ANEXO 4. OBLIGACIÓN CON EL PERSONAL

Plan de Capacitación, Acta de capacitación y relación de vigencias de cursos.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes del personal asistencial, administrativo y de apoyo de la Unión Temporal San Matías, mediante el desarrollo de un programa permanente de capacitación y actualización que contribuya a garantizar una atención integral, segura, humanizada y de calidad para las personas mayores institucionalizadas, promoviendo el cumplimiento de la normatividad vigente y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Actualizar al personal sobre los procesos de atención integral dirigidos a la población adulta mayor institucionalizada.
- Fortalecer las competencias para la prevención, identificación y manejo oportuno de situaciones que afecten la salud física, mental, funcional y emocional de los residentes.
- Promover prácticas de atención humanizada, protección de los derechos de las personas mayores y prevención del maltrato.
- Desarrollar habilidades para el manejo adecuado de emergencias, primeros auxilios y movilización segura de los residentes.
- Sensibilizar al personal sobre la importancia del trabajo interdisciplinario como estrategia para brindar una atención integral.
- Fortalecer el conocimiento del personal frente a los procesos institucionales, protocolos, guías de atención y normatividad aplicable.
- Promover una cultura institucional basada en la calidad, el respeto, la seguridad del paciente y el mejoramiento continuo.

2. ALCANCE

El presente Plan Institucional de Capacitación aplica a todo el talento humano vinculado a la UNION TEMPORAL SAN MATIAS, incluyendo:

- Personal de enfermería.
- Auxiliares de enfermería.
- Cuidadores.
- Personal de cocina.
- Personal de servicios generales.
- Personal administrativo.
- Equipo interdisciplinario.
- Profesionales contratistas.
- Personal de apoyo que participe en la atención de los residentes.

3. MARCO NORMATIVO

El presente plan se fundamenta en:

- Constitución Política de Colombia (Artículos 13, 46, 48 y 49).
- Ley 1251 de 2008.
- Ley 1315 de 2009.
- Ley 1751 de 2015.
- Resolución 3280 de 2018.
- Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez.
- Manuales, protocolos y procedimientos institucionales.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Demás normas vigentes relacionadas con la protección integral de las personas mayores y la prestación de servicios sociales.

4. METODOLOGÍA

Las jornadas de capacitación se desarrollarán mediante metodologías participativas que faciliten el aprendizaje significativo y la apropiación de conocimientos, utilizando estrategias como:

- Exposiciones teóricas.
- Talleres prácticos.
- Estudio y análisis de casos.
- Simulaciones.
- Demostraciones prácticas.
- Socialización de protocolos institucionales.
- Conversatorios.
- Resolución de inquietudes.
- Evaluación del aprendizaje cuando aplique.

Las capacitaciones serán lideradas por profesionales del equipo interdisciplinario o por personal externo cuando la temática lo requiera.

5. EJES TEMATICOS

El programa de capacitación comprende, entre otros, los siguientes ejes:

- Atención integral al adulto mayor.
- Envejecimiento saludable.
- Prevención del deterioro funcional.
- Movilización segura.
- Salud mental.
- Manejo de conductas difíciles.
- Humanización del servicio.
- Prevención del maltrato.
- Primeros auxilios.
- Derechos y deberes de la persona mayor.

- Apoyo a familias y cuidadores.
- Protocolos institucionales.
- Seguridad del paciente.
- Mejoramiento continuo.

6. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

FECHA	TEMA	DIRIGIDO A	RESPONSABLE
29/05/2026	*Envejecimiento normal vs. patológico*	Personal de enfermería	Psicología
26/06/2026	*Movilización segura y prevención de complicaciones en el adulto mayor*	Personal de enfermería	Fisioterapia
10/07/2026	*Agitación, agresividad y ansiedad*	Personal de enfermería	Psicología
17/07/2026	*Detección temprana del deterioro funcional*	Personal de enfermería	Fisioterapia
24/07/2026	*Envejecimiento digno y trato humanizado*	Personal de enfermería	Coordinación
14/08/2026	*Neuroplasticidad en el adulto mayor*	Personal de enfermería	Psicología
18/09/2026	*Prevención del maltrato a la persona mayor*	Personal de enfermería	Psicología
14/10/2026	*Primeros auxilios*	Todo el personal	Profesional externo
23/10/2026	*Prevención del suicidio*	Personal de enfermería	Psicología
11/11/2026	*Apoyo a las familias de usuarios con demencia y discapacidad cognitiva*	Todo el personal	Psicología
19/11/2026	*Salud mental*	Personal de enfermería	Coordinación
02/12/2026	*Cuidado integral de la persona mayor*	Todo el personal	Coordinación
15/12/2026	*Derechos y deberes de la persona mayor*	Todo el personal	Coordinación

7. EVIDENCIAS Y SEGUIMIENTO

Cada actividad deberá contar con los siguientes soportes:

- Lista de asistencia debidamente diligenciada.
- Acta de capacitación.
- Registro fotográfico.

- Evaluación de aprendizaje (cuando aplique).

8. RESPONSABLES

Serán responsables de la ejecución y seguimiento del presente Plan:

- Representante Legal.
- Coordinador del Centro.
- Equipo interdisciplinario.
- Psicología.
- Fisioterapia.
- Nutrición.
- Enfermería.

9. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Se establecen los siguientes indicadores:

Indicador	Fórmula	Meta
Cumplimiento del cronograma	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas ×100	≥95%
Cobertura de capacitación	Funcionarios capacitados / Total funcionarios ×100	≥95%
Ejecución del plan	Actividades ejecutadas / Actividades programadas ×100	100% al finalizar la vigencia

10. MEJORAMIENTO CONTINUO

El presente Plan Institucional de Capacitación será objeto de seguimiento periódico por parte de la Coordinación del Centro y la Representación Legal, quienes evaluarán el cumplimiento del cronograma, la efectividad de las jornadas desarrolladas y la necesidad de incorporar nuevas temáticas derivadas de cambios normativos, hallazgos de auditoría, resultados de supervisión, eventos adversos, necesidades institucionales o requerimientos de la entidad contratante, garantizando así la actualización permanente del talento humano y el mejoramiento continuo de la calidad de la atención.

UNIÓN TEMPORAL
SAN MATÍAS

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL

TEMA	MES								DIRIGIDO A	RESPONSABLE
	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Envejecimiento normal vs. patológico	29/05/2026								Personal de enfermeria	Psicologia
Movilización segura y prevención de complicaciones en el adulto mayor		26/06/2026							Personal de enfermeria	Fisioterapia
Agitación, agresividad, ansiedad			10/07/2026						Personal de enfermeria	Psicologia
Detección temprana del deterioro funcional			17/07/2026						Personal de enfermeria	Fisioterapia
Envejecimiento digno y trato humanizado			24/07/2026						Personal de enfermeria	Coordinación
Neuroplasticidad en adulto mayor				14/08/2026					Personal de enfermeria	Psicologia
Capacitación de no maltrato al adulto mayor					18/09/2026				Personal de enfermeria	Psicologia
Primeros auxilios					14/10/2026				Todo el personal de la institución	Personal externo
Prevención del suicidio						23/10/2026			Personal de enfermeria	Psicologia
Apoyar a las familias de los usuarios en demencia y discapacidad congnitivo							11/11/2026		Todo el personal de la institución	Psicologia
Salud mental							19/11/2026		Personal de enfermeria	Coordinación
Cuidado de la persona mayor								2/12/2026	Todo el personal de la institución	Coordinación
Deberes y derechos de de la persona mayor								15/12/2026	Todo el personal de la institución	Coordinación

Realizó: Mary Cruz Ortiz H

Aprobó: Maura Zambrano f

Fecha: [26/06/2026]
Hora de inicio: [09:00 a.m]
Hora de finalización: [09:30 a.m]
Tema: MOVILIZACION SEGURA Y PREVENCION DE COMPLIZACIONES EN EL ADULTO MAYOR

1. OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Realizar capacitación al personal del San Matias de movilización segura y prevención de complicaciones en el Adulto Mayor para mejorar las habilidades del personal que trabaja con los residentes.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se hace capacitación del personal del Hogar San Matias con el fin de fortalecer conocimientos sobre la movilización segura y prevención de complicaciones en el Adulto Mayor, esta capacitación se realiza a las 9 am en el pabellón de mujeres llamado Santa Teresa.

3. METODOLOGÍA

Se reúne a el personal del Hogar San Matias en el pabellón de mujeres, para esto se realizo una exposición donde se explica que La movilización segura y el mantenimiento de la actividad física son vitales para preservar la autonomía del adulto mayor y evitar el síndrome de inmovilidad esto se basa en usar una mecánica corporal correcta, estimular el movimiento en los residentes. Luego de esto se hacen con la residente Sofia Claver las técnicas de movilización segura que deben usar con los residentes se habla de la mecánica corporal del cuidador y los cuidados que deben tener con los residentes al realizar los cambios posturales, luego de esta capacitación se realiza con el personal del Hogar una meditación para esto se utilizo una grabadora de sonido, luego hicimos una actividad didáctica con pelotas donde el objetivo principal era que el grupo que perdiera realizara una técnica de movilización.

4. RESULTADOS OBSERVADOS

Los beneficios observados con la capacitación en movilización para el adulto mayor técnicas ergonómicas y seguras de traslado. Incluyen la prevención de caídas y

fracturas, la reducción de úlceras por presión, el mantenimiento de la independencia funcional, y la protección de la espalda del cuidador contra lesiones.

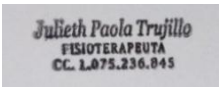
5. COMPROMISOS Y SEGUIMIENTO

Hacer mas capacitaciones que ayudan a mantener la autonomía y la independencia en el día a día de los residentes que mejoren la flexibilidad, fuerza y equilibrio, para reducir el riesgo de caídas y lesiones.

6. CONCLUSIONES

La movilización segura y constante en el adulto mayor es fundamental para mantener la independencia, activar la circulación y evitar el deterioro físico y cognitivo. Se centra en cambiar de posición de manera controlada y adaptada a las capacidades de los residentes.

7. FIRMAS

Nombre y Cargo	Firma
JULIETH PAOLA TRUJILLO CHARRY Fisioterapeuta	

8. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS









REGISTRO DE CAPACITACIONES

CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL PARA LA PERSONA MAYOR

SEDE: Santa Teresa y San José **. RESPONSABLE:** Fisioterapeuta y Coordinadora.

TEMA: Movilización segura y Prevención de Complicacion **FECHA:** 26-06-2026 **. HORA:** 9:00 am

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CONTACTO	CARGO	INSTITUCIÓN	FIRMA
Carlos Andres Barrero O.	1110451372	3007508413	Aux enfermeria	San matias	
Gladys Rojas	39756027	Servicios Generales	Servicio General	San matias	
Maribel Nylve ome	1-032-445-676	3236335021	Servicio General	San Matias	
Omaira Martinez C	55191002	3108883597	Aux enfermeria	San Matias	
Erika Johana Alvarez C.	26431371	3125178504	Psicologa.	San Matias	Erik Alvarez
Yesenia Alexandra Tovar	1075268167	3138562966	Aux. Enfermeria	San Matias	Yesenia
Karen Viviana Serrano R	1003865888	3228026030	Aux Enfermeria	UT San Matias	
Yuissa Alexandra T.	1003895975	3124508488	Auxiliar Enfermeria	UT San matias.	
Sandra Muñoz	52472637	3142462400	Aux. Enfermeria	UT San Matias	
Maicol N Sanchez	1075259677	3187256014	Aux Enfermeria	UT San Matias	
Eliana yuleth Parra	1075322420	3214321646	Aux Enfermeria	UT San Matias	Eliana Parra.
Claudia Ximena Ramirez	1088243966	3209778571	Aux. enfermeria	UT San matias	
Eddy Alonso Rivadeneira Obando	7702-323	3153021689	Aux enfermeria	UT San Matias	Eddy A Rivadeneira O
Gina Paola Montealegre	36730857	3507532865	Aux: Enfermeria	UT San matias	Gina Paola
Norma Ramos Quintero	26425713	3112106914	Aux Enfermeria	UT San matias	

Scanned with CamScanner

UNIÓN TEMPORAL
SAN MATÍAS

VIGENCIAS DE CURSOS PERSONAL

NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS FUNCIONARIA	CARGO	EXPEDICIÓN					
			ADULTO MAYOR 160 horas	PRIMEROS AUXILIOS O PRIMER RESPONDIENTE 20 horas	EMERGENCIAS Y DESASTRES 40 horas	MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	TRABAJO EN ALTURAS
30.359.860	MARYCRUZ ORTIZ HERNANDEZ	DIRECTORA	4/03/2026	24/01/2026	8/03/2026	N/A	N/A	N/A
26.431.371	ERIKA JOHANA ALVAREZ GONZALEZ	PSICOLOGA	4/03/2026	10/03/2026	8/03/2026	N/A	N/A	N/A
22.586.441	FAYZULLY YANCE GONZALEZ	NUTRICIONISTA	9/04/2026	22/12/2025	6/12/2025	N/A	N/A	N/A
1.079.180.278	MONICA FERNANDA PUENTES PARRA	FISIOTERAPEUTA	28/03/2026	10/12/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.110.451.372	CARLOS ANDRES BRIÑEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	10/02/2026	21/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.080.293.966	CLAUDIA XIMENA RAMIREZ MENDOZA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	31/05/2027	21/05/2026	21/05/2026	N/A	N/A	N/A
7.702.323	EDDY ALONSO RIVERDENEIRA OBANDO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	18/11/2025	31/01/2026	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.322.420	ELIANA YULIETH PARRA CHARRY	AUXILIAR DE ENFERMERIA	29/10/2023	16/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
36.310.857	GINA PAOLA MONTEALEGRE GUZMAN	AUXILIAR DE ENFERMERIA	3/02/2025	25/11/2025	23/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.004.225.662	HERIBERTO GONZALEZ CASTAÑEDA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.268.167	JESENIA ALEXANDRA JAVELA GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	12/06/2024	30/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.003.865.888	KAREN VIVIANA SERRANO ROJAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	6/10/2025	16/10/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.079.175.107	LINA PAHOLA TRUJILLO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	4/04/2026	27/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.259.677	MAYERLYN SANCHEZ REYES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.075.275.115	NATALY DELGADO GARCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/09/2024	16/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
26.425.713	NORMA CONSTANZA RAMOS QUINTERO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	24/11/2024	4/02/2026	15/04/2025	N/A	N/A	N/A
55.191.002	OMAIRA MARTINEZ CANACUE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/08/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
52.472.637	SANDRA MILENA MUÑOZ DONOSO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	12/06/2024	31/01/2026	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
1.003.895.775	YURISSA ALEXANDRA TRUJILLO RODRIGUEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30/10/2025	23/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
55.059.331	OLGA LUCIA LUNA GASCA	JEFE DE ENFERMERIA	31/10/2025	2/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
7.730.927	JHON CARLOS ZAMBRANO FIERRO	CUIDADOR - CITAS	28/11/2024	22/10/2025	22/11/2025	N/A	N/A	N/A
39.756.027	GLADYS ROJAS ABAUNZA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	16/12/2025	13/11/2025	23/11/2025	N/A	N/A
1.032.445.676	MARIBEL MALCUE OME	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	27/03/2026	9/04/2026	31/03/2026	N/A	N/A
1.082.802.896	MERLY ROCIO CEDEÑO PERDOMO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	N/A	15/05/2026	22/05/2026	13/02/2025	N/A	N/A
55.171.673	CIELO PATRICIA CALDERON MALTES	AUXILIAR DE ROPERIA	N/A	13/03/2026	13/03/3036	N/A	N/A	N/A
7.693.722	ROBY RODRIGUEZ ROMERO	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO YLAV	N/A	14/11/2025	22/11/2025	N/A	N/A	8/06/2026
1.075.304.811	HECTOR FABIO DIAZ ROJAS	AUXILIAR DE COCINA	N/A	20/04/2026	17/04/2026	N/A	8/01/2026	N/A
1.023.940.522	LAURA CRISTINA CARDOZO CAMACHO	AUXILIAR DE COCINA	N/A	9/01/2026	13/01/2026	N/A	14/07/2026	N/A
26.427.286	ESTELLA CANGREJO VARGAS	AUXILIAR DE COCINA	N/A	20/06/2026	20/06/2026	N/A	17/02/2026	N/A