FICHA TÉCNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

Objeto: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

Alcance del Objeto:

LOTE 1: ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN POR 1 AÑO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO AUTODESK.

LICENCIAMIENTO	VIGENCIA HASTA	CARACTERÍSTICA	CANTIDAD
AUTOCAD - INCLUDING SPECIALIZED TOOLSETS AD COMMERCIAL	Fin de la suscripción actual: 14/12/2026	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES para 50 Licencias de AutoCAD - including specialized toolsets AD Commercial Acces scripción Mantenimiento anual y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**50**
AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	Fin de la suscripción actual: 11/12/2026	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES annual para 16 Licencias de AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION Acces Type: Single-user Subscription y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**16**
AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	Fin de la suscripción actual: 04/01/2027	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES annual para 19 Licencias de AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION Acces Type: Single-user Subscription y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**19**
AUTODESK BIM COLLABORATE PRO	Fin de la suscripción actual: 11/12/2026	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES Anual para 10 licencias por suscripción anual de BIM COLLABORATE PRO última versión y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**10**
AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	Fin de la suscripción actual: 07/03/2027	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES annual para 50 Licencias de AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION Acces Type: Single-user Subscription y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**50**
AUTODESK BIM COLLABORATE PRO	Fin de la suscripción actual: 07/03/2027	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES Anual para 10 licencias por suscripción anual de BIM COLLABORATE PRO última versión y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**10**
Forma Build (Value-Based)	ADQUISICIÓN	Suscripción y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**

FICHA TÉCNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

SERVICIOS	
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de licencias con serial de activación emitido por el fabricante
Servicio de soporte	El contratista deberá disponer de un acompañamiento remoto asociado a la orientación funcional, transferencia de conocimiento, resolución de inquietudes, uso de las herramientas y fortalecimiento técnico sobre las herramientas licenciadas, este se realizará por demanda y en un máximo de 20 horas sin una periodicidad previamente establecida y durante la vigencia del licenciamiento. Así mismo se compromete a responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución. El esquema de soporte 7x24x365 con tiempo de respuesta de 4 horas se exige debido a que las herramientas de software requeridas soportan procesos misionales críticos y continuos, cuya interrupción afectaría gravemente los cronogramas de los proyectos de infraestructura.
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

LOTE 2: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DEL LICENCIAMIENTO PLAXIS, DIPS, SLIDE, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, ZEBRA DESIGNER PRO-3, PAVER, COREL DRAW, LUMION, HDM4, PTV VISSIM, VISUAL STUDIO, SKETCHUP, ROCDATA, ROCFALL, RS2, SETTLE 3.

LICENCIAMIENTO	VIGENCIA HASTA	CARACTERÍSTICA	CANTIDAD
PLAXIS (BENTLEY)	Fin de la suscripción actual: 03/09/2026	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar 1 licencia por suscripción anual de **PLAXIS (BENTLEY)** última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
DIPS	Fin de la suscripción actual: 25/11/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de DIPS última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
SLIDE	Fin de la suscripción actual: 25/11/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de SLIDE última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
MICROSOFT PROJECT PLAN 3	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 20 licencias de PROJECT PLAN 3 última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits. Compatible con Office 365.	**20**

FICHA TÉCNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

Zebra Designer Pro 3	Fin de la suscripción actual: 18/12/2026	El Instituto de Desarrollo Urbano IDU, requiere renovar 1 licencia Zebra Designer Pro 3, ACTIVATION KEY (1 PC), Email por suscripción anual para las impresoras terminas de códigos de barras RFID. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
PAVER	Fin de la suscripción actual: 08/01/2027	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de PAVER. Tipo profesional. Última versión. Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.	**2**
PAVER FieldInspector	Fin de la suscripción actual: 08/01/2027	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de PAVER FieldInspector. Tipo profesional. Última versión	**2**
PAVER Image Inspector	Fin de la suscripción actual: 08/01/2027	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de PAVER Image Inspector. Tipo profesional. Última versión. • Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.	**2**
CORELDRAW	Fin de la suscripción actual: 03/03/2027	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de Corel Draw última versión	**1**
LUMION	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de LUMION última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
HDM4	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de HDMI 4 última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
PTV VISSIM	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de PTV VISSIM última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
VISUAL STUDIO	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de VISUAL STUDIO última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**

SKETCHUP	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de SCKETCHUP última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
ROCDATA	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de ROCDATA última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
ROCFALL	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de ROCFALL última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
RS2	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de RS2 última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
SETTLE 3	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere Adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de SETTLE 3 última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**

SERVICIOS	
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de licencias con serial de activación emitido por el fabricante.
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución. El esquema de soporte 7x24x365 con tiempo de respuesta de 4 horas se exige debido a que las herramientas de software requeridas soportan procesos misionales críticos y continuos, cuya interrupción afectaría gravemente los cronogramas de los proyectos de infraestructura.
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

FICHA TÉCNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

LOTE 3: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DEL LICENCIAMIENTO ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE.

LICENCIAMIENTO	VIGENCIA HASTA	CARACTERÍSTICA	CANTIDAD
ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE	Fin de la suscripción actual: 23/02/2027	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 15 licencias de ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE última versión.	**15**
ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 5 licencias de ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE última versión.	**5**

SERVICIOS	
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato la certificación de licencias con serial de activación emitido por el fabricante
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución. El esquema de soporte 7x24x365 con tiempo de respuesta de 4 horas se exige debido a que las herramientas de software requeridas soportan procesos misionales críticos y continuos, cuya interrupción afectaría gravemente los cronogramas de los proyectos de infraestructura.
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

LOTE 4: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DEL LICENCIAMIENTO CSI MORRISON.

LICENCIAMIENTO	VIGENCIA HASTA	CARACTERÍSTICA	CANTIDAD
CSI BRIDGE PLUS NETWORK	Fin de la suscripción actual: 27/12/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) por un año, para 3 licencias de CSI BRIDGE PLUS NETWORK última versión	**3**
CSI ETABS ULTIMATE NETWORK	Fin de la suscripción actual: 27/12/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 3 licencias de CSI ETABS ULTIMATE NETWORK, última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**3**

FICHA TÉCNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

CSI SAP 2000 ADVANCED V20 NETWORK	Fin de la suscripción actual: 27/12/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION (SAM) por un año, para 3 licencias de CSI SAP 2000 ADVANCED NETWORK. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**3**
CSI SAFE STANDARD NETWORK	Fin de la suscripción actual: 19/12/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual, para 3 licencias de CSI SAFE STANDARD NETWORK última versión	**3**

SERVICIOS	
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de licencias con serial de activación emitido por el fabricante
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución. El esquema de soporte 7x24x365 con tiempo de respuesta de 4 horas se exige debido a que las herramientas de software requeridas soportan procesos misionales críticos y continuos, cuya interrupción afectaría gravemente los cronogramas de los proyectos de infraestructura.
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

Elaborado por	**Avalado por**
Firma: 	Firma: 
Nombre: Zolangie Gutiérrez Forero	Nombre: José Alfredo Ruiz Peralta
Cargo o vinculación: Contratista	Cargo o vinculación: Subdirector Técnica de Recursos Tecnológicos