

Información general

Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.9743453
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	5 días de tiempo transcurrido (31/07/2026 9:09:10 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Número del contrato	165-DIGSA-2026
Objeto del contrato	PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES (PQRS) TANTO EN EL APLICATIVO DE LA SUPERSALUD, COMO EN EL APLICATIVO DIGSA Y CORREOS ELECTRÓNICOS QUE SE PRESENTE EN HORARIO NOCTURNO.
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐ Sí ☒ No
Duración del contrato	148 Días
Fecha de inicio de contrato	1 día de tiempo transcurrido (3/08/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de terminación del contrato	31/12/2026 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☐ Sí ☒ No *
Obligaciones Ambientales	☐ Sí ☒ No *
Obligaciones pos consumo	☐ Sí ☒ No *
Reversión	☐ Sí ☒ No *

Información de la Entidad Estatal contratante



DIGSA+



0 Recomendación (es)



Información del Proveedor contratista



Anggie Paola Cruz Velandia

COLOMBIA, Bogotá
Número de documento 1014249375

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
Anggie Paola Cruz Velandia	Bancolombia	Ahorros	91286187264

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por:	ANGGIE PAOLA CRUZ VELANDIA	Fecha de aprobación:	31/07/2026 11:18:29 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
---------------	----------------------------	----------------------	--

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por:	JIDSELIN CAÑON PINILLA	Fecha de aprobación:	31/07/2026 4:32:03 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
---------------	------------------------	----------------------	---

Contrato Firmado: [CO1_PCCNTR_9743453_Firmado](#)
Contrato en ejecución:

Información del contrato

Tipo de proceso	Contratación directa
Unidad de contratación	CONTRATACIÓN
Proceso de Contratación	167-MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-2026
Título de la oferta	000
Cuantía del contrato	11.100.000 COP

Condiciones

Documentos Tipo

Documentos Tipo No

Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?

☐ Sí ☒ No

El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017

☐ Sí ☒ No

Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega: A definir

El contrato puede ser prorrogado ☐ Sí ☐ No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?

☐ Sí ☒ No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☒ Sí ☐ No

Garantías por lotes, grupos o etapas ☐ Sí ☒ No

Cumplimiento ☒ Sí ☐ No

☒ Cumplimiento del contrato

☒ % del valor del contrato 10,00 Fecha de vigencia (desde) 1 día de tiempo transcurrido (3/08/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☐ Valor de la garantía Fecha de vigencia (hasta) 30/04/2027 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☒ Calidad del servicio

☒ % del valor del contrato 10,00 Fecha de vigencia (desde) 1 día de tiempo transcurrido (3/08/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☐ Valor de la garantía Fecha de vigencia (hasta) 30/04/2027 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Responsabilidad civil extra contractual ☐ Sí ☒ No

Fecha límite para entrega de garantías: - Fecha de entrega de garantías: 1 día de tiempo transcurrido (3/08/2026 1:02:26 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado
CO1.WRT.20384374	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato	Contrato de seguro	2.220.000,00 COP	Seguros del Estado S.A	10/05/2027 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Aprobado Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐ Sí ☒ No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura A definir

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.9743453
Proveedor Anggie Paola Cruz Velandia
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra
Piso 4
Ubicación CO-DC-11001 - Bogotá
País COLOMBIA
Departamento Distrito Capital de Bogotá
Municipio Bogotá
Dirección Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4
Código postal 11001
Grados (°) Minutos (') Segundos (")
Latitud:
Longitud:

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Avenida Calle 26 N° 69 – 76	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

Bienes y servicios

1CO1.PCCNTR.9743453								
1.1Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal								
							Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal	
							11.100.000,00	
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal	
1	85101700	Prestar los Servicios para la Gestión de las Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes (PQRS) tanto en el aplicativo de la SUPERSALUD, como en el Aplicativo DIGSA y correos electrónicos que se presente en horario nocturno.	1,00	UN	11.100.000,00	11.100.000,00	11.100.000,00	

Documentos del Proveedor

Lista de documentos

La siguiente es una lista de los documentos que puede solicitar a los Proveedores para la acreditación de los requisitos habilitantes. Para solicitar un documento marque el cuadro que aparece a la derecha.

Filtrar por familia

Documento	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
Formato de Experiencia	☐	☐
Certificaciones	☐	☐
Documentos que acreditan la identificación de los representantes legales y miembros de juntas directivas.	☐	☐
RUP	☐	☐
RUT	☐	☐
Limitaciones del representante legal (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Actividades por el objeto social (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Estados financieros auditados con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior suscritos por el representante legal con sus notas. Si la antigüedad del interesado es insuficiente, adjuntar estados financieros trimestrales o de apertura; o documento equivalente para las personas naturales.	☐	☐

Un certificado que acredite los indicadores de capacidad financiera y organizacional.	☐	☐
La lista de los contratos que acreditan su experiencia identificando: el código del Clasificador de Bienes y Servicios; plazo; valor; ejecutor del contrato (singular o plural); e información de contacto del cliente del Proveedor.	☐	☐
Actas de Asamblea	☐	☐
Anexo de Acreditación de experiencia	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad financiera	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad organizacional	☐	☐
Certificado de constitución de proponente plural	☐	☐
Certificación de tamaño empresarial (MiPyme)	☐	☐
Último acto de estructura y organización de la Entidad Estatal. Este puede ser Ley, Decreto, Ordenanza, Acuerdo o documento equivalente que permita conocer la naturaleza jurídica, funciones, órganos de dirección, régimen jurídico de contratación de la Entidad Estatal.	☐	☐
Acta de posesión del Ordenador del Gasto, en caso de delegación se debe adjuntar el acto de delegación emitido por el representante legal y acto de posesión del delegado.	☐	☐
Documento de autorización del usuario administrador de la Entidad Estatal o de la entidad privada que contrata con cargo a recursos públicos en SECOP II.	☐	☐
Plan de amortización	☐	☐

Documentos administrativos	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
docuemntos del contratista segun lista de chequeo	☒	☐

Documentos del contrato

Documento	Nombre del documento	Detalle	Solicitud de confidencialidad?	Confidencial
docuemntos del contratista segun lista de chequeo	Documentos contrato Paola.pdf	Detalle	No	☐

Configuraciones de documentos del proveedor

Plazo máximo para el proveedor entregar los documentos de adjudicación: -
Fecha de entrega de documentos del proveedor: 4 días de tiempo transcurrido (31/07/2026 11:18:28 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
165-DIGSA-2026 ANGGIE PAOLA CRUZ VELANDIA.pdf	165-DIGSA-2026 ANGGIE PAOLA CRUZ VELANDIA.pdf	(detalle)

Información presupuestal

Ordenador del Gasto	JIDSELIN CAÑON PINILI	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	72192689	Guardar y notificar
Supervisor	ANA MILENA VELASQUI	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	30401025	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago	JIDSELIN CAÑON PINILI	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	72192689	Guardar y notificar
--------------------	----------------------------------	------------------------------	----------------------	---------------------	----------	-------------------------------------

[Agregar usuario](#)

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Ordenador del Gasto	JIDSELIN CAÑON PINILLA	4 días de tiempo transcurrido (31/07/2026 4:32:03 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	JIDSELIN CAÑON PINILLA
Supervisor	ANA MILENA VELASQUEZ TAMAYO	4 días de tiempo transcurrido (31/07/2026 4:32:03 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	JIDSELIN CAÑON PINILLA
Ordenador del pago	JIDSELIN CAÑON PINILLA	4 días de tiempo transcurrido (31/07/2026 4:32:03 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	JIDSELIN CAÑON PINILLA

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz

☐ Sí ☒ No *

Destinación del gasto Funcionamiento

Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Fuente de los recursos:			Valor
	Presupuesto General de la Nación - PGN	☒ Sí ☐ No *	11.100.000
	Sistema General de Participaciones - SGP	☐ Sí ☒ No *	
	Sistema General de Regalías - SGR	☐ Sí ☒ No *	
	Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐ Sí ☒ No *	
	Recursos de Crédito	☐ Sí ☒ No *	
	Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☐ Sí ☒ No *	
	Total		11.100.000

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☒Sí ☐No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora15-01-11-000

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado
☐ 126	CDP	Con Compromiso	4.981.760.000 COP	11.100.000 COP	15-01-11-000	-

Saldo de CDP 4.981.760.000 COP

Saldo de vigencias futuras 0 COP

Saldo total a comprometer 11.100.000 COP

Última consulta a SIIF Consulta Exitosa

Fecha de consulta SIIF 29/07/2026 1:55 PM

Compromiso presupuestal de gastos

Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
☐ 77126	Presupuestal (CDP)	-	No se ha iniciado	11.100.000 COP	11.100.000 COP	-	-	SIIF Detalle Editar

Saldo de compromisos CDP 11.100.000 COP

Saldo de compromisos AVF 0 COP

Saldo total comprometido 11.100.000 COP

Última consulta a SIIF

Fecha de consulta SIIF -