ESE CEMINSA - CENTRO MATERNO INFANTIL DE SABANALARGA - ATLÁNTICO

802010241-0

CERTIFICADO DE DISPONIBLIDAD PRESUPUESTAL

VIGENCIA 2026

Fecha de elaboración: 30/06/2026 **N°** **CDP0258**

EL JEFE DE PRESUPUESTO

CERTIFICA:

Sede: 01-PRINCIPAL

Rubro	Nombre	Saldo antes de afectación	Valor
2.1.2.01.01.005.02	Paquetes de software	70,000,000.00	30,000,000.00
		Total Sede	**30,000,000.00**
		Total CDP	**30,000,000.00**

Objeto:

Prestación de servicios para la implementación, integración, puesta en funcionamiento, administración y soporte de una solución tecnológica integral de Contact Center y relacionamiento con el usuario para la E.S.E. CEMINSA, que permita la gestión de agendamiento de citas médicas, autogestión de usuarios, atención mediante canales telefónicos y digitales, WhatsApp automatizado, confirmación y recordatorio de citas, interoperabilidad con los sistemas de información institucionales, ejecución de estrategias de demanda inducida, gestión de demanda insatisfecha, generación de estadísticas e indicadores, y demás funcionalidades necesarias para optimizar los procesos de atención, acceso y seguimiento a los servicios de salud.

GERENTE

Débora Isabel Villa Villa

PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Yuberis Morales de los Reyes