CA Service Desk Manager Solicitud Ir

Martín López, Gloria Cerrar sesión (Cerrar ventana)

Detalles de la solicitud: SOL0372745-26 **

Editar Crear incidente($) Perfil rápido(Q)

Cliente: 2.Mesa Servicios Contratacion

Solicitante	Usuario final afectado	Incidente - Solicitud - Problema	Categoría	Estado	Prioridad
	Pava Arias, Giselle Ingrid	Solicitud	Juridica.Gestión Contractual.Trámite Actas de liquidación	En Estudio Abogado	Ninguno

Detalles

Autor de la notificación	Asignatario	Grupo	Elemento de configuración
Pava Arias, Giselle Ingrid	Martín López, Gloria Amparo		

Severidad	Urgencia	Impacto	¿Activo?
	1-Cuando sea posible	Ninguno	SÍ

ID del cargo	Fecha/hora de devolución de la llamada	Código de resolución	Método de resolución

Cambio	Causado por orden de cambio	Ticket de sistema externo

Información del resumen

Tiempo total de actividad

00:12:26

Descripción

Mediante la presente se solicita revisión y trámite de liquidación del Contrato No. 361 de 2025. Cualquier inquietud por favor contactar Giselle I. Pava A. Mil gracias.

Fecha/hora de apertura	Última modificación	Fecha/hora de resolución	Fecha/hora de cierre
30/04/2026 11:12:52	13/05/2026 16:19:59		

1 . Información adicional | 2 . Registros | 3 . Gestión del conocimiento | 4 . Relaciones

1. PROPIEDADES | 2. ARCHIVOS ADJUNTOS | 3. TIPO DE SERVICIO

Adjuntar documentos Adjuntar URL($)

Lista de adjuntos

1-7 de 7

Repositorio	Cliente	Documento	Descripción	Adjuntado el	Estado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	Cert_ ext_rep_leg_30042026 copia.pdf		30/04/2026 11:24:16	Instalado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	CERTIFICADO ANTECEDENTES CARLOS PRIETO 01122025 copia.pdf		30/04/2026 11:24:47	Instalado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	3.3 (Planilla).pdf		30/04/2026 11:24:59	Instalado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	3.1 CETIFICACION PARAFISCALES 05122025.pdf		30/04/2026 11:25:10	Instalado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	2026IE5998_CTO 361-2025_RACIONALIZAR SAS.pdf		30/04/2026 11:25:22	Instalado