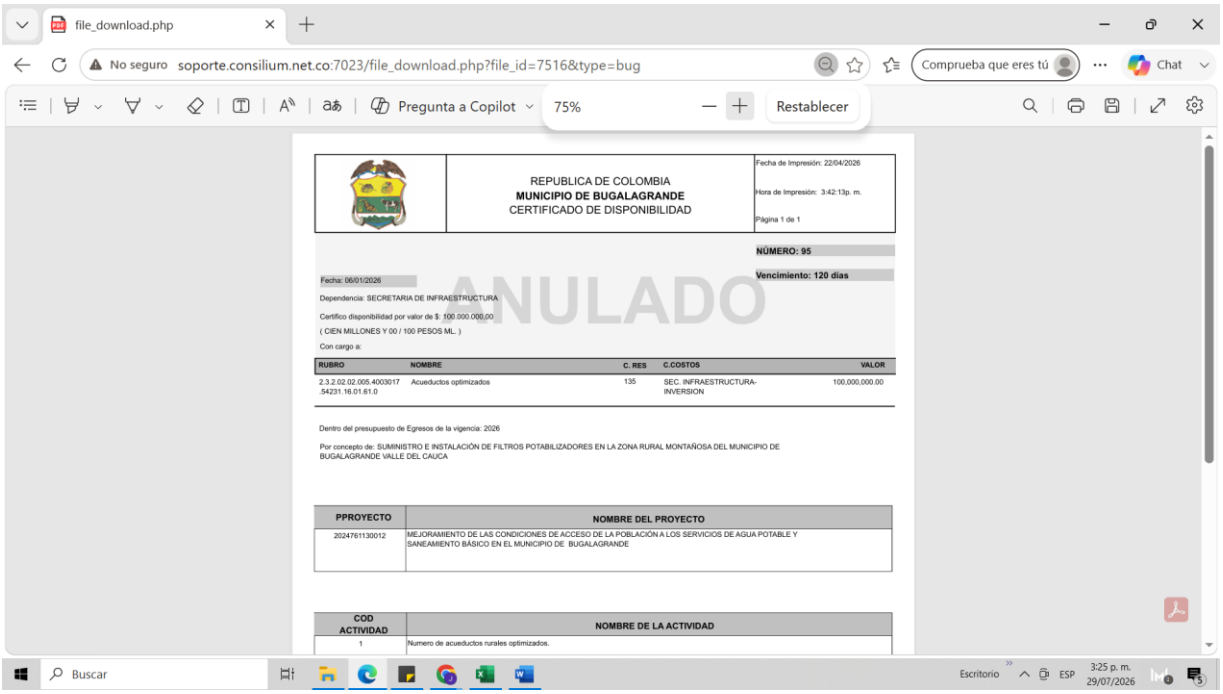
5.5. Atención requerimiento No 0002951 solicitud de ayuda con los siguientes CDP´S, los cuales no está igual o están anulados en le sistema financiero V6 y en CONSILIUM su estado es diferentes, los cuales son:

- CDP 144 el cual tiene una reducción y en CONSILIUM no, la cual no permite en el proyecto 2024761130043 en la actividad 2 hacer un cambio en el objeto de gasto.
- CDP 95 el cual ya había sido anulado en un caso 2874, donde vuelve aparecer y no permite hacer modificación al objeto de gasto en el proyecto 2024761130012 actividad 1
- CDP 273 l cual ya había sido anulado en un caso 2874 , donde vuelve aparecer y no permite hacer modificación al objeto de gasto en el proyecto 2024761130012 actividad 1

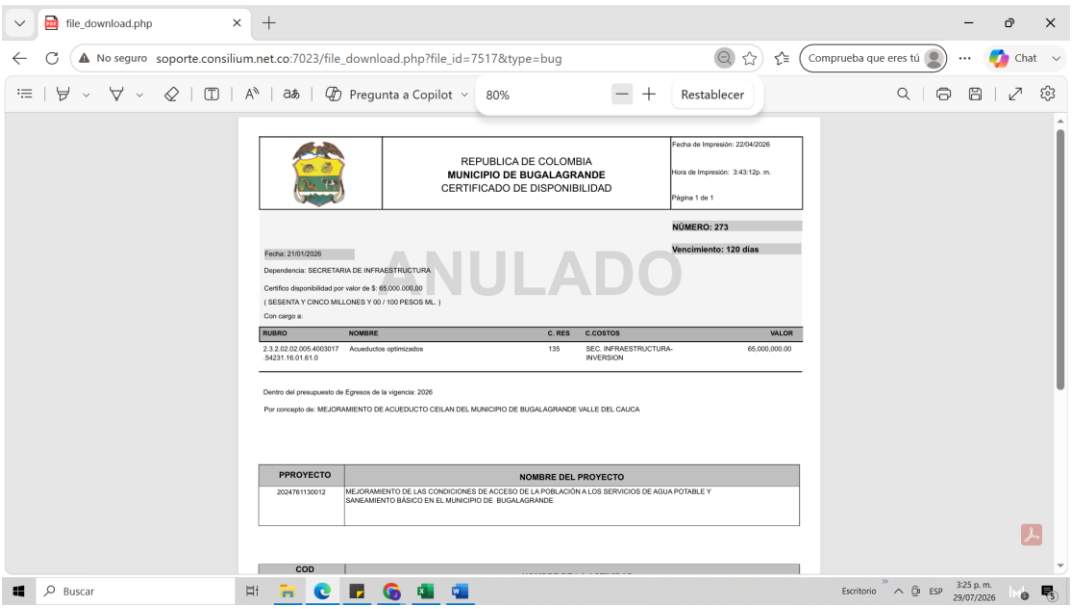


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

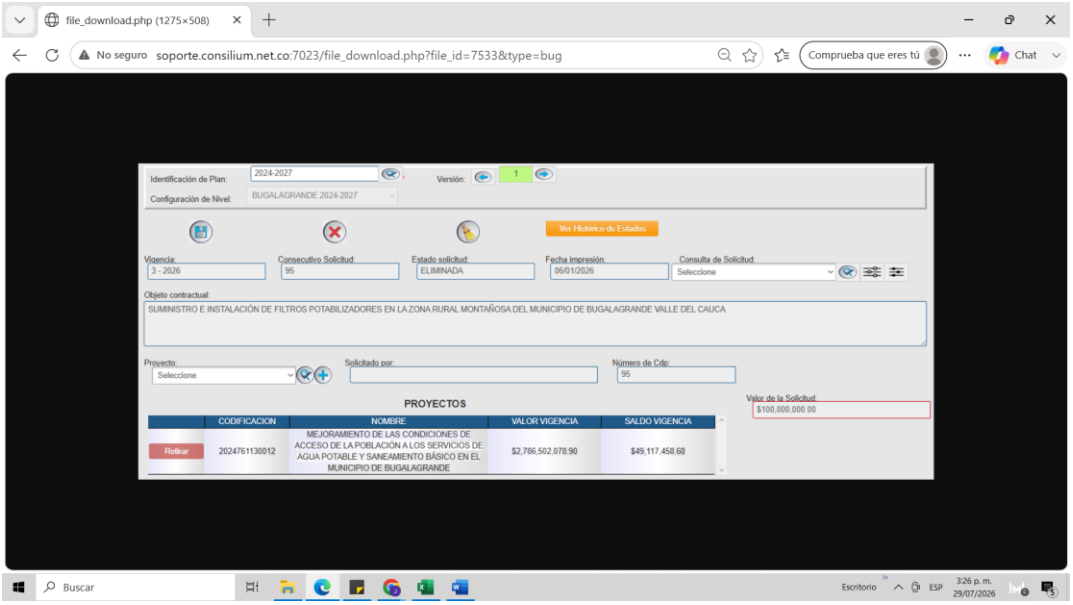




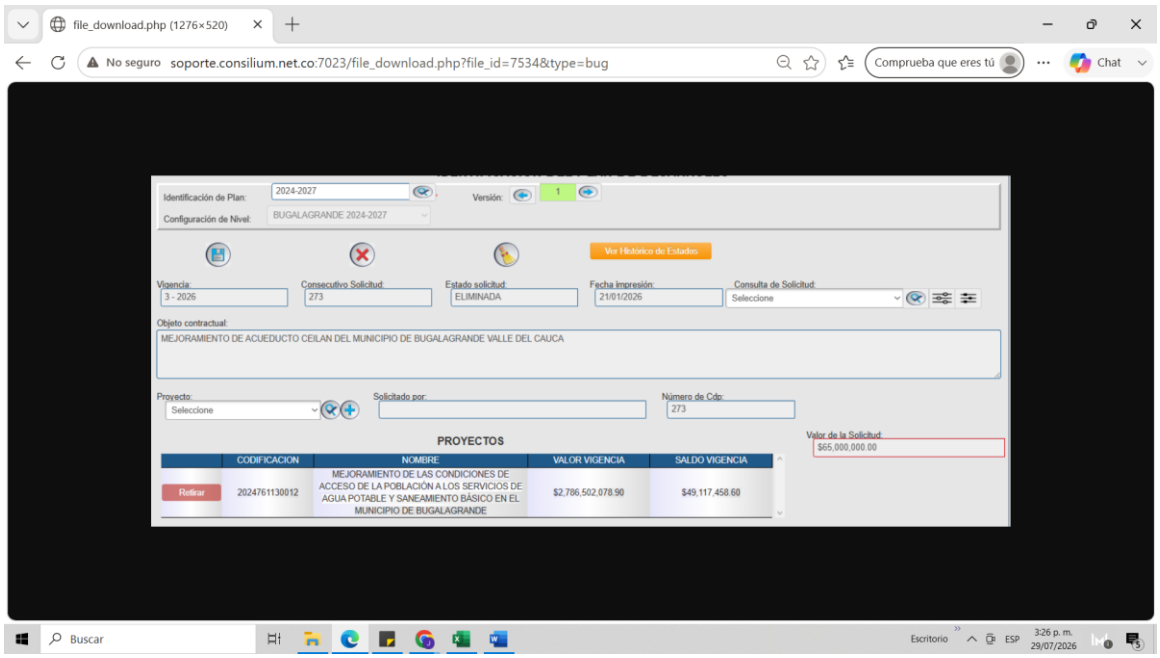
Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC



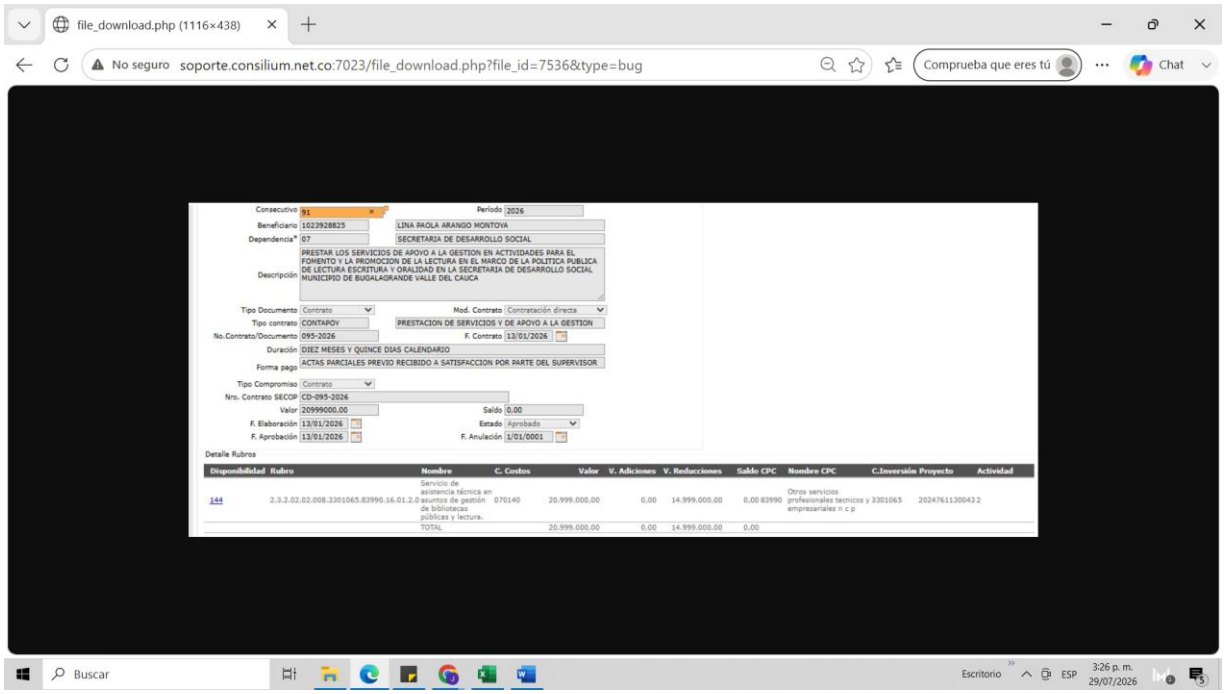
Se anulan las disponibilidades 95 y 273. Sin embargo, no es posible aplicarle una reducción a la disponibilidad 144, ya que tiene asociados el contrato 095-2026 y el compromiso 91 por un valor de $20.999.000 (teniendo en cuenta que la disponibilidad está por $21.000.000). Para poder avanzar, es necesario que me adjunten la información del compromiso 91 tal como se encuentra actualmente en el sistema financiero V6. Esto nos permitirá verificar si hay un desfase de información en CONSILIUM y proceder a sincronizar los datos para hacer la reducción que piden.



Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

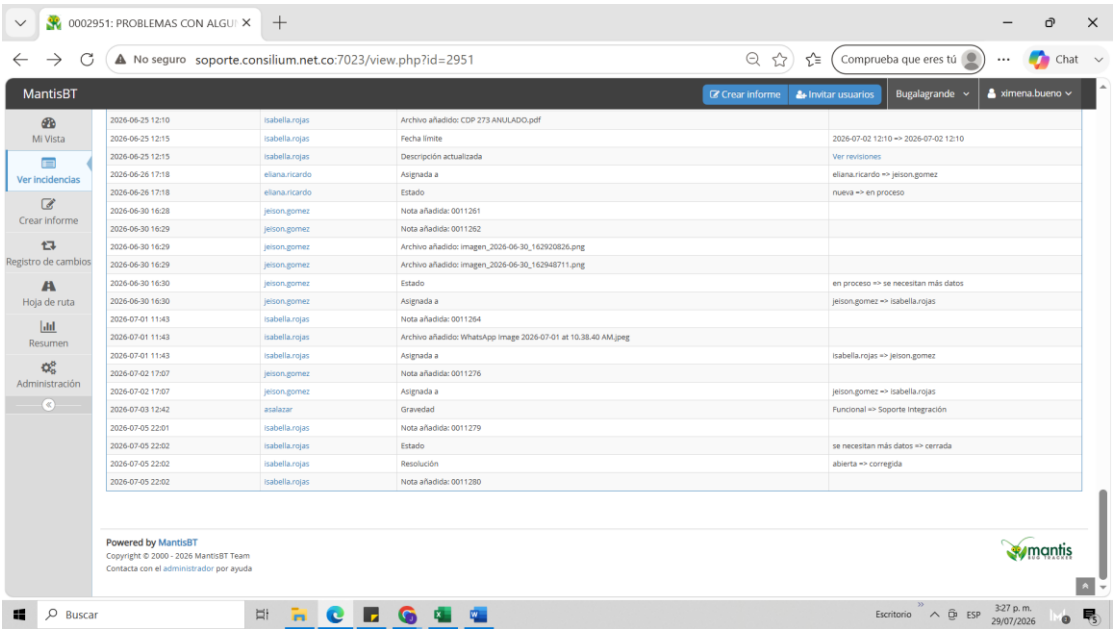


Se verifica que las disponibilidades, que se solicitaron anular los cambios quedaron con éxito. Con respecto al tema del CDP 144 el cual este amarrado al compromiso 91 se anexa el pantallazo como se encuentra en V6, donde tiene una reducción, se solicita revisar.

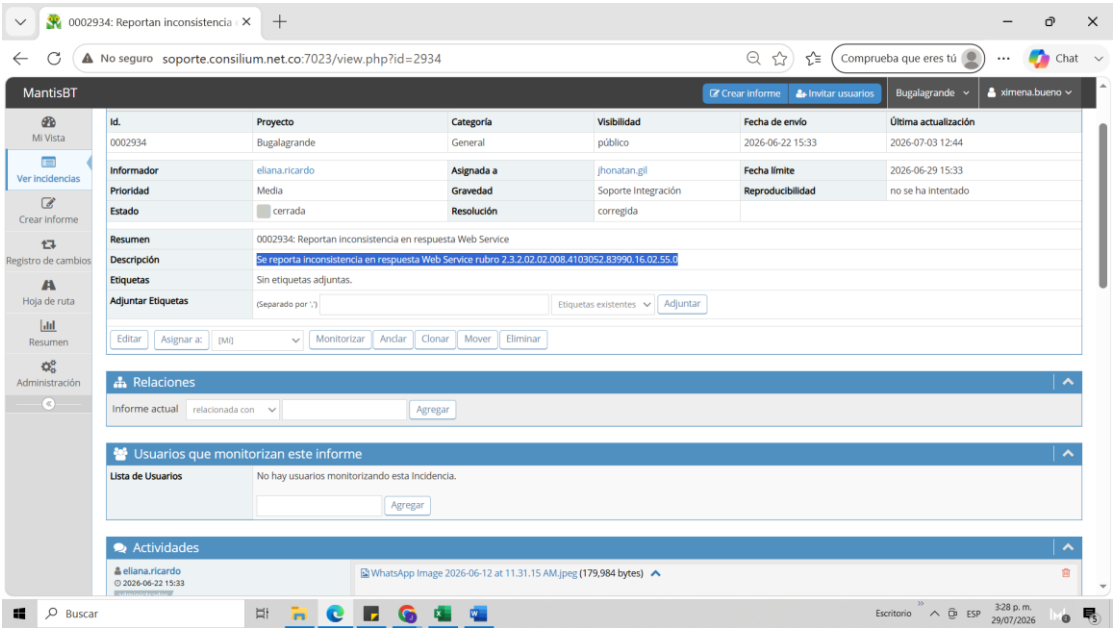


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

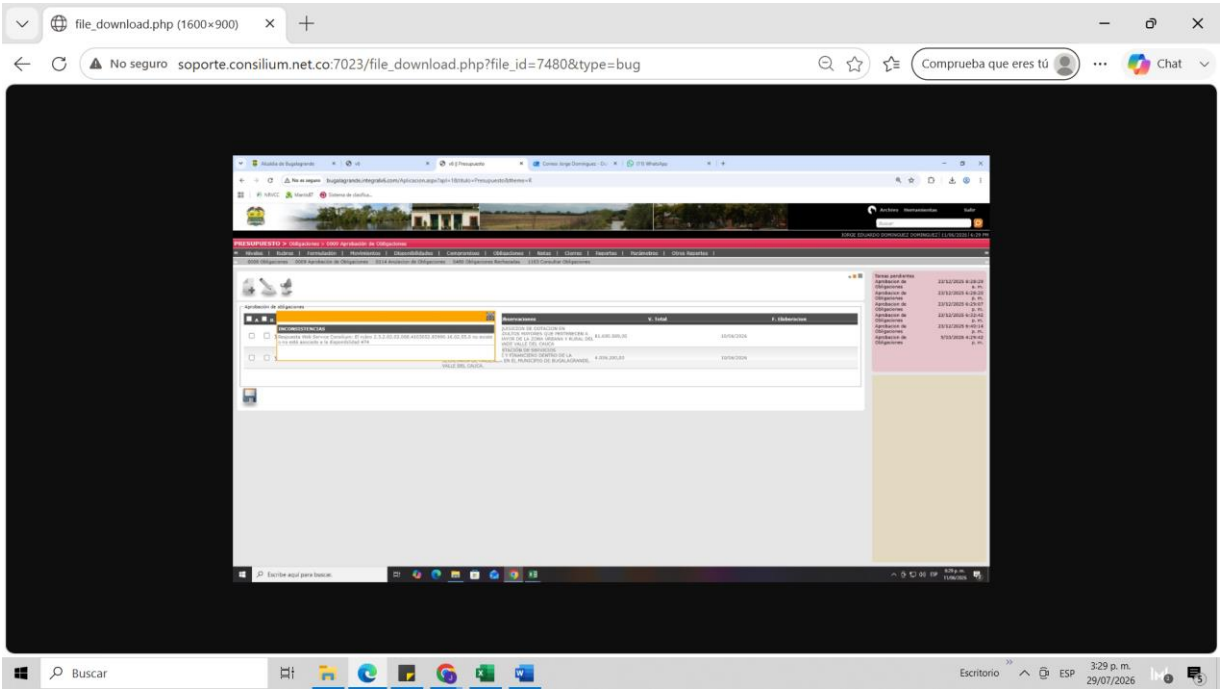
Se realiza una reducción de $15.000.000 al rubro de la disponibilidad 144, quedando con un valor de $6.000.000. Asimismo, se actualiza el compromiso 91, el cual queda por un valor de $6.000.000.



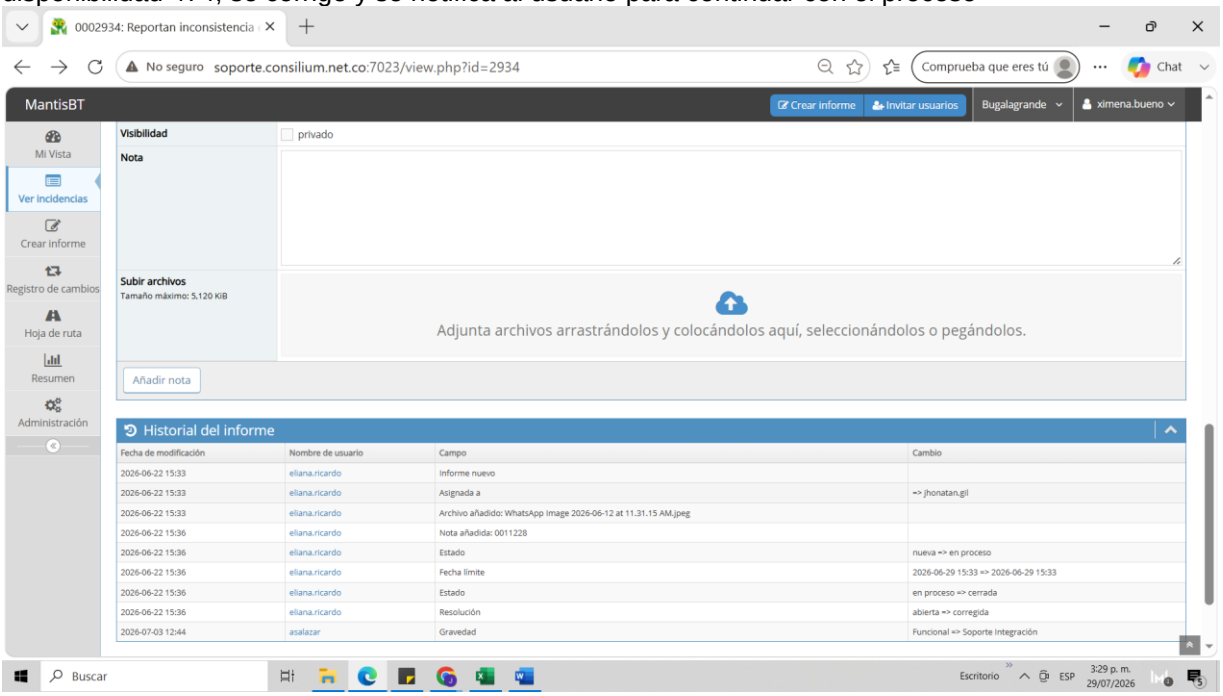
5.6. Atencion al requerimiento No 0002934 Se reporta inconsistencia en respuesta Web Service rubro 2.3.2.02.02.008.4103052.83990.16.02.55.0



Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

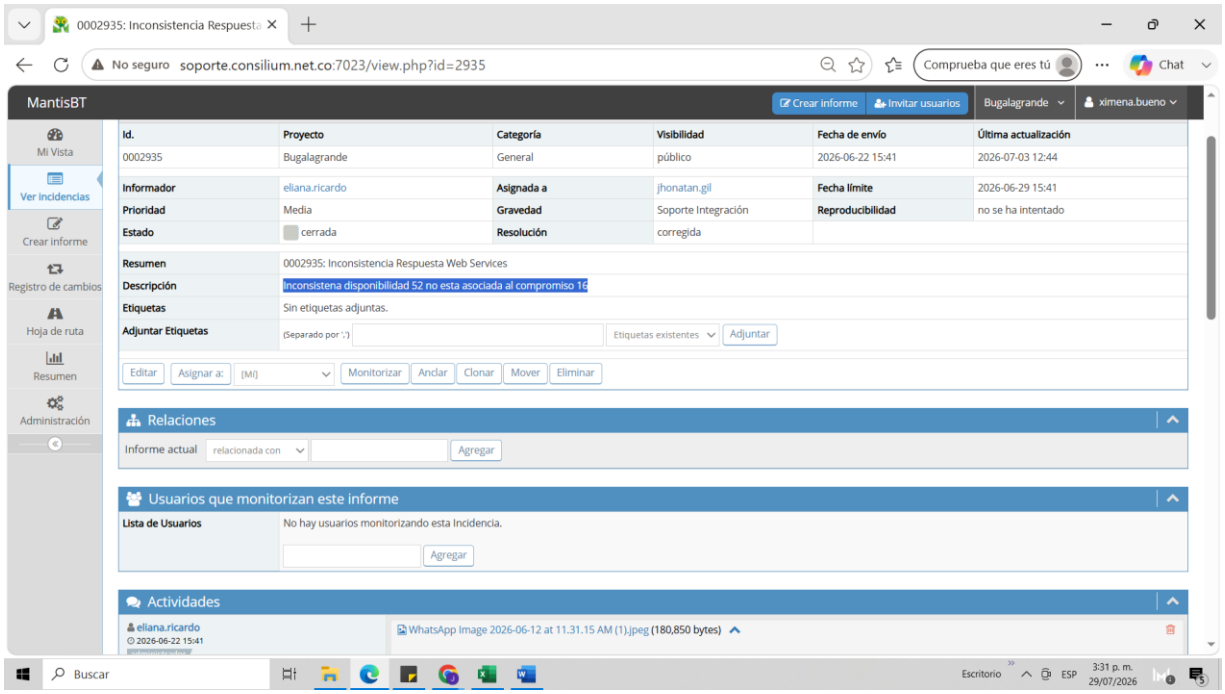


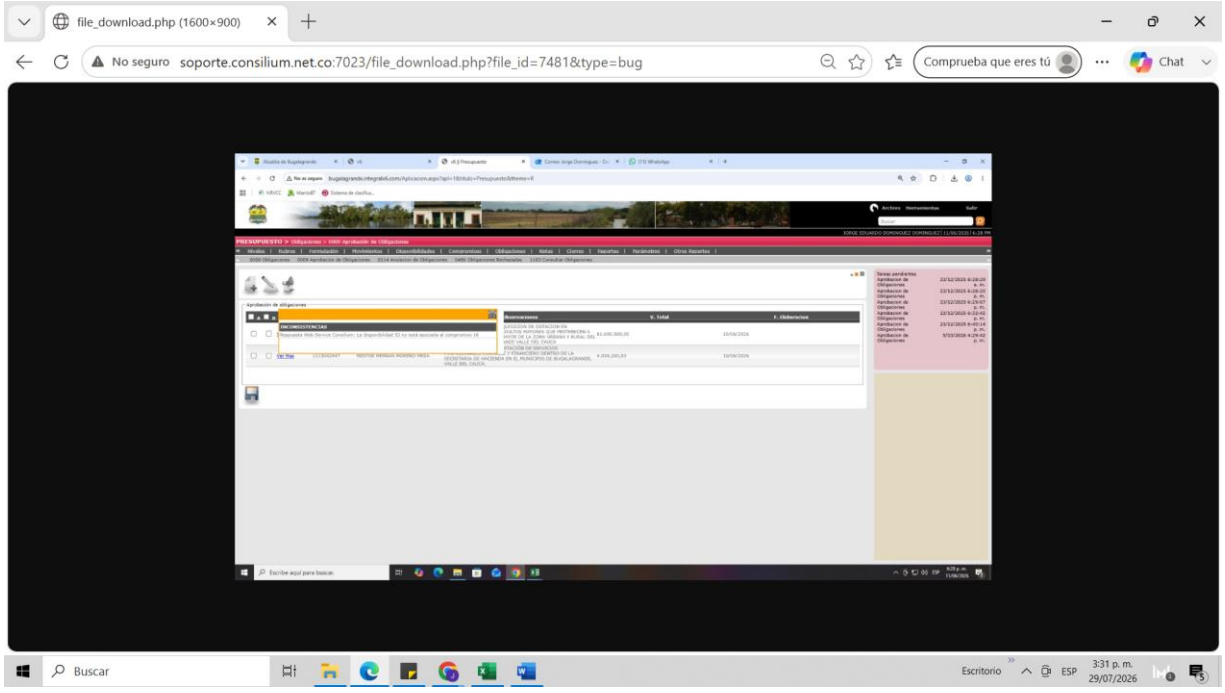
se hace la revisión del caso en donde se detecta inconsistencia en la información registrada para la disponibilidad 474, se corrige y se notifica al usuario para continuar con el proceso



Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

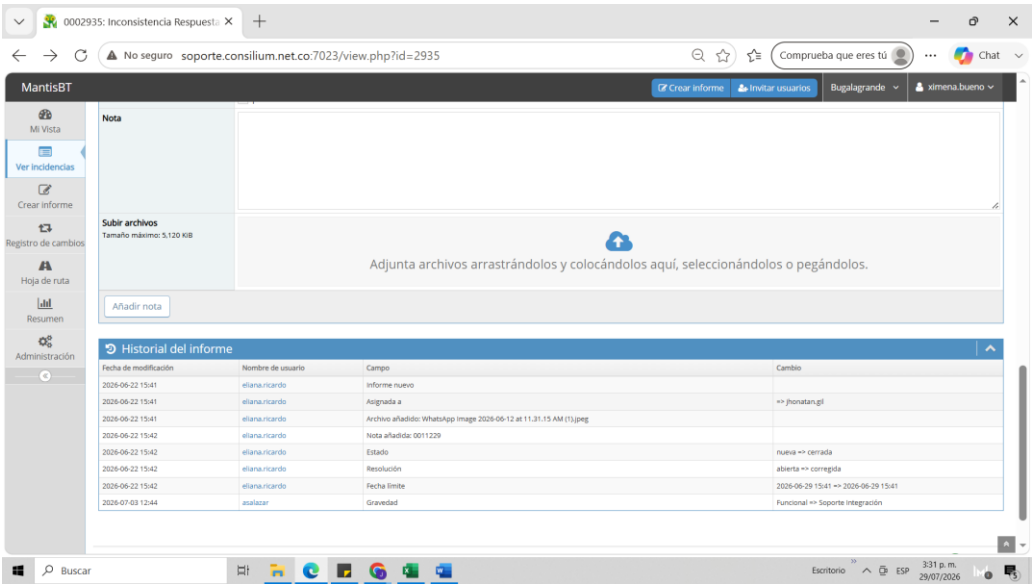
5.7. Atención al requerimiento No 0002935 Inconsistencia disponibilidad 52 no está asociada al compromiso 16



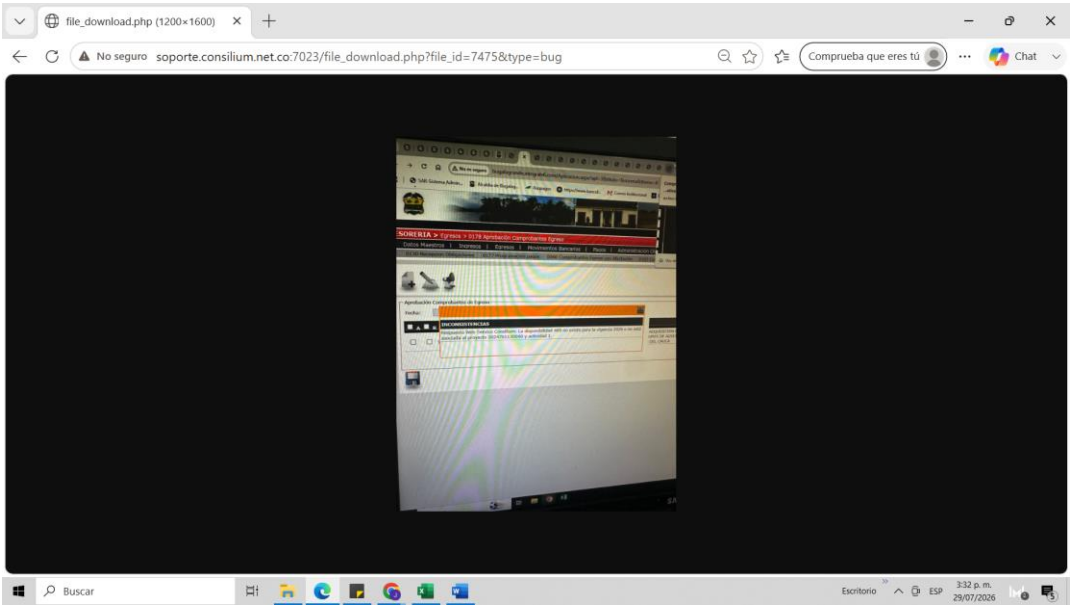


Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

se hace la revisión del caso en donde se detecta inconsistencia en la información registrada para la disponibilidad 52, se corrige y se notifica al usuario para continuar con el proceso.



5.8 Atencion requerimiento No 0002928 revisión del siguiente caso donde no permite a la persona encargada en la Secretaria de hacienda hacer la respectiva aprobación del comprobante, tal parece que la información no paso por el webservices y sale el mensaje el cual se anexa en la imagen.



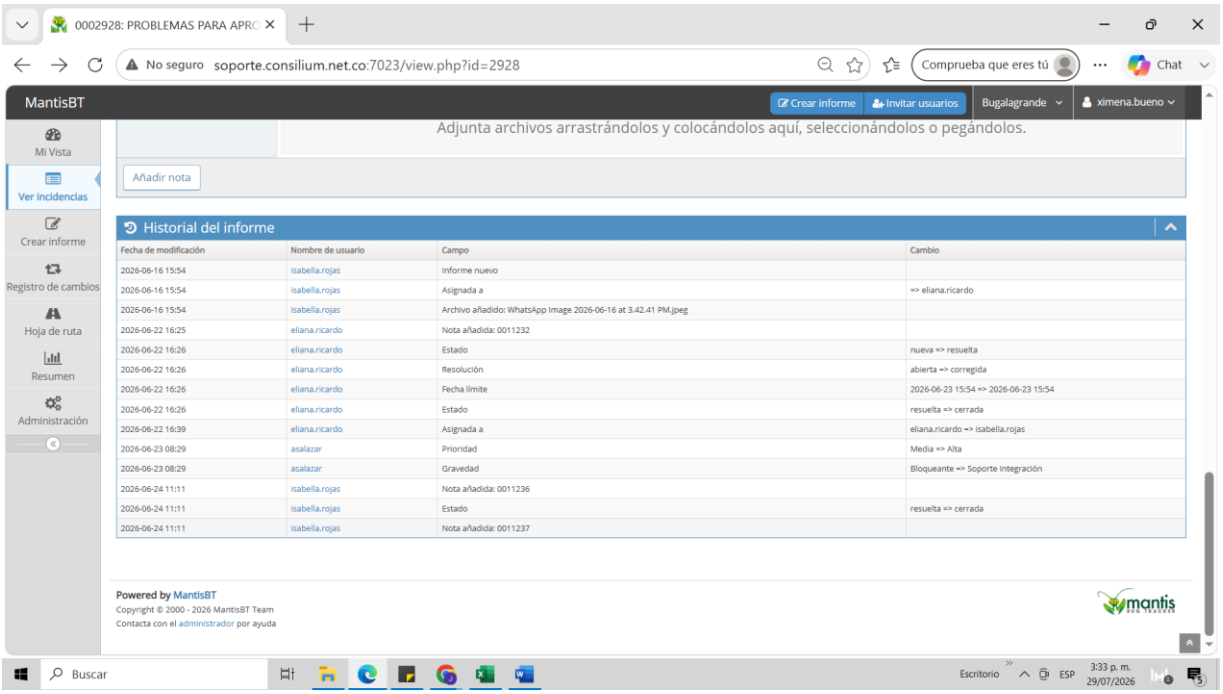
e informa que el caso ya fue solucionado de manera temporal. El inconveniente se presenta porque, en la integración con V6, existen compromisos normales y compromisos por regalías que pueden

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC

compartir el mismo consecutivo y vigencia. Actualmente, en CONSILIUM los compromisos se identifican únicamente por estos dos campos, por lo que no es posible diferenciarlos automáticamente.

Para atender la necesidad puntual, se creó manualmente uno de los compromisos en la base de datos agregando un sufijo al consecutivo, lo que permitió realizar la aprobación del egreso tanto en V6 como en CONSILIUM.

Por esta razón, cada vez que se vaya a aprobar un pago asociado a este compromiso, es necesario informar previamente al equipo de soporte para realizar la validación y el acompañamiento correspondiente.



Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Bugalagrande. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del SGC