M20260624AF002318 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: **LEYLA VALLEJO ROMERO - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

COPIA:

DE: **IVAN CAMILO RIAÑO VALENCIA**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 24 Junio 2026

Asunto: DOCUMENTOS PARA TRAMITE DE PAGO 01 041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI

Informe para tramite de pago del contrato 041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI con objeto ” CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ASÍ COMO LA GARANTÍA Y RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE FÁBRICA DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI - DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL, CON EL FIN DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD, SEGURIDAD Y ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL"

ANEXOS:

1. Factura 32184 por valor $986.667 servicio mensual administración con soporte segundo nivel
2. CUFE
3. Informe Parafiscal
4. Entrada de bienes: 1002440535
5. Informe de Satisfacción
6. Pantallazos siif y secop

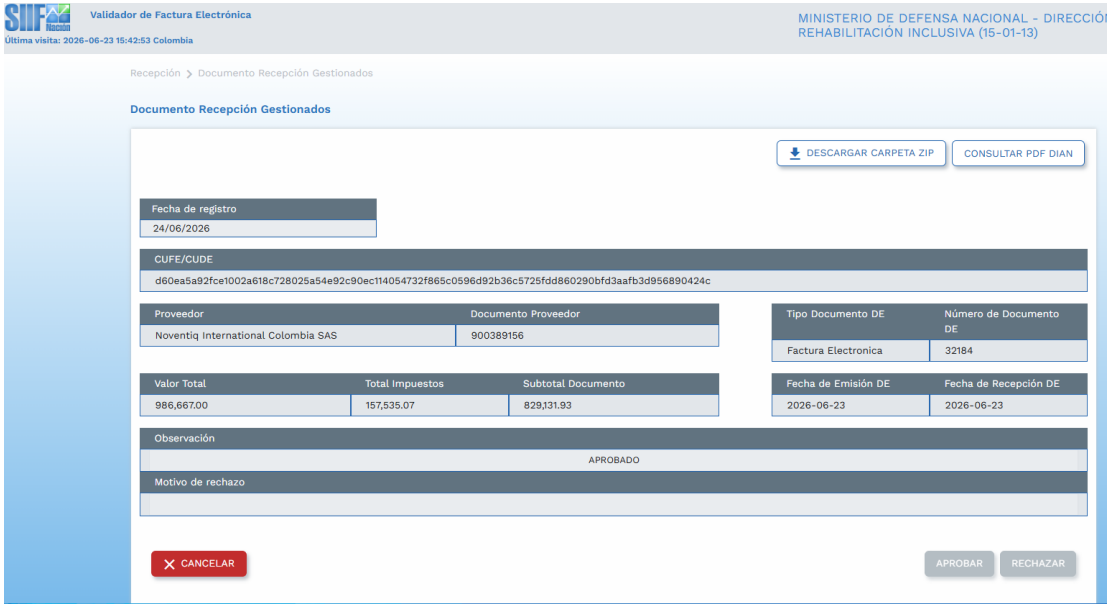
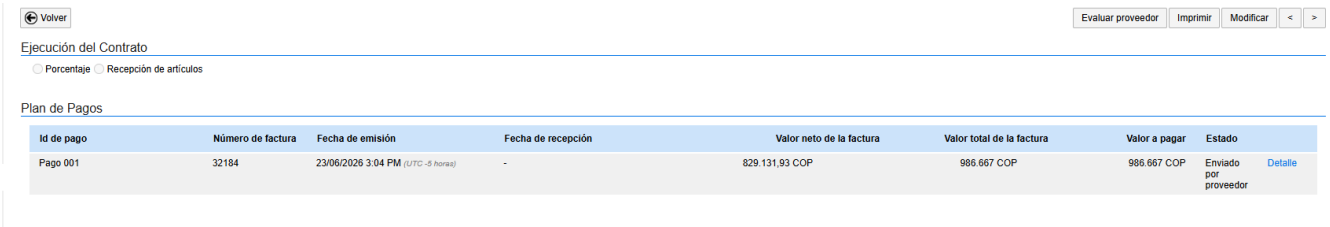
Cordialmente,

IVAN CAMILO RIAÑO VALENCIA
Técnico De Servicios - 20
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED
Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:
Elaboró: IVAN CAMILO RIAÑO VALENCIA
Anexos: Cufe.Pdf, Certificado Bancario Junio 26 Bancolombia.Pdf, Entrada 1 Noventiq Cto 041 2026.Pdf, Factura.Pdf, Informe De Ejecución.Pdf, Recibido A Satisfacción.Pdf

Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	**NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA S A S**
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.389.156-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
4	N° CONTRATO	**041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI**
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	IVAN CAMIO RIAÑO VALENCIA C.C. 1.012.361.011
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ASÍ COMO LA GARANTÍA Y RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE FÁBRICA DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI - DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL, CON EL FIN DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD, SEGURIDAD Y ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL"
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	INTANGIBLE
	CANTIDAD	SOPORTE SEGUNDO NIVEL
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ HORAS ☐ MES ☒
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES: N/A	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$ 986.667

11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	**NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS MCTE**
13	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: el contratista presento la documentación requerida para el trámite de pago y dentro de la misma se encuentra las obligaciones contractuales desarrolladas para el presente recibido a satisfacción: Factura radicada en siif nación  Factura radicada en secop II:  en la cual se esta cobrando el mes de 16 dias de mayo

obligaciones del contratista

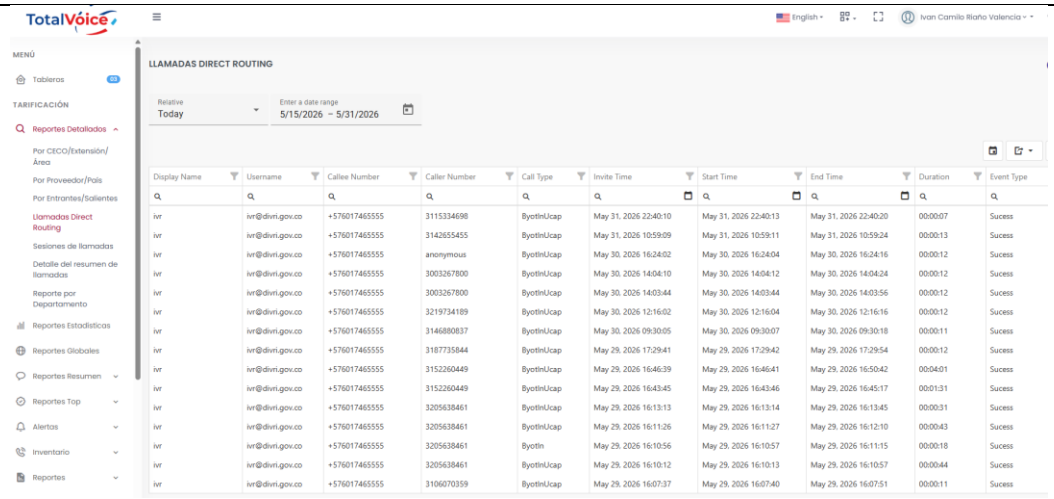
soporte mes de mayo

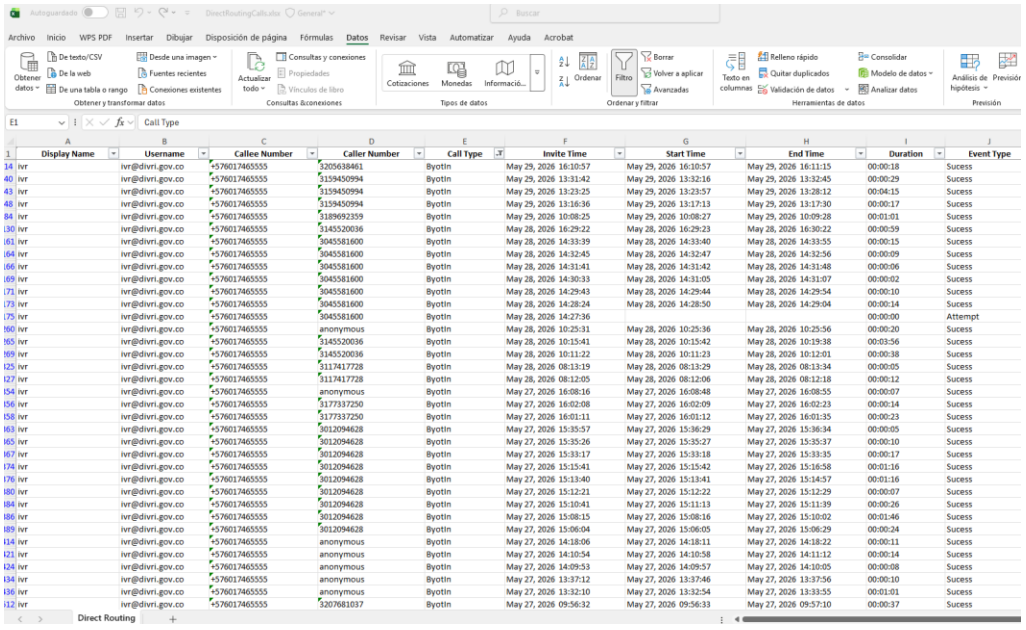


Lista los incidentes y requerimientos relacionados con MS Teams reportados en los dos últimos meses. Proporciona una visión de los problemas comunes y áreas de mejora para el soporte técnico.

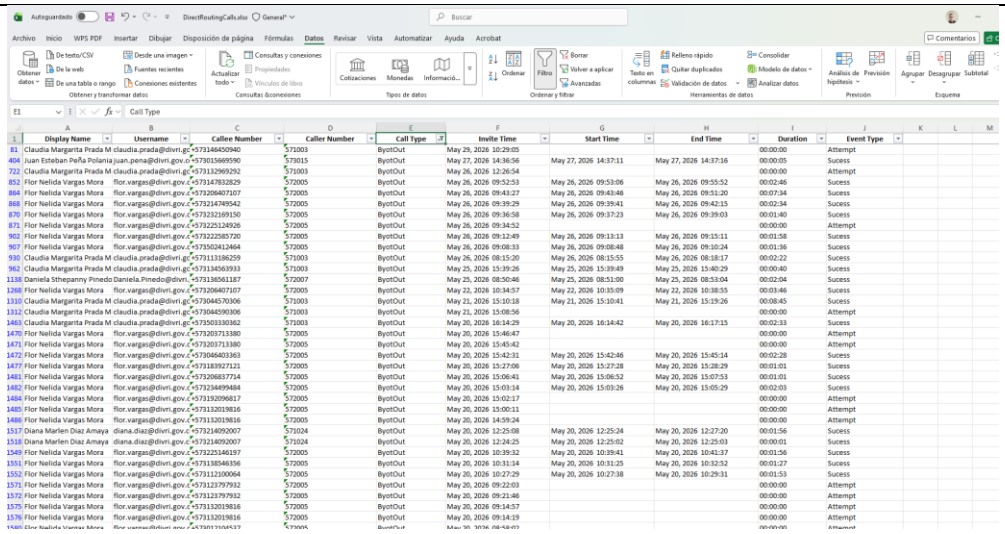
Reportes principales:

Número de llamadas entrantes en un periodo definido, con exportación a Excel (número entrante, duración, extensión que contesta, fecha y hora, estado de llamada, etc.).





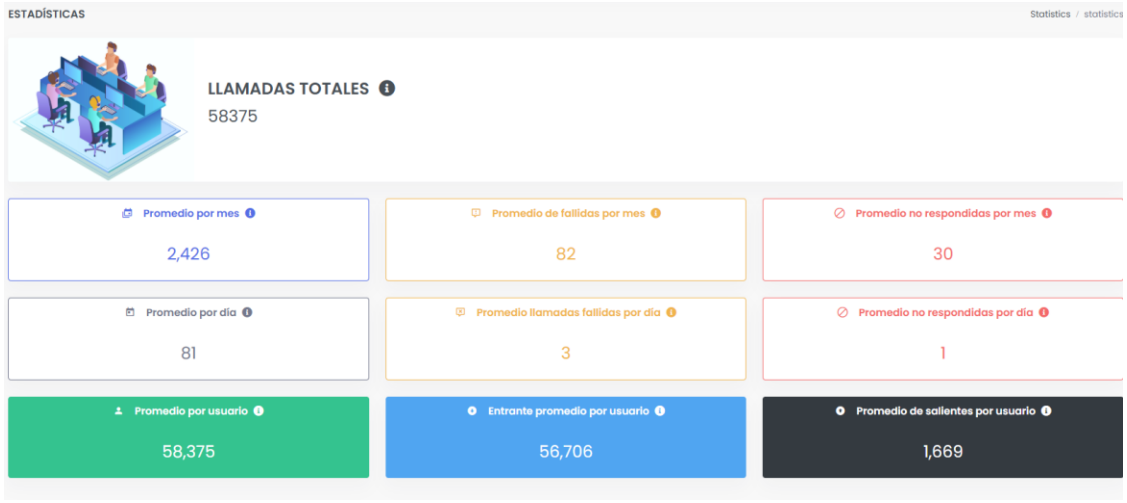
Número de llamadas salientes en un periodo definido, con exportación a Excel (extensión origen, número destino, duración, fecha y hora, estado de llamada, etc.).



Display Name	Username	Callee Number	Caller Number	Call Type	Invite Time	Start Time	End Time	Duration	Event Type
Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	573146450940	571003	ByotOut	May 29, 2026 10:29:05			00:00:00	Attempt
Juan Esteban Peña Polania	juan.pena@divri.gov.c	573015669590	573015	ByotOut	May 27, 2026 14:36:56	May 27, 2026 14:37:11	May 27, 2026 14:37:16	00:00:05	Sucess
Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	573132969292	571003	ByotOut	May 26, 2026 12:26:54			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573147832829	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:52:53	May 26, 2026 09:53:06	May 26, 2026 09:55:52	00:02:46	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573206407107	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:43:27	May 26, 2026 09:43:46	May 26, 2026 09:51:20	00:07:34	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573214749542	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:39:29	May 26, 2026 09:39:41	May 26, 2026 09:42:15	00:02:34	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573232169150	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:36:58	May 26, 2026 09:37:23	May 26, 2026 09:39:03	00:01:40	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573225124926	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:34:52			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573222585720	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:12:49	May 26, 2026 09:13:13	May 26, 2026 09:15:11	00:01:58	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573503412464	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:08:33	May 26, 2026 09:08:48	May 26, 2026 09:10:24	00:01:36	Sucess
Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	573113186259	571003	ByotOut	May 26, 2026 08:15:20	May 26, 2026 08:15:55	May 26, 2026 08:18:17	00:02:22	Sucess
Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	573134563933	571003	ByotOut	May 25, 2026 15:39:26	May 25, 2026 15:39:49	May 25, 2026 15:40:29	00:00:40	Sucess
Daniela Sthepanny Pinedo	Daniela.Pinedo@divri.	573136561187	572007	ByotOut	May 25, 2026 08:50:46	May 25, 2026 08:51:00	May 25, 2026 08:53:04	00:02:04	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573206407107	572005	ByotOut	May 22, 2026 10:34:57	May 22, 2026 10:35:09	May 22, 2026 10:38:55	00:03:46	Sucess
Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	573044570306	571003	ByotOut	May 21, 2026 15:10:18	May 21, 2026 15:10:41	May 21, 2026 15:19:26	00:08:45	Sucess
Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	573044590306	571003	ByotOut	May 21, 2026 13:08:56			00:00:00	Attempt
Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	573503330362	571003	ByotOut	May 20, 2026 16:14:29	May 20, 2026 16:14:42	May 20, 2026 16:17:15	00:02:33	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573203713380	572005	ByotOut	May 20, 2026 13:46:47			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573203713380	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:45:42			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573046403363	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:42:31	May 20, 2026 15:42:46	May 20, 2026 15:45:14	00:02:28	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573183927121	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:27:06	May 20, 2026 15:27:28	May 20, 2026 15:28:29	00:01:01	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573206837714	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:06:41	May 20, 2026 15:06:52	May 20, 2026 15:07:53	00:01:01	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573234499484	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:03:14	May 20, 2026 15:03:26	May 20, 2026 15:05:29	00:02:03	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573192096817	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:02:17			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573132019816	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:00:11			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573132019816	572005	ByotOut	May 20, 2026 14:59:24			00:00:00	Attempt
Diana Marlen Diaz Amaya	diana.diaz@divri.gov.c	573214092007	571024	ByotOut	May 20, 2026 12:25:08	May 20, 2026 12:25:24	May 20, 2026 12:27:20	00:01:56	Sucess
Diana Marlen Diaz Amaya	diana.diaz@divri.gov.c	573214092007	571024	ByotOut	May 20, 2026 12:24:25	May 20, 2026 12:25:02	May 20, 2026 12:25:03	00:00:01	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573225146197	572005	ByotOut	May 20, 2026 10:39:32	May 20, 2026 10:39:41	May 20, 2026 10:41:37	00:01:56	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573138546356	572005	ByotOut	May 20, 2026 10:31:14	May 20, 2026 10:31:25	May 20, 2026 10:32:52	00:01:27	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573112100064	572005	ByotOut	May 20, 2026 10:27:29	May 20, 2026 10:27:38	May 20, 2026 10:29:31	00:01:53	Sucess
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573123797932	572005	ByotOut	May 20, 2026 09:22:03			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573123797932	572005	ByotOut	May 20, 2026 09:21:46			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573132019816	572005	ByotOut	May 20, 2026 09:14:57			00:00:00	Attempt
Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	573132019816	572005	ByotOut	May 20, 2026 09:14:19			00:00:00	Attempt

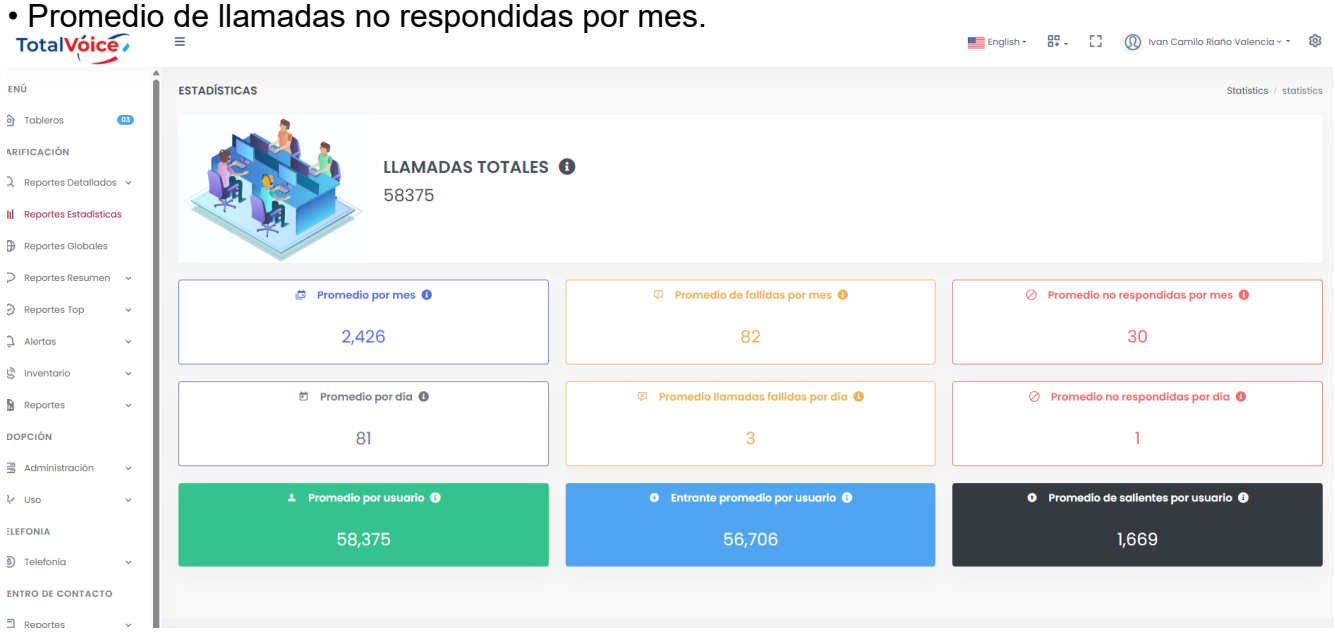
Reportes estadísticos:

• Promedio mensual de llamadas.

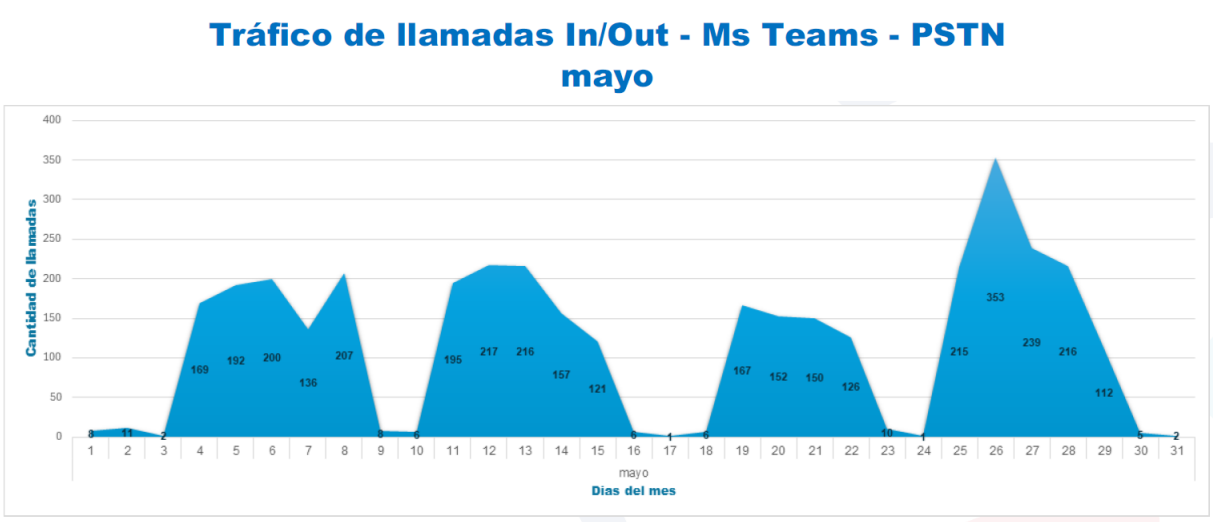


• Promedio de llamadas fallidas por mes.

• Promedio de llamadas no respondidas por mes.



• Promedio diario de llamadas.



Esta gráfica presenta el tráfico total de llamadas entrantes y salientes a través de MS Teams y la PSTN. Permite ver el volumen de uso de la plataforma para llamadas, lo que es útil para gestionar la capacidad y planificar mejoras en la infraestructura.

- Promedio por usuario (entrantes y salientes).

Comparativo Trafico de llamadas por tipo
mayo 2026

Tipo de llamada	mayo	
	Cantidad de llamadas	Duración (minutos)
Desviadas	0	0
Ent-IVR-Colas	3293	20719
Entrantes	214	127
Out-IVR-Colas	0	0
Salientes	99	175
Transferidas	0	0
Out-Conferencia	0	0
Total	3606	21021

Compara el tráfico de llamadas por tipo en el ultimo mes, mostrando porcentajes de cambio. Permite identificar variaciones significativas en el comportamiento de llamadas, lo que puede ndicar cambios en las necesidades de comunicación

Top Cantidad llamadas Entrantes - MS Teams y PSTN
mayo 2026

mayo	
Usuario	Cantidad de llamadas
ivr	3505
Jeimmy Marisol Nivia Parraga	2
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

Top Cantidad llamadas Salientes - MS Teams y PSTN
mayo 2026

mayo	
Usuario	Cantidad de llamadas
Flor Nelida Vargas Mora	79
Claudia Margarita Prada Mejia	10
Daniela Sthepanny Pinedo Marulanda	4
Diana Marlen Diaz Amaya	4
Oscar Joaquin Zuñiga Cuevas	1
Juan Esteban Peña Polania	1
0	0
0	0
0	0
0	0

Top Duración llamadas Entrantes - MS Teams y PSTN
mayo 2026

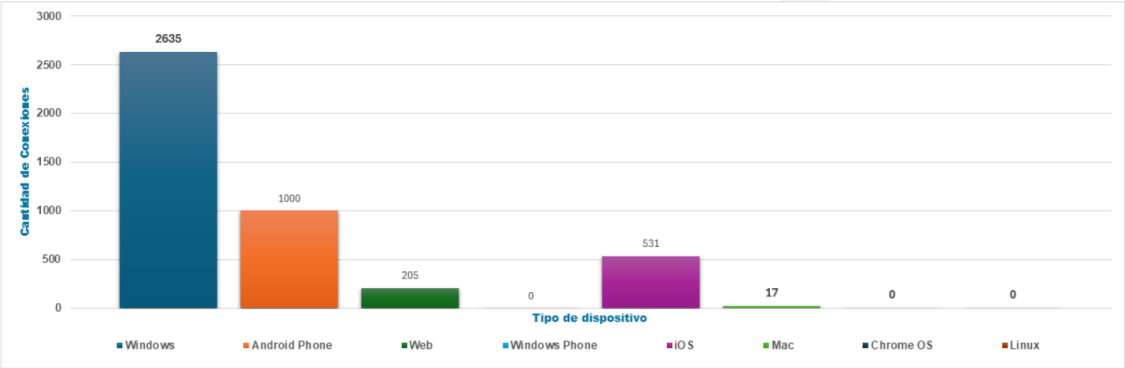
mayo		
Usuario	Duracion (Minutos)	Duracion (Horas)
ivr	20825.5	347.1
Jeimmy Marisol Nivia Parraga	20.4	0.3
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0

Top Duración llamadas Salientes - MS Teams y PSTN
mayo 2026

mayo		
Usuario	Duracion (Minutos)	Duracion (Horas)
Flor Nelida Vargas Mora	95.9	1.6
Claudia Margarita Prada Mejia	50.8	0.8
Daniela Sthepanny Pinedo Marulanda	18.3	0.3
Diana Marlen Diaz Amaya	8.8	0.1
Oscar Joaquin Zuñiga Cuevas	1.5	0.0
Juan Esteban Peña Polania	0.1	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0

• Estadísticas de uso y desempeño de la plataforma de telefonía

Uso de Dispositivos - Ms Teams
mayo



Muestra los diferentes dispositivos utilizados para acceder a MS Teams, como PC, móviles y tablets. Esta información es útil para entender cómo los usuarios acceden a la plataforma y para optimizar la experiencia de usuario en cada dispositivo.

	1. Que verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.
14	CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐	1 año	

2. Clase de servicio al bien Intangibles

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☒	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

15	FIRMA DEL SUPERVISOR	IVAN CAMILO RIAÑO VALENCIA
	QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, 24/06/2026

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 2 3 Actualización de oficio

4. Número de formulario 141250550943

(415)7707212489984(8020) 000014125055094 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 3 8 9 1 5 6	5	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA S A S

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CR 15 91 30 P 4 ED ANFORA

42. Correo electrónico melida.coronado@noventiq.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 6 8 7 7 2 7 7 5	3 2 0 8 1 9 4 6 0 1

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 2	2 0 1 0 1 0 1 5	4 6 5 1	2 0 1 0 1 0 1 5		6 2 0 1			

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1 0	1 3	1 4	1 8	2 6	4 2	4 8	5 2	5 5														

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
13- Gran contribuyente
14- Informante de exogena
18- Precios de transferencia
26- Declaración individual precios de tran
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 2	2 3								

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	2	57. Modo	2		
		58. CPC	9 7		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-05-08 / 09:45:12AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre HIDALGO MEDINA KAREN VANESSA

985. Cargo Analista I

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141250550943

(415)7707212489984(8020) **000014125055094 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 3 8 9 1 5 6	5	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o insitutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	0 1
72. Número		3 9
73. Fecha	2 0 1 0 1 0 0 8	2 0 2 5 1 2 1 8
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 1 0 1 0 1 5	2 0 2 5 1 2 2 4
77. No. Matrícula mercantil	0 2 0 3 5 8 0 6	0 2 0 3 5 8 0 6
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	4	4
Vigencia		
80. Desde	2 0 1 0 1 0 0 8	2 0 2 5 1 2 1 8
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1	2 0 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	0 . 0 %
85. Extranjero	1 0 0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	1 0 0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 1 2 3 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141250550943

(415)7707212489984(8020) **000014125055094 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 3 8 9 1 5 6	5	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 4 0 8 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	3 2 5 7 0 8 5 4		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CORONADO	MARTINEZ	MELIDA	DEL SOCORRO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 6 0 4 2 0

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Pasaporte 4 1	A A G 2 8 9 2 6 0		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
GALLELLI		LEANDRO	JAVIER

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
APOD. GENERAL 0 7	2 0 2 2 0 8 0 5

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	5 2 9 6 5 7 6 1		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
FUENTES	VELANDIA	MARIA	ANGELICA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
APOD. GENERAL 0 7	2 0 2 2 0 8 0 5

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 0 1 9 0 1 1 1 0 3		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BARAJAS	ROMERO	JULIETH	MARISOL

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141250550943

(415)7707212489984(8020) **000014125055094 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 3 8 9 1 5 6	5	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	5 2 3 6 4 6 5 4		1 4 6 6 0 9 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
REY	ACERO	ANDREA	EMILCE

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 1 4 0 8 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

Certificación
Bancaria

Fecha: **03 de Junio de 2026**

Señores:
A QUIEN CORRESPONDA

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que la empresa **NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA SAS,** identificado con **NIT** No **900389156** denominada **NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA SAS**, a la fecha **11/04/2025** (mm/dd/yyyy), presenta la siguiente información:

TIPO DE CUENTA	CUENTA	FECHAAPERT	ESTADO	NOMBRE_SUCURSAL	NUMERO_DE_SUCURSAL
CUENTA CORRIENTE	61280009090	02/22/2012 (M/D/A)	ACTIVA	EDIFICIO 9211	193

Quedamos a su disposición, por eso en caso de requerir ampliar la anterior información podrá comunicarse con su comercial o gerenciado, en el momento que lo estime conveniente.

Atentamente,

Elizabeth Rivero Jimenez

• **Importante:** Esta constancia sólo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

VIGILADO

Bancolombia

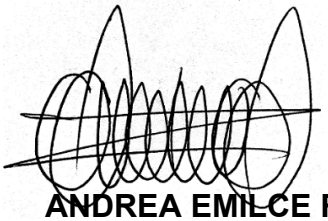
La Suscrita Revisora Fiscal de la empresa
NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA SAS
NIT 900.389.156-5

Yo **ANDREA EMILCE REY ACERO,** identificada con cédula de ciudadanía 52.364.654 y con **Tarjeta Profesional No.146609-T** de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de Revisora Fiscal de **NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA SAS** identificada con **NIT 900.389.156-5**, debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos (6) meses calendario legalmente exigibles a los riesgos laborales, caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio nacional de Aprendizaje (SENA), empresas promotoras de salud (EPS), sociedades administradoras de fondos de pensiones y cesantías (AFP), administradoras de riesgos profesionales (ARP).

Estos pagos, corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Expedida en Bogotá D.C., a los tres (03) días del mes de junio de 2026.

Cordialmente,



ANDREA EMILCE REY ACERO
TP 146609-T
Revisora Fiscal

Noventiq International Colombia SAS
NIT: 900389156-5

Grandes Contribuyentes. Resolución Dian 9061 del 10/12/2020Grandes Contribuyente SHD resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Responsables de IVA - Act ICA: 6202 trf 6,9*1000 Carrera 15 No. 91-30 Piso 4 Edificio ANFORA - PO# Aceptación Oferta 041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI

Autorización de númeración 18764101656833
Autorización de facturación válida de 18/11/2025 a 18/11/2027
Rango de numeracion de: 30154 34154

FECHA VALIDACION: 23/06/2026
HORA VALIDACION: 3:05:07 p.m.

TRM:
Moneda: COP

Cufe : d60ea5a92fce1002a618c728025a54e92c90ec114054732f865c0596d92b36c5725fdd860290bfd3aafb3d956890424c

CLIENTE:	DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"	**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:**	32184
NIT:	900894833 9	**FECHA :**	23/06/2026 3:04:51 p.m.
DIRECCIÓN:	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**FECHA DE VENCIMIENTO:**	23/07/2026
CIUDAD:	BOGOTA	**TELÉFONO:**	7881808

LÍNEA	CODIGO	DESCRIPCIÓN	CANT	UNID	V. UNIT	%IVA	IMPORTE	VALOR
1	NVQ-SERV-33 00000046	Servicio mensual de Admisnitracion con soporte de segundo nivel escalado mediante una plataforma de tickets de la solucion de telefonia (SBC, MS Teams) - 16 dias	1,00	NIU	829.131,93	19,00%	157.535,07	COP 829.131,93

Total líneas:

SON: NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE Y 00 / 100 PESOS M/CTE

Medio de pago: Consignación bancaria Forma de pago: Crédito

Aceptación Oferta. 041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI #$15-01-13;041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI;ivan.riano@divri.gov.co#$. “Esta factura electrónica causará intereses de mora después de la fecha de vencimiento a la máxima tasa legal vigente”

Favor tener presente que la aceptación tácita de la factura ocurre cuando el comprador no la acepta expresamente, pero tampoco la rechaza en un término de 3 días como lo señala el artículo 773 del código de Comercio

SUBTOTAL:	COP829.131,93
IVA:	COP157.535,07
ReteFTE:	
ReteIVA:	
ReteICA:	
TOTAL:	COP986.667,00

Entregado
Nombre:_____
Fecha: _____

Aceptada
Nombre:_____
Fecha: _____

"Esta factura cambiaria de compraventa se asimila en sus efectos a una letra de cambio (Art 774 de código de comercio)"

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
d60ea5a92fce1002a618c728025a54e92c90ec114054732f865c0596d92b36c5725fdd860290bfd3aafb3d956890424c

Número de Factura: 32184
Fecha de Emisión: 23/06/2026
Fecha de Vencimiento: 23/07/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar
Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Consiganción bancaria
Orden de pedido: Aceptación Oferta 041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: Noventiq International Colombia SAS
Nombre Comercial: Noventiq International Colombia SAS
Nit del Emisor: 900389156
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:O-13
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:
País: COLOMBIA
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: Carrera 15 No. 91-30 Piso 4 Edificio ANFORA
Teléfono / Móvil:
Correo: facturacion.colombia@noventiq.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
País: COLOMBIA
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfono / Móvil: 7881808
Correo: FACTURACION.COLOMBIA@NOVENTIQ.COM

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				Precio unitario de venta
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	
1	NVQ-SERV-3300000046	Servicio mensual de Admisnitracion con soporte de segundo nivel escalado mediante una plataforma de tickets de la solucion de telefonia (SBC, MS Teams) - 16 dias	NIU	1,00	$ 829.131,93	$ 0,00	$ 0,00	$ 157.535,07	19.00			$ 829.131,93

Notas Finales

Grandes Contribuyentes. Resolución Dian 9061 del 10/12/2020Grandes Contribuyente SHD resolución DDI-032117 del 25/10/2019
Responsables de IVA - Act ICA: 6202 trf 6,9*1000 Carrera 15 No. 91-30 Piso 4 Edificio ANFORA - PO# Aceptación Oferta 041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI
986667.0000
Aceptación Oferta. 041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI #$15-01-13;041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI;ivan.riano@divri.gov.co#$. "Esta factura electrónica causará intereses de mora después de la fecha de vencimiento a la máxima tasa legal vigente"
PESOS COLOMBIANOS
Net 30
CO - Consignación bancaria / Pago a una cuenta bancaria
Favor tener presente que la aceptación tácita de la factura ocurre cuando el comprador no la acepta expresamente, pero tampoco la rechaza en un término de 3 días como lo señala el artículo 773 del código de Comercio

Datos Totales



Documento generado el:
23/06/2026 15:05:07
Documento validado por la DIAN:
23/06/2026 15:05:07
XML Generado por: Proveedor Tecnológico
901037591
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) $	$

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	829.131,93
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	829.131,93
IVA	157.535,07
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	157.535,07
Total neto factura (=)	986.667,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 986.667,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización:	Rango desde:	Rango hasta:	Vigencia: 2027-11-18
18764101656833	30154	34154	

ENTRADA RECEPCIÓN DE SERVICIO

PEDIDO: 4500569244

CONTRATO: 4600266996

PROVEEDOR DE SERVICIOS	NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA S.A	**FECHA RECIBO DEL SERVICIO**	24.06.2026
CONTRATO No.	041		
UNIDAD RECEPTORA	1040 CENTRO REHAB INCLUSIVA		

CONCEPTO

Hace constar que se recibieron a entera satisfacción el / los servicios que a continuación se relacionan y que el proveedor cumplió con las obligaciones contraídas en el / los pedidos 4500569244, contrato interno 4600266996 de fecha 24.06.2026 respectivamente.

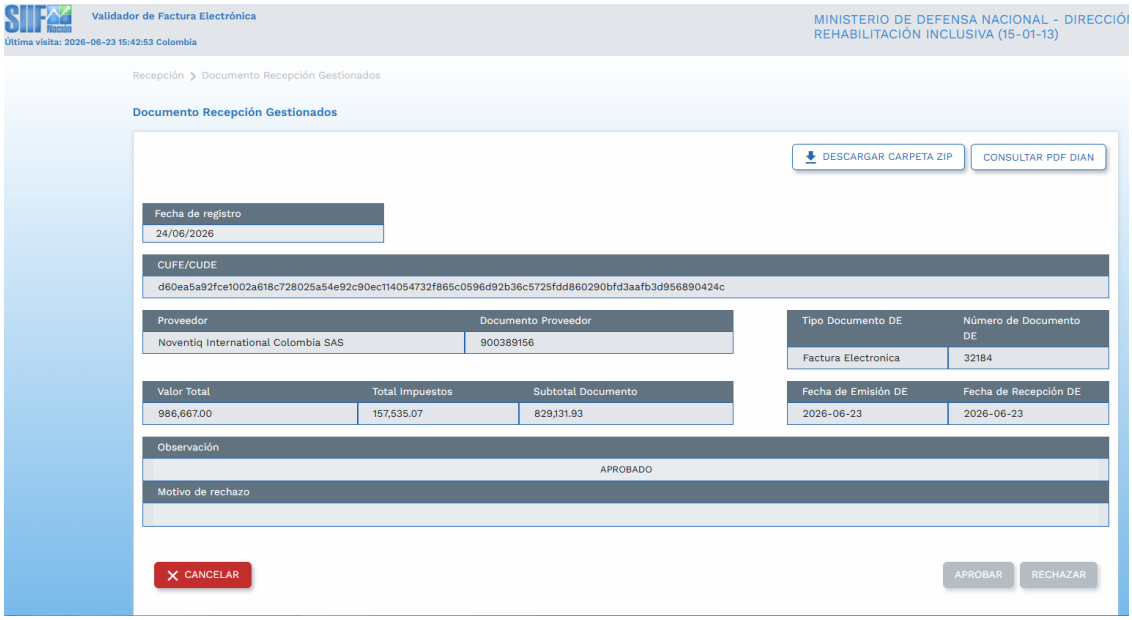
ID	PEDIDO	POS	NUMERO HOJA DE ENTRADA.	DESCRIPCIÓN SERVICIO	COND	P/N	SERIE	VALOR
1	4500569244	00010	1002440535	SERVICIO MENSUAL DE ADMINISTRACIÓ N CON U				986.667,00
							VALOR TOTAL SERVICIOS	COP 986.667,00

OBSERVACIONES

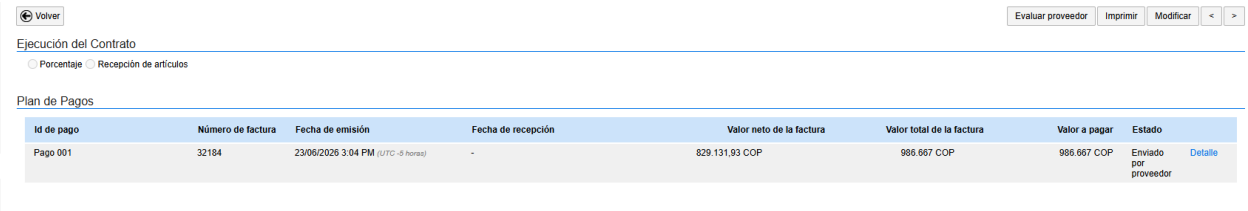
FIRMAS

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	**NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA S A S**
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.389.156-5
3	**CONTRATO N°**	041/2026 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	1
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** **27026**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	15 mayo 2026
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31 diciembre 2026
9	**OBJETO**	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ASÍ COMO LA GARANTÍA Y RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE FÁBRICA DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI - DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL, CON EL FIN DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD, SEGURIDAD Y ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL"
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** $19.101.900 **+ Valor Adiciones** **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** **$19.101.900**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	FORMA DE PAGO: El valor del contrato (menos los descuentos de ley), se pagará, por intermedio del Grupo Administrativo y Financiero, Tesorería de la Entidad al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja), en PAGOS PARCIALES MENSUALES POR SERVICIO Y/O PRODUCTO ENTREGADO avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a	

	satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar. La factura deberá ser presentada los primeros cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del período facturado. Si la (s) factura(s) no ha(n) sido correctamente elaborada(s) o no se acompañan los documentos requeridos para el pago y/o se presentan de manera incorrecta, el término para éste sólo empezará a contarse desde la fecha en que se aporte el último de los documentos y/o se presenten en debida forma y aplicará la misma regla de trámite en el mes siguiente a la presentación, si la corrección no se hace dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la devolución de la factura. Las demoras que se presenten por estos conceptos serán responsabilidad del contratista adjudicatario y no tendrán por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. Dichos pagos se efectuarán mediante consignación en la cuenta bancaria que el contratista acredite como propia. Para la realización de los pagos derivados del futuro contrato, el CONTRATISTA deberá entregar al supervisor, el soporte que acredite que se encuentra al día en el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (salud, pensión y Riesgos Laborales) y Parafiscales según corresponda. Los pagos que realice la entidad al futuro contratista por cumplimiento del presente contrato se realizaran mediante consignación en la cuenta que el designe como propia. Si el futuro contratista para efectos del pago requiere solicitar el cambio de su cuenta, este procedimiento deberá realizarlo por intermedio del supervisor de contrato, quien radicará la petición a la DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, con presentación de la nueva certificación bancaria en donde se acredite su apertura junto con los formatos destinados para tal fin. En todo caso el cambio de banco o cuenta para pagos se hará efectivo a más tardar vencidos los treinta (30) días siguientes a la solicitud del supervisor. En todos los casos los pagos efectuados tendrán los descuentos de ley. Nota 1: Para los pagos que aplique, el contratista debe entregar un informe detallado de las actividades realizadas, en el periodo facturado, donde especifique cifras, registros, actas de reuniones, registro fotográfico y demás documentos que establezca el contrato y que el supervisor y contratista consideren necesarios", esta información debe ser avalada por el supervisor designado. En todos los casos los pagos efectuados tendrán los descuentos de ley. Nota 1: Para los pagos que aplique, el contratista debe entregar un informe detallado de las actividades realizadas, en el periodo facturado, donde especifique cifras, registros, actas de reuniones, registro fotográfico y demás documentos que establezca el contrato y que el supervisor y contratista consideren necesarios", esta información debe ser avalada por el supervisor designado. PARÁGRAFO SEGUNDO- ABONOS EN CUENTA: El citado pago se efectuará mediante consignación y en la cuenta que EL CONTRATISTA acreditó como propia o en otro banco o cuenta que EL CONTRATISTA designe, con sujeción a lo previsto en las disposiciones cambiarias y siempre y cuando el SUPERVISOR solicite a LA DIVRI el cambio de cuenta para pagos, con presentación de la nueva certificación bancaria en donde se acredite su apertura. En todo caso el cambio de banco o cuenta para pagos se hará efectivo a más tardar vencidos los treinta (30) días siguientes a la solicitud elevada por el SUPERVISOR del contrato. PARÁGRAFO TERCERO. - Para la realización del pago derivado del presente contrato, el CONTRATISTA deberá allegar al SUPERVISOR el soporte que acredite que se encuentra al día en el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, Parafiscales y riesgos laborales PARÁGRAFO CUARTO. - REAJUSTE AL PESO: El CONTRATISTA con la suscripción del contrato, acepta que en el evento que el valor total a pagar tenga centavos, estos se ajusten o aproximen al peso, ya sea por exceso o por defecto, si la suma es mayor o menor a 50 centavos. Lo anterior, sin que sobrepase el valor total establecido en el presente contrato. PARÁGRAFO QUINTO: El Contratista deberá haber efectuado el proceso de Validación de la factura electrónica en el Sistema SECOPII, de conformidad con lo señalado sobre el particular por Colombia Compra Eficiente.

13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	**NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE** PESOS MCTE ($986.667) incluido IVA y demás impuestos tasas y contribuciones a que hubiere lugar,
14	**PERIODO**	MAYO
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	61280009090 corriente
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	BANCOLOMBIA
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	986.667 / $19.101.900 = 5,17%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	$986.667 / $19.101.900 = 5,17%
20	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: el contratista presento la documentación requerida para el trámite de pago y dentro de la misma se encuentra las obligaciones contractuales desarrolladas para el presente recibido a satisfacción: Factura radicada en siif nación 	

Factura radicada en secop II:



en la cual se esta cobrando el mes de 16 dias de mayo

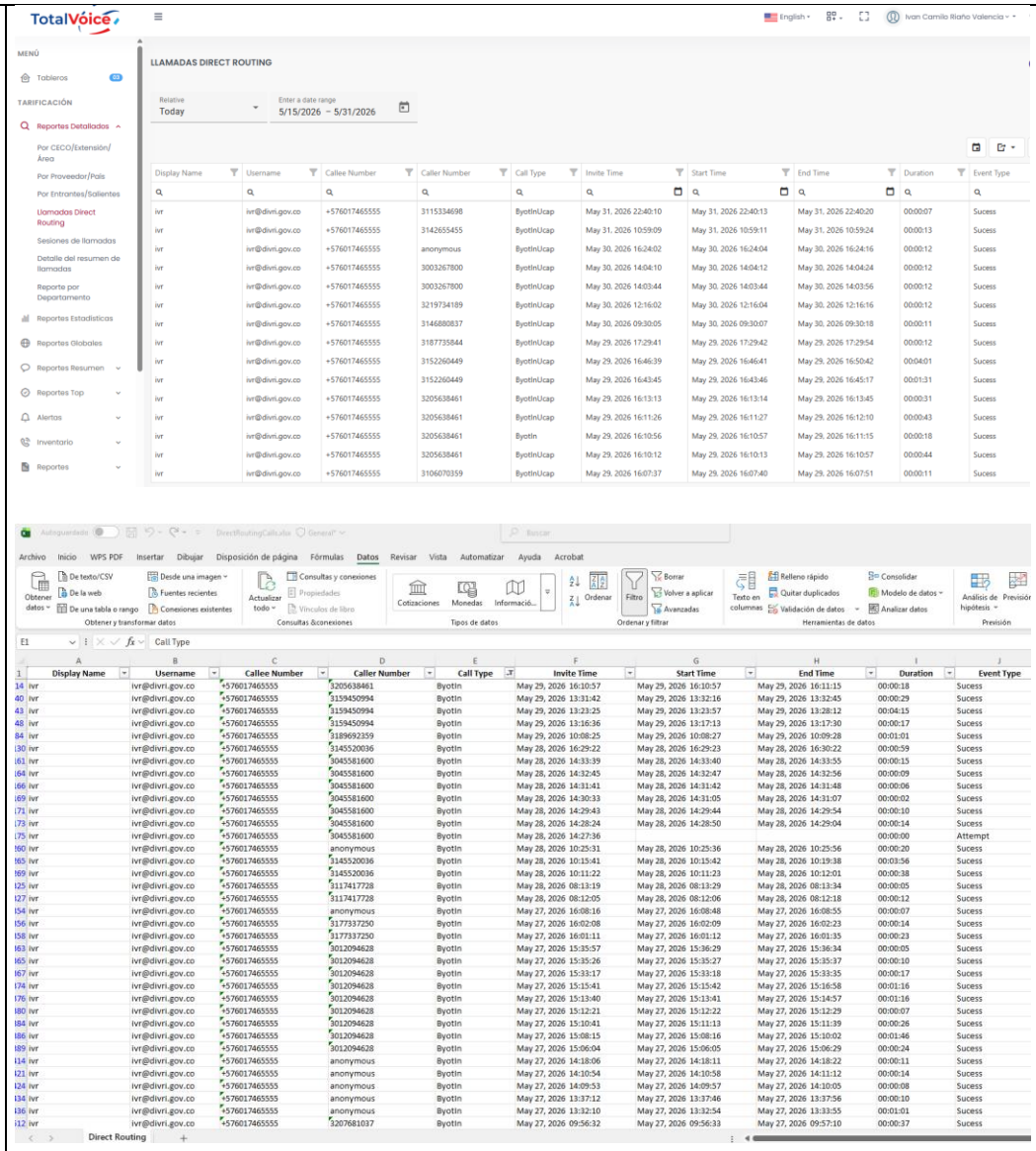
obligaciones del contratista

soporte mes de mayo

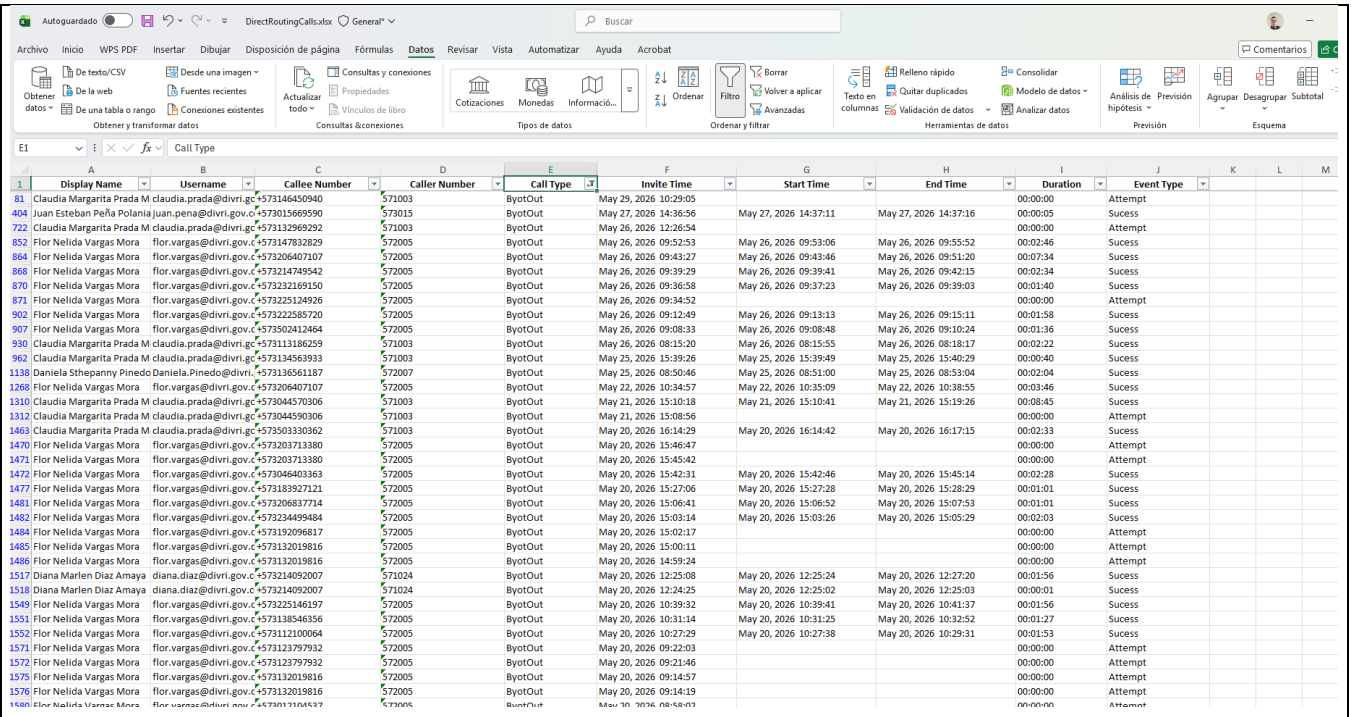


Lista los incidentes y requerimientos relacionados con MS Teams reportados en los dos últimos meses. Proporciona una visión de los problemas comunes y áreas de mejora para el soporte técnico.

Reportes principales:
Número de llamadas entrantes en un periodo definido, con exportación a Excel (número entrante, duración, extensión que contesta, fecha y hora, estado de llamada, etc.).



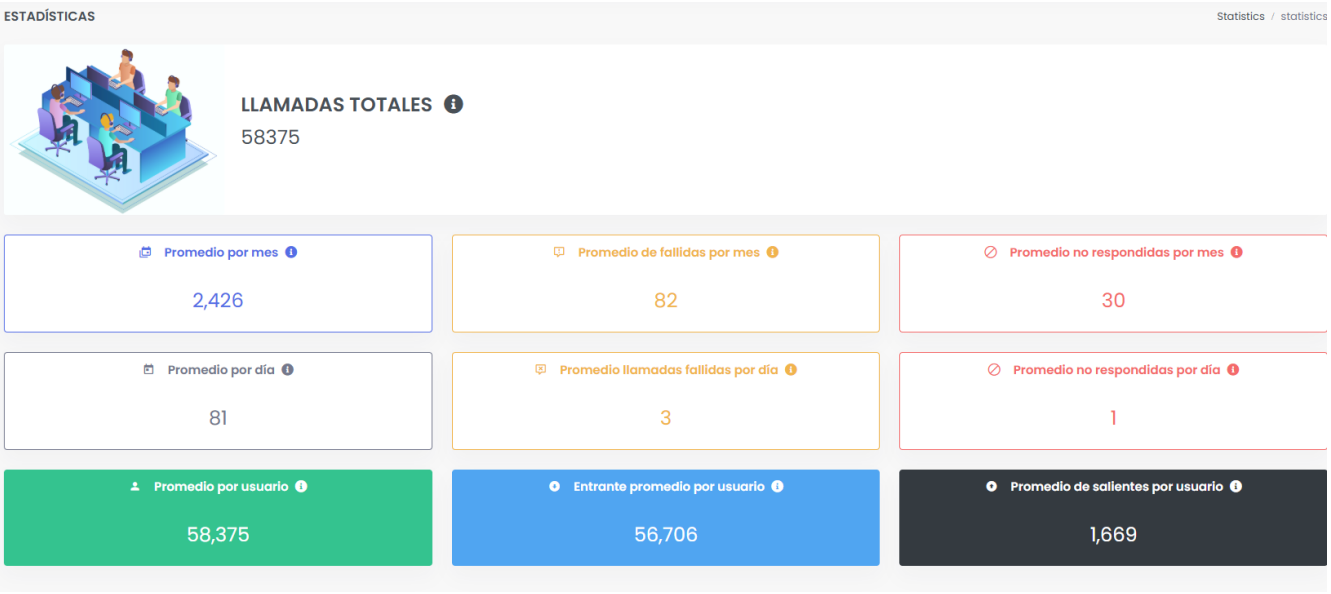
Número de llamadas salientes en un periodo definido, con exportación a Excel (extensión origen, número destino, duración, fecha y hora, estado de llamada, etc.).



	Display Name	Username	Callee Number	Caller Number	Call Type	Invite Time	Start Time	End Time	Duration	Event Type
81	Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	+573146450940	571003	ByotOut	May 29, 2026 10:29:05			00:00:00	Attempt
404	Juan Esteban Peña Polania	juan.pena@divri.gov.c	+573015669590	573015	ByotOut	May 27, 2026 14:36:56	May 27, 2026 14:37:11	May 27, 2026 14:37:16	00:00:05	Sucess
722	Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	+573132969292	571003	ByotOut	May 26, 2026 12:26:54			00:00:00	Attempt
852	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573147832829	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:52:53	May 26, 2026 09:53:06	May 26, 2026 09:55:52	00:02:46	Sucess
864	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573206407107	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:43:27	May 26, 2026 09:43:46	May 26, 2026 09:51:20	00:07:34	Sucess
868	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573214749542	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:39:29	May 26, 2026 09:39:41	May 26, 2026 09:42:15	00:02:34	Sucess
870	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573232169150	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:36:58	May 26, 2026 09:37:23	May 26, 2026 09:39:03	00:01:40	Sucess
871	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573225124926	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:34:52			00:00:00	Attempt
902	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573222585720	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:12:49	May 26, 2026 09:13:13	May 26, 2026 09:15:11	00:01:58	Sucess
907	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573502412464	572005	ByotOut	May 26, 2026 09:08:33	May 26, 2026 09:08:48	May 26, 2026 09:10:24	00:01:36	Sucess
930	Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	+573113186259	571003	ByotOut	May 26, 2026 08:15:20	May 26, 2026 08:15:55	May 26, 2026 08:18:17	00:02:22	Sucess
962	Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	+573134563933	571003	ByotOut	May 25, 2026 15:39:26	May 25, 2026 15:39:49	May 25, 2026 15:40:29	00:00:40	Sucess
1138	Daniela Sthepanny Pinedo	Daniela.Pinedo@divri.	+573136561187	572007	ByotOut	May 25, 2026 08:50:46	May 25, 2026 08:51:00	May 25, 2026 08:53:04	00:02:04	Sucess
1268	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573206407107	572005	ByotOut	May 22, 2026 10:34:57	May 22, 2026 10:35:09	May 22, 2026 10:38:55	00:03:46	Sucess
1310	Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	+573044570306	571003	ByotOut	May 21, 2026 15:10:18	May 21, 2026 15:10:41	May 21, 2026 15:19:26	00:08:45	Sucess
1312	Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	+573044590306	571003	ByotOut	May 21, 2026 15:08:56			00:00:00	Attempt
1463	Claudia Margarita Prada M	claudia.prada@divri.gc	+573503330362	571003	ByotOut	May 20, 2026 16:14:29	May 20, 2026 16:14:42	May 20, 2026 16:17:15	00:02:33	Sucess
1470	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573203713380	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:46:47			00:00:00	Attempt
1471	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573203713380	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:45:42			00:00:00	Attempt
1472	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573046403363	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:42:31	May 20, 2026 15:42:46	May 20, 2026 15:45:14	00:02:28	Sucess
1477	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573183927121	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:27:06	May 20, 2026 15:27:28	May 20, 2026 15:28:29	00:01:01	Sucess
1481	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573206837714	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:06:41	May 20, 2026 15:06:52	May 20, 2026 15:07:53	00:01:01	Sucess
1482	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573234499484	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:03:14	May 20, 2026 15:03:26	May 20, 2026 15:05:29	00:02:03	Sucess
1484	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573192096817	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:02:17			00:00:00	Attempt
1485	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573132019816	572005	ByotOut	May 20, 2026 15:00:11			00:00:00	Attempt
1486	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573132019816	572005	ByotOut	May 20, 2026 14:59:24			00:00:00	Attempt
1517	Diana Marlen Diaz Amaya	diana.diaz@divri.gov.c	+573214092007	571024	ByotOut	May 20, 2026 12:25:08	May 20, 2026 12:25:24	May 20, 2026 12:27:20	00:01:56	Sucess
1518	Diana Marlen Diaz Amaya	diana.diaz@divri.gov.c	+573214092007	571024	ByotOut	May 20, 2026 12:24:25	May 20, 2026 12:25:02	May 20, 2026 12:25:03	00:00:01	Sucess
1549	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573225146197	572005	ByotOut	May 20, 2026 10:39:32	May 20, 2026 10:39:41	May 20, 2026 10:41:37	00:01:56	Sucess
1551	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573138546356	572005	ByotOut	May 20, 2026 10:31:14	May 20, 2026 10:31:25	May 20, 2026 10:32:52	00:01:27	Sucess
1552	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573112100064	572005	ByotOut	May 20, 2026 10:27:29	May 20, 2026 10:27:38	May 20, 2026 10:29:31	00:01:53	Sucess
1571	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573123797932	572005	ByotOut	May 20, 2026 09:22:03			00:00:00	Attempt
1572	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573123797932	572005	ByotOut	May 20, 2026 09:21:46			00:00:00	Attempt
1575	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573132019816	572005	ByotOut	May 20, 2026 09:14:57			00:00:00	Attempt
1576	Flor Nelida Vargas Mora	flor.vargas@divri.gov.c	+573132019816	572005	ByotOut	May 20, 2026 09:14:19			00:00:00	Attempt

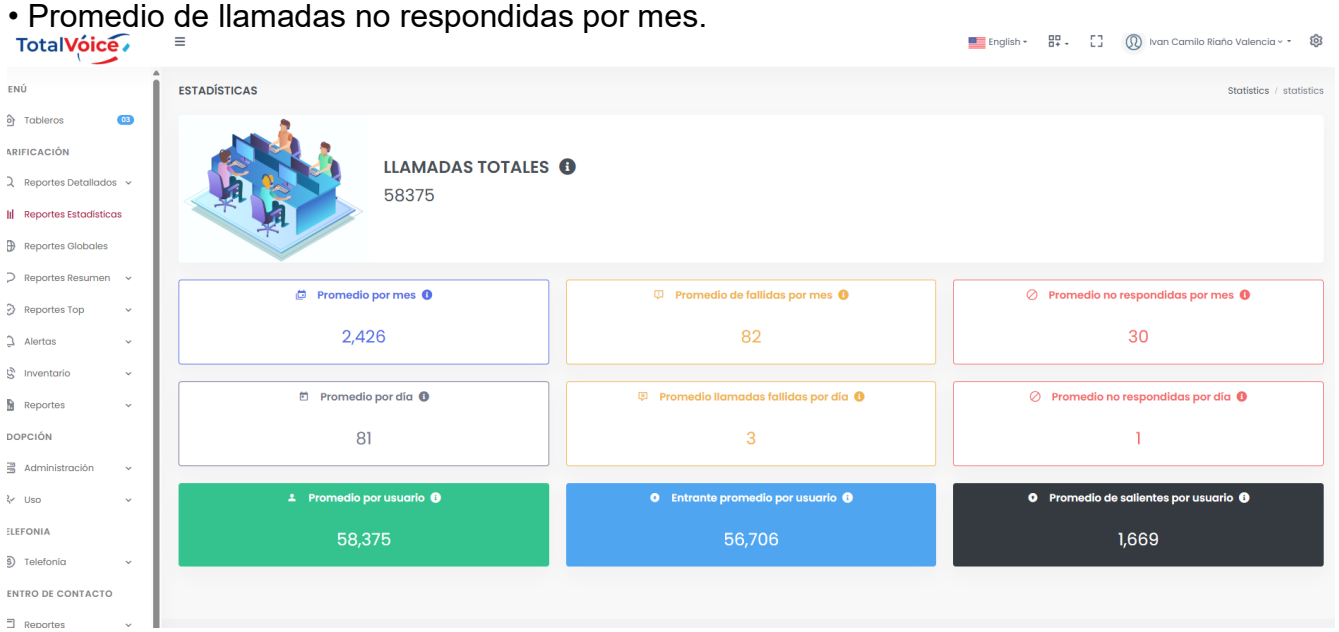
Reportes estadísticos:

• Promedio mensual de llamadas.

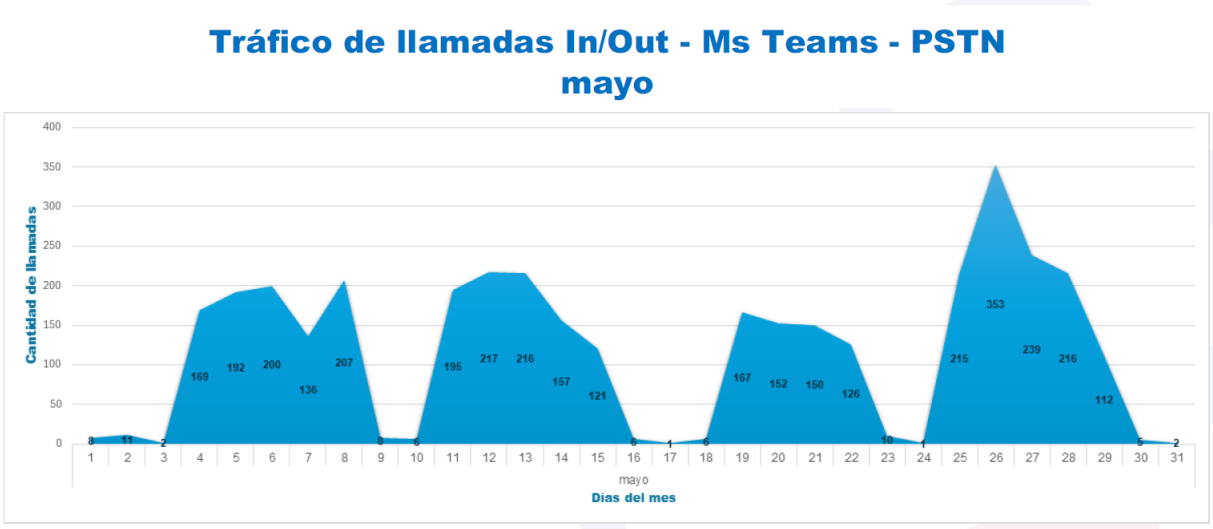


• Promedio de llamadas fallidas por mes.

• Promedio de llamadas no respondidas por mes.



• Promedio diario de llamadas.



Esta gráfica presenta el tráfico total de llamadas entrantes y salientes a través de MS Teams y la PSTN. Permite ver el volumen de uso de la plataforma para llamadas, lo que es útil para gestionar la capacidad y planificar mejoras en la infraestructura.

• Promedio por usuario (entrantes y salientes).

Comparativo Trafico de llamadas por tipo mayo 2026

	mayo	
Tipo de llamada	Cantidad de llamadas	Duración (minutos)
Desviadas	0	0
Ent-IVR-Colas	3293	20719
Entrantes	214	127
Out-IVR-Colas	0	0
Salientes	99	175
Transferidas	0	0
Out-Conferencia	0	0
Total	3606	21021

Compara el tráfico de llamadas por tipo en el ultimo mes, mostrando porcentajes de cambio. Permite identificar variaciones significativas en el comportamiento de llamadas, lo que puede ndicar cambios en las necesidades de comunicación

Top Cantidad llamadas Entrantes - MS Teams y PSTN mayo 2026

mayo	
Usuario	Cantidad de llamadas
ivr	3505
Jeimmy Marisol Nivia Parraga	2
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

Top Cantidad llamadas Salientes - MS Teams y PSTN
mayo 2026

mayo	
Usuario	Cantidad de llamadas
Flor Nelida Vargas Mora	79
Claudia Margarita Prada Mejia	10
Daniela Sthepanny Pinedo Marulanda	4
Diana Marlen Diaz Amaya	4
Oscar Joaquin Zuñiga Cuevas	1
Juan Esteban Peña Polania	1
0	0
0	0
0	0
0	0

Top Duración llamadas Entrantes - MS Teams y PSTN
mayo 2026

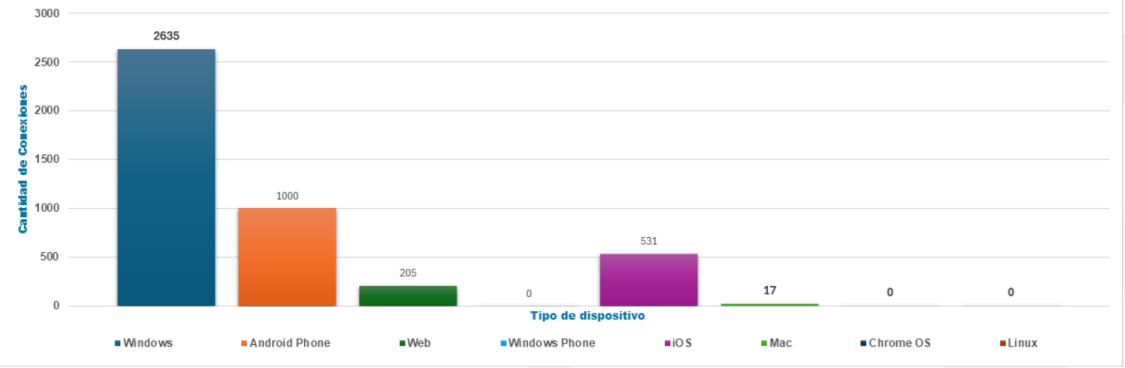
mayo		
Usuario	Duracion (Minutos)	Duracion (Horas)
ivr	20825.5	347.1
Jeimmy Marisol Nivia Parraga	20.4	0.3
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0

Top Duración llamadas Salientes - MS Teams y PSTN
mayo 2026

mayo		
Usuario	Duracion (Minutos)	Duracion (Horas)
Flor Nelida Vargas Mora	95.9	1.6
Claudia Margarita Prada Mejia	50.8	0.8
Daniela Sthepanny Pinedo Marulanda	18.3	0.3
Diana Marlen Diaz Amaya	8.8	0.1
Oscar Joaquin Zuñiga Cuevas	1.5	0.0
Juan Esteban Peña Polania	0.1	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0

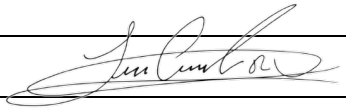
• Estadísticas de uso y desempeño de la plataforma de telefonía

Uso de Dispositivos - Ms Teams
mayo



Muestra los diferentes dispositivos utilizados para acceder a MS Teams, como PC, móviles y tablets. Esta información es útil para entender cómo los usuarios acceden a la plataforma y para optimizar la experiencia de usuario en cada dispositivo.

Que verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.

21	Anexos 1. Factura 32184 por valor $986.667 servicio mensual administración con soporte segundo nivel 2. CUFE 3. Informe Parafiscal 4. Entrada de bienes: 1002440535 5. Informe de Satisfacción 6. Pantallazos siif y secop	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	IVAN CAMILO RIAÑO VALENCIA
	CARGO DEL SUPERVISOR	Técnico de servicio 20- técnico oficina TICS
23	**FECHA DE EXPEDICION**	24/06/2026

NOVENTIQ
Global expertise, local outcomes

Informe de Gestión DIVRI

mayo - 2026

Leonardo Suarez
Service Delivery Manager

Agenda

01 Diagnostico Actual de Uso MS Teams Telefonía Direct Routing

02 Propuestas basadas en análisis del uso de la plataforma

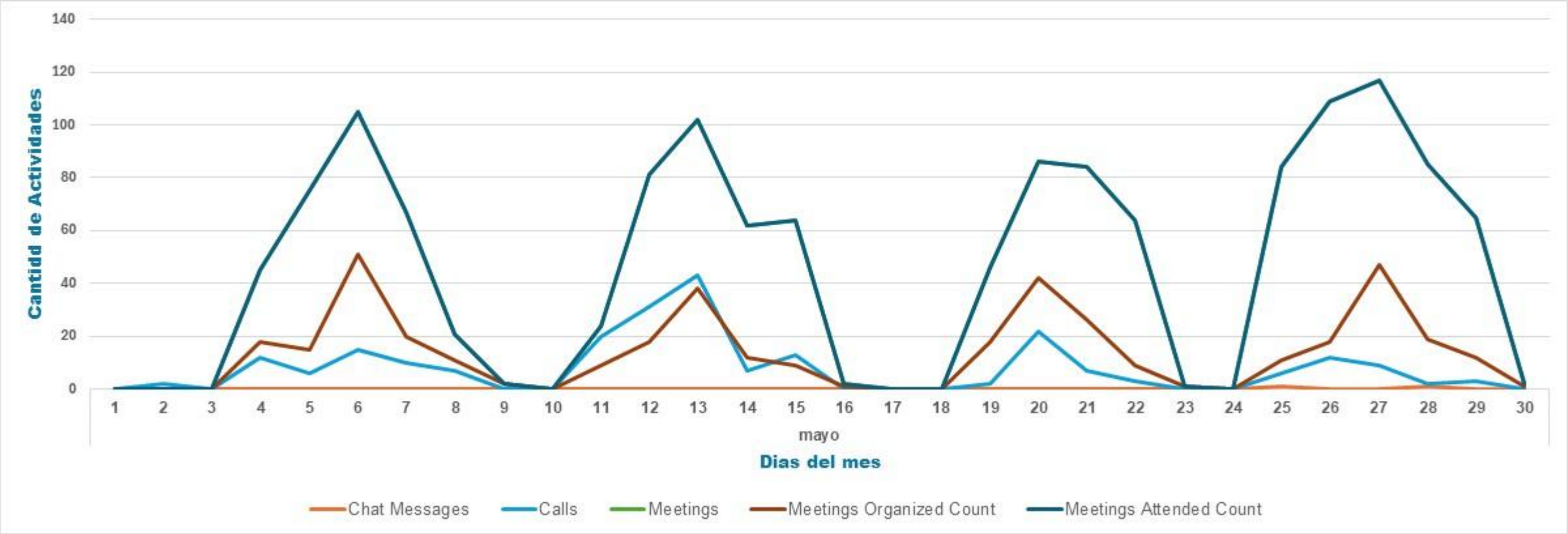
03 Histórico de casos registrados

04 Novedades de Microsoft Teams

05 Matriz de escalamiento

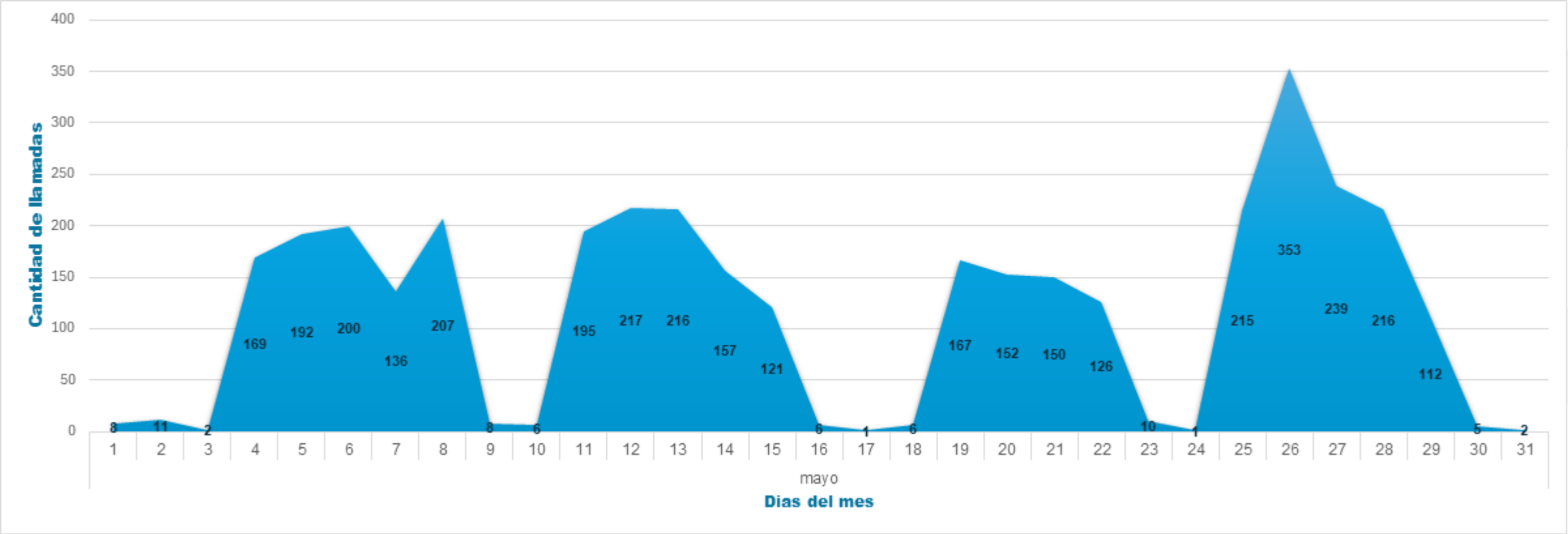


Uso de MS Teams por tipo de Actividad
mayo



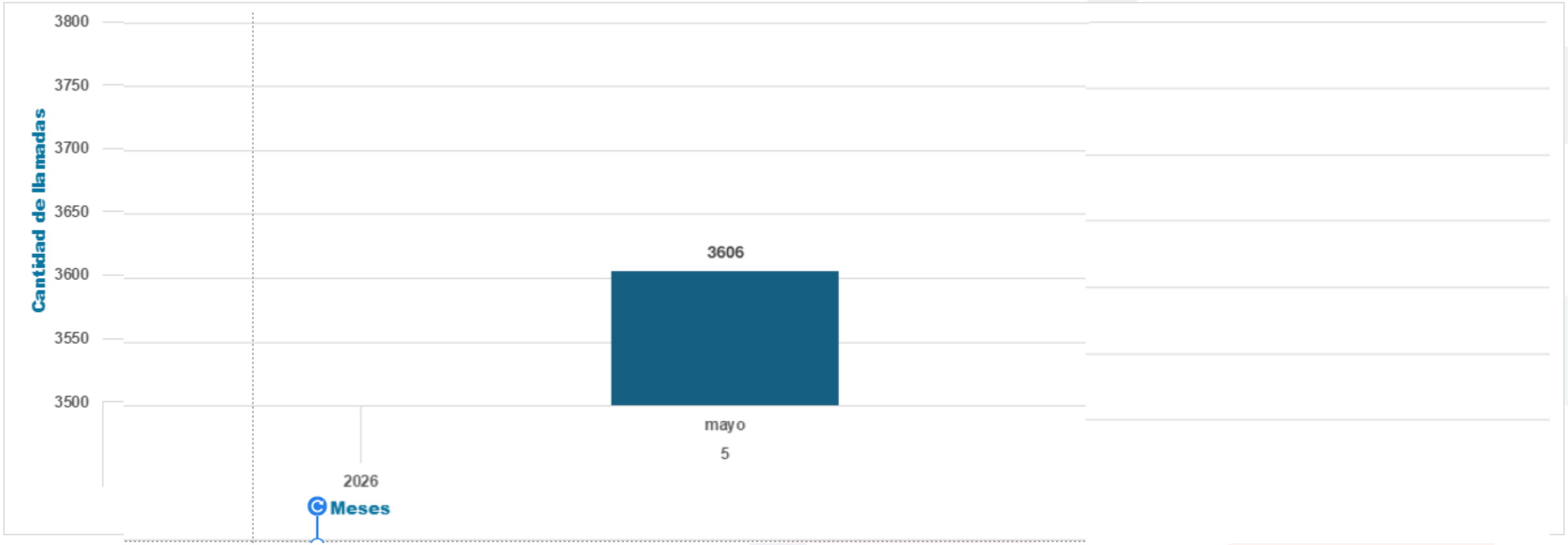
Esta gráfica muestra cómo se utiliza MS Teams para diferentes actividades, como reuniones, chats, llamadas y colaboración en documentos. La visualización permite identificar las principales áreas de uso de la plataforma, ayudando a enfocar los esfuerzos de capacitación y soporte en las actividades más frecuentes

Tráfico de llamadas In/Out - Ms Teams - PSTN
mayo



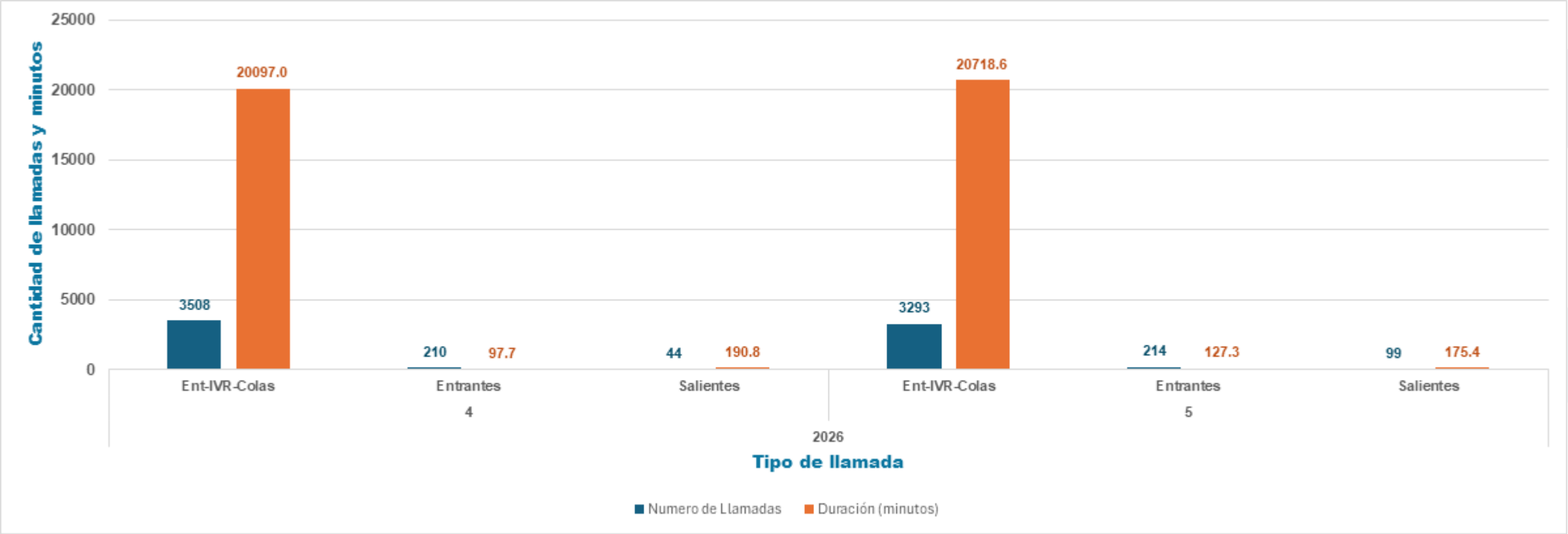
Esta gráfica presenta el tráfico total de llamadas entrantes y salientes a través de MS Teams y la PSTN. Permite ver el volumen de uso de la plataforma para llamadas, lo que es útil para gestionar la capacidad y planificar mejoras en la infraestructura.

Trafico de llamadas (Total llamadas) - MS Teams - PSTN mayo 2026



Compara el total de llamadas realizadas y recibidas a través de MS Teams y la PSTN en los dos últimos meses. Esta comparación destaca cualquier tendencia creciente o decreciente en el uso de llamadas, ayudando a evaluar la adopción de la plataforma.

Tráfico de llamadas por Tipo (Cantidad y min) - Ms Teams PSTN mayo 2026



Desglosa el tráfico de llamadas por tipo (entrantes, salientes, transferidas, etc.), mostrando tanto la cantidad de llamadas como la duración en minutos. Esta información es crucial para entender los patrones de uso y la eficiencia de las llamadas

Comparativo Trafico de llamadas por tipo mayo 2026

Tipo de llamada	mayo	
	Cantidad de llamadas	Duración (minutos)
Desviadas	0	0
Ent-IVR-Colas	3293	20719
Entrantes	214	127
Out-IVR-Colas	0	0
Salientes	99	175
Transferidas	0	0
Out-Conferencia	0	0
Total	3606	21021

Compara el tráfico de llamadas por tipo en el ultimo mes, mostrando porcentajes de cambio. Permite identificar variaciones significativas en el comportamiento de llamadas, lo que puede indicar cambios en las necesidades de comunicación

Top Cantidad llamadas Entrantes - MS Teams y PSTN mayo 2026

mayo	
Usuario	**Cantidad de llamadas**
ivr	3505
Jeimmy Marisol Nivia Parraga	2
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

Top Cantidad llamadas Salientes - MS Teams y PSTN mayo 2026

mayo	
Usuario	Cantidad de llamadas
Flor Nelida Vargas Mora	79
Claudia Margarita Prada Mejia	10
Daniela Sthepanny Pinedo Marulanda	4
Diana Marlen Diaz Amaya	4
Oscar Joaquin Zuñiga Cuevas	1
Juan Esteban Peña Polania	1
0	0
0	0
0	0
0	0

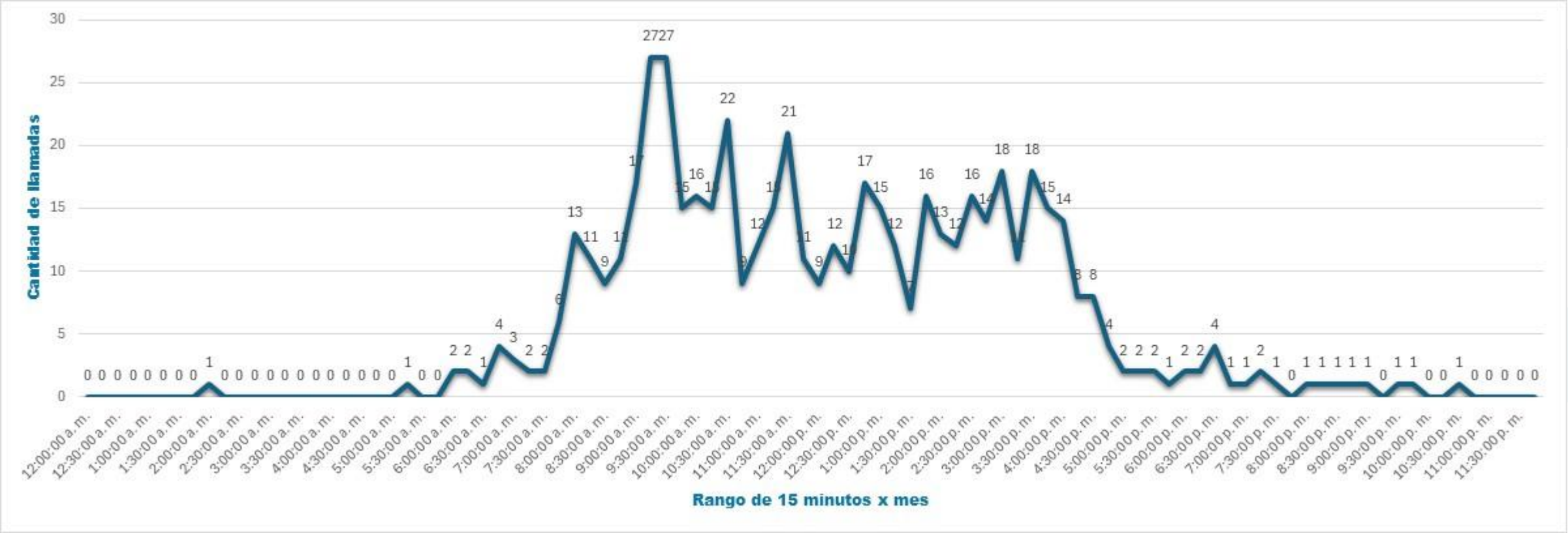
Top Duración llamadas Entrantes - MS Teams y PSTN mayo 2026

mayo		
Usuario	Duracion (Minutos)	Duracion (Horas)
ivr	20825.5	347.1
Jeimmy Marisol Nivia Parraga	20.4	0.3
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0

Top Duración llamadas Salientes - MS Teams y PSTN mayo 2026

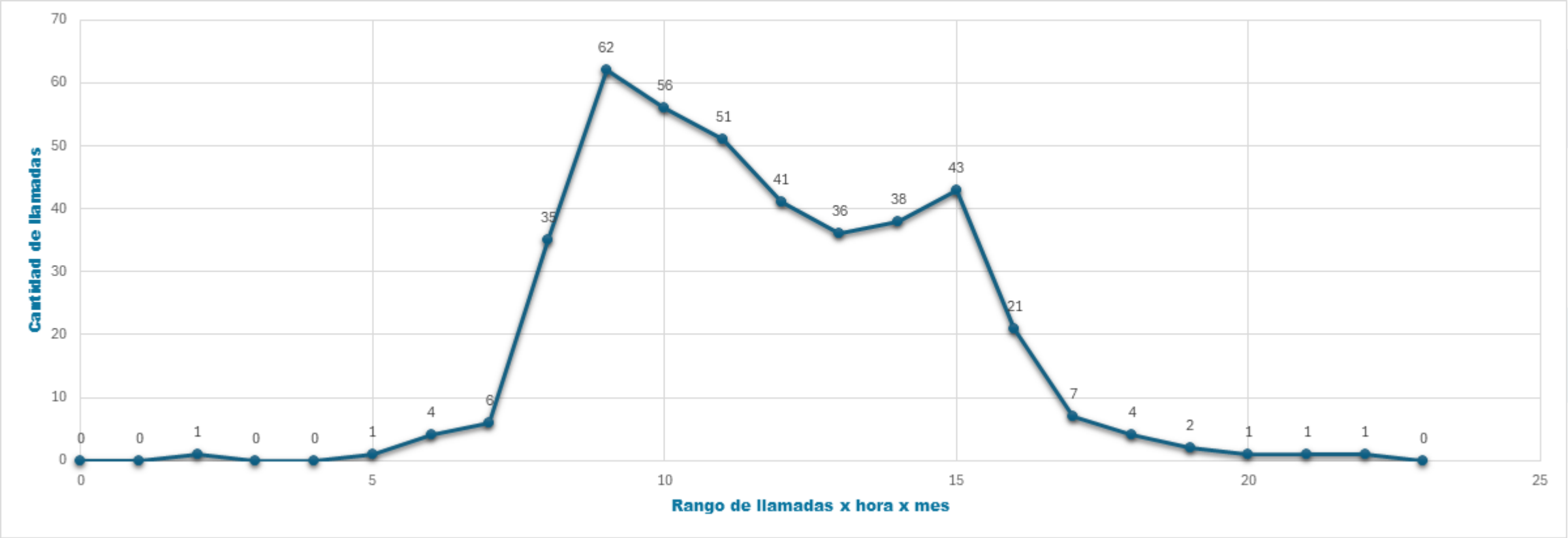
mayo		
Usuario	Duracion (Minutos)	Duracion (Horas)
Flor Nelida Vargas Mora	95.9	1.6
Claudia Margarita Prada Mejia	50.8	0.8
Daniela Sthepanny Pinedo Marulanda	18.3	0.3
Diana Marlen Diaz Amaya	8.8	0.1
Oscar Joaquin Zuñiga Cuevas	1.5	0.0
Juan Esteban Peña Polania	0.1	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0
0	0.0	0.0

Pico de llamadas In/out en rango de 15 min - MS Teams y PSTN mayo 2026



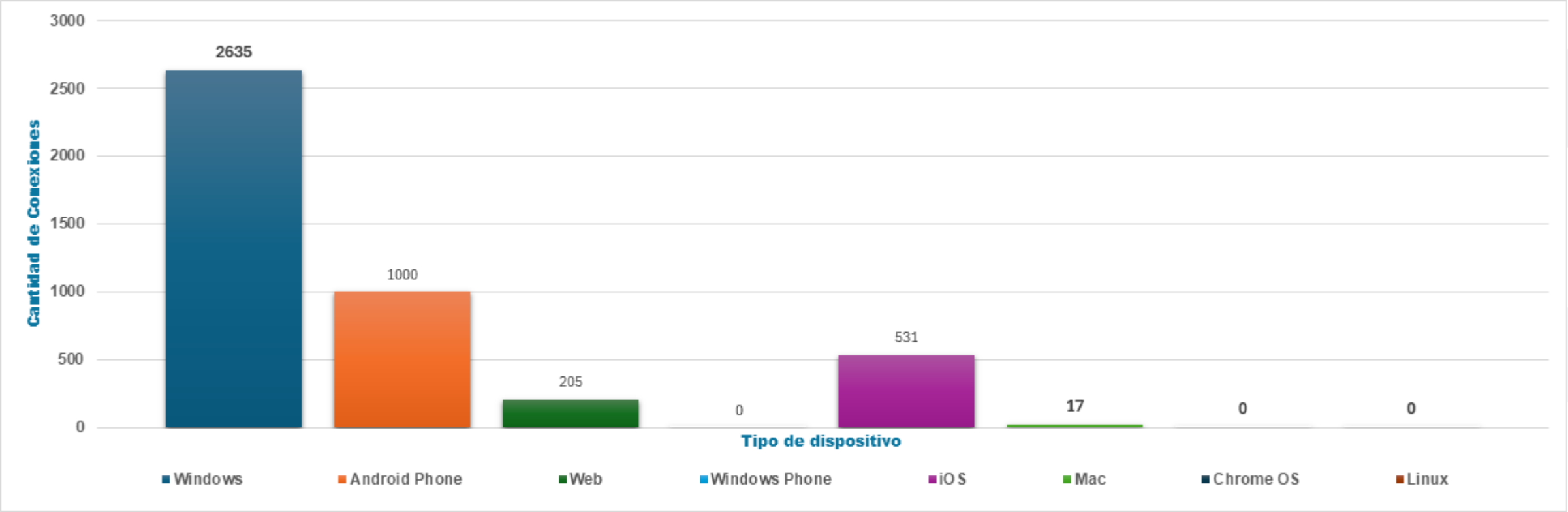
Esta gráfica muestra los picos de tráfico de llamadas en intervalos de 15 minutos, permitiendo identificar los momentos de mayor actividad y planificar recursos de soporte en consecuencia.

Pico de llamadas In/out en rango x Hora - MS Teams y PSTN mayo 2026



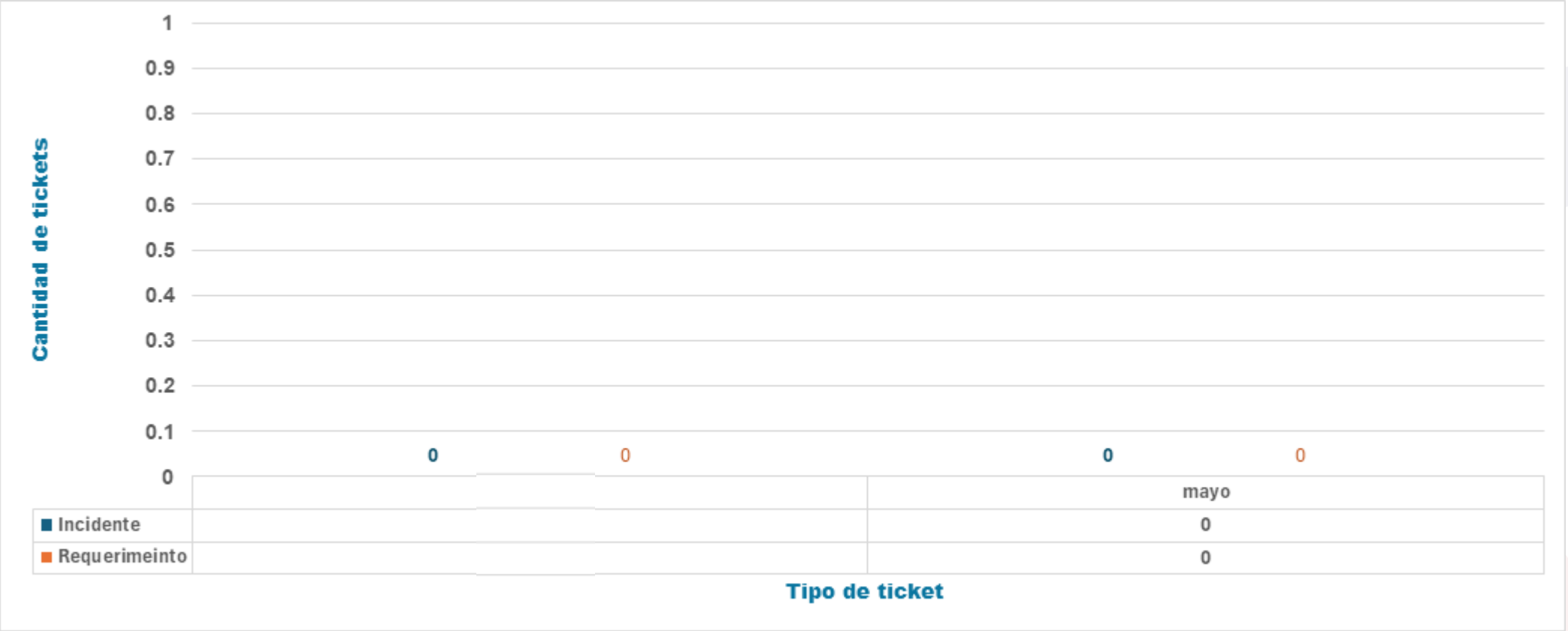
Similar a la anterior, pero en intervalos por hora. Ayuda a identificar patrones diarios de uso y momentos críticos para la capacidad de la red.

Uso de Dispositivos - Ms Teams
mayo



Muestra los diferentes dispositivos utilizados para acceder a MS Teams, como PC, móviles y tablets. Esta información es útil para entender cómo los usuarios acceden a la plataforma y para optimizar la experiencia de usuario en cada dispositivo.

Incidentes y Requerimientos reportados mayo 2026



Lista los incidentes y requerimientos relacionados con MS Teams reportados en los dos últimos meses. Proporciona una visión de los problemas comunes y áreas de mejora para el soporte técnico.

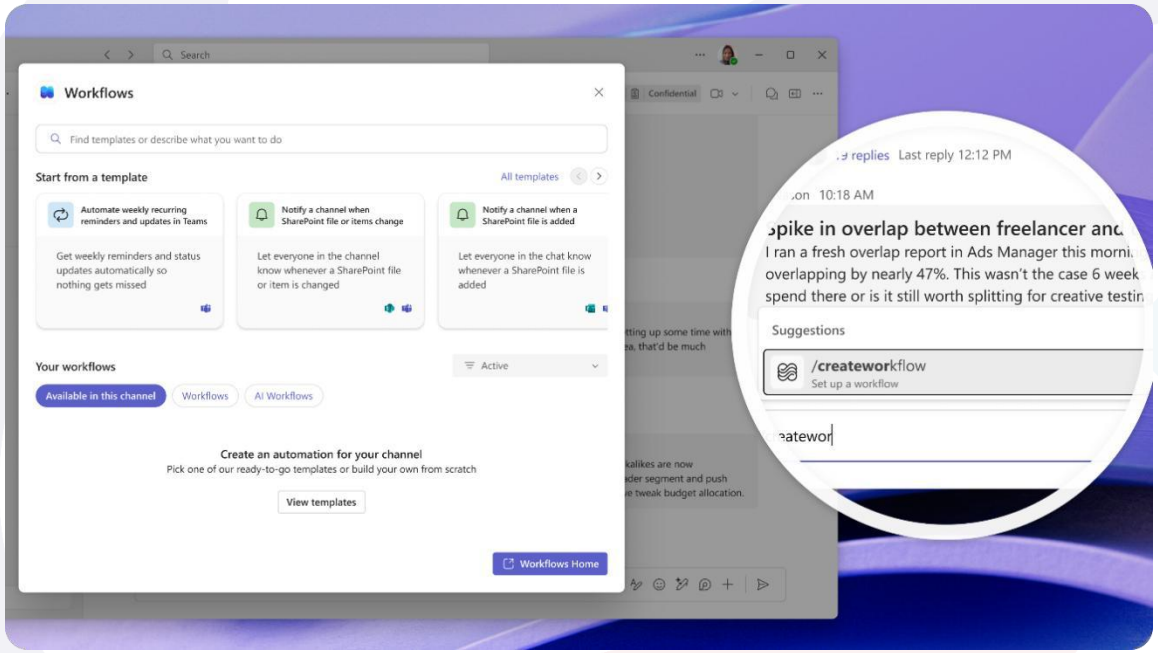
NOVENTIQ
Global expertise, local outcomes

Novedades Microsoft Teams fecha



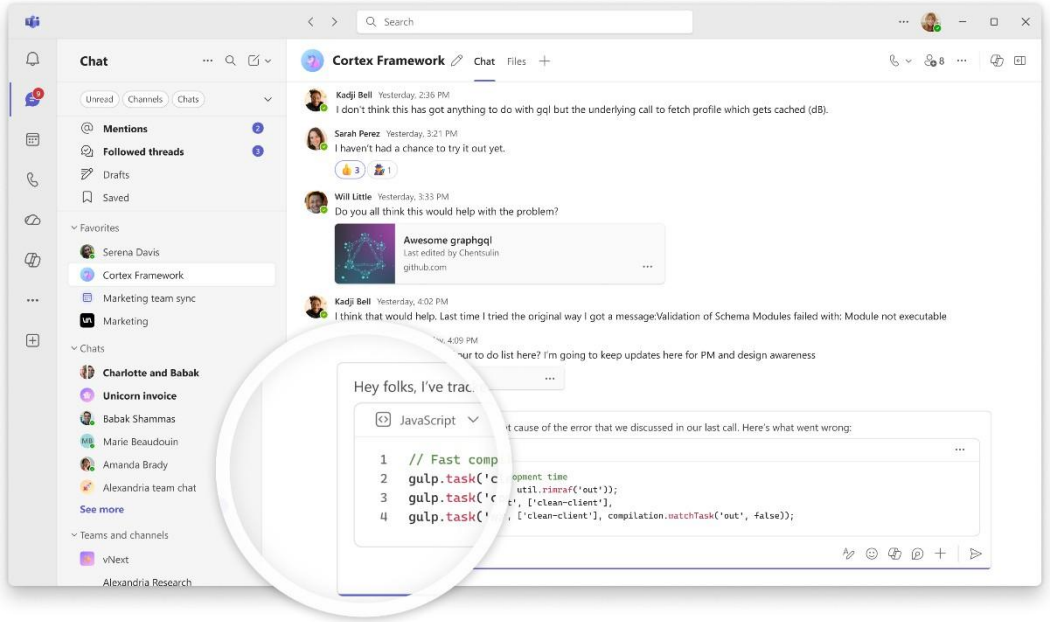
Crea flujos de trabajo con comandos de barra

Salir de un chat para actualizar tu estado o programar un mensaje te hace perder la concentración justo cuando estás tratando de terminar algo. Ahora, puedes permanecer en el cuadro de redacción utilizando comandos de barra. Escribe / en una línea en blanco para interactuar con aplicaciones y agentes, crear y administrar flujos de trabajo, o ejecutar acciones de Teams como /ocupado, /ir a o /programar mensaje. Ya sea que estés insertando un GIF o administrando flujos de trabajo, los comandos de barra ofrecen una forma consistente y eficiente de hacer las cosas sin salir de tu flujo de trabajo.



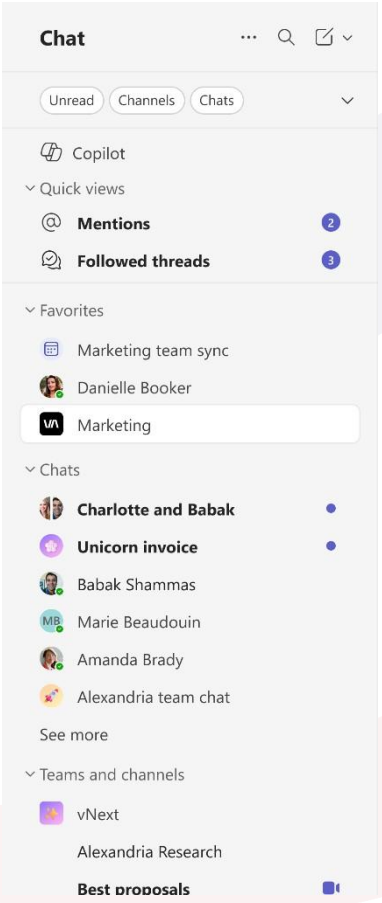
Mejora de la legibilidad del código con números de línea

Indicar a los compañeros de equipo «la tercera línea desde abajo» se vuelve tedioso rápidamente cuando se revisa código en un chat. Teams ahora muestra números de línea automáticos en los bloques de código para que puedas hacer referencia a líneas específicas de forma natural durante las revisiones y los debates, y la navegación mejorada con el teclado te permite desplazarte por el código sin tener que usar el ratón.



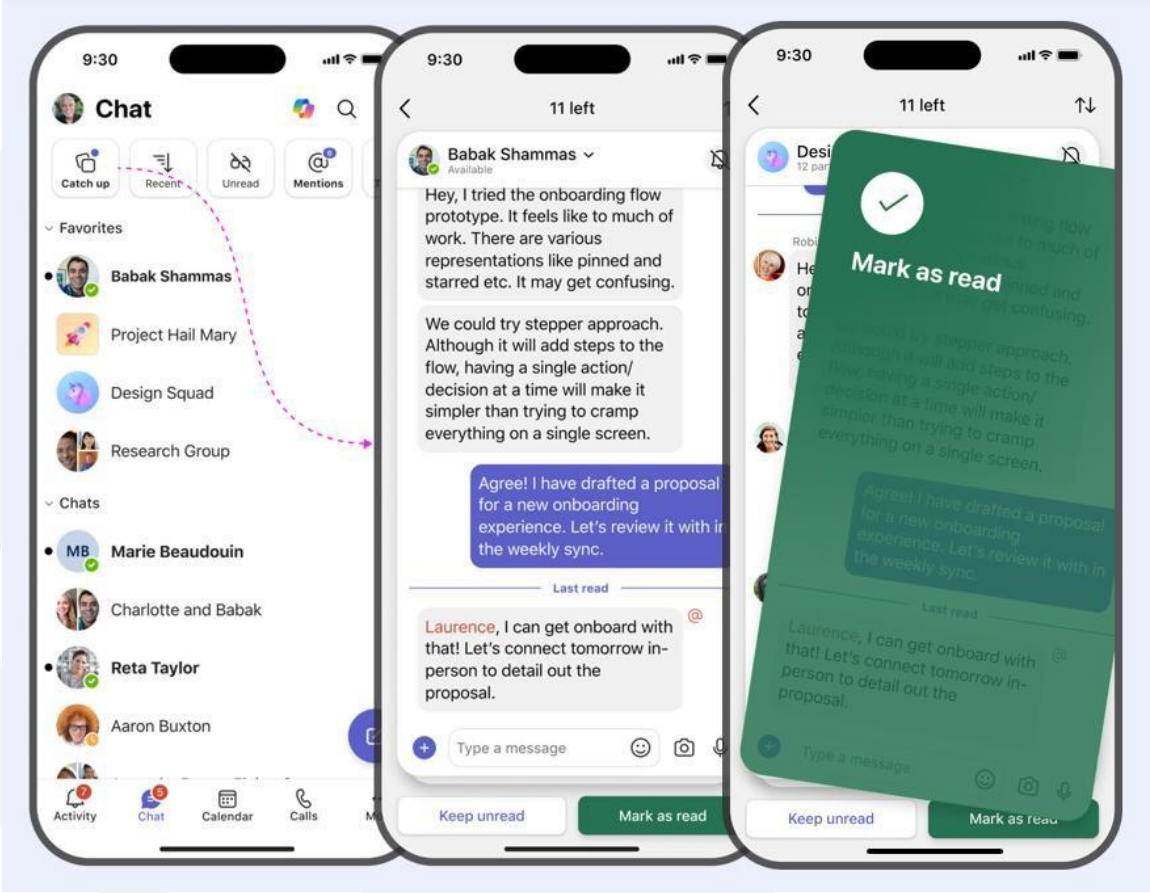
Las actualizaciones de las etiquetas ayudan a encontrar los mensajes importantes en la lista de chat

Esa pequeña insignia en el ícono de la app de Teams te indica que hay algo que requiere tu atención, pero localizar exactamente qué mensaje la ha activado puede llevarte más tiempo del que te gustaría. Ahora, los chats que no están silenciados muestran un indicador morado cuando influyen en la insignia. Además, las menciones, los hilos seguidos y las menciones con etiquetas muestran un número morado que indica cuántos elementos no leídos forman parte del recuento.



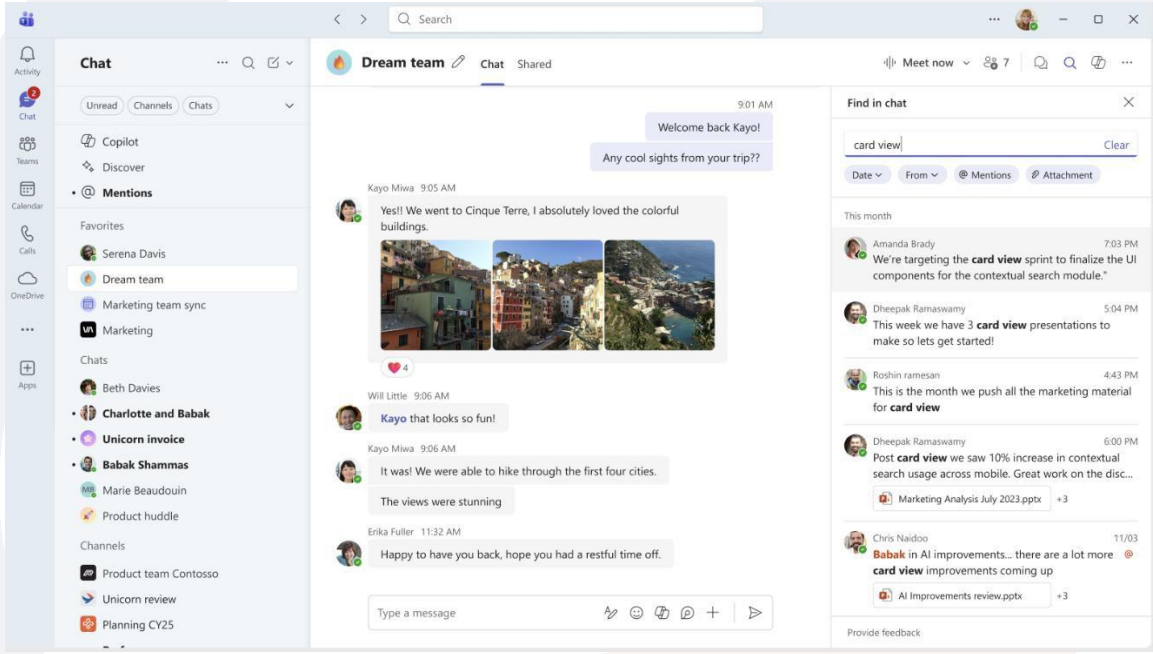
Ponte al día con las conversaciones de Teams en el celular

Ponte al día con todo lo que requiere tu atención en una sola vista unificada. Cada conversación aparece en su propia tarjeta deslizable con todo el contexto y todas las acciones que necesitas —responder, reaccionar, guardar, marcar como leída/no leída, seguir/dejar de seguir— para completar tu gestión de tareas. ¡Solo tienes que tocar el botón «Ponerte al día» en la parte superior de tu lista de chats para empezar y deslizar!



Filtros avanzados en Teams: Buscar en el chat y en el canal

Cuando el mensaje que buscas queda sepultado entre cientos de otros, desplazarse por la pantalla no es una estrategia de búsqueda. Los nuevos filtros de «Buscar en el chat» y «Buscar en el canal» te permiten filtrar los resultados por remitente, fecha, archivos adjuntos o menciones directamente desde la barra lateral derecha, a la que puedes acceder con Ctrl+F (Windows), Cmd+F (Mac) o el ícono de «Buscar» en el encabezado de cualquier chat o canal.



Otra Nuevas Funcionalidades

Acceso rápido a los elementos leídos desde el modo «solo no leídos»

El modo «solo no leídos» mantiene tu lista de chats centrada en lo que requiere tu atención, pero a veces necesitas encontrar un mensaje que ya leíste. Ahora, al pasar el cursor sobre cualquier sección en la vista «solo no leídos», aparece un ícono con forma de ojo que abre una lista de chats y canales leídos de esa sección, sin salir de la vista de mensajes no leídos.

Resultados de búsqueda instantáneos al escribir en Teams Buscar en el chat y en el canal

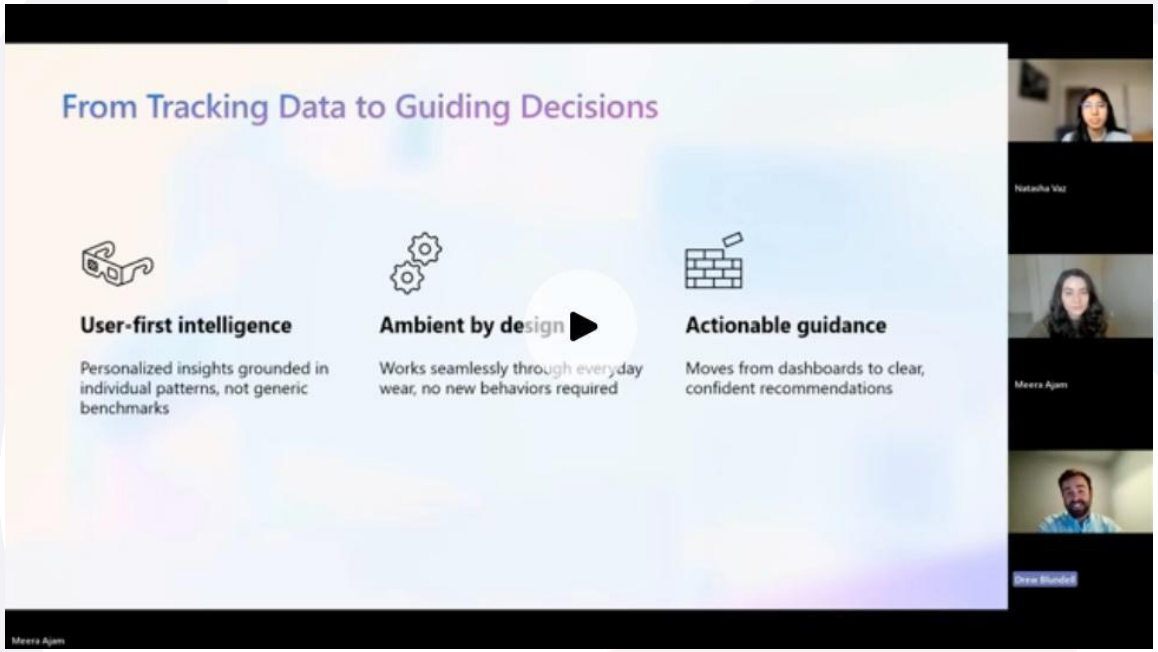
Pulsar Intro, revisar los resultados, refinar la búsqueda y volver a intentarlo es una forma lenta de encontrar un mensaje. Las funciones «Buscar en el chat» y «Buscar en el canal» ahora muestran los resultados al instante mientras escribes, para que puedas refinar la búsqueda sobre la marcha y llegar al mensaje correcto más rápido.

Teams respeta la configuración de «No molestar» de Windows

Activar la función «No molestar» en Windows y seguir recibiendo notificaciones de Teams va en contra del objetivo mismo del tiempo de concentración. Teams se integra con la función «No molestar» de Windows para ayudar a reducir las interrupciones durante el trabajo concentrado. Las notificaciones de Teams se pausan cuando se activa la función «No molestar» de Windows y se reanudan una vez que se desactiva.

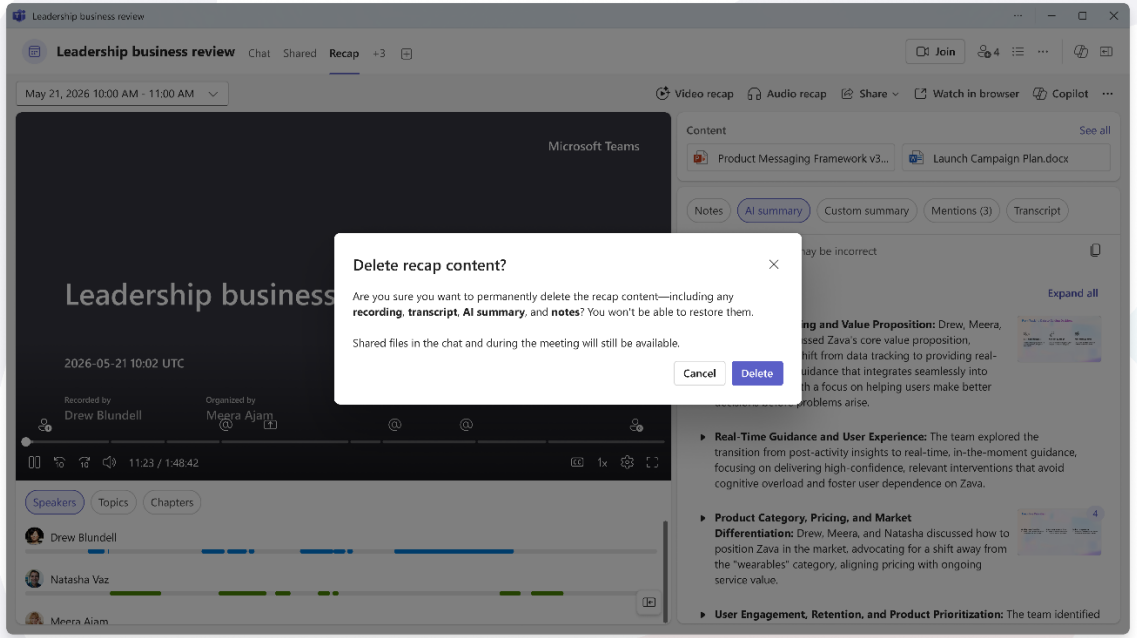
Resumen en vídeo

Ponerse al día con las reuniones ahora es mucho más rápido. El resumen en video convierte tus reuniones grabadas de Teams en breves resúmenes narrados, combinando una voz en off generada por IA con fragmentos reales de los momentos clave, las decisiones y los elementos visuales compartidos durante la conversación. Ya sea que te hayas perdido una reunión o simplemente quieras volver a ver las partes más importantes, el resumen en video te ayuda a comprender rápidamente el flujo, el tono y los resultados sin tener que revisar la grabación completa. Disponible para usuarios con licencia de Microsoft 365 Copilot en Teams para Windows, Mac y la web, para reuniones grabadas en inglés de entre 10 y 90 minutos.



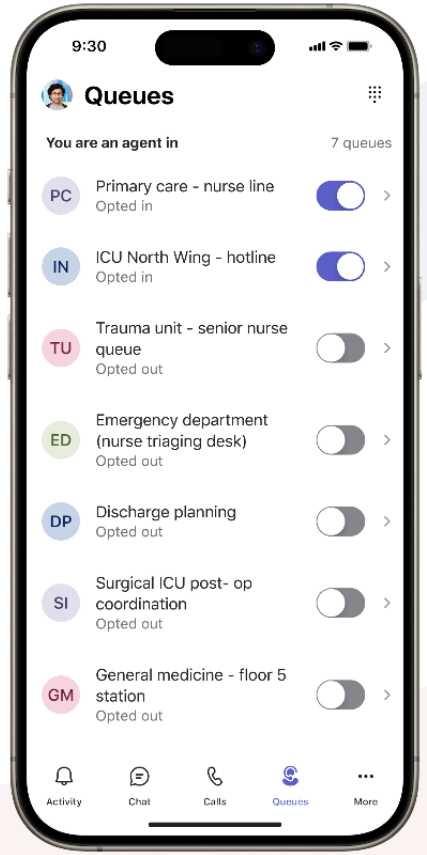
Posibilidad de eliminar el resumen

Antes, para borrar los rastros después de una reunión confidencial, había que eliminar la grabación, la transcripción, el resumen generado por IA y las notas de distintos lugares, o pedir ayuda a un administrador. Ahora, los organizadores pueden borrar todo esto desde un solo lugar, a través del menú «Más (...)» de la página de resumen. Los archivos compartidos permanecen en sus ubicaciones originales. Es una forma rápida y segura de respaldar tus prácticas de retención de datos, sin necesidad de que un administrador realice ninguna configuración.



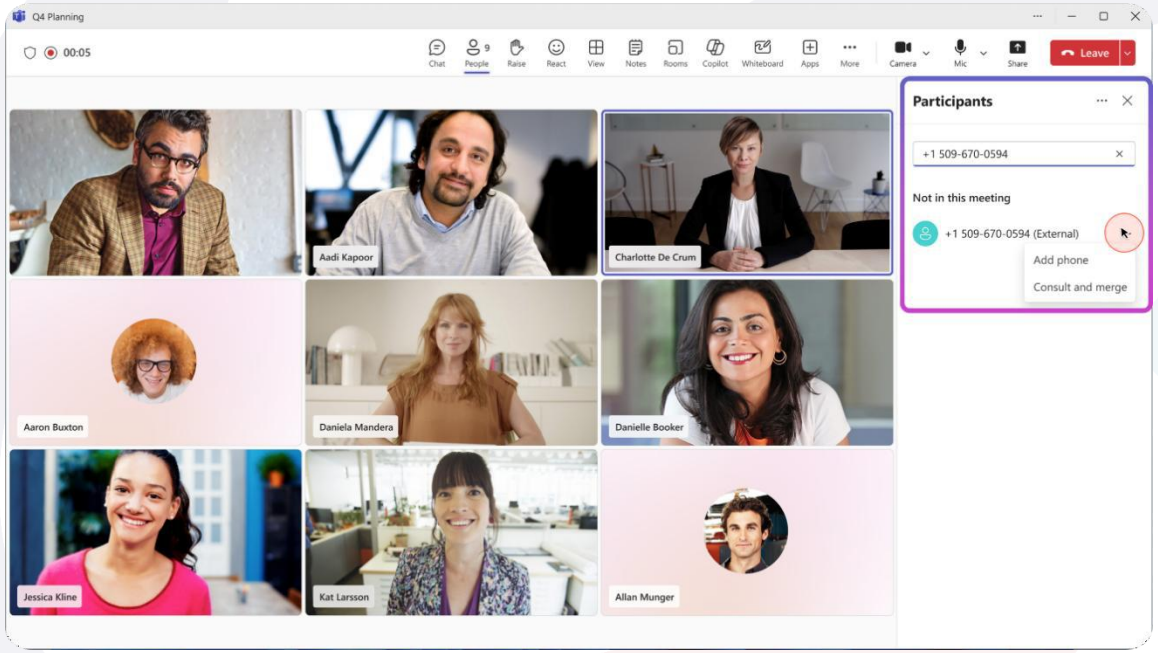
Aplicación Queues para Teams Mobile

Los empleados que atienden al público no siempre pueden estar sentados en un escritorio todo el día, pero antes, alejarse significaba salir de la fila de llamadas y perderlas. La aplicación Queues, con gestión avanzada de colas y llamadas colaborativas, ahora es compatible con Teams para dispositivos móviles, por lo que los trabajadores de la información, como los cajeros de banco o los representantes del servicio de asistencia de TI, pueden permanecer conectados, revisar las llamadas recientes y devolver las llamadas perdidas de los clientes desde su teléfono. El resultado: una respuesta más rápida, menos oportunidades perdidas y una experiencia del cliente más consistente fuera del escritorio.



Consultar y fusionar una llamada de la red PSTN mediante DTMF

¿Necesitas consultar a un experto en la materia en una conversación privada antes de incorporarlo a una reunión, pero está al otro lado de un menú telefónico de contestador automático? Ahora puedes hacerlo. Los organizadores de reuniones pueden consultar e incorporar a personas que llaman desde la red PSTN a reuniones activas de Teams, incluso cuando para contactarlas sea necesario navegar por menús DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency), de modo que la persona adecuada se una a la conversación sin demoras ni cortes en la llamada.



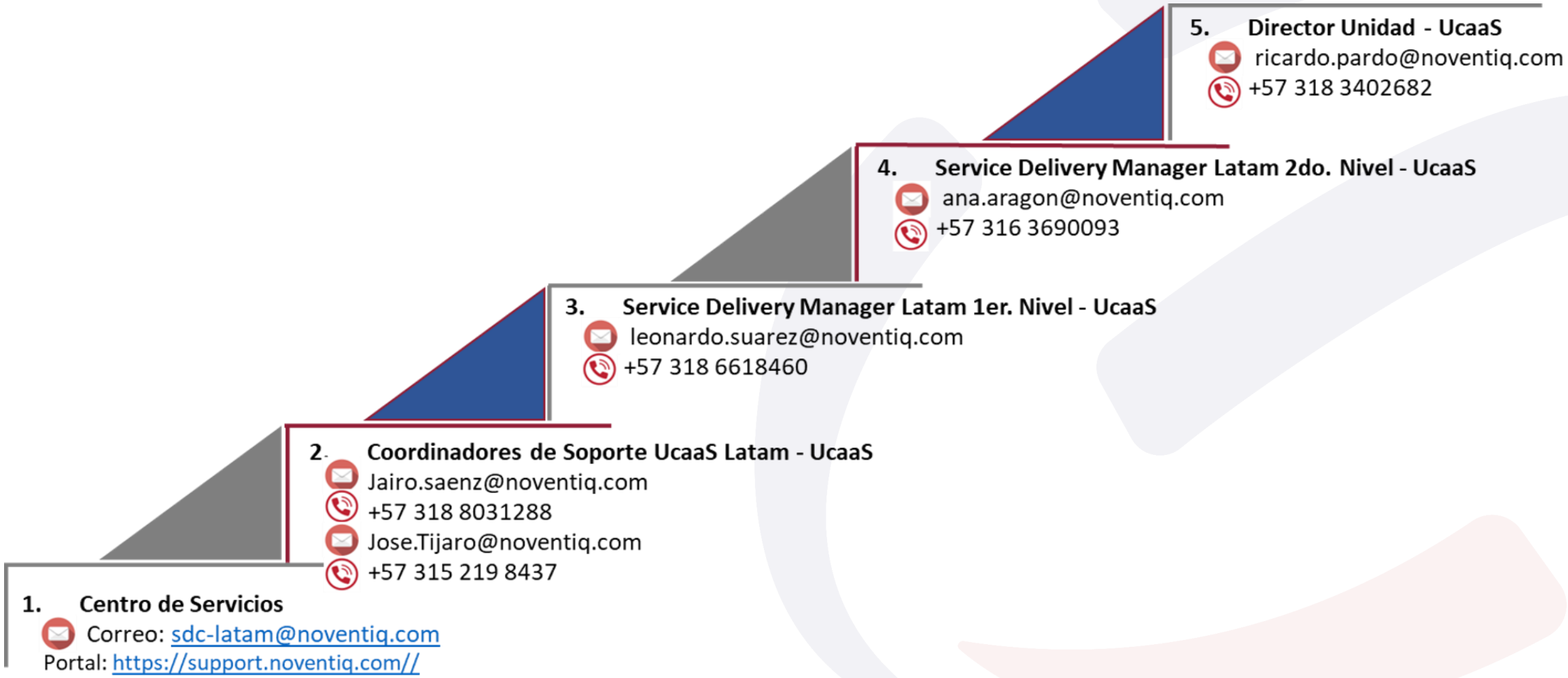
Otra Nuevas Funcionalidades

Denunciar una llamada sospechosa en Teams

Antes era fácil colgar las llamadas sospechosas, pero difícil hacer algo al respecto.

Ahora los usuarios pueden denunciar las llamadas que parezcan inusuales o sospechosas directamente desde el historial de la aplicación Llamadas. Después de seleccionar «Denunciar llamada» en las opciones adicionales de la llamada, los usuarios pueden agregar un motivo a la denuncia y tienen la opción de bloquear al llamante. Cuando se denuncia una llamada, la señal ayuda a fortalecer los sistemas de detección de Microsoft para reducir futuras actividades no deseadas o maliciosas. Al facilitar la denuncia en el momento, los usuarios pueden contribuir a la protección continua contra amenazas, al tiempo que ayudan a mejorar la seguridad general de las llamadas en toda la organización.

MATRIZ DE ESCALAMIENTO



NOVENTIQ
Global expertise, local outcomes

Gracias!



Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjabernal	JORGE ANDRES BERNAL CASTELLANOS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2026-07-01-9:51 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	243154326	**Fecha Registro:**	2026-06-25	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	87926	**Comprobante Contable de la Generación:**			
Fecha Máxima Pago:	2026-06-30	**Código de Referencia:**	04500330700243154326	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00		
Valor Bruto:	986.667,00	**Valor Deducciones:**	34.741,00	**Valor Neto:**	951.926,00	**Saldo x Pagar:**	0,00		

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**986.667,00**	Valor Deducciones	34.741,00	Valor Neto	**951.926,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900389156	**Razón Social:**	NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA S A S	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	61280009090	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Corriente	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	32184	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2026-06-23
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS													
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES				
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA	
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)													
	Nación	10	CSF	986.667,00	0,00	986.667,00				Pesos	0,00	0,00	

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,690 %	5.721,00	5.721,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	29.020,00	29.020,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2026-06-29	986.667,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)