

INFORME DE GESTIÓN DE LA PLATAFORMA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO UPAR

CONTRATANTE	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO UPAR
CONTRATISTA	NUCLEO SOFTWARE S.A.S.
IDENTIFICACIÓN	900.185.811-5
OBJETO	RENOVACIÓN DE USO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA EDUCA.CITY PARA EL AÑO 2026, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO UPAR.
FECHA DE INICIO	16 DE JULIO DE 2025
FECHA DE TERMINACIÓN	31 DE DICIEMBRE DE 2026
PLAZO	8 DÍAS
VALOR	CUATRO MILLONES CIENTO SETENTA Y CUATRO MIL CIENTO SESENTA Y SIETE PESOS (\$4.174.167).
FECHA	31 DE JULIO DE 2026

Se activó la plataforma con las siguientes herramientas adquiridas según la propuesta:

Módulo o herramienta	Incluido	Subtotal
General		
Módulos básicos 1: Acceso y soporte a personal administrativo, Prematrículas, Matrículas, Usuarios, Planillas de Actividades, Competencias, Descriptores de desempeño, Reportes de periodo, Recuperaciones, Plan de estudios, Chatbot, Acceso a múltiples sedes, Informes, Configuración.	Si	\$2.622.044
Módulos básicos 2: Promoción, Planillas de Asistencia, Campos personalizados, Soporte a docentes, Acceso a docentes.	Si	\$930.303
Registro de comportamientos y observador del estudiante.	Si	\$221.657
Gráficas automáticas en dashboard y módulos maestros.	Si	\$142.800
Seguridad y conectividad		
Backups diarios.	Si	\$120.657
Visualización de acciones ejecutadas.	Si	\$98.514
Historial de modificaciones sobre las calificaciones.	Si	\$197.028

Matrícula

Renovación virtual de la matrícula.	Si	\$123.143
Archivos de matrícula digitales.	Si	\$187.047
Solicitud virtual de cupo.	Si	\$154.700

DETALLE DE MEDIOS DE ATENCIÓN

La plataforma educa city está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para la institución educativa, a través de la dirección de internet o URL [Login educa.city](https://educa.city) . Pueden acceder al sistema directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. Nuestro equipo de asesoría brinda acompañamiento a través de WhatsApp, correo electrónico y teléfono. Los contactos se pueden apreciar en la siguiente imagen:

Ten a la mano nuestros números de contacto.

Línea única de WhatsApp:

 **+57 301 694 8729**

PBX:

+57 300 910 9987

soporte@nusoft.com.co





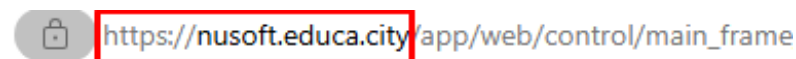
Estamos trabajando para mejorar los sistemas de atención y ofrecerte un mejor servicio.



Además del servicio de asesoría y acompañamiento, también se brindan capacitaciones virtuales sobre el manejo del sistema, dirigidas a docentes y directivos. Es importante aclarar que tanto la asesoría, como las capacitaciones virtuales, están incluidas en el servicio y no generan costos adicionales, se pueden solicitar los espacios que se requieran con la debida antelación.

SEGURIDAD DE EDUCA.CITY

La plataforma cuenta con Certificación SSL. Un certificado SSL (Secure Socket Layer) es un protocolo de seguridad que sirve para brindar seguridad al visitante de su sitio web, hace que los datos ingresados por el usuario viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada. El que los datos viajen cifrados, nos referimos a que se emplean algoritmos matemáticos y un sistema de claves que sólo son identificados entre la persona que navega y el servidor.



< La conexión es segura



Este sitio tiene un certificado válido, emitido por una autoridad de confianza.

Esto significa que la información (como contraseñas o tarjetas de crédito) se enviará de forma segura a este sitio y no se puede interceptar.

Visor de certificados: educa.city



General

Detalles

Enviado a

Nombre común (CN)	educa.city
Organización (O)	<No incluido en el certificado>
Unidad organizativa (OU)	<No incluido en el certificado>

Emitido por

Nombre común (CN)	Amazon RSA 2048 M04
Organización (O)	Amazon
Unidad organizativa (OU)	<No incluido en el certificado>

Período de validez

Emitido el	miércoles, 5 de noviembre de 2025, 19:00:00
Vencimiento el	viernes, 4 de diciembre de 2026, 18:59:59

Huellas digitales SHA-256

Certificado	b64f4680c62e9bec1eaa9278ab095f0ac33fcc7792efb76ae105fa01a8305b22
Clave pública	0ed22ce86c49566e4ee9f6aba2091a97bc3153d49ed0552b8938815d80d98e3c

DETALLE DE ACOMPAÑAMIENTOS REALIZADOS

A continuación, se precisan los acompañamientos brindados, la cantidad de usuarios activos y la cantidad de acciones ejecutadas por la institución con corte al 23 de julio de 2026.

La plataforma se encuentra configurada por sedes, a continuación se relacionan los usuarios por cada una de ellas. Cabe destacar que corresponde a docentes, acudientes, estudiantes o directivos que tienen su cuenta activa. Pueden ser usuarios que ya no se encuentran en la institución.

- **Todas las sedes:** 38 usuarios (Son aquellos usuarios que pueden acceder a información de todas las sedes configuradas).
- **Sede principal:** 7.456
- **José Antonio Galán:** 3.360
- **Sede educación básica y media nocturna:** 454

Las acciones ejecutadas corresponden a la huella queda por cada inserción o modificación de datos sobre la plataforma, para el rango de tiempo del presente informe, la institución registra 10.513.

CAPACITACIONES CONTINUAS

Como parte de las estrategias para fortalecer el conocimiento y manejo de educa city por parte de los usuarios, se cuenta con una agenda de capacitaciones continuas, espacios a los cuales pueden ingresar docentes o personal administrativo de las instituciones. En el siguiente enlace se pueden encontrar los temas, días y horarios en los que se llevan a cabo los encuentros: [Capacitación continua - Cronograma](#).

La siguiente imagen se encuentra publicada en la misma plataforma y con enlace a la agenda:



DETALLE DE ACOMPAÑAMIENTOS POR PARTE DE SOPORTE TÉCNICO			
FECHA	DIRIGIDA A	ACOMPAÑAMIENTO	ASESOR
23 de octubre de 2025	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de whatsapp, solicitando apoyo para crear periodos académicos.	Lorena Giraldo
28 de octubre de 2025	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de whatsapp, solicitando apoyo para importar estudiantes desde Excel. Se escala la novedad con el área de ingeniería. Código del caso: EC-19415.	Tatiana Velásquez
14 de agosto de 2025	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo, solicitando la unificación de documentos. Código de la solicitud: EC-19067.	Monica Zuluaga
6 de octubre de 2025	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo, solicitando la eliminación del quinto periodo de evaluación relacionado en el P.A 2025. Código del caso: EC-19323.	Juan Martinez
22 de octubre de 2025	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo solicitando la unificación de documentos. Código de la incidencia EC-19383.	Sebastian Rave
12 de noviembre de 2025	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo solicitando la eliminación del tercer periodo de evaluación, relacionado en el P.A 2025 - B. Código de la solicitud: EC-19323.	Sebastian Rave
4 de diciembre de 2025	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo electrónico solicitando un backup para recuperar la información de unas matrículas eliminadas. Código del caso: EC-19579.	Lorena Giraldo

24 de junio de 2026	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo solicitando la unificación de documentos. Código de la solicitud: EC-20419.	Sebastian Rave
24 de junio de 2026	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo electrónico, solicitando la unificación de documentos. Código del caso EC-20420.	Sebastian Rave
24 de junio de 2026	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo, solicitando la unificación de documentos. Código del caso EC-20421.	Sebastian Rave
10 de julio de 2026	Karen Álvarez	Se comunicó la señora Karen a través de correo solicitando la eliminación de la asignatura "Sociales" en el periodo académico 2026 - A.	Lorena Giraldo

Como parte de los controles de procesos en nuestro equipo de colaboradores que brindan asesoría y acompañamiento, se registran de manera semanal los contactos con las diferentes instituciones. En la siguiente imagen se visualiza la cantidad de contactos que ha presentado la institución en lo transcurrido del año (Cada letra corresponde a uno de los integrantes del equipo de asesoría y servicio):

ID	Institución	Julio 10	Julio 17	Julio 24	Julio 31	Agosto 7	Agosto 14	Agosto 21	Agosto 28	Septiembre 4	Septiembre 11	Septiembre 18	Septiembre 25	Octubre 2	Octubre 9	Octubre 16	Octubre 23	Octubre 30	Noviembre 6	Noviembre 13	Noviembre 20	Noviembre 27	Diciembre 4	Diciembre 11	Diciembre 18	Diciembre 25	Enero 1	Cantidad de semanas contactadas por institución en el año	
CANTIDAD DE CONTACTOS - 2025		1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	
371	Institución Educativa Técnico Upar	J	P			T																						31	

ID	Institución	Enero 22	Enero 29	Febrero 5	Febrero 12	Febrero 19	Febrero 26	Marzo 5	Marzo 12	Marzo 19	Marzo 26	Abril 2	Abril 9	Abril 16	Abril 23	Abril 30	Mayo 7	Mayo 14	Mayo 21	Mayo 28	Junio 4	Junio 11	Junio 18	Junio 25	Julio 2	Julio 9	Julio 16	Julio 23	Julio 30	Agosto 6
371	Institución Educativa Técnico Upar																													

Muchas gracias por hacer parte de la familia **educa city**, estaremos muy atentos a cualquier inquietud.


Juan Guillermo Calle Viana
 Coordinador de Calidad Externa